



2019年 4月12日  
第149号

# JR 東労組 Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 助川一実

編集情報 宣部

ホームページ

<http://www.jreu-yokohama1.jp/>



## びゅうプラザにおける店舗運営の見直しについて 提案を受けました！

びゅうプラザにおける店舗運営の見直しについて

2019年4月  
横浜支社

### 1 実施内容

(1) びゅうプラザの業務移管

川崎駅

※ 株式会社びゅうトラベルサービスに業務移管する

(2) びゅうプラザの運営終了

大船駅、平塚駅、武蔵溝ノ口駅、町田駅

### 2 周知・教育

必要な周知・教育は実施する。

### 3 実施日

(1) 2019年9月1日実施

びゅうプラザの運営終了 … 平塚駅、武蔵溝ノ口駅、町田駅

(2) 2019年11月1日実施

びゅうプラザの業務移管 … 川崎駅

(3) 2020年4月1日実施

びゅうプラザの運営終了 … 大船駅

### 【標準数の変更について】

※すべて営業職

2019年9月1日実施

箇所名	変更前	変更後	増減
平塚駅	25	20	△5
武蔵溝ノ口駅	24	17	△7
町田駅	29	20	△9

2019年11月1日実施

箇所名	変更前	変更後	増減
川崎駅	43	32	△9

2020年4月1日実施

箇所名	変更前	変更後	増減
大船駅	38	29	△9

### 【会社と確認した議論内容】

- ・今後の店舗運営としてコミュニティ型へのシフトにより、集客性利便性の高い川崎・横浜の2店舗を残す判断をした。また、ネット販売へのシフトを懸念することにより、今後は問い合わせセンターでのサポートも可能であるとする。
- ・今までは営業としての旅行業として商品販売を行っていたが、今後はお客さまをお迎えする体制づくりや面的なサポートする場として、地方ごとの拠点を活かしながら店舗の役割を果たしていく。
- ・社員説明については早急に行うとともに、お客さまへの周知は遅くとも4月下旬あたりから行っていく考えである。また、社員の運用についても丁寧に面談をして個々の状況を把握する

**「駅の変革」によって、これからの私たちの働く環境が大きく変わりつつあります！！**

私たち一人ひとりの目線から、「安全・健康・ゆとり・働きがい」  
を生み出せる職場づくりの議論をみんなで進めていこう！！

**みなさんの声をもとに申し入れを行い、  
今後の交渉につなげていきます！！**