第1号様式(日本産業規格A列4番)

移動等円滑化取組計画書

令和2年6月26日

住 所 静岡市葵区鷹匠一丁目1番1号

事業者名 静岡鉄道株式会社

代表者名 取締役社長 今田智久

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

- (1) 旅客施設及び車両等の整備に関する事項
- ・当社では対象となる柚木駅、古庄駅、県総合運動場駅、桜橋駅についてスロープ等の設置が用地確保等困難であるため移動等円滑化の対応が出来ていないが、2019年度より対象駅へのスロープ等を設置するために設計を始めている。設計が完了次第整備を推進する。
- ・現在静岡清水線で使用している 13 編成の車両の内、旧車(1000 形)7 編成は 40 年以上前に設計された車両であり移動円滑化が十分になされていないことから、新型車両 A3000 形の導入を推進し、2022 年度までに 12 編成の車両を置き換える。

Ⅱ 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施	計画内容	
設及び車両等	(計画対象期間及び事業の主な内容)	
柚木駅	・上下線ホームを結ぶ地下道の改善、スロープ、多目的トイレ設	
	置に向けた施設改修への設計を行い、施設改修を推進する。	
	(基本設計、詳細設計 2021 年度以降)	
古庄駅	・スロープ、多目的トイレ設置に向けた施設改修の設計。	
	設計をもとに施設改修を推進する。	
	(2021年度詳細設計、以降改修工事)	

県総合運動場駅	・上下線ホームを結ぶ地下通路の改善、スロープ等の設置に向け
	た施設改修への設計を行い、施設改修を推進する。
	(基本設計、詳細設計 2021 年度以降)
桜橋駅	・上下線ホームを結ぶ構内通路の改善、スロープの設置等施設改
	修への設計、施設改修の推進をする。
	(基本設計、詳細設計 2025 年度以降)
1000 形車両	・新型車両 A3000 形へ更新、置き換えを推進する。
	(2020年度2編成、2021年度1編成、2022年度1編成)

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

	計画内容
対策	(計画対象期間及び事業の主な内容)
近隣施設への誘導	構造上の理由により駅構内に障害者対応トイレを設置すること
	が困難である御門台駅について、駅係員が近接する商業施設の障
	害者対応型トイレまで誘導しており、今後も継続していく。
無人駅の旅客誘導	全駅において係員と通話できるインターホンを設置しており、継
	続して遠隔で旅客の誘導を行っていく。
乗降支援	視覚障害者や車いす利用者等に対し、声かけ、見守り等の乗降の
	支援を継続実施する。

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
駅施設の情報提供	ウェブサイト(らくらくおでかけネット)において、駅施設情報 の提供をおこなっており、継続して情報提供を行っていく。

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

+1 ///-	計 画 内 容
対策	(計画対象期間及び事業の主な内容)
接遇研修の実施	全ての駅係員に対して、国土交通省が定める交通事業者向け接遇
	研修プログラムに準拠した研修を行う。(2020年度)
声かけサポーター	行政が主催する、声かけサポーター養成講座へ継続して参画し
	て、講義・実技により声かけの教育を行っていく。

m III	Ⅱ 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置				

IV 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設 及び車両等又は対策	変更内容	理由
古庄駅	施設改修の詳細設計を 2020 年度 から 2021 年度に変更した	予算の確保ができなかった ため

V_{\perp}	その他計画に関連する事項

- 注1 IVには、IIについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。
 - 2 Vには、Ⅱの欄に記入した計画に関連する計画(事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等)がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。

移動等円滑化取組報告書(鉄道駅)

(令和元年度)

住 所 静岡市葵区鷹匠一丁目1番1号

事業者名 静岡鉄道株式会社 代表者名 取締役社長 今田 智久

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

- I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況
 - (1)移動等円滑化に関する措置の実施状況
 - ① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
柚木駅	上下線ホームを結ぶ地下道の改善、スロープ、多目的トイレ設置に向けた施設改修への設計を行い、施設改修を推進する。 (基本設計、詳細設計2020年度以降)	進捗なし
古庄駅	スロープ、多目的トイレ設置に向けた施設改修の設計。 設計をもとに施設改修を推進する。 (2019年度基本設計、2020年度詳細設計、以降改修工事)	計画通り基本設計完 了
県総合運動場駅	上下線ホームを結ぶ地下通路の改善、スロープ等の設置に 向けた施設改修への設計を行い、施設改修を推進する。 (基本設計、詳細設計2021年度以降)	進捗なし
桜橋駅	上下線ホームを結ぶ構内通路の改善、スロープの設置等施 設改修への設計、施設改修の推進をする。 (基本設計、詳細設計2025年度以降)	進捗なし

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
導	構造上の理由により駅構内に障害者対応トイレを設置する ことが困難である御門台駅について、駅係員が近接する商 業施設の障害者対応型トイレまで誘導しており、今後も継 続していく。	計画通り実施
無人駅の旅客誘 導	全駅において係員と通話できるインターホンを設置しており、継続して遠隔で旅客の誘導を行っていく。	計画通り実施
乗降支援	視覚障害者や車いす利用者等に対し、声かけ、見守り等の 乗降の支援を継続実施する。	計画通り実施

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
駅施設の情報提 供	ウェブサイト(らくらくおでかけネット)において、駅施設情報の提供をおこなっており、継続して情報提供を 行っていく。	計画通り実施

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
接遇研修の実施	全ての駅係員に対して、国土交通省が定める交通事業者向 け接遇研修プログラムに準拠した研修を行う。(2020年 度)	進捗なし
	行政が主催する、声かけサポーター養成講座へ継続して参画して、講義・実技により声かけの教育を行っていく。	自社による声掛け教 育を実施

(2)	移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況
(3)	その他

住 所 静岡市葵区鷹匠一丁目1番1号 事 業 者 名 静 岡 鉄 道 株 式 会 社 代 表 者 名 取 締 役 社 長 今 田 智 久

Ⅱ 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和2年3月31日現在)

鉄名	の称	線 線	名		所在都道界市町村	·府 寸	一日当たりの利用者数	無人駅	公移滑省の共動化令有交等基適	段差への応	プホー数 とうかん かんしょう かん かんしょう かんしょう かんしゅう かんしゅう かんしゅう かんしゅう おいま かんしょう かんしゅう かんしゅ かんしゅう かんしゃ かんしゅん しゅん かんしゅん しゅん しゅん しゅん しゅん しゅん しゅん しゅん しゅん しゅん	段消いラホがれるッム数解てプトの	エ レ の 設 基	スのの設を	を の 降 と	傾設というでは、おおおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、おおりでは、	視者ブの有覚いの有います。	案の有の有の方を表現の方を表現である。	障応の有		対札置無	車用な 東田 東田 東田 東田 東田 東田 東田 東田 東田 東田	
				都 道 府県	奇 23区·郡 •市	町•村 •区																	
新静岡	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	葵区	19,363 人		0	0	2	2	基	基	基	1 (1) 箇所	0	0	0 0	0 0	0 0	2	0
日吉町	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	葵区	1,493 人	0			2		基	基	基	2 箇所			×	0 (0 0	2	
音羽町	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	葵区	1,693 人	0			1		基	基	基	1 箇所			×	0 (0 0	1	
春日町	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	葵区	1,844 人	0			1		基	基	基	箇所			×	0 (0 0	1	
柚木	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	葵区	3,133 人	0			2		基	基	基	1 箇所			×	0 (0 0	2	0
長沼	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	葵区	2,533 人	0			2		基	基	基	箇所			×	0 (0 0	2	
古庄	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	葵区	3,666 人	0			2		基	基	基	箇所			×	0 (0 0	2	
県総合運 動場	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	駿河区	3,647 人	0			2		基	基	基	箇所			×	0 (0 0	2	
県立美術 館前	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	清水区	1,939 人	0		0	2	2	基	基	基	2 箇所			×	0 (0 0	2	
草薙	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	清水区	7,673 人	0		0	2	2	基	基	基	2 箇所		0	0 0	0 0	0 0	2	
御門台	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	清水区	2,883 人	0			1		基	基	基	1 箇所			_	0 (0 0	1	
<u>狐ヶ崎</u>	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	清水区	5,474 人	0		0	1	1	2 (2) 基	基	基	箇所		0	0 0	0 0	0 0	1	
桜橋	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	清水区	4,697 人	0			2	1	基	基	基	1 箇所			×	0 (0 0	2	
入江岡	駅	静岡清水	線	静岡県	静岡市	清水区	730 人	0			1		基	基	基	箇所			_	0 (0 0	1	
新清水		静岡清水	線	静岡県	静岡市	清水区	6,429 人			0	2	2	基	基	基	(1)		0	0 0	0 0	0 0	2	
(合計) 15	駅							13 駅	1 駅	5 駅	25	10	1 1 駅 2 (2)基	0 0 駅 0 0 基	0 駅 0 基	9 4 駅 12 (6) 箇所	1 駅	4 駅	4 馬	₹ 15 ∦	沢 15 駅	15 駅	2 駅

移動等円滑化取組報告書(鉄道駅)

(令和元年度)

住 所 静岡市葵区鷹匠一丁目1番1号

事業者名 静岡鉄道株式会社

代表者名 取締役社長 今田智久

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1)	過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	
(2)	過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	0

移動等円滑化取組報告書(鉄道車両)

(令和元年度)

住 所 静岡市葵区鷹匠一丁目1番1号

事業者名 静岡鉄道株式会社 代表者名 取締役社長 今田 智久

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

- I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況
 - (1)移動等円滑化に関する措置の実施状況
 - ① 鉄道車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道 車両	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
1000形車両	新型車両A3000形へ更新、置き換えを推進する。 (2019年度2編成、2020年度2編成、2021年度1編成、 2022年度1編成)	計画通り2編成更新

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、 旅客施設における誘導その他の支援

I D AD BOTTON	的特色等层等人	
対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
近隣施設への誘導	構造上の理由により駅構内に障害者対応トイレを設置する ことが困難である御門台駅について、駅係員が近接する商 業施設の障害者対応型トイレまで誘導しており、今後も継 続していく。	計画通り実施
無人駅の旅客誘 導	全駅において係員と通話できるインターホンを設置しており、継続して遠隔で旅客の誘導を行っていく。	計画通り実施
乗降支援	視覚障害者や車いす利用者等に対し、声かけ、見守り等の 乗降の支援を継続実施する。	計画通り実施

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
駅施設の情報提 供	ウェブサイト(らくらくおでかけネット)において、駅施設情報の提供をおこなっており、継続して情報提供を 行っていく。	計画通り実施

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
接遇研修の実施	全ての駅係員に対して、国土交通省が定める交通事業者向 け接遇研修プログラムに準拠した研修を行う。(2020年 度)	進捗なし
	行政が主催する、声かけサポーター養成講座へ継続して参画して、講義・実技により声かけの教育を行っていく。	自社による声掛け教 育を実施

(2)	移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況
(3)	その他

Ⅱ. 鉄道車両の移動等円滑化の達成状況

(令和2年3月31日現在)

鉄道の種類	事業の用に供し ている編成数 (両)	公共交通移動等円 滑化基準省令に 適合した編成数 (両)	車椅子スペースの 数が公共交通移 動等円滑化基準 省令の規定を満た している編成数	便所のある編成 数	便所のある編成の うち車いす対応型 便所のある編成数	案内装置のある 編成数	車両間転落防止 設備のある編成 数
普通鉄道	13 編成 (26)(両)	8 編成(16)(両)	8 編成	0 編成	0 編成	8 編成	0 編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成(両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成 (両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成(両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成(両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成 (両)	編成(両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成(両)	編成(両)	編成	編成	編成	編成	編成
	編成(両)	編成(両)	編成	編成	編成	編成	編成
(合計)	13 編成 (26)(両)		8 編成	0 編成	0 編成	8 編成	0 編成

Ш	S齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する	る事項
(1	過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。	0
(2	過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	