

Garantie et solutions de maintenance

Un cycle de vie optimisé pour les robots avec extension de garantie



Enregistrez votre robot dès maintenant et bénéficiez GRATUITEMENT d'une extension de garantie d'un an !

- ✓ Rendez-vous sur notre page Web (l'enregistrement d'un robot prend cinq minutes maximum)
- ✓ Inscrivez-vous à MyDashboard
- ✓ Connectez-vous avec votre compte
- ✓ Trouvez la page liée à votre produit ou cliquez sur Robotic Services (Services robotiques)
- ✓ Cliquez sur « Register Your Robot » (Enregistrer votre robot), remplissez le formulaire, puis envoyez votre demande
- ✓ Recevez la confirmation de l'extension de garantie d'un an

Veillez noter que l'enregistrement du robot doit être effectué dans les deux mois suivant la date d'expédition.

Plus d'informations

☎ 0825 825 679

@ info_produit@eu.omron.com

industrial.omron.eu

L'EXTENSION DE GARANTIE

En enregistrant vos robots, votre garantie sera valable deux ans en cas de panne



Inclus la 1^{re} année :

Pièces de rechange et frais d'expédition standard
Tous les frais de main-d'œuvre et de déplacement

Inclus la 2^{de} année :

Pièces de rechange et frais d'expédition standard

EXTENSIONS DE GARANTIE :

Disponibles jusqu'à 30 mois après la livraison du robot.
Les extensions de garantie sont proposées sous forme de forfait de 6 mois et incluent :

Pièces de rechange et frais d'expédition standard
Frais de main-d'œuvre et de déplacement

Solutions de maintenance

CYCLE DE VIE OPTIMISÉ POUR LES ROBOTS APRÈS L'EXPIRATION DE LA GARANTIE

Notre solution de maintenance offre les avantages suivants :

- Réduction du temps d'arrêt des machines
- Fonctionnement plus stable de votre robot
- Maintenance préventive
- Réduction et stabilisation de vos coûts d'exploitation
- Priorité pour les appels techniques
- Prix compétitifs sur les pièces de rechange, les taux horaires de service et les locations de robot



BRONZE

CONTRAT DE MAINTENANCE

- Inclut une visite de maintenance préventive par an
- Tous les consommables (graisses, huiles) sont inclus
- Durée du contrat : 1 an minimum



ARGENT

CONTRAT DE MAINTENANCE

- Inclut une visite de maintenance préventive par an
- Tous les consommables (graisses, huiles) sont inclus
- Tous les frais de main-d'œuvre et de déplacement sont inclus
- Durée du contrat : 1 an minimum



OR

CONTRAT DE MAINTENANCE

- Inclut une visite de maintenance préventive par an
- Tous les consommables (graisses, huiles) sont inclus
- Tous les frais de main-d'œuvre et de déplacement sont inclus
- Les pièces de rechange sont incluses*
- Durée du contrat : 3 ans minimum

Type de service	Consommables	Pièces de rechange	Remises sur les pièces	Remises sur la main-d'œuvre	Remises sur la location de robots	Assistance à distance/h
Bronze	Oui	Non	10 %	10 %	10 %	25
Argent	Oui	Non	15 %	15 %	50 %	Illimitée
Or	Oui	Oui*	15 %	15 %	75 %	Illimitée

*Sauf si la responsabilité du client est engagée (accident, mauvaise programmation, mauvais raccordements électriques, etc.)

Plus d'informations

☎ 0825 825 679

@ info_produit@eu.omron.com

industrial.omron.eu