

Pětidenní expresní servisní služba

Evropské servisní středisko



5 jednoduchých kroků k naší pětidenní expresní servisní službě

Produkty Omron jsou známé svojí extrémní spolehlivostí. K poruchám dochází jen výjimečně. Pokud produkt potřebuje opravu, zřídili jsme – ve spolupráci se společností DHL – systém o 5 krocích, který zaručuje rychlou a jednoduchou servisní službu pro všechny naše zákazníky z EU.



Jedná se o bezplatnou servisní službu pro produkty s platnou zárukou poskytovanou společností Omron. Pokud již doba záruky uplynula, určí se cenová nabídka na opravu či výměnu. Tato standardní cenová nabídka zahrnuje přímé vyzvednutí a doručení na vaše pracoviště kdekoli na území Evropské unie.

1 Řekněte nám, s čím máte problém

Pokud potřebujete opravu, kontaktujte vašeho distributora nebo místní oddělení poprodejních služeb společnosti Omron.

2 Autorizace opravy

Zašleme vám potvrzení žádosti o opravu, a pokud je třeba, cenovou nabídku.

3 Zabalte výrobek k přepravě

Zajistěte, aby byl výrobek bezpečně zabalen v krabici.

4 Kontaktujte místní pobočku společnosti DHL

Uvedte speciální číslo účtu u společnosti OMRON a společnost DHL vyzvedne váš balík.

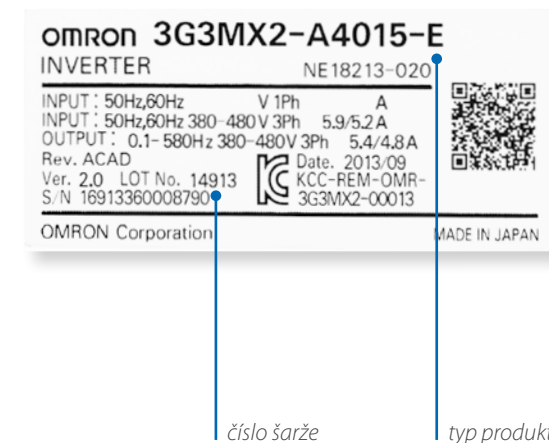
5 DHL vrátí váš opravený výrobek

Váš opravený a přezkoušený výrobek se zprávou o opravě se vám vrátí do pěti pracovních dnů!

Řekněte nám, s čím máte problém

V případě poruchy produktu se obraťte na svého distributora nebo na pracovníky místního oddělení poprodejních služeb společnosti Omron, kterým poskytněte následující informace:

- Název, adresu a e-mailovou adresu vaší společnosti
- Typ a číslo produktu
- Podrobný popis chyby



Autorizace opravy

Zašleme vám faxové nebo e-mailové potvrzení žádosti, včetně cenové nabídky na opravu.

Potvrzení obsahuje také následující informace:

- Popis produktu potvrzující opravovaný typ a množství.
- V případě produktů, na které se nevztahuje záruka, vám bude zaslán ke schválení a podpisu odhad ceny opravy. Ten nám poté zašlete zpět faxem nebo e-mailem.
- Štítek s leteckým nákladním listem Omron DHL, který přiložíte k produktu.
- Telefonní číslo pro společnost DHL – aby se dalo domluvit bezplatné vyzvednutí.
- Jedinečné číslo opravy (čárový kód), který se dá použít ke sledování výrobku v průběhu procesu.

European Repair Center

Omron Electronics Limited
Opal Drive, Fox Milne
MK15 0DG Milton Keynes UNITED KINGDOM

Date: 2014-12-16
Page 1 of 6

From: Repair & Service
Tel 0870 752 0891
Fax 0870 752 0892

To: Richard Pether, UK

Dear Richard Pether,

Further to our recent telephone conversation, I send you this authorisation for the repair of the following product:

Product: **FQ2-54500F-06M (1PC)** Lot number: * Unique RMA number: **UKN1412007**

Customer reference number:

If the defect is covered by the warranty, as given by Omron, there will be no costs charged.
If the repair is not a warranty repair, the appropriate costs as quoted below will be charged.
By signing this form and/or giving us your order number you authorise us to repair the product, even if the defect is not covered by the Omron warranty.

Non warranty basic cost quotations:

Non warranty repair: £356.73	Single Component Failure: £176
No failure found: £177.78	Not repairable: £84.96

Carriage and packing. The repair price includes direct pickup, shipment and return delivery.
Please note. Products must be properly packaged for safe shipment. Omron and the transport courier will not accept any responsibility for damage caused by poor packaging. Damage in transit, due to inadequate packaging, is the customer's responsibility.

Please call DHL to book the shipment: **0644 248 0844**
If asked please do not accept the DHL insurance.

Attached you find the shipment documentation dedicated for this shipment (airwaybill).
You can use this airwaybill to ship your product to our repair centre.
Please quote the DHL account number as described on the airwaybill.

When booking the shipment, DHL may also require the following information:
Total Number of packages
Total Weight
Dimensions of the package

Please add the attached barcode. The following page carries a barcode, which should be fixed to the product before packing it and booking the shipment.

Ship the product to:

Omron European Repair Centre
Attn: Warehouse
Zilverenberg 2
NL-5234 GM S'HERTOGENBOSCH
the Netherlands

In the event that the product is not ready for shipment on the date and time booked and agreed with the courier, and the booking was not cancelled with at least 24 hours notice, transport costs will be charged by us.

European Repair Center Page 3 of 6

Product: FQ2-54500F-06M
RMA number: UKN1412007

Send the repair to:
Omron European Repair Centre
Attn: Warehouse
Zilverenberg 2
NL-5234 S'HERTOGENBOSCH
the Netherlands

For quick handling of your repair, please add this barcode to the product.

Zabalte výrobek k přepravě

Ujistěte se, že je výrobek bezpečně zabalen v krabici s dostatečným množstvím ochranných vycpávek kolem sebe. Nezapomeňte na čárový kód vytištěný na spodní straně potvrzení opravy.



- 1 Vyplňte svoje telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- 2 Vyplňte počet balíčků, celkovou hmotnost (zaokrouhlenou nahoru na nejbližších 0,5 kg) a rozměry.
- 3 Podepište AWB a vyplňte datum.

Customer copy:

Track this shipment via the DHL website
<http://www.dhl.com>

ORIGIN DESTINATION CODE

Shipment Air wayBill
(Non negotiable)

1 Payer account number and insurance details Payer Account No 960204900	6088446361	Products & Services <input checked="" type="checkbox"/> EU-Express (ECX)
2 From (Shipper) Contact name Shipper's reference UKN1412007		
3 Shipment details Total number of packages Total weight Dimensions in cm kg gr	3 Full description of contents Give content and quantity Products for repair.Electronic industrial automation	DIMENSIONAL/CHARGEABLE WEIGHT kg gr
4 To (Receiver) Company name OMRON EUROPEAN REPAIR CENTRE Delivery address (DHL cannot deliver to a PO box) 2 ZILVERENBERG 2 NL-5234 GM S'HERTOGENBOSCH		
5 Dutiable shipments only (WPK) Customs requirement NOT AVAILABLE	6 Shipper's agreement (Signatures needed) <small>(Unless otherwise stated or written, I/We agree that DHL's Terms and Conditions of Carriage are all terms of the contract between me/us and DHL, and (1) such Terms and Conditions and, where applicable, the Warsaw Convention limits and/or excludes DHL's liability for loss, damage or delay and (2) this shipment does not contain cash or dangerous goods (see reverse))</small>	PAYMENT DETAILS (Cheque, Card No) No. : Type Expires Picked up by Route No Time Date
Signature ATTN: WAREHOUSE +31 (0)73 648 1841		

1 2 3

Kontaktujte místní pobočku společnosti DHL

Kontaktujte místní pobočku společnosti DHL a poskytněte jí následující informace:

- Číslo zákaznického účtu DHL společnosti Omron.
- Hmotnost a velikost balíčku.
- Adresu pro vyzvednutí.

Pokud má vyzvednutí proběhnout ještě v tentýž den, kontaktujte společnost DHL telefonicky před 14. hodinou. Přiložte k balíčku vyplněný letecký nákladní list.



DHL vrátí váš opravený výrobek

Váš opravený a přezkoušený výrobek se zprávou o opravě se vám vrátí do 5 pracovních dnů.

Další důležité informace:

- Obsah této pětidenní expresní servisní služby se může bez upozornění změnit.
- Tato brožura negarantuje žádná práva.
- U opravených výrobků se poskytuje záruka 12 měsíců na všechny vyměněné nebo opravené součásti, která je platná od data opravy v Evropském servisním středisku Omron.
- Žádosti o opravu ze zemí mimo Evropskou unii se mohou zdržet následkem celních procedur.
- Některé výrobky společnosti Omron jsou vyjmuty z této expresní servisní služby.

Podrobnosti se dozvíte od svého distributora nebo zaměstnanců místního oddělení poprodejních služeb společnosti Omron, případně nahlédněte na náš web (www.europe.omron.com).



Chcete se dozvědět více?

OMRON ČESKÁ REPUBLIKA

 +420 234 602 602

 industrial.omron.cz

Prodej & Podpora

Belgie

Tel.: +32 (0) 2 466 24 80
industrial.omron.be

Dánsko

Tel.: +45 43 44 00 11
industrial.omron.dk

Finsko

Tel.: +358 (0) 207 464 200
industrial.omron.fi

Francie

Tel.: +33 (0) 1 56 63 70 00
industrial.omron.fr

Itálie

Tel.: +39 02 326 81
industrial.omron.it

Jihoafrická republika

Tel.: +27 (0)11 579 2600
industrial.omron.co.za

Maďarsko

Tel.: +36 (0) 1 399 30 50
industrial.omron.hu

Německo

Tel.: +49 (0) 2173 680 00
industrial.omron.de

Nizozemí

Tel.: +31 (0) 23 568 11 00
industrial.omron.nl

Norsko

Tel.: +47 22 65 75 00
industrial.omron.no

Polsko

Tel.: +48 22 458 66 66
industrial.omron.pl

Portugalsko

Tel.: +351 21 942 94 00
industrial.omron.pt

Rakousko

Tel.: +43 (0) 2236 377 800
industrial.omron.at

Rusko

Tel.: +7 495 648 94 50
industrial.omron.ru

Španělsko

Tel.: +34 902 100 221
industrial.omron.es

Švédsko

Tel.: +46 (0) 8 632 35 00
industrial.omron.se

Švýcarsko

Tel.: +41 (0) 41 748 13 13
industrial.omron.ch

Turecko

Tel.: +90 (216) 556 51 30
industrial.omron.com.tr

Velká Británie

Tel.: +44 (0) 1908 258 258
industrial.omron.co.uk

Další zastoupení společnosti

Omron
industrial.omron.eu