

## 公安信息化行业概况

分析师：秦亮

### （一）行业分类情况

根据中国证监会《上市公司行业分类指引》（2012 年修订），公安信息化行业的编码为 165，为“信息传输、软件和信息技术服务业”中的“软件和信息技术服务业”；根据《国民经济行业分类（GB 年T4754-2011）》，公安信息化行业的编码为 165，为“信息传输、软件和信息技术服务业”中的“软件和信息技术服务业”；根据全国中小企业股份转让系统发布的《挂牌公司管理型行业分类指引》，公安信息化行业的编码为 165，为“信息传输、软件和信息技术服务业”中的“软件和信息技术服务”。

### （二）行业监管体制、主要法律法规及政策

#### 1、行业监管体制

公安信息化行业主管部门是国家工业和信息化部，主要负责信息产业的规划、政策和标准的制定及实施、统筹推进国家信息化工作、软件企业认证、软件产品登记等工作。

公安信息化行业的自律组织为中国软件行业协会及各地方协会，其主要职责为：受工业和信息化部委托对各地软件企业认定机构的认定工作进行业务指导、监督和检查；订立行业行规行约，约束行业行为，提高行业自律性；协助政府部门组织制定、修改本行业的国家标准和专业标准以及本行业的推荐性标准等。

公安信息化行业的客户广泛分布于各级政府公安部门，由相应的国家主管部门负责制定本行业本系统信息化的规划、政策和标准，并负责指导具体工作。公安信息化行业部分特殊资质需要相关行业主管部门的认证，产品和服务也应遵循所涉及行业相关政策和管管理要求，如：涉及国家秘密的计算机信息系统集成资质由国家保密局负责审批管理；软件企业资质由软件行业协会负责审批管理；公安产品需要遵循国家公安部的标准规范等。

## 2、行业法律法规及相关政策

软件产业是国家战略性新兴产业，是国民经济和社会信息化的核心部分。国家及各地方政府非常重视电子政务的建设，出台了多项推进软件产业以及公安信息化发展的相关政策、规划文件。具体情况如下：

序号	颁布时间	颁布单位	法规名称	主要内容
1	2000年	信息产业部、科技部等	《软件企业认定标准及管理办法》	明确软件企业的认定标准、监管部门和行业规范
2	2006年	国务院	《2006-2020年国家信息化发展战略》	战略中指出：我国信息化发展的战略重点之一是推进国民经济信息化，利用信息技术改造和提升传统产业，加快服务业信息化。
3	2009年	国务院	《电子信息产业调整和振兴规划》	提出要将新型电子信息产品和服务培育成为消费热点，以信息技术应用有效带动传统产业改造，促进信息化与工业化进一步融合
4	2010年	公安部	《公安部关于进一步规范和加强公安机关执法信息化建设的指导意见》（公通字[2010]36号）	全面、系统地提出执法信息化建设的总体目标、基本原则、主要内容和基本要求，成为全国公安机关开展执法信息化建设的一份纲领性文件。
5	2011年	国务院	《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》（国发[2011]4号）	在国发[2000]18号文规定的政策基础上，进一步从财税、投融资、研究开发、进出口、人才、知识产权保护、市场政策等方面规定了对我国软件产业的扶植和保障，体现了国家致力于提高软件产业发展质量和水平、培育行业领先企业的政策导向。
6	2011年	工信部	《国家电子政务“十二五”发展规划》	规划指出：“十二五”期间，电子政务全面支撑政务部门履行职责，满足公共服务、社会管理、市场监管和宏观调控各项政务目标的需要，促进行政体制改革和服务型政府建设的作用更加显著。

序号	颁布时间	颁布单位	法规名称	主要内容
7	2011年	国务院办公厅	《国务院办公厅转发全国政务公开领导小组关于开展依托电子政务平台加强县级政府政务公开和政务服务试点工作意见的通知》(国办函[2011]99号)	强化为群众服务意识，寓管理于服务之中，突出政务公开和政务服务实际效果；加强电子政务平台建设的统筹协调，实现资源整合和信息共享；针对不同区域和城乡特点，加强分类指导，有计划、分步骤予以推进。
8	2012年	国家发改委	“十二五”国家政务信息化工程建设规划(发改高技[2012]1202号)	规划提出：到“十二五”期末，形成统一完整的国家电子政务网络，基本建成覆盖经济社会发展主要领域的重要政务信息系统。
9	2012	国务院办公厅	《国务院关于大力推进信息化发展和切实保障信息安全的若干意见》(国发[2012]23号)	实施“宽带中国”工程，构建下一代信息基础设施；推动信息化和工业化深度融合，提高经济发展信息化水平；加快社会领域信息化，推进先进网络文化建设；推进农业农村信息化，实现信息强农惠农；健全安全防护和管理，保障重点领域信息安全；加快能力建设，提升网络与信息安全保障水平。
10	2013年	国家发改委	《国家发展改革委关于加强和完善国家电子政务工程建设管理的意见》(发改高技[2013]266号)	统筹推进电子政务共建项目的建设；充分重视电子政务项目的需求分析；大力推进跨部门信息共享；加强电子政务项目的质量管理；推动电子政务项目建设改革创新。
11	2013年	工业和信息化部	工业和信息化部关于印发《信息化发展规划》的通知(工信部规	促进工业领域信息化深度应用、全面深化电子政务应用、加强网络与信息安全保障体系建设等十二项主要任务和发展重点。

序号	颁布时间	颁布单位	法规名称	主要内容
			[2013]362号)	
12	2014年	国务院	《国家集成电路产业发展推进纲要》	加快云计算、物联网、大数据等新兴领域核心技术研发，开发基于新业态、新应用的信息处理、传感器、新型存储等关键芯片及云操作系统等基础软件，抢占未来产业发展制高点

### (三) 行业发展概况及前景

#### 1、公安信息化行业行业概况

随着经济全球化逐步深入，公安信息化行业正在成为国民经济和社会发展的先导性、战略性行业，是推动世界经济增长和知识传播应用的重要引擎。从我国来看，软件行业的发展对于优化我国产业结构，实现对传统产业的信息化改造，提高经济效益和国际市场竞争力，具有极其重要的作用。

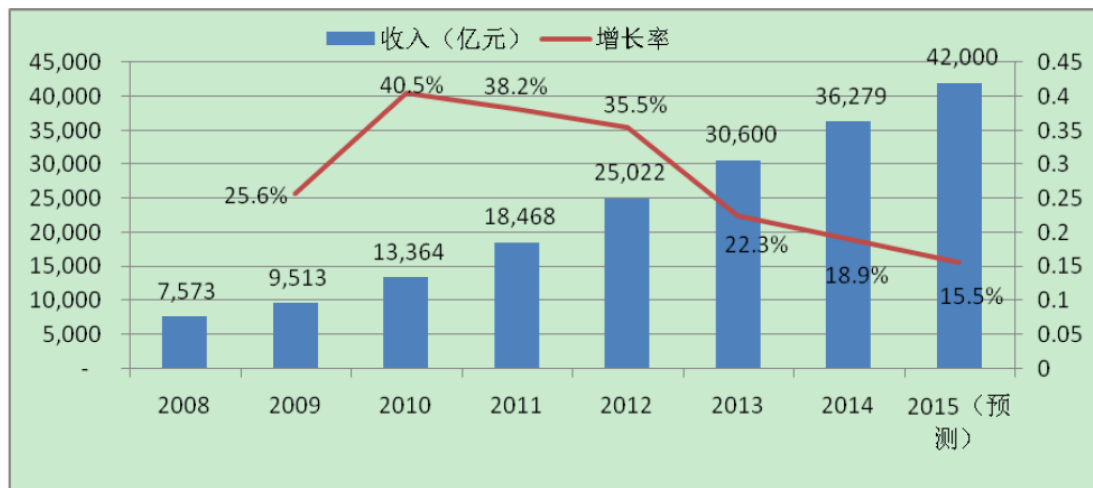
根据工信部资料，按市场收入计，2014年我国软件和信息技术服务业实现软件业务收入3.70万亿元，同比增长20.20%。2009-2014年的复合年增长率达30.80%。对比强劲的历史增长情况，2014年的增长率略有回落，但软件市场规模、行业生态、供求关系已逐步成型，未来有望维持稳健增长的态势。

#### 2014年1-12月全国软件和信息技术服务业主要指标

指标名称	单位	2014年1-12月完成	增速
企业个数	个	38,695	—
软件业务收入	亿元	37,235.00	20.20%
1、软件产品收入	亿元	11,324.00	17.60%
2、信息系统集成服务收入	亿元	7,679.00	18.20%
3、信息技术咨询服务收入	亿元	3,841.00	22.50%

指标名称	单位	2014年1-12月完成	增速
4、数据处理和存储服务收入	亿元	6,834.00	22.10%
5、嵌入式系统软件收入	亿元	6,457.00	24.30%
6、集成电路设计收入	亿元	1,099.00	18.60%

2008-2015年软件行业收入情况图



工信部表示 2015 年中国软件产业的总规模将超过 40,000.00 亿人民币。在此基础上，赛迪顾问预测 2015 年产业规模将达 42,000.00 亿人民币左右，比 2014 年同期增长 15.50%。由此可见，行业内生增长速度依然强劲。

## 2、公安信息化行业概况及发展前景

随着计算机技术、互联网技术、物联网技术的不断发展和成熟，世界成为了一个大的信息载体，扁平化趋势已然不可逆转。网络和信息技术的速度和力度改变并创新着人们的生活模式。近年来，在经济社会环境渐趋复杂的背景下，社会公共安全领域的改革与发展得到了越来越多的关注。特别是巴黎爆恐事件、云南昆明暴恐事件以及全球反 IS 的严峻形势，让社会公共安全领域的主要责任主体之一的国家公安部门面临着巨大压力。迫切要求有更多的新技术，尤其是信息技术能够对公安部门的深化改革提供强力支撑。公安信息化作为软件和信息技术服务业中新兴的细分行业，依托信息感知技术、云计算技术、智能化分析处理等技术的不断发展，加上平安城市建设的经验积累和公安实战业务的牵引

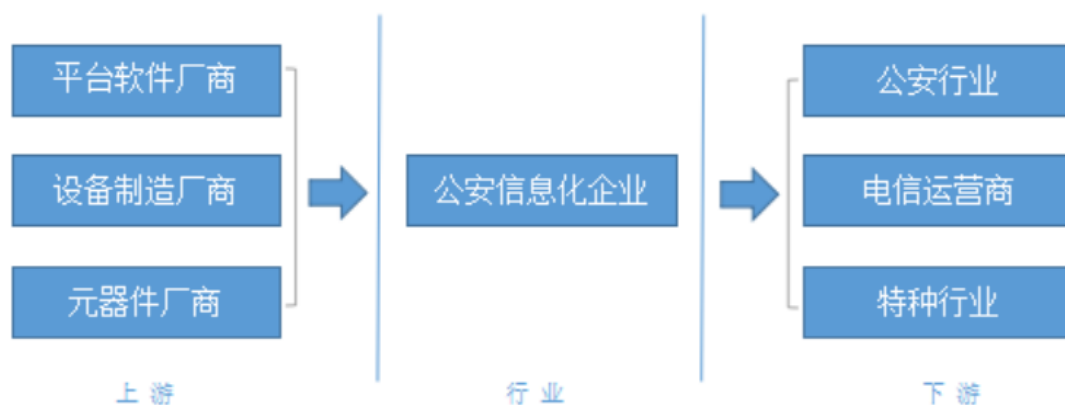
得到了迅速的发展。公安部金盾工程的部署，正式揭开了智能公共安全的大幕，使公安信息化走上了高速发展的道路。

### (1) 公安信息化的基本概念

公安信息化主要包括两个方面的内涵，一是内部信息化，主要目的是提高管理水平，降低管理成本；二是外部信息化，通过信息化增强公安机关打击犯罪，维护社会稳定的能力，为社会民众和企事业单位提供优质高效的服务等。

### (2) 公安信息化的产业链构成

根据公安信息化的定义，公安信息化主要是依托信息化技术为公安系统建设提供软硬件及系统支持，并形成具有公安特点的解决方案。公安信息化行业已经形成了较为成熟的产业链体系，如图所示：



行业的上游主要为平台软件厂商、设备制造厂商和元器件厂商等，产业链上游的厂商诸如 IBM、惠普、微软、Oracle、联想、华为等都是国际、国内知名厂商，提供的产品货源充足、质量稳定，加上该市场竞争较为充分，产品性价比逐年提高，为公安信息化行业提供了稳定有效的保障。

行业的下游主要为公安信息化产品的需求行业，包括公安行业、特种行业等。公安行业主要为公安系统的情报部门、科技信通部门、监所等，覆盖了治安、交通、刑侦、禁毒、巡逻、户籍等主要警种。特种行业主要为旅店、娱乐、楼宇管理、机修、典当、印章等。近些年社会公共安全需求的不断升级，为公安信息化行业提供了广阔的空间。

### (3) 公安信息化行业的发展情况

#### ① 公安信息化行业发展基础稳固，且市场地位不断提高

宏观经济的高速发展为软件和信息技术服务业提供了良好的经济条件，同时也带动了交通、电网、物流、医疗、环保、气象、金融、社会公共安全等各个领域对软件的需求，纷纷加大对信息技术服务的投入。公安行业是我国较早开展信息化建设的行业之一。1998年，公安部为适应在现代经济和社会条件下打击犯罪、维护社会治安、提高办公效率和执法能力以及为社会提供信息服务的需求，提出了“金盾工程”的建设计划和“科技强警”的战略决策。

“金盾工程”主要包括公安基础通信设施和网络平台建设、公安计算机应用系统建设、公安工作信息化标准和规范体系建设、公安网络和信息安全保障系统建设、公安工作信息化运行管理体系建设、全国公共信息网络安全监控中心建设等。其实质就是全国公安工作的信息化建设工程，其主要任务是在现有公安工作信息化的基础上，充分利用先进的技术手段，推动公安行业各业务系统的应用与全国信息化发展水平相适应，实现以全国犯罪信息中心为核心，以各项公安业务为基础，以“数字化警察”为目标的全国公安工作信息化体系结构。

“金盾工程”一期建设的完工，公安信息网各类基础设施基本建成，信息化应用已覆盖主要公安业务，通过信息化的建设应用，公安机关在思想理念、执法办案、管理社会、服务群众、队伍建设等方面都发生了深刻变化。2008年底，开始全面部署“金盾工程”二期建设任务，要求在这一阶段完善三级信息通信网络及延伸终端建设，以及各项公安业务应用系统，逐步实现多媒体通信，全面实现公安工作信息化，标志着公安信息化建设进入到新的发展阶段，构成了公安行业巨大的信息化建设需求和市场。

由于公安行业信息化市场涉及众多细分应用市场，其中许多还涉及国家机密，因此相关机构发布的市场调研报告主要为估计数据。根据赛迪顾问测算，公安信息化系统2013年市场规模为328.10亿元；2014年市场规模为410.50亿元；预计到2018年国家公安信息化系统建设市场规模将达到944.00亿元。

#### ② 公安信息化行业的未来发展趋势

### A、行业集中度将逐渐提高

随着公安信息化行业市场规模的不断扩大，势必会吸引越来越多的优质企业从事公安相关业务，将促进公安信息化行业内企业的重组、兼并和联合发展，使得技术、品牌和资本的整合成为行业发展的趋势，行业内主要的研发、生产和销售都会向规模企业或品牌企业靠拢。目前，由于缺乏统一的行业标准，公安信息化行业中小型企业尚多，产品及服务质量参差不齐。未来随着市场规模的扩大，统一标准将是必然趋势，行业发展也将打破区域间的限制，利于大厂商业务的扩张，未来公安信息化行业的市场份额将进一步向主流厂商集中。

### B、需求个性化、新技术创新使产品创新成为竞争核心

公安行业是一个多层次、多专业的行业，不同管理层面、不同专业警种在工作机制、管理体制和技术专业方面存在着较大的差异，造成了公安行业在不同区域、不同层次的需求差异很大。另一方面，公安信息化技术处于不断更新的状态，物联网技术的广泛应用、云计算技术的兴起都使得公安信息化技术不断更新换代。需求的个性化要求厂商深入了解公安行业的业务环境和工作机制，掌握公安行业特有的专业技术技能，设计出符合客户需求的新产品；新技术创新要求厂商不断的进行产品升级。总之，在需求个性化和新技术不断更新的公安信息化行业，只有实现产品的不断创新才能增强自身的竞争力。

## （四）行业进入壁垒

### 1、产品准入制度的壁垒

公安行业对行业规范业务应用软件市场实行准入管理制度，未经行业准入备案的厂商产品无法进入公安行业软件市场，公安行业确定产品入围许可的需依次通过以下步骤的严格审核：公安部专业局从行业软件供应商中选择参与新产品试点的厂商；参试厂商在试点省份进行新产品的开发和应用试点；公安部专业局组织对厂商试点的产品进行测试和评审；通过测试和评审的产品成为入围产品，由公安部专业局备案，获准在全国公安行业内推广。因此，缺乏公安行业应用软件经验的厂商很难获得参试和产品入围的机会。

对于尚未实行准入管理制度的公安行业应用软件产品的采购，由于公安行业



特定的行业背景和国家有关保密管理法规的要求，在选择软件产品厂商时，要对软件厂商的背景，特别是其在公安行业的服务经历和信誉进行考证，缺乏公安行业成功案例的厂商很难进入该市场。

## 2、业务经验壁垒

公安行业是一个多层次、多专业的行业，不同管理层面、不同专业警种在工作机制、管理体制和技术专业方面存在着较大的差异，软件厂商不仅需要深入了解公安行业的业务环境和工作机制，而且需要掌握公安行业特有的专业业务知识，这也成为软件厂商进入公安行业的业务壁垒。

## 3、品牌壁垒

较强的“客户粘性”是公安信息化市场的显著特点之一，公安信息化系统作为公安部门服务于公众、高效高质维护社会公共安全的重要渠道，一旦出现质量问题，将造成不可估量的负面影响，因此公安部门更加倾向于选择品牌形象好、客户口碑佳、成功案例丰富的供应商。

## 4、技术壁垒

### (1) 庞大和复杂的技术架构

公安行业应用软件系统按公安部、省厅以及市局、县局、科所队的管理体制分为三层和五层两种应用结构；按主要业务警种的管理职能划分为七大信息系统；按人员、物品、事件等专业要素特征分为八大资源数据库组织。结构、系统和组织间相互关联和融合，构成了一个复杂、庞大的应用软件系统技术架构。

### (2) 基于应用整合的解决方案

随着公安行业全面信息化，实现跨警种、跨地区、跨管理层的业务关联和协同运作成为应用软件系统实现的重点需求，原有业务应用软件的功能提升已无法满足此类需求，需要软件供应商提供更高应用理念的、跨系统、跨组织的整体应用整合解决方案。

### (3) 保密性和高可靠性要求

公安行业核心业务应用系统有严格的保密性要求，所有核心业务应用软件运

行均在公安内部专用网络环境中，该网络环境与其它网络通过物理隔离，与外部进行信息交换时需严格执行管理制度，需采用特定技术手段适应制度要求。公安行业应用软件系统涉及到社会稳定和国家安全，对系统运行的可靠性有非常高的要求，必须确保应用软件系统能够全天候 24 小时不间断运行，需要通过系统整体高可靠性设计，100%的保障关键业务系统持续运行。而在当前政治环境下，基于民生诉求和服务型政府的整体转型定位，又要求公安部门的信息化建设能够实现民众的深度参与和成果共享，因此，借助互联网或移动互联平台的新型公安信息化日渐成为发展趋势之一，这对产品供应商提出了更高的技术安全要求。

## （五）影响公安信息化行业发展的主要因素

### 1、公安信息化行业发展的有利因素

#### （1）国内反恐维稳形势的日趋严峻是行业发展的强劲动力

近年来，我国经济社会发展增速逐步减缓，社会矛盾频发，东突势力有所抬头，这使得反恐维稳日渐成为政府关注的重点之一。特别是云南昆明爆恐事件后，各地纷纷加大了社会公共安全领域的投入，这构成了行业发展的强劲动力。与此同时，新形势下，各种新形式利用高新技术的犯罪层出不穷，给公安机关侦破案件带来了不同程度的阻碍，进而催生了公安信息化行业的快速发展。

#### （2）产业政策支持是行业发展可靠的后盾

由于公安信息化行业和国家稳定、公共安全以及人们的日常生活息息相关，国家从政策层面对该行业给予了较大力度的扶植和支持。一方面对现有政策及法规进行相应的调整，逐渐增加针对性较强的专业性法律法规，使其适应现实发展的需要；另一方面进行产业结构调整，出台一系列扶持政策，扶植国内具有发展潜力的企业加快发展，以促进国内公安信息化行业快速发展。

#### （2）公安部推动是行业发展的长效机制

近年来，国家公安部门大力实施“金盾工程”建设，公安信息网各类基础设施基本建成。目前，公安信息网已覆盖三十多个省级公安厅局、四百多个市局、三千多个分局和七万多个基层所（队）。公安部明确把推进公安信息化工程“金

盾工程”建设作为实施科技强警战略的重要载体。

尤其是“金盾工程”二期建设更侧重于信息化建设，公安部要求以建设公安情报信息综合应用平台为龙头，探索建立具有中国公安特色的“大情报系统”，并以此为突破口不断推动公安工作的改革创新。这些举措无疑对促进公安信息化行业的发展有重要的作用。

### (3) 技术快速发展是行业发展的活力源泉

公安信息化行业与软件产业的发展是密切相关的，近年来电子信息技术、计算机技术、互联网技术的快速发展为公安信息化提供了强有力的技术支撑，随着物联网技术、云计算技术和智能分析技术等新技术的兴起，为公安信息化行业的发展提供了更加广阔的空间。

## 2、公安信息化行业发展的不利因素

### (1) 市场相对封闭不利于行业扩张

公安信息化行业的主要客户为政府和各级公安部门，由于各级、各地公安机关对信息化系统的要求存在或多或少的差异，致使公安信息化产品千差万别，直接造成了该行业市场呈现出较强的地域性特点。随着公安部提出了的“大情报系统”的建设思路，未来公安信息化产品标准将逐渐统一，但在此之前，相对封闭的区域性市场会一定程度上制约公安信息化行业的发展。

### (2) 技术更迭迅速增加了行业的成本

公安信息化行业作为软件和信息服务业的细分行业，其发展主要是依靠新产品、新技术的不断研究和开发，存在技术进步快、产品生命周期短、升级频繁等特点，使得软件技术、软件产品和软件市场新的发展浪潮不断出现。

技术更新换代是一把双刃剑，技术更新带来广阔市场空间的同时，也往往会增加行业内企业的经营成本，这要求企业必须准确把握软件技术和应用行业的发展趋势，持续创新，不断推出新产品和升级产品，以满足市场需求。

### (3) 人才紧缺是行业发展的短板

软件和信息服务业是技术和知识密集型行业，对从业人员的综合素质和

行业经验要求较高。我国软件市场是一个开放的竞争市场，国际软件企业进入我国后，给我国软件业的发展带来一定压力，在国内软件企业资金、技术和管理等方面不具备竞争优势的情况下，难以吸引高端人才，现有的优秀人才还可能出现流失。

公安信息化行业则是软件和信息技术服务业在公安领域的具体应用，这就要求从业人员不仅要掌握软件行业的相关技术，还需要对公安行业的运行机制有足够的了解，能将二者结合起来的人才就更加稀少，制约了行业的快速发展。

## （六）行业的竞争格局

一方面，我国软件产业起步相对较晚，还处在成长阶段，国内软件企业在业务规模、整体技术水平以及从业人员素质等方面低于发达国家软件企业，因此市场空间比较大。

另一方面，我国公安信息化行业处于快速成长期，公安部门对信息系统开发商采用“统一标准、备案准入、适度竞争”的管理原则，各地方公安部门在辖区内推荐合格的系统供应商，由经营单位自由选择；此外，为了保证各地区数据汇总标准统一性和保持适度行业竞争，公安部门会通过备案检测制度适度控制系统开发企业的数量，各个省市公安部门也会适当控制辖区内系统开发企业数量，因此，大多数企业以部分省市为主要市场，呈现出较强的地域性，全国性范围内经营的大企业较为缺乏。

公安信息化行业的厂商竞争的一个特点是项目工程采用技术入围、竞争性价格谈判为主。从公安电子政务软件领域来看，软件开发是基于人口信息库基础上开展的应用，从事公安行业软件开发的公司经历了一代和二代两个阶段，随着公安行业数据库的整合，网络技术的更新换代，逐渐由传统的硬件设备投入较大的C/S模式转变为B/S模式，这对软件公司自身的技术实力是个极大的考验，不少公司在激烈的竞争中，退出了该行业市场。

公安信息化行业目前的主要厂商对手如下：

### 1、长春天成科技发展有限公司

长春天成科技发展有限公司（以下简称“长春天成”）是一家主要从事计算机应用软件开发、网络安装调试、系统集成的高新技术企业，目前主要致力于公安行业应用软件的开发，具有雄厚的技术及经济实力，是国内较早从事公安业务系统集成和开发的专业化公司。

2014 年长春天成被北京合众思壮科技股份有限公司（002383）100%收购，与合众思壮原有的“北斗手持警务终端研发与产业化应用”业务形成协同，进军政务、公安领域。

## 2、烟台海颐软件股份有限公司（832327）

烟台海颐软件股份有限公司（以下简称“海颐软件”）成立于 2003 年 6 月，于 2015 年 4 月在新三板上市。其主要业务集中在电力信息化市场，随着业务不断拓展，逐步进入电子政务市场之公安信息化板块。主要产品包括警务信息综合应用平台、监督管理信息平台、网上公安局系统、森林公安警务综合信息平台、社区警务信息管理系统、民生警务平台、娱乐场所治安管理系统、智能应急指挥系统、流动人口及出租屋管理系统，社区网格化服务管理系统、交通业务信息综合分析研判系统。其在特种行业监管领域会对天创信息形成一定冲击。

## 3、南威软件股份有限公司（603636）

南威软件股份有限公司（以下简称“南威软件”）成立于 2002 年 10 月，主要从事电子政务的软件开发、系统集成及技术服务，并以解决方案的方式向政务部门提供上述全部或部分业务。主营业务主要有电子政务主要应用系统，主要包括权力阳光产品、党（军）委信息化产品；社会管理与公共服务系统，主要包括智慧公安、平安城市等信息系统；行业应用支撑系统，主要包括云平台、整合平台、移动 APP 平台等。该公司的市场区域基本上是在福建省，与出身于福建本土市场的天创信息在警务系统集成领域竞争激烈，且该公司主板上市后，规模迅速扩张，对天创信息的影响不容小觑。

## 4、航天信息股份有限公司（600271）

航天信息股份有限公司（以下简称“航天信息”）成立于 2000 年 11 月，拥有自己的核心技术和庞大的市场，承担了“金税工程”、“金卡工程”、“金盾工程”

等国家级重点工程，是国内最具实力的 IT 上市公司之一。航天金盾在公安系统信息化领域的主要产品为旅店业管理信息产品、机动车修理业治安管理信息系统、典当业治安管理信息系统、派出所综合信息管理系统、流动人口社会化管理系统等系列产品。依托母公司航天信息股份有限公司的推广和服务网络，航天金盾在公安系统信息化领域近年来发展很快。产品推广到新疆、贵州、内蒙古、四川等全国多个省、自治区、直辖市。该公司的市场策略基于其雄厚的资金实力，相对天创有限现有的规模，有一定影响。

## 5、广州华南资讯科技有限公司

广州华南资讯科技有限公司（以下简称“华南资讯”）成立于 2000 年 6 月，以软件技术为核心，专注为客户提供行业应用解决方案、计算机信息系统集成、建筑智能化系统集成以及运维服务等相关产品和服务。目前，公司的客户涵盖了公安、社会保险、民政、电力、电信、国土、税务、交通、水利、制造等行业，并且在教育行业取得了丰硕成果。华南资讯现有员工 900 多人，分别在广州、武汉、济南、福州、南宁建立了软件研发基地，并在武汉、长沙、贵阳、南宁、福州、深圳等地设立了分支机构，建立了以客户为中心的组织结构和业务流程。在个别省市的警务综合系统的建设上对天创有限有一定影响。