

EPI·WIN

Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) – Informacijska mreža za epidemije

COVID-19

Telekonferencija s Grupom za putovanja & turizam

26. veljače 2020.



**World Health
Organization**

NACRT SMJERNICA Zaštita od COVID-19 koronavirusa u hotelijerskoj industriji

Molimo, posjetite <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019> or <https://www.epi-win.com/> za potpuni repozitorij smjernica i savjeta

PRIPREMA: razviti (pisani) plan pripravnosti za slučaj sumnje u zarazu COVID-19 koronavirusom u vašem hotelu

- Sadržaj (pisanog) plana pripravnosti za mogući slučaj zaraze COVID-19 koronavirusom – *slijedeći logiku novih smjernica za putničke brodove*
 - Kako i gdje na siguran način izolirati potencijalno oboljele od COVID-19
 - Kako brzo obavijestiti lokalnu zdravstvenu službu da su gosti možda oboljeli od COVID-19
 - Siguran prijevoz oboljelih gostiju do bolnice u dogovoru s lokalnim zdravstvenim radnicima
 - *Imate li broj za hitne slučajeve lokalnih javnozdravstvenih službi?*
 - Briga za potencijalno oboljele od COVID-19 dok se čeka transfer u zdravstvenu ustanovu
 - Brza identifikacija bliskih kontaktata potencijalno oboljelih i njihova trenutna lokacija
 - *Brzo dijeljenje navedenih informacija s lokalnim javnozdravstvenim službama*
 - Čišćenje i dekontaminacija zahvaćenih soba, prostora, rublja, predmeta
 - Sigurno odstranjivanje maramica, maski za lice i sl., preostalih od potencijalno oboljelih
 - Komunikacija i koordinacija različitih odjela (repcija, praonica rublja, održavanje i čišćenje)

PREVENCIJA: jednostavne mjere sprječavanja širenja COVID-19 koronavirusa u vašem hotelu

- Promicanje redovitog pranja ruku
 - Redovito o tome komunicirajte sa zaposlenicima i gostima
 - Na vidljivim mjestima osigurajte sredstvo za čišćenje ruku na bazi alkohola – te ga redovito dopunjavajte
 - Osigurajte da zaposlenici i gosti imaju mjesta za pranje ruku sapunom i vodom
- Promicanje dobre respiratorne higijene
 - Redovito o tome komunicirajte sa zaposlenicima i gostima
 - Na vidljivim mjestima osigurajte papirnate maramice i zatvorene kante za njihovo odstranjivanje
- Redovito čišćenje soba, javnih prostora, liftova, itd. korištenje dezinficijensa
 - Pokazalo se da uobičajeni dezinficijensi za kućanstva djeluju protiv COVID-19 virusa
 - WHO je razvio savjete o kontroli zaraze COVID-19 virusom u zdravstvenim ustanovama
[https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected-20200125](https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected-20200125)
 - Europski Centar za prevenciju i kontrolu bolesti (CDC) donio je smjernice o čišćenju prostora izvan zdravstvenih ustanova vezane uz COVID-19 virus
<https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/interim-guidance-environmental-cleaning-non-healthcare-facilities-exposed-2019>

UPRAVLJANJE: mjere za smanjivanje učinka izbijanja zaraze COVID-19 koronavirusom

- Zamolite zaposlene da ostanu kod kuće ukoliko imaju blage simptome
 - Redovito o tome komunicirajte sa zaposlenicima
 - Izostanak će se smatrati bolovanjem
 - ZAŠTO? Jer to olakšava zaustavljanje širenja zaraze među zaposlenicima i gostima
- Redovito obavještavajte lokalne javnozdravstvene službe o zaposlenicima i gostima zaraženim COVID-19 virusom i s njima podijelite kontakt podatke o drugim gostima
 - ZAŠTO? Jer to pomaže zdravstvenim službama da ograniče zarazu COVID-19 koronavirusom. Također mogu organizirati siguran prijevoz u bolnicu kada je to potrebno.
- Nastavite s PREVENTIVNIM mjerama (pranje ruku, respiratorna higijena, redovito čišćenje površina i predmeta)

ZA RASPRAVU

- Kakve daljnje savjete treba sektor putovanja i turizma?
- U kojem bi obliku trebali biti daljnji savjeti/smjernice Informacije/komentari drugih sudionika
- Anketa za korisnike mreže

Pošaljite komentare,
povratne informacije,
zahtjeve na:

Epi-win@who.int