



سياسة الخصوصية

Designed by

Deanship of Information Technology

2020

@ kfuniversity





مقدمة

تتمثل رؤية البوابة الإلكترونية لجامعة الملك فيصل في سعي الجامعة لأن تصبح بوابتها الإلكترونية نافذة عملية للتعرف على أنشطة وخدمات الجامعة، كونها بيئة مناسبة لنشر المعرفة وحقلًا لتبادل الخبرات على المستويين الإقليمي والدولي الأمر الذي من شأنه أن يثري العملية التعليمية قديماً إلى الامام. ولأن إدارة البوابة معنية ببذل قصارى جهدها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستفيدين، فهي تضع سرية معلوماتهم على رأس قائمة الأولويات. وبالتالي حددت الإدارة عدداً من المبادئ الواجب مراعاتها من قبل مستخدم البوابة من أجل الحفاظ على خصوصية وسرية معلوماته، علماً بأن تلك المبادئ تشكل فيما بينها سياسة للخصوصية وسرية المعلومات. وعلى زوار البوابة الاطلاع المستمر على سياسة الخصوصية وما تحويه من شروط ومبادئ لضمان سرية المعلومات من أجل التعرف على أية تحديثات تتم عليها، علماً بأن إدارة البوابة غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط والمبادئ. ويعني استخدامك للبوابة أنك اطلعت ووافقت على تلك الشروط والمبادئ وما يتم عليها من تعديلات مستمرة.





أمن المعلومات

- تم إعداد سياسة الخصوصية وسرية المعلومات لمساعدة الزوار والمستخدمين على تفهم طبيعة البيانات التي يتم جمعها منهم عند زيارة البوابة وكيفية التعامل معها.
- تتخذ إدارة البوابة الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للحفاظ على المعلومات الشخصية التي لديها وحفظها بشكل آمن بما يضمن حمايتها من فقدان أو الدخول غير المصرح به أو إساءة الاستخدام، أو التعديل والإفصاح غير المصرح بهما، ومن أهم التدابير المعمول بها في إدارة البوابة لحماية معلومات الزائر الشخصية ما يلي:
- الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات والتقنيات المستخدمة للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح به إلى أنظمتنا.
- التحديث المستمر لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد عن المعايير القياسية.
- تأهيل الموظفين المسؤولين عن إدارة البوابة وتدريبهم على احترام سرية المعلومات الشخصية لزوار البوابة وزائراتها.





جمع المعلومات

بمجرد زيارة المستخدم لبوابة جامعة الملك فيصل، يقوم الخادم الخاص بالجامعة بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP الخاص بالمستخدم وتاريخ ووقت الزيارة والعنوان URL الخاص بأي موقع إلكتروني تتم منه إحالتك إلى بوابة الجامعة.

تضع معظم المواقع الإلكترونية بمجرد أن تتم زيارتها ملفاً صغيراً على القرص الصلب الخاص بجهاز الزائر (المتصفح)، ويسمى هذا الملف "بملف تعريف الارتباط" (Cookies)، وهذا الملف عبارة عن ملفات نصية، تقوم بعض المواقع التي تزورها بإيداعها على القرص الصلب في جهازك، وتحتوي هذه الملفات النصية على معلومات تتيح للموقع الذي أودعها أن يسترجعها عند الحاجة لها خلال زيارة المستخدم المقبلة للموقع ومن هذه المعلومات المحفوظة: - تذكر اسم المستخدم وكلمة المرور. - حفظ إعدادات الصفحة في حال كان ذلك متاح على البوابة. - عدم إتاحة إمكانية التصويت أكثر من مرة لنفس المستخدم.

وعلى هذا الأساس فإن بوابة الجامعة ستستخدم المعلومات الموجودة في ملفات تعريف الارتباط لأغراض فنية خاصة بها وذلك عند زيارتها أكثر من مرة، كما أن البوابة بإمكانها تغيير المعلومات الموجودة ضمن ملفات تعريف الارتباط أو إضافة معلومات جديدة كلما قمت بزيارة بوابة جامعة الملك فيصل.





◆ إذا قمت باستخدام تطبيق مباشر أو أرسلت بريداً إلكترونياً لإدارة البوابة أو لأي من إدارات الجامعة وذلك عبر البوابة الإلكترونية لجامعة الملك فيصل لكي تزودنا فيه ببيانات شخصية، فإننا قد نشارك هذه البيانات مع جهات أو إدارات أخرى، وذلك لخدمتك بصورة أكثر فعالية. علماً بأننا لن نشارك بياناتك الشخصية مع الجهات غير الحكومية إلا إذا كانت من الجهات المصرح لها ضمن الجهات المختصة بالقيام بأداء خدمات حكومية محددة. وبتقديمك لبياناتك ومعلوماتك الشخصية من خلال البوابة الإلكترونية لجامعة الملك فيصل، فإنك تقر تمامًا بالموافقة على تخزين ومعالجة واستخدام تلك البيانات من قبل سلطات المملكة العربية السعودية. ونحن نحتفظ بالحق في كل الأوقات في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي.

◆ إنك مسؤول بمفردك عن تمام وصحة وصدق البيانات التي ترسلها من خلال هذه البوابة.





فتح حساب في البوابة

يمكن لمستخدمي البوابة الوصول إلى بعض قواعد المعلومات أو الخدمات التي توفرها البوابة وذلك بعد استلام اسم المستخدم وكلمة المرور التي يتم تحديدها بالتنسيق مع إدارة البوابة. ويمكن أن يُطلب من المستخدم إضافة بعض المعلومات الشخصية أو تحديثها، كما يمكن للمستخدم تعديل أي من بيانات حسابه متى شاء أو حتى إلغاؤها في أي وقت يرغب في ذلك.

ومثل أية معلومات أخرى يتم تجميعها حول مستخدمي البوابة، فإن معلومات حساب المستخدم سوف يتم استخدامها لتوثيق شخصية المستخدم وحماية حسابه، كما أنه من الممكن أن تتم مشاركة تلك المعلومات مع أية مواقع أخرى تابعة لجامعة الملك فيصل.

يهدف من جمع أي معلومات حول مستخدمي البوابة الأغراض العلمية والبحثية وتطوير خدمات الجامعة بشكل عام والخدمات المقدمة عبر البوابة بشكل خاص وذلك من دوره تعزيز علاقة الجامعة بالمجتمع.





حماية خصوصيتك

- ◆ لكي نتمكن من مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإننا نوصي بما يلي:
 - الاتصال بنا بشكل فوري عندما يغلب على ظنك أن شخصاً ما استطاع الحصول على كلمة السر الخاصة بك، أو رمز الاستخدام، أو الرقم السري، أو أي معلومات سرية أخرى.
 - لا تفصح عن أي معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.
 - استخدم متصفحاً آمناً عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة على الشبكة، والتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام.
 - في حالة وجود أية استفسارات أو آراء حول وثيقة الخصوصية وما تحويه من مبادئ، يمكن التواصل مع إدارة البوابة عبر البريد الإلكتروني بالموقع.
- ◆ للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسله باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة.
- ◆ هذه البوابة قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرقاً لحماية المعلومات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا. ونحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق وخصوصيات هذه المواقع الأخرى، وننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.





إرسال الرسائل الإلكترونية إلى الجامعة

عندما تقوم بالاستفسار أو طلب معلومات حول معلومة ما أو خدمة محددة أو في حالة قيامك بإعطاء معلومات إضافية مستخدماً أيضاً من وسائل الاتصال مع الجامعة سواء كانت تلك الوسائل إلكترونية أو غير إلكترونية، مثل طلب الاستفسار على موقعنا، فإننا سنستخدم عنوان بريدك الإلكتروني للرد على استفساراتك، ومن الممكن حفظ عنوان بريدك ورسالتك وإجابتنا عليها لأغراض مراقبة الجودة، أو لأجل الغايات القانونية والرقابية. ويمكن الاطلاع على سياسة النشر وشروط استخدام البوابة بالضغط هنا

