

Restez connecté grâce aux services d'assistance virtuelle d'OMRON

Pour maintenir vos machines en service



Nous
parlons votre
langue !

L'assistance virtuelle d'OMRON est une solution d'assistance à distance qui offre un support technique et des conseils simples, rapides et sécurisés. L'assistance virtuelle utilise la technologie de réalité augmentée pour aider à concevoir les meilleures machines, en plus d'identifier et de résoudre des problèmes n'importe où dans le monde.

- **Restez en contact avec nos experts**

Bénéficiez de l'assistance directe de nos ingénieurs les plus expérimentés via un échange interactif à distance.

- **Réduisez vos coûts**

Réduisez les frais de déplacement en remplaçant les visites sur site par notre service d'assistance virtuelle.

- **Renforcez la productivité**

Profitez de notre expérience et de nos connaissances sur votre site.

Appelez-nous
dès maintenant pour
en savoir plus sur notre
service d'assistance
virtuelle.

Plus d'informations

industrial.omron.eu/virtualassistance

Veillez noter que notre assistance technique est disponible pendant les heures d'ouverture !

Les services OMRON en bref

Conception

Services de sécurité, services financiers, validation technique

Démarrage

Services de consultation, logistique à valeur ajoutée, assistance technique et service sur le terrain, gestion de projet

Entretien

Réparations, formation, pièces de rechange, extensions de garantie, maintenance préventive et assistance virtuelle

Plus de 150 points de vente

Plus de 2700 ingénieurs commerciaux et ingénieurs d'application sur le terrain appliqués à la distribution et au réseau d'intégrateurs de systèmes

Qu'il s'agisse d'automatisation et de sécurité, de robots ou de vision, nous fournissons des services tout au long du cycle de vie de vos machines :

Nous faisons tout notre possible pour devenir votre partenaire de confiance en matière d'automatisation en vous fournissant l'assistance dont vous avez besoin pour exercer vos activités à l'échelle mondiale et en vous permettant de travailler plus rapidement, plus efficacement et plus judicieusement que vos concurrents.

Faire partie d'un réseau mondial vous permet également de bénéficier de l'expertise et des innovations internationales, d'une plus grande disponibilité des produits et de la livraison express de pièces de rechange par OMRON.



Plus d'informations

industrial.omron.eu/en/services-support