

AC Transit

民权及 环境正义政策更新



公众听证会，2014年6月11日，下午5:00
1600 Franklin St, Oakland California

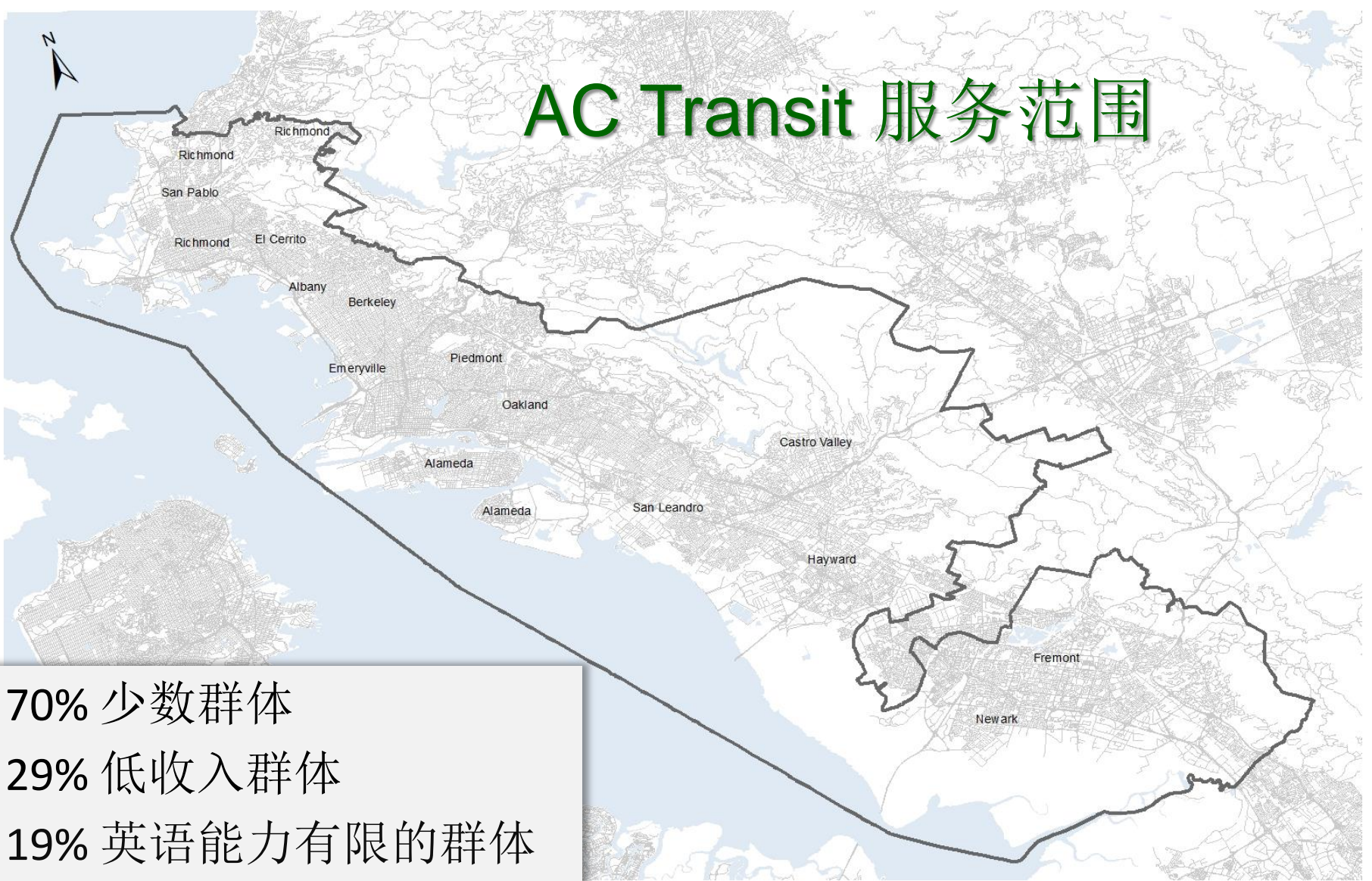


《民权法》第 VI 条 严禁 AC Transit 等接受联邦资金资助的组织因种族、肤色或国籍而歧视他人参加各类计划和活动的权利。

环境正义包括禁止因收入状况等其他因素歧视他人



AC Transit 服务范围



70% 少数群体

29% 低收入群体

19% 英语能力有限的群体



五处改动

- 我们的投诉程序
- 定义“重大服务变更”的依据
- 如何衡量变更对有色人种群体造成的影响
- 如何衡量变更对低收入群体造成的影响
- 如何评估公共交通服务

第 VI 条投诉程序



Title VI Complaint Form

AC Transit is committed to ensuring that no person is excluded from participation in or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin, as provided by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended. Title VI complaints should be filed as close to the date of the alleged discrimination as possible, but no later than 180 days.

The following information is necessary to assist us in processing your complaint. The completed form must be returned to: **AC Transit, Planning Department, 1600 Franklin Street, Oakland, CA 94612**. You may also file a complaint by phone by dialing: (510) 891-5470.

Your Name:	Your Phone: ()
Street Address:	
City, State, Zip:	Alternate Phone: ()
E-mail Address:	
Person discriminated against (if other than yourself):	
Street Address, City, State and Zip:	

Which of the following best describes the reason you think the alleged discrimination took place? (Circle one)

- Race
- Color
- National Origin (Limited English Proficiency)

Please describe the alleged discrimination incident. Provide the names and title of any AC Transit employee that may have been involved. Please explain what happened and who you believe was responsible. Please attach a letter if additional space is required.

拟议变更:

- 增加低收入身份
- 增加以英语之外的其他语言提出投诉和接收回复的能力
- 增加对迅速响应和/或采取措施的截止时间和时间表要求
- 将语言要求整合为一项政策
- 变更之处反映出去年更新的现行举措



重大服务变更政策

何为重大服务变更？

- 新开公交线路
- 在此前未开通过公共交通服务的街道上新辟服务
- 系统范围内的公共交通英里数或小时数更改 10% 或以上
- 在交通运输区的某个计划区域（西 Contra Costa 县以及北、中、南 Alameda 县）内，公共交通英里数或小时数更改 20% 或以上
- 单条线路的公共交通英里数或小时数更改 25% 或以上
- 如 3 年内的累计变更影响构成重大变更，则按重大变更处理



差别影响政策

衡量对有色人种群体 造成的影响

拟议政策：

“如少数群体或乘客受拟议变更的不利影响比非少数群体或乘客高出 **15%** 或更多，则视此类变更存在差别影响。”

不成比例的负担政策

衡量对低收入群体 造成的影响

拟议政策：

“如低收入群体或乘客受拟议变更的不利影响比非低收入群体或乘客高出 15% 或更多，则视此类变更存在不成比例的负担。”

如经调查，确实存在潜在的歧视影响，应如何应对？

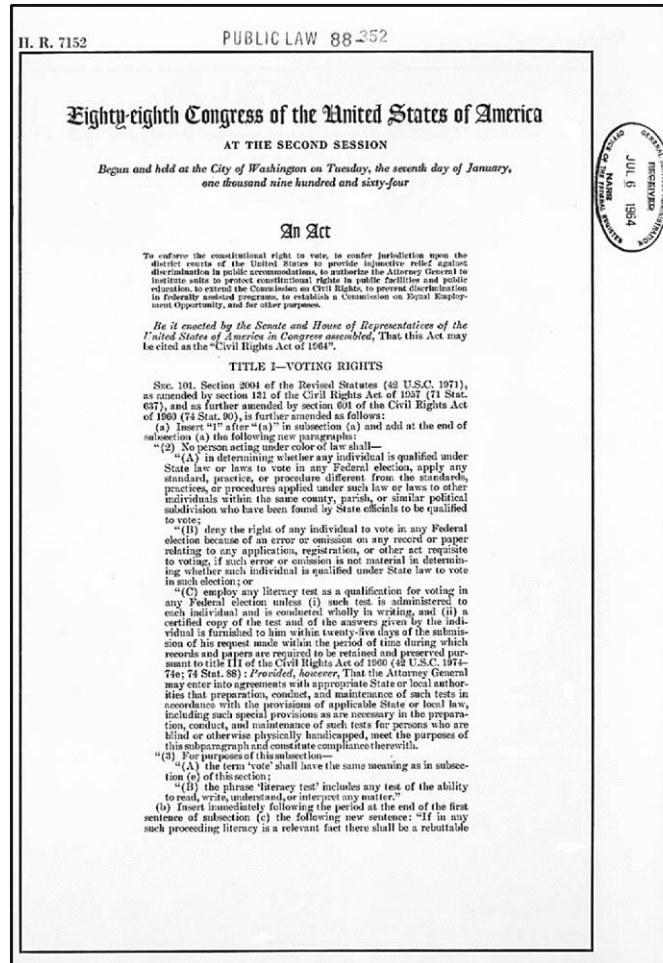
- 避免
- 最大限度减少
- 缓解

公共交通服务监督

拟议政策：

- 监督必要的服务标准和服务政策，并以不低于每三年一次的频率进行汇报
- 调查并改正服务计划和运营当中的歧视现象

问题？



谢谢！

