

# Rozwiązania w zakresie gwarancji i konserwacji

Zoptymalizowany cykl życia robotów z rozszerzoną gwarancją



**Zarejestruj swojego robota już teraz, a otrzymasz BEZPŁATNE przedłużenie gwarancji o rok!**

- ✓ Odwiedź naszą stronę internetową (rejestracja robota potrwa maksymalnie 5 minut)
- ✓ Zarejestruj się w MyDashboard
- ✓ Zaloguj się za pomocą swojego konta
- ✓ Znajdź stronę swojego produktu lub kliknij Usługi w zakresie robotyki
- ✓ Kliknij opcję „Zarejestruj robota”, wypełnij formularz i prześlij wniosek
- ✓ Otrzymasz potwierdzenie przedłużenia gwarancji o 1 rok

*Należy pamiętać, że rejestracja robota nie może być przeprowadzona w terminie późniejszym niż 2 miesiące od daty wysyłki!*

*Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z nami:*

☎ +48 22 458 6666

@ info.pl@eu.omron.com

industrial.omron.pl

## Z ROZSZERZONĄ GWARANCJĄ

Rejestracja robotów zapewnia przedłużenie gwarancji do 2 lat w przypadku awarii



### Uwzględnione w ciągu pierwszego roku:

Części zamienne i standardowe koszty wysyłki  
Wszystkie koszty związane z robocizną i transportem

### Uwzględnione w ciągu drugiego roku:

Części zamienne i standardowe koszty wysyłki

### ROZSZERZENIA GWARANCJI:

Dostępne do 30 miesięcy po dostawie robota.  
Rozszerzenia gwarancji są sprzedawane w 6-miesięcznych pakietach na:  
Części zamienne i standardowe koszty wysyłki  
Koszty związane z robocizną i transportem

## Rozwiązania w zakresie konserwacji

### ZOPTYMALIZOWANY CYKL ŻYCIA ROBOTÓW PO GWARANCJI

Nasze rozwiązanie w zakresie konserwacji zapewnia:

- Zmniejszenie przestojów maszyny
- Stabilniejsze działanie robota
- Konserwację prewencyjną
- Zmniejszanie i stabilizację kosztów operacyjnych
- Pierwszeństwo w zakresie połączeń technicznych
- Konkurencyjne ceny części zamiennych, stawki godzinowe za serwis i wypożyczanie robotów



#### BRONZE

##### UMOWY KONSERWACYJNE

- Obejmuje 1 wizytę w celu przeprowadzenia konserwacji prewencyjnej w roku
- Zawiera wszystkie materiały eksploatacyjne (smar, oleje)
- Umowa na minimum 1 rok



#### SILVER

##### UMOWY KONSERWACYJNE

- Obejmuje 1 wizytę w celu przeprowadzenia konserwacji prewencyjnej w roku
- Zawiera wszystkie materiały eksploatacyjne (smar, oleje)
- Zawiera wszystkie koszty związane z robocizną i transportem
- Umowa na minimum 1 rok



#### GOLD

##### UMOWY KONSERWACYJNE

- Obejmuje 1 wizytę w celu przeprowadzenia konserwacji prewencyjnej w roku
- Zawiera wszystkie materiały eksploatacyjne (smar, oleje)
- Zawiera wszystkie koszty związane z robocizną i transportem
- Zawiera części zamienne\*
- Umowa na 3 lata

Typ serwisu	Materiały eksploatacyjne	Części zamienne	Rabaty na części	Rabaty na robociznę	Rabaty na wynajem robotów	Pomoc zdalna/godz.
Bronze	Tak	Nie	10%	10%	10%	25
Silver	Tak	Nie	15%	15%	50%	Nieograniczona
Gold	Tak	Tak*	15%	15%	75%	Nieograniczona

\*Nie obejmuje usterek z winy Klienta (awaria, złe zaprogramowanie, niewłaściwe podłączenia zasilania itd.)

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z nami:

+48 22 458 6666

info.pl@eu.omron.com

industrial.omron.pl