

**CHRONOLOGIE DE L'HISTOIRE  
DE L'HÔPITAL MONTFORT D'OTTAWA  
(1947 À 2013)**

Préparée par Jean Yves Pelletier,  
conseiller à la documentation historique,  
Gouvernance et direction générale,  
Hôpital Montfort

Ottawa, Ontario  
1<sup>er</sup> juin 2013

# **Chronologie détaillée de l'Hôpital Montfort, de ses origines (1947) à nos jours (2013).**

## **Aperçu historique d'un hôpital à travers ses dates clés.**

*Recherche effectuée entre octobre 2011 et juillet 2012;  
mises à jour mensuelles de juillet 2012 à août 2013.*

### **Introduction**

Cette chronologie a été préparée suite au dépouillement de documents et de publications retrouvés aux Archives des Filles de la Sagesse (Fonds Hôpital Saint Louis-Marie de Montfort (L 050), 1953-1969) et dans les archives de la gouvernance et de la direction générale de l'Hôpital Montfort.

Les documents de référence énumérés ci-après ont été très utiles, entre autres :

- Livre d'or de l'Hôpital Saint Louis-Marie de Montfort;
- Procès-verbaux des réunions du bureau de direction de l'Hôpital Saint Louis-Marie de Montfort;
- Rapports annuels de l'Hôpital Montfort;
- Rapports annuels de l'Association des auxiliaires/bénévoles de l'Hôpital Montfort;
- Rapports annuels de la Fondation de l'Hôpital Montfort;
- Quelque quinze (15) bulletins, revues et journaux parus à l'Hôpital Montfort;
- Bulletin « Cordialement vôtre » de la Fondation de l'Hôpital Montfort;
- Encarts publiés et parus dans *Le Droit* et *L'Express d'Ottawa*;
- Articles de revues et journaux divers.

## Années 1940 et 1950

**1947** : Premiers pourparlers pour l'établissement d'un hôpital pour desservir les populations situées dans l'est d'Ottawa et dans Eastview (auj. Vanier). Le père P.-Edmond Ducharme, montfortain, convainc par la suite la congrégation des Filles de la Sagesse d'ouvrir un hôpital dans l'est d'Ottawa et qui serait placé sous la direction de la congrégation.

**4 avril 1949** : Assemblée du comité temporaire de l'hôpital. Formation d'un comité protecteur (comité laïque d'aviseurs) : collaboration entre l'élite canadienne-française d'Eastview, la congrégation des Pères Montfortains, la congrégation des Filles de la Sagesse et les dirigeants de l'Association canadienne-française d'éducation de l'Ontario. Les membres du comité organisateur sont : Sœur Henriette de l'Eucharistie, supérieure générale, Sœur Thérèse de St-Antoine, provinciale, Sœur Émile de l'Enfant Jésus, supérieure du pensionnat, toutes trois représentantes des Filles de la Sagesse; Père Edmond Ducharme, Donat Grandmaître, Louis-Philippe Poirier, Raoul Landriault, William D'Aoust (entrepreneur en construction), Edmond Cloutier, Ernest-C. Désormeaux, Me Gaston Vincent et Jean-Serge LeFort (architecte).

**5 avril 1949** : Réunion spéciale du comité temporaire de l'hôpital avec les représentants de l'Association canadienne-française d'éducation de l'Ontario (ACFEO). Edmond Cloutier, Ernest-C. Désormeaux et Me Gaston Vincent sont les délégués de l'ACFEO au comité organisateur.

**Automne 1949** : Les gouvernements fédéral et provincial accordent 432 000 \$ à la construction du futur hôpital. La vente d'obligations, l'obtention de la charte et l'achat d'un terrain de 48 acres pour la somme de 50 000 \$ (la pépinière McDonald) se succèdent.

**1<sup>er</sup> décembre 1949** : Réunion spéciale du comité organisateur de l'hôpital. L'architecte Jean-Serge LeFort présente et élabore les deux premières esquisses du nouvel hôpital. Le nom de l'hôpital suggéré par la Mère supérieure, Mère Henriette de l'Eucharistie, Hôpital Saint Louis-Marie de Montfort, est unanimement adopté.

**Février 1950** : Mise sur pied d'une campagne de souscription publique en faveur du nouvel hôpital.

**9 OU 10 juillet 1950** : Bénédiction du chantier de construction et cérémonie de la première pelletée de terre en présence de nombreux dignitaires.

**9 octobre 1950** : Le permis de construction est accordé.

**15 septembre 1950** : Mgr Alexandre Vachon, archevêque catholique d'Ottawa, informe Sœur Jeanne de la Passion, secrétaire provinciale des Filles de la Sagesse, qu'un indult a été obtenu de Rome en faveur de sa congrégation pour un emprunt de 2 400 000 \$. L'Archevêque en profite pour signaler qu'il autorise l'érection de l'Hôpital Saint Louis-Marie de Montfort sous la direction des Filles de la Sagesse.

**14 septembre 1952** : Cérémonie et bénédiction de la pierre angulaire de l'hôpital par Mgr Alexandre Vachon, archevêque catholique d'Ottawa, en présence du père Léo Fournier, s.m.m., assistant général des Pères de la Compagnie de Marie (Montfortains), de nombreuses autorités civiles et religieuses du diocèse d'Ottawa, d'Eastview (Vanier) et de la région, des membres de la communauté, et des représentants de leurs associations, ainsi qu'un très grand nombre d'invités. Les maires d'Eastview (Gordon Lavergne) et d'Ottawa (Charlotte Whitton) étaient présents. Suivi d'un vin d'honneur au Couvent des Filles de la Sagesse à la suite de la cérémonie et auquel tous les invités d'honneur sont convoqués. Les documents

suivants sont placés dans la boîte au centre de la pierre angulaire : copie de la charte, deux lettres d'approbation de l'érection de l'hôpital, pièces de monnaie dernière frappe (.01¢, .05¢, .10¢, .25¢, .50¢, 1,00 \$), timbres; page frontispice de tous les quotidiens de la ville (de la veille de la cérémonie); photographie de l'hôpital à l'heure actuelle, signatures – membres du comité, congrégation religieuse, dignitaires, invités d'honneur, procès-verbal de la cérémonie, statuette.

**Décembre 1952** : Sœur Marie-Angèle du Saint Sacrement (Gracia Leduc) est nommée administratrice de l'hôpital. Elle devient aussi supérieure de l'hôpital et deviendra présidente du bureau de direction.

**15 janvier 1953** : Les sœurs fondatrices s'installent dans la maison de pierres, aussi appelée « maison Marie-Louise », située en avant de l'hôpital; elles sont au nombre de quatre : Sœur Marie-Angèle du Saint Sacrement, Sœur Marie Charles du Carmel, Sœur Maria du Rosaire, Sœur Blanche du Sacré-Cœur.

**14 septembre 1953** : Première rencontre entre les Filles de la Sagesse qui représentent l'hôpital et les autorités de l'Université d'Ottawa, sur la possibilité d'une affiliation future. Les participants sont : Sœur Marie-Angèle du Saint Sacrement (supérieure et administratrice de l'hôpital), Sœur Marie de l'Assomption, Père Rodrigue Normandin (recteur de l'Université) et Père Arthur Caron (vice-recteur de l'Université).

**13 ou 20 septembre 1953** : Visite générale de l'hôpital. Ouvert au grand public.

**5 octobre 1953** : Première assemblée officielle des médecins appelés à faire du service actif à l'hôpital. Le Dr Émile Tessier est le premier médecin qui devient membre actif de l'hôpital. Les premiers dirigeants sont : Sœur Marie-Angèle, administratrice; Sœur Maria, directrice du nursing, Dr Thomas Dufour père, chef en obstétrique, Dr Charles Fink, chef en gynécologie, Dr Horace Viau, chef en pédiatrie, Dr Émile Tessier, chef en radiologie.

**11 octobre 1953** : Ouverture officielle de l'hôpital (première entrée des patients) et bénédiction de l'immeuble par l'archevêque catholique d'Ottawa, Mgr Marie-Joseph Lemieux, o.p., en présence de distingués invités et de plus de 3 000 personnes (1 000 automobiles). Mgr Lemieux est assisté par les pères Rodrigue Normandin, o.m.i., recteur de l'Université d'Ottawa et Hector-L. Bertrand, s.j., de Montréal, agissant comme diacre et sous-diacre, ainsi que le père Edmond Ducharme et l'abbé Gilles Bélisle. Des conférenciers, tels que Mgr Lemieux et l'honorable Louis-Pierre Cécile, ministre provincial du Travail et de la Publicité, prennent la parole. Les services d'obstétrique et de pédiatrie sont ouverts. L'honorable Cécile coupe le ruban blanc et Mgr Lemieux est le premier invité à entrer dans le nouvel immeuble. Un premier bébé naît (Louis-Marie Côté). Un vin d'honneur est servi au réfectoire (env. 250 personnes) et on sert plus de 3 000 tasses de café à la cafétéria. L'hôpital de six étages en briques jaune, en forme de T, comprend 200 lits pour adultes et 50 lits pour enfants. Il inclut deux sous-sols et trois ascenseurs (coût : 4 257 400 \$).

**11 octobre 1953** : Un premier bébé naît à l'hôpital à 16 h 30 (Dr Dufour, médecin accoucheur) pendant que se déroule la cérémonie de bénédiction. Après la cérémonie, Mgr Lemieux bénit le premier-né, Louis-Marie Côté, prénommé en l'honneur du bienheureux Louis-Marie de Montfort. Il est fils de M. et Mme Léo Côté (née Alda Noël).

**1<sup>er</sup> novembre 1953** : Visite et rencontre entre le conseil d'administration et les représentants de l'Université d'Ottawa (Père Rodrigue Normandin, o.m.i., recteur, et Dr Arthur Richard, doyen de la Faculté de médecine) pour discuter de la possibilité de l'affiliation de l'hôpital à l'Université.

**29 novembre 1953** : Un thé-offrande en l'honneur des Filles de la Sagesse, offert par l'Association des anciennes du Pensionnat Notre-Dame de Lourdes, réunit plus de 900 personnes. Sous le haut patronage de Mgr Lemieux, archevêque d'Ottawa, et représenté par Mgr Maxime Tessier, évêque auxiliaire, une cinquantaine de dames – dont plusieurs épouses de médecins – versent le thé.

**Juin 1954** : Les religieuses quittent la maison de pierres pour déménager au 6<sup>e</sup> étage de l'hôpital.

**25 mars 1954** : Ouverture du département de médecine; les services de chirurgie et d'anesthésie suivent par après.

**4 mai 1954** : Le premier interne, un nommé Villeneuve, étudiant à l'Université d'Ottawa, est assigné au service de la chirurgie.

**8 août 1954** : Le Dr Ouellette commence son stage comme interne sénior.

**2 septembre 1954** : Dr Laurent Potvin est nommé directeur médical au département de médecine interne.

**15 septembre 1954** : Nomination du premier chef de la chirurgie (Dr Jean-Paul Drouin).

**10 novembre 1954** : Fondation de la Légion de Marie, en l'Année Mariale, initiée par Sœur Maria de l'Assomption et Sœur Maurice de l'Enfant-Jésus; M. l'abbé Jean Berthiaume en est l'aumônier.

**1955** : Élection du premier bureau médical (conseil des médecins).

**13 janvier 1955** : Annonce de la visite des représentants de l'Association des infirmières de l'Ontario et du Ministère de la Santé en vue de l'approbation de l'École des infirmières. On propose que l'École ouvre dès septembre 1955.

**Printemps 1955** : Mme Jean-Serge LeFort, épouse de celui qui a été l'architecte de l'hôpital, fonde le comité des Dames auxiliaires de l'hôpital. Elle en est la première présidente.

**12 mai 1955** : Tenue à l'hôpital, « Journée médicale » avec diverses conférences faites par des médecins d'Ottawa, Hull, Eastview, ou de l'extérieur, ainsi que réunion annuelle avec élection du conseil d'administration de la Société médicale de l'Outaouais.

**28 août au 3 septembre 1955** : Visite officielle à l'hôpital de Mère Henri-Marie de Jésus, supérieure générale des Filles de la Sagesse (Saint-Laurent-sur-Sèvre, France) et de Mère Marie de Noël, assistante générale de France.

**2 novembre 1955** : Visite du Dr J.J. Laurier, médecin examinateur pour l'Accréditation des hôpitaux.

**Janvier 1956** : Obtention d'une accréditation provisoire de l'Accréditation des hôpitaux.

**19 avril 1956** : Entente sur le nom de l'École des infirmières : École d'Infirmières Saint Louis-Marie (N.B. Ce nom sera par la suite modifié à École d'Infirmières Montfort).

**3 mai 1956** : Visite du médecin examinateur de l'Accréditation des hôpitaux.

**Juillet 1956** : L'hôpital reçoit son premier certificat d'agrément du *Joint Commission on Accreditation of Hospitals* (JCAH) / Commission canadienne d'accréditation des hôpitaux (CCAH), précurseur du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS).

**4 septembre 1956** : Inauguration de l'École d'Infirmières Montfort, placée sous la direction des Filles de la Sagesse (Sœur Maria de l'Assomption, directrice du Nursing).

**15 juillet 1956** : « Journée hospitalière », présidée par le Père Hodgson, s.m.m., organisée sous le thème «La coopération dans un centre hospitalier», conférences et forum d'échanges entre religieuses, infirmières laïques et médecin (Dr Laurent Potvin, chef du département de médecine).

**23 septembre 1956** : Ouverture de l'École d'Infirmières Montfort, placée sous la direction des Filles de la Sagesse. L'École accueille seize élèves. Une centaine de personnes prennent part à une cérémonie religieuse – grande messe d'ouverture chantée par Mgr Raymond Limoges, délégué de Mgr Lemieux, archevêque, suivi de quelques discours, un vin et une visite à la résidence des infirmières étudiantes.

**4 janvier 1957** : Veillée du « Bon vieux temps » à la cafétéria de l'Hôpital.

**5 juin 1957** : Garden party des Dames auxiliaires.

**1957** : Le bureau de direction de l'hôpital songe à faire revivre un comité laïque d'aviseurs.

**1958** : Sœur Maria de l'Assomption (Gisèle Desmarais) est nommée administratrice de l'hôpital.

**1958** : Dr Wilbrod F. Cormier est nommé directeur médical.

**18 mars 1958** : Des visiteurs qui participent à l'Assemblée des hôpitaux régionaux visitent l'Hôpital.

**25 mai 1958** : L'Association médicale canadienne inscrit l'hôpital officiellement au nombre des hôpitaux reconnus pour la formation de jeunes internes.

**1958** : L'hôpital crée un programme de cours en technologie radiologique. Ce programme se poursuit jusqu'à la fin des années 1960.

**7 septembre 1958** : Visite officielle du Père Cornélius Heiligers, s.m.m., supérieur général de la Compagnie de Marie (Montfortains) et des Filles de la Sagesse.

**26 octobre 1958** : Fête du 5<sup>e</sup> anniversaire de l'hôpital. De nombreux invités participent à la fête. Une Grand<sup>e</sup> Messe est célébrée par le Père Edmond Ducharme, montfortain (10 h 30). Sermon et allocution : Père Maurice M. Cadieux, montfortain; Chorale : Les Scholastiques); buffet pour les invités à la cafétéria (midi); visite de l'Hôpital par le public (14 h); Thé à la cafétéria; soirée pour tout le personnel à la cafétéria. Parmi les invités : J.-Omer Gour, député fédéral de Russell, Edmond Ducharme, prêtre et ancien curé de la paroisse Notre-Dame de Lourdes, Donat Grandmaître, président du bureau de direction de l'hôpital.

**9 janvier 1959** : Le personnel de l'hôpital participe à une soirée au Centre récréatif d'Ottawa.

**2 février 1959** : Visite du recteur de l'Université d'Ottawa (Père Henri Légaré, o.m.i.) à l'hôpital pour offrir officiellement une affiliation à la Faculté de médecine. Le Père Légaré va demander au doyen de la faculté, le Dr Jean-Jacques Lussier, d'engager des pourparlers avec l'hôpital.

**8 mai 1959** : Des jeunes Vietnamiens en stage de finissants (post-gradués) à l'Institut Marguerite d'Youville visitent l'Hôpital.

**Juin 1959** : Un projet d'affiliation à l'Université d'Ottawa est ébauché.

**28 juin 1959** : Première collation de diplômes des onze (11) lauréates (sept religieuses et quatre laïques) formant le premier groupe de l'École d'Infirmières Montfort, après un stage d'études de trois ans.

**3 août 1959** : Sœur Béatrice de l'Immaculée (Alice Guindon) est nommée administratrice de l'hôpital.

**21 septembre 1959** : Entente temporaire d'affiliation avec l'Université d'Ottawa.

**Automne/octobre 1959** : L'hôpital remet une épingle-souvenir à tous les membres du personnel qui ont cinq ans de service.

## Années 1960

**1960** : Le fonds de pension de l'*Ontario Hospital Association* est approuvé pour les employés de l'hôpital.

**8 juin 1960** : Garden party des Dames auxiliaires avec invitée d'honneur, Son Excellence Mme Pauline Vanier, épouse du gouverneur général Georges P. Vanier.

**18 juin 1960** : Visite à l'hôpital d'une délégation de l'École des infirmiers et des infirmières du Vietnam et du Cambodge.

**4 au 14 août 1960** : Visite officielle de Mère Marie de Noël, supérieure générale des Filles de la Sagesse et de Sœur Marie-Thérèse du Sacré-Cœur, assistante générale.

**23 octobre 1960** : Première graduation et collation des diplômes des techniciennes en technologie radiologique.

**2 février 1961** : Le doyen de la Faculté de médecine de l'Université d'Ottawa (Dr Jean-Jacques Lussier) rencontre les représentantes de l'hôpital.

**1961** : L'hôpital crée un programme de cours en technologie médicale (laboratoire). Ce programme se poursuit jusqu'à la fin des années 1960.

**6 novembre 1961** : Assemblée régionale des Archivistes médicales tenue à l'hôpital.

**21 décembre 1961** : L'hôpital remet des épingles-souvenirs à 21 membres du personnel qui ont accompli cinq ans de service.

**28 décembre 1961** : Une entente d'affiliation à l'Université d'Ottawa est signée faisant de l'hôpital le quatrième (4<sup>e</sup>) centre hospitalier associé à l'Université.

**19 décembre 1961** : Une rencontre avec quatre (4) membres fondateurs a lieu en vue de discuter de la formation d'un comité d'« aviseurs laïques ».

**Juin 1962** : Le bureau de direction de l'hôpital veut former un comité « aviseur laïque ».

**6 juin 1962** : Fête champêtre à l'hôpital des Dames auxiliaires; des centaines d'invités sont présents.

**20 juin 1962** : Le comité des projets propose l'augmentation du nombre de lits d'hospitalisation. On propose la transformation du 6<sup>e</sup> étage ou faire une nouvelle construction. On favorise un projet de nouvelle construction (coût estimé/somme à trouver : 452 500 \$).

**Novembre 1962** : Le bureau de direction a l'idée de construire des maisons pour les employés sur le territoire de l'hôpital en arrière du bois.

**28 août 1963** : John P. Robarts, premier ministre de l'Ontario, qui est en campagne électorale, est de passage à l'hôpital. Il est accompagné, entre autres, de M. Oscar Perrier, maire d'Eastview.

**11 octobre 1963** : Fête du 10<sup>e</sup> anniversaire de fondation de l'hôpital. Cérémonie religieuse célébrée dans la chapelle (10 h), suivi d'un vin d'honneur offert au bureau médical. Remise de décorations de 5 et 10 ans au personnel : 9 de 10 ans et 31 de 5 ans. De nombreux invités participent à la fête, dont des médecins, des religieuses de la congrégation des Filles de la Sagesse, Arthur LeBlanc, violoniste de renom, et Louis-Marie Côté (âgé de dix ans), premier-né à l'hôpital.

**16 octobre 1963** : Assemblée générale annuelle de l'Association récréative de l'hôpital.

**28 novembre 1963** : De passage à Ottawa, le Premier ministre de l'Ontario (M. John Robarts) s'esquive de sa campagne électorale pour rendre visite à l'hôpital. Oscar Perrier, maire d'Eastview, l'accompagne.

**Printemps 1964** : On autorise la construction du nouvel édifice qui va servir à l'École d'Infirmières Montfort. Il sera construit sur un terrain situé à l'arrière de l'hôpital.

**22 avril 1964** : Visite à Ottawa de Mère St-François du Christ, f.d.l.s., supérieure générale des Filles de la Sagesse.

**13 mai 1964** : Le Planning Committee à Toronto approuve une subvention pour la construction d'un édifice, surnommé « bloc scolaire », pour l'École des infirmières de l'hôpital (subvention : 75 018 \$; coûts : 220 814 \$).

**31 août 1964** : Un document proposant les règlements généraux d'une affiliation entre l'hôpital et l'Université d'Ottawa est signé par Mère (ou Soeur) Marie-Angèle (Gracia Leduc), supérieure des Filles de la Sagesse et le Père Maurice Beauchamp, o.m.i., secrétaire général de la Faculté de médecine.

**Septembre 1964** : Me Jean-Pierre Beaulne est nommé président du conseil d'administration.

**9 septembre 1964** : Les Filles de la Sagesse délèguent des pouvoirs à un bureau de direction laïc; Élection du premier bureau de direction laïc. Le président est Me Jean-Pierre Beaulne et la vice-présidente est l'Administratrice de l'hôpital.

**11 septembre 1964** : Assemblée inaugurale du premier conseil d'administration (bureau de direction laïc). Délégation par le bureau des gouverneurs d'une large part de responsabilité à un bureau de direction composé de laïques et de religieuses.

**15 septembre 1964** : Ouverture du bloc scolaire pour l'École d'Infirmières Montfort.

**1965** : Sœur Alexandre-Marie de la Croix (Cécile Pelletier) est nommée administratrice de l'hôpital.

**6 juin 1965** : Accueil de quatre (4) visiteurs de Léopoldville, Congo.

**Automne 1965** : Installation d'un appareil automatique pour le développement des films dans le service de radiologie (coûts : 8 000 \$).

**1966** : Démarches pour l'organisation d'une unité des soins intensifs.

**1966** : L'hôpital se voit accorder, et reçoit avec éloges, le certificat d'agrément et le renouvellement de reconnaissance du Conseil canadien d'accréditation des hôpitaux (CCAH).

**Avril (Pâques) 1966** : Les Dames auxiliaires offrent un don au service de pédiatrie : une vingtaine de meubles et de jouets pour l'amusement des enfants malades au solarium de l'hôpital.

**Été 1966** : Achat d'un appareil à rayon-x (coûts : environ 22 000 \$).

**1967** : M. Pierre Camu est nommé président du conseil d'administration.

**1967** : Création de nouvelles structures d'administration et d'emploi. Le Service de l'éducation est institué. Le rôle du service est de guider et d'assister l'apprenant adulte en facilitant les expériences d'apprentissage dans le but d'accomplir des activités professionnelles avec satisfaction et compétence. Il offre aux employés une formation permanente, des cours de perfectionnement dans le but de s'épanouir et d'évoluer dans leurs domaines.

**1967** : Un édifice de 10 000 pieds carrés est construit et ouvert sur le site à l'arrière de l'hôpital, ayant pour fonction d'école pour infirmières (École d'Infirmières Montfort).

**Janvier à septembre 1968** : Dr Raymond Paiement est directeur médical par intérim.

**Janvier à décembre 1968** : Tenue de dix-sept (17) conférences dans les cadres des « séances scientifiques du samedi » offertes par des médecins de l'hôpital.

**7 et 8 août 1968** : Visite d'évaluation du Conseil canadien d'accréditation des hôpitaux (CCAH).

**1<sup>er</sup> septembre 1968** : Dr J.O. Vilbon Bellegarde est nommé directeur médical.

**3 septembre 1968** : Guy L. D'Amours est nommé directeur général.

**11 octobre 1968** : Célébration du 15<sup>e</sup> anniversaire de l'hôpital, avec gâteau offert au 6<sup>e</sup> étage. Remise des épingles 5-10-15 ans aux employés. Présentation du film au programme Outaouais Nord-Sud à C.B.O.F.T. (durée : 5 minutes).

**30 et 31 octobre 1968** : Visite de représentants du Conseil canadien d'accréditation des hôpitaux (CCAH).

**7 janvier 1969** : Le Conseil canadien d'accréditation des hôpitaux (CCAH) n'accorde qu'une accréditation provisoire. L'hôpital doit démontrer qu'il se conforme davantage aux normes de l'accréditation au cours des douze mois qui suivent l'obtention de ce statut.

**1969** : Étude Agnew Peckham and Associates pour préparer un plan général d'agrandissement ou Plan général de développement (Master Plan).

**1969** : La chapelle est relogée au 6<sup>e</sup> étage.

**Mai 1969** : Les dames auxiliaires de l'hôpital introduisent un chariot-restaurant que l'on fait circuler durant les heures de visite.

**15 juillet 1969** : L'hôpital Saint Louis-Marie de Montfort est vendu par les Filles de la Sagesse au gouvernement de l'Ontario (ministère de la Santé de l'Ontario). L'Ontario Hospital Services Commission (O.H.S.C.) / la Commission des Services Hospitaliers de l'Ontario défraie 1 675 000 \$ en obligations. L'hôpital, rebaptisé Hôpital Montfort Hospital, devient un hôpital communautaire. Une charte incorporant

l'Hôpital Montfort est obtenue du gouvernement de l'Ontario, marquant le transfert des responsabilités administratives de l'hôpital de l'O.H.S.C. à un groupe de cinq fiduciaires (nouvelle corporation laïque) : MM. Jean-Pierre Beaulne, Conrad Bélisle, Pierre Camu, Jean-Pierre Patry et Roger Saint-Denis. L'hôpital cesse d'être la propriété de la congrégation des Filles de la Sagesse.

**31 juillet 1969** : Un projet de refinancement de l'hôpital est approuvé. L'Ontario Hospital Services Commission (O.H.S.C.) assume le paiement de la dette publique (évaluée à 1 675 000 \$) que les Filles de la Sagesse doivent rencontrer au 1<sup>er</sup> août 1969.

**27 août 1969** : Lettres patentes de la nouvelle corporation portant le numéro 225807 ayant un enregistrement à partir du 15 juillet 1969, sous le nom de "Hôpital Montfort".

**Août à novembre 1969** : La dette privée et l'achat du terrain, des édifices, bâtiments, équipements et mobilier sont négociés avec les Filles de la Sagesse.

**Novembre 1969** : Convention conclue entre les fiduciaires et les Filles de la Sagesse pour le transfert des responsabilités. Le règlement final rétroactif au 1<sup>er</sup> janvier 1969 implique le paiement d'une deuxième somme de 1 736 891 \$ qui comprend la dette privée, une part d'équité et les intérêts sur cette somme. L'hôpital conserve une vingtaine d'acres de terrain, tandis que les religieuses gardent environ 16 acres de terrain à l'arrière de l'hôpital, du côté nord, ainsi que la maison grise située au sud-ouest de la propriété.

## Années 1970

**1971** : Fermeture de l'École d'Infirmières Montfort. La formation se poursuit dans d'autres institutions, telles que le Collège Algonquin et l'Université d'Ottawa.

**12 décembre 1969** : Le Conseil canadien d'accréditation des hôpitaux (CCAH) attribue à l'hôpital un certificat attestant que l'institution s'est conformée aux exigences de l'agrément.

**Juillet-août 1970** : Des jeunes étudiants donnent 2 898 heures bénévolement à différents services de l'hôpital.

**1970** : L'Hôpital Montfort Hospital devient officiellement public. Une corporation laïque est formée et celle-ci est la seule entité qui gère l'hôpital.

**1<sup>er</sup> août 1970** : Les Filles de la Sagesse cessent d'habiter le sixième étage de l'édifice principal. Sept religieuses de la communauté de l'hôpital s'installent à la Résidence Montfort, la maison grise située en avant de l'hôpital.

**Novembre 1970** : Un rapport d'experts (Agnew Peckham) recommande l'expansion des services existants et l'établissement de nouveaux services : soins intensifs, psychiatrie, services pour malades ambulants.

**1971** : L'hôpital obtient les fonds nécessaires à l'instauration d'une unité de soins intensifs.

**1971** : Projet de département de psychiatrie. Discussions concernant 30 lits de psychiatrie, possibilité de les obtenir pour le 6<sup>e</sup> étage.

**1971** : Établissement d'un comité de réorganisation des dames auxiliaires – proposition de relance au printemps.

**1971** : M. Yvan Saint-Denis devient l'architecte de l'hôpital. Ses services sont retenus qu'au milieu des années 1980.

**Printemps 1971** : Le ministre de la Santé trace le programme de munir l'hôpital d'un nouveau service psychiatrique de 30 lits.

**1972** : M. Jean-Louis Racine est nommé président du conseil d'administration.

**1972** : Création du poste de médecin-chef. Dr Jean Hamel est nommé premier médecin-chef.

**1972** : Formation des départements de psychiatrie et d'orthopédie, de leurs structures et de leur programmation.

**1973** : Sous l'inspiration de Mme Françoise Sylvestre, membre du conseil d'administration de l'hôpital, Mmes Agathe Bélisle, Marguerite Pigeon et Cécile Laplante décident de constituer le groupe des auxiliaires-bénévoles en organisation.

**Septembre 1973** : Les membres du « Joint Hospital Assessment Program » visitent l'hôpital.

**11 décembre 1973** : Les représentants du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCA) / Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCA).

**28 décembre 1973** : Approbation du programme de construction de l'Unité des soins intensifs. Le ministre de la Santé de l'Ontario consent à ce que l'hôpital confie l'installation des services des soins intensifs à la compagnie Taplen Construction Ltd.

**1974** : Ouverture de la nouvelle Unité des soins intensifs au 5<sup>e</sup> étage, aile Nord; huit (8) unités (coût : 485 000 \$). Cette nouvelle unité a été réalisée modifiant l'espace qu'occupait la chapelle de deux étages.

**1974** : Mme Françoise Sylvestre, membre du conseil d'administration de l'hôpital, convainc le conseil d'administration de remettre en marche les « Auxiliaires de l'Hôpital Montfort ». Mme Agathe Bélisle accepte la présidence de la nouvelle Association des auxiliaires/bénévoles de l'Hôpital Montfort. Son principal objectif est de rendre service à l'hôpital et à ses patients par des moyens approuvés ou proposés par le conseil d'administration de l'hôpital. L'Association n'est pas assujettie aux impôts sur le revenu. L'Association met sur pied une boutique, petit magasin où l'on peut acheter de menus articles de nécessité courante.

**1974** : Le Service à l'éducation de l'hôpital développe le concept d'éducation continue pour l'ensemble des employés. La première responsabilité est de saisir toutes les opportunités qui permettent aux employés d'augmenter leurs connaissances et leurs habiletés en facilitant l'accès à l'éducation (à l'interne autant qu'à l'externe).

**Septembre 1974** : L'Unité de pédiatrie ferme ses portes en raison de l'ouverture prévue en décembre 1974 de l'hôpital pour enfants de l'est de l'Ontario (HEEO). Perte de 35 lits.

**11 février 1975** : L'hôpital adopte une politique officielle concernant sa nature francophone.

**20 juin 1975** : Ouverture de la première boutique de l'Association des auxiliaires/bénévoles de l'hôpital.

**28 novembre 1975** : Tenu du premier « Noël à Montfort », de l'Association des auxiliaires/bénévoles de l'hôpital, une innovation de Mme Agathe Bélisle.

**18 décembre 1975** : Le Comité ad hoc sur la francophonie, composé de trois médecins et de trois membres de l'administration, présente son rapport et ses recommandations au Comité médical consultatif et au Conseil d'administration de l'hôpital. Le Comité était chargé de faire des recommandations pour l'application pratique de la politique adoptée en février.

**1976** : Dr Lauréat Tremblay est nommé médecin-chef.

**1976** : Projet de rénovation de la chapelle.

**Mars 1976** : L'hôpital inaugure le programme de soins en santé mentale, sous la direction du Dr Alphonse Blais, chef du département.

**Été 1975-mai 1976** : Étude sur l'ensemble des services hospitaliers et des soins de santé de l'hôpital par la firme Agnew Peckham and Associates. Premier plan directeur de l'hôpital.

**Avril 1976** : Fermeture temporaire du Service de psychiatrie, faute de crédits (revenus du ministère de la Santé).

**Mai 1976** : Dépôt du rapport *Étude du rôle/Programme direction* de la firme Agnew Peckham.

**22 juin 1976** : Ouverture officielle du Service de psychiatrie (rénovation totale du 6<sup>e</sup> étage : 700 000 \$); 30 lits (coût : 482 000 \$). L'hôpital favorise le concept de décloisonnement dans les soins personnalisés aux clients par une approche multidisciplinaire, c'est-à-dire l'ergothérapie, la psychiatrie, la psychologie, le service social, les soins infirmiers et la récréologie.

**27 et 28 octobre 1976** : Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCAH). Les recommandations quant à l'agrandissement de la salle d'urgence sont répétées et modifiées.

**Fin 1976** : Projet de reconstruction des "bouilloires"/des chaudières/générateurs eau chaude (coût : 400 000 \$).

**1977** : Ouverture du Service de l'électroencéphalographie et du Service cardio-respiratoire.

**1977** : Le Pavillon de la Sagesse est rénové et converti comme résidence pour aînés ayant besoin de soins continus.

**Juillet 1977** : Dépôt du rapport *Plan directeur* par la firme Agnew Peckham. Ce plan de développement à court et à long terme de l'hôpital reconnaît comme étant prioritaire le besoin de créer un nouveau service d'urgence et d'y améliorer les services de soins ambulatoires. Il tient compte des besoins actuels et futurs de la communauté que l'hôpital dessert.

**Décembre 1977** : Un comité pour organiser les fêtes du 25<sup>e</sup> anniversaire est formé par le conseil d'administration.

**1978** : M. Marcel Lalande est nommé président du conseil d'administration.

**1978** : Établissement d'une pratique de recrutement bilingue et tous les postes sont affichés bilingues.

**1978** : Ajouts de 37 lits pour patients chroniques et construction de la passerelle (coûts : 1 million de dollars).

**1978** : Des employés de l'hôpital mettent sur pied deux équipes de hockey. Celles-ci s'affrontent pendant de nombreuses années, toutes les semaines, de septembre à mars, à l'aréna Saint-Laurent. L'âge des joueurs varie de 18 à plus de 40 ans, ces derniers provenant de tous les secteurs de l'hôpital : personnel de soutien, administrateurs, médecins, etc.

**Mars 1978** : Le conseil d'administration de l'hôpital soumet une proposition en lien avec le rapport *Étude de rôle/Programme direction* au comité aviseur des hôpitaux du Conseil régional de district de santé d'Ottawa-Carleton (C.R.D.S.O.-C.).

**10 mai 1978** : Journée d'ouverture des fêtes du 25<sup>e</sup> anniversaire de l'hôpital; inauguration de la première journée des six mois de festivités. Coupe du gâteau avec les invités d'honneur (14 h) : M. Louis-Marie Côté, le premier-né de l'hôpital, M. et Mme Léo et Alda Côté, parents de Louis-Marie, ainsi que le Dr Thomas Dufour père, médecin-accoucheur du premier-né de l'hôpital : Journée portes ouvertes au grand public : visites guidées, présentation de films, kiosques et démonstrations (de midi à 20 h).

**15 mai 1978** : Ouverture du Pavillon de la Sagesse, pavillon des soins de longue durée avec 37 lits, et accueil des premiers résidents (coûts : 1 297 000 \$). Le Dr Pierre Soucie devient le premier directeur du Pavillon.

**18 juin 1978** : Une réception aux fraises et champagnes dans les jardins de l'hôpital, de 17 h à 19 h, est tenue par l'Association des auxiliaires/bénévoles dans le cadre des fêtes du 25<sup>e</sup> anniversaire de l'hôpital. Les recettes de cette réception, ainsi que d'un grand tirage tenu à l'automne, aideront à défrayer le coût de chaises roulantes, gériatriques et commodes à l'unité des soins de longue durée, entre autres.

**19 juin 1978** : Des insignes de long service sont remises aux aînés des employés lors de l'assemblée annuelle de l'hôpital.

**14, 15 et 16 septembre 1978** : Tenu d'un congrès scientifique organisé par le Conseil des médecins de l'hôpital, avec la collaboration de l'Association des médecins de langue française du Canada, à l'occasion du 25<sup>e</sup> anniversaire de fondation de l'hôpital. Un symposium est tenu le 14 septembre au Cercle universitaire d'Ottawa. Ces « Journées médicales de Montfort » sont tenues à l'hôpital les 15 et 16 septembre. Sous le thème général « Savoir vivre et vieillir », douze médecins donnent des conférences sur des thèmes particuliers : gériatrie et gérontologie, maladies de civilisation et médecine préventive. L'événement est sous la présidence du Dr Thomas Dufour père et de l'honorable Monique Bégin, ministre de la Santé Nationale et du Bien-Être Social.

**23 septembre 1978** : Les infirmières diplômées de l'École d'Infirmières Montfort participent en grand nombre à un vin et fromage dans le cadre des festivités du 25<sup>e</sup> anniversaire de l'hôpital.

**25 et 26 septembre 1978** : Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCAH).

**Fin septembre / début octobre 1978** : Ouverture officielle du pavillon pour soins de longue durée (Pavillon de la Sagesse) en présence du ministre de la Santé de l'Ontario (l'honorable Dennis Timbrell). Le Pavillon est situé dans l'édifice de l'ancienne École d'Infirmières Montfort.

**Octobre 1978** : L'hôpital présente une requête concernant l'agrandissement et la rénovation de la salle d'urgence (projet de 2 250 000 \$).

**21 octobre 1978** : Un bal au Château Laurier clôture les festivités du 25<sup>e</sup> anniversaire.

**Septembre 1978 ou 30 et 31 octobre 1978** : Visite d'évaluation d'agrément / d'accréditation du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCAH). Les recommandations quant à l'agrandissement de la salle d'urgence sont répétées et modifiées.

**1979** : Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCAH).

**12 mars 1979** : Dévoilement d'une plaque commémorative de la bibliothèque médicale en l'honneur du Dre Annie Powers.

## Années 1980

**1980** : Dr Jocelyn J. Deneault est nommé médecin-chef.

**1980** : Construction de l'entrepôt de gaz et liquides inflammables (coût 43 000 \$).

**1980** : L'hôpital approuve un projet de rénovation et d'expansion (budget : environ 1,5 millions de dollars).

**1981** : Achat d'équipements ultrason/échographie (ultrasonic x-ray machine/ultrasound machine).

**19 février 1981** : Le médecin en chef de l'Hôpital (Dr Jocelyn J. Deneault) déclare, au cours d'une conférence de presse, que le service d'urgence a atteint le point critique. Il menace de démissionner si le ministère de la Santé de l'Ontario n'accorde pas de fonds pour agrandir une salle d'urgence inadéquate (c'est-à-dire un local de 1 000 pieds carrés : 40 000 visites par année).

**Mars 1981** : Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCAH).

**Mai 1981** : Don de l'Association des auxiliaires/bénévoles de l'hôpital d'un appareil spécialisé de radiologie (coût : 35 000 \$).

**20 mai 1981** : Ouverture officielle du nouveau local de l'Association des auxiliaires/bénévoles.

**Décembre 1981** : Première parution (vol. 1, n°1) du bulletin *Pulsation*. Le bulletin est publié jusqu'en 1987.

**1982** : M. Jean-Pierre Kingsley est nommé président du conseil d'administration.

**1982** : Le Conseil des médecins présente et obtient de l'administration que l'aile de radiologie porte désormais le nom de l'aile Paul-Émile Tessier, en mémoire du Dr Émile (Pit) Tessier, un des pionniers de l'hôpital et chef du département de radiologie depuis ses débuts.

**25 novembre 1982** : Approbation par le ministère de la Santé du projet de développement de l'urgence et des services ambulatoires afin d'augmenter considérablement la superficie des locaux existants. Le ministre de la Santé de l'Ontario (M. Larry Grossman) accepte d'investir 2 millions \$ et la Municipalité régionale d'Ottawa-Carleton (MROC) va contribuer 1 million \$ au projet d'agrandissement. Après bien des années d'efforts et de pressions (depuis le début des années 1970), le projet d'expansion se met en branle : agrandissement du service d'urgence (projet permettant de la faire passer de 1 000 pieds carrés à 15 000 pieds carrés; la moitié de cette aire est prévue pour le service de clinique externe et à la chirurgie de jour).

**1983** : Dévoilement d'une plaque souvenir commémorant le Dr Raymond Paiement (1926-1983), fondateur et premier chef du service d'orthopédie de l'hôpital (1957) par M. Jean-Pierre Kingsley (président du c.a.) en présence de Mme Thérèse (Rochon) Paiement et quatre de ses enfants. La plaque identifie l'aile qui honore le Dr Paiement.

**13 janvier 1983** : Annonce officielle d'un projet d'agrandissement afin d'agrandir la salle d'urgence, l'ajout de nouvelles cliniques de jour. (coûts estimés : 3 066 000 \$). La firme d'architecte Yvan Saint-Denis est choisie pour préparer les plans et devis.

**28 avril 1983** : Signature du contrat entre l'hôpital et l'architecte Yvan St-Denis pour la construction et les rénovations de l'urgence et des soins ambulatoires.

**Mai 1983** : La première clinique de sang de l'Association des auxiliaires/bénévoles attire 135 donateurs.

**Octobre 1983** : L'hôpital annonce qu'une clinique de soins de physiothérapies sera sise à Clarence Creek.

**Fin janvier 1984** : L'Association des auxiliaires/bénévoles offre à l'hôpital un chèque de 50 000 \$ pour l'achat d'un appareil "Holter Monitor" (moniteur Holter) pour l'enregistrement et l'analyse des données cardiaques (échocardiographie ambulatoire).

**Mi-avril/mai 1984** : Ouverture de la Clinique de physiothérapie de l'hôpital à Clarence Creek. (Satellite réadaptation situé à 40 km de l'Hôpital).

**Mars 1984** : Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCAH).

**25 mai 1984** : Dévoilement lors d'une soirée réception, devant une centaine de personnes, d'une plaque commémorative qui identifie l'aile logeant les services de radiologie de l'hôpital. L'aile honore le Dr Émile Tessier, premier médecin qui devient membre actif de l'hôpital et qui y a œuvré de 1953 à 1982, dont plusieurs années à titre de chef du département de radiologie. La veuve du Dr Tessier, Thérèse (Fortin) Tessier était présente.

**Printemps/été 1984** : Mise sur pied d'un nouveau système informatisé de fichier-patients pour codifier et transmettre sur un terminal les données de tous les patients hospitalisés et ceux qui ont reçu des soins à l'urgence ou dans les cliniques externes de l'hôpital (coûts : 125 000 \$).

**Juin 1984** : Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCAH). L'hôpital se voit accorder un certificat d'agrément de trois (3) ans.

**27 juin 1984** : Le conseil d'administration de l'hôpital adopte une politique linguistique reconnaissant aux patients et au public de recevoir les services dans la langue de leur choix, le français ou l'anglais, pour communiquer avec le personnel de l'hôpital. Le français demeure langue officielle pour les affaires internes de l'hôpital. Le c.a. exprime le vœu de vouloir lancer une campagne de souscription publique pour une somme de plus de 1 million \$.

**Début novembre 1984** : Cérémonie de l'ouverture officielle inaugurant les locaux de la clinique de physiothérapie. La clinique offre un service pour les cas d'affections musculo-squelettiques aiguës et subaiguës.

**1985**: Création du programme des volontaires (de bénévolat).

**Printemps 1985** : Première campagne de souscription de l'hôpital. La collecte de dons procédera en deux étapes. Dans un premier temps, la communauté interne (employés de l'hôpital, bénévoles, membres du conseil des médecins, du conseil d'administration et de la corporation, seront sollicités. Objectif de campagne : 600 000 \$ sur deux ans. Dans un deuxième temps, les anciens de l'hôpital, les compagnies, les amis de l'hôpital et le grand public seront sollicités. Objectif de campagne : 400 000 \$ sur deux ans.

**22 mars 1985** : Le ministère de la Santé de l'Ontario approuve le projet d'agrandissement (4 millions \$) afin de doubler ses capacités de consultation externe et améliorer grandement ses services d'urgence. Le département de l'urgence passera de 1 000 pieds carrés à 15 000 pieds carrés.

**Été 1985** : Le projet d'agrandissement et de rénovation va en appel d'offres.

**5 novembre 1985-13 janvier 1986** : Louis Aubry, directeur des services financiers, assume le poste de directeur général par intérim.

**25 novembre 1985** : Approbation du financement du ministère de la Santé de l'Ontario et de la Municipalité régionale d'Ottawa-Carleton (MROC) pour le projet des travaux d'expansion des services d'urgence et de consultations externes de l'hôpital.

**Automne 1985/hiver 1986** : L'hôpital lance une pétition pour le maintien des services obstétriques à l'hôpital que le Conseil régional de santé d'Ottawa-Carleton projette d'abolir. En quelques mois, plus de 12 000 noms ont été recueillis, dont ceux de MM. Bernard Grandmaître, député provincial d'Ottawa-Vanier et ministre des Affaires municipales, Gilles Morin, député provincial de Carleton-Est et Jean Poirier, député provincial de Prescott-Russell.

**Janvier 1986** : Un comité des soins palliatifs est créé, sous l'impulsion du Dr André Gauthier (médecin de famille) et de Carmen Lascelle (infirmière-clinicienne et coordonnatrice), ce qui mène à la mise en œuvre du programme des soins palliatifs avec une équipe pluridisciplinaire (les membres du comité).

**14 janvier 1986** : Gérald R. Savoie est nommé directeur général de l'hôpital.

**Février 1986** : La campagne interne de souscription connaît un succès et au début du mois de février la somme de 295 285 \$ a été reçue (% de l'objectif : 56 %).

**5 février 1986** : Rencontre d'information. Le ministre de la Santé (l'honorable Murray Elston), rend visite à l'hôpital. Les dirigeants de l'hôpital entretiennent le ministre des projets majeurs, tels que la question de l'obstétrique, le projet d'expansion de l'urgence et des soins ambulatoires, la rénovation du bloc opératoire, l'addition de trente (30) lits, les cliniques externes et la révision de la base budgétaire. Cette liste d'attente représente une somme d'environ 12,5 millions \$. Une nouvelle firme d'architectes – NORR Partnership – en remplacement d'Yvan Saint-Denis, architecte, reprend le dossier des projets d'expansion au cours de l'année.

**15 février 1986** : L'hôpital participe à la « Folle literie », une course de lits dans le cadre de Bal de Neige, activité organisée par la Commission de la capitale nationale. Une douzaine d'employés participe ou appuie l'équipe représentant l'hôpital, « Les Baldaquins ». L'équipe n'a pas remporté la course, mais se mérite une place d'honneur.

**3 au 7 mars 1986** : L'hôpital célèbre le 10<sup>e</sup> anniversaire de ses services en santé mentale. L'événement est marqué par une cérémonie commémorative, des conférences et un banquet gala où des sketches sont présentés. En 1986, le département de psychiatrie comprend la psychologie, l'ergothérapie, le service social, le centre de jour et l'unité des soins aigus.

**1<sup>er</sup> avril 1986** : Création de la Fondation de l'Hôpital Montfort.

**1<sup>er</sup> juin 1986** : Première politique visant à restreindre l'usage du tabac à un endroit particulier de l'hôpital, approuvée par le conseil d'administration.

**14 août 1986 :** Le ministre de la Santé (l'hon. Murray Elston) et le député de Carleton-est (M. Gilles Morin) annoncent l'ajout de 75 lits de soins chroniques et de 360 lits de soins aigus au réseau hospitalier d'Ottawa. (Voir 29 mai 1987).

**Été ou automne 1986 :** Création du service de soins palliatifs grâce aux dons de 20 000 \$ respectivement des Filles de la Sagesse et des clubs Richelieu de la régionale Horace-Viau. Le but principal du service est de pourvoir aux besoins psychologiques, physiologiques et spirituels des patients en phase terminale ainsi qu'à leur famille et à leurs proches.

**1986 :** Requête auprès du ministère de la Santé de l'Ontario d'augmenter considérablement le projet d'agrandissement, modifiant le plan original de développement de 1,5 millions \$ à un projet plus complet à un coût de 20 millions \$.

**14 février 1987 :** L'hôpital participe à la folle literie dans le cadre de Bal de neige. La course a lieu à 13 h à Patterson Creek, près du canal Rideau.

**Mars 1987 :** La province d'Ontario adopte un nouveau code de modernisation des installations de prévention des incendies. L'hôpital est la première institution à recevoir une subvention dans le cadre de ce projet.

**Printemps 1987 :** L'Association des auxiliaires/bénévoles de l'hôpital fait un don pour l'achat d'un appareil d'ultrason urologique (urétéro-pyéloscope), utilisé à la salle d'opération et au service d'urologie comme machine d'échographie pour fragmenter les calculs (Coût : 32 122 \$).

**1<sup>er</sup> et 2 avril 1987 :** Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCAH). L'hôpital reçoit la cote 2. Le dépôt du rapport se fait en juin en octroyant un statut de 3 ans à l'hôpital.

**29 mai 1987 :** Conférence de presse du ministre de la Santé de l'Ontario (l'honorable Murray J. Elston) annonçant, entre autres, 360 nouveaux lits de soins aigus dans la région d'Ottawa-Carleton; l'ajout de trente (30) nouveaux lits de soins aigus pour l'Hôpital Montfort et le transfert de 37 lits de soins de longue durée de l'hôpital au Centre de santé Élisabeth-Bruyère.

**23 juin 1987 :** Le sous-ministre adjoint de la Santé de l'Ontario (Randy H. Reid) confirme la contribution du ministère aux projets de rénovation de l'hôpital. Une somme de \$ 15 millions est allouée pour le projet d'ajout de 30 lits de soins aigus dont 2/3 du montant viennent du ministère. Le projet comprend un nouveau bloc opératoire et l'expansion des laboratoires, de la visualisation diagnostique et des archives médicales. Ces projets sont étroitement liés à la construction de l'urgence et des soins ambulatoires. (coûts : 4 241 736 \$, dont 2 817 824 \$ viennent du ministère).

**25 juin 1987 :** Annonce lors de l'assemblée générale annuelle que le ministère de la Santé va accorder 22 millions \$ afin de permettre à l'hôpital d'entreprendre un programme de rénovation et d'expansion.

**30 juin 1987 :** Le ministre de la Santé de l'Ontario (l'hon. Murray J. Elston) approuve les deux projets de rénovation, celui de la tour de liaison (escaliers/ascenseurs) et de la mise à niveau du système de prévention des incendies (subventions : 1 790 032 \$; 2/3 du projet; coût total : 2,8 millions \$).

**Juin 1987 :** Ouverture du Centre communautaire de santé mentale Prescott-Russell Community Health Centre, centre satellite de l'Hôpital Montfort, situé à Rockland. Satellite Santé mentale situé à environ 35 km de l'Hôpital (coût annuel de fonctionnement : 219 075 \$).

**Juillet 1987** : Entente d'affiliation, entre l'Hôpital Montfort et le « Ontario Cancer Foundation »/ Centre régional de cancérologie de l'Hôpital d'Ottawa.

**Juillet 1987** : Ouverture de la clinique externe à l'hôpital, située au premier étage (pièce 126). Elle dispense des soins et des services aux patients qui requièrent des examens diagnostiques précis, des consultations et examens médicaux spécifiques ou des procédures chirurgicales mineures (anesthésie locale). Elle offre des soins dans diverses disciplines, les patients externes ont recours aux services spécialisés suivants : clinique d'hématologie, clinique de chirurgie mineure, clinique d'urologie, clinique de cardiologie, clinique de gastro-entérologie, clinique d'oncologie.

**Août 1987** : Première étape des travaux de construction et de rénovations débute (projet estimé à 20 millions \$). Phase I : deux nouveaux ascenseurs, un foyer et une tour de liaison avec escalier.

**27 août 1987** : L'hôpital reçoit le rapport du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCAH). L'agrément est accordé pour une période de trois ans.

**8 septembre 1987** : Cérémonie de mise en chantier à 10 h 30 (de la levée de la première pelletée de terre) marquant le début des travaux de construction de l'agrandissement, en présence de dignitaires dont M. Bernard Grandmaître, ministre des Affaires municipales et ministre délégué aux Affaires francophones, Mgr Joseph-Aurèle Plourde, archevêque d'Ottawa, et M. Louis-Marie Côté, le premier bébé né à l'hôpital. Les députés provinciaux Gilles Morin et Jean Poirier sont présents.

**23 octobre 1987** : Ouverture officielle du Centre communautaire de santé mentale Prescott-Russell Community Health Centre, centre satellite de l'hôpital, situé à Rockland. Le député provincial de Prescott-Russell (Jean Poirier) est l'invité d'honneur. Une plaque commémorative est dévoilée lors de la cérémonie.

**Automne 1987** : Révision de la structure organisationnelle de l'hôpital; nouvel organigramme visant une meilleure distribution des responsabilités administratives au sein de l'institution : décentralisation des services administratifs et implication plus grande des chefs de service.

**1988** : L'hôpital entreprend un projet de rénovation de son système de prévention des incendies afin de répondre aux nouvelles exigences et de rehausser son système d'incendie. (Durée prévue : 52 semaines; Coûts : 1 300 000 \$ dont les 2/3 sont financés par le ministère de la Santé et les 1/3 par l'hôpital).

**Février 1988** : Le conseil d'administration de l'hôpital retient les services d'une firme spécialisée pour l'épauler dans l'orientation de sa planification stratégique.

**Hiver (ou Février?) 1988** : Un coffret en métal est retiré par l'entrepreneur Brunet et Fils lors des travaux reliés à la tour de liaison. Le coffret contient un compte rendu de la cérémonie de bénédiction de la pierre angulaire ainsi que les lettres patentes de l'hôpital, le tout en date du 14 septembre 1952.

**13 avril 1988** : Rencontre avec MM. Jean Poirier, député provincial de Prescott-Russell et Gilles Morin, député provincial de Carleton-Est, au sujet de 30 lits de soins chroniques pour Prescott, Russell, Stormont, Dundas et Glengarry.

**15 mai 1988** : Célébration du dixième anniversaire du Pavillon de la Sagesse.

**19 juin 1988** : Fête du dixième anniversaire du Pavillon de la Sagesse et fête des pères. Les personnes âgées, leurs parents et ami(e)s, ainsi qu'une trentaine d'invités participent à un buffet froid, une messe célébrée en plein air, agrémentée de musique.

**11 septembre 1988** : Célébration du 35<sup>e</sup> anniversaire de fondation de l'hôpital, souligné par une fête champêtre qui se tient sur la pelouse avant de l'Hôpital entre midi et 18 h. Le programme comprend une gamme d'activités pour toute la famille : un spectacle de Suzanne Pinel et le clown Samuel, des films pour enfants, des kiosques divers, un barbecue, la fanfare de Rockland, une exposition historique juxtaposée avec les plans de construction de la nouvelle aile, l'orchestre A.K.A., le groupe instrumental et vocal « Dimension » dont les membres sont nés à l'hôpital, et une remise des médailles de mérite à des employés. Des visites organisées ont lieu de 13 h à 16 h dans les services de radiologie et de laboratoire, aux soins intensifs, dans la salle d'accouchement et à la pouponnière. Un gâteau gigantesque est offert au grand public. Quelques centaines de personnes participent aux activités.

**11 septembre 1988** : La construction de la Phase I est achevée (coût : 3 289 000 \$). Inauguration et ouverture officielle de la nouvelle tour de liaison de six étages, vers 16 h 30, en présence de quelque 3 000 personnes, dont plusieurs dignitaires, entre autres les honorables MM. Gilles Morin, député provincial de Carleton-Est, Jean-Robert Gauthier, député fédéral d'Ottawa-Vanier, Bernard Grandmaître, député provincial d'Ottawa-Est, ministre du Revenu et ministre délégué aux Affaires francophones, et Jean Poirier, député provincial de Prescott-Russell. Cette tour de six étages abrite les nouveaux escaliers, les nouveaux ascenseurs et les salons des patients. D'autre part, elle assurera le lien entre l'hôpital et la future aile sud.

**11 octobre 1988** : 35<sup>e</sup> anniversaire de fondation de l'hôpital.

**1989** : Adoption du premier plan stratégique 1989-1994.

**1989** : Début de la Phase 2 des travaux de construction. Phase II : 100 000 nouveaux pieds carrés comprenant quatre étages et un sous-sol accommodant les services suivants : l'urgence, suite chirurgicale et salles de réveil connexes, soins ambulatoires, stérilisation centrale, pharmacie, gestion des matières, aire de réception et quai, manutention du linge, enregistrement et réception, inscription et admission centrales, une suite de radiologie, café, nouvelle unité de soins infirmiers de 30 lits, salle de chirurgie d'un jour et d'intervention mineure et salle de réveil pour chirurgie d'un jour (coût prévus pour les trois phases : 27 millions de dollars; financement proposé : Ministère de la Santé : 17 millions \$; MROC : 5 millions \$; Fondation de l'Hôpital Montfort : 3,5 millions \$; autre : 1,5 millions \$).

**1989** : Lors de la construction de l'aile sud, une lettre datée du 14 septembre 1952 et portant le sceau pontifical du Saint-Père le Pape Pie XII est retrouvée dans la pierre angulaire originale de l'édifice de l'hôpital.

**6 février 1989** : La Fondation de l'hôpital ouvre un secrétariat à temps complet qui s'occupe à organiser la campagne de souscription majeure de l'hôpital (pièce 110).

**17 février 1989** : Ouverture d'un centre satellite du Centre communautaire de santé Prescott-Russell à Casselman. Les nouveaux locaux sont situés à la Résidence Saint-François. Satellite situé à 50 km de l'hôpital.

**27 avril 1989** : La Fondation de l'hôpital annonce les noms des 14 patrons d'honneur de la campagne de souscription.

**22 juin 1989 :** Annonce de l'ouverture prochaine du Centre communautaire de traitement en réadaptation pour les accidentés du travail de l'hôpital, une clinique externe. Le Centre sera aménagé à Gloucester dans le secteur Orléans. Satellite CAT-Réadaptation situé à environ 20 km de l'Hôpital. En 2007, cette clinique prendra le nom de Santé Montfort Health.

**27 ou 28 septembre 1989 :** La Fondation de l'hôpital lance sa première campagne publique de souscription majeure (1989-1991) lancée sur une période de douze à quinze mois avec un objectif de 3,5 millions de dollars. La campagne démarre avec le thème/slogan « Cordialement vôtre – Sincerely Yours ». Mme Agathe Bélisle et M. Marcel Lalande sont co-présidents de la campagne. À la fin de l'exercice financier 1990-1991, elle avait amassé 2 millions de dollars. La campagne comprend quatre phases : Phase I (cadres, auxiliaires et professionnels); Phase II (municipalités, grandes sociétés locales, corporations nationales); Phase III (professionnels de la région et non-cadres de l'hôpital); Phase IV (organismes communautaires).

**19 novembre 1989 :** Suite à l'entrée en vigueur de la *Loi sur les services en français de l'Ontario* en novembre 1989, l'hôpital devient l'un des premiers centres hospitaliers de l'Ontario à être désigné pour offrir des services en français.

## Années 1990

**1990** : Les auxiliaires et les bénévoles se regroupent sous un même nom : Association des auxiliaires/bénévoles de l'Hôpital Montfort.

**Janvier 1990** : L'hôpital annonce que les cadres, les auxiliaires et les professionnels de l'établissement ont contribué plus de 1,5 millions \$ à la campagne de souscription « Cordialement vôtre », lancée en septembre 1989, dans le cadre de la Phase I de la campagne d'agrandissement et de modernisation.

**17 janvier 1990** : L'hôpital inaugure son Centre des accidentés du travail, situé dans le Centre commercial du quartier Centrum (210, boulevard Centrum, Orléans). Le centre a ouvert ses portes le 7 décembre 1989.

**23 février-mai 1990** : M. Donald G. Laplante est nommé président par intérim du conseil d'administration.

**1990** : La compagnie ARAMARK commence à servir l'hôpital avec un contrat d'entretien ménager.

**Début 1990** : Des bénévoles apportent un réconfort spirituel aux malades et distribuent la communion sept jours semaine. Une fois par semaine, des adorateurs et adoratrices prient à la chapelle à l'intention des patient.e.s et des employé.e.s de l'hôpital.

**31 janvier 1990** : La première étape de la campagne de souscription, soit celle des « meneurs » qui regroupe le conseil d'administration, l'Association des auxiliaires/bénévoles, les auxiliaires à titre individuel, le personnel cadre, le personnel médical, la corporation de l'hôpital, et quelques clubs sociaux et sociétés, est terminée. L'objectif de 1,2 millions \$ est atteint.

**22 et 23 février 1990** : Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des hôpitaux (CCAH). L'hôpital reçoit la cote 2. L'agrément est accordé pour une période de trois ans.

**Mai 1990** : L'honorable Jean-Jacques Blais est nommé président du conseil d'administration.

**17 mai 1990** : Visite et annonce de la ministre de la Santé (l'hon. Elinor Caplan) pour le projet d'agrandissement. Présentation à la ministre du rapport annuel 1988-1989 et du tableau « l'arbre de vie ».

**4 septembre 1990** : Cérémonie de la première pelletée de terre et coup d'envoi du projet d'agrandissement (Phase II) en présence de la ministre de la Santé (l'hon. Elinor Caplan) et des députés provinciaux Bernard Grandmaître (Ottawa-Est), Gilles Morin (Carleton-Est) et Jean Poirier (Prescott-Russell); mise en chantier de l'aile sud.

**25 octobre 1990** : La Fondation de l'Hôpital Montfort verse (un premier versement de) 400 000 \$ à l'Hôpital Montfort dans le cadre de sa campagne « Cordialement vôtre – Sincerely Yours ».

**Avril 1991** : L'étape communautaire de la campagne de souscription est amorcée, coprésidée par Mme Agathe Bélisle et M. Raymond Gélinas.

**Octobre 1991** : Le plan directeur « Master Plan Report » est présenté par M. Paul Quiterio, architecte. Le rapport fait surtout état de l'impact des Phases I et II dans le projet d'agrandissement de l'hôpital.

**1991-1992** : Ouverture du premier café de l'Association des auxiliaires/bénévoles de l'hôpital : le Café Rapido. L'Association est propriétaire, mais la gestion est assurée par l'hôpital, moyennant rémunération de la part de l'association.

**1992** : Les caisses populaires de la région d'Ottawa, affiliées à la Fédération des caisses populaires de l'Ontario, installent un guichet automatique à l'hôpital, sans frais à la Fondation de l'hôpital, afin de faciliter les transactions financières du personnel et de la clientèle hospitalière.

**Avril 1992** : Annonce indiquant que soixante et un employés de l'hôpital seront mis à pied (29 employés à temps complet et 32 à temps partiel) et que 27 lits seront fermés jusqu'au 31 mars 1993. Ce sont des conséquences du plan de restructuration qui projette une économie de 2,6 millions \$ et ainsi atteindre l'équilibre budgétaire au cours de l'exercice financier 1992-1993.

**16-17 avril 1992** : Les services de l'urgence sont interrompus pour une période de 24 heures afin de permettre la transfert de la salle d'urgence dans la nouvelle aile sud.

**12 OU 17 juin 1992** : Projet d'expansion terminé (ajout de 105 000 pi<sup>2</sup>); Ouverture de l'aile sud (maintenant connue comme l'aile A) par de nombreux dignitaires, dont Mme Frances Lankin, ministre de la Santé de l'Ontario, M. Gilles Morin, député de Carleton-Est, M. Guy Cousineau, maire de Vanier et Me Denis Pommainville, président du Conseil des Comtés Unis de Prescott et Russell. En plus d'augmenter et de moderniser ses espaces, l'aile sud permet à l'hôpital de compléter son virage ambulatoire. Coût : 22 300 000 \$

**29 juin 1992** : Création du programme de résidence en médecine familiale; l'hôpital accueille six médecins, nouvellement diplômés, dans le cadre de ce nouveau programme de résidence en médecine familiale, expérience d'enseignement postdoctoral dans un hôpital communautaire.

**Septembre 1992** : Signature d'une entente d'affiliation et pour l'enseignement de la médecine familiale entre la Faculté de médecine de l'Université d'Ottawa et l'hôpital.

**1<sup>er</sup> octobre 1992** : Fin du déménagement des 27 lits de soins de longue durée logés dans le Pavillon de la Sagesse vers le 4<sup>e</sup> étage de l'aile ouest.

**Novembre 1992** : L'architecte Paul Quiterio soumet son rapport final en ce qui concerne le plan directeur (« Master Plan »).

**30 novembre 1992** : Fin du déménagement des départements de physiothérapie et d'éducation au Pavillon de la Sagesse dans l'espace laissé vacant.

**1992-1993** : Projet d'agrandissement. Phase III : rénovations aux services de laboratoire, Imagerie diagnostique (radiologie) et archives médicales.

**1993** : M. Gérard Raymond est nommé président du conseil d'administration.

**1993** : Implantation d'un système de bureautique (courrier électronique, etc.).

**10 mai 1993** : La composante clinique de l'unité d'enseignement familial est mise sur pied et située au premier étage de l'aile Ouest.

**18 et 19 mai 1993 :** Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des établissements de santé (CCAÉS). Le rapport de visite d'agrément fait 48 recommandations. En septembre, le Conseil octroie un agrément de trois ans.

**Juin 1993 :** Le conseil d'administration entérine la revue complète du plan stratégique de l'hôpital.

**30 juin 1993 :** Incorporation de l'organisme « Les Auxiliaires/Bénévoles de l'Hôpital Montfort » comme organisme à but non lucratif, société sans capital-actions.

**11 octobre 1993 :** 40<sup>e</sup> anniversaire de fondation de l'hôpital.

**Novembre 1993 :** Mise en service du tomodynamomètre, assisté par ordinateur (CT Scan ou C.A.T. Scanner), une technologie de pointe qui rend le diagnostic et le traitement plus rapides, tout en réduisant l'hospitalisation et les transferts inter-hospitaliers (coûts : un million de dollars).

**1994 :** Le Forum des communications voit le jour; ce comité regroupe à la même table les représentants du conseil d'administration de l'hôpital, ceux de l'Association des auxiliaires/bénévoles et de la Fondation de l'hôpital.

**1994 :** Célébration du 20<sup>e</sup> anniversaire de l'Association des auxiliaires/bénévoles de l'hôpital. Plus d'un million cent milles dollars (1 100 000 \$) à l'hôpital représentent les sommes remises pour améliorer les services aux bénéficiaires de l'hôpital. Les bénévoles ont effectué sur cette même période de vingt (20) ans plus d'un million quatre cent mille (1 400 000) heures de bénévolat dans l'ensemble des services de l'hôpital.

**1994 :** L'Association des auxiliaires/bénévoles de l'hôpital remet 500 000 \$ à la Fondation de l'Hôpital Montfort pour la phase II de la construction de la nouvelle partie de l'hôpital (l'aile sud). Par la suite, l'Association s'engage à remettre 600 000 \$, plus les intérêts, sur une période de cinq ans, pour le projet de construction et rénovation de l'unité de périnatalité, communément appelée le Centre familial des naissances (ouvert en 1995).

**1994 :** Création d'un comité de l'environnement.

**27 janvier 1994 :** L'Unité d'enseignement clinique en médecine familiale est inaugurée en présence de nombreux dignitaires, dont Mme Ruth Grier, ministre de la Santé de l'Ontario et M. Marcel Hamelin, recteur de l'Université d'Ottawa. L'Unité est nommée en l'honneur du Dr Jocelyn J. Deneault, médecin-chef de l'hôpital et du Dr Maurice Beaulieu, vice-doyen de la Faculté de médecine de l'Université d'Ottawa.

**Février 1994 :** Le Service de pastorale initie/organise une messe, célébrée à l'intention des malades, près de la Saint-Valentin, ayant lieu le dimanche suivant le 11 février de chaque année (Journée mondiale des malades, instituée par le Pape Jean Paul II en 1992). Les auxiliaires/bénévoles de l'hôpital offrent une rose aux patients et aux employés. Cette pratique devient une tradition.

**Printemps 1994 :** Quelques employés de l'hôpital fondent un club social. Son but est d'organiser et de promouvoir des activités sociales et sportives pour favoriser un climat de bonne entente et de camaraderie parmi le personnel.

**Printemps 1994 :** Une entente de service est intervenue entre l'hôpital et l'Association des auxiliaires/bénévoles qui a pour effet de déléguer à l'hôpital la gestion du café Rapido. Toutefois, l'Association demeure propriétaire-opérateur et continue de recevoir les profits d'opération.

**Printemps 1994 :** Suite à une étude des laboratoires de la région d'Ottawa effectuée par une firme américaine pour le compte de l'Académie des directeurs généraux (des hôpitaux d'Ottawa), celle-ci a démontré que le laboratoire de l'hôpital est le plus efficace de la région. Plus performant de 28 à 30% comparativement à toute la base nord-américaine et des États-Unis.

**Juin 1994 :** Dr John A. Joannis est nommé médecin-chef.

**Juin 1994 :** Premiers finissants en médecine familiale de l'Unité d'enseignement clinique en médecine familiale Deneault-Beaulieu de l'Université d'Ottawa à l'hôpital. Une première pour l'Université d'Ottawa et l'Hôpital Montfort et une première en Ontario français.

**6 juin 1994 :** La Pharmacie Desjardins commence ses activités à l'hôpital. Ce projet a vu le jour grâce aux efforts soutenus de la Fondation de l'hôpital. Ce commerce profite à l'hôpital car le propriétaire va verser un loyer à la Fondation de l'hôpital pour le local qu'il occupe.

**14 juin 1994 :** Lors de l'assemblée générale annuelle de l'hôpital, l'Association des auxiliaires/bénévoles de l'hôpital fait l'annonce qu'elle a contribué 1 104 545 \$ en dons pendant ses trente premières années d'existence (1974 à 1994). Lors de l'assemblée, il y a présentation des premiers finissants de l'Unité d'enseignement de médecine familiale de l'Université d'Ottawa à l'Hôpital Montfort.

**Septembre 1994 :** Visite d'agrément des représentants du Collège des médecins de famille du Canada à l'Unité de médecine familiale ainsi que du programme d'enseignement médical en français de l'Université d'Ottawa.

**29 septembre 1994 :** Soirée spéciale à l'hôpital organisée par la Fondation de l'hôpital pour annoncer qu'elle avait atteint son objectif de 3 millions \$ et met officiellement fin à sa première campagne majeure de cinq (5) ans. Dévoilement du « Mur de reconnaissance aux donateurs », une œuvre de l'artiste Kevin Gray, souffleur de verre de Merrickville, situé dans le foyer de l'hôpital. La Fondation lance une nouvelle campagne qui s'échelonne sur une période de cinq (5) ans.

**26 octobre 1994 :** La Fondation de l'hôpital est l'hôte du « Bal de reconnaissance envers les bâtisseurs de l'Hôpital Montfort / Tribute to the Montfort Hospital Pioneers » au Château Laurier; danse et hommage aux bâtisseurs (21 h); délices du Château et café (23 h). On rend hommage à Agathe Bélisle, Dr Jérôme Corbeil, Dr Jocelyn Deneault, Jean-Pierre Kingsley, Sœur Gracia Leduc, Marguerite Pigeon, Gérald Savoie, Henri Tremblay, William D'Aoust, Donat Grandmaître, Père Edmond Ducharme, Dr Jean Hamel et Dr Jean Laframboise.

**Novembre 1994 :** L'hôpital tient son premier bal des bâtisseurs. À cette occasion, plusieurs personnalités sont reconnues pour leur contribution. L'employé Henri Tremblay est le récipiendaire de l'année, dont la candidature a été soumise par l'Association des employés. Les autres personnes honorées sont : Mme Agathe Bélisle, M. Jean-Pierre Kingsley, Sœur Gracia Leduc, f.d.l.s., Mme Marguerite Pigeon, M. William D'Aoust, M. Bernard Grandmaître, Père Edmond Ducharme, s.m.m., Dr Jean Hamel, Dr Jean Laframboise, M. Marcel Lalande, Mme Valérie Lepage et Dr Émile Tessier. Le bal des bâtisseurs rapporte 11 000 \$ à la Fondation.

**1995** : Établissement d'un plan directeur informatique et transfert des services de chirurgie, du centre familial des naissances et de la médecine.

**1995** : Les infirmières des soins critiques de l'hôpital créent le programme « Coeur à cœur » pour venir en aide aux personnes atteintes de maladies cardiovasculaires ainsi qu'à leur famille et à leurs proches. Le programme vise avant tout à offrir le meilleur soutien moral possible aux personnes qui souffrent d'une maladie cardiaque.

**3 janvier 1995** : Lancement du Service de télémétrie; les télémètres, appareils portatifs de surveillance cardiaque, permettent aux patients une surveillance continue de l'activité cardiaque, une détection rapide et offre un outil diagnostique efficace.

**30 mars 1995** : Ouverture officielle du Centre familial des naissances (comprenant 6 salles de naissance et 12 lits) en présence de nombreux dignitaires dont les honorables Monique Bégin et Madeleine Meilleur. Une œuvre murale « La naissance », composée de dessins d'enfants de la région, installée en permanence au centre, est dévoilée.

**Mars-juin 1995** : Revue de tous les programmes cliniques de l'hôpital.

**Juin 1995** : Mme Michelle de Courville Nicol est nommée présidente du conseil d'administration.

**1995-1996** : Modification majeure de la structure organisationnelle : fusion des services de génie biomédical, services techniques, gestion du matériel, communications, sécurité, stationnement, gestion des déchets, porteurs.

**Mars 1996** : Huit de 10 hôpitaux de la région s'entendent pour recommander le renforcement de la vocation psychiatrique de l'hôpital et son importance pour la population francophone et la Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS) endosse cette recommandation.

**7 au 9 mai 1996** : Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS). Le rapport de visite d'agrément fait trois recommandations.

**Mai 1996** : Le Conseil régional de santé (CRS) du district Ottawa-Carleton recommande la fusion des hôpitaux Civic et Général, mais laisse l'Hôpital Montfort intact.

**Printemps/Été (juin ?) 1996** : L'Hôpital Montfort, La Cité collégiale et la Société canadienne d'hypothèque et de logements ont conclu une entente visant la mise en commun de plusieurs ressources et le partage de certains services et leurs installations afin que ces derniers profitent le plus possible aux partenaires et aux communautés qu'ils desservent. Par exemple : unir leurs efforts lors du renouvellement de contrats tels l'entretien des stationnements et l'entretien des propriétés; permettre aux étudiants de La Cité collégiale d'avoir accès à un éventail de stages de formation dans des domaines variés.

**Juillet ou décembre 1996** : L'hôpital reçoit la plus haute cote décernée par le Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS).

**24 février 1997** : La Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS), chargée de restructurer les services hospitaliers dans la province, recommande la fermeture définitive de l'Hôpital Montfort. Le commissaire George Lund indique que certains services de l'hôpital feront dorénavant partie de l'Hôpital général d'Ottawa. Les hôpitaux Civic et Riverside, tout comme Montfort, seront fusionnés

pour former L'Hôpital d'Ottawa. La Commission annonce qu'un rapport final sera présenté en juin 1997 (N.B. Ce dernier sera remis en août 1997).

**25 février 1997 :** Une vingtaine de personnes participent à un remue-ménages pour discuter de l'annonce de la CRSS. Formation d'un comité de survie qui propose de lancer une pétition, de préparer un document de réponse à la CRSS et d'assembler une délégation politique mandatée pour porter un message à Queen's Park auprès de Mike Harris, premier ministre, et de Jim Wilson, ministre de la Santé. Création du mouvement S.O.S. Montfort, sous la direction de Mme Gisèle Lalonde, voué à lutter pour sauver l'hôpital de la fermeture. Les ACFO provinciales, d'Ottawa-Carleton et de Prescott-Russell, ainsi que MM. Mauril Bélanger (député fédéral d'Ottawa-Vanier) et Don Boudria (député fédéral de Prescott-Russell) appellent à une mobilisation générale.

**26 février 1997 :** Le drapeau franco-ontarien devant l'hôpital est en berne. Conférence de presse pour annoncer la création d'un comité de survie (S.O.S. Montfort) et pour réagir aux recommandations de la Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS). Mme Michelle de Courville Nicol (présidente du c.a. de l'hôpital), M. Gérald Savoie (p.-d.g. de l'Hôpital), Dr John Joanisse (médecin-chef de l'hôpital) et Mme Gisèle Lalonde (présidente de S.O.S. Montfort) prennent la parole. Mme Lalonde donne un discours qui sera surnommé plus tard « le discours des épingles à chapeau » et elle annonce que la devise de S.O.S. Montfort est « L'avenir est à ceux qui luttent ». Le journal *Le Droit* lance une pétition contre la fermeture de l'hôpital.

**4 mars 1997 :** Premier discours de la présidente de S.O.S. Montfort, Mme Gisèle Lalonde, devant les membres du Club Richelieu Ottawa No. 1 au Château Laurier. Elle déclare : « Le sort du Canada tel que nous le connaissons pourrait très bien se jouer à Montfort ».

**10 mars 1997 :** Le cabinet comptable Marcil, Lavallée, Loyer contribue entre 5 000 \$ et 10 000 \$ à la campagne pour sauver l'hôpital.

**Mars 1997 :** Près de 700 personnes manifestent leur appui à l'Aréna d'Embrun.

**19 ou 20 mars 1997 :** Une tournée d'information dans des écoles secondaires de la ville attise la ferveur du milieu scolaire et 2 000 jeunes encerclent l'hôpital où ils sont nés quelques années plus tôt pour former un bouclier en guise de défi au gouvernement ontarien qui menace de fermer l'institution ou de la réduire en grande clinique. Des étudiants des écoles secondaires De La Salle, André-Laurendeau et Samuel-Genest, de même que de La Cité collégiale partent du chemin Carson en direction de l'Hôpital pour montrer leur solidarité. Ils forment une chaîne humaine autour de l'hôpital et ils sont assez nombreux pour faire une fois et demie le tour des édifices de l'hôpital.

**22 mars 1997 :** Ralliement-monstre en appui à la cause de l'hôpital. Près de 10 000 personnes font salle comble au Centre municipal d'Ottawa. Un spectacle de chansons et musique. Une vingtaine de personnes s'adressent à la foule.

**16 avril 1997 :** Grande marche en appui à S.O.S. Montfort, du Parc de la Confédération (18 h), à l'angle des rues Elgin et Laurier, en descendant Wellington pour se terminer devant l'Hôtel Westin (18 h 30). Entre 800 et 1 500 participants manifestent leur indignation face à l'annonce de la fermeture de l'hôpital devant l'hôtel où réside le Premier ministre Mike Harris. Plusieurs personnalités prennent la parole après la marche lors d'un minirassemblement : Sheila Copps, ministre du Patrimoine canadien, Mme Jacqueline Pelletier, animatrice du rassemblement, Gisèle Lalonde, présidente de S.O.S. Montfort, Mme Diane Desaulniers, présidente de l'ACFO d'Ottawa-Carleton, Mme Madeleine Meilleur, conseillère régionale à la MROC, Me Ronald Caza, organisateur du rassemblement, Mme Andrée Lortie, présidente de La Cité

collégiale, et M. Bernard Grandmaître, député provincial d'Ottawa-Est. Cet événement est suivi, à 20 h, d'une soirée animée par le groupe Deux Saisons à la salle Capitale du Centre des congrès d'Ottawa.

**22 avril 1997 :** Sous l'égide de S.O.S. Montfort et de sa présidente Mme Gisèle Lalonde, une délégation d'aînés de la région (du Centre Séraphin-Marion et du Centre Pauline-Charron) et d'étudiants du niveau secondaire (Louis-Riel, Samuel-Genest et Garneau) se rendent par autobus (42 personnes) et par auto à Queen's Park à Toronto, pour s'opposer à l'annonce de la fermeture de l'hôpital par la CRSS. Cette délégation assiste à une conférence de presse à l'Assemblée législative de l'Ontario organisée par S.O.S. Montfort et à la présentation d'une pétition signée par plus de 132 000 personnes (126 000 + 6 000) de toutes les régions du Canada. La délégation est accueillie par les députés Gilles Morin, Bernard Grandmaître, Jean-Marc Lalonde, Bob Chiarelli, Richard Patten et John Cleary. Gilles Morin agit à titre de maître de cérémonie et Mmes Michelle de Courville Nicol et Gisèle Lalonde font de brefs discours. De nombreux membres de la presse écrite et électronique sont présents. La pétition est livrée au ministre de la Santé (l'hon. Jim Wilson) et celle-ci atteindra les 135 000 noms dans les semaines à venir.

**28 avril 1997 :** Une messe spéciale est célébrée à l'église Notre-Dame-de-Lourdes, chemin de Montréal, à l'occasion de la fête de Saint Louis-Marie de Montfort, qui a donné son nom à l'hôpital. Plus de 500 paroissiens de partout, arborant les macarons S.O.S. Montfort, sont venus prier pour « demander au Seigneur d'éclairer les personnes qui auront à prendre des décisions sur l'avenir de Montfort ».

**13 mai 1997 :** Guy Lafleur, ex-super vedette du Canadien de Montréal visite l'hôpital en appui au mouvement S.O.S. Montfort. Il renoue avec sa cousine, Thérèse Lafleur, infirmière au bloc opératoire.

**21 mai 1997 :** Le directeur général de l'hôpital, Gérald Savoie, porte dorénavant le titre de président-directeur général.

**25 mai 1997 :** Pose de la première brique sur la pelouse à l'avant de l'hôpital (à 11 h) d'un monument fabriqué de briques et de mortier, symbole de la solidarité francophone. Une maquette est dévoilée, d'après les dessins d'Yves Leduc, par un collectif d'artistes, de sculpteurs et d'étudiants en arts visuels de l'Université d'Ottawa.

**27 mai 1997 :** Mme Gisèle Lalonde et une vingtaine de participants, dont des jeunes et une religieuse, se rendent à la Lakeshore Hospital, un hôpital de langue anglaise de Pointe-Claire près de Montréal, et rencontrent la direction et les employés de cet hôpital. Les anciens ministres libéraux québécois, Claude Castonguay et Claude Ryan, viennent appuyer la cause de S.O.S. Montfort, de même que le député fédéral libéral de Lachine – Lac Saint-Louis Clifford Lincoln. À l'ordre du jour, la question des minorités linguistiques et les soins hospitaliers. La délégation se rend également au quotidien *The Gazette* pour une rencontre avec des journalistes.

**30 mai 1997 :** La Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS) reporte sa décision finale concernant la fermeture d'hôpitaux à Ottawa en précisant que celle-ci sera prise « à l'été ».

**18 juin 1997 :** Dévoilement du monument de résistance S.O.S. Montfort, sous la direction de l'artiste 'le Valencien' (Yves Leduc, professeur au département des arts visuels de l'Université d'Ottawa), nommé « Ô francophones anonymes d'Amérique ». On le surnommera aussi comme étant le contre-monument.

**22 juin 1997 :** Dans le cadre de sa 22<sup>e</sup> édition (20 au 24 juin, à la Place des festivals, Parc de la Confédération), le Festival franco-ontarien proclame cette journée la « Journée Montfort », trois mois jour pour jour après le grand ralliement pour sa survie.

**13 août 1997 :** La Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS) remet son rapport final après six mois de délibérations. Le commissaire George Lund annonce que l'Hôpital Montfort restera ouvert et gardera sa propre administration. Il jouera un nouveau rôle, offrant des services ambulatoires, services d'urgences avec chirurgie d'un jour, santé mentale/obstétrique et soins de longue durée. L'hôpital pourra continuer de collaborer avec l'Université d'Ottawa pour offrir de la formation en santé en français. Grâce à la mobilisation de la communauté franco-ontarienne, l'hôpital reste ouvert. La Commission revient sur sa décision de fermer l'hôpital, mais propose une réduction importante des services, sauf en obstétrique et en santé mentale, fermant son service d'urgence et tous ses services de soins aigus. Elle recommande que l'hôpital devienne une clinique ambulatoire. Le conseil d'administration adopte une stratégie à deux voies parallèles : tenter de négocier avec la Commission pour récupérer les services perdus, tels que le service d'urgence. Par ailleurs, l'hôpital et S.O.S. Montfort préparent aussi la cause légale dans l'éventualité d'une contestation devant les tribunaux.

**23 et 30 septembre 1997 :** Le Conseil des médecins et la direction de l'hôpital soumettent leurs mémoires respectifs commentant les directives du 13 août. Le rapport des médecins continue de soutenir qu'il est impossible de fonctionner en français dans un hôpital bilingue. Le rapport de l'hôpital souligne les contradictions des directives de la Commission pour Ottawa-Carleton et la discrimination qui en résulte à l'endroit des francophones. Le rapport de la Commission ne donne aucune directive concernant le rôle de l'hôpital dans son programme d'enseignement en français.

**Octobre 1997 :** Partenariat entre le Centre des accidentés de travail Montfort, situé à Orléans, et le regroupement de cliniques privés A.I.M. (Accident Injury Management)/Orléans pour créer un centre de réadaptation. C'est une première provinciale dans le domaine hospitalier pour cette clinique qui offrira des évaluations de cas faites par une approche et des équipes multidisciplinaires.

**1998 :** La compagnie ARAMARK se charge des services alimentaires de l'hôpital.

**Février 1998 :** Le conseil d'administration de l'hôpital, qui s'était engagé dès septembre 1997 à utiliser la voie juridique aussitôt qu'il deviendrait évident que l'avenir de l'hôpital était menacé, renouvelle et renforce cette résolution par un autre vote du conseil.

**26 février 1998 :** Premier anniversaire de fondation de S.O.S. Montfort. Plus de 300 (jusqu'à 400) personnes assistent à un déjeuner à la cafétéria de l'hôpital.

**20 mars 1998 :** L'allée qui mène à l'hôpital est rebaptisée « Avenue du 22 mars » pour marquer le premier anniversaire du grand ralliement de solidarité.

**4 juillet 1998 :** La déclaration du président de la Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS), le Dr Duncan Sinclair, que la Commission n'avait « jamais négocié » avec l'hôpital est rapportée dans le journal *Le Droit*.

**22 juillet 1998 :** La Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS) alloue 22 lits de soins sous-aigus (subaigus) à l'hôpital.

**27 juillet 1998 :** confrontés à une impasse dans ses négociations, les membres du conseil d'administration votent en faveur d'un recours aux tribunaux et décident d'intenter un recours en justice pour faire annuler les directives de la Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS) touchant le démantèlement des services. L'hôpital accepte de poursuivre les négociations avec L'Hôpital d'Ottawa pour trouver une solution temporaire aux problèmes de manque de ressources médicales.

**28 juillet 1998** : La présidente du conseil d'administration de l'hôpital (Michelle de Courville Nicol) annonce la décision des dirigeants de l'hôpital de recourir aux tribunaux s'il n'y a pas entente avec la Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS). Gisèle Lalonde reprend son poste à titre de présidente de S.O.S. Montfort.

**30 juillet 1998** : La requête en révision judiciaire, préparée par Me Ronald Caza, est déposée en Cour divisionnaire de l'Ontario au nom des requérants : Mme Gisèle Lalonde, présidente de S.O.S. Montfort, Mme Michelle de Courville Nicol, présidente du conseil d'administration de l'hôpital et l'Hôpital Montfort (Gérald Savoie).

**13 août 1998** : Dévoilement/lancement de la campagne du Fonds de la résistance S.O.S. Montfort/S.O.S. Montfort Legal Defence Fund. La Fondation de l'hôpital et S.O.S. Montfort lancent le Fonds de la résistance. La campagne est d'envergure nationale pour une cause nationale et se fixe l'objectif d'amasser 500 000 \$ pour contester la fermeture de l'hôpital devant les tribunaux. Dévoilement du logo et des tirelignes (petites boîtes) pour distribution et annonce d'une ligne 1-800 et de la mise en service de trois lignes 1-900. Mme Gisèle Lalonde (présidente de S.O.S. Montfort) agit à titre de maître de cérémonie et annonce que le sénateur Jean-Robert Gauthier accepte la présidence d'honneur de la campagne. Mme Lalonde, M. Jean-Robert Gauthier (sénateur), Stéphane Trottier (président de la Fondation de l'hôpital et président du comité organisateur), Mme Michelle de Courville Nicol (présidente du c.a. de l'hôpital), M. Jacques de Courville Nicol (homme d'affaires), M. Jean Comtois (président de la Fédération des aînés francophones de l'Ontario) et M. Jean Poirier (président de l'Association canadienne-française de l'Ontario).

**4 novembre 1998** : Rencontre entre les représentants de l'Hôpital Montfort, L'Hôpital d'Ottawa, l'Université d'Ottawa et le Conseil régional de santé du district Champlain cherchant une entente avec la Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS).

**6 novembre 1998** : Conférence de presse à l'hôpital avec des représentants de l'Hôpital Montfort (Mme Michelle de Courville Nicol), de SOS Montfort (Mme Gisèle Lalonde) et du Comité local de coordination de la restructuration (Jean-Pierre Soublière, président).

**Décembre 1998** : Une proposition préparée par l'Hôpital Montfort, L'Hôpital d'Ottawa et l'Université d'Ottawa pour assurer des services essentiels à l'Hôpital Montfort est présentée à la Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS). Celle-ci n'en tiendra pas compte.

**1999** : L'hôpital est touché par une écloison pendant plusieurs jours.

**1999** : Inauguration du Jardin des auxiliaires/bénévoles.

**13 au 17 janvier 1999** : Contre-interrogatoires à Toronto en vue de l'éventuelle comparution devant la Cour divisionnaire de l'Ontario.

**25 au 27 janvier 1999** : Comparution devant la Cour divisionnaire de l'Ontario.

**12 avril 1999** : Première comparution de l'hôpital en Cour divisionnaire de l'Ontario.

**10 au 12 mai 1999** : Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS).

**14 au 18 juin 1999 :** La cause de Montfort est entendue par trois juges de la Cour divisionnaire de l'Ontario. La salle d'audience est bondée pendant trois jours alors que la Cour entend la cause de l'hôpital, plaidée par Me Ronald Caza. La décision des trois juges sera rendue à la fin de l'année.

**1999 :** Ouverture à l'hôpital du premier Consortium national de formation en santé (CNFS) de l'Université d'Ottawa. La mission universitaire de l'hôpital prend une envergure nationale avec cette ouverture.

**29 novembre 1999 :** La Cour divisionnaire de l'Ontario se prononce en faveur de l'hôpital et conteste les directives de la Commission de restructuration des services de santé de l'Ontario (CRSS). Le jugement ordonne que l'hôpital reste ouvert. Conférence de presse de S.O.S. Montfort dans le foyer de l'Hôpital; allocutions de Mme Gisèle Lalonde et de M. Gérald Savoie.

**9 décembre 1999 :** Le gala-spectacle « S.O.S. Montfort : Fête de la victoire » est tenu à La Cité Collégiale dans la «Place du 22 mars» (cafétéria) à 19 h pour souligner la victoire obtenue par Mmes Gisèle Lalonde et Michelle de Courville Nicol et l'hôpital suite au jugement de la Cour divisionnaire. Quatorze (14) personnes prennent la parole et on présente aussi 37 autres personnes ayant été actives dans le mouvement S.O.S. Montfort.

**13 décembre 1999 :** Le Procureur général de l'Ontario annonce que le gouvernement de l'Ontario en appellera de la décision de la Cour divisionnaire et porte la cause en appel le 14 décembre.

## Années 2000

**Janvier 2000** : Incendie mineur dans l'hôpital, causé par des fils électriques désuets.

**17 janvier 2000** : La CRSS dépose sa requête et porte le jugement de la Cour divisionnaire en appel.

**2 mars 2000** : La Cour d'appel de l'Ontario accepte la demande d'appel du gouvernement de l'Ontario.

**Mi-juillet 2000** : Les avocats du gouvernement de l'Ontario déposent les arguments qu'ils feront valoir en Cour d'appel de l'Ontario.

**Août 2000** : Dr Gilles V. Bourdeau est nommé médecin-chef.

**31 octobre 2000** : Les avocats de S.O.S. Montfort déposent, à leur tour, leurs arguments à la Cour d'appel de l'Ontario.

**Octobre-novembre 2000** : La ministre de la Justice et procureur général du Canada, le Commissaire aux langues officielles du Canada, la Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada et l'Association canadienne-française de l'Ontario demandent le statut d'intervenants en faveur de l'hôpital.

**2000** : Rénovations majeures sur l'édifice de 1953.

**2000** : Création de la direction des affaires académiques.

**2000** : Ouverture du Centre de santé Montfort Health, au 338 chemin Montréal.

**2000** : Ouverture du Centre de santé Montfort Health Centre - Portobello.

**2000** : Ouverture du Centre national de formation en santé de l'Université d'Ottawa à l'hôpital.

**28 novembre 2000** : Ouverture de 37 lits intérimaires de soins de longue durée au 4<sup>e</sup> étage, géré par CPL.

**14, 15, 16 et 17 mai 2001** : La Cour d'appel entend la cause : audiences entre les deux parties à Toronto : comparution devant trois juges de la Cour d'appel.

**7 décembre 2001** : Jugement de la Cour d'appel de l'Ontario avec une décision unanime et sans équivoque. La Cour maintient le jugement de la Cour divisionnaire et donne ainsi raison à SOS Montfort.

**2001** : Création de l'équipe communautaire de traitement intensif (ECTI) d'Ottawa, à Vanier.

**Juin 2001** : M. Pierre J.C. Lefebvre est nommé président du conseil d'administration.

**Automne 2001** : Premier grand sondage effectué auprès du personnel sur la qualité de vie au travail dans le cadre du projet « Qualité de vie au travail ».

**7 décembre 2001** : Victoire de l'hôpital en Cour d'appel.

**2002** : Participation au réseau de connexion santé/télé médecine.

**2002** : Première édition de la « Journée Montfort », Hôtel Chimo Inn. Cette journée d'ateliers et de plénières accueille des conférenciers chevronnés provenant de partout au Canada. Seule conférence de son genre en Ontario à se dérouler entièrement en français, cette Journée contribue directement à la mission universitaire de l'hôpital.

**2002** : Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS). L'hôpital se voit accorder une cote « cinq étoiles », la plus haute distinction possible.

**31 janvier 2002** : L'honorable John Baird, ministre des Services sociaux et ministre délégué aux Affaires francophones de l'Ontario s'entretient avec Gisèle Lalonde l'informant que son gouvernement n'a pas l'intention d'aller en Cour suprême du Canada.

**1<sup>er</sup> février 2002** : Le gouvernement de l'Ontario annonce qu'il n'interjettera pas appel de la décision de la Cour d'appel de l'Ontario devant la Cour suprême du Canada. Conférence de presse à l'hôpital de Tony Clement, ministre de la Santé de l'Ontario, pour annoncer au nom du Procureur général de l'Ontario que le gouvernement n'interjettera pas appel et ne contestera pas ce jugement devant la Cour suprême du Canada.

**2002 OU 2003** : Création de Montfort Renaissance, fruit d'une collaboration entre l'hôpital et l'agence communautaire Horizons Renaissance, ayant pour mission de fournir aux personnes sans abris avec des problèmes de santé mentale, des logements à prix abordables dans la région d'Ottawa et d'un service de counselling. Deux immeubles sont gérés, l'un à Ottawa, l'autre dans le comté de Prescott et Russell.

**Février 2002** : Résultats du sondage sur la qualité de vie au travail. Création/mise sur pied du Groupe de travail Qualité de vie au travail (QVT), composé de plus de vingt-trois (23) membres du personnel et regroupant tous les secteurs de l'hôpital. La raison d'être du groupe consultatif est d'identifier et de mettre en œuvre des initiatives pour améliorer l'expérience quotidienne de tous ceux et de toutes celles qui travaillent à l'hôpital.

**22 mars 2002** : Célébration du cinquième anniversaire du Grand Ralliement à La Cité collégiale dans la cafétéria, nommée 'Place/salle du 22 mars'. Plus de cent personnes participent à l'événement.

**21 au 23 mai 2002** : Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS). Le CCASS accorde à l'hôpital une accréditation maximale, indiquant que l'institution atteint un degré d'excellence supérieur. Le rapport du CCASS, déposé à l'été 2002, contient un total de sept (7) recommandations, sur un total de 534 critères, dont deux sont des recommandations-clés.

**Mai 2002** : Le Groupe de travail Qualité de vie au travail (QVT) présente à la Direction un rapport comportant 26 recommandations qui se regroupent sous quatre thèmes : Communication, Participation à la prise de décision, Matériel suffisant, Personnel suffisant.

**Septembre 2002** : Revue de la base budgétaire de l'hôpital par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, l'hôpital ayant souffert d'un sous-financement chronique de la part du gouvernement depuis des décennies. Sur la force du jugement de la Cour d'appel, entre autres, l'hôpital parvient à obtenir un budget qui lui permet de répondre pleinement à sa double mission de services à la communauté et d'enseignement.

**30 octobre 2002** : Plus d'une centaine d'infirmières participent à une journée de formation, à l'hôpital, pour le maintien des compétences de techniques spécialisées et d'interventions en soins infirmiers. Les dix (10) formatrices des ateliers thématiques sont issues de l'hôpital.

**31 octobre 2002 :** Le comité de direction de l'hôpital, de concert avec les gestionnaires, présente un plan d'action (le rapport *Agir ensemble*) pour mettre en œuvre les recommandations du Groupe de travail Qualité de vie au travail (QVT).

**14 novembre 2002 :** Annonce de subvention du gouvernement de l'Ontario et conférence de presse; l'hôpital est l'un de trois hôpitaux ontariens à bénéficier d'un investissement gouvernemental de 2,4 millions \$ visant l'achat de nouveaux appareils d'imagerie par résonance magnétique (IRM). L'acquisition d'un de ces appareils permet l'accès à un service diagnostique au centre d'imagerie diagnostique.

**Novembre 2002 :** Mission humanitaire au Bénin en vue d'apporter une aide médicale et en soins de santé. **CASHA.** Une urgentologue et trois infirmières prodiguent des soins médicaux à des communautés du Bénin, en Afrique. Participantes : France (infirmière praticienne à l'urgence), Chantal Séguin, Monique Lentz (?) et autres.

**Décembre 2002 :** Trente-neuf (39) bénévoles, membres des conseils d'administration de l'hôpital et de la Fondation de l'hôpital, s'engagent à verser 151 000 \$ pour donner l'exemple et donner le ton à la campagne de souscription majeure « Un investissement pour la vie » 2003-2008 qui s'amorce. Au total, en 2003-2004, ils contribuent près de 175 000 \$.

**Décembre 2002 :** Définition du rôle futur de l'hôpital et allocation de lits additionnels par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée. L'octroi de 289 lits de soins aigus donne le feu vert à l'élaboration d'une expansion physique de l'établissement.

**Décembre 2002 :** Nouvel outil de communication : la boîte vocale 6100 est disponible pour recevoir les idées et commentaires des employés de l'hôpital afin d'améliorer la qualité de vie au travail. La direction souhaite prendre connaissance des messages laissés afin de saisir le pouls du personnel.

**2003 :** Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario augmente l'enveloppe budgétaire de base de l'hôpital de plus de 40 %.

**Février 2003 :** Signature du protocole d'entente entre le ministère de la Défense nationale et l'hôpital concernant l'affectation de personnel des services de santé des Forces canadiennes à l'hôpital.

**20 mars 2003 :** Le premier Gala des Prix Montfort a lieu au Musée canadien des civilisations. Ces prix conçus dans le cadre des « Rendez-vous de la francophonie » et décernés par un jury sont remis dans le cadre d'une soirée de reconnaissance. Ils visent à mettre en valeur des projets exceptionnels réalisés par des francophones en situation minoritaire. L'hôpital prête son nom à l'événement en tant que symbole de la vitalité et la persévérance de la francophonie canadienne. Treize prix sont décernés dans douze catégories, dont le premier Prix Montfort à l'hôpital pour sa lutte épique et valeureuse dans la saga Montfort.

**21 mars 2003 :** Ouverture officielle du Centre de soins de longue durée Montfort (128 lits). Plus de 200 personnes assistent et plusieurs invités sont présents, dont l'honorable Brian Coburn, député provincial d'Ottawa-Orléans et ministre du Tourisme et des Loisirs de l'Ontario, Gérald Savoie, président-directeur général de l'hôpital, le Père Lionel DesGroseilliers et Mme Laura-Marie Poirier, première résidante et centenaire. Le Centre est géré par l'hôpital en partenariat avec Central Park Lodges et il a acquis dès sa première année une note parfaite d'agrément. Le CSLD Montfort offre des services spécialisés à la clientèle âgée de la région d'Ottawa et des comtés environnants.

**Avril 2003** : La Ville d'Ottawa approuve l'agrandissement des aires de stationnement. L'expansion du stationnement permettra la création de 117 nouveaux espaces de stationnement.

**12 mai 2003** : Création d'un partenariat avec les Forces armées canadiennes. L'hôpital confirme la signature d'une entente avec les Forces armées canadiennes, suite à deux années de négociations. Le ministre de la Défense nationale (M. John McCallum) annonce une collaboration entre le ministère de la Défense nationale et l'Hôpital Montfort visant à accueillir au sein de l'institution l'ensemble des services médicaux dédiés aux membres des Forces canadiennes pour les 25 prochaines années. Les Forces canadiennes vont construire un édifice de six étages, bénéficiant aux besoins en santé du personnel militaire et de toute la clientèle de l'hôpital.

**15 mai 2003** : Dans le cadre de son 50<sup>e</sup> anniversaire, l'hôpital tient « Les Grandes Retrouvailles Montfort ». Plus de 200 employés et bénévoles, anciens et actuels, se retrouvent à la cafétéria de l'Hôpital pour revivre l'esprit Montfort et partager des souvenirs mémorables vécus à l'hôpital.

**7 juillet 2003** : Ouverture du nouveau service de crise en santé mentale de Prescott-Russell. Le service met à la disposition de la population une ligne de crise faisant appel à une équipe de bénévoles détenant une formation dans le domaine de la santé mentale, ainsi qu'un groupe de professionnels qui pourront à leur tour déployer une équipe mobile d'intervention.

**30 septembre 2003** : Date buttoir du premier plan d'accessibilité pour les personnes handicapées. La loi provinciale de 2001 sur les personnes handicapées exige que tout hôpital prépare tous les ans un plan d'accessibilité traitant de l'identification, de l'élimination et de la prévention des obstacles pour les personnes handicapées, tant dans les règlements internes de l'organisation que dans les politiques, programmes, pratiques et services. À la suite de l'adoption de cette loi, l'hôpital avait créé un groupe de travail ayant pour mandat d'élaborer, d'évaluer et de mettre en œuvre le plan d'accessibilité.

**Octobre 2003** : Signature du contrat formel de partenariat entre l'hôpital et le ministère de la Défense nationale.

**11 octobre 2003** : 50<sup>e</sup> anniversaire de fondation de l'hôpital. Sous le thème « Une histoire de courage, un avenir sans limite », 50 activités sont proposées, jusqu'au 9 octobre 2004. L'année sera découpée en trois parties. D'octobre 2003 à janvier 2004, on célèbre le passé de l'institution. De janvier à juin 2004, on célèbre le présent « dont le rôle est d'être un symbole de la vitalité franco-ontarienne. » De juin à octobre 2004, on célèbre l'avenir, la phase d'épanouissement d'une communauté en santé. Les organisateurs se sont fixés comme objectif la promotion d'une « institution essentielle à la vitalité franco-ontarienne », la création de liens et l'identification du sentiment d'appartenance et de fierté envers l'hôpital et la francophonie.

**11 octobre 2003** : Messe commémorative célébrée à l'église Notre-Dame-de-Lourdes à 10 h 30 par Mgr Marcel Gervais, archevêque catholique d'Ottawa, dans le cadre du 50<sup>e</sup> anniversaire de l'hôpital. Les concélébrants sont : Lionel DesGroseilliers, Aimé Mpevo, Édouard Ladouceur, Roger Lacelle; diacres d'office : Pierre Aubé, René Angers. La cérémonie eucharistique est télédiffusée le 19 octobre sur les ondes de Radio-Canada dans le cadre de l'émission « Le Jour du Seigneur ». Les Filles de la Sagesse défilent lors de la procession d'entrée. Les abbés Ladouceur, Lacelle et Mpevo ont été, ou sont encore, les aumôniers de l'hôpital. Les servants de messe sont Louise Vinette et le Dr Thomas Dufour fils, qui ont respectivement 37 et 33 ans de service. Suivi d'une réception (vers 11 h 45) à la Maison Accueil Sagesse. Un vin d'honneur et des bouchées sont servis.

**Novembre 2003** : Stage international Bénin. 1ère mission au Bénin : 4 semaines. Étudiants en médecine : Antoine Gagnon, Isabelle Leblanc, Julia Lee, Jennifer Douek. Précepteurs : Dr Jean A. Roy, Dre Marie-Hélène Chomienne, Dr Jacques Brunet.

**12 novembre 2003** : Lancement du livre « Montfort : la lutte d'un peuple » de Michel Gratton au foyer de l'entrée principale de l'hôpital. Le livre écrit par l'un des acteurs principaux de la lutte de cinq ans pour la survie de l'hôpital raconte tous les dessous des événements qui ont mené à la victoire pour garder l'hôpital ouvert. Tirage : 5 000 exemplaires.

**13 décembre 2003** : Spectacle de Noël, organisé par la Fondation de l'Hôpital Montfort à la cathédrale Notre-Dame d'Ottawa, mettant en vedette Marie Michèle Desrosiers, dans le cadre des célébrations du 50<sup>e</sup> anniversaire de l'Hôpital. Près de 1 000 spectateurs.

**2003-2004** : Ouverture de 21 lits de réadaptation.

**2004** : Mise sur pied de Santé des femmes Montfort, une équipe de gynécologues-obstétriciens, sous la direction du Dr Guy d'Anjou, susceptible d'offrir à l'hôpital un programme d'enseignement.

**2004** : Ouverture/ajout de 47 nouveaux lits de soins aigus et de 9 programmes ambulatoires. L'hôpital passe de 161 à 208 lits, soit une augmentation de 30 % de sa capacité de soins.

**Janvier 2004** : Dr Bernard Leduc est nommé médecin-chef.

**30 janvier 2004** : Bénédiction de la statue de saint Louis-Marie de Montfort dans le cadre du 50<sup>e</sup> anniversaire de la fondation de l'hôpital.

**22 mars 2004** : Inauguration du boulevard des employés, situé près de la cafétéria, servant de centre de communication permettant une transmission efficace des renseignements sur l'hôpital (tableau d'affichage). La Fondation de l'hôpital remet une plaque en guise de reconnaissance et de remerciement à tous les employés pour leur contribution et leur implication lors de la campagne majeure 2003-2008. La somme record amassée par les employés de juin 2003 à mars 2004 : 317 000 \$. Par ailleurs, les médecins ont atteint un objectif de 700 000 \$.

**Mars(?) 2004** : L'hôpital crée la « Médaille du 22 mars ». Tirée à 22 exemplaires, cette médaille sera accordée à des personnes afin de souligner leur « persévérance et ténacité » pour leur implication dans la lutte pour la survie de l'hôpital. Les premiers récipiendaires de cette médaille sont les employés de l'hôpital (2004).

**Printemps 2004** : Le pharmacien en chef de l'hôpital (Lieutenant-colonel Régis Vaillancourt), est nommé « Pharmacien canadien de l'année » par l'Association des pharmaciens du Canada.

**Fin avril 2004** : L'Association des auxiliaires/bénévoles remet un don de 150 000 \$ à l'hôpital.

**Septembre 2004** : Création du Groupe de travail sur les services de santé en français, créé dans le cadre de la réforme majeure du système de santé de l'Ontario, présidé par Gérald Savoie, président-directeur général de l'hôpital, afin de conseiller le ministre de la Santé et des Soins de longue durée.

**Octobre 2004** : Mise en opération par l'hôpital – une première en Ontario – d'un centre d'imagerie par résonance magnétique (IRM) au centre satellite Santé Montfort Health Portobello, à Orléans.

**1<sup>er</sup> octobre 2004** : L'Association des auxiliaires/bénévoles organise le Gala Montfort, à la salle de bal du Château Laurier, activité qui clôture les célébrations du 50<sup>e</sup> anniversaire de l'hôpital. Le président-directeur général, Gérald Savoie, est honoré lors du Gala.

**19 octobre 2004** : L'Hôpital Montfort, L'Hôpital d'Ottawa et l'Université d'Ottawa annoncent la création d'un nouveau partenariat régional en obstétrique/gynécologie/nouveau-nés qui verra le nombre de naissances plus que doubler à l'hôpital, passant de 1 300 à 2 700. Quatre nouveaux obstétriciens/gynécologues rejoignent le corps médical de Montfort avec l'ouverture de Santé *des femmes Montfort / Montfort Women's Health*, sous la direction du Dr Guy d'Anjou.

**Automne 2004** : Le Dr Bernard Leduc, médecin-chef, obtient la plus haute note au pays lors de l'examen de certification du Collège des médecins de famille au Canada, méritant du même coup le prix Irwin Bean.

**Novembre 2004** : 2e mission au Bénin : 4 semaines. Étudiants en médecine : Marie-Hélène Rochon, Charles Étienne Ferron, Placide Rubabaza, Fady Youssef. Précepteurs : Dr Jean A. Roy, Dre Marie-Hélène Chomienne, Dr Jacques Brunet.

**2 novembre 2004** : Ouverture officielle de l'Unité de recherche sur le comportement et le métabolisme (URCM), de la Faculté des sciences de la santé de l'Université d'Ottawa, dont la mission vise la prévention et le traitement de l'obésité.

**10 décembre 2004** : Ouverture officielle de l'appareil d'imagerie par résonance magnétique (IRM) à la clinique satellite Santé Montfort Health (Portobello), à Orléans.

**Avril 2005** : Journée Montfort 2005 : le Dr Denis Chauret, interniste et directeur de la formation médicale continue, se voit décerné un trophée spécial le nommant « Ambassadeur de Montfort ».

**1<sup>er</sup> avril 2005** : Transfert du Centre de gestion du sevrage d'Ottawa des Sœurs de la Charité d'Ottawa, établi en 1974, à l'hôpital. Le Centre est géré par Montfort Renaissance Inc. au 157 de la rue Clarence au nom de l'hôpital. Pendant leur séjour, les clients du centre profitent chaque jour de services de counselling et d'éducation par l'entremise de séances de thérapie individuelle et de participation en groupe, comme des rencontres de Alcooliques Anonymes (AA) et de Narcotiques Anonymes (NA). Les locaux sont situés sur la rue Bruyère jusqu'en 2012 et sur le chemin Montréal depuis le 20 janvier 2012.

**Mai 2005** : Première édition du *Journal Montfort* qui a pour but de tenir les employés de l'hôpital au courant des nouveaux développements qui ont lieu à la grandeur de l'établissement, tout en donnant aux différents secteurs et départements l'occasion de communiquer et de partager des idées, des annonces et des nouvelles.

**4 mai 2005** : Le film documentaire « Montfort : le souffle vital », produit par Balestra et Cogitare, est diffusé sur les ondes de TFO; présenté en première à l'amphithéâtre de La Cité collégiale à 19 h.

**17 mai 2005** : Le conseil d'administration de l'hôpital formule une orientation stratégique en matière de recherche, en assurant le développement d'un Institut de recherche. L'Institut de recherche Montfort fera progresser les connaissances sur le plan de la santé des populations francophones minoritaires; donnera aux chercheurs francophones, au Canada et dans le monde entier, une occasion de collaborer et de se regrouper; sera doté d'un directeur scientifique chargé de la coordination et de la concertation de divers projets de recherche. L'Institut abritera l'Unité de recherche sur le comportement et le métabolisme (URCM).

**25 au 27 mai 2005 :** Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS). L'hôpital reçoit une cote exceptionnelle dans toutes les catégories évaluées, avec deux recommandations.

**26 juillet 2005 :** Projet de développement (agrandissement et rénovation) du « Nouveau Montfort ». Annonce officielle du projet d'expansion de l'hôpital qui prévoit que ses espaces physiques vont plus que doubler, passant de 350 000 pieds carrés à 750 000 pieds carrés. Le premier ministre de l'Ontario, M. Dalton McGuinty, le ministre de la Santé et des Soins de longue durée, M. George Smitherman, et la ministre de la Culture et ministre déléguée aux Affaires francophones, Mme Madeleine Meilleur, et M. Jean-Marc Lalonde, député de Glengarry-Prescott-Russell, sont parmi les invités. Le premier ministre annonce un investissement de 125 millions \$. Plus de 300 médecins, employés, bénévoles et membres de la communauté assistent à la conférence de presse.

**26 juillet 2005 :** Lancement officiel de la campagne majeure de financement de la Fondation de l'hôpital : « Construire une institution unique ». Coprésidé par Mme Gisèle Lalonde et M. Brian McGarry, l'objectif est de 10 millions de dollars (en février 2006, la Fondation avait récolté plus de 6,5 millions de dollars – l'objectif étant fixé à 10 millions de dollars). Cette campagne avait atteint une somme totale de 11 365 000 \$ en 2009.

**21 septembre 2005 :** L'hôpital lance un appel d'offres pour la sélection de la firme qui assurera la construction du « Nouveau Montfort ».

**23 septembre 2005 :** Journée porte ouverte.

**11 octobre 2005 :** Conférence de presse de l'hôpital et de l'Université d'Ottawa pour annoncer la signature d'une nouvelle entente d'affiliation de partenariat (entente d'affiliation en enseignement et en recherche) avec la Faculté de médecine de l'Université d'Ottawa. L'hôpital compte 27 affiliations universitaires et collégiales qui offrent entre 35 et 46 programmes d'enseignement.

**Octobre 2005 :** Dépôt du rapport « Services de santé pour la communauté franco-ontarienne, feuille de route pour une meilleure accessibilité et une plus grande responsabilisation », plus tard surnommé le Rapport Savoie, préparé par le Groupe de travail sur les services de santé en français et remis au ministre de la Santé et des Soins de longue durée.

**Novembre 2005 :** Le Plan stratégique de gestion de l'information s'amorce. Le plan constituera la feuille de route de l'hôpital en matière de gestion de l'information au cours des prochaines années (2006-2011). La réalisation des travaux est confiée à Courtyard.

**Novembre 2005 :** 3e mission au Bénin : 4 semaines. Étudiantes 4e année en médecine : Roxane Genot, Nathalie Saad, Natalie Skinner. Résidentes : Dre Jennifer Douek, Dre Sze Wan Sit. Précepteurs : Dre Marie-Hélène Chomienne, Dr Jean A. Roy, Dre Stéphanie Malherbe, Dre Renée Prince.

**8 décembre 2005 :** Inauguration du garage de stationnement de sept étages; il peut accommoder environ 437 voitures à la fois pour le personnel de l'hôpital et environ 165 pour le personnel du ministère de la Défense nationale.

**2006 :** Le gouvernement de l'Ontario annonce un investissement de plus de 282 millions de dollars dans l'agrandissement de l'hôpital, avec une augmentation de 125 % sa superficie (plus que doublé sa

superficie originale) – le projet de développement comprend l'ajout de 450 000 pieds carrés à ses installations. (417 lits : 289 lits de soins aigus + 128 lits du Centre de soins de longue durée Montfort; augmentation du personnel : 950 à 1 500 employés).

**Février 2006** : Début de la mise en œuvre d'un nouveau système de documents électroniques – d'abord au Centre familial de naissance, puis ensuite dans les unités de médecine, de réadaptation, de médecine de jour et des soins intensifs.

**Mars 2006** : Dépôt à l'Assemblée législative de l'Ontario et adoption de la *Loi sur l'intégration du système de santé local*. En vertu de l'article 14(2)2 de la (2006) de la loi, un comité consultatif provincial est créé pour conseiller le ministre de la Santé et des Soins de longue durée sur les services de santé en français.

**28 avril 2006** : Le « Rapport Savoie », œuvre du Groupe de travail francophone provincial sur la transformation majeure du système de santé de l'Ontario, est rendu public à l'hôpital. Gérald Savoie présidait le Groupe de travail.

**5 mai 2006** : Signature du contrat entre l'hôpital et Ellis Don pour la construction du «Nouveau Montfort».

**23 mai 2006** : Début des travaux de construction.

**Juin 2006** : M. Denis Pommainville est nommé président du conseil d'administration.

**5 juin 2006** : Ouverture officielle du chantier de construction (13 h 30 à 16 h 30) : cérémonie de pelletée de terre du « Nouveau Montfort » en présence de dignitaires et de 400 invités, dont le premier ministre de l'Ontario, M. Dalton McGuinty, qui ouvre officiellement le chantier de construction. L'hôpital remet la médaille du 22 mars au Premier ministre de l'Ontario, M. Dalton McGuinty, à la ministre Mme Madeleine Meilleur, ainsi qu'à M. Roger Bernard, professeur et sociologue, à titre posthume.

**30 août 2006** : Ouverture de la rampe d'accès routier qui lie l'hôpital et la promenade de l'Aviation.

**15 septembre 2006** : L'hôpital, grâce en grande partie à son affiliation avec l'Université d'Ottawa, devient membre du Council of Academic Hospitals of Ontario (CAHO)/Conseil des hôpitaux universitaires de l'Ontario, regroupement des grands hôpitaux universitaires de la province. (des 150 hôpitaux en Ontario, seulement 25 sont membres de ce prestigieux regroupement).

**Octobre 2006** : Ouverture de la Clinique de [réadaptation] santé cardiovasculaire au 745, chemin Montréal.

**11 octobre 2006** : Célébration du 53<sup>e</sup> anniversaire de l'hôpital lors d'une fête à la cafétéria.

**13 octobre 2006** : L'Association des auxiliaires/bénévoles de l'hôpital et la Fondation de l'hôpital organisent le Gala Montfort 2006 au Centre des congrès d'Ottawa. Plus de 320 invités participent à ce gala-bénéfice qui permet de recueillir 18 000 \$.

**20 octobre 2006** : L'Université d'Ottawa décerne un doctorat honorifique à M. Gérald Savoie, à l'occasion de la collation des grades d'automne, à la salle Southam du CNA, devant une foule de 2 000 personnes, dont 1 300 étudiants et le Premier ministre McGuinty.

**Novembre 2006** : 4e mission au Bénin : 5 semaines. Étudiantes 4e année en médecine : Marie-Rose Phaneuf, Lisa Dutil, Hélène O'Connor, Valérie Dumais. Résidente : Dre Valérie Gratton. Précepteurs : Dre Marie-Hélène Chomienne, Dr Jacques Brunet, Dr Jean Roy, Dr Bernard Leduc.

**7 novembre 2006** : Nouveau système de documentation électronique de six unités de l'Hôpital.

**20 novembre 2006** : M. Gérald Savoie reçoit l'un des premiers Prix de la francophonie du gouvernement de l'Ontario.

**7 décembre 2006** : Une délégation de l'hôpital se rend à l'Université de Hearst pour célébrer et marquer le 5<sup>e</sup> anniversaire de la victoire de l'Hôpital devant la Cour d'appel de l'Ontario.

**2007** : Soins de santé ARAMARK obtient le contrat de gestion du modèle de services de soutien cliniques intégrés de l'hôpital, couramment appelé le ServiCentre. Le ServiCentre répond à des demandes de services de soutien. Soins de santé ARAMARK gère les services alimentaires et diététiques aux patients, les services d'alimentation au détail, les machines distributrices, l'entretien, la distribution du linge, le centre de ressources et centre d'appel, les transports des patients, l'exploitation et l'entretien de l'établissement, les espaces, la sécurité, le stationnement, les réservations de chambres, l'affectation des casiers, et l'ingénierie biomédicale.

**1<sup>er</sup> janvier 2007** : L'hôpital accueille le premier bébé de 2007 dans la région d'Ottawa-Gatineau à minuit quinze (00 h 15). Née par césarienne, la petite Maggie Rose MacCuaig pesait huit livres (3.6 kg) au moment de sa naissance.

**2 janvier 2007** : Entrée en vigueur de la nouvelle politique du / le règlement anti-tabac de l'hôpital (est en vigueur).

**Mars 2007** : Deuxième grand sondage effectué auprès du personnel sur la qualité de vie au travail dans le cadre du projet « Qualité de vie au travail ».

**8 mars 2007** : Le ministre du Renouvellement de l'infrastructure publique de l'Ontario (l'honorable David Caplan) visite l'hôpital pour faire une tournée du chantier de construction.

**22 mars 2007** : Plus d'une centaine d'employés, de médecins et de membres de la communauté se sont rassemblées pour célébrer le dixième anniversaire du Grand Ralliement.

**Printemps 2007** : L'Équipe communautaire de traitement intensif (ECTI) de Prescott-Russell, un programme de traitement communautaire ambulatoire établi à Casselman, sera gérée dorénavant uniquement par l'hôpital.

**Avril au 17 juillet 2007** : L'hôpital est touché par une éclosion de la bactérie SARM pendant une période de 87 jours.

**Été 2007** : Lors de l'ouverture de la nouvelle entrée principale de l'hôpital, le Café Rapido, géré par l'Association des auxiliaires/bénévoles de l'hôpital, devient un Tim Hortons.

**21 juin 2007** : Début du « grand voyage » à la recherche des meilleures pratiques et des nouvelles technologies à implanter dans le Nouveau Montfort.

**30 août 2007** : BBQ pour les employés pour souligner 50 % des travaux de construction.

**31 août 2007** : Célébration de la fin de la moitié des travaux de construction / fin de la première grande étape du projet de développement : la structure de l'aile Est est complétée, tandis que l'aile Ouest est au stage final de construction. MM. Gérald Savoie, Pierre Lefebvre, Mme Madeleine Meilleur, ministre des Services sociaux et communautaires, et les députés provinciaux M. Phil McNeely et M. Jean-Marc Lalonde sont parmi les invités.

**Septembre 2007** : M. Pierre J.C. Lefebvre est nommé président du conseil d'administration.

**Septembre 2007** : Première parution du *Bulletin Nouveau Montfort*. Ce bulletin se veut un outil d'information pour les employés, les médecins, les bénévoles ainsi que la communauté. Avec le Nouveau Montfort, soit le plus grand projet d'infrastructure en Ontario à ce moment-là, le bulletin tient la communauté et le personnel au courant des derniers développements. Le bulletin est encarté dans *Le Journal Montfort* et distribué tous les mois.

**4 septembre 2007** : Un bris de l'alimentation en oxygène se produit, mais la situation revient à la normale en l'espace d'un peu plus de 12 heures et les activités de l'hôpital reprennent rapidement leur cours habituel.

**2 et 18 octobre 2007** : Lors de sessions de travail, les employés et les gestionnaires de l'hôpital endossent la nouvelle vision « humaniste » que se donne l'hôpital dans le Nouveau Montfort.

**Novembre 2007** : 5e mission au Bénin : 5 semaines. Étudiants 4e année en médecine : Eneko Arhanchiague, Luc Ranger, Julie Goudreault, Richard Waldolf. Résidente : Dre Katherine Larivière. Précepteurs : Dre Stéphanie Malherbe, Dre Marie-Hélène Chomienne, Dr Jean A. Roy, Michel Lapointe, directeur, Medtech, Faculté de médecine, Université d'Ottawa.

**Novembre 2007** : Création par le gouvernement de l'Ontario d'un Conseil consultatif des services de santé en français en Ontario. Le président-directeur général de l'hôpital, M. Gérald Savoie, est invité à y siéger.

**6 décembre 2007** : Forum du Nouveau Montfort qui porte essentiellement sur la question de Montfort – Hôpital humaniste et sur les progrès réalisés dans la planification et les préparatifs menant au déménagement majeur de l'été 2008. Environ 150 employés et gestionnaires de l'hôpital prennent part au forum.

**2008** : Ouverture de la Résidence Montfort Renaissance.

**25 février 2008** : Le conseil d'administration a modifié/changé la dénomination de la Direction des affaires académiques pour celle des affaires universitaires.

**Mars 2008** : Nouvelles ailes “ouest” et “est” terminées.

**19 mars 2008** : Le Centre de soins de santé de longue durée Montfort (CSLD Montfort) célèbre son cinquième anniversaire d'existence.

**21, 22 et 23 avril 2008** : Visite d'évaluation d'agrément (« Qmentum ») du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS)/ Agrément Canada. En 2008, dans le cadre de ce mandat, Agrément Canada présente un nouveau programme d'agrément nommé Qmentum.

**2 mai 2008 :** Annonce et conférence de presse du ministre de la Santé de l'Ontario (l'hon. George Smitherman), à l'hôpital, autorisant l'acquisition d'un deuxième appareil d'imagerie par résonance magnétique (IRM). L'appareil est entièrement financé par la Fondation de l'hôpital, tandis que les coûts d'exploitation sont défrayés par le gouvernement provincial. Les invités sont Mme Madeleine Meilleur (député d'Ottawa-Vanier et ministre), M. Jean-Marc Lalonde (député de Prescott et Russell) et Phil McNeely (député d'Ottawa-Orléans).

**31 mai 2008 :** Le gouvernement de l'Ontario annonce l'attribution d'une Équipe de Santé familiale (ESF) et d'un « carrefour de santé familiale » à Orléans.

**11 juin 2008 :** Lancement du nouveau site Web de l'hôpital ([www.hopitalmontfort.com](http://www.hopitalmontfort.com)).

**Été 2008 :** Ouverture du nouveau Centre familial de naissance (CFN), dans l'aile ouest.

**Juillet 2008 :** Réception du permis d'occupation de la Ville d'Ottawa.

**21 juillet au 17 août 2008 :** Fin des travaux majeurs dans les nouvelles ailes de l'hôpital, remises des clés des nouvelles ailes B et D et déménagement dans les nouvelles aires.

**18 août 2008 :** Ouverture de deux nouvelles ailes (B et D), augmentant de 125% la superficie de l'Hôpital.

**20 août 2008 :** Fin de la phase 1 des travaux de réaménagement : journée du grand déménagement des patients vers les nouvelles unités des ailes B et D. Ouverture du nouvel auditorium (situé dans l'aile Est), pouvant accueillir jusqu'à deux cents (200) personnes, avec une aire de 3 200 pieds carrés, pouvant être divisé en deux salles, chacune dotée d'un écran géant de télécommunication virtuelle.

**Septembre 2008 :** Adoption du programme de gestion de risque au Centre familial de naissance (CFN), AMPROob (Approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux), axé sur la formation interprofessionnelle et la sécurité des patients.

**22 septembre 2008 :** Ouverture du laboratoire de sommeil, consacré au diagnostic, à l'évaluation et au traitement des troubles du sommeil.

**Octobre 2008 :** Le Service des bénévoles gère dorénavant le programme des visites amicales, auparavant organisé par les bénévoles affectés au service des soins palliatifs et de la pastorale.

**1<sup>er</sup> octobre 2008 :** Le « Portail Employés » est entré en service, remplaçant l'Intranet pour fournir au personnel de l'hôpital un outil électronique performant visant deux objectifs : favoriser l'accès de tous les employés à l'information d'entreprise, et ce, en temps réel; améliorer les communications et tout échange d'information à l'interne.

**Novembre 2008 :** Des employés de l'hôpital participent au tournage d'un DVD pour le Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS) servant d'outil de formation en matière d'amélioration des services de santé au Canada.

**Novembre 2008 :** 6e mission au Bénin : 5 semaines. Étudiants 4e année en médecine : Stéphanie Désilets, Caitlin McKeever, Patrick Séguin, Anne-Marie Brunet, Alexandra Roy. Résidente : Sarah Addleman, Précepteurs : Dr Jean A. Roy, Dr Jacques Brunet, Dre Stéphanie Malherbe.

**5 novembre 2008** : Conférence de presse du président-directeur général. Des membres du conseil d'administration de l'hôpital et du corps médical s'opposent à la construction d'un lien interprovincial (pont) à l'île Kettle – un des sites retenus par la Commission de la capitale nationale (CCN). L'hôpital s'oppose au trajet « Promenade de l'Aviation – île Kettle » en raison des effets négatifs : passage incessant et continu de milliers de véhicules et de poids lourds par l'accès proposé, augmentation du flot de circulation, achalandage, bruit incessant et vibrations continues causés par les automobiles et les camions, embouteillages pouvant mettre à risque l'accès à l'hôpital pour les ambulances, les patients et le personnel.

**Décembre 2008** : L'hôpital reçoit son accréditation officielle décernée par le Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS).

**17 décembre 2008** : Les Forces canadiennes reçoivent les clés de leurs nouveaux locaux situés dans la nouvelle aile D. La Défense nationale occupe 4 étages (3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>) de l'aile devenant le nouveau Centre médical de la Défense nationale.

**Décembre 2008/Janvier 2009** : Création de l'Institut francophone de recherche interdisciplinaire en santé (IFRIS); il est reconnu officiellement et doté d'un budget de fonctionnement.

**2009** : Création du département de pédiatrie pour appuyer l'obstétrique.

**2009** : Le ministère de la Santé de l'Ontario reconnaît le site de l'hôpital, avec l'Université d'Ottawa, du Réseau de recherche appliquée sur la santé des francophones de l'Ontario.

**2009** : L'hôpital adopte la méthodologie LEAN, visant l'amélioration continue des systèmes afin de contrer tous les genres d'inefficacité et de résoudre des problèmes tant au niveau des opérations que de la gestion.

**2009** : Achat d'un terrain sur le chemin Mer-Bleue en vue de l'établissement d'un centre de services de santé.

**2009** : L'hôpital est nommé candidat pour devenir Organisme vedette en pratiques exemplaires (OVPE) dans le cadre d'un programme de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario. Ce programme a pour but de rehausser la qualité des soins infirmiers et la sécurité des patients, en adoptant les dernières pratiques exemplaires ainsi que de nouveaux outils standardisés fondés sur les données probantes du domaine. Trois lignes directrices en pratiques exemplaires sont ciblées dans le cadre de cette initiative, soit la cessation du tabagisme, la prévention de la constipation chez les personnes âgées et l'allaitement maternel.

**Janvier 2009 à l'automne 2009** : Mise sur pied du projet Synergie visant à perfectionner la chaîne de soins et services offerts à l'hôpital, afin d'améliorer de façon significative le flot des patients de même que l'efficacité et la qualité des soins. Un des 23 hôpitaux sélectionnés en Ontario, l'hôpital participe à la Phase 1 (février à juin 2009) puis est le seul hôpital de la région, de 16 hôpitaux en Ontario, à participer à la Phase 2.

**4-17 janvier 2009** : Quelque 22 ou 23 grimpeurs participants (médecins, professionnels et chef de file) entreprennent l'ascension du Mont Kilimandjaro (5 895 mètres), en Afrique, afin d'amasser 500 000 \$ pour développer le programme région Champlain de lutte contre le cancer, servant, entre autres, à financer l'achat d'un appareil de mammographie numérique et d'appareils IRM. Organisée par la Fondation de l'hôpital en collaboration avec la firme Marcil Lavallée, cette expédition vise à amasser 500

000 \$ pour établir un tout nouveau programme de prévention, de dépistage et de traitement du cancer du sein. Quatre des grimpeurs oeuvrent à l'Hôpital : M. Gérald Savoie, président-directeur général, Dre Claudine Michaud, radiologue, Dre Renée Prince, directrice de l'Unité de médecine familiale, et Mme Louise Albert, membre du conseil d'administration de la Fondation de l'hôpital.

**Février 2009** : M. Gilles Morin est nommé président du conseil d'administration.

**3 février 2009** : M. Gérald Savoie, président-directeur général, mérite le Prix Personnalité Le Droit/Radio-Canada 2008.

**6 ou 12 mars 2009** : M. Gérald Savoie annonce son départ à la retraite comme président-directeur général, prévue en octobre 2009. Note : celle-ci sera effective le 30 novembre 2009.

**Mars 2009** : Ouverture du 2<sup>e</sup> appareil d'imagerie à résonance magnétique (IRM) situé dans l'aile B.

**1<sup>er</sup> avril 2009** : Entente de responsabilisation en matière de services conclue entre le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (le « RLISS ») et l'hôpital.

**7 avril 2009** : Ouverture de la clinique de thrombose à l'hôpital en partenariat avec L'Hôpital d'Ottawa.

**21, 22 et 23 avril 2009** : Visite d'agrément du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS). En décembre 2009, le CCASS (ou Agrément Canada) confirme que l'hôpital a satisfait aux exigences et lui accorde le statut d'hôpital agréé.

**14 mai 2009** : Lancement d'un DVD sur l'hôpital, celui-ci offrant une visite virtuelle du site et de ses services.

**1<sup>er</sup> au 15 juin 2009** : Le Centre des services de santé des Forces canadiennes (CSSFC) déménage. Le CSSFC loue les 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> étages de l'Aile D.

**9 juin 2009** : Dévoilement de la murale commémorant le mouvement S.O.S. Montfort sur la promenade Vanier, près de l'avenue McArthur, 37<sup>e</sup> murale produite par PubliArt Vanier ayant pour mission de reproduire les événements marquants de Vanier sur des murales qui sont dispersées un peu partout dans le quartier. La murale a été réalisée par l'artiste Marie-Hélène Lajoie et elle est dévoilée devant de nombreux dignitaires, dont l'honorable Mauril Bélanger et Gisèle Lalonde.

**16 juin 2009** : Ouverture du Centre de services de santé des Forces canadiennes – Ottawa, CSSFC-O (Centre médical de la Défense nationale), situé dans la nouvelle aile D de l'hôpital.

**19 juin 2009** : Cérémonie d'ouverture officielle du Centre de services de santé des Forces canadiennes. L'hôpital fournit une gamme de soins secondaires aux militaires. Parmi les invités, cinq hauts gradés des Forces canadiennes. Quelque 300 personnes travaillent au Centre médical qui offre quotidiennement des soins à plus de 350 patients militaires.

**14 juillet 2009** : Déménagement du Service d'urgence dans ses locaux rénovés de l'aile A. (Été 2009 : déménagement de l'urgence et de l'aile Est à l'aile Ouest.)

**16 juillet 2009** : Début de la rénovation des locaux présentement occupés par le Service de l'urgence.

**16 juillet 2009-hiver 2009/2010** : Rénovation du secteur est.

**7-8 août 2009** : Emménagement des services aux niveaux 1-6 de l'aile C ouest.

**9 août 2009** : Déménagement des patients des unités de soins dans l'aile C ouest.

**12 août 2009** : Le secteur est de l'aile C est fermé et les rénovations débutent.

**9 août 2009** : Déménagement dans l'aile C ouest rénovée de l'édifice original de 1953.

**1<sup>er</sup> septembre 2009** : Le Dr Bernard Leduc est nommé officiellement président-directeur général de l'hôpital à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2010.

**15 septembre 2009** : L'hôpital et le Consortium national de formation en santé (CNFS) – volet Université d'Ottawa fêtent leur 10<sup>e</sup> anniversaire de collaboration.

**Automne 2009** : Embauche de la première directrice (Dre Andrée Durieux Smith) de recherche de l'Institut francophone de recherche interdisciplinaire en santé (IFRIS) et du premier directeur des opérations de recherche et de développement de l'IFRIS (janvier 2010).

**Automne 2009** : Les *Entretiens Montfort* sont créés dans le but de contribuer à la construction de l'identité francophone et de stimuler l'engagement à offrir des services de soins de santé en français par l'entremise d'un forum interactif d'apprentissage, de collaboration interprofessionnelle et de réseautage, réunissant des étudiants et des professionnels de la santé. Fruit d'une collaboration avec le Conseil académique en santé (CAS) de la région Champlain (...), la première série de 7 entretiens aura rassemblé près de 400 participants.

**25 septembre 2009-début décembre 2009** : Dre Louise McNaughton-Filion est médecin-chef par intérim.

**3 octobre 2009** : Tenu du Gala Montfort, à l'Hôtel Hilton Lac Leamy, en hommage à M. Gérald R. Savoie, président-directeur général qui prend sa retraite à la fin novembre 2009. Ce gala a permis à la Fondation de l'hôpital d'amasser 321 577 \$.

**Novembre 2009** : 7<sup>e</sup> mission au Bénin : 5 semaines. Étudiants de 4<sup>e</sup> année en médecine : Lise-Marie Acton, Coralie Boudreau, Christina De Lasa, Francis Dubé, Louise Plant. Résidente : Dre Isabelle Ouellet. Précepteurs : Dre Marie-Hélène Chomienne, Dre Christine Rivet, Dr Jean-François Thibert, Dr David Ponka, Dr Kevin Pottie, Dr Fady Youssef.

**25 novembre 2009** : La rénovation d'une grande partie des espaces au 2A est complétée.

**26 novembre 2009** : Les employés de l'hôpital se rassemblent à l'auditorium pour rendre un dernier hommage à Gérald Savoie. Cérémonie animée par Marcel Pilon.

**30 novembre 2009** : Départ à la retraite de M. Gérald Savoie, président-directeur général de l'hôpital.

**30 novembre 2009** : MM. Gérald Savoie et Pierre Lefebvre (à titre posthume) reçoivent la médaille du 22 mars de l'hôpital pour services insignes au cours de la lutte pour la survie de l'hôpital.

**Décembre 2009** : Dr Guy Moreau est nommé médecin-chef.

**Décembre 2009-3 janvier 2010** : Mme Lucille Perreault, vice-présidente des services cliniques, est présidente-directrice générale par intérim.

**12 et 14 décembre 2009** : Déménagement des nouvelles salles d'opération au Bloc opératoire, de la chirurgie d'un jour, de l'unité préopératoire et de la salle de réveil.

**Janvier 2010** : Une nouvelle salle d'opération consacrée entièrement à la chirurgie minimalement effractive ouvre ses portes, de même que les nouveaux locaux de la cafétéria, de la nutrition et de l'entretien ménager. Déménagement de la pharmacie dans ses nouveaux locaux permanents.

**4 janvier 2010** : Dr Bernard Leduc, médecin-chef sortant, est nommé président-directeur général.

**4 janvier 2010** : Ouverture de la clinique d'évaluation d'arthroplastie hanches et genoux à l'hôpital, une initiative du RLISS Champlain.

## Années 2010

**11 janvier 2010** : Conférence de presse annonçant le site futur du Carrefour de la santé familiale Orléans/Orléans Family Health Hub qui sera situé au 2833, chemin Mer bleue près du chemin Innes et du boulevard Jeanne d'Arc. Le Carrefour offrira une clinique de santé familiale, des soins pédiatriques et gériatriques, une miniurgence, des traitements en oncologie et en dialyse ainsi que des chirurgies d'un jour. Il s'agit du premier centre du genre à être implanté en Ontario. La construction, au coût de 150 millions de dollars, devrait commencer au printemps 2011, et l'ouverture devrait avoir lieu au début 2013.

**11 janvier 2010** : Annonce du premier don majeur pour le projet « Carrefour de la santé familiale Orléans » de la Fondation de l'hôpital : le Groupe d'entreprises Taggart Group of Companies offre un don d'une valeur de trois millions de dollars. Étaient présents le président-directeur général de l'hôpital (Dr Bernard Leduc), la présidente-directrice générale de la Fondation de l'hôpital (Christine Sigouin) et le député d'Ottawa-Orléans (Phil McNeely).

**18 janvier 2010** : Ouverture de la nouvelle aire de service à la cafétéria, située au OC ouest (sous-sol de l'édifice C).

**Hiver 2010** : Déménagement de huit services, dont le bloc opératoire.

**22 mars 2010** : La Fondation de l'hôpital annonce qu'elle se lance dans la construction d'un Monument de la francophonie d'Ottawa qui sera érigé sur le site de l'hôpital, près de l'entrée du chemin de Montréal, au début de l'automne 2010. Comme les six (6) autres monuments à Ottawa, il brandira un drapeau franco-ontarien de très grand format duquel sera aménagée une aire commémorative et patrimoniale. Ce Monument de la francophonie d'Ottawa sera le septième à Ottawa et le thème des textes gravés sur ce monument sera la santé et les services sociaux.

**Fin mars 2010** : La nouvelle clinique consultative de pédiatrie ouvre ses portes.

**3 ou 31 mai 2010** : Achèvement substantiel des travaux de construction et prise de possession de tous les espaces, nouveaux et rénovés, de l'hôpital (superficie doublée : 700 000 pi<sup>2</sup>).

**Juin 2010** : Formation d'une nouvelle équipe LEAN (14 membres du personnel).

**4 juin 2010** : Dernier grand déménagement des patients et des services.

**5 juin 2010** : Déménagement du service de réadaptation des roulottes vers ses locaux permanents au 2<sup>e</sup> de l'aile D – mettant fin à la période construction.

**11 juin 2010** : Cérémonie de l'ouverture officielle du Nouveau Montfort. Plusieurs dignitaires, dont M. Dalton McGuinty, Premier ministre de l'Ontario, et Mme Madeleine Meilleur, ministre des Services sociaux et communautaires et ministre délégué aux Affaires francophones, participent à l'ouverture.

**15 juillet 2010** : Afin de remercier le personnel – employés, médecins et bénévoles – de leur engagement, de leur dévouement et de leur patience durant les quatre (4) années de construction et de rénovations pour faire du Nouveau Montfort une réalité, la direction tient des actions de reconnaissance. Quelque 600 membres du personnel sont accueillis dans la cour intérieure par la direction (dont Mme Lucille Perreault, vice-présidente aux affaires cliniques) à l'occasion d'un B.B.Q. de l'heure du dîner.

**18 août 2010** : Conférence de presse de la Fondation de l'hôpital à La Nouvelle Scène dévoilant la maquette du Monument de la francophonie d'Ottawa et annonçant le début des travaux de construction. M. Alain Vachon, président du comité des Monuments de la francophonie, anime; Mme Christine Sigouin, présidente-directrice générale de la Fondation et M. Denis Chartrand, président du comité du Monument à l'hôpital, font des présentations au public invité. (environ 80 participants).

**26 août 2010** : Le président-directeur général (Dr Bernard Leduc) accueille quelque 200 membres du personnel dans la cour intérieure à l'occasion d'une épluchette de maïs en soirée.

**Septembre 2010** : Création de la Clinique d'évaluation et de dépistage précoce pour le cancer du sein.

**1<sup>er</sup> septembre 2010** : L'hôpital se joint au Réseau d'imagerie diagnostique du Nord et de l'Est de l'Ontario (RIDNEO), un dépôt électronique d'imagerie médicale qui relie 60 services d'imagerie diagnostiques du nord et de l'est de l'Ontario. Le Réseau permet de transmettre les images médicales du patient à près de 60 points de service en Ontario, dans les régions Nord-ouest, Nord-est et du RLISS de Champlain.

**13 septembre 2010** : Ouverture d'un salon pour les bénévoles de l'hôpital (local 2C151).

**22 septembre 2010** : Le système de transport des tubes pneumatiques (S.T.P.) est rendu actif. Douze unités ou services de l'hôpital sont équipés du système des tubes pneumatiques. Le système permet le transport rapide de toutes sortes de matériaux tels les spécimens, les médicaments, les petits instruments et les requêtes de patients. Il est en opération 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il permet, entre autres, d'alléger la charge de travail des porteurs leur permettant ainsi de répondre plus rapidement aux demandes de transport.

**23 et 24 septembre 2010** : Des membres de l'équipe de direction, dont le président-directeur général (Dr Bernard Leduc), rencontrent le personnel travaillant de nuit et leur distribuent des plateaux de fruits dans le cadre des célébrations du Nouveau Montfort.

**1<sup>er</sup> octobre 2010** : Le Club social Montfort se réanime avec un BBQ.

**4 octobre 2010** : Lancement du Module 3, la 3<sup>e</sup> année du programme AMPROOB au Centre familial des naissances (CFN), afin de permettre à l'équipe multidisciplinaire d'adopter des outils de divulgation pour faciliter les communications avec les familles.

**7 octobre 2010** : Forum de lancement de la planification stratégique pour les années 2011 à 2015.

**13 octobre 2010** : Dévoilement officiel du Monument de la francophonie d'Ottawa érigé sur le site devant l'hôpital en présence de plus de 200 personnes. La Fondation de l'hôpital a amassé 220 087 \$ de donateurs et commanditaires permettant de défrayer 100 % des coûts de cette construction symbolique.

**Automne 2010** : Mise sur pied de la 4<sup>e</sup> équipe LEAN, dont l'objectif principal est l'amélioration continue du flot du patient. Son mandat prend fin le 29 juin 2011.

**Novembre 2010** : 8e mission au Bénin : 5 semaines. Étudiants 4e année en médecine : Stefan de Laplante, Annie Lévesque, Lise Legault, Kim Pronovost. Résidentes : Dre Nadia Kucherepa, Dre Christine Saunders. Précepteurs : Dr Nicholas Chagnon, Dr Jean Roy, Dre Stéphanie Malherbe, Dre Marie-Hélène Chomienne.

**Novembre 2010 :** L'hôpital reçoit un certificat de mérite à titre de « Employeur Leader 2010 » par l'Ottawa-Carleton Learning Foundation (OCLF) et l'Ottawa Centre for Research and Innovation (OCRI).

**25 novembre 2010 :** Ouverture officielle du Salon des employés, inauguré par le groupe consultatif Qualité de vie au travail (local OC146).

**30 novembre 2010 :** Cérémonie d'ouverture officielle de la bibliothèque de l'hôpital (local 2D113). La bibliothèque est un satellite de la Bibliothèque de l'Université d'Ottawa.

**Automne/Décembre 2010 :** Adoption d'un plan stratégique de quatre ans, en priorisant cinq axes d'action.

**7 décembre 2010 :** Tenues des Distinctions Montfort 2010 dévoilées lors de la cérémonie de reconnaissance des employés.

**2011-2012 :** L'hôpital procède à l'embauche de 340 personnes.

**11 janvier 2011 :** Mme Madeleine Meilleur, ministre des Services sociaux et communautaires et ministre déléguée aux Affaires francophones, assiste à la cérémonie de la première pelletée de terre du nouveau Centre de gestion du sevrage d'Ottawa (CGSO), sur un nouveau site, situé au 1777, chemin Montréal, à Ottawa.

**18 mars 2011:** Le grand salon du Centre de soins de longue durée Montfort (CSLD-Montfort) est nommé en l'honneur de M. Gérald Savoie.

**22 mars 2011 ou juin 2011 :** L'hôpital remet la médaille du 22 mars à M. Michel Gratton, à titre posthume, pour services insignes au cours de la lutte pour la survie de l'hôpital. La médaille est remise aux filles de M. Gratton.

**24 mars 2011 :** La Fondation de l'hôpital célèbre son 25<sup>e</sup> anniversaire.

**31 mars 2011 :** Dans le cadre de son 25<sup>e</sup> anniversaire, la Fondation est l'hôte d'une vente aux enchères de vins. Lors de cette soirée tenue à l'auditorium de l'hôpital, plus de 600 bouteilles de vins rares étaient placées aux enchères. L'événement a accueilli plus d'une centaine d'invités et a permis à la Fondation de recueillir 121 000 \$.

**Printemps 2011 :** Création du nouveau programme de Soins palliatifs. L'inauguration aura lieu le 4 octobre.

**8 avril 2011 :** 10<sup>e</sup> anniversaire de la Journée Montfort. Plus de 200 médecins et professionnels de la santé se réunissent au Centre de conférences Hampton Inn afin de partager et d'approfondir leurs connaissances par l'entremise de diverses conférences et ateliers spécialisés.

**10-15 avril 2011 :** Visite d'évaluation d'agrément du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS). L'hôpital reçoit une note de conformité de 95 pour cent (conforme à 1 796 critères sur 1 898 critères évalués).

**2-21 mai 2011 :** « Montfort à la découverte de l'Everest ». Un groupe de 23 médecins, professionnels et chefs de file de la communauté des affaires escaladent au camp de base du Mont Everest, à 5 357 mètres d'altitude (17 575 pieds). Le but de l'expédition est d'amasser 250 000 \$ pour l'achat d'un deuxième

arceau chirurgical mobile, un appareil qui permet de prendre des radiographies en salle d'opération. De plus, vingt pour cent (20%) des fonds amassés sont amassés pour l'achat de matériel médical pour l'hôpital de Lukla, au Népal. L'événement a permis de recueillir plus de 296 000 \$.

**30 mai ou 6 juin 2011 :** Un programme mis sur pied par la Fondation de l'hôpital afin de reconnaître le dévouement exceptionnel des personnes qui contribuent au mieux-être des patients de l'hôpital. Le programme « Les Anges de l'Hôpital Montfort » est inauguré par la Fondation de l'hôpital, ayant pour but d'honorer des personnes qui auront fait en sorte que le passage de patients à l'hôpital se soit effectué dans un climat de sérénité et d'humanisme. Plus de 66 personnes sont honorées. Une épinglette à l'effigie d'une paire d'ailes avec le logo de Montfort est présentée aux récipiendaires.

**Juin 2011 :** M. Alain-Michel Sékula est nommé président du conseil d'administration.

**20 juillet 2011 :** Le gouvernement de l'Ontario annonce l'injection de fonds supplémentaires permettant au Nouveau Montfort de réaliser avec succès son expansion, augmentant le financement de base de 8,56 millions de dollars. L'hôpital, qui est en pleine croissance, reçoit du ministère de la Santé et des Soins de longue durée une somme annuelle de 131,8 millions de dollars sur un budget total de 187,3 millions de dollars. Les fonds se traduiront par 10 lits supplémentaires en médecine et en chirurgie, 1 lit de plus en soins intensifs, 4 700 visites additionnelles à l'urgence, de même que 10 000 visites ambulatoires de plus.

**Août 2011 :** Ouverture/inauguration d'une unité de santé familiale universitaire, située près de l'hôpital.

**12 août 2011:** Annonce du financement de 60 millions \$ par le ministre provincial de l'Infrastructure, M. Bob Chiarelli, et le député d'Ottawa-Orléans, M. Phil McNeely, pour la construction de la phase 1 du Carrefour de la santé familiale Orléans. L'hôpital collabore avec le RLISS Champlain, qui s'est vu confier la responsabilité de planifier et de définir les services de la phase 1.

**Automne 2011 :** Ouverture du Centre de développement professionnel continue Prométhée, sous l'égide de la Direction des affaires universitaires, destiné à coordonner la formation continue et qui a pour mission de favoriser le rehaussement des connaissances, des habiletés et des aptitudes de tous les employés de l'hôpital.

**14 septembre 2011 :** Mise sur pied de la 5<sup>e</sup> équipe LEAN, dont l'objectif principal est l'amélioration continue du flot du patient.

**20 septembre 2011 :** Dans le cadre de la campagne électorale provinciale, l'honorable Dalton McGuinty, premier ministre sortant de l'Ontario, visite l'hôpital et tient une conférence de presse. Au cours de cet événement, il promet de continuer à investir dans les soins de santé en Ontario; il souhaite bâtir de nouveaux hôpitaux et s'engage à investir dans le futur Carrefour de santé familiale Orléans (contribution de 65 millions \$ des 160 millions \$ nécessaires pour sa construction).

**23 septembre 2011 :** L'hôpital et La Cité collégiale signent une première entente d'affiliation globale qui permet d'accélérer les demandes de stage, d'alléger le processus de gestion et d'offrir à un plus grand nombre d'étudiants une formation en milieu hospitalier.

**3 octobre 2011 :** L'hôpital reçoit son agrément par Agrément Canada sans condition. Seuls 20 pour cent des hôpitaux canadiens réussissent à obtenir un agrément sans condition.

**4 octobre 2011 :** Inauguration officielle, en présence de bénévoles qui ont été à la base de ce service pendant des dizaines d'années, du nouveau programme des Soins palliatifs visant à accompagner les

patients qui sont atteints d'une maladie progressive et incurable. Ces soins ont pour objectif de soulager la douleur tout en offrant un soutien social, psychologique et spirituel au patient et aux proches de ce dernier. Pendant de nombreuses années, les soins palliatifs étaient offerts uniquement par des bénévoles. En 2011, les Soins palliatifs comptent sur une équipe de deux professionnels et 10 bénévoles. La cérémonie a aussi honoré, entre autres, Sœur Marguerite Piperno, f.d.l.s., doyenne des bénévoles. Sœur Marguerite a été chef de file de ce service, ayant formé de nombreux bénévoles. En reconnaissance de son travail, la « Salle Marguerite-Piperno » portera son nom.

**21 et 22 octobre 2011 :** Près de 1 113 personnes prennent part au Salon de l'emploi de l'hôpital. L'hôpital cherche à pourvoir environ 400 nouveaux postes d'ici la prochaine année, dont presque 200 en soins infirmiers dans la prochaine année.

**Novembre 2011 :** 9e mission au Bénin : 5 semaines. Étudiants 4e année médecine : Caleb Netting, Benoit Lajeunesse, Marie-Ève Bérubé. Résidentes : Michelle Anawati, Marie-Rose Shoucri. Précepteurs : Dre Marie-Hélène Chomienne, Dr Jean A. Roy, Dre Joanna Botswick, Dr Fady Youssef.

**24 novembre 2011 :** L'hôpital signe une entente d'affiliation globale avec l'Université d'Ottawa et les quatre autres hôpitaux d'enseignement universitaire de la région, le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO), L'Hôpital d'Ottawa, le Royal et les Soins continus Bruyère.

**2 décembre 2011 :** L'hôpital devient membre de l'Association canadienne des institutions de santé universitaires (ACISU).

**7 décembre 2011 :** Cérémonie du 10<sup>e</sup> anniversaire de la victoire en Cour d'appel de l'Ontario du jugement qui donne raison à l'hôpital et renverse la décision du gouvernement de l'époque de fermer l'hôpital. Plus d'une centaine d'employés prennent part à cette activité de commémoration. Des acteurs de la première heure de cette lutte ont participé à l'événement. Parmi eux, Mme Gisèle Lalonde (ancienne présidente de S.O.S. Montfort), Mme Michelle de Courville-Nicol (ancienne présidente du conseil d'administration de l'hôpital) et Me Ronald Caza (ancien avocat de S.O.S. Montfort).

**13 décembre 2011 :** Dévoilement officiel du mur de reconnaissance de la Fondation de l'hôpital, rendant ainsi hommage aux donateurs ayant contribué 10 000 \$ et plus à la campagne de financement « Construire ensemble une institution unique ». Un deuxième mur de reconnaissance, cette fois-ci pour les donateurs ayant contribué à moins de 10 000 \$, a aussi été dévoilé à l'entrée principale. Les murs sont l'œuvre de l'artiste visuel David Hamelin, dévoilés devant plus de 200 donateurs et donatrices.

**15 décembre 2011 :** Sous la direction de l'équipe des Affaires universitaires, inauguration du laboratoire de simulation servant à reconstituer des situations cliniques, réalistes en utilisant des simulateurs qui permettent à des intervenants en santé d'acquérir de nouvelles compétences ou de parfaire leurs habiletés dans un environnement d'apprentissage sécuritaire et sans risque pour les véritables patients. Ce laboratoire de simulation aux habitudes cliniques avancées comprend cinq robots androïdes pour former des urgentologues et du personnel médical.

**20 janvier 2012 :** Le Centre de gestion du sevrage d'Ottawa (CGSO) emménage dans de nouveaux locaux au 1777, chemin Montréal. Le CGSO vient en aide à des personnes aux prises avec une dépendance aux stupéfiants, à l'alcool ou encore aux médicaments d'ordonnance. Le Centre est un service affilié à l'Hôpital qui en confie la gestion à l'organisme communautaire Montfort Renaissance.

**7 mars 2012 :** Inauguration de l'Institut de recherche de l'Hôpital Montfort (IRHM), affilié à l'Université d'Ottawa. Des équipes de recherche interdisciplinaire travaillent à l'amélioration du bien-être et de la santé des populations francophones vivant en milieu minoritaire. L'Institut a quatre grandes priorités de recherche : le métabolisme et la nutrition; les soins primaires et la santé; la santé des familles et la santé mentale et le bien-être psychologique. Plus de 150 invités prennent part à la soirée d'inauguration à l'auditorium de l'hôpital.

**22 mars 2012 :** L'hôpital souligne le 15<sup>e</sup> anniversaire du grand ralliement du 22 mars 1997. Idée lancée par l'hôpital, le maire d'Ottawa proclame cette journée comme étant la « Journée de la solidarité franco-ontarienne » lors du 6<sup>e</sup> déjeuner francophone du maire devant environ 250 participants (7 h 30 à 9 h 30). L'hôpital accueille la tenue du 4<sup>e</sup> « café citoyen » des États généraux de la francophonie d'Ottawa, piloté par le Réseau des services de santé en français, dans l'auditorium avec plus de 60 participants (13 h à 15 h). Soirée-spectacle de reconnaissance au Centre des arts Shenkman organisé par la Fondation de l'hôpital, dans le cadre de laquelle trois médailles du 22 mars sont remises à Mme Gisèle Lalonde et à Mme Michelle de Courville Nicol, ainsi que M. le sénateur Jean-Robert Gauthier, à titre posthume (19 h). Plusieurs artistes de la communauté franco-ontarienne se réunissent sur la scène : le groupe Swing, Jean-Marc Lalonde (Les Affreux Lurons), Brian St-Pierre, Paul Demers, Sarah, le groupe Mastik et Gabrielle Goulet. À TV Rogers, des émissions portant sur l'hôpital et sur le mouvement S.O.S. Montfort sont diffusées pendant toute la journée. À l'invitation de l'hôpital et imitant le geste de la Ville d'Ottawa, plusieurs municipalités déclarent, par résolution en conseil, cette journée comme étant la « Journée de la Solidarité franco-ontarienne » : région Est (Canton d'Alfred et Plantagenet; Municipalité de la Nation; Municipalité de Casselman; Canton de Champlain; Ville de Hawkesbury; Canton de Hawkesbury est); région Nord : Municipalité de Fauquier-Strickland; Municipalité de Mattice-Val Côté; Municipalité d'Opasatika; Municipalité de Moonbeam; Municipalité de Val Rita-Harty; Municipalité de Nipissing ouest; Municipalité de Cochrane; Corporation de la Ville de Hearst; Ville de Kapuskasing; Corporation de la Municipalité de McGarry). Un reportage publicitaire de 44 pages intitulé « 22 mars : Solidarité franco-ontarienne » est inséré dans les éditions du 22 mars du quotidien *Le Droit* et de l'hebdomadaire *L'Express d'Ottawa*.

**29 mars 2012 :** Le Gala des Asteria, soirée de reconnaissance pour les étoiles de l'enseignement, du développement professionnel et de la recherche de l'hôpital, est tenu au Musée de l'aviation et de l'espace du Canada. Organisé par la Direction des affaires universitaires et la Direction des communications, cet événement est une réalisation dans le cadre du Plan stratégique 2011-2015. Les prix sont décernés aux membres du personnel de l'hôpital : Prix Orion (Équipe); Prix Polaris (Inspiration); Prix Naos (Soutien); Prix Antarès (Rayonnement); Prix Sirius (Innovation); Prix Ilios (Œuvre de vie).

**30 mars 2012 :** Inauguration officielle de la nouvelle clinique de l'Équipe de santé familiale (ESF) académique Montfort au 745, chemin Montréal, en présence de la médecin-chef de l'ESF académique Montfort, la Dre Lyne Pitre, de la députée d'Ottawa-Vanier et ministre de la Sécurité communautaire et ministre déléguée aux Affaires francophones, Madeleine Meilleur, du président-directeur général de l'hôpital, le Dr Bernard Leduc et du directeur du département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa, le Dr Jacques Lemelin. L'établissement sert également de lieu d'enseignement de l'Université d'Ottawa pour les nouveaux médecins qui font leur résidence en médecine familiale à l'hôpital. La clinique offre aussi les services de différents professionnels de la santé afin de faire de la prévention des soins aux enfants et aux adolescents, de la santé mentale et de la gériatrie. Il s'agit de la première ESF académique francophone de la province. Une psychologue, une infirmière praticienne, une travailleuse sociale, une infirmière auxiliaire autorisée, une diététiste, un promoteur de santé et une pharmacienne complètent l'équipe des sept médecins qui y travaillent.

**20 avril 2012 :** Journée Montfort au Centre des conférences Hampton Inn. Plus de 200 participants.

**26 avril 2012** : Plusieurs représentants de l'hôpital se déplacent à Toronto pour recevoir la désignation d'organisme vedette en pratiques exemplaires (OVPE) décernée par l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIO). L'hôpital opte, depuis trois ans, pour trois domaines de pratiques exemplaires : l'allaitement, la cessation du tabagisme et la prévention de la constipation chez les personnes âgées. Une cérémonie pour souligner la désignation OCPE est tenue à l'auditorium de l'hôpital le 9 mai 2012.

**1<sup>er</sup> mai 2012** : Inauguration officielle du Centre Prométhée. Ce Centre a pour mission de contribuer à l'amélioration continue de la qualité des services et à l'épanouissement des personnes oeuvrant à l'hôpital. Son mandat est d'offrir des formations variées et adaptées et ainsi de favoriser la promotion d'un milieu de travail sain et le rehaussement de la performance organisationnelle. Le Centre offre des formations autant cliniques que non cliniques et autant obligatoires que facultatives.

**1<sup>er</sup> juin 2012** : La Direction des services cliniques ouvre le Service de santé cardiovasculaire (SSCP). Ce service interdisciplinaire est destiné aux patients ayant une maladie cardiovasculaire ou pulmonaire ou encore qui sont à risque d'en développer une. Le SSCP offre des services de réadaptation, d'enseignement et de prévention.

**4 juin 2012** : Forum estival Montfort. Tournée du PDG et de VP à partir de 23 h 30. Repas légers et distribution de livrets aux membres du personnel.

**6 juin 2012** : Forum estival. Portes ouvertes à l'auditorium : repas légers et séances d'information. Les membres du personnel se rassemblent afin de venir discuter avec le PDG et les responsables (coresponsables) des cinq axes du Plan stratégique. Plus de 900 personnes viennent discuter de leurs idées. De plus, 300 employés sont rencontrés en soirée et durant la nuit du 4 au 5 juin.

**21 juin 2012** : Porte ouverte au ServiCentre. Plusieurs employés de l'hôpital participent à l'événement porte ouverte organisé par le ServiCentre, désormais situé au 745, chemin Montréal.

**16 septembre 2012** : Lors de son assemblée générale annuelle tenue à London du 14 au 16 septembre, l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO) a adopté une résolution à l'unanimité pour appuyer l'hôpital dans ses démarches afin d'obtenir une désignation officielle de centre hospitalier universitaire, reconnu par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée dans la classification A, régi par le Règlement 964 sous la *Loi sur les hôpitaux publics*. L'AFO s'engage à faire pression auprès du gouvernement de l'Ontario.

**21 novembre 2012** : Première réunion formelle du Groupe de travail des célébrations du 60<sup>e</sup> anniversaire de l'Hôpital Montfort.

**6 mars 2013** : Premier patient bénéficiaire du nouveau service d'hémodialyse aux Soins intensifs.

**22 mars 2013** : Journée de la solidarité franco-ontarienne, célébrée à l'hôpital.

**15 avril 2013** : Mise en vigueur d'un nouveau système électronique de déclaration et de gestion des incidents (DGI) dans certaines unités de soins.

**13 juin 2013** : Forum estival. Portes ouvertes à l'auditorium : repas légers et séances d'information. Les membres du personnel se rassemblent afin de venir discuter avec le PDG et les responsables (coresponsables) des cinq axes du Plan stratégique et des résultats des deux premières années de mise en

œuvre du plan stratégique. De plus, des employés sont rencontrés en soirée lors de la tournée de nuit le 10 juin.

**19 juin 2013 :** Mme Madeleine Meilleur, ministre déléguée aux Affaires francophones de l'Ontario, fait l'annonce, lors de l'assemblée générale annuelle de l'hôpital, que le gouvernement de l'Ontario désigne l'établissement comme centre hospitalier universitaire. L'Hôpital Montfort devient le 17<sup>e</sup> hôpital de la province à recevoir cette désignation. Cette désignation officielle garantira à l'hôpital – seul hôpital en Ontario offrant une formation clinique complète en français – le caractère permanent d'un programme d'enseignement médical en français en Ontario. L'hôpital pourra participer à la planification des services en français, tels que des soutiens cliniques pour les patients et les professionnels de la santé dans les collectivités de l'ensemble de l'Ontario; aider le gouvernement à respecter ses obligations aux termes de la *Loi sur les services en français*; servir de carrefour pour la formation et les recherches des professionnels de la santé francophones.