

Řešení záruk a údržby

Optimalizovaný životní cyklus robotů s prodlouženou zárukou



Zaregistrujte svého robota právě teď a získejte o 1 rok prodlouženou záruku ZDARMA!

- ✓ Navštivte naši webovou stránku (registrace robota zabere max. 5 minut).
- ✓ Zaregistrujte se na portálu MyDashboard
- ✓ Přihlaste se pomocí svého účtu
- ✓ Najděte stránku svého produktu nebo klikněte na možnost Servis robotů
- ✓ Klikněte na možnost „Registrovat robota“, vyplňte formulář a odešlete svou žádost
- ✓ Obdržíte potvrzení prodloužení záruky o 1 rok

Registraci robota je třeba uskutečnit do 2 měsíců od data expedice!

Chcete se dozvědět více?

+420 234 602 602
 @ office@omron.cz
 industrial.omron.cz

S PRODLOUŽENOU ZÁRUKOU

Jestliže si své roboty zaregistrujete, v případě poruchy vám prodloužíme záruku na 2 roky



V 1. roce jsou zahrnuty:

náhradní díly a standardní přepravní náklady
 veškeré náklady na práci a dopravu

Ve 2. roce jsou zahrnuty:

náhradní díly a standardní přepravní náklady

PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY:

Je k dispozici po dobu až 30 měsíců od dodání robota.
 Prodloužení záruky se prodává v 6měsíčních balíčcích na:
 náhradní díly a standardní přepravní náklady
 náklady na práci a dopravu

Řešení údržby

OPTIMALIZOVANÝ ŽIVOTNÍ CYKLUS ROBOTŮ PO ZÁRUCE

Naše řešení údržby vám zajistí:

- zkrácení prostojů stroje
- stabilnější provoz vašeho robotického řešení
- preventivní údržbu
- snížení a stabilizaci vašich provozních nákladů
- prioritu technických hovorů
- výhodné ceny za náhradní díly, hodinové servisní sazby a pronájem robotů



BRONZOVÁ SMLOUVA O ÚDRŽBĚ

- Zahrnuje 1 návštěvu pro preventivní údržbu za rok
- Zahrnuje veškeré spotřební materiály (mazivo, oleje)
- Minimální doba trvání smlouvy 1 rok



STŘÍBRNÁ SMLOUVA O ÚDRŽBĚ

- Zahrnuje 1 návštěvu pro preventivní údržbu za rok
- Zahrnuje veškeré spotřební materiály (mazivo, oleje)
- Zahrnuje všechny náklady na práci a dopravu
- Minimální doba trvání smlouvy 1 rok



ZLATÁ SMLOUVA O ÚDRŽBĚ

- Zahrnuje 1 návštěvu pro preventivní údržbu za rok
- Zahrnuje veškeré spotřební materiály (mazivo, oleje)
- Zahrnuje všechny náklady na práci a dopravu
- Zahrnuje náhradní díly*
- Doba trvání smlouvy 3 roky

| Typ služby | Spotřební materiály | Náhradní díly | Slevy na díly | Slevy na práci | Slevy na pronájem robotů | Vzdálená pomoc (hodin) |
|-----------------|---------------------|---------------|---------------|----------------|--------------------------|------------------------|
| Bronzová | Ano | Ne | 10 % | 10 % | 10 % | 25 |
| Stříbrná | Ano | Ne | 15 % | 15 % | 50 % | Bez omezení |
| Zlatá | Ano | Ano* | 15 % | 15 % | 75 % | Bez omezení |

* Nezahrnuje odpovědnost zákazníka (havárie, chybné programování, nesprávné připojení napájení atd.).

Chcete se dozvědět více?

+420 234 602 602

office@omron.cz

industrial.omron.cz