

## 1. Korak

Ulazak na poveznicu: <https://www.porezna-uprava.hr/kontakti/Stranice/Pi%C5%A1ite-nam.aspx>

## 2. Korak

Odabir teme – ODABRATI ePorezna - JPPU

### Pišite nam

Na ovom mjestu možete postaviti *isključivo jednostavna* pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, o OIB-u, o ePoreznoj te prijaviti porezni prekršaj ili dostaviti pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.



Nabavljeno uz potporu Europske unije  
Provided with the support of The European Union

Ova aplikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj aplikacije isključiva je odgovornost Porezne uprave i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Za popunjavanje sljedećeg obrasca molimo koristite zadnje verzije Google Chrome, Mozilla Firefox ili Microsoft Edge pretraživača, te verziju 10 ili noviju kod Internet Explorer web preglednika sa isključenim kompatibilnim pregledom. Više informacija o tome kako isključiti kompatibilni pregled možete pročitati [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (\*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme: ePorezna - JPPU

## 3. Korak

Odabir PODTEME – ODABRATI Zahtjev za odgodu plaćanja

Za popunjavanje sljedećeg obrasca molimo koristite zadnje verzije Google Chrome, Mozilla Firefox ili Microsoft Edge pretraživača, te verziju 10 ili noviju kod Internet Explorer web preglednika sa isključenim kompatibilnim pregledom. Više informacija o tome kako isključiti kompatibilni pregled možete pročitati [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (\*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme \*: ePorezna - JPPU

Odabir podteme \*: Zahtjev za odgodu plaćanja

Ova podtema služi za podnošenje zahtjeva za odgodu plaćanja, a koji se inače može podnijeti i putem aplikacije ePorezna.

Potrebno je priložiti popunjeni i potpisani dokument zahtjeva. Ukoliko dokument zahtjeva nije moguće potpisati pa priložiti, prihvatiti će se i bez potpisa.

#### 4. Korak

### Odabir PODRUČNOG UREDA – Odabrati Područni ured Vaše Županije

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme \* ePorezna - JPPU ▼

Odabir podteme \* Zahtjev za odgodu plaćanja ▼

Ova podtema služi za podnošenje zahtjeva za odgodu plaćanja, a koji se inače može podnijeti i putem aplikacije ePorezna.

Potrebno je priložiti popunjeni i potpisani dokument zahtjeva. Ukoliko dokument zahtjeva nije moguće potpisati pa priložiti, prihvatiti će se i bez potpisa.

Područni ured \* -- Odaberite PU -- ▼

OIB poreznog obveznika \*

Sadržaj upita \*

#### 5. Korak

### Upis OIB-a i SADRŽAJ UPITA

- upisati OIB
- upisati Sadržaj upita : „Molimo odobrite zahtjev za odgodu plaćanja paušalnog poreza na dohodak“

Područni ured \* -- Odaberite PU -- ▼

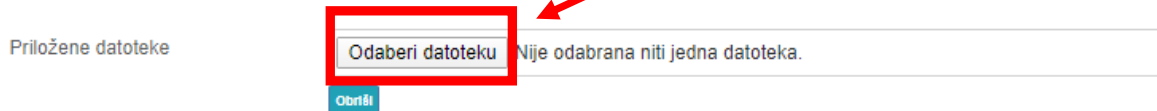
OIB poreznog obveznika \*

Sadržaj upita \*

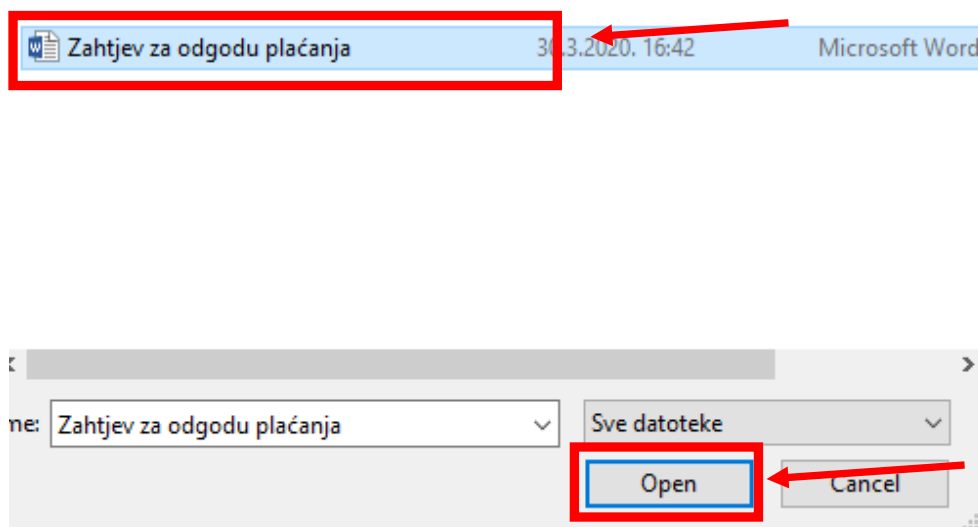
## 6. Korak

Prilaganje datoteke (zahtjeva za odgodu plaćanja)

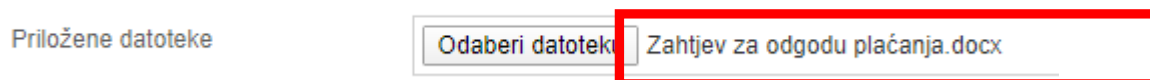
a) Kliknuti na „Odaberi datoteku“



b) Kliknuti na „Zahtjev za odgodu plaćanja“ i kliknuti „Open“



c) Na ekranu bi trebala biti prikazana odabrana datoteka



## 7. Korak

Ispuniti kontakt podatke

Kontakt podaci	
OIB	<input type="text"/>
Ime i prezime *	<input type="text"/>
Adresa e-pošte *	<input type="text"/>
Telefon *	<input type="text"/>

## 8. Korak

- a) Kliknuti na kućicu lijevo od „UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA“
- b) Kliknuti na „Pošalji“

### OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, OIB-a, ePorezne te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Ovevrsta obzira navedeno,

UPOZNAT SAM SA SVRHOM OBRADE PODATAKA

Te dajem suglasnost da se osobni podatci prikupljaju i obrađuju za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.

Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

NAPOMENA: U slučaju uskrate Vaše suglasnosti za obradu osobnih podataka u naprijed navedene svrhe (ne stavljanjem kvačice u checkbox), Ministarstvo financija, Porezna uprava neće biti u mogućnosti postupiti po Vašem zahtjevu.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojavit će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji“. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno pretposljednju verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Pošalji