

Tlačová správa

BRISK otvoril na konferencii tému inovácií vo verejnej správe

Bratislava, 18.9.2020. Oddelenie behaviorálnych inovácií Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (známe aj pod skratkou BRISK – Behavioral research and innovation Slovakia) zorganizovalo vo štvrtok 17. septembra 2020 konferenciu s názvom ,Inovácie vo verejnej správe na Slovensku'. Cieľom podujatia bolo zodpovedať, aké faktory ovplyvňujú vznik, presadenie a úspešnosť inovácií vo verejnom sektore, či vedia inštitúcie držať krok s vývojom technológií, či ako k inováciám prispela koronakríza.

Hoci sa konferencia mala pôvodne konať v hoteli Bôrik, pre obmedzenia súvisiace s pandémiou sa nakoniec presunula do online priestoru na platformu Zoom s možnosťou klásť otázky cez sli.do. Podujatím sprevádzal **Martin Konečný** (BRISK).

Program sa skladal z troch blokov. Prvý priblížil inovácie vo verejnom sektore. Sériu prezentácií odštartoval **Vladimír Šucha**, špeciálny poradca Európskej komisie pre vzdelávanie a kultúru, s prezentáciou ,Prežije verejná správa digitálnu revolúciu?' „*Neuvedomujeme si to, ale sme v období bezprecedentných a revolučných zmien,*“ uviedol. Ocenil existenciu BRISKu, ktorý je spolu s inými analytickými tímami na ministerstvách príkladom, že Slovensko začína tvoriť politiky na základe kvalitných, empirických dôkazov. Kvalitné analytické údaje sú podľa Šuchu predpokladom kvalitných rozhodnutí, ktoré majú potenciál priviesť verejnú správu k tzv. občanocentризmu.

Róbert Chovanculiak, analytik INESS, nadviazal s prezentáciou ,Pokrok bez povolenie je 3D'. Pokrok podľa neho vzniká lepšími technológiami, či už fyzickými, ale aj sociálnymi, ku ktorým patria rôzne regulácie, zákony či inštitúcie. Slovenskú verejnú správu na margo implementácie rôznych foriem zdieľanej ekonomiky chváli: „*Nereagovali sme urýchlene, ako sme to videli v mnohých štátoch, čo bola dobrá reakcia.*“ ,Od pandémie k reformám' bol zas názov vstupu od **Jána Bučkuliaka**, poradcu premiéra SR. Priblížil, ako sa zmenil jeho pohľad na oblasť digitalizácie: „*Na Slovensku nemáme problém napísať veľmi dobré vízie, ale na čom strácame je slabá realizácia.*“ Je podľa neho nevyhnutné dotiahnuť realizáciu dobrých stratégií z minulosti.

Druhý blok sa zamerl na príklady dobrej praxe. Jedným z nich je aj projekt tvorby používateľsky prívetivého webu - stránky korona.gov.sk, pod ktorú sa podpísal práve tím BRISK. Vedúca oddelenia, **Viera Hainzl**, v tomto kontexte priblížila nielen implementáciu behaviorálnych inovácií, ale aj dobre zvládnutú medzirezortnú komunikáciu. „*Už predtým sme sa chceli dostať bližšie k ľuďom a koronakríza nás priviedla k webu korona.gov.sk. Vnímame ho ako inováciu, ktorá demonštruje pridanú hodnotu používateľskej kvality,*“ vysvetľuje.

Okrem nej odznel aj **Pavol Škápik**, zástupca riaditeľa sekcie informatiky a dátovej politiky Mesta Bratislava s prezentáciou ,Bratislava otvorila brány – nie kľúčom, ale dátami'. Predstavil najšťahovanejšie datasety na portáli Open Data Bratislava aj plány do budúcnosti: „*Tento portál sme otvorili aj pre všetky samosprávy. Náš predpoklad je, aby do troch mesiacov boli tam, kde my.*“ A konzultantka **Martina Kráľová** s dlhoročnými skúsenosťami v nadnárodných spoločnostiach ako je Orange, Telekom a Sygic na reálnych príkladoch odprezentovala ,Agile a skladba multifunkčných tímov'. „*Agile neznamená len nejaký proces či nástroj, ale treba sa pripraviť na to, že je to istá zmena fungovania,*“ dodala.

V poslednom bloku bola pre zúčastnených pripravená panelová diskusia ,Ako môže verejná správa vytvárať vhodné prostredie pre podporu inovácií?', ktorú moderoval **Patrik Pavlovský** (BRISK). Pozvanie prijali **Marel Antal**, štátny tajomník MIRRI SR, **Petra Dzurovčinová**, splnomocnenkyňa pre inovácie Hlavného mesta Bratislava a už spomenutá **Viera Hainzl**.

Za jeden z najdôležitejších pilierov realizácie sociálnych inovácií označili účastníci diskusie ľudský kapitál a zmenám naklonenú, inštitucionálnu kultúru. Inovácie totiž nie sú len o zmene či nastavení nových procesov, vyžadujú si podporu vedenia ako aj aktívny záujem zamestnancov meniť veci.

Hoci zúčastnení vnímajú, že rezortizmus či vertikálne riadenie verejných inštitúcií inováciám prekážajú, považujú to za prekonateľnú bariéru, ktorá skôr či neskôr inováciám ustúpi. Ak chceme sociálne inovácie urýchliť, štátna služba by sa mala ešte viac sprofesionalizovať, aby bola menej ovplyvnená politickými zmenami.

Inovácie by sa následne ľahšie strážili. Úlohy inovačného „strážneho psa“ môžu mať pri decentralizácii riadenia inovácií samotní inovátori. Sociálnym inováciám však zatiaľ chýba ambasádor. Vytvorenie napríklad samostatného Citizen Experience tímu, ktorý by štát v jeho úsilí inovovať sprevádzal, by mohlo byť prínosom.

V podobných podujatiach chce BRISK pokračovať. Termín ďalšej konferencie je naplánovaný na 24. november 2020.

KONIEC

BRISK

Oddelenie behaviorálnych inovácií alebo Behaviorálny výskum a inovácie Slovensko (BRISK) pôsobí na Ministerstve inovácií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (MIRRI, predtým Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu) od mája 2019. Nadväzuje na súčasný globálny trend využívania poznatkov behaviorálnych vied pri tvorbe či zlepšovaní verejných politik a digitálnych služieb verejnej správy. Cieľom BRISK je pomôcť nastavovať služby pre občanov či podnikateľov tak, aby boli jednoduchšie na pochopenie a použitie a aby boli používateľsky prívetivé. Je financovaný Európskou úniou cez projekt OP EVS „Zlepšenie digitálnych služieb vo verejnej správe prostredníctvom behaviorálnych inovácií“. Sídlí na Štefánikovej 15 v Bratislave.

Viac informácií na:

[BRISK](#) | [Facebook](#) | Záznam konferencie

Kontakt:

Telefón: +421 (0) 2 2092 8244

Mobil: 0903 546 201

E-mail: brisk@vicepremier.gov.sk