

FAQ Pengajuan Visa Online Taiwan bagi Warga Negara Asia Tenggara

1. **Sering kali untuk pengajuan dengan nama yang terdiri dari satu (1) suku kata/ nama tunggal tidak disetujui oleh sistem, bagaimana penyelesaiannya?**

Pemohon diharuskan mengisi kolom "Surname" atau "姓" dengan kata tersebut, dan mengisi kolom "Given Name" atau "名" dengan satu (1) spasi (pemberitahuan tata cara pengisian nama terdapat juga pada formulir online) untuk menandakan tidak ada suku kata nama lain; dilarang mengisi suku kata yang sama pada kolom "Surname"/ "姓" dan "Given Name"/ "名" disaat yang bersamaan guna menghindari kesalahpahaman sistem dalam mengidentifikasi nama; jika gagal menggunakan cara tersebut diatas, dimohon mengajukan visa di Kantor Perwakilan Taiwan (TETO).

2. **Jika tercantum nama lain atau pergantian nama pada halaman catatan pengesahan /endorsements didalam paspor, pengisian nama menurut halaman data diri atukah nama pada halaman catatan pengesahan/endorsements?**

Untuk catatan pengesahan/endorsement berisi nama lain, pengisian nama yang benar sesuai dengan halaman data diri; tetapi jika catatan pengesahan/endorsement mencantumkan pergantian nama, pengajuan harus menggunakan nama baru yang telah diperbaharui.

3. **Bagaimana jika sistem menolak pengajuan?**

Setelah secara otomatis mencocokkan data dengan basis data, sistem otorisasi akan mengulas data pengajuan; jika anda berulang kali mencoba dan gagal mendapat persetujuan, sistem pasti mendeteksi data terkait yang menyebabkan pengajuan gagal; dilarang bersikeras mengganti identitas atau data terkait sehingga menyebabkan kesalahan penilaian, juga diharuskan mengajukan visa di Kantor Perwakilan Taiwan (TETO) sesuai notifikasi yang ada.

4. **Jika terdapat kesalahan pengisian nama, tanggal lahir atau data diri lainnya setelah sertifikat otorisasi dicetak, bagaimana penyelesaiannya?**

Demi menjamin keamanan lintas batas, *National Immigration Agency of Ministry of Interior Taiwan* dengan ketat mengharuskan perusahaan penerbangan pada saat *check-in* memeriksa cocok atau tidaknya identitas paspor dengan Sertifikat Otorisasi (*Online Visa*), bilamana tidak terdapat kesalahan kemudian diperkenankan untuk menaiki pesawat, juga petugas imigrasi kembali akan memeriksa kecocokkan data secara lebih rinci pada saat kedatangan; oleh karena itu pemohon sebaiknya secara online mengajukan kembali Sertifikat Otorisasi atau mendatangi Kantor Perwakilan Taiwan (TETO) untuk mengajukan visa umum.

5. **Apabila mengajukan visa online, paling lama bisa berkunjung berapa hari? Bagaimana perhitungannya?**

Sertifikat Otorisasi berlaku 90 hari. Masuk beberapa kali ke Taiwan dalam jangka waktu 90 hari diperbolehkan. Pemegang Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC diperkenankan tinggal di Taiwan selama 14 hari, dimulai sejak satu (1) hari setelah kedatangan. Jika pemegang ingin mengajukan perpanjangan Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC, maka harus melakukannya 7 hari sebelum berakhirnya masa berlaku sertifikat yang tersebut.

6. **Apabila melewati 14 hari batas waktu ijin tinggal, apakah saat pulang ke Indonesia dapat kembali mengajukan visa online?**

Bagi pemegang Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC yang tinggal melebihi batas waktu di Taiwan, diharuskan mengajukan visa umum ke Kantor Perwakilan Taiwan (TETO).

7. **Apa persyaratan yang harus dipenuhi sehingga visa Amerika, Kanada, Inggris, Jepang, Australia, Selandia Baru, Korea, Schengen dan Uni Eropa dapat digunakan untuk mengajukan Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC?**

Elektronik visa Australia dan Selandia Baru yang masih berlaku; **visa Jepang** yang telah diberikan cap ijin masuk Jepang atau tiket pesawat/kapal melanjutkan perjalanan ke Jepang; selain daripada itu, yaitu **visa Amerika, Kanada, Inggris, Korea, Schengen dan Uni Eropa**, visa yang telah melampaui masa berlaku dalam kurun waktu 10 tahun.

8. **Apakah yang harus dilakukan apabila sudah menggunakan paspor baru, sedangkan via Amerika, Kanada, Inggris, Jepang, Australia, Selandia Baru, Korea, Schengen dan Uni Eropa terdapat di paspor lama? Apakah tetap dapat mengajukan Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC? Hal apa saja yang perlu diperhatikan?**

Pengajuan Sertifikat Perjalanan ROC harus menginput nomor paspor yang berlaku, pada saat kedatangan di Taiwan harus menunjukkan Sertifikat Perjalanan ROC dan paspor lama dimana terdapat ketentuan khusus tersebut (a.k.a paspor lama harus dibawa), yaitu visa negara-negara tersebut diatas atau visa Taiwan atau Ijin Tinggal Taiwan untuk proses pemeriksaan, jika tidak dapat menunjukkan maka petugas imigrasi melarang untuk masuk Taiwan dan mendeportasi

9. **Apakah perlu mengisi kartu kedatangan saat tiba?**

Pertama kali menggunakan Visa Online atau Sertifikat Perjalanan ROC tidak perlu mengisi kartu kedatangan. Kedatangan berikutnya menggunakan Sertifikat Perjalanan ROC yang sama, diharuskan mengisi kartu kedatangan dengan mengunjungi halaman berikut https://acard.immigration.gov.tw/nia_acard