

Condizioni Generali di noleggio del decoder TIM Box

Articolo 1 - Oggetto

Le seguenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Contratto") definiscono modalità e termini secondo cui TIM S.p.A. (di seguito "TIM") fornisce ai propri Clienti, che abbiano una linea di rete fissa attiva sulla cui fattura verranno addebitati i canoni di noleggio del Contratto, il servizio di noleggio e manutenzione (di seguito "Servizio") del decoder TIM BOX (di seguito "Prodotto").

Articolo 2 - Disciplina contrattuale

Il Servizio è congiuntamente disciplinato dal presente Contratto e dalle "Condizioni economiche" che formano parte integrante del Contratto stesso. Il Servizio può essere richiesto dai clienti c.d. residenziali (di seguito "Cliente"), intendendosi per ciò la persona fisica che intende utilizzarlo per finalità diverse dall'attività imprenditoriale e professionale eventualmente svolta e che abbiano attivo, sulla propria linea di rete fissa, il servizio TIMVISION. Il Prodotto è dotato di sistema operativo e di altri software come indicato nei rispettivi contratti di licenza. Tutte le condizioni contrattuali sono disponibili sul sito tim.it

Articolo 3 - Consegna

1. Il Prodotto viene consegnato secondo le modalità previste da TIM per ciascun Prodotto ed in funzione del canale di vendita utilizzato dal Cliente.
2. I locali destinati all'uso del Prodotto devono essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura del Prodotto stesso. In particolare, è cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendono necessarie per l'accesso ai locali d'installazione ovvero le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.
3. Le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o interruzioni nel funzionamento del Prodotto, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, sono a carico del Cliente.
4. TIM si riserva la facoltà di consegnare un Prodotto dalle caratteristiche equivalenti o superiori rispetto a quanto richiesto dal Cliente.

Articolo 4 - Perfezionamento del Contratto

Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con la consegna del Prodotto da parte di TIM.

Articolo 5 - Condizioni economiche, modalità e termini di pagamento

1. Il Cliente riconosce a TIM un corrispettivo periodico per il Servizio comprensivo del servizio di manutenzione, indicato nelle relative "Condizioni economiche".
2. Il suddetto corrispettivo, che decorre dalla data di consegna del Prodotto, viene addebitato sulla Fattura TIM associata alla linea telefonica di rete fissa del Cliente. Qualora il pagamento del Servizio non avvenga entro i termini indicati nella Fattura, fatti salvi in ogni caso la risoluzione del Contratto ed il risarcimento dei danni, vengono applicati, a carico del Cliente, gli interessi di mora sulla somma dovuta ad un tasso pari alla misura del tasso di interesse legale in corso.

Articolo 6 - Durata

Il presente Contratto di noleggio è a tempo indeterminato ed è funzionalmente collegato al contratto relativo alla linea di rete fissa cui il Servizio è associato. Pertanto in caso di cessazione della linea telefonica per qualsivoglia motivo, il Contratto di noleggio del decoder TIM Box sarà cessato in pari data.

Il Cliente ha in ogni caso la facoltà di recedere dal Servizio in qualsiasi momento, con un preavviso di 30 giorni, dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o fax con allegata fotocopia del documento di identità da inviarsi all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187. In alternativa il cliente può comunicare il recesso in modalità telematica tramite il sito web.tim.it, o chiamando il servizio clienti 187 oppure con PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it, allegando anche in tal caso copia del documento di identità. Fatta salva la possibilità del Cliente di acquistare il Prodotto secondo quanto indicato al successivo art. 13, il Cliente prende atto ed accetta che l'efficacia del recesso dal Contratto è subordinata all'avvenuta ricezione del Prodotto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187 o consultabile sul sito tim.it. TIM continuerà a fatturare i corrispettivi del noleggio fino all'effettiva spedizione del prodotto da parte del cliente.

Articolo 7- Recesso

1. Fermo restando quanto previsto dal precedente articolo 6, Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna del Prodotto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta al numero di fax ovvero all'indirizzo postale indicato dal Servizio Clienti 187 nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Contratto di noleggio e riportare la data di consegna del Prodotto, anche utilizzando il modulo presente sul sito tim.it. Nei successivi 14 (quattordici) giorni dalla data di tale comunicazione, il Cliente deve restituire il Prodotto integro, con gli imballi originali e corredato di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione all'indirizzo fornito dal Servizio Clienti linea fissa 187 o consultabile sul sito tim.it, salvo non decida di acquistare il Prodotto secondo quanto indicato al successivo art. 13. I costi della spedizione sono a carico del Cliente. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.
2. TIM rimborsa gli importi eventualmente versati dal Cliente salvo casi specifici, con accredito sulla prima Fattura TIM utile relativa alla linea telefonica del Cliente.

Articolo 8 - Conservazione e custodia dei Prodotti

1. Il Cliente si impegna a conservare e custodire, con la dovuta diligenza il Prodotto, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna dello stesso integro e funzionante. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne TIM per l'eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, del Prodotto e per l'eventuale danno arrecato allo stesso. Il Cliente non risponde della perdita del Prodotto dovuta a furto e rapina, laddove questa venga comprovata da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria, o da eventi di forza maggiore.
2. Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere i Prodotti o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. In caso contrario, TIM, fatta salva la possibilità di recedere automaticamente dal Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Cliente. Il Cliente si impegna altresì a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sul Prodotto.

Articolo 9 - Tutela della proprietà TIM

Il Cliente si impegna a mantenere il Prodotto libero da ogni onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di TIM sullo stesso resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire TIM di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendole indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

Articolo 10 - Software applicativo

TIM garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi ed il software necessari al funzionamento del Prodotto e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento del Prodotto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

Articolo 11 - Servizio di Manutenzione

11.1. La Manutenzione, che potrà essere effettuata da TIM anche avvalendosi di soggetto terzo incaricato, ha ad oggetto il ripristino delle funzionalità del Prodotto guasto, per mezzo di sostituzione del prodotto stesso e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di TIM risultino difettosi o guasti.

Per informazioni circa la Manutenzione del Prodotto il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti linea fissa 187, ai Negozi TIM, o consultare il sito tim.it verrà eseguita gratuitamente da TIM tramite la sostituzione del Prodotto guasto presso un Centro Assistenza TIM dove il Cliente, previo contatto al Servizio Clienti linea fissa 187 - assistenza tecnica, dovrà recarsi consegnando il prodotto guasto completo di telecomando ed alimentatore. Su richiesta del Cliente la manutenzione potrà essere eseguita anche a tramite intervento a pagamento con ausilio del tecnico o del corriere direttamente a casa del Cliente. Gli interventi di Manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i corrispettivi pregressi.

11.2. Gli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di TIM per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico di TIM.

Articolo 12 - Risoluzione del Contratto

TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 (sette) giorni, in caso di inadempimento anche di uno soltanto degli obblighi previsti dagli articoli 5 (Condizioni economiche, modalità e termini di pagamento), 8 (Conservazione e custodia dei Prodotti), 9 (Tutela della proprietà TIM), 10 (Software applicativo), 14 (Cessione del Contratto).

In caso di risoluzione del Contratto il Cliente è tenuto: a. alla restituzione del Prodotto detenuto in noleggio secondo le modalità previste all'articolo 13; a corrispondere a TIM a titolo di penale, la somma corrispondente all'ammontare di tutti gli importi maturati fino alla cessazione del Contratto, fatto salvo il diritto di TIM all'eventuale risarcimento del maggior danno.

Articolo 13 - Restituzione del Prodotto

In ogni altro caso di scioglimento del rapporto contrattuale il Cliente è tenuto a comunicare a TIM la sua volontà di, alternativamente:

- a) restituire il Prodotto detenuto in Noleggio all'indirizzo fornito dal Servizio Clienti linea fissa 187 o consultabile sul sito tim.it;
- b) acquistare la proprietà del Prodotto, sottoscrivendo il relativo accordo di compravendita e pagando a TIM il corrispettivo da quest'ultima richiesto. Il costo per il decoder è di €59 (IVA inclusa) se la richiesta avviene entro il primo anno di durata del Contratto, di €39 (IVA inclusa) dal secondo anno in poi.

Pertanto, il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso in cui non dichiara di voler acquistare il Decoder TIM Box gli verranno comunque addebitati i canoni di noleggio fino alla effettiva spedizione del prodotto all'indirizzo fornito dal Servizio Clienti linea fissa 187 o consultabile sul sito tim.it

Articolo 14 - Cessione del Contratto

E' fatto espresso divieto alle parti di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso dalla parte di TIM.

Articolo 15 - Modifiche delle condizioni economiche e/o contrattuali

TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche sulla base della normativa applicabile e in ogni caso potrà avvalersi della facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

- i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

Articolo 16 - Clausola fiscale

Ogni onere fiscale correlato al presente Contratto è a carico del Cliente medesimo.

Articolo 17- Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'erogazione del Servizio, avviene nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE, D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse all'erogazione del Servizio aggiuntivo e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TIM nell'informativa Privacy che il Cliente può consultare sul sito telecomitalia.com, nella sezione Privacy.