

新たな着席サービスを導入します

JR 東日本が 2021 年春に特急「踊り子」の全車両を E257 系リニューアル車両に統一する（「サフィール踊り子」を除く）ことにあわせ、お客さまに安心して座っていただくことを目的に、新たな着席サービスを導入いたします。普通車の全席において事前の座席指定が可能となるほか、座席の指定を受けなくても車内の空席をご利用いただけます。

【E257 系リニューアル車両】



1. 実施時期 2021年春
2. 対象列車 踊り子号（サフィール踊り子を除く）
3. 対象車両 普通車（グリーン車は本サービスの対象外となります）
4. 新たな着席サービスの概要

- ・普通車の全ての車両が指定席になります。
- ・ご希望により座席の指定を受けずに空席をご利用いただくことも可能です。
※列車・座席を指定する指定席特急券と、乗車日・区間のみを指定し、列車・座席を指定しない特急券「座席未指定券」のいずれかをお選びいただけます。

5. 料金設定

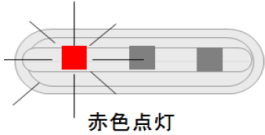

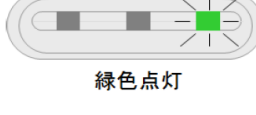
- ・指定席特急券・座席未指定券とも料金は同額です。座席未指定券は追加の料金なしで乗車前に座席指定を受けることができます。
- ・年間を通じて同一の料金です。「通常期」・「繁忙期」・「閑散期」の区分はありません。
- ・ご利用になる列車の乗車前までに指定席特急券・座席未指定券をお買い求めいただきますと特急料金は事前料金となります。車内でお買い求めになる場合は、駅で事前に購入する特急料金（事前料金）に比べ260円（こどもは130円）高い車内料金となります（伊豆急行線内のみご利用の場合は除く）。

伊豆急行線発（大人料金）

主な着駅		伊豆急行線内 (均一料金)	熱海・小田原	大船・横浜	川崎・東京
		普通車	事前料金	520円	1,280円
	車内料金	520円	1,540円	1,800円	2,360円

6. 座席利用について

指定席特急券をお持ちの場合は指定された座席をご利用ください。座席未指定券をお持ちの場合は、空席をご利用ください。普通車の座席の発売状況は座席上方ランプで表示します。空席利用時は、ランプの色をご確認のうえ座席をご利用ください。（車内に空席が無い場合は、デッキ等をご利用ください。）

ランプ表示例	詳細
 <p>赤色点灯</p>	現在は空席です。 (指定券をお持ちの方が みえたら、お譲りください)
 <p>黄色点灯</p>	この先の停車駅から、 予約されています。 (ほかの空席へご移動ください)
 <p>緑色点灯</p>	予約されています。

イメージ



※通信状況等により、座席上方ランプが指定席の発売状況を反映するまでに時間がかかる場合があります。そのため、ランプが「赤色」（空席）であっても指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃる場合があります。

7. 自由席特急回数券の発売・利用終了について

- ・新たな着席サービスの導入にあわせて「自由席特急回数券」は発売を終了いたします。
- また新着席サービスの導入後は、券面に記載された有効期間内であってもご利用いただけません。
- ・未使用券片は2021年春以降、券面に記載された有効期間内に限り、当社駅窓口（伊東駅のJRみどりの窓口を含む）で払い戻しをいたします。