

人とPCは、もっと近づく。

「ほんとうに欲しいパソコン」を、 すべてのお客様に お届けするために。 マウスコンピューターは、 BTOの技を磨き続けます。

マウスコンピューターは、日本におけるBTO (Built To Order=受注生産)パソコンメーカーの先駆けとして、創業時から、お客様一人ひとりのご希望に合わせてカスタマイズしたパソコンを生産・販売してきました。当初から国内生産にこだわり、日本ならではの「モノづくりのココロ」によって製品一台一台に高い品質を実現。現在、個人から法人まで多数のお客様に厚い信頼をいただき、ご愛用いただいています。

マウスコンピューターはまた、お客様のより快適なパソコン環境づくり、より豊かなITライフづくりのお役に立てるよう、液晶ディスプレイをはじめとする周辺機器、モバイルオーディオプレーヤーなどデジタルガジェット製品も幅広くご用意。ワンストップでご提供できるよう、さらなる利便性の向上を目指しています。

毎日の生活やビジネスにおいて、いまや無くてはならないパソコン。その周辺技術は飛躍的な進化を続け、パソコンの用途はますます広がる一方です。マウスコンピューターはこれまで培ってきたBTOパソコンの生産・販売のノウハウをさらに進化させ、製品群をさらに充実させ、お客様のニーズを的確に捉えられる製品を、よりスピーディに提供していけるよう、あらゆる努力を絶やしません。

「マウスコンピューターなら、製品そのものの品質だけでなく、サポートの質も含めてすべて満足できる」。一人でも多くのお客様にそう評価されることを目指して、これからも前進を続けていきます。

人とPCは、もっと近づける。

BTOのリーディングカンパニーとして、
一人ひとりのニーズに応えてきたマウスコンピューター。

市場で販売されるPCが、ユーザーにとって

“メーカーのお仕着せ”となってしまうがちな中、
単なる“道具”ではなく仕事や暮らしの頼れる“パートナー”として、
自分だけのPCを創る“楽しさ”や自分にぴったりのPCを見つける

“喜び”を提供するマウスコンピューターは、

「人とPCの距離を近づける会社」であると考えます。



株式会社マウスコンピューター

代表取締役社長

小松 永門

社名の由来

人とパソコンを結びつけてきた接点「マウス」。同じように、私たちも人とパソコンの橋渡しを行い、つねにお客様の視点から、より快適なパソコン環境づくりに役立っていける存在でありたい。「マウスコンピューター」という社名には、私たちのそうした強い思いが込められています。

当社を代表するブランド。
エントリーからハイエンドまで、幅広いご要望に対応。
最新・最先端のテクノロジーをいち早く製品化。
充実のスペック・カスタマイズと納得のプライスで、エンターテインメントから
ビジネスシーンまであらゆるニーズに幅広くお応えしています。



企業のニーズに合わせた製品やサポートのご提案で、
快適なオフィスワークを実現。
企業や教育機関、官公庁など法人のお客様に、さまざまなITソリューションを
ご提案するブランド。中小企業様を中心に年間1万社以上の導入実績があり、
700校以上の教育機関にも導入いただいています。



パソコンゲームを徹底的に楽しむために、
特別にチューニングを施したハイエンドマシン。
一般家庭用モデル、ネットカフェなどの法人用モデル、
さらにゲーム用に特化したハイエンドユーザー向けモデルなど、BTOを
余すところなく活かしたカスタマイズパソコンを製造し、お届けしています。



注目のLEDシリーズ、Ecoシリーズをはじめ、
さまざまな液晶ディスプレイを「iiyama」ブランドで。
パソコンには不可欠な液晶ディスプレイ。マウスコンピューターでは、
ハイクオリティで定評ある「iiyama」ブランドを、
豊富な種類とサイズで製造・販売しています。



生活の再発見を通じてライフスタイルを
変化させる「iriver」の製品。
単純に製品使用に対する満足だけを追求するのではなく、
本当の意味でQUALITY OF LIFEをつくる。そんなコンセプトから生まれた
スタイリッシュなデジタルオーディオ製品を販売しています。



ライフスタイルをより快適なものにしたい・・・
そんな思いを込めた「Lyumo」ブランド。
Life you motion(生活に躍動感を)というメッセージを込めて
つくられたLyumo(リューモ)ブランド。デジタルオーディオプレーヤー、
デジタルフォトフレーム、キャラクター製品を中心に提案しています。



マウスコンピューターの
BTOを支える
3つの重要ポイント。



最新・最適仕様

CPU、HDD、メモリをはじめとして、つねに100以上にのぼる選択項目を用意。お客様の目的・用途に合った最新の構成パーツを選んで、最適な製品にカスタマイズします。

国内生産品質*

"生産技術"と"品質管理"の部門が一体となった長野県・飯山工場を生産の中心とし、緊密な連携体制で品質を徹底追求した製品を、セル方式で一台一台生産します。

*一部モデルは、海外生産も行っています。

安心サポート

自社運営の沖縄コールセンターが24時間365日体制でお客様からのお問い合わせに対応。さらに、埼玉サービスセンターとの連携によりスピーディに問題を解決します。

内部パーツ、周辺機器など、
目的・ご予算に応じたパソコンを、
自由にカスタマイズいただけます。



価格だけではなく、高い品質と信頼性もご満足いただけるBTO。

既製のメーカーパソコンの場合、CPU、HDD、メモリなどを自由に選べず、不必要なソフトも多いなど、満足するモデルになかなか出会うことができません。マウスコンピューターはお客様のそうしたご不満に、他社に先駆けてBTO方式で対応。お客様と目的やご予算に関するご相談を行い、個々のご要望にぴったりフィットした最新で快適な使い心地の、高品質パソコンを一台一台カスタマイズしてお届けしてきました。豊富に用意されたラインナップの中から、性能を左右する内部パーツ、用途を広げる周辺機器などを自由に選択いただけるだけでなく*、いつも安心してお使いいただくためのサポート内容も最適メニューを選択可能です。まさに、お客様だけのオリジナルパソコンをつくりあげることができる、マウスコンピューターのBTO。その導入実績は一般家庭はもとより企業や教育機関、官公庁などさまざまな分野へ着実に広がっています。

*機種によって選択いただけるパーツは異なります。

マウスコンピューターを実感いただけるよう、
ダイレクトショップも展開。

インターネットによる販売だけでなく、秋葉原をはじめ、大阪、福岡など4カ所にダイレクトショップも展開しています。G-Tune、3D-PC、地デジPCなど、店内に随時展示している最新の製品に実際に触れながらご検討いただくことができます。

- 秋葉原ダイレクトショップ
- 大阪ダイレクトショップ
- 福岡ダイレクトショップ
- 春日部ダイレクトショップ プラス



秋葉原ダイレクトショップ

最新テクノロジーをお届けできる、
数少ない認定メーカーです。

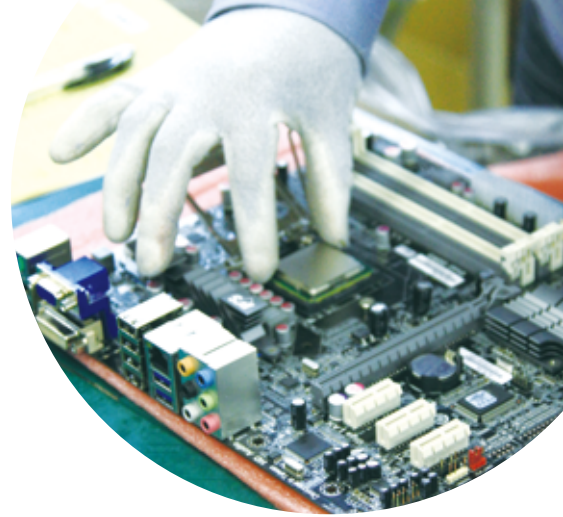
マウスコンピューターは、「インテル プレミア・プロバイダ」「Microsoft PLATINUM OEM」に選ばれている数少ない認定メーカーです。こうしたトップメーカーとの厚い信頼関係により、新しいOSやテクノロジーがリリースされた際いち早く対応し、製品に反映させることができます。



Microsoft
PLATINUM
OEM



マウスコンピューターは、
国内生産を貫き、
徹底して「品質」にこだわります。



長野県・飯山工場を生産の中心とし、製品の品質を追求。



多くのパソコンメーカーがコスト優先で生産拠点を海外に移す中、マウスコンピューターは「信頼性」と「小回りのきく製品づくり」のために国内生産を貫いています*。2008年6月から、それまで湘南(神奈川県)、綾瀬(神奈川県)、出雲(島根県)の3拠点で稼働していた工場を飯山工場(長野県)に集約。2008年10月には本格的に稼働を開始し、以来、数多くのデスクトップパソコン、ノートパソコンを生産してきました。飯山ならではの豊かな自然環境の中、お客様が求める製品一台一台に、国内生産ならではの「モノづくりのココロ」によって高い品質を実現しています。

*一部モデルは、海外生産も行っていますが、国内生産と同様に「信頼」「安心」「お客様一人ひとりに合った製品提供」を心がけています。

少ロット多品種に対応できるセル生産方式*。

製品の組み立て工程は、製品構成に柔軟に対応できる「セル生産方式」を採用。さらに、徹底した管理体制を構築し、部品単位から厳しい品質チェックを行い、独自に開発した生産方式でお客様からの注文情報と正確に照合。組み立てが完了となるまで専任のスタッフが責任を持って担当します。

*一部モデルは、ライン生産方式で生産されています。



長野県・飯山工場

組み立てが完了した製品は全数品質チェック。

組み立てが完了した製品は、別の工程で連続稼働負荷試験、組立検査など厳しい品質チェックを受けます。その後、OSや各種ソフトウェアのセットアップが終了すると機能試験、安全性試験を実施。これらをすべてクリアした製品が梱包され、出荷準備へと移されます。さらに、梱包された製品はランダムに抜き取り検査が行われ、検査に合格して初めて製品が出荷されていきます。培った生産ノウハウがすべての工程で生かされ、プロセスとして確立できたことにより、マウスコンピューターの高品質製品が生まれています。

厳しい品質試験と改善活動。

●環境試験

環境試験室を使い、高温環境下で製品の耐久性や経年劣化など寿命品質の試験を行います。



環境試験機

●日々の品質改善

生産する各セッションでは、定期的に改善点を検討するQCサークルを実施。作業スタッフの意見を取り入れ、さらなる品質向上のために日々の努力を続けています。

つねに安心してお使いいただけるよう、
マウスコンピューターは、
サポートの質も重視しています。



沖縄コールセンターを設置し自社運営を実施。

マウスコンピューターは2010年に自社運営の沖縄コールセンターを開設して、製品、操作方法、サービスなどあらゆる問い合わせを24時間×365日体制で受け付けています。センター内では、オペレーターやスーパーバイザーと呼ばれるスタッフが連携を取りながら、迅速かつ適切に対応。室内のすべてのパーテーションを取り去ることでスタッフ間のコミュニケーション環境を高めるなど、サービス向上のためのきめ細かな配慮も積極的に実践。アウトソーシングではなく、自社運営ならではのサービスの実現に取り組みながら、同時にお客様の声を製品やサービスにフィードバックすることにも役立てています。

シリアルナンバーで適切なサポートを実現。

製品シリアル番号により、一台一台のパーツ構成情報が管理されています。コールセンターでは、詳細な仕様を把握することで、それぞれのパーツ単位にまで落とし込んだ対応が可能になっています。マザーボードの最大メモリはどの程度か、エラー情報にはどんなものがあるかなども確認しながら、より適切な対応を行うことができます。



沖縄コールセンター



埼玉サービスセンターで、トラブルに迅速対応。

コールセンターやダイレクトショップと連携し、迅速な修理対応を行うのが埼玉サービスセンターです。お客様から送付いただく(商品弊社までお送りいただく)あるいはキャリーイン(弊社ダイレクトショップへのお持ち込み)いただいた製品のトラブルを詳細にチェック。的確な修理を施して、速やかにお客様の元にお戻しします。マウスコンピューターを安心して使い続けていただくための必要不可欠なサポート機能として、いっそうの拡充を図っていきます。

さらに安心なサポート & サービスメニューも充実。

マウスコンピューターの製品は「1年間無償保証」「24時間×365日電話サポート」が標準で付属するほか、お客様のご希望によってさらに充実したサポート・サービスをオプションでお選びいただけます。

- 3年間延長保証サービス
- 出張設置・設定サービス
- 引き取り修理サービス
- 出張修理・保守サービス
- 全機種ウィルス対策



マウスコンピューターは、 社会とともに、 時代とともに歩み続けます。

「親子パソコン組み立て教室」を開催。

2010年夏、飯山工場(長野県)の地元の小学生を対象に、「親子パソコン組み立て教室」を開催しました。初めての試みということもあり、10組20名様の親子をご招待。ノートパソコンの組み立てをはじめ、工場見学、3D体験などを楽しみ雰囲気の中で行うことができました。マウスコンピューターが皆様にいっそう身近な存在となれるよう、これからもより多くの機会をつくっていきたく考えています。



環境への取り組みも積極的に実施。



マウスコンピューターでは、お客様に安心して製品をご購入いただけるよう、各種リサイクルに関する法律施行に伴い、ご不要となったパソコンの回収活動を行っています。また、CO₂削減などの環境配慮型商品の開発に積極的に取り組み、製品の環境情報公開を通じて循環型社会の実現に貢献していきます。



この総合カタログは、株式会社マウスコンピューターが、印刷プロセスで使用する2.34kgのアルミ板をリユースして印刷する事で、
CO₂排出量を23.81kg削減しました。

株式会社日本スマートエナジー 当CO₂削減認証は株式会社日本スマートエナジーがこの印刷システムを厳格・公正に審査・確認して与えられたものです。



● 株式会社マウスコンピューターは、MCPによる印刷を通じ、インドネシア・バリ州の森林再生事業(国定公園内の植樹3,000本)に参加しています。



- JR、都営浅草線
「浅草橋駅」より徒歩約9分
- JR、東京メトロ日比谷線
「秋葉原駅」より徒歩約10分
- 都営大江戸線
「新御徒町駅」より徒歩約9分



株式会社マウスコンピューター

〒111-0053 東京都台東区浅草橋5-20-8 CSタワー9F TEL 03-6739-3811(代表) / FAX 03-6739-3821
マウスコンピューターについての詳細は、こちらをご覧ください。 <http://www.mouse-jp.co.jp/>