



## 預防新型冠狀病毒肺炎 - 給商業場所復市後對顧客的管理建議

人群聚集和面對面接觸是新型冠狀病毒散播的重要因素，為防範在復市後增加社區內傳播病毒的風險，特制定本指引。

### 1. 原則

建議場所負責人對顧客進行管理，具體原則如下：

#### 1.1. 戴口罩

- 要求所有進入場所的人士戴口罩，只有在必要時才可除下口罩，例如進食、游泳、接受面部保養等。

#### 1.2. 謝絕所有發熱或咳嗽的人士進入室內場所：

- 除醫療場所外，在顧客較長時間逗留、聚集及交流的室內場所，例如娛樂場、會所、餐廳、電影院、遊樂場等，場所應採取適當的措施，例如為顧客測溫、要求顧客作出健康聲明等，謝絕發熱或咳嗽的人士進入。
- 留意顧客的身體狀況，若發現有發熱或呼吸道症狀的人士，應勸籲其及早就醫，並避免與場所內的其他人士密切接觸。

#### 1.3. 避免場所內出現顧客過於密集：

- 暫停所有群聚性的促銷活動。
- 管制進入場所的人流，人流過多時應暫停進入，讓顧客在空曠地方排隊。在排隊時，與前面顧客保持一隻手臂長度的距離。若可行，安排顧客在空曠地方等候。
- 由場所安排座位時，儘可能將場所內非同行的顧客安排在較遠距離的桌子或座位上，非同行之顧客間盡量保持至少1米距離，以避免聚集；
- 在顧客等候區，儘可能安排並非同行之顧客間保持至少1米距離(左右相隔最少一個座位的距離，前後最少相隔一隻手臂長度的距離)。
- 適當時，應在顧客之間設置隔板以阻隔飛沫散播，尤其是並非同行的顧客之間。
- 停止所有容易導致呼吸道分泌物互相接觸的活動，如“波波池”等。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de  
Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心  
技術指引  
CDC (Macao SS)  
Technical Guidelines

編號: 057.CDC.NDIV.GL2020  
版本:3.0  
制作日期: 2020.02.15  
修改日期: 2020.03.23  
頁數: 2/3

## 預防新型冠狀病毒肺炎 - 給商業場所復市後對顧客的管理建議

### 1.4. 個人衛生和環境衛生

- 要求顧客遵守各項個人衛生指引，場所亦應遵守有關公共場所空調通風、環境消毒指引(詳見抗疫專頁：<https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19>)。

## 2. 特定場所的要求

以下特定場所除了要遵從第一款的原則外，還要注意以下事項。

### 2.1. 餐飲場所：

- 儘量以外賣代替堂食。
- 不要將佐料、餐具、飲管放在餐桌上讓顧客自取，建議由店員按次或按量提供，或採取其他避免佐料、餐具、飲管被顧客污染的措施。
- 自助式餐廳，鼓勵顧客取用食物時戴上口罩。
- 供顧客自取的食物或飲料，盡量具備完整的包裝或覆蓋。
- 鼓勵顧客在等待餐點時或進餐完畢後戴上口罩。
- 鼓勵顧客用餐完畢後儘快離開，以減低感染風險。

### 2.2. 銀行、各種辦事處：

- 鼓勵顧客使用網上服務，使用按時段預約服務，尤其是網上預約服務，並考慮使用應用程式或短信等提示服務，避免顧客在場所內長時間等候。
- 彈性處理錯過預約時間的顧客，避免顧客因擔心錯過預約時間而在場所內長時間等候。

### 2.3. 電影院、劇院：

- 將場所內的容納人數(包括員工及顧客)，控制在一般可容納人數的50%或以下。
- 顧客之間應保持一定距離，考慮實際情況，建議左右相隔最少一個座位的距離，前後最少相隔一個座位的距離，例如第一排座位坐單號，第二排座位為坐雙號，如此類推。



## 預防新型冠狀病毒肺炎 - 給商業場所復市後對顧客的管理建議

### 2.4. 網吧、遊戲機中心、桌球室、健身室：

- 將場所內的容納人數（包括員工及顧客），控制在一般可容納人數的50%或以下。
- 條件許可下，應將顧客安置在獨立的房間；如不可，應儘量安排顧客之間保持至少1米距離，或在顧客之間設置隔板以阻隔飛沫散播。

### 2.5. 卡拉OK：

- 將場所內的每間卡拉OK房間容納顧客人數，控制在一般可容納人數的50%或以下。
- 麥克風容易沾有顧客的呼吸道分泌物，因此每名顧客應獲分配到一支麥克風，且不可與他人共用。
- 每支麥克風的上部應以一次性防水物料套子包裹，以免受呼吸道分泌物污染。
- 每名顧客使用完的麥克風應進行清潔消毒：
  - (i) 用70%酒精消毒套子的表面；
  - (ii) 脫下套子掉棄，並消毒麥克風的外面和手柄；
  - (iii) 拆開麥克風，清潔和消毒網罩和內層海綿。

### 2.6. 美容院、髮廊、桑拿按摩場所：

- 鼓勵顧客事先進行網上或電話預約服務，以免顧客在場所內長時間等候。
- 每間桑拿房容納顧客人數，應控制在一般可容納人數的50%或以下。
- 條件許可下，應在獨立的房間為顧客提供服務；如不可，應儘量安排顧客之間保持至少1米距離，或在顧客之間設置隔板以阻隔飛沫散播。