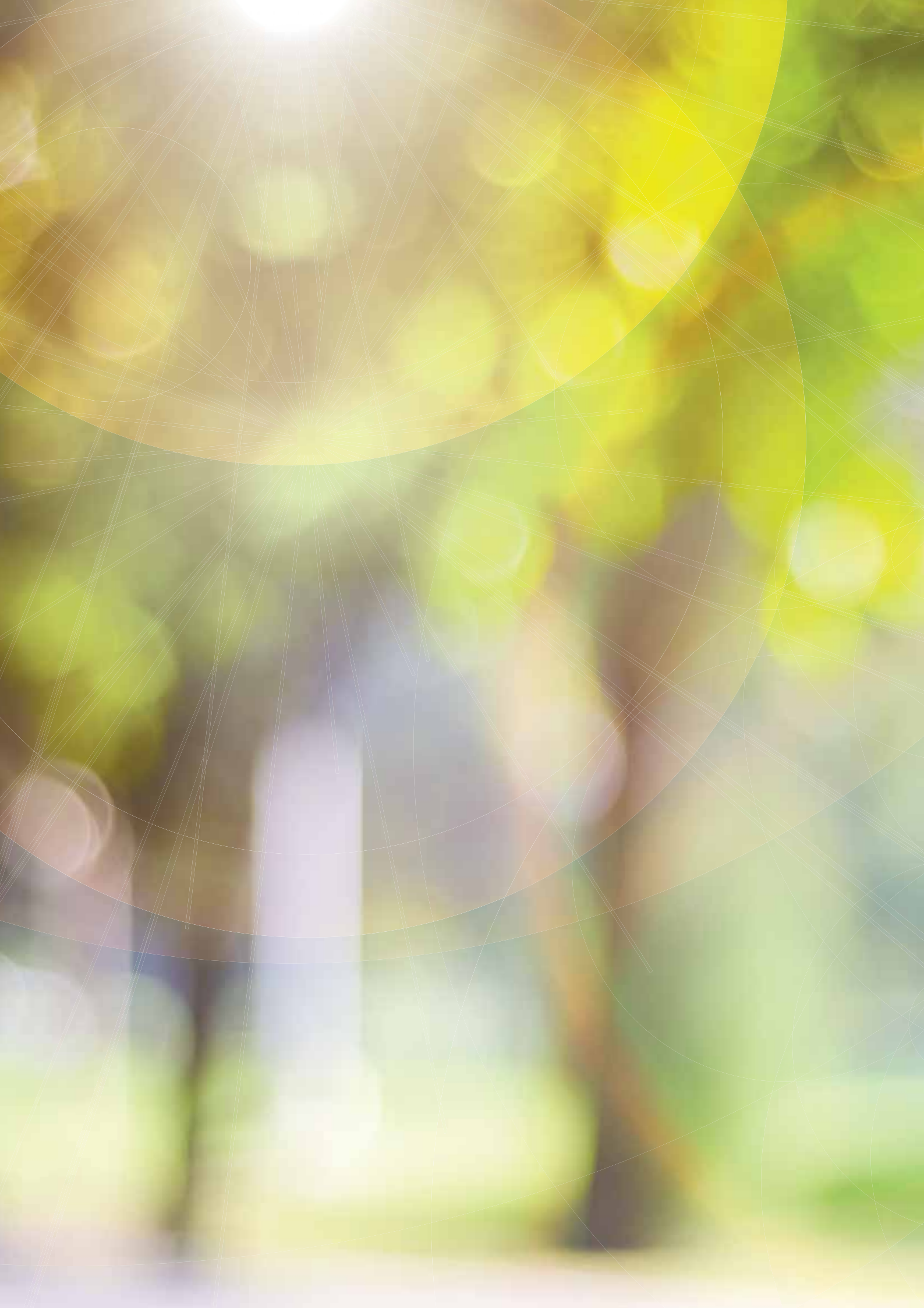


PDO Sustainability Report 2016
to
His Majesty Sultan Qaboos bin Said



شركة تنمية نفط عُمان
Petroleum Development Oman





His Majesty Sultan Qaboos bin Said

About This Report



The body of this report is organised according to seven priority areas, which are integrated into the Company's business processes. The Company continues to aim to strike the right balance between successfully delivering oil and gas to its shareholders, whilst respecting the welfare of society and of the natural environment.

This report also integrates the Company's sustainability performance, charting its performance to operate safely, responsibly and efficiently to deliver lasting economic benefits to the whole of Oman. The report covers the economic, environmental and social impact of our performance. It was prepared using the Global Reporting Initiative (GRI) G4 guidelines.

This update is testimony to our commitment to transparency and honesty in our business dealings. We will be using it as our Communication On Progress to the United Nations Global Compact (UNGC), which we formally joined in January 2015. We remain firmly committed to the UNGC's 10 principles on human rights, labour, environment and anti-corruption.

This report can also be viewed on our website www.pdo.co.om and on our internal staff intranet.

Most of our technical functions are certified by the relevant national, regional or international bodies, and the organisation as a whole is annually audited by the State Audit Institution of Oman which is financially and administratively independent of us.

This annual report covers the 2016 calendar year and follows on from our previous Annual Sustainability Report for 2015, which was published in March 2016. It has not been externally assured but has been reviewed by the Ministry of Oil and Gas. It has also undergone the GRI Materiality Disclosures Service. Wherever possible, we endeavour to benchmark our practices against national and international benchmarks, such as the ISO 14001 certification. Going forward, our intention is to seek full external assurance.

If you have any queries about this report, please contact us at corporatecommunications@pdo.co.om

Contents

4	Chairman's Foreword
5	Board of Directors
6	Who We Are
11	Managing Director's Foreword
16	Our Stakeholders and Priority Areas
20	Exploration and Hydrocarbon Maturation
24	Hydrocarbon Production and Reservoir Management
28	Operations Excellence
32	Project Delivery
36	In-Country Value
44	People and Staff Development
48	General Welfare
54	Environmental and Safety Performance
65	Global Reporting Initiative G4 Index
76	Awards and Certifications in 2016



Chairman's Foreword

In the name of Allah, the Compassionate, the Merciful.

It is an honour to declare the staunch and unwavering support of all those who work in the Omani oil and gas sector and who share Your Majesty's vision for the sustainable growth and development of this great nation.

The continuation of the challenging environment has driven PDO to redouble its efforts to create more value and reduce its call on Government funding by controlling costs and seeking alternative funding mechanisms - while at the same time helping to diversify the economy and support job and training opportunities for Omanis.

The Company knows that it is imperative to improve the capacity, capability and competitiveness of the Omani people and businesses to sustain the Sultanate through these testing times.

PDO is also an active supporter of the "Tanfeedh" programme to enhance national economic diversification and is now moving beyond its natural boundaries to support the creation of employment opportunities for jobseekers in a growing range of non-oil/gas sectors.

At the same time, it has worked ever more closely with its contractors to stay the course on its key strategic programmes and projects and work more efficiently to produce more for less. The ongoing roll-out of the Lean continuous business improvement programme is transforming the way PDO operates, saving millions of Rials and empowering staff to deliver their best. I am also pleased that the Company is extending these best practices to interested Government ministries and other public organisations which are embarking on their own Lean journeys.

It fills me with great pride that, despite severe budgetary constraints, PDO was still able to deliver record oil, gas and

condensate production, achieve an enhanced safety performance, add substantial reserves and spur Omani job creation.

There was also very good project delivery progress at Rabab Harweel, Yibal Khuff, and the flagship Miraah solar energy project at Amal, which will all make significant contributions to longer-term energy delivery for the Sultanate.

PDO will always strive to be a safe, efficient and responsible operator and to protect the communities and environment in which it works. This sustainability report contains so many positive examples of this approach. It also illustrates transparently what further improvements PDO needs to make to achieve a mutually beneficial and sustainable environment for carrying out oil and gas operations and the transition to renewable energy.

I renew my pledge to Your Majesty to guide Oman's oil and gas industry through these uncertain times to the very best of my ability and to ensure it continues to underpin the wider economy and the nation's sustainable development.

May Allah protect Your Majesty so that you continue to lead Oman on its path of peace, prosperity and stability.



Mohammed bin Hamad bin Saif Al Rumhy

*Minister of Oil and Gas and
Chairman of the Board of Directors*

Board of Directors

Representing the Government of Oman



H. E. Dr. Mohammed bin Hamad bin Saif Al Rumhy
Minister of Oil & Gas, Chairman



H.E. Nasser bin Khamis Al Jashmi
Undersecretary of Ministry of Finance, Deputy Chairman



H.E. Salim bin Nasser Al Aufi
Undersecretary of Ministry of Oil & Gas



Dr. Saleh bin Ali Al Anbouri
Director General of Management
of Petroleum Investments,
Ministry of Oil & Gas



Mrs. Salma bint Mohammed Al Oufy
Director of Oil Revenues Department,
Ministry of Finance



Mr. Musaab bin Abdullah Al Mahrouqi
Government Board Director

Representing the Private Shareholders



Mr. Sami Iskander
Shell, Netherlands



Mr. Christopher Breeze
Shell Oman



Mr. Frank Lemmink
Shell, Netherlands



Mr. Stephen Michel
Total, France



Dr. Antonio C Silva
Partex Corporation

Executive Officer



Mr. Raoul Restucci
Managing Director

Secretary



Ms. Haifa Al Khaifi
Finance Director





Who We Are

Petroleum Development Oman (PDO) is the major hydrocarbon exploration and production company in the Sultanate of Oman. We account for about 70% of the country's crude oil production and nearly all of its natural gas supply. Most gas fields and processing plants are operated by PDO exclusively on behalf of the Government.

PDO is a limited liability company and operates as a cost centre but with strong bottom line accountability. In 2016, PDO's capital expenditure (Capex) was US\$5.6 billion and operating expenditure (Opex) was US\$1.8 billion, producing 1.293 million barrels of oil equivalent per day.

In 1974, the Government of Oman acquired a 60% shareholding in PDO, the remaining interest in the Company being shared amongst Royal Dutch Shell (34%), Total (4%) and the Partex Corporation (2%) (G4-17). On 1 January 1980, PDO was registered by Royal Decree as a limited liability company in the Sultanate.

The Company adopted its name in 1951, first struck oil in Yibal in 1962 and has been exporting oil produced in its 90,874 km² concession area known as Block 6 since 1967. Our headquarters is based at Mina Al Fahal in Muscat.

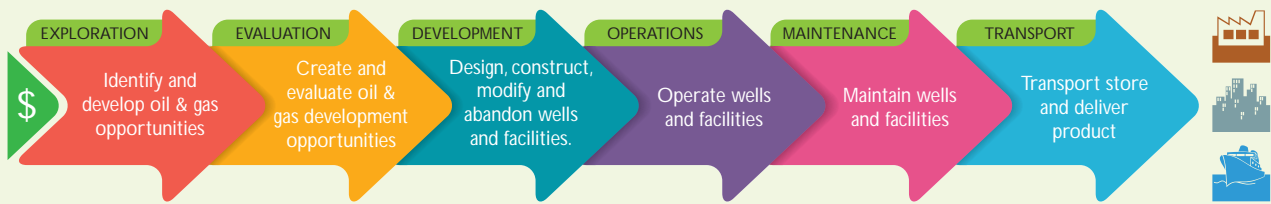
Our mission is to find, develop and produce oil and gas responsibly and profitably, in order to contribute to the sustainable development of Oman, to the benefit of all our

stakeholders. We are the custodians of the major source of national income and one of the largest private sector employers in Oman. We manage a large and diverse portfolio of oil/gas fields in terms of field sizes, reservoir and hydrocarbon types, development methods and maturity. Our aim is to improve the recovery factor of hydrocarbons through the application of a combination of world-leading well, reservoir and facilities management, the deployment of the latest innovative technology, and a comprehensive gamut of recovery mechanisms including:

- Primary, such as natural flow and artificial lift
- Secondary, such as water floods and pressure maintenance
- Tertiary, such as enhanced oil recovery (EOR).

The Company has become a global pioneer in EOR due to its maturing asset base and the complexity and challenging nature of Oman's geology, and the three main methods we currently use are thermal, chemical and gas.

The overall aim of our strategy is to maximise production and minimise the financial costs and environmental and social impact of our operations by following best oilfield practices. This means engaging efficiently, responsibly and above all safely in the exploration, production, development, storage and transportation of hydrocarbons.



The scope of PDO business from shareholder investment to delivery of oil and gas

Importantly, and integral to our vision and strategy, PDO endeavours to meet its wider responsibility to society by aiming to secure a social licence by taking economic, social and environmental considerations into account in all decisions, specifically in terms of the provision of oil/gas revenues, domestic employment, staff and contractor training, the support and development of local businesses and community investment.

Underpinning this approach is our corporate vision which is **“to be renowned and respected for the excellence of our people and the value we create for Oman and all our stakeholders.”** This means the continual development and growth of our people, leading performance across our business and adopting a continuous improvement mindset to ensure we protect our reputation, sustain progress, comply with standards and deliver value to all our stakeholders. (G4-27)

At the end of 2016, PDO had 8,789 staff and over 40,000 contracting employees, a combined workforce made up of more than 60 nationalities.

To underline our position as champion of workplace diversity and equality of opportunity, in 2016 the 15-strong Managing Director’s Committee comprised four women directors - a beacon for both the industry and region.

Managing Director’s Committee

The Managing Director’s Committee or MDC shares responsibility for the Company’s overall performance and business direction.

It is headed by the Managing Director who is assisted by 14 other Directors (all Omanis), who are responsible for execution, standards, staff allocation and their development.

The MDC is answerable to the Board of Directors which steers objectives and guidelines to the Managing Director. The Board consists of thirteen members. There are six Government representatives, including the Chairman, Minister of Oil & Gas, His Excellency Dr Mohammed bin Hamad bin Saif Al Rumhy, and five who represent PDO’s private shareholders (Royal Dutch Shell, Total and Partex).

General Business Principles and the PDO Code of Conduct

The PDO General Business Principles are the foundation on which our business strategies and activities are based. These lay down an insistence on honesty, integrity and fairness in all aspects of our business, including relationships with

contractors and suppliers. PDO is required to conduct its affairs in accordance with those principles. We are judged by how we act and the belief that our reputation will be upheld if each one of us acts in accordance with the law and the ethical standards set out in our Statement of General Business Principles (SGBP). PDO received no monetary fines or non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations during the period under review.

The objective of the Company is to engage safely, efficiently and responsibly in the exploration, production, development, storage and transportation of hydrocarbons in the Sultanate. The Company seeks a high standard of performance with the aim of furthering the long-term benefits of its shareholders, employees and Omani society at large.

Our contracting-out policy is on the basis of open and competitive bidding, where possible, with transparent procedures, providing equal opportunities to qualified contractors and suppliers. We will not, directly nor indirectly, offer, solicit, accept or pay bribes, including facilitation payments, in any shape or form, and require our employees, contractors and suppliers and their employees, to act likewise. Employees are expected to exercise the utmost care to avoid putting themselves into a position where they may be called on to repay favours in a manner detrimental to the Company’s interests.

Staff must not take advantage, for their own or for the profit of others, of their position in the Company or of information gained in the course of their employment. They have a duty to notify PDO of any outside interest which could, either directly or indirectly, present them with a conflict of interest, or involve them in a commercial relationship with PDO.

The principles are endorsed by our shareholders and apply equally to corporate decision making as well as the individual behaviours expected of employees when conducting business on behalf of PDO.

They are the corporate shield that helps protect our reputation and it is the duty of every employee and contractor to ensure that we adhere to these principles and uphold and protect the reputation of our Company.

Following the core values and SGBP, the Code of Conduct (COC) instructs and advises on how to avoid situations that may damage the employee or PDO. It sets standards and shows how to achieve them and insists on honesty, integrity and fairness in all aspects of business. The code does not exempt anyone, and every PDO employee must





operate within its boundaries of rules and guidelines. PDO expects the same in its relationship with its contractors and suppliers.

Our reputation and our future success are critically dependent on compliance, not just with the law but with the highest ethical standards. A reputation for integrity is a priceless asset. This code supports PDO in safeguarding that asset. It crystallises the basic rules, standards and behaviours necessary to achieve the core values of the Company. It provides requirements and guidance, expressed as clearly, concisely and consistently as is possible, within a single, company-wide document for all PDO employees on a number of enterprise-wide risk areas.

For this purpose, the code is categorised into five distinct sections addressing compliance in the following areas:

- i) People and Safety
- ii) Fighting Corrupt Practices
- iii) Safeguarding Information and Assets
- iv) Communications Management
- v) National and International Trade.

Violation of the provisions of the Code, or of any policies, procedures, laws or regulations governing our operations, may have severe consequences for the individuals concerned and also for PDO.

THE PDO CODE OF CONDUCT

Adherence to the conduct is pivotal and a sure way to uphold our integrity and ethical values in everything we do.



Commitment to People and Safety

- Health, Safety & Environment (HSE)
- Equal Opportunity
- Harassment
- Substance Abuse



Commitment to Fight Corrupt Practices

- Anti-Bribery & Corruption
- Conflict of Interest
- Gifts & Hospitality
- Money Laundering



Commitment to Safeguard Information and Assets

- Intellectual Property
- Data Privacy & Protection
- Records Management
- Protection of Corporate Assets



Commitment to Prudent Communication

- Business Communication & the Email Code
- Personal Use of IT & Communications
- Public Disclosure
- Financial Reporting



Commitment to Fair National & International Trade

- Free & Fair Competition
- Import-Export Control & Sanctions

Let's show our commitment. Make PDO proud.

Raoul Restucci
Raoul Restucci
Managing Director

شركة تنمية نفط عمان
Petroleum Development Oman

Link to PDO-COC: <http://www.pdo.shell.om/sites/Id/FLGI/default.aspx>

In January 2015, PDO became the first national oil company in the Gulf to become a member of the United Nations Global Compact – the largest voluntary corporate social responsibility initiative in the world. Under the terms of the agreement, the Company is committed to supporting the UNGC's 10 universal principles on human rights, labour, environment and anti-corruption. We also produced our first Sustainability Report outlining in detail our commitment to ethical business, the community, environment, economy and our own staff, to back our application.

PDO remains steadfastly committed to further strengthening its already rigorous internal controls and continuing its membership of the UNGC.

In 2016, we signed a co-operation agreement with the Oman Centre for Corporate Governance and Sustainability (OCCGS) to ensure we and our contracting community continue to operate to the highest performance and ethical standards. The organisation, which is tasked with building the infrastructure, skills and value system to transform corporate behaviours and performance in the Sultanate, will also provide governance training for PDO staff and contractors while offering administrative technical consultations, research and studies in this area.

Under the terms of a Memorandum of Understanding, OCCGS will provide training, development and advisory services in corporate governance and sustainability.

Anti-Bribery and Corruption

In 2011, PDO embarked on a comprehensive anti-bribery and corruption (ABC) plan aimed at creating a culture of zero tolerance towards bribery and corruption. This plan has proven to be effective in responding to the multiple challenges faced and PDO continues to be a champion of ABC compliance in Oman.

ABC policies and procedures are communicated on an ongoing basis to all staff. In 2016 a total of 164 staff attended Contract Holder training sessions, which included a module on ABC awareness. Face-to-face ABC presentations were provided to 373 inductees and graduates as part of the on-boarding and induction programme.

All vendors registering with PDO have to go through the ABC vendor due diligence process which asks questions about their ABC compliance and involvement in any fraud, bribery or other ABC-related concerns.

PDO also manages an obligatory online Conflict of Interest and Gifts, Hospitality and Travel process which requires that all staff declare their potential conflicts of interest as well as any gifts, hospitality or travel received or paid. The annual Conflict of Interest process for 2016 resulted in a 2.98% non-compliance rate out of a total of 8,239 active staff (those who joined before 1 October 2016) that were required to complete declarations.

No allegations of corruption were investigated and found to be true during the year and there were no legal cases. Additionally, no contracts with business partners were terminated or not renewed due to violations related to corruption in 2016.

The Ethics and Behaviours department reports on a quarterly basis to the Board Audit Committee and this includes providing it with statistics relating to our confidential Blow The Whistle mechanism, investigations, conflicts of interest, ABC vendor due diligence, an anonymous ABC contractor survey and any other ongoing ABC projects or initiatives.

An internal audit review of ABC policies and procedures and its understanding and application within PDO was conducted in December 2016. The results of this have been presented to the Managing Director and Finance Director with the report currently being finalised by the Internal Audit team. Any identified gaps and recommendations will be addressed this year and reviewed in the next PDO Sustainability Report.

Training across PDO is also being planned for 2017. This is anticipated to include online training for all PDO staff as well as face-to-face training to individuals in positions that are seen as being high risk in terms of ABC.

Cost Control/Lean Business Efficiency



كل ريال قيمته
EVERY RIAL COUNTS

Business efficiency is a strategic aim to ensure PDO's long-term sustainability and deliver value to stakeholders. The Company further enhanced its rigorous cost management regime in the light of the low oil price environment and

stepped up its implementation of Lean to eradicate waste and streamline operations. (G4-27)

To boost near-term cashflow, PDO reduced planned 2017 expenditure by almost US\$1.5 billion through project rephasing, closer collaboration with contractors and a further comprehensive review and challenge of costs across the organisation. The Company will continue to drive further cost reduction opportunities to improve the country's budgetary position, including through its Lean business efficiency programme.

Throughout 2016 we held 24 Contract Optimisation Reviews (CORs), which are focused, multi-day workshops where PDO, together with the relevant contractor, identified opportunities for efficiency enhancement and waste elimination. This resulted in the identification of US\$64m cost savings for the year. For 2017, a total of 30 CORs are planned, with 2017 COR savings expected to amount to US\$91m.

Through its Low Oil Price Response (LOPR) programme, PDO has invited contractors to review their contracts and provide ideas for value improvement and cost saving opportunities. This resulted in US\$143 million cost savings in 2016 and is expected to deliver US\$364 million cost savings in 2017.

The Opex budget included a cumulative total of around US\$200 million savings, and the 2017 budget includes a total of more than US\$225m savings.

Over 160 Lean efficiency improvement projects to remove waste and streamline work have been completed across



PDO and more than 200 projects are ongoing. To date, more than US\$400 million has been generated by Lean in terms of extra revenue, cost reduction or cost avoidance. PDO now has seven “value streams” – or areas of the business – where Lean is being implemented to deliver more for less systematically across the Company.

PDO has also introduced a Lean Management System (LMS) to ensure Lean is embedded in every aspect of the business and enable better prioritisation and more varied execution methods. Around 5,000 staff have received Lean awareness training, and PDO has 485 Lean managers, 375 Lean practitioners.

The Company stepped up its support for other organisations embarking on their own Lean journeys, conducting four joint projects with the Ministry of Environment and Climate Affairs and three with the Ministry of Finance.

Going forward, PDO will continue to deploy LMS across all seven of its value streams: well delivery, well and reservoir management, operate and maintain, contracting and procurement, people, HSE and project delivery.

Advanced analytics and “Big Data” digitisation strategies and projects are also being introduced to further enhance performance, unlock business value and facilitate decision making.

Funding

PDO plans to invest more than US\$20 billion over a five-year period to sustain its long-term hydrocarbon output.

In a tough economic environment, and to reduce reliance on Government funding, the Company turned to the international capital market to successfully raise US\$4 billion in 2016 from a group of major financial institutions.

The loan will support the Company’s activities which include the construction of major new oil and gas facilities providing long-term economic benefits for the Sultanate. The move will also enable the Government to redeploy resources to other areas of the economy. (G4-23)

Memberships

PDO is a member of the:

- United Nations Global Compact
- Regional Clean Sea Organisation
- Gulf Co-operation Council (GCC) National Oil Company Steering Committee
- GCC Standardisation Organisation
- Oman Society for Petroleum Services (OPAL)
- GCC Gas Processors Association (early 2017)
- International Association of Oil and Gas Producers (via Shell)

PDO is also the first oil company in the Middle East to be ISO 14001-certified for environmental management.



Managing Director's Foreword

I am honoured to present to Your Majesty Petroleum Development Oman's Annual Sustainability Report for 2016, which covers our performance and activities in a tough and testing year.

The report charts PDO's ongoing effort to support Your Majesty's vision for sustainable growth and the development of Oman, and describes the steps we have taken to meet stakeholder expectations, notwithstanding the low oil price challenge.

It outlines honestly and transparently our stakeholder expectations and material areas of concern, how we have gone about addressing them and what more needs to be done. At the same time, it also reflects our determination to achieve a mutually beneficial and sustainable environment for our oil and gas operations.

With that in mind, I am pleased to announce that in 2016, PDO exceeded performance expectations, delivering a significant improvement across a broad range of functional and asset targets, not least new production records and the creation of thousands of new job and training opportunities for Omani jobseekers. Our philosophy and strategy have been simple and consistent: working to 'stay the course' while addressing value creation, cost control and continuous improvement in every facet of our business.

PDO established a new total oil, gas and condensate production record of 1.293 million barrels of oil equivalent

per day (boepd). This total included an average oil daily production of 600,197 barrels per day (bpd), the highest since 2005. The year saw strong and consistent production across our oil and gas fields as well as good new oil performance and recovery of gas production from previously closed-in wells.

To achieve this, we had to overcome a number of challenges such as adverse weather, a major power outage in August-September and a leak on the Main Oil Line near Qarn Alam in February. Our Well Engineering Directorate reached new levels of activity drilling 644 wells – a 12% rise on 2015, and making 19,600 well interventions – a 49% increase on 2015.

The low oil price economic environment has meant established ways of working have required a paradigm shift in mindset to significantly improve capital efficiency and deliver competitive projects. However, it is important to note all of PDO's corporate project delivery milestones were achieved on or ahead of plan and all were delivered within the year.

Our landmark projects at Rabab Harweel, Yibal and Amal are progressing well, and with Shell, we have identified 46 opportunities for incremental development that could yield in excess of 700 million barrels of recoverable reserves.

The Exploration Directorate continued to deliver value to Oman and our shareholders. Despite the low oil price



challenges, the directorate surpassed delivery targets. A total of 86.4 million barrels of oil, 0.45 trillion cubic feet (Tcf) of non-associated gas (NAG) and 24.3 million barrels of condensate were booked as Commercial Contingent Resources (CCR) volumes in 2016.

Safety remains PDO's number one priority with an unrelenting focus on Goal Zero - no harm to people, environment and assets. The Company achieved a 21% reduction in its Lost Time Injury Frequency, down to 0.22 injuries per million manhours worked, compared to 0.28 in 2015, although the performance was marred by three work-related fatalities. The Total Recordable Case Frequency (TRCF) remained at 0.98 injuries sustained per million manhours worked and 300.5 million kilometres driven.

Work to improve this even further has begun with simpler, standardised, fit-for-purpose training and procedures to encompass a greater emphasis on compliance, increased learning from incidents and improving risk and hazard identification in operations. The launch of our Front Line Safety leadership programme in the Well Engineering Directorate is one crucial element in progressing in this area, increasing supervisors' knowledge of their safety leadership responsibilities in the field.

At all times, PDO seeks a high standard of environmental performance and aims to promote the long-term benefits of this to our shareholders, our employees and the society of Oman as a whole. To achieve this, we are committed to comply with regulatory and corporate requirements, as well as the prioritised adoption of international standards and best practices.

In 2016, we launched a raft of new initiatives to complement flagship projects, such as the Miraah solar energy installation and Nimr reed beds scheme, which underline our dedication to environmental stewardship, and energy and water management.

One such is a move to install thousands of solar panels in car parks at Mina Al Fahal to provide power for key headquarters offices. This environmentally friendly programme will save more than 3.1 million cubic metres of gas a year, enough to provide electricity for almost 1,000 homes. It will also cut carbon dioxide emissions by 6,662 tonnes annually, the equivalent of taking more than 1,400 cars off the road or planting almost 173,000 trees.



The Managing Director's Committee

PDO has also endorsed the World Bank Zero Flaring Initiative, to encourage governments, companies and development organisations to work closely together to end continuous flaring by 2030. As part of this approach, PDO will continue to strive towards implementation of economically viable solutions to eliminate routine flaring as soon as possible and ahead of the World Bank target date. Overall, our environmental record is definitely improving with a substantial fall in the number of oil spills (even though the volume leaked increased), a significant reduction in flaring intensity and the development of a new waste management plan. However, we are well aware that more needs to be done, and technology trials, such as a micro-turbine pilot at Anza'uz to convert low pressure flare gas into electricity, offer much promise for the future.

Outside our boundaries, but again underlining our commitment to environmental protection in the Sultanate, PDO worked closely with the Ministry of Environment and Climate Affairs and the Environment Society of Oman to clean up coastal areas around Masirah Island following a ship wreck in the summer, and our staff also volunteered for two Regional Clean Sea Organisation supported beach clean-ups at Al Seeb and Al Shatti.

Throughout 2016, our In-Country Value (ICV) drive to ensure more of the oil and gas industry's wealth is retained in Oman was significantly stepped up. PDO invested a record US\$5.03 billion with nationally registered companies as we strove hard to Omanise jobs with high industry demand, build local supply chains and attract foreign investment into the Sultanate.

We also moved beyond our natural boundaries to support Your Government in its noble mission to improve the capacity, capability and competitiveness of Oman's economy. Our National Objectives team signed a number of agreements to boost employment in non-oil sectors of the economy, such as aviation, hospitality, fashion and real estate. Almost 7,800 employment-related opportunities were created, contributing to a total of almost 30,000 since 2011. PDO also made significant contributions to the "Tanfeedh" programme on enhancing national economic diversification in the areas of manufacturing, manpower, logistics and tourism.

To reduce reliance on Government funding in the current constrained climate, PDO turned to the international capital markets to raise a US\$4 billion loan to finance its operations – a successful debut which testified to the underlying strength of the Company. To support our ambitious plans this year, we are currently working with the Ministry of Finance to secure further funding via this route. However, I must emphasise that today's debt is tomorrow's repayment and we must redouble our efforts to continue to reduce both capital and operational expenditure.

Excluding price increases and recognising the significant build-up in our mega-project expenditure, we have set ourselves the target of trying to deliver as much cashflow in 2017 as this year and we need even greater scrutiny on our spend than we have had in the past.

To boost near-term cashflow, PDO reduced planned 2017 expenditure by almost US\$1.5 billion through project



rephasing, closer collaboration with contractors and further comprehensive review and challenge of costs across the organisation. The Company will continue to drive more cost reduction opportunities to improve the country's budgetary position, including through our Lean business efficiency programme, which has now seen the completion of 160 projects aimed at eradicating waste and boosting productivity.

PDO only succeeds if the communities in which we operate succeed and, beyond our extensive efforts to drive ICV, our active Social Investment programme committed US\$3.3 million of support, with a further US\$1.3 million distributed in grants and donations. In total, 26 Memorandums of Understanding were signed with government bodies, municipal authorities and NGOs in areas such as health, education, environment and community welfare.

Furthermore, the Banat Oman project aimed at offering vocational training and marketing support to low income women continues to go from strength to strength. A total of over 300 women have now been trained in 10 different trades with their artisan products available in retail outlets across the Sultanate, as well as a new shop in Muscat.

To further support the community, our Baader project which enables staff to volunteer their skills to a range of good causes, was expanded to help 17 non-governmental

organisations, government and educational institutions, voluntary groups, professional bodies and small businesses.

We are proud to retain our membership of the United Nations Global Compact, the world's largest voluntary corporate social responsibility initiative. We remain committed to its 10 principles on human rights, the environment, labour and anti-corruption and making them part of our strategy, culture and day-to-day operations. These principles underpin our core values and ethical approach to business and provide the framework in which our staff and contractors are encouraged and expected to operate.

Project Prism, our industry-leading investigation into the welfare of our contractor workforce, has now engaged with 28,000 personnel at the end of its first full year and we are already taking steps to address some of the issues raised. I am also pleased that our annual People Survey showed an overwhelming level of satisfaction among staff, although in response we will do even more to implement improvements in our core values, diversity and inclusion, people development and operational excellence.

As well as being honoured by official visits from both international and national delegations, including the State Council and Majlis A'Shura, and the Diwan of Royal



Proud PDO scholars celebrate their graduation

Court, PDO has raised the bar on greater transparency in communicating with external stakeholders and the wider public. Furthermore, there were extensive engagements with the national and international media and we issued a record 55 press releases announcing Company news. We also expanded our social media presence by launching a corporate Twitter feed to complement our existing platforms on LinkedIn, Instagram, YouTube and Facebook.

Going forward we will maintain the same strategic imperatives, raising the performance bar but with an increasing focus on financial restructuring to become more self-reliant and reduce call on constrained Government funding.

In 2017, we will redouble our efforts to improve our safety performance and do even more to ensure our operational procedures and business processes become simpler and more standardised, with Lean as a critical enabler.

We will adjust our production levels in the near-term as part of the non-OPEC agreement to stabilise and boost global oil prices while developing long-term growth plans to further raise our plateau levels and create more value for Oman.

The roll-out of sustainable and diversified ICV programmes and initiatives will continue to ensure Omani employment

and skills levels are raised, key pillars in ensuring the Sultanate's present and future competitiveness.

Within PDO, the development of Omani leaders and staff will continue to receive much focus and attention as we target an 88-90% Omanisation rate by 2020.

Throughout this year, Your Majesty can be sure we will do all we can to stay true to our vision, as well as to address our shortcomings, as we proudly continue to serve Oman and contribute to the building of a sustainable future for all.

Raoul Restucci
Managing Director



Our Stakeholders and Priority Areas

PDO is the central engine of Oman's economy and its activities and performance directly impact the fortunes and futures of a rich diversity of stakeholders, including local communities, Government, shareholders, customers, suppliers, regulatory bodies, municipal authorities, academia, non-governmental organisations, the media, and, of course, employees and contractors.

Our determination to be a good corporate citizen, which puts sustainability at the heart of all it does, necessitates that we regularly engage with our stakeholders to understand their needs, opinions and expectations, and any concerns they have about our business and its impacts.

Our reporting focuses on the economic, environmental and social challenges that matter most to our key stakeholders and their feedback and information comes from a variety of sources, including formal and informal face-to-face and telephone meetings, visits, workshops, surveys and online communication. (G4-18)

Stakeholder engagement continues to play a vital part in building and protecting PDO's reputation with a large number of meetings and presentations completed in 2016. PDO again hosted a series of local and international VIP delegations aimed at fostering understanding and engagement with highlights including official visits by the

State Council and Majlis A'Shura, and the Diwan of Royal Court.

We also conduct an external reputation survey every three years and the next one is planned for this year (2017). (G4-26)

In the last one, in 2014, 87% of 200 of the respondents had a favourable opinion of the Company, with 94% acknowledging and/or praising the welfare of local communities and the natural environment in our operations. In addition, 91% said the Company had the best effective management team and processes compared with other operators, and 98% expressed confidence in PDO as the most trusted and reputed oil and gas exploration and production company in Oman.

The top challenge which respondents believe PDO faces is the need to create more job opportunities and provide more training for Omanis (22%) and we have continued to ramp up our In-Country Value programme (p 36-43), going beyond our natural boundaries to create more employment in both the oil and non-oil sectors of the economy. A similar number (21%) think the Company should strive further to protect the environment and conserve energy and we launched a wave of new initiatives (p 55-62) to achieve this. (G4-27).

Employee engagement is central to how we operate – both with our staff and contractor personnel. Our annual People Survey, which attracted its highest-ever participation rate of 80.1% in 2016, showed improvements across every single key indicator although it also identified specific areas of improvement including core values, people development, operational excellence and diversity and inclusion.

Meanwhile, we also completed the first 12 months of Project Prism, a three-year ground-breaking initiative to establish contractor welfare standards for those working in the Interior by embedding a duty of care mindset across

the wider contractor community. To date, around 28,000 workers from 172 companies have been surveyed. (G4-26)

From ongoing engagement and inputs, we have drawn up our Materiality Matrix covering our major aspects, the current potential impact on our business and level of concern to our stakeholders.

PDO is currently undertaking an extensive stakeholder mapping exercise and conducting a reputation survey. For the purposes of this report, we have identified our key stakeholders based on our regular interactions and engagements in our day-to-day operations. (G4-25)



The official State Council visit to PDO



In-Country Value is a key focus area for PDO and our stakeholders



Stakeholder	Issues/Expectations	Our Response
Government, shareholders, State and Shura councils (via face-to-face and telephone meetings during the year)	Personal and process safety In-Country Value Omanisation, – jobs, training Value creation Funding / Cost control Environmental protection Operations excellence	See MD's Foreword, and sections on Exploration and Hydrocarbon Maturation, Hydrocarbon Production and Reservoir Management, Operations Excellence In-Country Value, General Welfare, Environmental and Safety Performance
Employees (via online People Survey, town hall engagements, face-to-face meetings during the year, PDO Trade Union)	Core values Diversity and inclusion Omanisation Operational excellence Quality healthcare People development	See MD's Foreword, and sections on Operational Excellence, People and Staff Development and General Welfare
Communities, including municipal authorities, governors, and walis (via face-to-face and telephone meetings during the year)	Job and training opportunities Infrastructure development Environmental stewardship Social investment	See MD's Foreword, and sections on In-Country Value, General Welfare and Environmental and Safety Performance
NGOs (via face-to-face and telephone meetings during the year)	Need for ongoing support (both financial and non-financial)	See MD's Foreword and section on General Welfare
Business partners and suppliers (via face-to-face and telephone meetings during the year)	Cost control Personal and process safety In-Country Value Contracting and procurement	See MD's Foreword and sections on In-Country Value, General Welfare
SMEs (via face-to-face and telephone meetings during the year and new online Daleeli system)	Ability to work with PDO Technical and financial support	See MD Foreword and section on In-Country Value
Academia (via face-to-face and telephone meetings during the year)	Employment opportunities for graduates Closer collaboration on research and development	See MD's Foreword and section on In-Country Value
Customers (via face-to-face and telephone meetings during the year)	Reliable, sustainable delivery	See MD's Foreword and sections on Exploration and Hydrocarbon Maturation, and Hydrocarbon Production and Reservoir Management
Media	Reliable and regular flow of timely, relevant and accurate information	See MD's Foreword

Our Stakeholders and their areas of interest (G4-18, G4-19 G4-24, G4-26, G4-27)

Material Aspect (including key topics)	Aspect boundary (internal and external)
HSE impact <ul style="list-style-type: none"> • Safe operation • Environmental protection • Energy management • Water management 	PDO (as a whole), Government, Community, Customers, Suppliers, Contractors
Economic performance <ul style="list-style-type: none"> • In-Country Value • Omanisation – jobs, training • Economic contribution 	PDO (as a whole), Government, Community, Customers, Suppliers, Contractors
Sustainable business model <ul style="list-style-type: none"> • Funding/Cost control • Continuous business improvement (Lean) • Technical innovation 	PDO (as a whole), Government, Community, Customers, Suppliers, Contractors
Operational performance <ul style="list-style-type: none"> • Exploration and production 	PDO (as a whole), Government, Community, Customers, Suppliers, Contractors
Employee satisfaction <ul style="list-style-type: none"> • Training and development • Employee engagement • Recruitment and retention • Employee well-being (including occupational health and safety) • Diversity and inclusion 	PDO (as a whole), Government, Community, Customers, Suppliers, Contractors
Community commitment <ul style="list-style-type: none"> • Social investment • SME support 	PDO (as a whole), Government, Community, Customers, Suppliers, Contractors
Corporate governance	PDO (as a whole), Government, Community, Customers, Suppliers, Contractors
Business ethics	PDO (as a whole), Government, Community, Customers, Suppliers, Contractors
Supply chain management	PDO (as a whole), Government, Community, Customers, Suppliers, Contractors
Customer satisfaction	PDO (as a whole), Government, Customers

Our Material Aspects (G4-19, G4-20, G4-21, G4-27)

Exploration and Hydrocarbon Maturation

2016 Highlights

- ▶ Major oil discoveries in North Oman
- ▶ Booked 86.4 million barrels of contingent oil reserves
- ▶ Contingent gas bookings of 0.45 trillion cubic feet (Tcf)
- ▶ The Geomatics team achieved a 35-year record without a Lost Time Injury
- ▶ Drilled 27 exploration wells
- ▶ Acquisition of 8,456 km² of 3D Wide Azimuth (WAZ) seismic data

Exploration and hydrocarbon maturation concentrates on the subsurface aspects of field development plans: finding hydrocarbon-bearing reservoirs; appraising their size, structure and properties; accurately simulating the way in which the hydrocarbons flow through them into the wells; and then deciding – in light of all the data and all the uncertainties – how best to extract the hydrocarbons from them. The task of discovering new reservoirs is entrusted to the Exploration Directorate. The appraisals, the simulations and even the conceptual planning are all done in PDO's prestigious dedicated Field Development Centre. It allows most of the Company's reservoir engineers and production geologists to plan properly for the future without being side-tracked by the exigencies of short-term production.

The Exploration Directorate continued to deliver value to Oman and our shareholders. Despite low oil price environment challenges, the directorate exceeded delivery targets and reduced the number of health, safety and environment (HSE) incidents and violations. A total of 86.4 million barrels of oil, 0.45 trillion cubic feet (Tcf) of non-associated gas (NAG) and 24.3 million barrels of condensate were booked as Commercial Contingent Resources (CCR) volumes in 2016.

There was a total oil reserves addition of 189.31 million barrels compared to a scorecard target of 119 million barrels. The reserves replacement ratio slipped to under one (0.86), partly as a result of accelerated oil production. However, working with Shell, we have identified 46 opportunities for incremental development that could yield in excess of 700 million barrels of recoverable reserves.

The directorate safely drilled 27 wells and acquired 8,456 km² of 3D Wide Azimuth (WAZ) seismic data in Block 6. Production from exploration wells was delivered at a daily average rate of 3,414 barrels (with a maximum of

5,280 bpd in July). That was achieved by maintaining close collaboration with key stakeholders and pursuing early monetisation opportunities where possible.

Oil Maturation

The 2016 programme was set with a clear drive to focus on low unit technical cost (UTC) opportunities that can support PDO's production target for the coming 10 years, and rejuvenate the oil portfolio using the latest seismic data, to mature future drill-worthy segments for sustainability and growth.

The major oil discoveries of the year were in North Oman. The Shammar play opening project unlocked 40 million barrels of CCR volumes from the shallow, high-permeability reservoir in the Lekhwair field. The development programme is scheduled to start this year with a plan to drill four wells in the area. Another discovery which was appraised was the Qarn Alam-Raba project. Exploration wells drilled showed initial production flow rates of up to 560 bpd and a total volume of 27 million barrels of CCR was booked.



The Geomatics team celebrates a 35-year LTI-free record





Stock Oil Initially In Place (STOIIIP) stood at 66.5 billion barrels.

Gas Maturation

For the gas programme, the focus was on balancing short-term demand with long-term growth and using the high quality 3D WAZ seismic data to explore various plays and introduce diversity.

One notable success was the Tayseer-Ara discovery, providing 0.45 Tcf of NAG and 24.3 million barrels of booked condensate CCR reserves. The opportunity was unlocked on the basis of newly acquired seismic data that targeted the South Oman Salt Basin as part of the portfolio diversification efforts.

The first drilled Tayseer well was hooked up and produced at an average rate of 150,000 m³/d of gas and 100 m³/d of condensate. The second well is planned to produce through an early development facility (EDF) with a capacity of one million m³/d (and is planned to be on stream in 2019).

Gas Initially In Place (GIIP) stood at 76.7 Tcf.

Geosolutions Activities

Since February 2016, the Exploration Directorate has operated one 'mega' seismic crew acquiring data for exploration as well as production assets. A 60,000 channel upgrade, from 30,000 channels in 2015, allowed several mega 3D WAZ seismic data sets to be delivered during the year. Tayseer, Barik, Saih Rawl and the sand dune dominated areas of Haima North surveys were among the areas covered.

With close to 700 personnel and more than 200 vehicles involved, and despite the increase in HSE exposure

associated with operating on sand dunes, sabkha (salt plains) and near oilfield facilities, all the surveys were acquired without any Lost Time Injuries (LTIs).

Meanwhile, data acquired earlier in 2016 and in 2015, has been processed and showed a remarkable improvement in quality. A quick processing turnaround time allowed prompt delivery of Pre-Stack Depth Migrated (PSDM) seismic volumes which enabled fast interpretation. The quality of the seismic data has also made possible quantitative interpretation of the data. All these factors facilitated the mapping of opportunities, some of which have not been seen before.

The Geomatics team recorded 35 years without an LTI – a record for PDO – and the field logistics operations team achieved 17 LTI-free years.

For 2017, the main focus for the Exploration Directorate will be to “deliver more for less.” Early monetisation will





continue to be pursued where possible along with any value creation opportunities. Efforts will mainly target rebuilding the portfolio to generate attractive drill-worthy segments that could support PDO's growth and stability.

DBOOM

PDO won an ADIPEC 2016 Best Practice Award for early monetisation of, and additional revenue from, new hydrocarbon discoveries through EDFs at fields such as Tayseer, Hawqa Zauliyah and Sadad North.

The Company took a strategic decision to support Oman by developing newly explored fields in the shortest time and at the lowest possible cost by using the DBOOM (Design, Build, Own, Operate and Maintain) concept.

The EDFs will be owned, designed, fabricated, installed, operated and maintained by a contractor with PDO paying a monthly lease, based on performance. The approach allows the development of partial volumes, accelerating early sweet gas and condensate, with no capital expenditure up front. Payment will only start after

successful commissioning of the EDF and is spread over its operational life.

Use of contractor standard designs and fit-for-purpose material should result in 30% cost savings with In-Country Value maximised through the use of local firms to complete construction, assembly and pre-commissioning.

Tayseer, the first high sour EDF project in Oman using a DBOOM strategy, will be on stream in the second half of 2018 and will involve the complete design and development of on-and off-plot facilities to produce one million cubic metres of sweet gas a day, along with up to 1,000 m³ of stabilised condensate a day.

Once proven successful in such a challenging environment, the DBOOM concept could be deployed to develop other less complex facilities and unlock most of the small fields which are economically not feasible for exploration and development.



Hydrocarbon Production and Reservoir Management

2016 Highlights

- ▶ Record combined oil, gas and condensate production
- ▶ Highest oil production since 2005
- ▶ Condensate production above target
- ▶ 644 wells drilled - 12% up on 2015



Hydrocarbon Production and Reservoir Management (HP&RM) encompasses various activities aimed at optimising production from existing oil and gas fields in such a way that short-term output is maximised without jeopardising longer-term output. Some of these activities are: the gathering and analysis of production data from wells; comparing the analysed data with what the field development plans predict; adjusting oil production and water injection rates; modifying field development plans; and carrying out well workovers. Basically, HP&RM seeks to either make wells and reservoirs behave as planned or adjust the field development plans to reflect the reality of well and reservoir conditions. It also seeks to solve or prevent problems in wells and reservoirs that may reduce the ultimate recovery of a field.

With the Company still fully focused on value creation, PDO established a new total oil, gas and condensate production record for 2016 of 1.293 million barrels of oil equivalent per day (boepd), surpassing 2015's 1.288 million boepd.

Average oil production in 2016 was the highest since 2005 at 600,197 bpd, 15,000 bpd above the initial target. The year saw strong and consistent production across our oil and gas fields as well as good new oil performance and recovery of gas production from previously closed-in wells.

PDO was able to overcome challenges such as adverse weather, a major power outage in August-September and a leak on the Main Oil Line near Qarn Alam in February.

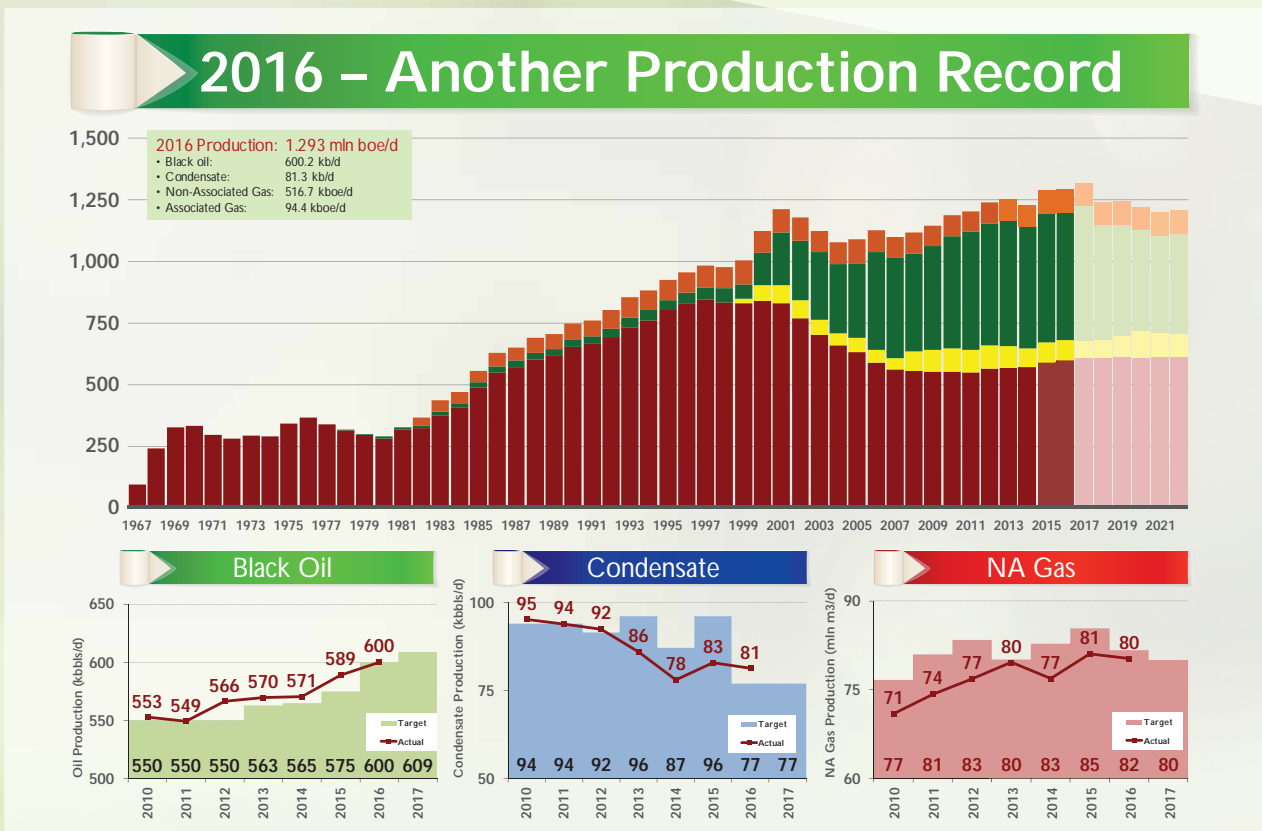
Annual condensate production was 81,300 bpd against

a yearly target of 76,800 bpd, helped by excellent performance from the Kauther, Rabab and Khoulood wells. Average Government gas production over the last 12 months was 80.24 million m³/d against the previous year's 81.07 million m³/d. Production performance was affected by August's power outage and a lower intake by some customers.

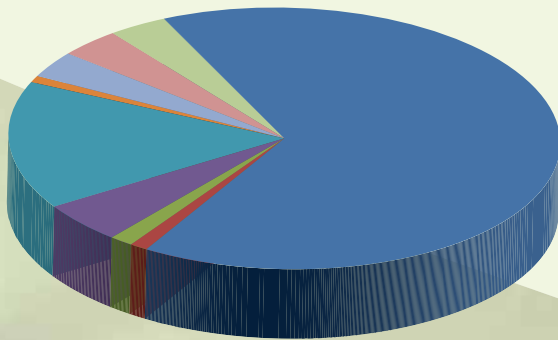
Bahja Rima: Planning For The Future

The Bahja Rima team has tabled an ambitious plan which is set to make the cluster the highest producing in PDO within five years.

Leaders have dubbed the cluster the "Land of Diamonds" because of its rich potential, and proposed a programme offering a 45% growth in production to 94,000 boepd by



**OMAN CRUDE EXPORT DESTINATION 2016
INCLUDING REFINERY LOCAL CONSUMPTION**



Destination	Percentage
CHINA	65.51%
INDIA	1.04%
OTHERS	1.38%
TAIWAN	4.94%
OMAN REFINERY	15.81%
SINGAPORE	0.84%
S KOREA	3.31%
JAPAN	3.64%
USA	3.53%

OTHERS ARE:	
Tanzania	0.08%
Romania	0.26%
Malaysia	0.80%
New Zealand	0.80%
Philippines	0.14%

2021 from conventional, low unit technical cost (UTC) projects. This would be a very significant feat, especially in the current challenging, capital-constrained environment.

Bahja Rima, which has more than seven billion barrels of oil in place, has already recorded a 30% increase over a two-year period with the addition of a huge volume of hydrocarbon resources.

Whilst considered 'small', the Bahja North and South fields contain oil-in-place in excess of 1.7 billion barrels and so provide an excellent chance to drive growth in a mature, low cost per barrel cluster. This is being done whilst demonstrating strong ICV credentials by developing skill sets and workflows of local consultants which are already being deployed internationally.

Bahja Rima new oil has grown in the last couple of years from three rigs drilling about 60 wells to seven rigs drilling 130 wells per year. New oil production has increased four-fold with the yearly average rising from 2,400 bpd in 2014 to almost 9,400 bpd in 2016.

Early monetisation of high value projects is a key driver for Bahja Rima. The cluster is using the early development facility (EDF) concept to accelerate production from the key Sadad North, Hawqa and Asfoor projects.

Gharif South Rim: A WRM Case Study

Well, reservoir and facilities management (WRFM) is a vital enabler to unlock greater value and optimise production from complex, difficult or maturing assets.

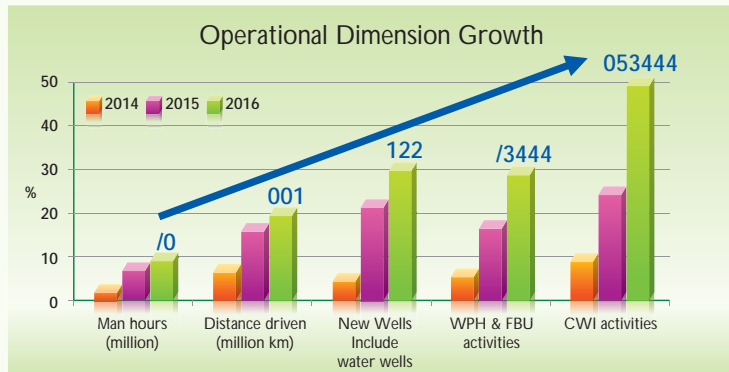
One example of this is the Gharif South Rim (GSR) field in the Marmul cluster which recorded its highest ever average monthly oil production since the first crude flowed in 1981.

In September 2016, staff and contractors achieved 3,655 bpd of net oil, due to an integrated WRM effort on the field's 41 oil-producing wells and 11 water injectors.



The Gharif South Rim team

Operational Dimensions



Number of staff	1,211
Annual budget (million US\$)	1,834
Number of contracts	170
Number of operating units	164
Metric tons of steel run (tubular)	135,000
Cement jobs (excluding thermal)	2,522
Number of rig moves	585
Rig moves distance covered (km)	14,164

The operational dimensions of the Well Engineering Directorate in 2016

From June 2015, the GSR field sustained a monthly reconciled average net oil production of 3,140 bpd, aided by robust WRFM recovery and Produce The Limit activity plans in 2016. Pro-active exception-based surveillance (EBS) using the online NIBRAS system with updated well operating envelopes and 100% well integrity compliance were also key to this success.

Currently, the field has 31 real-time down hole gauges which have played a crucial role in better understanding of the reservoir compartmentalisation and water flood assessment.

The underlying success factor has been the integrated collaborative engagement with key stakeholders – operations, engineering, wells and artificial lift vendor teams.

Proactive WRFM spurred production performance by:

- Fixing communication issues so performance could be measured
- Ensuring all well operating envelopes are regularly updated every day to avoid missing optimisation opportunities or warning alarms to prevent pump failures from EBS
- Identifying and replacing all pumps with a low operational efficiency thereby moving towards a 'zero pump failure' era of operations.

Well Engineering Digs Deep

Despite spending restrictions resulting from the low oil price environment, the Well Engineering Directorate intensified its workload and boosted its productivity to enable increased production and revenue generation.

The directorate drilled 644 oil and gas production and exploration wells in 2016, 33 more than planned, and a 12% increase on 2015 (574). The length of wells drilled in 2016 was 1,473.7 kilometres, a 16% rise on the previous year (1,267 km), and the time it took to drill 10 metres for oil development wells fell from two hours to 1.9 hours. There were also 19,600 well interventions compared with 13,190 in 2015, a 49% jump.

The Lean approach to goal deployment underpinned this intensified effort, ensuring all levels are committed to working collaboratively to achieve five-year strategic goals. Non-Productive Time (NPT) and wells inventory levels have fallen to seven-year lows.

The directorate completed the commissioning of three further PDO-owned hoists, bringing the total number to five, in an initiative to raise Omani competence. All of them are delivering above expectation.

Operations Excellence

2016 Highlights

- ▶ Continuing fall in the number of Tier-1 Asset Integrity-Process Safety Incidents
- ▶ Simplification of operations excellence controls and assurances
- ▶ Unscheduled deferment contained through the Operational Reliability Improvement Process (ORIP)
- ▶ New BLADE system leads to 30% rise in production of beam pumped wells



Operations excellence (OE) basically refers to top-class maintenance and upkeep of all PDO's surface facilities. Keeping the pumps and compressors working, the processing plants running and the oil and gas flowing safely through pipelines allows the Company to meet its production targets and reduce the cost of its operations.

Asset Integrity and Process Safety

Reliable and safe operations are a cornerstone of PDO's sustainability, helping to deliver on the Company's production commitment and to contribute to our licence to operate.

A comprehensive set of completed and ongoing initiatives has helped to reduce the number of Tier-1 process safety incidents, down from 22 in 2014 to eight in 2016. However, these incidents resulted in fire, personal injury, and equipment damage and production deferment. We remain mindful of how far we are from achieving Goal Zero – no harm to people, environment and assets – where all our facilities operate with “no leaks” or incidents causing undesirable consequences. All eight incidents were thoroughly investigated and appropriate actions implemented to avoid reoccurrence.

Efforts to improve PDO's AI-PS culture are ongoing.

A total of 3,380 staff and thousands more contractor personnel participated in more than 70 engagement

sessions during the annual Process Safety Day which focused on the importance of maintaining process safety barriers in changing circumstances.

A relentless management focus via Letters of Assurance (LOAs) and site Gemba walks by the Technical Director's Group also helped in significantly raising the attention and profile of AI-PS related issues faced by the assets.

To further illustrate the high-level attention devoted to this challenge, Managing Director's Committee “Deep Dive” workshops are staged every six months where directors have an opportunity to directly hear about the issues and discuss solutions with different PDO departments. (Quarterly review meetings are held to review progress on the agreed improvement actions from these workshops). Additionally, a yearly target was included in the 2016 scorecard for completing corrective actions which gave an increased urgency to the need to address AI-PS related items.

A total of 2,130 staff have registered for AI-PS online training with 1,750 staff passing successfully so far. This





training now has been extended to third party contractors thus bridging one of the major gaps for improving contractors' AI-PS competency.

We have also significantly increased our capability to learn from incidents with the launch of a user-friendly online process safety databook which catalogues all our AI-PS incidents in a structured way.

Further evidence of this came during Asset Integrity-Process Safety (AI-PS) assurance activities in 2016, including an external Level-1 audit, an internal Level-2 audit at five assets and hardware barrier assessments at four assets, which all came up with "Fair" ratings. A four-yearly AI-PS culture survey of more than 1,000 employees also showed improvements in staff perceptions against the key criteria and helped to identify further areas of concern.

Our focus will continue on closing the gaps in performance, awareness, training and compliance.

The effort will continue in 2017 with the following additional priorities:

- Drive a step change in engineering and contractor staff AI-PS capability
- Enhance staff competence via a structured assessment and annual development plan
- Ensure higher compliance
- Broaden coverage to share learnings from incidents
- Initiate a simplification campaign to improve delivery time and improved cost effectiveness
- Dedicate roles of 'change catalyst' for key positions to drive and change behaviour.

Operational Reliability

Good progress continued in containing unscheduled deferment through the Operational Reliability

Improvement Process (ORIP) which has ensured that PDO has a robust, common and transparent system to realise the economic benefit of reducing the number of lost production events.

In 2016, the Company managed to bring the Gas North, Qarn Alam Oil, Qarn Alam Steam, Lekhwair and Greater Birba assets to "calculative" level (making a total of 10 assets), meaning that all the basics are in place and performance is measurable. The plan is for another three assets to attain calculative status in 2017 and also move to "proactive" status towards becoming best-in-class at selected assets.

A significant reduction has been seen in alarm rates at all assets, improving facility safety and operability. One aspect of this was to customise and adopt leading interactive business intelligence and analytics software called Tableau to create one new cohesive online management system.

The web-based portal has enabled data unification, model-guided analytics, contextualisation and integrated visualisation for analysis and corporate reporting. This, allied with the pragmatic fixing of 40,000 "bad actor"-faulty or poorly designed - alarms, and rigorous follow-up work has led to a transformation in alarm management performance.

An Integrity Operating Windows (IOW) system has been established for critical assets, enabling continuous monitoring of, and alerting to, facility integrity threats that are caused by changes in fluid composition.

During 2016, a Lean project to streamline the IOW development effort was carried out, resulting in an acceleration in IOW project delivery, with 17 completed, and expectations to deliver an extra 15 in 2017. EBS has also started to review process parameters deviations.

Further ongoing initiatives such as automated asset verification, Leader Standard Work (LSW), "Let's Talk Machines", AI-PS knowledge management and an AI-PS portal will streamline workflow, enhance our capability to retain critical knowledge and review cumulative risks. This proactive approach will further reduce undesirable incidents.

Maintenance Integrity Execution

Good progress has continued to sustain the Maintenance Execution (ME) and Integrity Assurance (AI) programme. At the time of going to press, 12 PDO assets - the Mina Al Fahal Terminal, Harweel, Marmul, Lekhwair, Fahud, Nimr, Bahja, Yibal Gas and Oil, and Qarn Alam Gas, Oil and Steam - have sustained ME and IA calculative status during internal assessments. In addition, five assets achieved the Operating Integrity calculative status.

Staff Competency Development

A robust and effective organisation can only achieve the requirements for OE if it is fully resourced. This has been an area of focus over recent years with capacity improving from 85% in 2014 to 95% at the end of 2016. The current oil price is now dictating a more stable environment and, whilst PDO's operations continue to grow, the succession of Omani staff following the Graduate Development and Technician Omanisation Programmes will allow the resourcing of positions as expatriates reach the end of their contracts.

A competent workforce is also required to meet minimum OE standards and significant efforts to both measure and improve this have been made in 2016. A competence baseline assessment (CBA) project has been rolled out to ensure staff meet minimum standards and this allows PDO to measure more accurately the competence status of staff and to address common gaps.

Operations Excellence Realises Production Gains

The Oil South Directorate has developed a new automated well and reservoir management (WRM) approach which uses intelligent technology, data analytics and smart wells to enhance OE and generate greater shareholder value.

Beam Lift Auto Delivery Evolution (BLADE) involves the use of variable speed drives (VSDs) on beam pump wells to continuously optimise them in real time around the clock without the need for human intervention.

The system enables staff to detect problems quicker, react faster and make better decisions. It involved in-house design and development of algorithms to automatically control the VSD speed remotely, thereby eliminating waste in existing processes and enabling swift execution.

Four wells were initially selected for a pilot in early 2015 in the Amal East field. The trial identified and overcame a series of challenges such as remote pump-off controller units not following commands, wiring and installation issues and operational inefficiencies.

A complete replication of the BLADE system in the whole field across 80 wells was concluded in 2016 and has helped realise a 1,250 barrels of oil per day – 30% – increase in production, eliminated HSE exposure and liberated the time of production technologists to focus on more value-added activities. Consequently, the total number of optimisation requests has increased from 800 in 2015 to over 1,700 in 2016. This increase was accompanied by a corresponding improvement in manpower resource efficiency.

In 2017, PDO will move to streamline OE procedures in a bid to expedite decision making and eliminate unnecessary practices. The number of OE controls and assurances has already been reduced from 457 to 45.



Project Delivery

2016 Highlights

- ▶ Engineering standards review leads to expected US\$1 billion savings over five-year period
- ▶ Three major projects delivered successfully
- ▶ Good progress on Rabab Harweel and Yibal Khuff mega projects
- ▶ First steam expected from the Miraah solar energy project this year



Project delivery – in its widest sense – simply means constructing and commissioning facilities on time and within the budget. In the short term, it will enable the Company to produce oil and gas in as cost-efficient way as possible from its existing fields, according to existing development plans. But, in the long term, project delivery becomes even more important as the Company brings its enhanced oil recovery projects on-stream.

All of PDO's corporate project delivery milestones were achieved on or ahead of plan and all were delivered within the year.

The Central Project Delivery team brought three major projects - Yibal 3rd stage depletion compression (Y3DC), Ghaba North gas oil gravity drainage (GOGD) and Mabrouk phase 2 – on stream successfully.

Y3DC is of strategic importance in meeting the country's energy needs and leverages continuous production from the Yibal gas field. It was initiated to help meet increased domestic gas demand as the mature field is set for continuing decline.

The project will help sustain the Yibal Government Gas Plant peak production capacity at an average 18 million m³/day at a lower pressure, maximising the ultimate total recovery.

Ghaba North in the Qarn Alam cluster is the third field being developed by GOGD after the Fahud and Natih fields. The project began gradually adding oil production

from September 2016 and is set to reach its peak production of 12,600 bpd this summer. The field recovery will be increased by about 11% to reach 20% with a reserves volume of about 38 million barrels.

The project came in one month ahead of schedule, US\$18 million under budget and after recording seven million manhours without a Lost Time Injury.

The economic environment has meant established ways of working required a paradigm shift in mindset to significantly improve capital efficiency and deliver competitive projects. A dedicated task force was set up to review PDO engineering standards as an enabler for cost reductions in projects through the smarter challenging of scope and functionality.

Over 500 cost saving improvements and removal of "nice-to-haves" were identified in a 90-day Focused Results Delivery (FRD) programme which challenged engineering mindsets. The process tested unwritten rules and legacy practices and the results have been rolled out to all engineering staff and contractor communities.



The Ghaba North project





More than US\$400 million savings have been made in the pre-DG4 cost estimates in the six months since the FRD, with sustainable savings in the range of US\$1 billion over a five-year period expected.

Major Projects Advance

The Rabab Harweel integrated project (RHIP) is the largest capital project in PDO with a reserve add of more than 500 million boe. It integrates sour miscible gas injection (MGI) in multiple oil reservoirs with production and pressure maintenance of a Government gas condensate field, which also contributes to Oman's overall gas demand. The RHIP is slated for completion in 2019 and is on schedule.

Power plant pre-commissioning activities have started and plans are ready for commissioning in early 2017. The construction of the RHIP plant is taking shape with the majority of the process equipment, including pre-assembled racks, being delivered and erected at the site. Moreover, most of the associated buildings within the project scope have been completed. As of the end of December 2016,

the main on-plot contractor had achieved about 16 million manhours without a Lost Time Injury (LTI) incident.

Around 200 6G-certified Omani welders have been trained and assigned to work with RHIP contractors. Overall, the RHIP contribution to In-Country Value is about US\$230 million involving the training and development of Omanis and maximising local spend in Oman. It also extends to support social investment projects, such as the financing of the expansion of Thumrait health centre.

The Yibal Khuff project involves the simultaneous development of a number of sour oil and gas reservoirs, and is one of the largest and technically most complex ventures to be implemented by PDO. The project is ahead of schedule and moved into the construction phase in 2016. The first oil is projected for 2020, with a peak average production target of 20,000 barrels a day – and a gas plateau of six million cubic metres per day over 18 years. By the end of December 2016, the project had clocked 3.7 million manhours without a single LTI.



A panorama shot of the Miraah solar energy project

Working with partner GlassPoint Solar, PDO has made steady progress on the Miraah solar energy project. The first and second phases are both at the construction stage and had completed a total of 638,735 LTI-free manhours, as of 31 December 2016. The installation will produce steam for thermal enhanced oil recovery by harnessing the sun's rays to heat water, and the first steam is expected this year.

At its peak capacity, the 1,021 megawatt facility will save 5.6 trillion British Thermal Units of natural gas each year, the amount that could be used to provide residential electricity for 209,000 people in Oman.

It is also expected to reduce CO₂ emissions by 300,000 tons a year, the equivalent of taking 64,000 cars off the road.

Enhanced Oil Recovery

Despite the complexity and cost of enhanced oil recovery (EOR) projects and the need to prioritise low unit technical cost oil, EOR remains a central pillar of PDO's evolving portfolio. It is anticipated that by 2025 more than 25% of PDO's production will come from such projects.

PDO is currently operating a variety of commercial-scale EOR projects that include chemical, MGI and thermal applications. The Company will also continue the maturation of more promising and novel EOR technologies through laboratory and field testing, and will work with external partners where necessary to overcome technical challenges, such as at the Habhab ultra-heavy oilfield.

The Marmul polymer project has been running well for the last six years and has delivered 12 million barrels of oil. The second phase of the project, which involves injecting polymer into 19 additional injectors, started in 2015. The additional injectors have been injecting polymer smoothly and an increase in oil production due to this was observed in 2016 with an oil gain of about 1,800 bpd.

A major highlight for chemical EOR in PDO during 2016

was the completion of the alkaline-surfactant-polymer (ASP) flooding trial at Marmul. The pilot produced a positive outcome with 30% incremental oil recovery, surpassing the 20% target, and production of saleable-quality oil, free from emulsion. This encouraging outcome from the trial uplifts the commercial outlook for ASP full-field implementation, and a feasibility study is planned to start this year.

For the past 23 years, near miscible sour gas injection in the Birba field has yielded an additional 8 million m³ for 5.5 billion m³ of gas injected thus far and is on target to achieve up to 45% recovery from infill horizontal drilling and additional gas injection.

The Harweel 2AB project started miscible gas injection in April 2014 at a constrained rate of up to 1.7 million m³/day and has ramped up to a full capacity injection rate of up to 5 million m³/day since January 2015 after separator replacements. A clear response of the MGI process has been established with incremental oil to date reaching 10 million barrels.

One of the key MGI highlights in 2016 was the commissioning of the Sakhiya A2C mini flood and the Al Noor 3A sour miscible gas injection pilot with positive initial indications.

The thermal gas oil gravity drainage (GOGD) process in Qarn Alam has been underway since late 2011. To date, the project has delivered six million barrels of oil with 2.9 million tons of steam injected. In 2016 the project delivered 650 bpd above target.

During the course of the year, three additional aquifer pump-off wells and two horizontal oil producers were completed. In addition, five new steam injectors were commissioned and 17 water supply wells were drilled.

The Amal steam project continues its improvement. Five million LTI-free manhours were recorded in 2016, and the year-average oil production was 12,824 bpd.



In-Country Value

2016 Highlights

- ▶ Created 7,787 employment-related opportunities, including in the non-oil sector
- ▶ Awarded contracts worth a record US\$5.03 billion to nationally registered firms
- ▶ More than 4,000 Omanis working with Super Local Community Contractors (SLCCs) and Local Community Contractors (LCCs)
- ▶ Total value of SLCC and LCC turnover: US\$336.4 million – a 23% increase on 2015



PDO's In-Country Value (ICV) strategy aims at supporting local community companies and small and medium-sized enterprises, increasing the procurement of local goods and services, and improving the capacity and capability of Omani people and companies in order to secure long-term sustainable commercial benefits for the Sultanate.

Jobs and Training

PDO's wide-ranging employment programme – which encompasses job, training, redeployment and scholarship schemes - created a new high of 7,787 opportunities for Omani jobseekers, meaning almost 30,000 have been created since 2011 when the Company launched its National Objectives programme.

In a new departure to support Government efforts to boost employment for Omani jobseekers and aid economic diversification, the Company moved beyond its natural boundaries to create more than 2,300 opportunities in the non-oil sector, including in the aviation, fashion, hospitality, real estate and digital media industries.

These included 400 training-for-jobs opportunities to work as ground staff with Oman Air at the new Muscat International Airport and the upskilling of 100 existing Oman Air employees, 300 for women to work at the

Fashion Apparels factory in Salalah, and 137 posts with nine of the Sultanate's leading hotels for work as chefs, food service assistants, receptionists and front office staff.

The Company played an active role in the "Tanfeedh" programme to diversify the economy with four staff making significant contributions to the workshops on labour, tourism, manufacturing and logistics.

Efforts to increase Omanisation of high-demand positions in the oil sector continued with the graduation of 195 Omanis to 6G level - the highest international standard - to work as welders on PDO's Rabab Harweel integrated oil and gas mega project. A further 200 were recruited for 6G training.

PDO also celebrated the graduation of almost 600 young Omanis from Company-sponsored training schemes to work in the oil and gas industry. The fifth batch of graduates





is the largest in the history of the National Objectives programme. The 596 men, aged 18-27, underwent training lasting from 14-18 months in a variety of technical disciplines including welding, plumbing, rigging, carpentry, scaffolding, instrumentation, sheet metal fabrication, mechanics, and electrics.

Seventy one young Omani jobseekers qualified to work as assistant drillers with PDO contractors after successfully completing a vocational training course provided by the National Objectives programme.

An additional 60 young Omanis officially graduated from PDO-sponsored training courses to take up full-time work. A total of 34 qualified as drilling fluids engineers, 21 as derrickmen and five as roustabouts. They will work with PDO contractors Dalma Energy, Abraj Energy Services, National Drilling and Services Company and (Drilling) Mud Industries.

Goods and Services

PDO continued to invest in Oman and encourage foreign investors to do likewise. The Company awarded contracts worth US\$5.03 billion to nationally registered companies, the highest sum in its history.

This included a total of 57 'new' contracts valued at US\$3.04 billion, and 70 contracts valued US\$1.99 billion which underwent an annual contract value (ACV) increase or extension. The agreements included:

- **A pipe supply contract with Sumitomo Corporation for US\$1.2 billion.**

The five-year deal will mean piping for PDO's drilling operations will be routed through the Port of Duqm. The agreement further includes a new supply yard in the

Duqm Special Economic Zone which will be a logistics centre for materials being delivered to PDO fields.

The contract confirms PDO as an anchor tenant at Duqm from mid-2018, with up to two shipments a week (carrying 3,000 metric tonnes of pipe) being routed through the port for its oil and gas fields.

The logistics hub will provide integrated supply chain management services – such as storage, planning and delivery – and 30 trucks a day will be needed to transfer the pipes from the new supply yard to PDO's drilling locations.

The move will significantly build capability at Duqm to become the primary logistics hub for the Sultanate's oil and gas sector.

- * **The provision of hydraulic fracturing services for US\$418 million.**

A key part of the deal is a commitment by contractor Halliburton Worldwide to make a fixed asset investment with an overall Omanisation target level of 85%, with support of locally sourced goods, services, supplier development and investment in national training, education, and research and development institutions.

- **Construction Services for Yibal Khuff for US\$379 million.**

ICV committed to by the contractor Galfar Engineering & Contracting LLC includes targets for sourcing local goods and services, Omanisation, recruitment inclusive of on-the-job training for 150 Omani 6G welders and opportunities for Local Community Contractors (LCCs) and small and medium enterprises (SMEs).

Supporting Omani Businesses

Developing a strong local supply chain and supporting Oman's SME sector are central planks of PDO's ICV policy. This approach not only helps raise the capacity and capability of domestic businesses to compete nationally, regionally and internationally, but also reduces supply times and costs.

As part of this effort, PDO awarded three key contracts valued at US\$330 million to Omani businesses for work in the north of its operations. Under the terms of the deals, earthworks will be carried out by LCC Najed Al Ahliya at PDO fields at Fahud, Lekhwair and Yibal and by Sarooj Construction Company at Qarn Alam and Saih Rawl. Additionally, Rukun Al Yaqeen (RAY) International will conduct electrical work across the entire north of the PDO concession area.

Oman's first factory specialising in the manufacture of cleaning and inspection tools and products for pipelines was also opened in Sohar with PDO support. LiN SCAN Oman is a joint venture between UAE-based LiN SCAN International and LCC Shaheer United Trading and Contracting Company, a 100% Omani firm, which offers a range of services, including electrical engineering, plumbing and excavation.

The workshop has been designed to supply not only Oman but also to export to neighbouring countries. It will lead to ICV opportunities through the employment of Omanis, the transfer of technology and the production of vital equipment in the Sultanate.

The opening of the factory on the Sohar Industrial Estate will enable the manufacture of such tools, accessories and pipeline intelligent inspection spare parts for the first time in Oman.

PDO's Production Chemistry department also partnered with Localine, a 100% Omani-owned and managed company, to launch a new factory to supply starch, which is used as a fluid loss control additive in the majority of water-based mud used in PDO drilling operations.

A total of 21 Omanis, trained under PDO-sponsored programmes, have been recruited for the Gulf Starch Plant on the Sohar Industrial Estate, ensuring a 60% Omanisation rate in the first year but the long-term plan is to be 100% Omanised.

Additionally, the Company signed a four-year US\$200 million pipe supply contract with an Omani factory. The Gulf International Pipe Industry (TMK-GIPI) mill, also based on the Sohar Industrial Estate, will manufacture a variety of pipelines sized 6-24 inches in diameter for PDO.

TMK-GIPI is the first manufacturer of high-pressure steel line pipes and casing pipes in Oman and its production plant is also the first in the region to make high pressure 24-inch electric resistance welded steel pipes.

As a result of the contract award, the company will expand its current production range and introduce a new manufacturing line for small pipeline categories to cater for the high demand of such sizes from PDO and the rest of the oil and gas industry.

The agreement marks the successful implementation of one of the business opportunities launched by PDO for Omani businesses at the major ICV Blueprint Strategy Summit in Muscat in December 2013. This laid down a framework for the development of a robust and sustainable local supply chain for the sector.



The Gulf International Pipe Industry mill



His Excellency Salim Al Afu, Undersecretary of the Ministry of Oil and Gas, launches the new Daleeli system for SMEs

To facilitate the process of doing business with PDO, two new online services were launched for SMEs.

The Daleeli (My Guide) platform is aimed at Omani entrepreneurs, SMEs and non-governmental organisations (NGOs) and provides information, responds to questions and streamlines the enquiry process. In addition to providing the ability for users to attach documents while submitting their enquiries, Daleeli also keeps a log of all communications between PDO's internal departments and external vendors.

The service complements a user-friendly digital supplier relationship management system, Rabitah (Link), where vendors can register to work with the Company.

To further nurture the entrepreneurial culture in the Sultanate, PDO staged a training workshop for small business owners to improve their sales performance, marketing and customer service. The Company also joined forces with Riyadh, the Public Authority for Small and Medium Enterprises Development, to coach 60 of its members in new ways to be more profitable and productive. The three-day workshop in May, provided by instructors from the National Training Institute at Riyadh's headquarters in Ghala, Muscat, offered a platform for SMEs to share experience, knowledge and best practice with each other.

Local Community Contractors (LCCs)

PDO has continued to support LCCs through a ring-fenced scope in its main contracts which is offered to them via an inter-bidding process. A total of 354 LCCs had registered up to the end of 2016, of which 300 LCCs were active during the year.

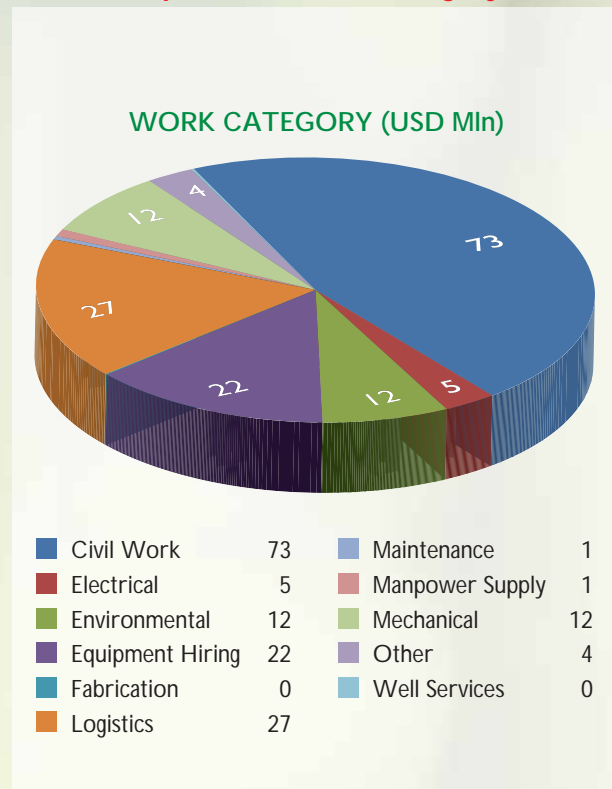
These LCCs have provided various services in oil and gas operations, such as well services, electrical, mechanical and civil engineering, logistics, manpower supply and equipment

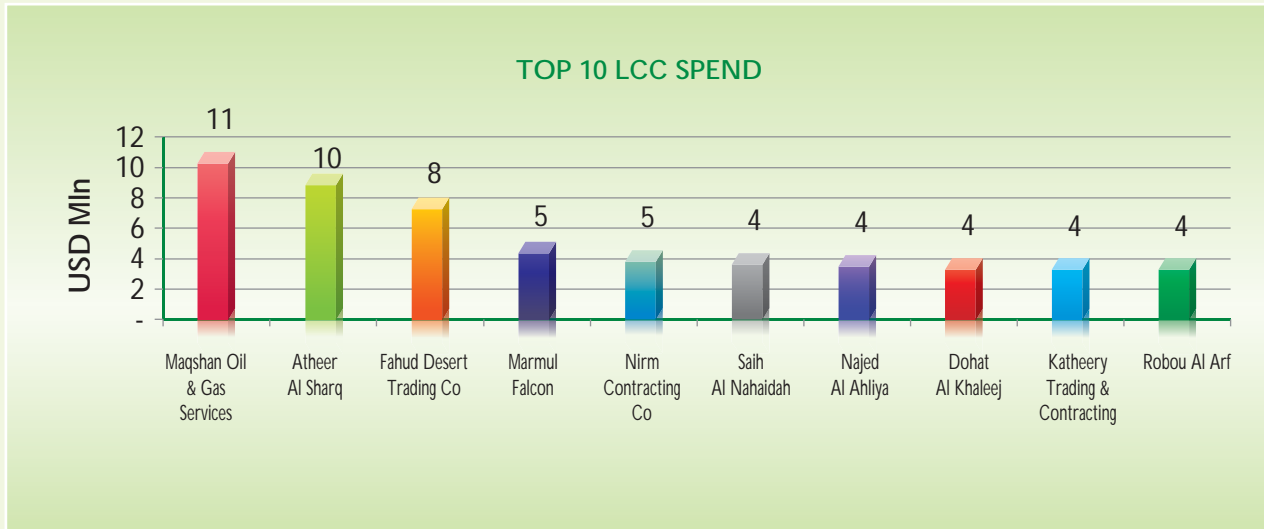
hiring. The value of work executed by LCCs during 2016 was US\$157.2 million.

There are also seven LCCs which have direct contracts with PDO and are considered as matured LCCs. The total return made by these in 2016 was US\$76.8 million.

In addition, two LCCs, Najed Al Ahliya and Seeh Al Saraya, have managed to win direct contracts with PDO for the provision of earth moving and rig location services and mechanical work respectively.

2016 LCC Spend Per Work Category





Super Local Community Contractors (SLCCs)

PDO has achieved its stated objective of developing and empowering local communities in the concession areas through the establishment of shareholding LCCs which are known as Super Local Community Contractors (SLCCs).

These were set up as community-owned companies providing a range of core oil and gas activities, including hoist operations, wellhead maintenance and flowline replacement.

Throughout 2016, these delivered shareholder benefits and generated employment opportunities and entrepreneurship opportunities for locals. All four SLCCs – Al Baraka Oilfield Services, Al Haditha Petroleum Services, Al Sahari Oil Services and Al Shawamikh Oil Services - are progressing well with a strong focus on business growth and efficiency.

In order to further sustain and increase the capabilities of SLCCs and increase business volume, an additional four

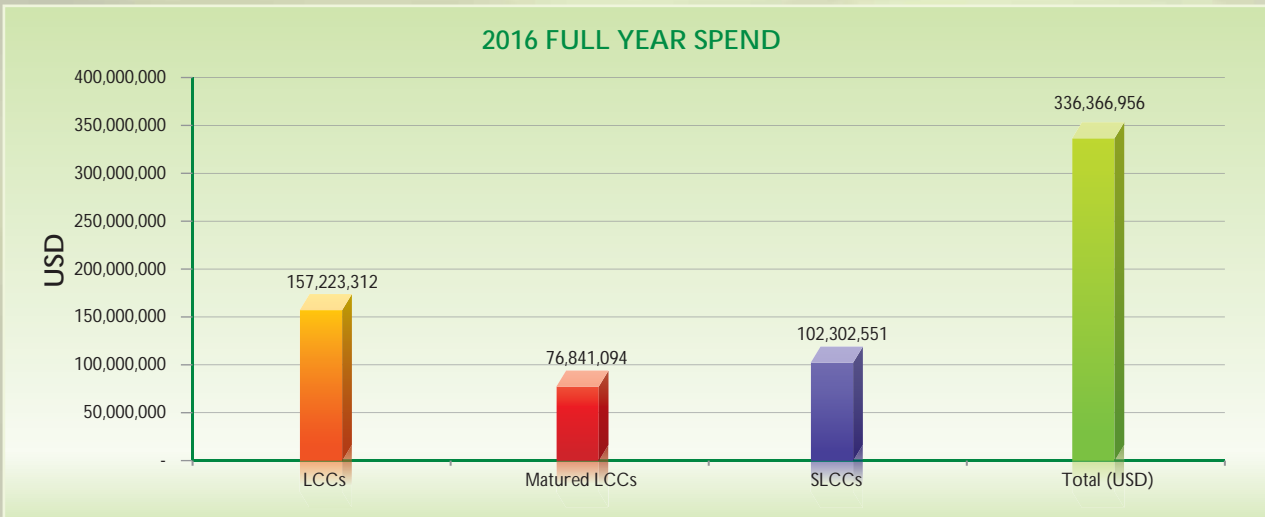
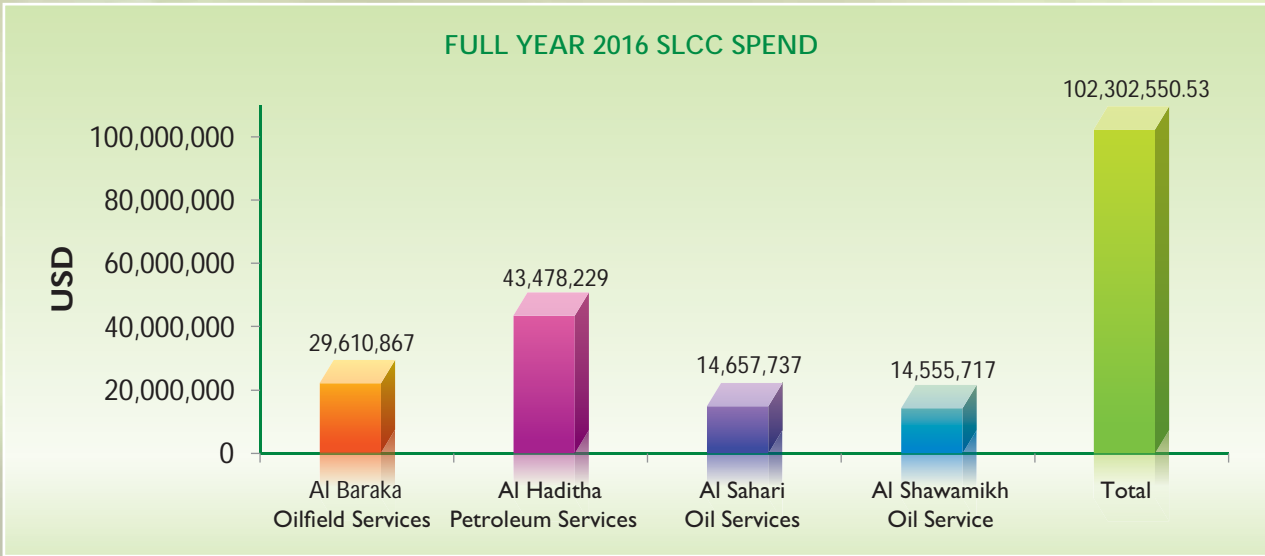
hoists have been awarded to Al Baraka and Al Shawamikh.

The accumulative total contracts values of all SLCCs with PDO have increased considerably from US\$585 million to US\$824 million. The SLCCs currently have 9,385 shareholders drawn from their local communities and boast a cumulative capital value of RO 23.2 million.

To ensure the managerial skills of SLCCs are developed, PDO partnered with the Oman Centre for Corporate Governance and Sustainability on an extensive training course for 50 SLCC board members. The workshop was held to raise their awareness of a range of important business areas, including their roles in terms of disclosure, transparency and protecting shareholder rights. It followed one held in wilayat Sohar in June which covered corporate governance, commercial law, marketing, finance and performance monitoring.

SLCCs Name	Capital (OMR)	No. Of Shareholders	Previous Total Contract Value (USD)	Current Total Contract Value (USD)
Al Shawamikh Oil Services	4,474,153	1599	118,497,815	242,595,311
Al Haditha Petroleum Services	5,800,108	3062	178,989,623	178,989,623
Al Baraka Oilfield Services	4,085,707	1337	178,426,145	293,674,374
Al Sahari Oil Services	4,850,925	2198	109,150,000	109,150,000
Al Khazain Oil Services*	4,000,000	1189	0	0
Total	23,210,893	9385	585,063,583	824,409,308

*Core activity scope from Occidental.



In 2016 the total cumulative spend for SLCCs was more than US\$102 million, the LCC spend was more than US\$157 million and matured LCC spend was above US\$76 million. The total SLCC/LCC turnover was US\$336.4 million, a 23% rise on 2015 (US\$ 272.7 million).

The following chart illustrates the SLCCs/LCCs spend growth over the last five years:



More than 4,000 Omanis are currently working with SLCCs and LCCs in different disciplines.

Contracting and Procurement

PDO's Contracting and Procurement vision is to become the partner of choice for delivering our business targets. Our 2017 programme build indicates an annual spend on oil and gas in excess of US\$6 billion, of which more than 90% is through third parties.

However, the drop in oil prices has left a huge income deficit for the country which requires PDO to pursue all possible opportunities to work efficiently and to identify and implement cost savings across all our activities.

At the same time, there has been an onus on maximising production and ensuring timely project delivery so as to accelerate monetisation of our investments whilst staying the course on our ICV journey. With this in mind, our priorities in 2016 remained on improving the sourcing cycle time by introducing efficiencies to ensure faster contract awards, enhancing material management and vendor delivery performance, and working closer with our suppliers to identify and implement cost efficiencies.

All new suppliers, primarily the ones who deliver a (labour) service on PDO premises, are screened on HSE by the relevant contract holder before they receive a contract from PDO. Depending on the HSE risk and mode of the contract, the process can contain HSE pre-qualification, (contractor) site visits and evaluations during the tender stage which also cover worker welfare.

Research and Development

PDO works with a range of research and development (R&D) partners and academia to address its technical challenges, as well as to spur Omani innovation and talent.

In 2016, we signed partnership agreements with Innovation Park Muscat (IPM) and the German University of Technology in Oman (GUtech) which will boost R&D efforts in both the oil and non-oil sectors in the Sultanate's economy.

The Memorandums of Understanding will mean the partners will work together on a number of important economic, energy and environmental matters to support Oman's development.

There will be a concerted effort by both sides to support the development and competitiveness of the SME sector, with local companies who work with PDO being encouraged to start their own R&D with IPM.

They will encourage SMEs to carry out their basic technological research, test-proof their conceptual thoughts and innovation ideas and conduct early-stage technology development in IPM prior to the mass production of their goods.

Both will also work to stimulate international companies to support and transfer technology and innovation to local companies and SMEs that are based in IPM. The aim is to encourage local Omani companies and entrepreneurs to embrace innovation and new technologies to sustain their future growth and become more competitive locally and regionally.

PDO will share with IPM and GuTech some of the major challenges facing the oil and gas industry as a means of spurring innovation and research. Specifically, IPM will work on developing solutions in the priority areas of enhanced oil recovery, water management and energy efficiency.

The MoUs build on key and strategic stakeholder partnerships PDO also has with institutions such as Sultan Qaboos University and The Research Council.



People and Staff Development

2016 Highlights

- ▶ Highest number of Omani employees on staff
- ▶ Number of women in technical functions nearly doubles in five years
- ▶ Record People Survey results
- ▶ 100th PhD scholar celebrated



PDO's people are the Company's greatest asset. They are skilled and they are knowledgeable. And the great majority of them are Omanis. It will be the collective commitment, skills and expertise of all PDO's people that helps to sustain the remarkable development of this nation.

At the end of 2016, PDO had 8,789 staff, of which 6,772 were Omanis – the highest number in our history. The Omanisation rate was 77%, and the Company is expecting this to reach 90% by 2020. There were 935 women on staff, including 837 Omanis. A total of 332 Omanis were hired in the year and the number of Omani graduates was 1,080. There were 1,500 Omani promotions with 278 in senior positions SG2+ (254 men and 24 women).

Currently, there are 470 Omani women working in technical functions, including petroleum engineering, well engineering and exploration. The number has nearly doubled in the past five years and tripled since 2006. Moreover, 20% of PDO's graduate intake are women and this is expected to increase in the coming years.

PDO strives to be a champion of workplace equality of opportunity and gender balance and has embarked on a comprehensive diversity and inclusion campaign to foster an open, inclusive and supportive work environment, free of bias, discrimination and bullying.

PDO is determined to do all it can to advance the cause of women in the workplace both within our own boundaries and beyond as a pre-requisite and fundamental enabler for delivering and sustaining high performance, greater equity, respect and collaboration.

Employee Engagement

Honest, open and respectful two-way dialogue between management and employees is encouraged as we strive to promote a co-operative and collaborative workplace to unlock the full potential of our people.

There are multiple channels to foster communication and embed an ethos of shared enterprise and endeavour.

Staff are given regular updates on progress by our twice-yearly Managing Director/Technical Director talks which are also streamed live on the web. In addition, the Managing Director holds monthly lunches with staff on a first-come, first-served basis to discuss matters of interest and importance. He also issues a monthly web message



Majda Balushi becomes the first woman to pass the Graduate Development Programme in the Petroleum Engineering Directorate



detailing developments on the people, production, safety, performance, ICV, social investment and Lean fronts.

We have an extensive and dynamic internal communications programme consisting of an intranet carrying the latest news and developments, directorate, departmental and staff group microsites, a Company magazine, corporate emails and workshops. The Managing Director also has a homepage with a Q and A function which enables employees to send questions directly to him.

A People Survey is conducted every year enabling staff to register their views on a wide range of topics such as pay and conditions, organisational leadership and diversity and inclusion. The results of this are scrutinised closely and any areas of concern are addressed seriously and transparently in follow-up sessions and actions.

The one for 2016 recorded the highest ever participation rate in PDO history of 80.1% with 6,738 surveys returned, up 7.4% relative to 2015. The survey showed improvements on every single survey dimension. In 2015, PDO was top quartile on one survey dimension (role clarity) compared to the external benchmark used. In 2016, we were top quartile on three dimensions: employee engagement, role clarity and job resources.

The Employee Engagement measure showed an increase in favourable from 81% to 85%, with 90% of employees saying that they are “proud to work for PDO” and 81% rating PDO positively “as a company to work for compared to other companies” (up from 74% in 2015). There were also solid results when it comes to safety culture with 91%

of PDO staff indicating that “everyone takes responsibility for complying with safety rules”, and good progress on key questions relating to operational excellence and people development.

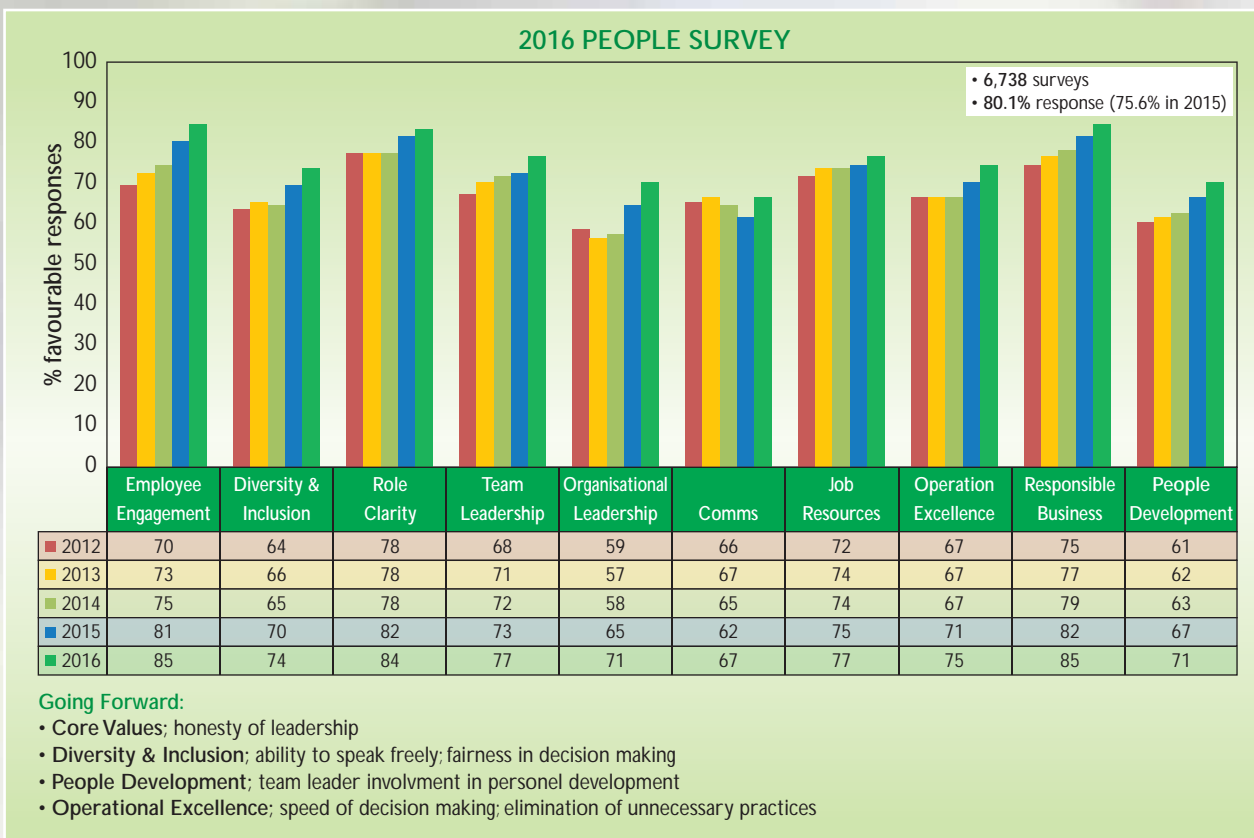
However, the survey also identified areas where we could improve and, as result of the feedback, we will be rolling out some key corporate initiatives including a behavioural blueprint of what is expected from our leaders, a major new diversity and inclusion campaign, enhanced supervisor training and an Annual Development Plan, which will provide a structure for ongoing development discussions

Pay and Conditions

PDO applies a basic 3% minimum pay increase subject to “good performance”, for all nationals, in line with Omani Labour Law. Whilst not applicable in law to non-nationals, PDO implements this standard across the board. All increases above this threshold are linked to performance and the employee’s salary relative to the maximum limit on their salary scale.

All full-time Omani employees are eligible for the PDO Pension Fund although this is not open to temporary or non-national staff. Interest-free housing and emergency loans are also available to support staff.

A minimum notice period of a month is given for operational changes.



between employees and supervisors, and enhance each individual's short-term development needs required for their current role.

Training

To sustain its long-term future and build a robust pipeline of talent, PDO offers a wide range of Learning and Development programmes covering health, safety and environment (HSE), technical subjects, personal skills and leadership.

In 2016, the PDO Learning and Development Centre maximised in-house delivery of courses in response to the low oil price environment, and ran more than 370 technical, non-technical, HSE and process safety learning events, covering 39,000 man days, to develop 5,800 employees.

To increase effectiveness, the Company has developed a 70-20-10 training strategy – 70% is delivered on the job, 20% through line managers and 10% on courses.

During the year, in 2016, PDO moved to a standard leadership framework. This transition involved applying standard, role-based and blended learning programmes to support the leadership capabilities that PDO wished to focus on.

PDO's own In-house leadership programme (Leadership Essential) is designed and delivered by in-house trainers focusing on providing staff with the fundamental information, skills and knowledge required to be a leader. This also incorporated the 70-20-10 learning concept as well as all the elements of PDO's Leadership Framework. It also facilitates continuous learning outside the classroom environment through online manuals, self-coaching questions and personal action points.

PDO celebrated its 100th PhD success, Waleed Al Busaidi, one of 101 sponsored scholars who graduated from its flagship Scholarship Scheme. Three qualified with PhDs and there were also 27 Master of Science (MSc) degrees, 30 from Distance Learning programmes and 19 Bachelor degrees.

The successful scholars studied subjects including petroleum engineering, mechanical engineering, chemical engineering, electrical engineering, geosciences and business studies at leading universities in Norway, Germany, the United Kingdom, Australia and Oman.

To date, more than 2,000 Omanis have been sponsored by PDO at top universities around the world and graduated at different degree levels, and the Company has recruited most, if not all, to senior positions, including some directors.

Currently we have 271 scholars and development staff studying at different degree levels in the UK, Australia, Canada, USA, Germany and Norway. There are also 14 students sponsored fully by PDO at the Sultan School in Muscat.

A standardised Graduate Development Programme (GDP) was introduced in the second quarter of 2013, to consistently develop fresh graduates across PDO. The GDP model is graduate-driven and correlates their competence requirements with job tasks in line with the 70-20-10 framework.

A central tracking system has been introduced, with



Waleed Al Busaidi becomes the 100th PhD scholar

dedicated corporate co-ordinators to anchor the implementation. In addition, each function has its own GDP focal point and additional coaches to ensure the consistent execution of the programme and timely dissemination of information related to any new requirements.

A total of 902 graduates are actively enrolled in the GDP, which now covers 36 disciplines, and 163 graduates have already successfully passed through it.

Wells training with a focus on process safety was given to both PDO staff and personnel from 15 local operators and contractors and Shell Qatar at PDO's state-of-the-art Wells Learning Centre, which is accredited by the International Well Control Forum (IWCF).

The centre boasts a range of facilities including seven classrooms, five well simulators, an educator wall room and a model room, and offers IWCF levels 2, 3 and 4 for well engineering (WE) and completion and well Intervention (CWI) personnel.

Instructors have delivered 70 mandatory IWCF courses for both WE and CWI disciplines. A big success was the delivery of Shell Round 1 wells fundamentals to external contractors and operators resulting in 12 candidates graduating with the Round 1 certificate from five local companies in November 2016.

All staff have annual performance contracts which set targets for their development over the year in areas such as HSE/business, teamwork, continuous improvement and leadership. These are monitored and updated during thrice-yearly discussions with their line managers.

Grievances

Four grievances were raised in 2016 through PDO's confidential Blow The Whistle hotline.

Two were of a "general nature", one was "unfounded" and the other was referred to the relevant Human Resources Business Partner (HRBP) for resolution.

Two were related to "harassment," one of which was which was "founded". However, the relevant sub-contractor staff member left to pursue further education. The other was referred to the relevant HRBP for resolution. There were no instances of human rights violations.

General Welfare

2016 Highlights

- ▶ Improved Lost Time Injury Frequency
- ▶ Commuter bus service transported 8,000 passengers a month
- ▶ Launched second wave of Baader staff volunteering project
- ▶ Signed 26 social investment agreements
- ▶ Pledged US\$4.6 million social investment funding



The welfare of people and the natural environment are enshrined in PDO's Business Principles – the document at the top of its Corporate Management Framework. The Company will never be satisfied with the way it carries out its ambitious plans unless it does so in a way that respects people's health and safety, that benefits neighbouring communities and that maintains the environmental richness of the country.

Safety remains PDO's number one priority with an unrelenting focus on Goal Zero - no harm to people, environment and assets.

The Company achieved a 21% reduction in its Lost Time Injury Frequency, down to 0.22 injuries per million manhours worked, compared to 0.28 in 2015, although the performance was marred by three work-related fatalities. The Total Recordable Case Frequency (TRCF) remained at 0.98 injuries sustained per million manhours worked and 300.5 million kilometres driven.

Work to improve this even further has begun with simpler, standardised, fit-for-purpose training and procedures to encompass a greater emphasis on compliance, increased learning from incidents and improving risk and hazard identification in operations.

The PDO Trade Union is consulted on health and safety issues and it is currently compiling a draft framework covering matters of interest, including such matters.

Road Safety

PDO is committed to improving road safety both within our own boundaries and beyond.

A new Journey Management Centre was established in 2016 to track vehicles and driver behaviour on the road. This has led to a 62% drop in driving violations and is now monitoring 7,200-7,500 vehicles a day.

PDO launched a commuter bus scheme in the summer of 2013 to reduce the rate of road accidents by cutting the number of staff and contractors using private vehicles to get to and from work.

The service has expanded steadily and now covers 26 hubs and 65 villages. Since it started, it has carried 207,200 passengers, including 88,742 PDO staff, and an average 8,000 passengers a month now use it. Private vehicle use in the North of PDO's operations has halved and the number of non-work-related fatalities has fallen from nine in 2013 to two last year.





Last year, the Company signed an agreement to give defensive driving training to 400 school bus drivers operating in its concession area. Under the terms of the Memorandum of Understanding with the Technical & Administrative Training Institute (TATI) LLC, drivers covering 45 schools received practical and theoretical coaching in the Arabic language.

As well as defensive driving training, they were also instructed on the importance of good vehicle maintenance, passenger care and general road safety awareness.

The five-week scheme, which was run in conjunction with the Ministry of Education, was rolled out first in the wilayat of Thumrait in the South of PDO's concession area, and then extended to the North of Oman. Muscat-based TATI gave the training free of charge for drivers during half-day sessions at schools with PDO arranging the planning and logistics.

PDO's five-year nationwide "Tell A Friend" road safety campaign was officially launched by PDO at the Muscat Festival in January 2013 with the aim of lowering the number of road accidents in the Sultanate. It targets important areas of road safety such as responsible driving, speed management, vehicle maintenance, proper seat belt usage and driving whilst fatigued. The campaign has used a multi-media approach, including television, cinema, radio, newspapers, Facebook and Twitter to get its message across to all generations.

The "Tell A Friend" roadshow has travelled all over the country including to Ibri, Nizwa, Khasab, Shaleem, Al Jazir and the Salalah Tourism Festival. Volunteers also visited Sultan Qaboos University to raise awareness among students and younger people about the importance of road safety and instilling safe driving habits.

Contractor Welfare

Project Prism, a ground-breaking three-year initiative to establish contractor welfare standards for those working in the Interior, completed its first 12 months.

The programme was designed to embed effective and caring labour practices and ensure personnel are supported in accordance with the highest international standards. Contractor personnel are being interviewed confidentially about a wide range of topics, including safety, pay, training, medical care, food, accommodation, and human resources provision in the field.

To date, around 28,000 workers from 172 companies have been surveyed. Coaching sessions have also been delivered to contractors to ensure compliance with Omani law and PDO policies.

Social Investment

PDO signed 26 social investment Memorandums of Understanding (MoUs), including backing for 10 non-governmental organisations (NGOs) and committed US\$3.3 million of support, with a further US\$1.3 million distributed in grants and donations.

Meanwhile, the Banat Oman project, which offers vocational training and marketing support to low-income women, continues to thrive. A total of over 300 women have been trained in 10 different trades with their products available in retail outlets across the Sultanate, as well as a new dedicated Banat Oman shop in Muscat. A recent independent study showed an impressive social rate of return on investment for the initiative with RO 7.38 generated for every rial invested.

Among the completed social investment projects in 2016 was the upgrading and expansion of the Shaleem health

centre into a 14-bed hospital to provide in-patient and emergency services, the Ghaba majlis in Adam, the opening of a new pottery workshop for the blind in Muscat and the launch of a palliative care programme in conjunction with the Oman Cancer Association.

MoUs included:

- The expansion of Thumrait hospital
- The construction of a livestock market in Haima
- The building of public majlises in Al Rusais, Izki, and Barbazom and Dhahboon in wilayat Thumrait
- The construction of a water well and accessories in Wadi Arah in wilayat Shaleem
- The building of a slaughterhouse in Hamra Adduru'a
- The installation of two underground water channels (Falaj) in Iabri
- The provision of a library at the Centre for Teaching Quran Sciences in Samad A'shan in Al Mudhaibi
- The maintenance and insurance of the Oman Cancer Association's mobile mammography unit
- The donation of PDO's mobile planetarium to the Oman Astronomical Society.

Volunteering

The Baader staff volunteering programme was expanded to help a range of good causes, including 17 NGOs,

government and educational institutions, voluntary groups, professional bodies and small businesses.

Baader (which in Arabic means 'take the initiative, begin a good deed') enables employees to devote their time, energy, and expertise for free in areas such as project management, IT, human resources and administration, public relations and communications, finance and translation. Selected volunteers are granted up to seven working days off work per calendar year to support organisations in need.

The first wave was launched in 2015 with 80 staff volunteers being assigned to help eight NGOs, including the Oman Cancer Association, Dar Al Atta, the Early Intervention Association, Al Noor Association for the Blind, and the Oman Association for the Disabled. That list has now been extended to include bodies such as the Oman Alzheimer's Society, the Hereditary Blood Disorder Association and the Oman Road Safety Association, and a further 150 staff have been called on to help.

Beach Clean-ups

PDO was heavily involved in a number of beach clean-ups over the year.

The Company provided sponsorship and technical support to clean a total 54 kilometres of loggerhead nesting beaches on Masirah Island over a two-month period after a cargo vessel sank off the coast.





Under the guidance of the Ministry of Environment and Climate Affairs, PDO volunteers and contractors Carillion Alawi worked with other stakeholders, including the Environment Society of Oman, to collect an estimated seven tons of waste.

Staff also joined with colleagues from other major Gulf Co-operation Council oil companies for a beach clean-up day across the region. More than 50 volunteers collected around 400kg of rubbish from Al Seeb beach, including bottles, plastic bags and metal waste.

The activity was part of PDO's commitment to the Regional Clean Sea Organisation (RECSO), an oil industry co-operative organisation based on the concept of mutual aid, and which works to achieve the common objective of a "Clean Gulf."

Staff from the Field Development Centre team also took part in a sponsored beach clean-up with their families on a day off. More than 40 volunteers did their bit for the environment at Al Shatti beach in Muscat, collecting more than 150kg along an 800m stretch of shore.

Community Support

The Community Relations team continues to work closely with PDO Operations teams to engage with local communities to minimise the impact of PDO activities and address any issues.

It is standard PDO practice to conduct integrated impact assessments covering potential health, environmental and social aspects before embarking on any new projects.

Any grievances are addressed properly by the team or redirected to the concerned departments in PDO. An official grievance mechanism tool was developed in 2016 and is close to being implemented to officially record all complaints.

Screening reports are carried out on each new project to identify the possible social and environmental impact, and social investment projects are suggested that could benefit affected communities.

In 2016, six workshops were held in various Interior locations to design new engagement plans with

Child Labour, Forced Working and Indigenous Rights

As a responsible employer, PDO does not employ staff below the age of 18 and to the best of our knowledge neither do our contractors. We also do not force or make compulsory any employment relationships within our organisation. In all cases, PDO applies, and enforces on its contractors, the complete application of the Omani Labour Law. There has not been any registered case against PDO or any of its contractors related to child labour or the exposure of young workers to hazardous work, neither through the Labour Inspection Department of the Ministry of Manpower nor from our Corporate Occupational Health Department which conducts frequent visits to the sites of the Company's projects. There have been no incidents of violations involving the rights of indigenous peoples.

communities. There were also 30 face-to-face engagements with key community stakeholders on a number of different PDO operations to ensure the smooth mobilisation and implementation of projects.

Key examples of these were:

- A Yibal Khuff project emergency planning zone meeting with the Royal Oman Police, Deputy Wali of Hamra'a Adduru'a, municipal authorities and local tribal leaders to align interests and include them in the procedures for any possible emergency
- Various engagements with local authorities to present and clarify the role of PDO and the Community Relations team in terms of local community development and support
- Engagements held with Al Zahia School and Qarn Alam School to promote HSE to school bus drivers.

There were no significant disputes with locals in 2016 and no operations where involuntary resettlement took place. However, the Community Relations team worked with other PDO colleagues to resolve an environmental issue raised by locals relating to open rig pits at Habhab. The response involved backfilling all the pits and fencing the well head.

The team conducted many engagements with locals and the Wali of Adam and agreed to move livestock more than one kilometre away from a well in the Zahia area while a rig was mobilising. PDO also began a new phase of the clean-up and restoration of a farming area contaminated by an oil spill in the village of Rusais near Izki, after close consultation with the Ministry of Environment and Climate Affairs.

Medical Care

The new PDO Medical Centre at Mina Al Fahal was officially opened in 2016, providing another dimension of health care for staff, their dependants and PDO pensioners.

The two-storey complex boasts an outpatient clinic with offices for 10 doctors, a hi-tech medical laboratory, an emergency facility, a pharmacy, specialist clinics, and occupational health and physiotherapy departments. There are also vaccination, dietician, ante-natal and scanning services.

While the core role of the PDO Medical department is to deliver high standard medical care to employees, their dependants and, to some extent, the Interior community at large, health promotion and education also remain part and parcel of its responsibilities.

In relation to female health, 215 women took advantage of a free mammogram health check at a screening event last May. The X-rays, provided in collaboration with the experts from the Oman Cancer Association, were aimed at female employees, female spouses of staff aged 40 and above, and retirees. The service was also extended to the mothers and sisters of PDO employees, who met the age group criteria.

Additionally, 610 participants volunteered for free cancer tests for the uterus and prostate gland.

The Medical department has continued to support the Ministry of Health blood bank team in its work to collect blood from community donors. Several blood donation campaigns were conducted with 600 units collected from PDO volunteers at Mina Al Fahal and Interior locations.

Health activities and awareness presentations held in 2016 included presentations on smoking, alcohol and drug addiction and psychological first aid.



Environmental and Safety Performance

2016 Highlights

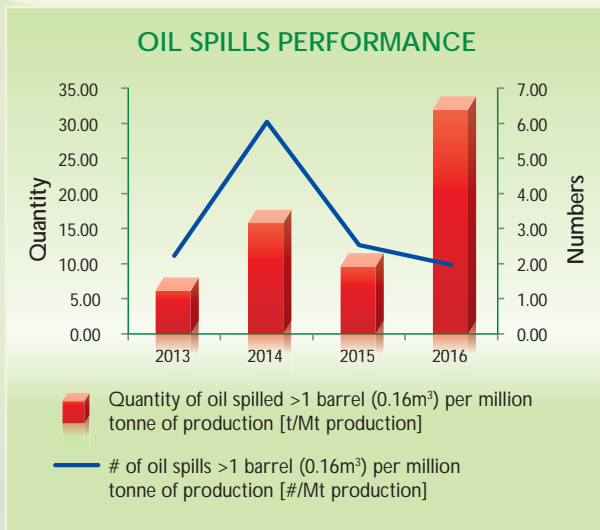
- ▶ Substantial fall in number of oil spills
- ▶ Flaring intensity significantly reduced by 38%
- ▶ Front Line Safety leadership programme launched
- ▶ New waste management plan developed
- ▶ Food waste cut by 60%

PDO is continually striving to protect Oman's environment and prevent pollution. In 2016, the Company achieved an improved environmental performance across many aspects including oil spills, greenhouse gas emissions, flaring and waste management. The achievements are summarised below.

Spills

In continuance of our efforts to improve integrity and reduce the number of spills, PDO completed the replacement of more than 2,150 kilometres of flowlines and pipelines in 2016. Many on-plot lines were also replaced and the programme will continue in upcoming years.

This work resulted in a 22% reduction in the number of oil spills per million tonnes of production, down to 1.97 compared with 2.53 in 2015. However, the quantity of oil lost per million tonnes of production in these spills increased from 9.54 in 2015 to 32 tonnes in 2016 due to two major leaks.

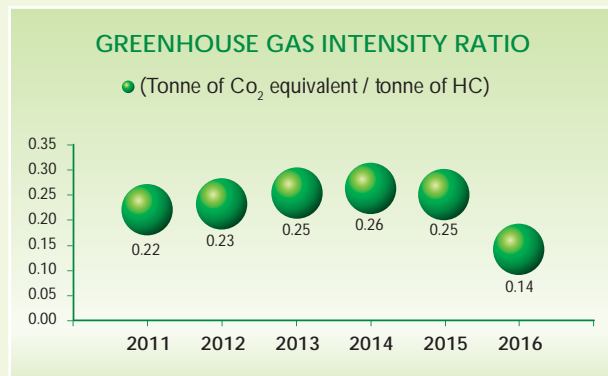


Greenhouse Gas Emissions

PDO has introduced an integrated environmental dashboard that covers both oil and gas asset performance. As a result of including gas assets in the dashboard, PDO's greenhouse gas (GHG) emission intensity significantly fell by 44% in 2016 to 0.14 tonne (CO₂ equivalent) per tonne of production compared to 0.25 in 2015.

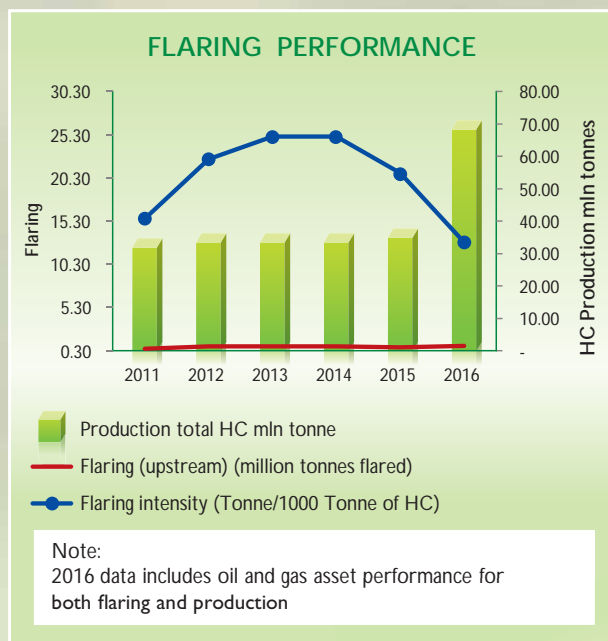
PDO continues to mature its efforts to minimise GHG emissions through key projects focusing on reducing discharges from traditional power generation and maximising the use of renewable energy resources. The "Miraah" solar project to generate steam for enhanced oil recovery in the

Amal steam project is one such example. This will cut CO₂ emissions by more than 300,000 tonnes each year. Another example is the Nimr reed beds project that has reduced CO₂ emissions by 300,000 tonnes every year.



Flaring

Flaring reduction remains a cornerstone of PDO's gas conservation strategy. Due to the inclusion of gas assets in the dashboard, the flaring intensity has significantly reduced by 38% in 2016, from 20.85 tonnes flared per 1,000 tonnes of production in 2015 compared to 12.86 tonnes in 2016.





A computer-generated image of the Mina Al Fahal solar car park

World Bank Zero Routine Flaring Initiative

Flaring of associated gas results in loss of valuable gas resources as well as contributes to GHG emissions. PDO has been taking proactive actions to minimise flaring of associated gas, defining and assessing several flaring reduction projects.

PDO has officially endorsed the World Bank “Zero Routine Flaring” initiative. This demonstrates its commitment towards gas conservation through incorporating the sustainable use or conservation of associated gas without routine flaring. As part of this objective, PDO will continue to strive towards implementation of economically viable solutions to eliminate routine flaring as soon as possible and ahead of the 2030 target.

Micro-Turbines

PDO has implemented several new technology trials such as the use of micro-turbines. These represent an emerging new technology, gaining worldwide acceptance in flare gas recovery. They are seen as very promising for generating power directly from low and atmospheric pressure (AP) flare gas, which is otherwise wasted.

The Company is currently trialling this technology at Anza'uz to demonstrate its reliability in a harsh desert environment as a future means of reducing overall flaring across the concession area by converting gas into electricity. At present, the turbine is converting 1,000 m³/d and generating a steady output of 180-195 kilowatts, reducing Anza'uz flare volumes by 5%. If fully deployed, it is estimated micro-turbines could recover some 500,000 m³ of flare gas a day across Block 6.

Zauliyah AP Eductor Gas Recovery

The main objective of the trial is to try a liquid-gas pump called an eductor to recover AP gas instead of flaring it in

stations where gas recovery is not economical due to the small volumes being flared. The eductor was commissioned in late November 2016, and has so far managed to reduce flaring by 1,200 m³/d and recover up to 18 bpd of oil.

Renewable Energy

PDO remains committed to reducing its energy consumption and seeking new practices and technologies for energy supply alternatives.

Presently, the Company is fully dependent on fuel gas to generate electrical power for business needs. However, the level of solar energy density in Oman is among the highest in the world, so there is significant scope to develop solar energy resources throughout the country.

In 2016, PDO awarded a contract to install thousands of solar panels in its car parks to provide power for its headquarters in Muscat. The environmentally friendly move will save more than 3.1 million m³ gas a year, enough to provide electricity for almost 1,000 homes. It will also cut carbon dioxide emissions by 6,662 tonnes annually, the equivalent of taking more than 1,400 cars off the road or planting almost 173,000 trees.

Once complete, the 5.92 MWp (megawatt peak) solar project will generate 9,480,000 kWh (electrical units) per year and save 42,000 m³/d of gas. Generated power will be connected to three of the main office buildings at Mina Al Fahal and fed into the domestic grid at off-peak times.

A standalone photovoltaic energy system has already been commissioned and is producing 200 MW/d, providing power for a range of facilities, including a remote monitoring and telecommunication system, instrumentation and control, a solar pumping system, solar water treatment and a water ozonation system. This has led to a gas saving of 1.4 million m³/d.

PDO's daily average gas consumption in 2016		
2016 daily average gas consumption in million m ³ /d		% of the total
Gas injection	13.8	55%
Power	7.1	28%
Flaring	2.7	11%
Fuel gas	1.5	6%
Total	25.1	100%

Energy Efficiency

Improving energy efficiency is a key focus of PDO's gas conservation strategy. Efforts continued to enhance energy efficiency via cogeneration and waste heat recovery in our steam generation activities. The efficiency of our power generation has improved significantly. In 2010, 320m³ of gas was required to generate 1 MWh. This has now fallen to 301m³/MWh, and the aim is to reduce it to 270m³/MWh by 2020, once all the planned combined cycle gas turbine units are commissioned.

As part of our bid to reduce domestic power demand by 4% per annum from 146 MW to 126 MW (launched in 2013), PDO managed to cut it by 3% in 2016. More initiatives are under study to provide further reductions. PDO is also working on a LED lighting replacement project, where more than 44,000 LED lights have been installed.

Water

PDO currently produces close to 910,000 m³/d of produced water. Out of this, 55% is used for pressure maintenance and around 300,000 m³/day of the excess is disposed of in deep formations. Evaluation of alternatives has been done for the cleaning and re-use or disposal of produced water in a manner that consumes far less energy.

One of these is the Nimr reed beds project, widely acknowledged as one of the most innovative, environmentally friendly ventures in the global oil and gas sector. The project, operated with partner Bauer Nimr, is considered to be the largest industrial constructed wetland system in the world, consisting of a series of sloping reed fields and evaporation ponds, in all the size of 640 football pitches.

The project is currently treating approximately 110,000 m³/d of produced water with far less energy intensity than conventional deep water disposal. In total, by the end of 2016, it had processed approximately 200 million m³ of produced water and recovered around 370,000 barrels of oil since operations began in October 2010. The pioneering enterprise has led to a greening of 10.5 km² of desert and a projected saving of 24 billion cubic feet of gas over 10 years — a 98% reduction in energy requirements.

PDO also carried out an optimisation trial at a potable water reverse osmosis (RO) plant and successfully increased permeate recovery and reduced RO reject disposal volume by 17%. The next step is to incorporate optimisation learnings to other potable water RO plants with the anticipation of reducing RO reject disposal volume by 7,000 m³/d and aquifer abstraction by 28,000 m³/d.

The Company approved usage of innovative forward osmosis (FO) desalination technology, particularly to treat

RO reject water, thus further reducing disposal and aquifer abstraction. In 2016, PDO's water consumption from its desalination units decreased by 7%, falling to 6.88 million m³ of water compared to 7.37 million m³ in 2015.

PDO has commenced a four-year research project with Bauer Nimr to evaluate and demonstrate at field-scale the reuse of treated produced water for irrigating valuable salt-tolerant plants, and developing the knowhow needed to apply the concept at larger scale in the future. After different levels of wetland treatment, 13 plant species using three water qualities, varying in the concentration of salt and boron, will be compared. The research work covers an area of 22 hectares, which would use approximately 2,000–2,200 m³/day of treated produced water from the wetlands.

There is also ongoing collaboration work with Sultan Qaboos University in Muscat to use local soil and low-salinity treated produced water to manufacture compressed stabilised soil blocks as a way of reducing construction costs. Preliminary findings indicate that the new compressed blocks possess good strength and thermal insulation and consume a lower quantity of cement than conventional cement blocks. Further trials and analysis are underway in the hope of eventually commercialising these stabilised soil blocks in Oman.

Waste

As part of a continuous improvement effort in waste management, PDO developed a waste management plan in 2016 covering all the waste streams from "cradle to grave."

This will provide an holistic approach for the management of the main waste streams generated by PDO and its contractors in line with the 4R – reduction, reuse, recover, recycle – waste management hierarchy, national legislation and international best practices.



The proposal includes a four-year action plan for each waste stream with a specific focus on waste reduction and reuse. It aims to reverse current waste management practices that emphasise waste treatment and disposal. The plan was developed internally by a joint project team from different directorates.

In 2016, PDO generated 8% more hazardous waste - 225.9 thousand tonnes compared with 209.7 tonnes in 2015 - and the increase was mainly due to the increased volume of contaminated soil resulting from major oil spills. We produced 41,500 tonnes of non-hazardous waste compared to 34,600 tonnes in 2015. This 20% increase resulted mainly from the expansion in PDO operations.



Hazardous Waste Management

PDO has commenced a focused programme to deal with its hazardous waste which includes a five-year integrated contract with an international company to manage hazardous waste stockpiles.

The contract has been operational since 2015, and so far, over 15,000 tubulars have been decontaminated, which is 21% above the planned volume, and 10% of this (1,500 tubulars) has been taken back for re-use in drilling operations. So far, more than 10,000 m³ (approx. 63,000 barrels) of oil have been recovered from sludge. Waste batteries and empty chemical drums are now managed in conjunction with local recycling companies.

Food Waste

A “Green Plate” competition aimed at reducing food waste within PDO camps and permanent accommodation camps (PACs) was launched in 2016.



The main objective was to reduce food waste, raise awareness, and minimise costs associated with food purchasing, storage, preparation, consumption and disposal. It covered 11 PDO camps and 11 PACs across the concession areas.

The contest encouraged personnel to “take what you want, eat what you take” to avoid excessive leftovers. The volume of leftovers was measured each day from May until November and the one with the least average waste per employee was declared as a winner.

Camp operators submitted a monthly report showing the daily weight of food wastage per person, and as a result, food waste was significantly reduced by almost 60%.



Environmental Projects In 2016

In 2015, PDO developed a five-year Environmental Strategy and Action Plan as a key enabler to achieve overall corporate objectives of sustainable growth, operational excellence and meeting its sustainability commitments. In line with the strategy's objectives of “Comply-Improve-Prepare”, the following key projects were accomplished in 2016:

Development and Update of Environmental and Social Feature Layers

PDO developed and updated a wide range of environmental and social feature layers on its internal web Geographical Information System (a tool widely used with over 4,000 unique users annually).

These layers play an important planning role in checking environmentally and socially sensitive features of a given location. The tool helps project teams during the planning and design stage of their projects. In addition, these layers, or maps, are also used during the environmental screening phase of the impact assessment process. This is done to proactively avoid any negative impacts to environmentally and socially sensitive areas within PDO's concession area.

The development of the tool involved many steps starting with co-ordination with all stakeholders to obtain relevant data, including different government ministries and authorities. It has added several new environmental layers such as wadis, protected areas, soil types, and water protection zones.

The implementation of the new online system has contributed to the protection of environmentally and socially sensitive areas, provided accurate categorisation of projects, and improved the environmental screening process and timely delivery of projects.

Sustainable Management of Contaminated Soil Stockpiles

Over the years, large volumes of oil contaminated soil have accumulated in PDO waste yards. This soil is generated by oil spills resulting from flowline integrity issues. The challenge was how to treat these large stockpiles so they were less than 1% of the Total Petroleum Hydrocarbon (TPH) based on current environmental requirements. A project was established to investigate sustainable remediation options for contaminated soil stockpiles, as a joint research initiative between the Ministry of Environment and Climate Affairs, Sultan Qaboos University (SQU) and PDO.

The SQU research team carried out a comprehensive site assessment involving geotechnical investigations such as density and percolation tests, oil characterisation, soil analysis and leachability tests, a groundwater assessment, and finally a risk assessment based on the source-pathway-receptor model.

The study revealed that the only transport mechanism of contaminants from the studied sites is leaching and groundwater transport while the only exposure pathway is the potential potable water use through the nearest wells to the sites. The study identified two sites with a possible short-term threat to groundwater contamination, while other locations have a long-term or no demonstrable threat to human health, safety or sensitive environmental receptors.

The research is the first sustainable remediation project in Oman and helped to establish sustainable options for the management of contaminated soil based on the scientifically identified risk level. It also helped to introduce the concept of sustainable remediation and risk-based management. This will pave the way for the application of the same concept to other stockpiles and remediation activities in PDO, and Oman in general.

The project was accompanied by a capacity building workshop involving participants from different organisations within Oman. The workshop also helped to develop an action plan for contaminated sites including the development of policy statements and a contaminated land framework in the Sultanate to standardise and legalise the approach and associated methodology.



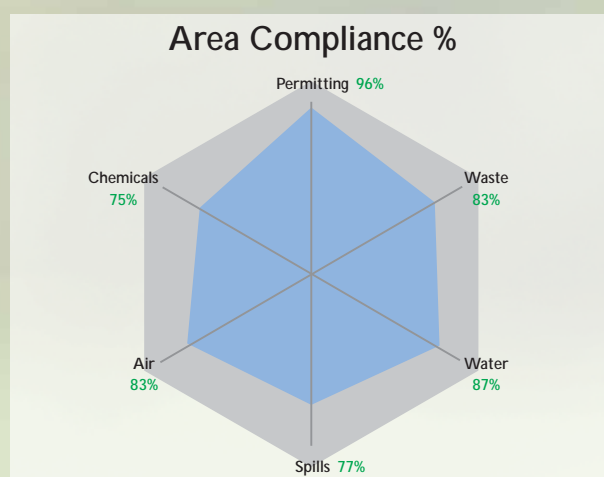
Geotechnical investigations and soil characterisation

Environmental Compliance Monitoring Tool

Monitoring environmental compliance is key to ensuring continuous environmental performance improvement. The Compliance Monitoring Tool (CMT) is one of the methods to check the current status of compliance for areas and facilities.

Using Lean, the tool merged 291 regulatory requirements (from 32 environmental regulations) into 37 simplified checkpoints. The output of this solution is the development of quantitative (score-based) key performance indicators that convert legal requirements into the level of compliance (in percentages).

The tool assists in providing a quantitative and visual representation of non-compliance gaps, and hence the development of corrective actions based on the risk level for different environmental aspects. It also brings assurance in delivering compliance with Oman's environmental laws, PDO internal standards and relevant international benchmarks, as well as demonstrates continual improvements by recommending possible best practices to be adopted.





Enhanced Environmental Performance Dashboard

Establishing key performance indicators (KPIs) is a fundamental step to ensure continual environmental performance improvement. A number of enhancements have been identified for the current environmental dashboard, such as the needs of linking certain indicators to the overall production from oil and gas and having international benchmarks. As a result, a dashboard with 10 KPIs covering key environmental aspects was introduced across PDO. The dashboard is updated every month with easy access to all PDO employees through the HSE webpage.

Environment Performance 2010-2016 YTD								
Environment	Benchmark / Limits	2010*	2011*	2012*	2013*	2014*	2015*	2016 YTD**
Flaring (mln m ³ /d)	2.001 ^a {1.757 (oil) + 0.244 (gas)}	1.57	1.39	2.07	2.35	2.29	1.998	2.519
Flaring intensity (tonne/1000 tonne of HC)	14.84 ^b	17.5	15.6	22.5	25.1	25.1	20.85	12.86
Greenhouse gas intensity ratio (tonne of CO ₂ equivalent/tonne of HC)	0.16 ^b	0.21	0.22	0.23	0.26	0.26	0.25	0.14
Energy intensity (GJ/tonne HC)	1.4 ^b	-	2.14	1.98	2.22	2.47	2.27	1.46
Cumulative contaminated sand generated (tonne)	-	65,240	55,399	77,330	86,680	103,620	120,886	160,213
Cumulative food waste generated through PDO camps (tonne)	-	-	-	-	-	-	465.9	153.02
Shallow water disposal, exploitable (Upset) (m ³ /day)	0	-	-	-	8,254	5,210	9,265	18,099
Effluent discharge to sea OIW (ppm)	15 ^c	-	93.30	58.24	108.00	43.90	53	55.6
Quantity of oil spilled > 1 barrel (0.16m ³) per million tonne of production (t/Mt)	7.6 (IOGP) 10.49 (3Y Avg PDO)	-	-	-	6.11	15.82	9.54	32
#of oil spills > 1 barrel (0.16m ³) per million tonne of production (#/Mt)	1.9	-	-	-	2.22	6.04	2.53	1.97

Reference: * PDO performance excluding Gas Assets Performance ** PDO performance including Gas Assets Performance

a. PDO flaring target for 2016 b. Global Average, IOGP Data Series 2014 Data c. Regulatory Limit, Ministry of Environment and Climate Affairs

Enhanced environmental performance dashboard

Environmental Screening Process

The screening process is the first step in the impact assessment (IA) process. An IA is an instrument to identify and assess the potential environmental (E), social (S) and health (H) impacts of a proposed project and to design appropriate mitigation, management and monitoring measures.

The outcome of the screening process determines the project category type (category I, II or III depending on the scale of its likely impact) and identifies any "show-stoppers" in terms of ESH.

Lean was applied to simplify the screening process, improve quality and reduce delivery time. The updated screening process resulted in the accurate categorisation of projects by integrating social and health aspects with environmental ones.

The screening tool has been converted from an Excel spreadsheet to an online application which has been developed in-house. The web-based system has provided easy access to the application, a simple tracking system, and a repository for all screening reports. It has also improved communication and information sharing. Ultimately, the screening tool will improve environmental performance and enhance PDO's reputation through the early consideration of the ESH aspects of projects.

The tool resulted in a cost saving of around RO 10,000 for each medium- and high-impact project, by eliminating the need to conduct an initial impact evaluation study by an external consultant. It also managed to reduce the screening process time to about one-two weeks.

Environmental Risk Assessment Study for PDO Legacy Sites

PDO has drilled many exploration and production wells over the years across its concession area. Many of these well sites have since been fully abandoned and are referred to as 'legacy sites.'

In order to make sure that these are restored in line with environmental requirements, it is important to assess them to prioritise those that require immediate restoration based on their potential risk to the environment.

More than 800 abandoned wells were part of the assessment undertaken in 2016 by a third party consultant firm. The assessment for each well was done in two parts. One was field-based, focusing on the actual site condition (e.g. spills, waste, infrastructure, pits condition and roads); while the other was office-based to develop a sensitivity assessment which could not be done in the field (e.g. wadis, grazing land, environmental protection zones and groundwater depth).

Results from the site survey and sensitivity assessment combined to produce a final risk ranking for all sites. A report with GIS maps for these sites was produced with

recommendations for attending each site. Out of 826 sites assessed, only 30 were ranked high (i.e. <4%), which demonstrates an overall good level of abandonment work for these wells.

Assessment of Oil Spill Remediation Practices

Major oil spills consume time, effort, clean-up costs, and cause potential environmental and reputational damage, and production deferment in some cases. PDO launched a Lean project, focusing on the assessment of major spill remediation practices, with the aim of streamlining the Company's clean-up process.

As part of this, different workshops conducted value stream mapping, waste identification and root cause analysis, and proposed countermeasures. The team suggested two main improvements: the first was to have dedicated resources to respond to major spills; and the second was to develop a standard operating procedure (SOP) for clean-ups to ensure consistency across PDO.

Mapping of Sulphur and Nitrogen Oxides Emission Exposure

The combustion of fossil fuels may result in the release of air pollutants such as sulphur oxides (mainly sulphur dioxide) and nitrogen oxides (among other primary air pollutants) into the atmosphere.

As part of PDO's drive towards pursuing Goal Zero - "No harm to people, environment and assets" - through compliance with regulatory and corporate requirements, a project to map emission exposure across the Company's assets was commissioned.

The main purpose was to develop a comprehensive view of the impact of air emissions across the concession area, as well as the level of compliance towards air emission standards. This objective was successfully achieved by mapping all combustion sources within PDO, such as flares, power plants, and incinerators on a GIS platform, as well as compiling the physical attributes of each combustion source, and the properties of the fuels combusted.

A unique calculation methodology for different combustion equipment types was also developed and air dispersion modelling was conducted at all locations with a high risk of emission exposure. Additionally, ambient air quality monitoring using diffusion tubes was carried out to demonstrate that the risk of emission exposure is reduced to as low as reasonably practicable (ALARP) at all PDO clusters.

Flaring Waiver and ALARP Demonstration Tool

Flaring in the oil and gas industry is an essential part of operations, to safely relieve toxic hydrocarbon gases. However, it leads to significant loss of natural gas resources and has serious implications on environmental impact and reputation.

At oil facilities, around 1-2% of total oil and gas production is lost due to flaring, and non-routine flaring contributes more than 75% of total flaring. Gas is a critical natural resource for the future energy security of gas-constrained nations and non-routine flaring might lead to unnecessary loss of valuable gas resources, while at the same time leading to emissions of GHGs.

PDO developed a pioneering system through which management can make an informed, value-led decision whether or not it is economically and environmentally justified to flare during non-routine upset scenarios. The macro Excel-based flaring waiver and ALARP demonstration tool evaluates each flaring scenario on an economic and environmental basis and reduces flaring accordingly, and has also improved the appreciation of such impacts.

HSE in Contracts

PDO embeds health, safety and environment (HSE) requirements across seven phases of its contracts, commencing with planning and ending in a formal close-out. In 2016, Lean was applied to ensure:

- All contract staff are fully cognisant of the HSE exposures of any contract, with HSE risk assessments at the planning phase
- The formal recording of the commencement certificate to provide further assurance that key details of HSE management have been covered in the pre- and post-award before the physical activity of a contract scope is permitted to commence
- The 12 key steps for HSE in all contracts are formerly developed in poster and banner format. This simple but important visual will assist all personnel in the HSE management of contracts and projects.

Accredited assessor training, to support HSE competence in the business, has also been designed and commenced with the approval of the PDO Learning and Development Centre. This will support required and additional assessors,

and the HSE competence targets for 2017 across all PDO directorates.

Behavioural Based Safety

PDO has developed a new approach to Behavioural Based Safety Management (BBSM). The Corporate HSE team is moving on from the DuPont Observation Programme and externally led BBSM programmes, and aims to transition to an in-house, customised, major risk-focused product that has been designed by our employees for our staff and contractors.

The new product is called "Ihtimam" (Care) as it reflects the impulse of caring for colleagues, friends and the wider PDO family and contractor community. Ihtimam is currently being trialled in three pilot areas for a period of six months. Once the pilot is completed the entire system will be assessed and a strategy will be developed to launch it across the wider organisation.

Front Line Safety Leadership Programme

PDO has launched the Front Line Safety (FLS) leadership programme in the Well Engineering Directorate to increase supervisor knowledge of safety leadership responsibilities with the emphasis on behavioural safety.

This is to address the increasing trend of incidents in PDO, focusing on the root cause - which is ineffective and inadequate supervision. So far, 21 "Safety Leadership for Front Line Supervisors" workshops have been delivered, training 450 supervisors. The programme means:

- Supervisors are better equipped with safety leadership knowledge and have the confidence to effectively engage staff and positively influence their behaviour
- Senior line leaders, having accepted the responsibility of facilitating the workshop, have become visible and leading examples of driving change
- Personal action plans have been generated to ensure application of FLS techniques is happening in the field

- FLS has become a permanent agenda item in leadership meetings and quarterly updates of the Governance, Risk and Assurance team

- Programme continuity is assured as the knowledge and skills in FLS workshop facilitation are retained by locals and not by external facilitators.

It is planned to extend the programme to drilling contractors and to embark on the second phase in 2017.



Environmental Data - PDO

	2011	2012	2013	2014	2015	2016*
Greenhouse gas emission (GHGs)						
Direct total GHGs (million tonnes CO ₂ equivalent)	6.9	7.7	8.4	8.8	8.6	9.7
Greenhouse gas intensity ratio (tonne of CO ₂ equivalent/tonne of HC)	0.22	0.23	0.25	0.26	0.25	0.14
Flaring						
Flaring (upstream) (million tonnes flared)	0.54	0.80	0.84	0.84	0.72	0.88
Flaring intensity (Tonne/1000 tonne of HC)	15.60	22.50	25.10	25.10	20.85	12.86
Energy intensity						
Upstream (gigajoules per tonne production)	2.14	1.99	2.22	2.47	2.27	1.46
Acid gases and VOCs emissions per unit of HC production						
Sulphur oxides (Sox) (tonnes per thousand tonnes)	1.13	2.70	2.97	3.07	2.39	1.03
Nitrogen oxides (Nox) (tonnes per thousand tonnes)	0.63	0.63	0.63	0.64	0.60	0.31
Volatile organic compounds (VOCs) (tonnes per thousand tonnes)	1.32	0.39	0.42	0.42	0.40	0.21
Spills and discharge						
# of oil spills > 1 Barrel (0.16m ³) per million tonne of production [No/Mt Production]	2.22	6.04	2.53	1.97
Quantity of oil spilled > 1 Barrel (0.16m ³) per million ton of production [t/Mt production]	6.11	15.82	9.54	32.00
Oil in effluents to surface environment (OIW to sea) [thousand tonnes]	0.014	0.003	0.017	0.007	0.009	0.010
Water						
Water consumed from desalination units (million cubic metres)	4.90	5.10	5.30	6.55	7.37	6.88
Produced water 1,000 m ³ /day	660.60	619.80	665.30	714.99	769.62	803.97
Produced water used for injection activities 1,000 m ³ /day	149.40	313.28	301.62	323.21	359.06	412.84
Produced water used for disposal activities 1,000 m ³ /day	563.42	306.47	307.69	348.96	334.33	348.81
Waste generation						
Hazardous (thousand tonnes)	153.9	142.4	184.7	230.4	209.7	225.9
Non-hazardous (thousand tonnes)	53.0	29.0	25.0	27.5	34.6	41.5
Total waste (thousand tonnes)	206.9	171.4	209.7	257.9	244.3	267.4

* 2016 data includes gas asset performance, while earlier years only present the data from oil assets.
There were no monetary or non-monetary penalties for non-compliance with environmental laws and regulations in 2016.

Safety Data - PDO

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Fatalities						
Total number	0	2	2	4	2	3
Employees	0	0	0	0	0	0
Contractors	0	2	2	4	2	3
Fatal accident rate (fatalities per 100 million working hours, both employees and contractors)	0	1.25	1.17	2.17	1.08	1.56
Injuries						
Total recordable case frequency (TRCF) (all injuries per million working hours, both employees and contractors)	1.20	1.17	0.98	0.97	0.98	0.98
Lost Time Injury Frequency (LTIF) (Lost Time Injuries per million working hours, both employees and contractors)	0.36	0.29	0.26	0.32	0.28	0.22
Motor vehicle incidents (MVI)						
Serious MVI frequency (LTI, MTC, RWC and roll over MVI incidents per million km driven)	0.19	0.16	0.15	0.16	0.11	0.12
Process Safety						
Tier-1 incidents	14	11	13	22	11	8
Exposure						
Million manhours worked	151	160	170.5	184.0	184.9	196.3
Million kilometres driven	242	252	251.1	262.2	278.2	300.5
Illnesses						
Total recordable occupational illness frequency (TROIF) (illnesses per million working hours, employee only)	1.28	1.7	0.17	0.07	0.13	0.13

Global Reporting Initiative G4 Content Index

The report is 'In Accordance' with the GRI G4 Guidelines - Core option.



General Standard Disclosures	Definition	UNGC Principle	Page	External Assurance
Strategy and Analysis				
G4-1	Statement from the CEO or Chairman	Statement of continuing support	4, 11	-
G4-2	Key impacts, risks and opportunities			-
Organisational Profile				
G4-3	Organisation's name	No specific COP requirement	6	Ministry of Oil and Gas
G4-4	Primary brands, products and services	"	6	Ministry of Oil and Gas
G4-5	Location of the organisation's HQ	"	About This Report	Ministry of Oil and Gas
G4-6	Countries of major operation	"	6	Ministry of Oil and Gas
G4-7	Nature of ownership and legal form	"	6	Ministry of Finance, Ministry of Oil and Gas
G4-8	Markets served	"	26	Ministry of Finance, Ministry of Oil and Gas
G4-9	Scale of organisation	"	6	Ministry of Finance, Ministry of Oil and Gas
G4-10	Total number of employees	"	45	Ministry of Manpower
G4-11	Percentage of total employees covered by collective bargaining agreements	"	46	Ministry of Manpower
G4-12	Organisation's supply chain	"		-
G4-13	Significant changes during the reporting period	"	11, 13, 15	-
G4-14	Implementation of the precautionary approach	Principle 7	12, 49, 55	-
G4-15	Endorsement of external economic, environmental and social charters and initiatives	Principles 1-10	About This Report, 14, 56	ISO14001:2004
G4-16	Memberships in national/international associations	No specific COP requirement.	10	-
Identified Material Aspects And Boundaries				
G4-17	Entities included in the organisation's consolidated financial statements	"	6	State Audit Institution, Ministry of Finance

General Standard Disclosures	Definition	UNGC Principle	Page	External Assurance
G4-18	Process for defining the report content and the aspect boundaries	No specific COP requirement	16 ,18, 75	-
G4-19	Material aspects identified in the process for defining report content	"	18, 19	-
G4-20	Aspect boundary within the organisation	"	19	-
G4-21	Aspect boundary outside the organisation	"	19	-
G4-22	Effect and reasons of any restatements of information provided in previous reports	"	There are no restatements of information	-
G4-23	Significant changes from previous reporting periods in the scope and aspect boundaries	"	10	-
Stakeholder Engagement		"		-
G4-24	Organisation's stakeholder groups	"	18	-
G4-25	Identification and selection of stakeholders	"	17	-
G4-26	Approach to stakeholder engagement, and organisational response	"	16, 17,18	-
G4-27	Key topics/concerns raised through stakeholder engagement, and organisational response	"	7, 9, 16, 18, 19	-
Report Profile			About This Report	
G4-28	Reporting period	Sphere of influence	About This Report	-
G4-29	Date of most recent previous report	"	About This Report	-
G4-30	Reporting cycle	"	About This Report	-
G4-31	Contact point for questions regarding the report	"	About This Report	-
G4-32	Chosen "in accordance" option including reference to the GRI content index and the external assurance report	"	About This Report, 65	-
G4-33	Organisation's policy and practice with regard to seeking external assurance	"	About This Report	-
Governance				-
G4-34	Organisation's governance structure	Principle 10	5, 7	-
Ethics and Integrity				-
G4-56	Organisation's codes of conduct and codes of ethics	Principle 10	7, 8, 9	-

Specific Standard Disclosures	DMA and Indicators	UNGC Principle	Page	External Assurance
Disclosures on Management Approach				
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	Principle 7	6-10, 16-19	ISO14001:2004
Indicators by Aspects				
CATEGORY: ECONOMIC				
Economic Performance				
G4-EC1	Direct economic value generated and distributed		36-42	Ministry of Finance
G4-EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organisation's activities due to climate change	Principle 7	12, 35, 55, 56	Ministry of Finance
Market Presence				
G4-EC6	Proportion of senior management hired from local community at significant locations of operation		7	Ministry of Manpower
Indirect Economic Impacts				
G4-EC8	Significant Indirect Economic Impacts		50-52	-
Procurement Practices				
G4-EC9	Proportion of spending on local suppliers		36-42	Ministry of Oil and Gas, Ministry of Finance
CATEGORY: ENVIRONMENTAL				
Energy				
G4-EN3	Energy consumption within the organisation	Principle 8-9	57	-
G4-EN5	Energy intensity	Principle 8-9	63	-
G4-EN6	Reduction of energy consumption			-
Water				
G4-EN8	Total water withdrawal by source		63	-
G4-EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water	Principles 7, 8, 9	57	-
G4-EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused	Principles 7, 8, 9	57, 60, 63	-
Biodiversity				
G4-EN13	Habitats protected or restored	Principles 7, 8, 9	12, 13, 51, 52, 57	Ministry of Environment and Climate Affairs

Specific Standard Disclosures	DMA and Indicators	UNGC Principle	Page	External Assurance
Emissions				
G4-EN15	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	Principles 7, 8, 9	63	-
G4-EN18	GHG emissions intensity	Principles 7, 8, 9	63	-
G4-EN19	Reduction of GHG emissions	Principles 7, 8, 9	55, 63	-
G4-EN21	NOx, SOx and other significant area emissions	Principles 7, 8, 9	63	-
Effluents and waste				
G4-EN22	Total water discharge by quality and destination	Principles 7, 8, 9	57	-
G4-EN24	Total number and volume of significant spills	Principles 7, 8, 9	55, 63	-
Products and Services				
G4-EN28	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category	No specific COP requirement	Not applicable	-
Compliance				
G4-EN29	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	Principles 7,8,9	63	Ministry of Environment and Climate Affairs
Transport				
G4-EN30	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials for the organisation's operations, and transporting members of the workforce	Principles 7,8,9	Not available. Will endeavour to source this information within the next two reporting cycles	-
Overall				
G4-EN31	Total environmental protection expenditures and investments by type	Principles 7,8,9	Commercially confidential due to contracts with third parties	ISO14001:2004
Supplier Environmental Assessment				
G4-EN32	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	Principles 7,8,9	43	-
Environmental Grievance Mechanism				
G4-EN34	Number of grievances about environmental impacts, addressed and resolved through formal grievance mechanisms	Principles 7,8,9	53	Ministry of Environment and Climate Affairs

Specific Standard Disclosures	DMA and Indicators	UNGC Principle	Page	External Assurance
CATEGORY: SOCIAL				
Labour Practices and Decent Work		No specific COP requirement		
G4-LA1	Total number of and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region	"	45	Ministry of Manpower
G4-LA2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by significant locations of operation	"	46	-
G4-LA3	Return to work and retention rates after parental leave, by gender	"	Not available. PDO will endeavour to have this number for next reporting cycle	-
Labour/Management Relations				
G4-LA4	Minimum notice periods regarding operational changes, including whether these are specified in collective agreements	"	46	-
Occupational Health and Safety				
G4-LA6	Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities	"	63	-
G4-LA7	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	"		-
G4-LA8	HSE topics covered in formal agreements with trade unions	"	49	-
Training and Education				
G4-LA9	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	"	47	-
G4-LA10	Programmes for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings	"	47	Ministry of Manpower
G4-LA11	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender and employee category	"	47	-

Specific Standard Disclosures	DMA and Indicators	UNGC Principle	Page	External Assurance
Diversity and Equal Opportunity				
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership and other diversity indicators	No specific COP requirement	5, 7, 45	-
Equal Remuneration for Women and Men				
G4-LA13	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category	Principle 6	46	Ministry of Finance
Supplier Assessment for Labour Practices				
G4-LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labour practices criteria	Principles 3,4,5,6	43	-
G4-LA15	Significant actual and potential negative impacts for labour practices in the supply chain and actions taken	Principles 3,4,5,6	14, 17, 50	-
Labour Practices Grievance Mechanisms				
G4-LA16	Number of grievances about labour practices filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	Principles 3,4,5,6	47	-
HUMAN RIGHTS				
G4-HR2	Total hours of employee training on human rights policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including percentage of employees trained	No specific COP requirement	Not available. Will endeavour to include in future reporting cycles	-
Non-Discrimination				
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	Principle 6	47	-

Specific Standard Disclosures	DMA and Indicators	UNGC Principle	Page	External Assurance
Freedom of Association and Collective Bargaining				
G4-HR4	Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and measures taken to support these rights	Principles 3,4,5,6	Not available. Will endeavour to include in future reporting cycles	-
Child Labour				
G4-HR5	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of child labour, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labour	Principles 3,4,5,6	52	Royal Oman Police, Ministry of Manpower
Forced or Compulsory Labour				
G4-HR6	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labour, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labour	Principles 3,4,5,6	52	Royal Oman Police, Ministry of Manpower
Security Practices				
G4-HR7	Percentage of security personnel trained in the organisation's human rights policies or procedures that are relevant to operations	Principles 3,4,5,6	Not available. Will endeavour to include in future reporting cycles as Project Prism (p. 50) progresses	-
Indigenous Rights				
G4-HR8	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous peoples and actions taken	Principles 1-2	52	Royal Oman Police
Assessment				
G4-HR9	Total number and percentage of operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	Principles 1-2	52	-
Supplier Human Rights Assessment				
G4-HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria	Principles 1-2	Not available. Will endeavour to include in future reporting cycles as Project Prism (p. 50) progresses	-

Specific Standard Disclosures	DMA and Indicators	UNGC Principle	Page	External Assurance
Human Rights Grievance Mechanisms				
G4-HR12	Number of grievances about human rights impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	Principle 1-2	Not applicable. There were no such instances	-
SOCIETY				
Local Communities				
G4-SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments and development programmes	Principle 1	52	-
G4-SO2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	Principle 1	Not applicable. There were no such instances	-
Anti-Corruption				
G4-SO4	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	Principle 10	9	-
G4-SO5	Confirmed incidents of corruption and actions taken	Principle 10	9	State Audit Institution
Public Policy				
G4-SO6	Total value of political contributions by country and recipient/beneficiary	No specific COP requirement	Not applicable. PDO does not make political donations	-
Anti-Competitive Behaviour				
G4-SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behaviour, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes	Principle 10	Not applicable. PDO is not engaged in anti-competitive behaviour, anti-trust or monopoly practices	-
Compliance				
G4-SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	Principle 10	8	State Audit Institution

Specific Standard Disclosures	DMA and Indicators	UNGC Principle	Page	External Assurance
Supplier Assessment for Impacts on Society				
G4-SO9	Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society	-	43	-
Grievance Mechanisms for Impacts on Society				
G4-SO11	Number of grievances about impacts on society filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms	Principles 1-10	Not available as the new grievance mechanism has just been established. PDO will endeavour to have this number for the next reporting cycle	-
PRODUCT RESPONSIBILITY				
Customer Health and Safety				
G4-PR3	Type of product and service information required by the organisation's procedures for product and service information and labelling	No specific COP requirement		-
Marketing Communications				
G4-PR6	Sale of banned or disputed products	No specific COP requirement	Not applicable. PDO does not sell banned or disputed products	PDO is subject to Omani law
G4-PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications	"	Not applicable. There were no incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications	-

Specific Standard Disclosures	DMA and Indicators	UNGC Principle	Page	External Assurance
Customer Privacy				
G4-PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	"	Not applicable. There were no substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	PDO is subject to Omani law
Compliance				
G4-PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services	"	7	PDO is subject to Omani law
CATEGORY: ECONOMIC				
Reserves				
OG1	Volume and type of estimated proved reserves and production	Principles 7,8,9	21	Ministry of Oil and Gas
Energy				
OG3	Total amount of renewable energy generated by source	Principles 7,8,9	56	-
Ecosystem Services Including Biodiversity				
OG4	Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored	Principles 7, 8, 9	52	PDO fully co-operates with the Ministry of Environment and Climate Affairs
Effluents and Waste				
OG5	Volume and disposal of formation or produced water	Principles 7, 8, 9	57	ISO14001:2004
OG6	Volume of flared and vented hydrocarbon	-	55, 63	ISO14001:2004
Indigenous Rights				
OG9	Operations where indigenous communities are present or affected by activities and where specific engagement strategies are in place	Principle 1	53	Royal Oman Police

Specific Standard Disclosures	DMA and Indicators	UNGC Principle	Page	External Assurance
Local Communities				
OG10	Number and description of significant disputes with local communities and indigenous peoples	-	53	Royal Oman Police
Involuntary Resettlement				
OG12	Operations where involuntary resettlement took place, the number of households resettled in each and how their livelihoods were affected in the process	-	53	Royal Oman Police
Asset Integrity and Process Safety				
OG13	Number of process safety events, by business activity	-	29, 64	-
PRODUCT RESPONSIBILITY				
Fossil Fuel Substitutes				-
OG14	Volume of biofuels produced and purchased meeting sustainability criteria	-	Not applicable. PDO does not produce biofuels for use in its operations or for third parties	ISO14001-2004



Visual representation of prioritisation of aspects (G4-18)

Awards and Certifications in 2016

BEST PRACTICE AWARD

WINNER





Award Organiser	Award Title/Winner
Shell Upstream International Impact Awards	<ul style="list-style-type: none"> • BLADE initiative in WRFM optimisation * National Objectives 6G welding * Alkali-surfactant polymer pilot implementation
Al Mar'a Excellence Awards	<ul style="list-style-type: none"> • Four women from PDO were recognised for their achievements
Oman Contractors Forum & Awards 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Greenest Project of the Year: Ras Al Hamra development project
ADIPEC	<ul style="list-style-type: none"> • Local Community Contractors and Super Local Community Contractors • Early monetisation of new discoveries through early development facilities
Bonds, Loans & Sukuk Middle East Awards	<ul style="list-style-type: none"> • Trade & Export Finance Deal of the Year for successfully raising a US\$4 billion loan
Oil & Gas and Refining & Petrochemicals Middle East Awards	<ul style="list-style-type: none"> • Miraah solar energy project
Oil & Gas and Refining & Petrochemicals Middle East Awards	<ul style="list-style-type: none"> • PDO's National Objectives programme
OPAL Best Practice Awards	<ul style="list-style-type: none"> • Best Practice Award for Technical and Operational Excellence for the "frac & mill" concept • Best Practice for Human Capital Development Practices for the National Objectives programme
The Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW) Middle East Annual Honours	<ul style="list-style-type: none"> • Outstanding Contribution to the Profession by an Individual Award: Finance Director Haifa Al Khaifi
CFI: Capital Finance International Awards	<ul style="list-style-type: none"> • Outstanding Contribution to Management Excellence in the Middle East







جوائز أديبك
ADIPEC AWARDS
EXCELLENCE IN ENERGY 2016



SPONSOR
PARTEX
OIL AND GAS

BEST OIL & GAS CSR PROJECT

SPONSOR
PARTEX
OIL AND GAS

WINNER

Parole Energy Oman
Local Community Contractors



عنوان الجائزة / الفائزين	الجهة المنظمة للجائزة
<ul style="list-style-type: none"> • مبادرة "الشفرة" لكفاءة إدارة الآبار والمكامن والمرافق * الأهداف الوطنية - برنامج ٦ جي الدولي للحام * تنفيذ المشروع التجريبي للبوليمر القلوي الخافض للتوتر السطحي 	جوائز "شل أستميرم انترناشونال إمباكت"
<ul style="list-style-type: none"> • تكريم أربع موظفات نظير إنجازاتهن 	جوائز مجلة "المرأة" للإجادة
<ul style="list-style-type: none"> • مشروع تطوير رأس الحمراء - أكثر المشاريع خضرة للعام ٢٠١٦ 	منتدى المقاولين العمانيين
<ul style="list-style-type: none"> • شركات المجتمع المحلي وشركات المجتمع المحلي الكبرى • الاستفادة المبكرة من الاستكشافات الجديدة من خلال مرافق التطوير المبكر 	معرض "أديبك" بأبوظبي
<ul style="list-style-type: none"> • اتفاقية تمويل التجارة والتصدير للعام لتأمين قرض بمبلغ ٤ مليار دولار أمريكي 	جوائز الشرق الأوسط للسندات، والقروض والصكوك
<ul style="list-style-type: none"> • مشروع "مرأة" للطاقة الشمسية 	الشرق الأوسط للنفط، والغاز، والمصافي والبتروكيماويات
<ul style="list-style-type: none"> • برنامج الأهداف الوطنية 	الشرق الأوسط للنفط، والغاز، والمصافي والبتروكيماويات
<ul style="list-style-type: none"> • جائزة أفضل ممارسة للتميز الفني والتشغيلي لمفهوم الشركة "التصديق والطحن" • أفضل ممارسة لتطوير ممارسات رأس المال البشري لبرنامج الأهداف الوطنية 	جوائز أوبال لأفضل الممارسات
<ul style="list-style-type: none"> • حصلت هيفاء الخايفية، مديرة مديرية المالية على جائزة فردية نظير المساهمة المتميزة للعمل 	معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز (ICAEW) حفل الشرق الأوسط للتكريم السنوي
<ul style="list-style-type: none"> • المساهمة الرائدة للتميز الإداري في الشرق الأوسط 	CFI: كايبتال فاينانس إنترناشونال

الجوائز والشهادات في ٢٠١٦

BEST PRACTICE AWARD

WINNER



الإفصاحات القياسية المحددة	الإفصاحات حول النهج الخاص بالإدارة والمؤشرات	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصفحة	الضمان الخارجي
تكامل الأصول وسلامة العمليات				
OG-12	عدد فعاليات سلامة العمليات حسب نوع الأعمال	-	٢٩, ٦٤	-
مسؤولية المنتج				
بدائل الوقود الأحفوري				-
OG-14	حجم الوقود الحيوي المنتج والمشتري، مستوفياً معايير الاستدامة	-	لا ينطبق. الشركة لا تنتج الوقود الحيوي لاستخدامه في عملياتها أو لأطراف ثالثة	أيزو 14000-2004



رسم بياني يحدد أولويات الجوانب (جي ٤-١٨)

الإفصاحات القياسية المحددة	الإفصاحات حول النهج الخاص بالإدارة والمؤشرات	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصفحة	الضمان الخارجي
الاحتياطات				
OGI	حجم ونوع الاحتياطات المؤكدة المقدرة والانتاج	المبادئ ٧، ٨، ٩	٢١	وزارة النفط والغاز
الطاقة				
OG-٢	إجمالي كمية الطاقة المتجددة المؤلدة حسب المصدر	المبادئ ٧، ٨، ٩	٥٦	-
خدمات النظام البيئي شاملة التنوع الأحيائي				
OG-٤	عدد ونسبة المواقع التشغيلية الهامة التي تخضع للتقييم والرصد بشأن المخاطر على التنوع الأحيائي	المبادئ ٧، ٨، ٩	٥٢	تتعاون الشركة بالكامل مع وزارة البيئة والشؤون المناخية
المخلفات والتفاريات				
OG-٥	حجم التكوينات المائية أو المياه المصاحبة للانتاج والتخلص منها	المبادئ ٧، ٨، ٩	٥٧	أيزو ١٤٠٠١-٢٠٠٤
OG-٦	حجم الهيدروكربونات المحروقة والمطلقة في الهواء	-	٦٣,٥٥	أيزو ١٤٠٠١-٢٠٠٤
حقوق السكان الأصليين				
OG-٩	العمليات حيث تقيم المجتمعات الأصلية أو تتأثر بالأنشطة وحيث تكون هناك استراتيجيات محددة للتعامل	المبدأ ١	٥٣	شرطة عمان السلطانية
المجتمعات المحلية				
OG-١٠	عدد ووصف النزاعات الكبيرة مع المجتمعات المحلية والسكان الأصليين	-	٥٣	شرطة عمان السلطانية
إعادة التوطين غير الطوعية				
OG-١٢	العمليات حيث تمت إعادة التوطين غير الطوعية، عدد الأسر التي تمت إعادتها وتوطينها وكيف تأثرت سبل عيشهم في هذه العملية	-	٥٣	شرطة عمان السلطانية

الإفصاحات القياسية المحددة	الإفصاحات حول النهج الخاص بالإدارة والمؤشرات	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصفحة	الضمان الخارجي
جي-٤-SO11	عدد الشكاوى المقدمة حول الآثار على المجتمع والتي ووجهت بالتصدي أو أوجد لها الحلول من خلال آليات الشكاوى الرسمية	المبادئ ١-١٠	غير متاح لأن الشركة قد وضعت قبل فترة وجيزة آلية جديدة للتظلم. تسعى جاهدة لإدراج هذا الرقم في دورة التقارير القادمة	-
مسؤولية المنتج				
صحة المستهلكين وسلامتهم				
جي-٤-PR3	نوع معلومات المنتج والخدمات المطلوبة بمقتضى إجراءات المنشأة لمعلومات وتصنيف المنتجات والخدمات	لا توجد متطلبات محددة للإبلاغ عن التقدم المحرز		-
التواصل لأجل التسويق				
جي-٤-PR6	بيع المنتجات المحظورة أو المنتجات المختلف عليها	لا توجد متطلبات محددة للإبلاغ عن التقدم المحرز	لا ينطبق. الشركة لا تبيع منتجات محظورة أو متنازع عليها.	تخضع الشركة للقانون العماني
جي-٤-PRV	إجمالي حالات عدم الالتزام باللوائح والقوانين الطوعية المتعلقة باتصالات التسويق	"	لا ينطبق. لم تكن هناك حوادث لعدم الامتثال للأنظمة والقواعد الطوعية بشأن الاتصالات التسويقية	-
خصوصية العملاء				
جي-٤-PR8	إجمالي عدد الشكاوى بخصوص خرق خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	"	لا ينطبق. لم تكن هناك شكاوى بأدلة مسوغة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء أو فقدان بياناتهم	تخضع الشركة للقانون العماني
الإلتزام				
جي-٤-PR9	القيمة المالية للغرامات الكبيرة نتيجة لعدم الالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بتوفير واستخدام المنتجات والخدمات	"	٧	تخضع الشركة للقانون العماني
الفئة: اقتصادية				

الإفصاحات القياسية المحددة	الإفصاحات حول النهج الخاص بالإدارة والمؤشرات	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصفحة	الضمان الخارجي
المجتمع				
المجتمعات المحليّة				
جي-٤-SO1	نسبة العمليات المنفذة من خلال إشراك المجتمع المحلي، وتقييم الأثر وبرامج التنمية	المبدأ ١	٥٢	-
جي-٤-SO2	العمليات ذات الآثار السلبية الفعلية والمحتملة الجسيمة على المجتمعات المحليّة	المبدأ ١	لا ينطبق لا توجد حالات مماثلة...	-
مكافحة الفساد				
جي-٤-SO4	الاتصال والتدبير حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	المبدأ ١٠	٩	-
جي-٤-SO5	حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة في هذا الشأن	المبدأ ١٠	٩	جهاز الرقابة المالية والإدارية
السياسات العامّة				
جي-٤-SO6	القيمة الإجمالية للمساهمات السياسية حسب البلاد والمتلقي/ المستفيد	لا توجد متطلبات محددة للإبلاغ عن التقدم المحرز	لا ينطبق. الشركة لا تقدم تبرعات سياسية.	-
السلوك المضاد للمنافسة				
جي-٤-SO7	إجمالي عدد الإجراءات القانونية ضد السلوك المانع للمنافسة، خيانة الأمانة، والممارسات الاحتكارية ونتائجها	المبدأ ١٠	لا ينطبق. لم تشارك الشركة في السلوك المناهض للمنافسة، أو ممارسات عدم الاحتكار.	-
الإلتزام				
جي-٤-SO8	القيمة المالية للفرامات المموسة وإجمالي عدد العقوبات غير المالية لعدم الإلتزام بالقوانين واللوائح	المبدأ ١٠	٨	جهاز الرقابة المالية والإدارية
تقييم الموردين حول الآثار على المجتمع				
جي-٤-SO9	نسبة الموردين الجدد الذين جرى استقصاؤهم باستخدام معايير الآثار على المجتمع	-	٤٣	-
آليات الشكاوى بخصوص الآثار على المجتمع				

الإفصاحات القياسية المحددة	الإفصاحات حول النهج الخاص بالإدارة والمؤشرات	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصفحة	الضمان الخارجي
حرية تكوين الاتحادات أو الجمعيات والتفاوض الجماعي				
جي-٤-HR٤	العمليات والموردون المحددين، والذين قد يتعرضون أو يقعون تحت خطر التعرض لانتهاك حرياتهم في تكوين الاتحادات أو الجمعيات والمفاوضة الجماعية، والتدابير المتخذة لدعم هذه الحقوق	المبادئ ٢, ٣, ٤, ٥, ٦	غير متاح. سنسعى لإدراجه في دورات التقارير القادمة.	-
تشغيل الأطفال				
جي-٤-HR٥	العمليات والموردون الذين تنطوي عليهم مخاطر كبيرة لحالات تشغيل الأطفال والتدابير المتخذة للإسهام في القضاء الفعلي على تشغيل الأطفال	المبادئ ٢, ٣, ٤, ٥, ٦	٥٢	شرطة عمان السلطانية، وزارة القوى العاملة
التشغيل الإجباري أو القسري				
جي-٤-HR٦	العمليات والموردون الذين تنطوي عليهم مخاطر كبيرة لحالات العمل الإجباري أو القسري والتدابير المتخذة للإسهام في القضاء الفعلي على العمل الإجباري أو القسري	المبادئ ٢, ٣, ٤, ٥, ٦	٥٢	شرطة عمان السلطانية، وزارة القوى العاملة
الممارسات الأمنية				
جي-٤-HR٧	نسبة أفراد الأمن المديرين على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان لدى المنشأة ذات العلاقة بالعمليات	المبادئ ٢, ٣, ٤, ٥, ٦	غير متاح. سنسعى لإدراجه في دورات التقارير القادمة.	-
حقوق السكان الأصليين				
جي-٤-HR٨	إجمالي عدد حالات انتهاك حقوق السكان الأصليين والتدابير المتخذة في هذا الشأن	المبادئ ١-٢	٥٢	شرطة عمان السلطانية
التقييم				
جي-٤-HR٩	إجمالي عدد العمليات ونسبتها التي خضعت لمراجعة حقوق الإنسان أو تقييم الآثار	المبادئ ١-٢	٥٢	-
تقييم حقوق الإنسان لدى الموردون				
جي-٤-HR١٠	نسبة الموردون الجدد المستبعدين وفق معايير حقوق الإنسان	المبادئ ١-٢	غير متاح. سنسعى لإدراجه في دورات التقارير القادمة.	-
آليات شكاوى حقوق الإنسان				
جي-٤-HR١٢	الآثار السلبية الجسيمة الفعلية والمحتملة لحقوق الإنسان في سلسلة الإمداد والتدابير المتخذة في هذا الشأن	المبادئ ١-٢	لا ينطبق لا توجد حالات مماثلة	-

الإفصاحات القياسية المحددة	الإفصاحات حول النهج الخاص بالإدارة ومؤشرات	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصفحة	الضمان الخارجي
جي-٤-١٠ LA	البرامج التي تدعم إدارة المواهب والتعلم مدى الحياة والتي من شأنها دعم صلاحية العمل المستمرة للموظفين ومساعدتهم في خواتيم سيرتهم المهنية	"	٤٧	وزارة القوى العاملة
جي-٤-١١ LA	نسبة الموظفين الذين يحصلون على استعراضات منتظمة لتطوير الأداء والسير المهنية حسب النوع الاجتماعي وفتة الموظف	"	٤٧	
				التنوع وتساوي الفرص
جي-٤-١٢ LA	تكوين هيئات الحوكمة وتفصيل الموظفين مقابل فتة الموظف وفقاً للنوع الاجتماعي، الفتة العمرية، العضوية في الأقليات ومؤشرات التنوع الأخرى	لا توجد متطلبات محددة للإبلاغ عن التقدم المحرز	٤٥، ٧، ٥	-
				المكافآت المتساوية للنساء والرجال
جي-٤-١٣ LA	معدل الراتب الأساسي والمكافآت الخاصة بالنساء مقابل الرجال حسب فتة الموظف	المبدأ ٦	٤٦	وزارة المالية
				تقييم الموردين لممارسات التشغيل
جي-٤-١٤ LA	نسبة الموردين الجدد الذين المفوزين وفق معايير ممارسات العمل	المبادئ ٦، ٥، ٤، ٣	٤٣	-
جي-٤-١٥ LA	الأثار السلبية الفعلية والمحتملة الكبيرة في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	المبادئ ٦، ٥، ٤، ٣	٥٠، ١٧، ١٤	-
				آليات الشكاوى المتعلقة بممارسات التشغيل
جي-٤-١٦ LA	عدد الشكاوى المقدمة حول ممارسات العمل والتي ووجهت بالتصدي أو الحل من خلال آليات الشكاوى الرسمية	المبادئ ٦، ٥، ٤، ٣	٤٧	-
				حقوق الإنسان
جي-٤-١٧ HR	إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفين حول حقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات متضمنة نسبة الموظفين الحاصلين على التدريب	لا توجد متطلبات محددة للإبلاغ عن التقدم المحرز	غير متاح. سنسعى لإدراجه في دورات التقارير القادمة.	-
				عدم التمييز
جي-٤-١٨ HR	إجمالي عدد حالات التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبدأ ٦	٤٧	-

الإفصاحات القياسية المحددة	الإفصاحات حول النهج الخاص بالإدارة والمؤشرات	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصفحة	الضمان الخارجي
آلية الشكاوى البيئية				
جي-٤-EN٢٤	عدد الشكاوى حول الآثار البيئية التي تعالج وتحل عبر آليات الشكاوى الرسمية	المبادئ ٧، ٨، ٩	٥٢	وزارة البيئة والشؤون المناخية
الفئة: اجتماعية				
ممارسات التشغيل والعمل اللائق		لا توجد متطلبات محددة للإبلاغ عن التقدم المحرز		-
جي-٤-LA١	العدد والمعدلات الإجمالية لتشغيل الموظفين ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية، النوع الاجتماعي، والمنطقة	"	٤٥	وزارة القوى العاملة
جي-٤-LA٢	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يحصل عليها الموظفون المؤقتون أو الموظفون بدوام جزئي حسب مناطق العمليات الهامة	"	٤٦	-
جي-٤-LA٣	العائد للعمل ومعدلات الاستبقاء بعد إجازة الأبوة، حسب النوع الاجتماعي	"	غير متاح. سنسعى لإدراجه في دورات التقارير القادمة.	-
العلاقات بين العمال وإدارة		"		
جي-٤-LA٤	الحد الأدنى لفترة الإشعار بخصوص التغييرات التشغيلية، متضمنة مدى تحديد هذه التغييرات في اتفاقيات جماعية		٤٦	-
الصحة والسلامة المهنية			"	
جي-٤-LA٦	نوع ومعدل الإصابات، الأمراض المهنية، الأيام الضائعة، والغياب، والعدد الإجمالي للوفيات المرتبطة بالعمل		٦٣	-
جي-٤-LA٧	العمال المعرضون للإصابة أو مخاطر الأمراض بشكل كبير نسبة لوظائفهم	"		-
جي-٤-LA٨	مواضيع الصحة والسلامة والبيئة التي تمت تغطيتها في اتفاقيات رسمية مع اتحادات العمل	"	٤٩	-
التدريب والتعليم				
جي-٤-LA٩	متوسط عدد ساعات التدريب في العام للموظف الواحد حسب النوع الاجتماعي وحسب فئة الموظف	"	٤٧	

الضمان الخارجي	الصفحة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الإفصاحات حول النهج الخاص بالإدارة والمؤشرات	الإفصاحات القياسية المحددة
				الانبعاثات
-	٦٣	المبادئ ٧، ٨، ٩	الانبعاثات المباشرة للغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري (النطاق ١)	جي-٤-EN١٥
-	٦٣	المبادئ ٧، ٨، ٩	كثافة انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري	جي-٤-EN١٨
-	٥٥، ٦٣	المبادئ ٧، ٨، ٩	خفض انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري	جي-٤-EN١٩
-	٦٣	المبادئ ٧، ٨، ٩	انبعاثات أكسيد النيتروجين، أكسيد الكبريت، والانبعاثات الأخرى	جي-٤-EN٢١
				المخلفات والنفايات
-	٥٧	المبادئ ٧، ٨، ٩	إجمالي تصريف المياه حسب النوعية والوجهة	جي-٤-EN٢٢
-	٥٥، ٦٣	المبادئ ٧، ٨، ٩	العدد والحجم الإجمالي لحوادث التسرب الرئيسية	جي-٤-EN٢٤
				المنتجات والخدمات
-	لا ينطبق	لا توجد متطلبات محددة للإبلاغ عن التقدم المحرز	نسبة المنتجات المباعة ومواد التعبئة الخاصة بها التي استردتها الفئة	جي-٤-EN٢٨
				الإلتزام
وزارة البيئة والشؤون المناخية	٦٣	المبادئ ٧، ٨، ٩	القيمة المالية للغرامات الكبيرة والعدد الإجمالي للمقوبات غير المالية نتيجة لعدم الإلتزام بالقوانين واللوائح البيئية	جي-٤-EN٢٩
				النقل
-	غير متاح. سنسعى لإدراجه في دورات التقارير القادمة.	المبادئ ٧، ٨، ٩	الأثار البيئية الهامة لنقل المنتجات والبضائع الأخرى لعمليات المنشأة، ونقل أفراد القوى العاملة	جي-٤-EN٣٠
				الإجمالي الكلي
آيزو ١٤٠٠٤-٢٠٠٤	معلومات تجارية سرية (عقود مع طرف ثالث)	المبادئ ٧، ٨، ٩	إجمالي نفقات واستثمارات الحماية البيئية حسب النوع	جي-٤-EN٣١
				التقييم البيئي للموردين
-	٤٣	المبادئ ٧، ٨، ٩	نسبة الموردين المستبعدين وفرزهم باستخدام المعايير البيئية	جي-٤-EN٣٢

الضمان الخارجي	الصفحة	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الإفصاحات حول النهج الخاص بالإدارة والمؤشرات	الإفصاحات القياسية المحددة
				الإفصاحات حول النهج الخاص بالإدارة
أيزو 14001-2004	١٠-٦، ١٩-١٦	المبدأ ٧	الإفصاحات العمومية حول النهج الخاص بالإدارة	جي-٤ DMA
				المؤشرات حسب الجوانب
				الفئة: اقتصادية
				الأداء الاقتصادي
وزارة المالية	٤٢-٣٦		القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	جي-٤ EC1
وزارة المالية	١٢,٣٥,٥٥,٥٦	المبدأ ٧	التداعيات المالية والمخاطر الأخرى والفرص لأنشطة المؤسسة نتيجة للتغير المناخي	جي-٤ EC2
				الحضور في السوق
وزارة القوى العاملة	٧		نسبة الإدارة العليا من المجتمع المحلي في مناطق العمليات الهامة	جي-٤ EC6
-				الأثار الاقتصادية غير المباشرة
-	٥٢-٥٠		الأثار الاقتصادية المهمة غير المباشرة	جي-٤ EC8
				ممارسات المشتريات
وزارة النفط والغاز، وزارة المالية	٤٢-٣٦		نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	جي-٤ EC9-G
				الفئة: بيئية
				الطاقة
-	٥٧	المبدأين ٨-٩	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	جي-٤ EN2
-	٦٣	المبدأين ٨-٩	كثافة الطاقة	جي-٤ EN5
-			خفض استهلاك الطاقة	جي-٤ EN6
				المياه
-	٦٣		إجمالي سحب المياه حسب المصدر	جي-٤ EN8
-	٥٧	المبادئ ٧, ٨, ٩	مصادر المياه التي تأثرت لحد كبير نتيجة لسحب المياه	جي-٤ EN9
-	٦٣, ٦٠, ٥٧	المبادئ ٧, ٨, ٩	النسبة والكمية الإجمالية للمياه التي أعيد تدويرها وأعيد استخدامها	جي-٤ EN10
				التنوع الأحيائي
وزارة البيئة والشؤون المناخية	٥٧, ٥٢, ٥١, ١٣, ١٢	المبادئ ٧, ٨, ٩	المحميات التي تمت حمايتها أو إعادة تأهيلها	جي-٤ EN13

الإفصاحات القياسية العامة	التعريف	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصفحة	الضمان الخارجي
جي-٤-١٨	عملية تحديد محتوى التقرير وحدود الجانب	”	١٦، ١٨، ٧٥	-
جي-٤-١٩	جوانب المواد المحددة في العملية لتحديد محتوى التقرير	”	١٩، ١٨	-
جي-٤-٢٠	القيود المتعلقة بالمجال داخل المؤسسة	لا توجد متطلبات محددة للإبلاغ عن التقدم المحرز	١٩	-
جي-٤-٢١	القيود المتعلقة بالمجال داخل المؤسسة	”	١٩	-
جي-٤-٢٢	أثر وأسباب إعادة بيانات المعلومات الواردة في التقارير السابقة	”	لا توجد إعادة بيانات المعلومات	-
جي-٤-٢٣	التغييرات الهامة من فترات إعداد التقارير السابقة في النطاق وحدود المجال	”	١٠	-
إشراك أصحاب الشأن		”		-
جي-٤-٢٤	مجموعات أصحاب الشأن في المؤسسة	”	١٨	-
جي-٤-٢٥	تحديد واختيار أصحاب الشأن	”	١٧	-
جي-٤-٢٦	نهج إشراك أصحاب الشأن ورد الشركة	”	١٦، ١٧، ١٨	-
جي-٤-٢٧	المواضيع/الاهتمامات الرئيسية المثارة من خلال إشراك أصحاب الشأن ورد الشركة	”	٧، ٩، ١٦	-
ملف التقرير				-
جي-٤-٢٨	فترة إعداد التقرير	مجال التأثير	عن هذا التقرير	-
جي-٤-٢٩	تاريخ أحدث التقارير السابقة	”	عن هذا التقرير	-
جي-٤-٣٠	دورة إعداد التقارير	”	عن هذا التقرير	-
جي-٤-٣١	حلقة التواصل بشأن الأسئلة المتعلقة بالتقرير	”	عن هذا التقرير	-
جي-٤-٣٢	اختير “وفقاً” للخيار شاملاً الإشارة لمؤشر محتوى مبادرة التبليغ الدولية وتقرير التأكيد الخارجي	”	عن هذا التقرير	-
جي-٤-٣٣	سياسات وممارسات المنشأة بخصوص سعيها للتأكيد الخارجي	”	عن هذا التقرير	-
الحوكمة		”		-
جي-٤-٣٤	هيكل الحوكمة الخاص بالمؤسسة	المبدأ ١٠	٥، ٧	-
الأخلاقيات والنزاهة				-
جي-٤-٥٦	لائحة قواعد السلوك ولائحة الأخلاق الخاصة بالمؤسسة	المبدأ ١٠	٧، ٨، ٩	-

مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير - جي٤

أعد هذا التقرير وفقاً لمتطلبات المستوى الأساسي في جي٤ من معايير الإبلاغ كما وردت في مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

الإفصاحات القياسية العامة	التعريف	مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة	الصفحة	الضمان الخارجي
الاستراتيجية والتحليل				
جي٤-١	كلمة الرئيس التنفيذي أو رئيس مجلس الإدارة	بيان باستمرار الدعم	١١,٤	-
جي٤-٢	التأثيرات الرئيسية والمخاطر والفرص			-
نبرة عن المؤسسة				-
جي٤-٣	اسم المؤسسة	لا توجد متطلبات محددة للإبلاغ عن التقدم المحرز	٦	وزارة النفط والغاز
جي٤-٤	العلامات التجارية، والمنتجات والخدمات الأساسية	"	٦	وزارة النفط والغاز
جي٤-٥	موقع المقر الرئيسي للمؤسسة	"	عن هذا التقرير	وزارة النفط والغاز
جي٤-٦	بلدان العمليات الرئيسية	"	٦	وزارة النفط والغاز
جي٤-٧	طبيعة الملكية والشكل القانوني	"	٦	وزارة المالية، وزارة النفط والغاز
جي٤-٨	الأسواق المستفيدة	"	٢٦	وزارة المالية، وزارة النفط والغاز
جي٤-٩	حجم المؤسسة	"	٦	وزارة المالية، وزارة النفط والغاز
جي٤-١٠	إجمالي عدد الموظفين	"	٤٥	وزارة القوى العاملة
جي٤-١١	نسبة إجمالي عدد الموظفين المشمولين باتفاقيات التفاوض الجماعي	"	٤٦	وزارة القوى العاملة
جي٤-١٢	أنشطة التمويل المتسلسلة بالمؤسسة	"		-
جي٤-١٣	التغييرات المهمة خلال فترة التقرير	"	١١,١٣,١٥	-
جي٤-١٤	تنفيذ النهج الاحترازي	المبدأ رقم ٧	١٢,٤٩,٥٥	-
جي٤-١٥	المصادقة على المواثيق والمبادرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الخارجية	المبدأ ١-١٠	عن هذا التقرير، ١٤,٥٦	أيزو ٢٠٠٤:٢٠٠١:١٤٠٠١
جي٤-١٦	عضوية الجمعيات الوطنية/العالمية	لا توجد متطلبات محددة للإبلاغ عن التقدم المحرز	١٠	-
الجوانب المادية المحددة وحدودها		"		
جي٤-١٧	القيود المدرجة في القوائم المالية الموحدة للمؤسسة	"	٦	جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة، وزارة النفط والغاز

بيانات السلامة للشركة

٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
الوفيات						
٣	٢	٤	٢	٢	٠	العدد الإجمالي
٠	٠	٠	٠	٠	٠	الموظفون
٣	٢	٤	٢	٢	٠	الشركات المتعاقدة
١,٥٦	١,٠٨	٢,١٧	١,١٧	١,٢٥	٠	معدّل الحوادث المميّنة (الوفيات لكل ١٠٠ مليون ساعة عمل، الموظفون والشركات المتعاقدة)
الإصابات						
٠,٩٨	٠,٩٨	٠,٩٧	٠,٩٨	١,١٧	١,٢٠	إجمالي معدّل تكرار الحالات القابلة للتبليغ (TRCF) (كافة الإصابات لكل مليون ساعة عمل) (الموظفون والشركات المتعاقدة)
٠,٢٢	٠,٢٨	٠,٣٢	٠,٢٦	٠,٢٩	٠,٣٦	معدّل تكرار الإصابات المضيعة للوقت (LTIF) (معدّل الإصابات المضيعة للوقت لكل مليون ساعة (الموظفون والشركات المتعاقدة))
حوادث المركبات						
٠,١٢	٠,١١	٠,١٦	٠,١٥	٠,١٦	٠,١٩	معدّل تكرار حوادث المركبات الخطيرة (الحوادث المضيعة للوقت (LTI)، والحالات التي تستدعي المعالجة الطبيّة (MTC)، والحالات المانعة عن أداء العمل العادي، وحوادث تدهور المركبات لكل مليون كلم مقطوع سيطرة)
سلامة العمليات						
٨	١١	٢٢	١٣	١١	١٤	حوادث المستوى ١ -
التعرّض للمخاطر						
١٩٦,٣	١٨٤,٩	١٨٤,٠	١٧٠,٥	١٦٠	١٥١	مليون ساعة عمل
٣٠٠,٥	٢٧٨,٢	٢٦٢,٢	٢٥١,١	٢٥٢	٢٤٢	مليون كلم من السياقة
الأمراض						
٠,١٣	٠,١٣	٠,٠٧	٠,١٧	١,٧	١,٢٨	إجمالي معدّل تكرار الأمراض المهنية القابلة للتبليغ (مرض لكل مليون ساعة عمل للموظفين فقط)

البيانات البيئية للشركة

٢٠١٦*	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
إنبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري						
٩,٧	٨,٦	٨,٨	٨,٤	٧,٧	٦,٩	إجمالي الانبعاثات المباشرة للغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري (مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
٠,١٤	٠,٢٥	٠,٢٦	٠,٢٥	٠,٢٣	٠,٢٢	معدل كثافة الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/طن من الهيدروكربون)
حرق الغاز						
٠,٨٨	٠,٧٢	٠,٨٤	٠,٨٤	٠,٨٠	٠,٥٤	حرق الغاز (من أنشطة الإنتاج الأولي) (ملايين الأطنان المحروقة)
١٢,٨٦	٢٠,٨٥	٢٥,١٠	٢٥,١٠	٢٢,٥٠	١٥,٦٠	كثافة حرق الغاز (طن/١٠٠٠ من الهيدروكربونات)
كثافة الطاقة						
١,٤٦	٢,٢٧	٢,٤٧	٢,٢٢	١,٩٩	٢,١٤	الإنتاج (جيجا جول لكل طن من الإنتاج)
إنبعاثات الغازات الحمضية والمركبات العضوية المتطايرة لكل وحدة منتجة من الهيدروكربونات						
١,٠٣	٢,٣٩	٣,٠٧	٢,٩٧	٢,٧٠	١,١٣	أكسيد الكبريت (طن لكل ألف طن)
٠,٣١	٠,٦٠	٠,٦٤	٠,٦٣	٠,٦٣	٠,٦٣	أكسيد النيتروجين (طن لكل ألف طن)
٠,٢١	٠,٤٠	٠,٤٢	٠,٤٢	٠,٣٩	١,٣٢	المركبات العضوية المتطايرة (طن لكل ألف طن)
التسريبات والتصريف						
١,٩٧	٢,٥٣	٦,٠٤	٢,٢٢	عدد حوادث التسرب النفطي < ١ برميل (٠,١٦ متر مكعب) لكل مليون طن من الإنتاج [العدد/مليون طن من الإنتاج]
٣٢,٠٠	٩,٥٤	١٥,٨٢	٦,١١	كمية النفط المتسرب < ١ برميل (٠,١٦ متر مكعب) لكل مليون طن من الإنتاج [مليون طن من الإنتاج]
٠,٠١٠	٠,٠٠٩	٠,٠٠٧	٠,٠١٧	٠,٠٠٣	٠,٠١٤	المخلفات السائلة من النفط إلى البيئة السطحية (النفط المختلط مع الماء إلى البحر) ألف طن
المياه						
٦,٨٨	٧,٣٧	٦,٥٥	٥,٣٠	٥,١٠	٤,٩٠	المياه المستهلكة من وحدات التحلية (مليون متر مكعب)
٨٠٣,٩٧	٧٦٩,٦٢	٧١٤,٩٩	٦٦٥,٣٠	٦١٩,٨٠	٦٦٠,٦٠	المياه المصاحبة للإنتاج ١.٠٠٠ مكعب في اليوم
٤١٢,٨٤	٣٥٩,٠٦	٣٢٣,٢١	٣٠١,٦٢	٣١٣,٢٨	١٤٩,٤٠	المياه المصاحبة للإنتاج المستخدمة في أنشطة الحقن ١.٠٠٠ متر مكعب في اليوم
٣٤٨,٨١	٣٣٤,٣٣	٣٤٨,٩٦	٣٠٧,٦٩	٣٠٦,٤٧	٥٦٣,٤٢	المياه المصاحبة للإنتاج المستخدمة في أنشطة التخلص ١.٠٠٠ طن مكعب في اليوم
إنتاج النفايات						
٢٢٥,٩	٢٠٩,٧	٢٣٠,٤	١٨٤,٧	١٤٢,٤	١٥٣,٩	خطرة (ألف طن)
٤١,٥	٣٤,٦	٢٧,٥	٢٥,٠	٢٩,٠	٥٣,٠	غير خطرة (ألف طن)
٢٦٧,٤	٢٤٤,٣	٢٥٧,٩	٢٠٩,٧	١٧١,٤	٢٠٦,٩	إجمالي النفايات (ألف طن)

تشمل بيانات ٢٠١٦ أداء موجودات الغاز، بينما شملت السنوات الماضية بيانات الموجودات النفطية فقط

برنامج "دوبونت" للمراقبة والبرامج الخارجية لإدارة السلامة السلوكية، مستهدفاً الانتقال لمنتج صممه موظفو الشركة ليستخدمه موظفو الشركات المتعاقدة ويتسم هذا المنتج المطور محلياً بالدقة ليفي بالفرض ويركز على المخاطر الكبيرة.

ويُطلق على المنتج الجديد اسم "اهتمام" حيث يعكس الدافع للاهتمام بالزملاء، والأصدقاء وأسرّة الشركة بشكل عام والمتعاقدين، وحالياً تجري تجربة نظام "اهتمام" في ثلاث مناطق رئيسية لمدة ستة أشهر، وبمجرد اكتمال المشروع التجريبي سيخضع للتقييم وتوضع استراتيجية لتدشينه وتطبيقه على قطاع أوسع من الشركات المتعاقدة.

برنامج السلامة للمسؤولين المباشرين في المواقع

دشنت الشركة برنامج قيادة السلامة للمسؤولين المباشرين في الموقع في مديرية هندسة الآبار لزيادة إلمام المشرفين بمسؤولياتهم القيادية في مجال السلامة مع التأكيد على السلامة السلوكية.

وجاء ذلك للتصدي للأعداد المتزايدة من الحوادث في الشركة، والتركيز على الأسباب الجذرية - والمتمثلة في المراقبة غير الفعالة وغير الكافية. ونفذت الشركة حتى الآن ٢١ حلقة عمل حول "السلامة للمسؤولين المباشرين في الموقع" شملت تدريب ٤٥٠ مشرفاً. ويهتم البرنامج بالآتي:

- تزويد المشرفين بمعرفة أفضل حول المسؤوليات القيادية في مجال السلامة وأن تكون لديهم الثقة في إشراك العاملين بشكل فعال والتأثير على سلوكهم بطريقة إيجابية.
- تأكيد أن رؤساء الفرق أصبحوا - بعد قبولهم تحمل المسؤولية عن تسهيل حلقة العمل - قدوة يحتذى بها في إحداث التغيير.
- إعداد خطط عمل شخصية لضمان تطبيق أساليب تأمين السلامة في الخطوط الأمامية ميدانياً،
- التأكد من أن تأمين السلامة في الخطوط الأمامية أصبح بنداً دائماً في اجتماعات رؤساء الفرق والنشرات الفصلية المستجدة لفريق الحوكمة، والمخاطر، والضمان،

• تأكيد استمرارية البرنامج لكون المعرفة والمهارات في تسيير حلقات العمل الخاصة بتأمين السلامة في الخطوط الأمامية يحتفظ بها المواطنين وليس المنسقين من الخارج.

وتخطط الشركة توسيع مظلة البرنامج لتضم الشركات المتعاقدة معها في مجال الحضر وأن تعكف على تنفيذ المرحلة الثانية في عام ٢٠١٧.

قرار قائم على المعرفة وتحقيق القيمة لمعرفة ما إذا كان من المبرر من وجهة النظر الاقتصادية والبيئية للجوء لحرق الغاز في حالات الاختلال غير الروتينية. ويعمل نظام التخلي الكلي عن الحرق القائم على برنامج أكسل وإثبات خفض الحرق إلى أدنى مستوى على تقييم كل عملية حرق على أساس اقتصادي وبيئي وخفض الحرق وفقاً لذلك، كما أنه يحسّن من تقديرنا لهذه الآثار.

الصحة والسلامة والبيئة في العقود

درجت الشركة على جعل متطلبات الصحة، والسلامة، والبيئة جزءاً لا يتجزأ من سبع مراحل من العقود، تبدأ من التخطيط وتنتهي في الموعد الرسمي لانتهاء العقود. وفي عام ٢٠١٦م، بدأت الشركة تطبيق ممارسات "لين" لضمان الآتي:

- أن يكون كل موظفي العقود ملمين بمجالات التعرض لمؤثرات الصحة، والسلامة، والبيئة لأي عقد، مع قيامهم بتقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة في مرحلة التخطيط.
- التسجيل الرسمي لشهادة البدء لتوفير مزيد من الضمان بتغطية التفاصيل الرئيسية لإدارة الصحة والسلامة والبيئة قبل وبعد إسناد العقد وقبل السماح ببدء النشاط الفعلي لمجال العقد.
- إعداد الخطوات الرئيسية الإثنى عشر في كافة العقود بشكل رسمي في شكل ملصقات ولافتات، ومن شأن هذه الوسائل البصرية البسيطة والهامة أيضاً أن تساعد جميع الموظفين المسؤولين عن إدارة الصحة والسلامة والبيئة الخاصة بالعقود والمشاريع.

كما صممت الشركة برنامجاً معتمداً لتدريب مسؤولي التقييم وبدأت في تنفيذه، وذلك بهدف دعم كفاءة الصحة والسلامة والبيئة بموافقة مركز التدريب والتطوير التابع للشركة. وهذا من شأنه أن يوفر المزيد من الدعم لمسؤولي التقييم ويمكن الشركة أكثر من تحقيق أهدافها التي وضعتها لكل مديرياتها لعام ٢٠١٧.

السلامة المبنية على السلوك

استحدثت الشركة نهجاً جديداً لإدارة السلامة المبنية على السلوك. وحالياً يعكف فريق الصحة والسلامة والبيئة بالشركة على التحول من



عملية المسح البيئي

تعد عملية المسح الخطوة الأولى في عملية تقييم الآثار المترتبة. فعملية التقييم هي أداة لتحديد وتقييم الآثار البيئية، والاجتماعية، والصحية المحتمل ظهورها عند تنفيذ مشروع مقترح، وبالتالي الحاجة لتصميم تدابير لتخفيف حدة هذه الآثار المترتبة، وإدارتها، ورصدها.

وتحدد نتائج عملية الاستقصاء نوع فئة المشروع (الفئة ١ أو ٢ أو ٣ استناداً إلى حجم الأثر المحتمل) وتحديد أي "اختلالات مؤثرة" على صعيد البيئة أو المجتمع، أو الصحة.

وطبقت الشركة أساليب "ليين" لتبسيط عملية المسح، وتحسين الجودة، وتقصير مدة التنفيذ، وأسفرت عملية المسح المحدثة عن تحديد فئات المشاريع بشكل دقيق من خلال إدماج الجوانب الاجتماعية والصحية مع الجوانب البيئية، وبينما كانت أداة المسح لا تعدو ملفات بسيطة على برنامج إكسل، طورتها الشركة إلى تطبيق إلكتروني متكامل. ويتيح النظام الإلكتروني الدخول إلى التطبيق بطريقة سهلة، إلى جانب نظام بسيط للتعقب وتوفير مستودع لكافة تقارير المسح. كما ساعد على تحسين الاتصال ومشاركة المعلومات. ومن شأن أداة المسح أن تقوم في نهاية المطاف بتحسين الأداء البيئي وتعزيز سمعة الشركة فيما يتعلق بجوانب البيئة والمجتمع والصحة للمشاريع.

وحققت الأداة وفورات في التكلفة بلغت حوالي ١٠ آلاف ريال عماني لكل مشروع متوسط وعالي الأثر، من خلال الاستغناء عن إجراء دراسة تقييمية أولية للآثار من قبل استشاري خارجي، كما نجحت في خفض الزمن المطلوب لإجراء عملية المسح لأسبوع أو أسبوعين.

دراسة تقييم المخاطر البيئية المترتبة على مواقع الشركة القديمة

حفرت الشركة عبر الزمن العديد من آبار الاستكشاف والإنتاج في مناطق امتيازها، وهجرت العديد من مواقع هذه الآبار تماماً لتعرف لاحقاً بـ "المواقع المهجورة".

ومن أجل ضمان استصلاح هذه المواقع وفقاً للمتطلبات البيئية، فمن المهم تقييمها لتحديد الأولوية للمواقع التي تتطلب استصلاحاً عاجلاً استناداً إلى مخاطرها المحتملة على البيئة.

وقد شمل هذا التقييم الذي أجرته شركة استشارية كطرف ثالث في ٢٠١٦ أكثر من ٨٠٠ بئر مهجورة، وقسمت الشركة الاستشارية عملية التقييم لكل بئر إلى جزئين، أحدهما كان ميدانياً، يركّز على حالة الموقع الفعلية (على سبيل المثال التسربات النفطية، والنفايات، والبنى الأساسية، وحالة الحفر، والطرق)؛ بينما كان الجزء الثاني مكتبياً من أجل إجراء تقييم لا يمكن إجراؤه ميدانياً لقياس حساسية المكان (على سبيل المثال الأودية، والمراعي، والمناطق المحمية بيئياً، وعمق المياه الجوفية).

أدمجت نتائج مسح الموقع مع نتائج تقييم الحساسية لينتج عنها تصنيف نهائي للمخاطر في كل المواقع، علاوة على إعداد تقرير يحتوي على خرائط بنظم المعلومات الجغرافية لهذه المواقع مع التوصيات للاهتمام بكل موقع. ومن بين ٨٢٦ موقع خاضعة للتقييم، لم تسجل سوى ٢٠ موقعاً ضمن التصنيف العالي (أي > ٤٪)، وهذا ما يوضح المستوى الجيد للعمل المصاحب للتخلي عن هذه الآبار.

تقييم ممارسات معالجة التسربات النفطية

تأخذ حوادث التسربات النفطية الكبيرة الكثير من الوقت والجهد وتتطلب تكاليف باهظة للتنظيف إلى جانب إلحاق الضرر بالبيئة والسمعة وكذلك تأجيل الإنتاج في بعض الحالات، لذلك دشنت الشركة حملة "ليين" التي تركز على تقييم الممارسات المتبعة في معالجة حالات التسربات الكبيرة وتستهدف تبسيط عملية التنظيف التي تقوم بها الشركة.

وفي إطار ذلك، عقدت حلقات عمل مختلفة من أجل التوصل للتخطيط القيم وتحديد النفايات وتحليل الأسباب الجذرية، وتوصلت لاقتراح يقضي بتنفيذ تدابير مضادة. وقد اقترح الفريق تحسينين رئيسيين: يتمثل الأول في تخصيص الموارد لمواجهة حوادث التسرب الرئيسية؛ والثاني يقضي باستحداث إجراءات عمل موحدة للتنظيف لضمان اتساقها على نطاق الشركة.

تحديد مدى التعرض لانبعاثات أكاسيد الكبريت والنيتروجين

من المعلوم أن احتراق الوقود الأحفوري قد يؤدي إلى إطلاق ملوثات هواء كأكسيد الكبريت (بصفة رئيسية ثاني أكسيد الكبريت) وأكسيد النيتروجين (من ضمن عوامل تلوث هواء أولية أخرى) في الغلاف الجوي.

وفي سياق مساعي الشركة لتحقيق الهدف الصفري - أي "عدم إلحاق الضرر بالناس أو البيئة أو الموجودات" - من خلال الالتزام بالشروط التنظيمية في الشركة، شرعت الشركة في مشروع لتحديد مدى التعرض للانبعاثات في كافة موجودات الشركة.

ويتمثل الهدف الأساسي من ذلك في تطوير رؤية شاملة لأثر الانبعاثات الملوثة للهواء في منطقة الامتياز، فضلاً عن مستوى الالتزام بمعايير الانبعاثات الملوثة للهواء. وقد تحقق هذا الهدف بنجاح من خلال تحديد كافة مصادر الاحتراق في الشركة، كمشاعل الاحتراق، ومحطات الطاقة، والمحارق على نظم المعلومات الجغرافية، فضلاً عن جمع وتنظيم السمات الفيزيائية لكل مصدر من مصادر الاحتراق وخواص الوقود المحترق.

كما استحدثت الشركة نظاماً فريداً للحساب لمختلف أنواع المعدات إلى جانب نظام لوضع نماذج للانتشار في كافة المواقع ذات التعرض العالي لمخاطر الانبعاثات. إضافة لذلك، استخدمت الشركة أنابيب الانتشار لمراقبة الهواء المحيط وإثبات خفض مخاطر التعرض للانبعاثات إلى أدنى مستوى ممكن عملياً في كل مواقع الحقول العنقودية في الشركة.

التخلي عن الإشعال وأداة إثبات خفضها إلى أدنى مستوى ممكن عملياً يُعتبر الحرق في صناعة النفط والغاز جزءاً أساسياً من العمليات، لاطلاق الغازات الهيدروكربونية السامة بطريقة آمنة، إلا أن ذلك يسفر عن فقد كميات كبيرة من الغاز الطبيعي إلى جانب تداعياته الخطيرة على البيئة وعلى سمعة الشركة.

ففي مرافق النفط، تبلغ نسبة الفاقد حوالي ١-٢٪ من إجمالي إنتاج النفط والغاز نتيجة للحرق، ويساهم الحرق غير المستمر بأكثر من ٧٥٪ من إجمالي عمليات الحرق. ويُعتبر الغاز مصدراً طبيعياً هاماً لأمن الطاقة المستقبلي بالنسبة للبلدان التي تعاني من ندرة الغاز وقد يؤدي الحرق غير الروتيني لفقدان مصادر ثمينة للغاز بشكل غير مبرر، وفي الوقت ذاته يؤدي لانبعاث الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري، لذلك استحدثت الشركة نظاماً رائداً يمكن للإدارة من خلاله إصدار



لوحة الأداء البيئي المحسن

يعد وضع مؤشرات رئيسية لقياس الأداء خطوة أساسية لضمان تحسين الأداء البيئي على نحو مستمر، وقد حددت الشركة العديد من التحسينات للوحة قياس الأداء البيئي الحالية، منها الحاجة لربط مؤشرات معينة بإجمالي إنتاج النفط والغاز وتبني معايير عالمية. ونتيجة لذلك، دشنت لوحة قياس تتضمن 10 مؤشرات أداء رئيسية تشمل الجوانب البيئية الرئيسية في الشركة، على أن نقوم بتحديث مؤشرات الأداء كل شهر مع إتاحة الاطلاع عليها لجميع موظفي الشركة من خلال صفحة الصحة، والسلامة، والبيئة على الموقع الإلكتروني.

الأداء البيئي ٢٠١٠-٢٠١٦ حتى اليوم

البيئية	المعايير القياسية / الحدود	*٢٠١٠	*٢٠١١	*٢٠١٢	*٢٠١٣	*٢٠١٤	*٢٠١٥	٢٠١٦ حتى اليوم**
حرق الغاز (مليون متر مكعب/ في اليوم)	٢,٠٠١ ^أ { ١,٧٥٧ (oil) + ٠,٢٤٤ (gas)}	١,٥٧	١,٣٩	٢,٠٧	٢,٣٥	٢,٢٩	١,٩٩٨	٢,٥١٩
كثافة الحرق (طن لكل ١٠٠٠ طن من الهيدروكربون)	١٤,٨٤ ^ب	١٧,٥	١٥,٦	٢٢,٥	٢٥,١	٢٥,١	٢٠,٨٥	١٢,٨٦
معدل كثافة الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ طن من الهيدروكربون)	٠,١٦ ^ب	٠,٢١	٠,٢٢	٠,٢٣	٠,٢٦	٠,٢٦	٠,٢٥	٠,١٤
كثافة الطاقة (جيجا جول / طن من الهيدروكربون)	١,٤ ^ب	-	٢,١٤	١,٩٨	٢,٢٢	٢,٤٧	٢,٢٧	١,٤٦
إجمالي التربة الملوثة الناتجة (بالطن)	-	٦٥,٢٤٠	٥٥,٣٩٩	٧٧,٣٣٠	٨٦,٦٨٠	١٠٣,٦٢٠	١٢٠,٨٨٦	١٦٠,٢١٣
إجمالي مخلفات الأطعمة الناتجة عن مراكز الشركة (بالطن)	-	-	-	-	-	-	٤٦٥,٩	١٥٣,٠٢
التخلص من المياه الضحلة والقابلة للاستغلال (متر مكعب في اليوم)	٠	-	-	-	٨,٢٥٤	٥,٢١٠	٩,٢٦٥	١٨,٠٩٩
تصريف النفايات السائلة الفائضة إلى البحر (جزء في المليون)	١٥ ^ج	-	٩٣,٣٠	٥٨,٢٤	١٠٨,٠٠	٤٣,٩٠	٥٣	٥٥,٦
كمية التسرب النفطي أكثر من برميل (٠,١٦ متر مكعب) لكل مليون طن من الإنتاج	٧,٦ (IOGP) ١٠,٤٩ (3Y Avrg PDO)	-	-	-	٦,١١	١٥,٨٢	٩,٥٤	٣٢
كمية التسرب النفطي أكثر من برميل (٠,١٦ متر مكعب) لكل مليون طن من الإنتاج	١,٩	-	-	-	٢,٢٢	٦,٠٤	٢,٥٣	١,٩٧

المرجع: * أداء شركة تنمية نفط عمان باستثناء أداء موجودات الغاز ** أداء شركة تنمية نفط عمان متضمنة أداء موجودات الغاز .
أ. هدف حرق الغاز للشركة لعام ٢٠١٦ ب. المتوسط العالمي، سلسلة بيانات الاتحاد الدولي لمنتجي النفط والغاز - بيانات ٢٠١٤ ج. الحد التنظيمي، وزارة البيئة والشؤون المناخية

وصاحب المشروع حلقة عمل لبناء القدرات ضمّت مشاركين من مختلف المؤسسات في عُمان، كما ساعدت حلقة العمل على إعداد خطة عمل للمواقع الملوثة ومن ضمن ذلك بيانات للسياسات وإطار للأراضي الملوثة في السلطنة لتوحيد وتقنين النهج والطريقة المصاحبة.



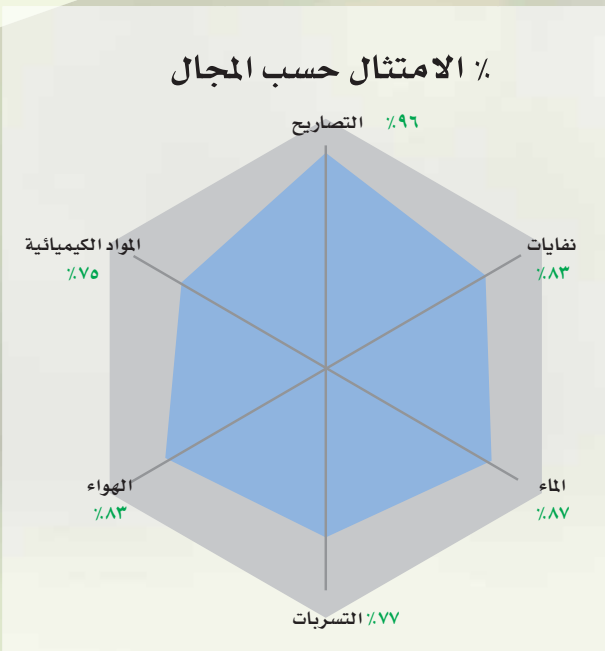
التحقيقات الجغرافية وتوصيف التربة

أداة رصد الالتزام البيئي

يُعد رصد الالتزام البيئي أمراً جوهرياً لضمان التحسين المستدام للأداء البيئي، وتُعتبر وسيلة رصد الالتزام واحدة من الطرق لمراجعة الوضع الحالي للالتزام إزاء المناطق والمرافق.

وبالاعتماد على أسلوب "لين"، دمجت الوسيلة ٢٩١ شرطاً تنظيمياً (من ٣٢ لائحة بيئية) في ٣٧ قائمة تدقيق مبسطة، وكانت نتيجة هذا الحل استحداث مؤشرات أداء رئيسية كمية (استناداً إلى النتائج) تعمل على تحويل المتطلبات القانونية لمستوى الالتزام (بالنسب المئوية).

وتساعد هذه الوسيلة على إيجاد تمثيل كمي ومرئي لثغرات عدم الالتزام مما يستدعي بالتالي تطوير إجراءات تصحيحية حسب مستوى المخاطر إزاء الجوانب البيئية المختلفة، كما تعمل هذه الوسيلة على ضمان الالتزام بقوانين عُمان البيئية، والمعايير الداخلية للشركة والمعايير العالمية ذات العلاقة، فضلاً عن إظهار التحسينات المستمرة من خلال التوصية بانتهاج أفضل الممارسات الممكنة.



(وهي وسيلة واسعة الاستخدام يستخدمها ٤ آلاف مستخدم متخصص سنوياً)،

وتسهم هذه الطبقات بدور هام في التخطيط للوقوف على السمات الحساسة بيئياً واجتماعياً لمنطقة ما، كما تساعد هذه الوسيلة فريق المشاريع خلال مرحلة تخطيط وتصميم مشاريعهم. بالإضافة لذلك، تُستخدم هذه الطبقات، أو الخرائط خلال مرحلة الاستقصاء البيئي في عملية تقييم الأثر لتلافي أي آثار سلبية استباقياً للمناطق الحساسة بيئياً واجتماعياً في مناطق الامتياز التابعة للشركة.

واشتمل تطوير هذه الوسيلة على عدّة خطوات تبدأ بالتنسيق مع كافة الجهات المعنية للحصول على البيانات ذات الصلة، ومن ضمنها الوزارات والجهات الحكومية المختلفة، كما ضمت العديد من الطبقات البيئية الجديدة كالوديان، والمناطق المحمية وأنواع التربة، ومناطق حماية المياه.

وقد ساهم النظام الإلكتروني الجديد في حماية المناطق الحساسة بيئياً واجتماعياً، ووفّر تصنيفاً دقيقاً للمشاريع، وعمل على تحسين الاستقصاء البيئي وتنفيذ المشاريع في الموعد المحدد.

الإدارة المستدامة لأكوام التربة الملوثة

على مدار السنوات، تراكمت كمّيات ضخمة من التربة الملوثة بالنفط في ساحات النفايات بالشركة، وقد جاءت هذه التربة من التسربات النفطية الناتجة عن إشكاليات تتعلق بجهازية خطوط التدفق، وواجهت الشركة تحدياً في كيفية معالجة هذه الكمّيات الهائلة بحيث يكون الناتج أقل من ١٪ من إجمالي الهايدروكربون النفطي استناداً إلى المتطلبات البيئية الحالية. ولذلك دشنت الشركة مشروعاً للبحث في خيارات المعالجة المستدامة لأكوام التربة الملوثة، منها المبادرة البحثية المشتركة بين وزارة البيئة والشؤون المناخية، وجامعة السلطان قابوس، والشركة.

أجرى فريق البحوث التابع لجامعة السلطان قابوس تقييماً شاملاً للموقع اشتمل على استقصاءات جيوتقنية كاختبارات الكثافة، والتسرب، وتحديد خصائص النفط، وتحليل التربة واختبارات قابلية التفتيح، وتقييم المياه الجوفية وأخيراً تقييم المخاطر استناداً إلى نموذج "المصدر-المسار-المستقبل".

وكشفت الدراسة أنّ الآلية الوحيدة لنقل الملوثات من المواقع التي خضعت للدراسة هي التفتيح ونقل المياه الجوفية بينما كان مسار التعرّض الوحيد هو الاستخدام المحتمل لمياه الشرب من خلال الآبار المجاورة للموقع. وحددت الدراسة موقعين ينطويان على تهديد محتمل قصير الأمد لتلوث المياه الجوفية، بينما المناطق الأخرى تنطوي على تهديد طويل الأمد أو غير معرّضة لتهديد مؤكد لصحة الإنسان، والسلامة، أو مناطق بيئية حساسة مستقبلية.

ويُعتبر هذا البحث أول مشروع للحلول العلاجية المستدامة في عُمان وساعد في تأسيس خيارات مستدامة لإدارة التربة الملوثة استناداً إلى مستويات المخاطر المحددة علمياً. كما ساعد على إدخال مفهوم المعالجة المستدامة والإدارة استناداً إلى المخاطر، وذلك من شأنه تمهيد السبيل لتطبيق نفس المفهوم على الكمّيات المكثفة من النفايات الأخرى وعمليات المعالجة في الشركة والسلطنة بشكل عام.



إدارة النفايات الخطرة

بدأت الشركة برنامجاً يستهدف تركيز التعامل مع نفاياتها الخطرة ويشمل عقداً متكاملًا لمدة خمس سنوات مع شركة عالمية لإدارة تراكمات النفايات الخطرة، وقد دخل العقد حيز التنفيذ منذ عام ٢٠١٥م، وحتى الآن تمخضت العمليات عن عزل التلوث من أكثر من ١٥ ألف أنبوب، مسجلين معدلاً مرتفعاً بنسبة ٢١٪ عن المعدل المخطط له، و ١٠٪ من هذه الأنابيب (١٥٠٠ أنبوب) عادت مرة أخرى للخدمة في عمليات الحفر. وحتى الآن، استخلصت الشركة ما يربو على ١٠ آلاف متر مكعب من النفط (٦٣٠٠٠ برميل تقريباً) من الحمأة النفطية، وفي الوقت الراهن تدار عمليات إدارة مخلفات البطاريات وبراميل المواد الكيميائية بالشراكة مع شركات تدوير النفايات المحليّة.

مخلفات الأطعمة

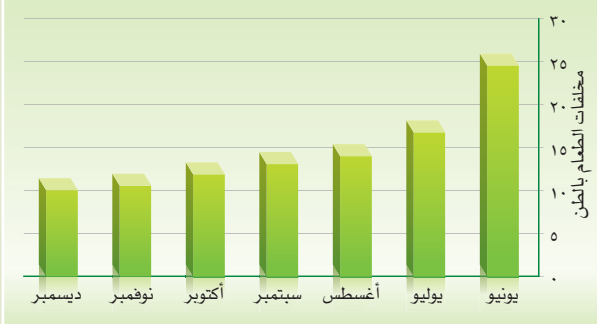
نظّمت الشركة مسابقة "الطبق الأخضر" التي تستهدف الحد من بقايا الأطعمة داخل مراكز الشركة والمراكز السكنية الدائمة في ٢٠١٦م، وتهدف المسابقة بشكل رئيسي إلى الحد من بقايا الأطعمة، ورفع الوعي، وتقليل التكلفة في شراء الأطعمة، وتخزينها، وتحضيرها، واستهلاكها، والتخلّص منها، وقد شملت ١١ مركزاً من مراكز الشركة و ١١ مركزاً للمساكن الدائمة في مناطق الامتياز.



وشجّعت المسابقة الموظّفين على فلسفة "خذ قدر حاجتك من الطعام" لتفادي الفضلات الزائدة عن الحد، حيث تم قياس كمّية بقايا الطعام كل يوم من شهر مايو حتى نوفمبر وبعدها أعلنت المركز الفائز بناء على تحقيقه المعدل الأدنى من البقايا مقابل كل موظّف.

ويقدّم العاملون في المركز تقريراً شهرياً يبيّن الوزن اليومي لبقايا الطعام مقابل كل شخص، ونتيجة لذلك انخفضت الكميات المهذرة من الأطعمة لحد كبير بنسبة قاربت ٦٠٪.

خفض مخلفات الطعام في عام ٢٠١٦



المشاريع البيئية في ٢٠١٦

في عام ٢٠١٥م، استحدثت الشركة استراتيجية بيئية خمسية وخطة للتنفيذ باعتبارها مكونات أساسية لتمهيد الطريق لتحقيق أهداف الشركة الكلية المتمثلة في النمو المستدام، والتميز في العمليات، والوفاء بالتزاماتها ذات العلاقة بالاستدامة. ووفقاً لأهداف الاستراتيجية الرامية إلى "الالتزام-التحسين-الاستعداد"، أنجزت الشركة المشاريع الرئيسية الآتية في ٢٠١٦م:

تطوير وتحديث طبقات السمات البيئية والاجتماعية

عملت الشركة على تطوير وتحديث طائفة واسعة من طبقات السمات البيئية والاجتماعية في نظام المعلومات الجغرافية على شبكتها الداخلية

استخدام الطاقة بكفاءة

التناضح العكسي وبالتالي خفض المياه المتخلص منها والحد من استخراج المياه الجوفية. وفي عام ٢٠١٦م، انخفض استهلاك الشركة من المياه من وحدات التحلية التابعة للشركة بنسبة ٧٪ لمعدل ٦,٨٨ مليون متر مكعب من المياه مقارنة بـ ٧,٢٧ مليون متر مكعب في عام ٢٠١٥.

من جانب آخر، بدأت الشركة مشروعاً بحثياً مدته أربع سنوات مع شركة "باور نمر" لتقييم إعادة استخدام المياه المعالجة وبرهنة نجاحها على مستوى الحقل لري النباتات القيمة التي تقاوم الملوحة، وتطوير الخبرات الفنية المطلوبة لتطبيق المفهوم على مستوى أكبر في المستقبل. وبعد معالجة الأراضي الرطبة على مستويات مختلفة، تقارن الشركة ١٢ نوعاً من النباتات باستخدام ثلاث نوعيات من المياه، تتفاوت في تركيز الملوحة والعناصر غير المعدنية. وتغطي أعمال البحث مساحة ٢٢ هكتاراً وتستخدم حوالي ٢,٠٠٠-٢,٢٠٠ متر مكعب من المياه المصاحبة للإنتاج في اليوم من الأراضي الرطبة.

كما أنّ هناك تعاوناً مستمراً بين جامعة السلطان قابوس في مسقط لاستخدام التربة المحليّة والمياه المصاحبة للإنتاج المعالجة والمنخفضة الملوحة لصناعة قوالب البناء المضغوطة من التربة الثابتة كوسيلة لخفض تكاليف الإنشاءات. وأوضحت النتائج الأولية بتميز قوالب البناء المضغوطة بالمتانة وخاصية العزل الحراري واستهلاكها لكمية قليلة من الأسمت مقارنة بقوالب البناء التقليدية المصنوعة من الأسمت، ويجري الإعداد لإجراء مزيد من التجارب والتحليل أملاً في ترويج قوالب البناء المصنوعة من التربة الثابتة تجارياً في السلطنة.

النفائات

في سياق الجهود المستمرة لتحسين إدارة النفائات، استحدثت الشركة في عام ٢٠١٦ خطة لإدارة النفائات غطت كافة تيارات النفائات من "البداية حتى النهاية".

وهذا من شأنه إتاحة نهج شمولي لإدارة التيارات الرئيسية للنفائات التي تخلفها الشركة والشركات المتعاقدة معها وفقاً لتراتبية إدارة النفائات والتشريعات الوطنية وأفضل الممارسات على مستوى العالم والمعروفة ومصطلحاً بـ 4R - والمتتملة في خفض وإعادة الاستخدام والاستعادة والتدوير.



ويشتمل المقترح على خطة عمل مدتها أربع سنوات لكل تيار من تيارات النفائات مع تركيز محدد على خفض النفائات وإعادة استخدامها، ويستهدف إعادة النظر في الممارسات الحالية لإدارة النفائات التي تشدد على معالجة النفائات والتخلص منها، وقد تولّى تطوير الخطة داخلياً فريق مشترك من مختلف المديرات.

وفي عام ٢٠١٦، خلّفت الشركة نفائات خطيرة أكثر بنسبة ٨٪ - ٩,٢٥ آلاف طن مقارنة بـ ٢٠٩,٧ طن في عام ٢٠١٥ - وتُعزى هذه الزيادة بشكل رئيسي للزيادة المضطربة في حجم التربة الملوثة الناتجة عن التسربات النفطية الرئيسية، حيث بلغ ٤١٥٠٠ طن من النفائات غير الخطرة مقارنة بـ ٢٤ طن في عام ٢٠١٥. ونتجت هذه الزيادة البالغة ٢٠٪ بشكل رئيسي من التوسع في عمليات الشركة.

تجيء استراتيجية المحافظة على الغاز في صدارة أولويات الشركة. وواصلت الشركة جهودها في تعزيز الكفاءة في استهلاك الطاقة وذلك من خلال التوليد الثنائي للطاقة وأنظمة استعادة الحرارة المهذرة في عمليات توليد البخار. وحققت الشركة تحسناً في معدلات توليد الطاقة، ففي عام ٢٠١٠، اقتضى توليد ١ ميغاواط ساعة من الطاقة استخدام ٢٢٠ متر مكعب من الغاز. أما في الوقت الراهن فقد انخفض هذا المعدل إلى ٣٠١ متر مكعب/ميغاواط/ساعة، مع العمل على خفضه أكثر إلى ٢٧٠ متر مكعب/ميغاواط/ساعة بحلول عام ٢٠٢٠ وذلك بمجرد أن تشغل الشركة كافة الوحدات التوربينية المدمجة كما هو مخطط لها.

وفي سياق جهود الشركة في تقليص الطلب المحلي على الطاقة بنسبة ٤٪ في السنة من ١٤٦ ميغاواط إلى ١٢٦ ميغاواط (وهي المبادرة التي دشنتها في ٢٠١٢م)، استطاعت أن تخفض الطلب المحلي على الطاقة بنسبة ٢٪ في عام ٢٠١٦م، وتخضع المزيد من المبادرات للدراسة لخفض المعدلات أكثر وأكثر. كما تعمل الشركة على مشروع استبدال المصابيح التقليدية بمصابيح الصمام الثنائي الباعث للضوء (LED) حيث ركبت الشركة أكثر من ٤٤ ألف مصباح من هذا النوع.

المياه

تنتج الشركة حالياً حوالي ٩١٠ ألف متر مكعب من المياه المصاحبة للإنتاج في اليوم، وتستخدم نسبة ٥٥٪ من المياه الناتجة للمحافظة على الضغط، في حين تتخلص الشركة من حوالي ٣٠٠ ألف متر مكعب يومياً من المياه الفائضة بضخها في الطبقات العميقة. وأجرت الشركة تقييماً للبدائل من أجل ترقية المياه المصاحبة للإنتاج أو إعادة استخدامها أو التخلص منها على نحو يحد من استهلاك الطاقة.

ويُعتبر مشروع المستنقعات الاصطناعية في نمر أحد هذه البدائل وهو من أكثر المشاريع الصديقة للبيئة ابتكاراً في قطاع النفط على مستوى العالم.

وقد بدأ تشغيل هذا المشروع بالشراكة مع شركة "باور نمر"، ويُعتبر واحداً من أكبر المشاريع الصناعية المُقامة على أرض رطبة في العالم إذ يتألف المشروع من مجموعة حقول متدرجة من القصب وبرك التبخير، والتي تعادل مساحتها مجتمعة ٦٤٠ ملعب كرة قدم.

ويعمل المشروع حالياً على معالجة حوالي ١١٠ ألف متر مكعب من المياه المصاحبة للإنتاج في اليوم بطاقة أقل مقارنة بالطاقة التي تستهلكها العمليات التقليدية في حقن المياه في الطبقات العميقة. وإجمالاً، كان المشروع بنهاية عام ٢٠١٦، قد عالج ٢٠٠ مليون متر مكعب تقريباً من المياه المصاحبة للإنتاج واستخلص حوالي ٣٧٠ ألف برميل من النفط منذ بدء العمليات في أكتوبر ٢٠١٠. وقد أدى هذا المشروع الرائد إلى تشجير ١٠,٥ كلم مربع من الأراضي الصحراوية، ويتوقع أن يحقق وفورات في الغاز تبلغ ٢٤ مليار مكعب خلال ١٠ أعوام - أي خفض بنسبة ٩٨٪ من متطلبات الطاقة.

وأجرت الشركة كذلك تجربة للاستغلال الأمثل لمحطة مياه تعمل بتقنية التناضح العكسي لتوفير مياه الشرب النظيفة ونجحت في زيادة استعادة المياه الرأشحة وخفض حجم التخلص من مياه التناضح العكسي غير القابلة للاستخدام بنسبة ١٧٪.

وتتمثل الخطوة التالية في إدراج الدروس المستفادة من هذه الطريقة للاستغلال الأمثل في محطات مياه أخرى تعمل بتقنية التناضح العكسي مع توقع خفض حجم التخلص من مياه التناضح العكسي غير القابلة للاستخدام بمقدار ٧ آلاف متر مكعب في اليوم وتقليل معدلات استخراج المياه الجوفية بمعدل ٢٨ ألف متر مكعب في اليوم.

وأجازت الشركة كذلك تقنية مبتكرة في استخدام التناضح الأمامي لتحلية المياه، لا سيما لمعالجة المياه غير القابلة للاستخدام المستخرجة بتقنية

صورة حاسوبية لمواقف ميناء الفحل تغطيها الألواح الشمسية

الطاقة المتجددة

تظل الشركة ملتزمة بخفض استهلاك الطاقة والبحث عن ممارسات وتقنيات جديدة كبدائل لإمدادات الطاقة.

حالياً، تعتمد الشركة بشكل كامل على وقود الغاز لتوليد الطاقة الكهربائية لاحتياجاتها التشغيلية. إلا أنه نظراً لكون مستوى كثافة الطاقة الشمسية في عُمان يعتبر من ضمن أعلى المستويات في العالم، وجدت الشركة أن هناك مجالاً كبيراً لتطوير مصادر الطاقة الشمسية في أنحاء البلاد.

وأسندت الشركة خلال عام ٢٠١٦، عقداً لتركيب آلاف الألواح الشمسية في مواقف السيارات لتوفير إمدادات الطاقة لمقراتها الرئيسية في مسقط.

إذ سيوفر هذا البرنامج الصديق للبيئة أكثر من ٣,١ مليون متر مكعب من الغاز سنوياً، ما يكفي لتوفير الكهرباء لما يقرب من ألف منزل. كما سيؤدي إلى خفض ٦٦٦٢ طن سنوياً من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يعادل إيقاف أكثر من ١٤٠٠ سيارة عن السير، أو ما يعادل غرس ١٧٢ ألف شجرة تقريباً.

وفور اكتماله، سيولد مشروع الطاقة الشمسية البالغة إنتاجته ٩٢.٥ (ميغاواط في الذروة) ما مقداره ٩,٤٨٠,٠٠٠ كيلو واط في الساعة (وحدات كهربائية) في العام، وسيتم توصيل الطاقة المولدة بثلاث من مباني المقر الرئيسي في ميناء الفحل.

وقد شغل بالفعل نظام ذاتي للطاقة الضوئية ينتج ٢٠٠ ميغاواط باليوم ويوفر الطاقة الكهربائية لمجموعة من المرافق، بما في ذلك نظام المراقبة عن بعد والاتصالات السلكية واللاسلكية والأجهزة والتحكم ونظام ضخ يعمل بالطاقة الشمسية ومعالجة المياه بالطاقة الشمسية ونظام معالجة المياه بالأوزون. وقد أسفر ذلك عن توفير ١,٤ مليون متر مكعب يومياً من الغاز.

متوسط الاستهلاك اليومي للغاز

متوسط الاستهلاك اليومي للغاز - مليون متر مكعب يومياً	% من الإجمالي
حقن الغاز	١٣,٨
الطاقة	٧,١
حرق الغاز	٢,٧
غاز الوقود	١,٥
الإجمالي	٢٥,١

مبادرة البنك الدولي للتوقف عن الحرق الروتيني للغاز

يؤدي حرق الغازات المرتبطة بالإنتاج إلى فقدان موارد ثمينة من الغازات فضلاً عن مفاضة انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري. ولذلك درجت الشركة على اتخاذ تدابير استباقية للحد من حرق الغازات المرتبطة بالإنتاج، وتحديد العديد من مشاريع خفض إحراق الغاز وتقييمها.

وصادقت الشركة رسمياً على مبادرة البنك الدولي "الهدف الصفري لحرق الغاز الروتيني". ويبيّن ذلك التزام الشركة بالحفاظ على استهلاك الغاز من خلال تبني الاستخدام المستدام للغازات المرتبطة بالإنتاج أو الحفاظ عليها بالتوقف عن الحرق الروتيني. وفي إطار هذا الهدف، ستستمر الشركة في سعيها نحو تنفيذ حلول ذات جدوى اقتصادية للتوقف عن الحرق الروتيني بأسرع ما يكون قبل المعدل المستهدف في عام ٢٠٣٠.

التوربينات الصغيرة

نقدت الشركة العديد من تجارب التقنيات الجديدة كاستخدام التوربينات الصغيرة. وتمثل هذه التوربينات تقنية جديدة ناشئة، ولاقت ترحيباً عالمياً في مجال الاستفادة من غاز الحرق. وهي تقنية واعدة لتوليد الطاقة مباشرة من غاز الحرق ذي الضغط المنخفض والضغط الجوي، والذي يتعرض للهدر في العادة.

وتعكف الشركة حالياً على تجربة هذه التقنية في منطقة عنزوز لإثبات موثوقيتها في بيئة صحراوية قاحلة كوسيلة مستقبلية لخفض إجمالي حرق الغاز في منطقة الامتياز بتحويل الغاز إلى كهرباء. وحالياً، يحول التوربين ألف متر مكعب في اليوم ويعمل على توليد ١٨٠-١٩٥ كيلوواط من الكهرباء، مما يؤدي لخفض معدلات الحرق في منطقة عنزوز بنسبة ٥%. وفي حالة تشغيلها بشكل كامل، فمن المقدر أن تستعيد التوربينات ذات الكفاءة في استهلاك الطاقة حوالي ٥٠٠ ألف متر مكعب من غاز الحرق في اليوم في منطقة الامتياز (٦) برمتها.

استخلاص الغاز بالضغط الجوي في زولية

يتمثل الهدف الرئيسي من المشروع في تجريب مضخة للغاز المسال تُسمى المضخة المستخلصة بغرض استعادة غاز الضغط الجوي بدلاً من حرقه في المحطات التي تصبح فيها استعادة الغاز غير اقتصادية نتيجة للكميات القليلة التي تحرق. وشغلت الشركة المضخة المستخلصة في أواخر نوفمبر ٢٠١٦ وتمكنت المضخة حتى الآن من خفض مستوى الحرق لمعدل ١٢٠٠ متر مكعب في اليوم واستخلصت حوالي ١٨ برميل من النفط في اليوم.

لا تفتأ الشركة تبذل جهودها لصون البيئة العُمانية ومنع تلويثها. وفي عام ٢٠١٦ م حققت الشركة أداءً أفضل في المجال البيئي على مختلف الأصعدة، بما فيها تسرب النفط وانبعاث الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري وحرق الغازات وإدارة النفايات، وفيما يلي ملخص حول هذه الإنجازات.

التسريبات النفطية

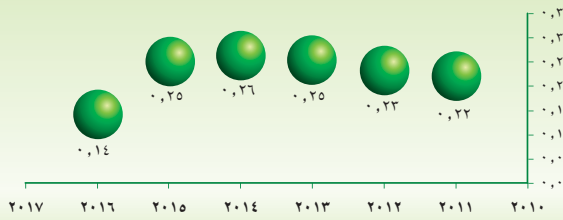
استمراراً لجهود الشركة لتحسين السلامة والحد من عدد التسريبات النفطية، أكملت الشركة استبدال أكثر من ٢١٥٠ كلم من خطوط التدفق وخطوط الأنابيب في عام ٢٠١٦. كما استبدلت العديد من الخطوط في الموقع وسيستمر العمل في ذلك خلال السنوات المقبلة.

وأسفر هذا العمل عن خفض عدد التسريبات النفطية بنسبة ٢٢٪ مقابل كل مليون طن من الإنتاج، منخفضاً بمعدل ١,٩٧ مقارنةً بـ ٢,٥٣ في عام ٢٠١٥. ومع ذلك، ازدادت كمية النفط المهدر في هذه التسريبات لكل مليون طن من الإنتاج من ٩,٥٤ في ٢٠١٥ إلى ٢٢ طن في ٢٠١٦ نتيجة لحادثتي تسرب رئيسيتين.

وسيحذ هذا المشروع من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بأكثر من ٣٠٠ ألف طن في كل عام. ويُعتبر مشروع مستنقعات القصب الاصطناعية يحقل نمر الذي عمل على خفض انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بمقدار ٣٠٠ ألف طن في كل عام مثلاً آخر.

معدل كثافة الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري (طن من ثاني أكسيد الكربون المكافئ / طن من الهيدروكربون)

● نسبة كثافة الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / طن من الهيدروكربون)



حرق الغاز

يظل خفض حرق الغاز ركيزة أساسية في استراتيجية الشركة للحفاظ على الغاز، ونتيجة لإدراج موجودات الغاز ضمن المؤشرات، خفضت الشركة كثافة الحرق لحد كبير بمقدار ٢٨٪ في ٢٠١٦ م من ١٢,٨٦ طن نفوم بحرقها لكل ١٠٠٠ طن من الإنتاج مقارنةً بـ ٢٠,٨٥ في عام ٢٠١٥ م.

أداء إشعال الغاز لعام ٢٠١٦



إجمالي إنتاج الهيدروكربونات - مليون طن

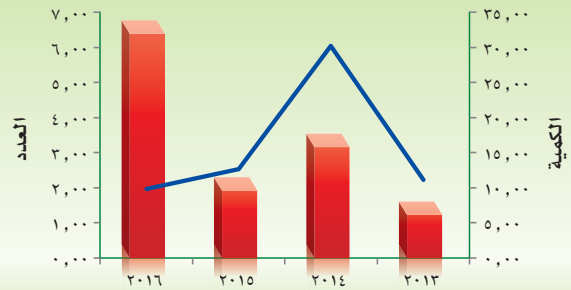
حرق الغاز (الشق العلوي) (مليون متر مكعب/في اليوم)

كثافة الحرق (طن لكل ١٠٠٠ طن من الهيدروكربون)

ملاحظة:

تشمل بيانات ٢٠١٦ أداء جميع موجودات النفط والغاز سواء الحرق أو الإنتاج

أداء التسريبات النفطية



كمية التسرب النفطي أكثر من برميل (٠,١٦ متر مكعب) لكل مليون طن من الإنتاج

كمية التسرب النفطي أكثر من برميل (٠,١٦ متر مكعب) لكل مليون طن من الإنتاج

انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري

استحدثت الشركة مؤشرات أداء بيئية متكاملة تغطي أداء موجودات الغاز والنفط على حد سواء. ونتيجة لجعل موجودات الغاز ضمن مؤشرات الأداء، تراجمت كثافة انبعاث الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري من الشركة بنسبة ٤٤٪ في ٢٠١٦ إلى ٠,١٤ طن (مكافئ ثاني أكسيد الكربون) لكل طن من الإنتاج مقارنةً بـ ٠,٢٥ في عام ٢٠١٥.

وتواصل الشركة جهودها للحد من انبعاثات الغازات المسببة لظاهرة الاحتباس الحراري من خلال مشاريع هامة تركز على خفض الانبعاثات من التوليد التقليدي للطاقة وتعميم استخدام مصادر الطاقة المتجددة. ويُعد مشروع "مرآة" للطاقة الشمسية لتوليد البخار المستخدم في أساليب الاستخلاص المعزز للنفط في مشروع أمل للبخار أحد هذه النماذج.

الأداء في مجال البيئة والسلامة

أهم منجزات عام ٢٠١٦

- ◀ انخفاض كبير في عدد التسربات النفطية
- ◀ انخفاض كثافة الحرق انخفاضاً كبيراً بنسبة ٢٨٪ في عام ٢٠١٦
- ◀ تدشين برنامج السلامة للمسؤولين المباشرين في المواقع
- ◀ وضع خطة جديدة لإدارة النفايات
- ◀ الحد من مخلفات الأطعمة بنسبة ٦٠٪

• وبينما يتمثل الدور الجوهري للدائرة الطبية في الشركة في توفير رعاية طبية عالية لموظفي الشركة، وأسرههم، ولحد ما، لمواطني المجتمعات المحلية بشكل عام، إلا أن التثقيف والتوعية الصحية تظل جزءاً لا يتجزأ من مسؤوليتها.

فبالنسبة لصحة المرأة، استفادت ٢١٥ امرأة من الفحص المجاني لسلامة الثدي في فعالية للفحص في مايو الماضي. ويستهدف التصوير بالأشعة السينية الذي يُجرى بالتعاون مع خبراء من الجمعية العمانية للسرطان الموظفين بالشركة، وزوجات الموظفين اللاتي تبلغ أعمارهن ٤٠ سنة وأكثر والموظفات المتقاعدات. كما تتوفر هذه الخدمة للأمهات وإخوات موظفي الشركة المستوفيات لمعايير الفئة العمرية.

إضافة لذلك، تطوع ٦١٠ مشاركاً ومشاركة لفحص السرطان المجاني للرحم وغدة البروستاتا للرجال.

على صعيد آخر، استمرت الدائرة الطبية في دعم فريق بنك الدم التابع لوزارة الصحة في عمله لجمع الدم من المتبرعين، ونظمت العديد من حملات التبرع بالدم جمعت خلالها ٦٠٠ وحدة من متطوعي الشركة في ميناء الفحل ومناطق العمليات.

ونظمت الدائرة أنشطة صحية ومحاضرات توعوية في عام ٢٠١٦ وشملت محاضرات توعوية عن التدخين، والمشروبات الكحولية، وإدمان المخدرات، والإسعافات الأولية النفسية.

• عقد لقاءات مع مدرسة الزاهية ومدرسة قرن علم للتوعية بأمر الصحة والسلامة والبيئة لسائقي الحافلات المدرسية.

لم تكن هناك خلافات تذكر مع السكان المحليين في عام ٢٠١٦ ولم تسفر أي من عملياتنا عن إعادة التوطين القسرية للسكان. بيد أن فريق علاقات المجتمع عمل مع زملاء آخرين من الشركة لحل القضايا البيئية التي أثارها المواطنون المحليون والمتصلة بالحفر المفتوحة في مشروع حبيب. وشمل الحل ردم جميع الحفر وإقامة سياج حول فوهة البئر.

كما أجرى الفريق لقاءات عديدة مع المواطنين المحليين ووالي ولاية أدم خلال مرحلة نقل أحد أجهزة الحفر في منطقة الزاهية، ووافق المواطنون على إبعاد المواشي أكثر من كيلومتر واحد من البئر. كما بدأت الشركة مرحلة جديدة من تنظيف وإصلاح منطقة زراعية تعرضت للتلوث بفعل تسرب نفطي في قرية الرسيس بإزكي بعد التشاور الوثيق مع وزارة البيئة والشؤون المناخية.

الرعاية الصحية

افتتح المركز الطبي الجديد للشركة رسمياً في ميناء الفحل في عام ٢٠١٦م، ويوفر بعداً آخر من الرعاية الصحية لموظفي الشركة، وأسرههم، وموظفي الشركة المتقاعدين.

يتكون المركز الصحي من طابقين ومزود بعيادة خارجية ومكاتب لعدد ١٠ أطباء، ومختبر طبي مزود بأحدث الأجهزة، ومرفق للطوارئ، وصيدلية، وعيادات تخصصية، وأقسام للصحة المهنية والعلاج الطبيعي. كما تتوفر بالمركز خدمات التطعيم، وأخصائي تغذية، وخدمات ما قبل الولادة، والأشعة.





الشركة. وطورت الشركة خلال العام نظاماً لتلقي الشكاوى، ويوشك العمل فيه على الانتهاء لكي يبدأ بشكل رسمي بتسجيل كل الشكاوى التي ترد إليه.

وفي العادة، تُعد الشركة تقارير الاستقصاء لكل مشروع جديد لتحديد الآثار الاجتماعية والبيئية المحتملة واقتراح مشاريع الاستثمار الاجتماعي التي يمكنها إفادة المجتمعات المتأثرة.

وعقدت الشركة في عام ٢٠١٦ ست حلقات عمل في مواقع مختلفة من مناطق العمليات لتصميم خطط جديدة لمد جسور التواصل مع المجتمعات المحلية. وأجرت الشركة أيضاً ٣٠ لقاءً مباشراً مع القاطنين في المجتمعات المحلية بشأن مجموعة من أنشطة الشركة لضمان تجهيز المشاريع وتنفيذها بصورة سلسة.

وكانت أهم الأمثلة لهذه المشاريع ما يلي:

- اجتماع مناقشة مناطق الطوارئ لمشروع "جبال خف" مع شرطة عُمان السلطانية، ونائب الوالي ببنابة حمراء الدروع، والسلطات البلدية والشيوخ لمواءمة المصالح وتضمينها في الإجراءات تحسباً لأي طارئ محتمل.
- العديد من اللقاءات مع السلطات المحلية لتقديم وتوضيح دور الشركة والفريق المعني بالعلاقات مع المجتمعات المحلية في الجوانب ذات الصلة بتنمية المجتمعات ودعمها.

أكثر من ٥٠ متطوعاً حوالي ٤٠٠ كجم من النفايات من شاطئ السيب شملت علباً، وأكياساً بلاستيكية، ونفايات معدنية.

ويأتي تنفيذ هذه الحملة في إطار التزام الشركة للمنظمة الإقليمية للمحافظة على نظافة البحار، وهي منظمة تعاونية معنية بصناعة النفط، وقائمة على مبدأ العون المتبادل وتعمل على تحقيق الهدف المشترك المتمثل في "الالتزام بخليج نظيف".

كما شاركت مجموعة من فريق مركز تطوير الحقول في تنظيف الشواطئ برعاية الشركة وبحضور أسرهم في أحد أيام العطلة، في حين تطوع أكثر من ٤٠ موظفاً لتنظيف البيئة في حي الشاطئ في مسقط، وجمعوا أكثر من ١٥٠ كجم من النفايات على امتداد ٨٠٠ متراً على طول الشاطئ.

دعم المجتمعات المحلية

استمر فريق علاقات المجتمعات المحلية في العمل بشكل وثيق مع فرق العمليات التابعة للشركة للتواصل مع المجتمعات المحلية للحد من أثر أنشطة الشركة والتصدي لأية قضايا.

من الممارسات المعيارية التي تنتهجها الشركة إجراء التقييمات المتكاملة للآثار التي تغطي الجوانب الصحية والبيئية والاجتماعية المحتملة قبل الشروع في أية مشاريع جديدة.

ويعالج الفريق كافة الشكاوى على نحو مرضٍ أو يحيلها للدوائر المعنية في

عمل الأطفال والعمل القسري وحقوق السكان الأصليين

نظراً لكون الشركة صاحب عمل يتحلى بالمسؤولية، فإنها لا توظف الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ١٨ سنة وإلى حد علمنا يعتمد المتعاقدون معنا نفس النهج. نحن أيضاً لا نجبر أي علاقات عمل أو نتخذ أي إجراء إلزامي داخل مؤسستنا. وفي جميع الحالات، تطبق الشركة، وتقرض على المتعاقدين معها، التطبيق الكامل لقانون العمل العماني. ولم تسجل أية حالة بحق الشركة أو أي من المتعاقدين معها متعلقة بعمل الأطفال أو تعريض العمال الشباب للأعمال الخطرة، لا من خلال دائرة تفتيش العمل بوزارة القوى العاملة ولا من دائرة الصحة المهنية بالشركة التي تجري زيارات متكررة لمواقع مشاريع الشركة.

واشتملت مذكرات التفاهم على المشاريع التالية:

- توسعة مستشفى ثمرت
- بناء سوق للمواشي في هيماء
- بناء مجالس عامة في الرسيس بولاية إزكي، وبربزم، وذهبون بولاية ثمرت.
- تجهيز بئر للمياه وملحقاتها في وادي عارة في ولاية شليم وجزر الحلانيات.
- تشييد مسلخ في نيابة حمراء الدروع
- إنشاء قناتين للمياه الجوفية (فلج) في عبري.
- تشييد مكتبة ضمن مركز تعليم علوم القرآن في سمد الشأن بالمضيبي.
- صيانة وتأمين الوحدة المتنقلة لتصوير الثدي التابعة للجمعية العمانية للسرطان.
- التبرع بالقبة الفلكية المتنقلة للجمعية الفلكية العمانية.

وقع عليهم الاختيار نحو سبعة أيام إجازة في العام لدعم الجمعيات التي تكون بحاجة للمساعدة.

دشنت النسخة الأولى من البرنامج في ٢٠١٥م بعدد ٨٠ متطوعاً لمساعدة ثماني جمعيات أهلية من ضمنها الجمعية العمانية للسرطان، وجمعية دار العطاء، وجمعية التدخل المبكر، وجمعية النور للمكفوفين، والجمعية العمانية للمعوقين. وتوسعت القائمة حالياً لتشمل جهات أخرى كالجمعية العمانية لمرض الزهايمر، والجمعية العمانية لأمراض الدم الوراثية، والجمعية العمانية للسلامة على الطرق، ولذلك استدعت الشركة ١٥٠ موظفاً متطوعاً إضافياً للمساعدة.

تنظيف الشواطئ

شاركت الشركة بفعالية في العديد من حملات تنظيف الشواطئ خلال العام.

إذ وفّرت الشركة رعاية ودعمًا فنيًا لتنظيف ما طوله ٥٤ كلم من شواطئ تعشيش السلاحف البحرية في جزيرة مصيرة خلال فترة شهرين إثر غرق إحدى سفن البضائع بالقرب من الساحل.

وبإشراف من وزارة البيئة والشؤون المناخية، عمل متطوعو الشركة والشركة المتعاقدة "كاريليون علوي" مع أصحاب الشأن الآخرين، ومنهم الجمعية العمانية للبيئة على جمع ما يقارب سبعة أطنان من النفايات.

كما شارك الموظفون مع الزملاء من شركات النفط الرئيسية الأخرى في دول مجلس التعاون الخليجي في يوم تنظيف الشواطئ في المنطقة، وجمع

الأعمال التطوعية

توسع برنامج "بادر" التطوعي ليشمل مساعدة طائفة من الأعمال الخيرية، من ضمنها ١٧ جمعية أهلية، ومؤسسات حكومية وتعليمية، والمنظمات الطوعية، والهيئات المهنية، والأعمال التجارية الصغيرة.

"بادر" (أو الإسراع لعمل الخير كما يستدل من الكلمة) هو برنامج يمكن الموظفين من تكريس وقتهم، وطاقاتهم، وخبراتهم مجاناً في مجالات متنوعة كإدارة المشاريع، وتقنية المعلومات، والموارد البشرية والإدارة، والعلاقات العامة والاتصالات، والمالية والترجمة. وتمنح الشركة المتطوعين الذين





أن العاملين يتلقون الدعم اللازم وفقاً لأعلى المعايير على مستوى العالم. وأجرت الشركة في سياق البرنامج لقاءات سرية مع موظفي الشركات المتعاقدة حول مجموعة واسعة من المواضيع منها السلامة، والرواتب، والتدريب، والرعاية الصحية، والطعام، والسكن، وتوفير الموارد البشرية في الحقول.

وحتى اليوم، غطى الاستطلاع حوالي ٢٨ ألف عاملٍ من ١٧٢ شركة، كما تضمن البرنامج تقديم جلسات تدريبية للشركات المتعاقدة لضمان التزامها بالقانون العماني وسياسات الشركة ذات الصلة.

الاستثمار الاجتماعي

وقّعت الشركة على ٢٦ مذكرة تفاهم في مجال الاستثمار الاجتماعي من ضمنها دعم ١٠ جمعيات أهلية، والتزمت بتخصيص ٣,٣ مليون دولار أمريكي لأغراض الدعم، مع إنفاق ١,٢ مليون دولار أمريكي إضافية على هيئة هبات وتبرعات.

وفي الوقت ذاته واصلت الشركة جهودها في توسيع مظلة مشروع "بنات عمان" الذي يقدم التدريب المهني والدعم للنساء ذوات الدخل المحدود لتسويق منتجاتهن. وتمكن البرنامج من تدريب ما يربو عن ٣٠٠ مواطنة على ١٠ حرف مختلفة مع عرض منتجاتهن في منافذ البيع بالتجزئة في أنحاء السلطنة، فضلاً عن متجر جديد خاص بمشروع "بنات عمان" في مسقط. وقد أوضحت دراسة مستقلة أجريت مؤخراً تحقيق معدّل عوائد اجتماعية ممتازة من المبادرة بلغت ٧,٣٨ ريال عماني مقابل كل ريال مستثمر.

وشملت قائمة مشاريع الاستثمار الاجتماعي التي أنجزتها الشركة خلال عام ٢٠١٦م، زيادة الطاقة الاستيعابية لمركز شليم الصحي وتوسيعته ليصبح مستشفى يضم ١٤ سريراً لتقديم الخدمات العلاجية للمرضى المقيمين في المستشفى وتقديم خدمات الطوارئ. كما أكملت الشركة إنشاء مجلس غابة العام في ولاية آدم، وافتتحت ورشة جديدة للصناعات الفخارية للمكفوفين في مسقط، ودشنت برنامجاً للعناية التلطيفية بالاشترك مع الجمعية العمانية للسرطان.

فضلاً عن التدريب في السياقة الوقائية، تلقى السائقون تدريبهم حول أهمية صيانة المركبات، والعناية بالركاب، والتوعية العامة بالسلامة على الطريق.

وأقيم المشروع الذي استمر خمسة أسابيع بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم، وانطلق أولاً في ولاية ثمريت جنوب منطقة امتياز الشركة، وبعدها امتدت تغطيته إلى شمال منطقة الامتياز. وقدم معهد التدريب الفني والإدارة ومقره في مسقط تدريباً مجانياً للسائقين خلال جلسات استمرت نصف يوم في المدارس مع تولي الشركة مسؤولية التخطيط وتقديم الخدمات اللوجستية.

دشنت الشركة رسمياً الحملة المعروفة باسم "تسمع مني" والمعنية بالسلامة على الطريق والتي تستمر لمدة خمس سنوات على مستوى البلاد خلال فعاليات مهرجان مسقط في يناير ٢٠١٣ بغرض الحد من عدد حوادث الطرق في السلطنة. وتستهدف هذه الحملة محاور هامة من السلامة على الطريق كالسياقة المسؤولة، وإدارة السرعة، وصيانة المركبات، واستخدام حزام الأمان بشكل سليم، والسياسة أثناء الإرهاق. وقد استخدمت الحملة الوسائط المتعددة ومن ضمنها التلفزيون، والسينما، والإذاعة، والصحف، والفيديو، وتويتر لإيصال رسالتها لجميع الأجيال.

وحطت العروض العامة لحملة "تسمع مني" رحالها في كافة أرجاء البلاد ومن ضمنها عبري ونزوى، وخصب، وشليم، والجازر ومهرجان صلالة السياحي. كما زار المتطوعون جامعة السلطان قابوس لزيادة الوعي بين الطلاب والشباب حول أهمية السلامة على الطريق وغرس عادات السياقة الآمنة في الأذهان.

رعاية موظفي الشركات المتعاقدة

يعتبر المشروع المعروف باسم "المنظور" مبادرة رائدة مدتها ثلاث سنوات لتأسيس معايير لرعاية موظفي الشركات المتعاقدة الذين يعملون في مناطق العمليات، وقد أكمل الآن شهوره الاثني عشر الأولى.

وصمّم البرنامج لغرس ممارسات فعّالة، تهتم بالعاملين، والتأكد من

تعد رعاية الموظفين وصون البيئة الطبيعية جزءاً لا يتجزأ من مبادئ العمل في الشركة، وهي أعلى وثيقة في الإطار الإداري للشركة. ولن تشعر الشركة بالرضا قط على الطريقة التي تنفذ بها خططها الطموحة ما لم يكن ذلك بأسلوب يراعي صحة الناس وسلامتهم وبما يفيد المجتمعات المجاورة وبطريقة تحافظ على الثراء البيئي للبلاد.

خفّضت بنسبة ٦٢٪ في المخالفات أثناء السياقة ويرصد الآن حركة ٧٢٠٠ - ٧٥٠٠ مركبة في اليوم.

ودشّنت الشركة مشروع حافلات النقل في صيف ٢٠١٣م للحد من معدّل حوادث الطرق بتقليل عدد الموظفين والمتقاعدين الذين يستخدمون المركبات الخاصة من العمل واليه.

وقد توسّعت هذه الخدمة باضطراد وتغطّي حالياً ٢٦ مركزاً و٦٥ قرية. ومنذ انطلاقتها استخدمها ٢٠٧٢٠٠ مسافراً، من ضمنهم ٨٨٧٤٢ من موظفي الشركة بمعدل ٨ آلاف مسافراً في الشهر ممن سيتمادون على هذه الخدمة الآن. وانخفض استخدام السيارات الخاصّة في مناطق العمليات في شمالي منطقة امتياز الشركة بمعدّل النصف وتراجعت الحوادث المميّنة، غير المرتبطة بالعمل من تسعة في ٢٠١٣م إلى حادثين العام الماضي.

وفي العام الماضي، وقّعت الشركة اتفاقية لتقديم دورة تدريبية في السياقة الوقائية لعدد ٤٠٠ سائق حافلة مدرسة تعمل في منطقة امتيازها. وبموجب شروط مذكرة التفاهم مع معهد التدريب الفني والإداري تلقى سائقون يمثلون ٤٥ مدرسة تدريباً عملياً ونظرياً باللّغة العربية.

تظل السلامة في صدارة أولويات الشركة مع التركيز على الهدف الصفري المتمثل في عدم إلحاق الضرر بالناس أو البيئة أو الموجودات.

وحقّقت الشركة خفّضاً بنسبة ٢١٪ في معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت، نزولاً إلى ٠,٢٢ إصابة لكل مليون ساعة عمل مقارنة بـ ٠,٢٨ في عام ٢٠١٥ رغم أنّ الأداء قد شابته ثلاثة حوادث مميّنة مرتبطة بالعمل. وظل المعدّل الإجمالي لتكرار الحالات القابلة للتسجيل ٠,٩٨ إصابة لكل مليون ساعة عمل وقطع مسافة ٣٠٠,٥ مليون كيلومتر بالمركبات.

وقد بدأ العمل لإدخال المزيد من التحسينات في هذا المجال من خلال تبني برامج تدريب وإجراءات مبسطة وقياسية ومناسبة لتشمل مزيداً من التركيز على الامتثال، وزيادة التعلم من الحوادث وتحسين قدرتنا على تحديد الأخطار والمخاطر في العمليات.

السلامة على الطريق

تلتزم الشركة بتحسين السلامة على الطريق داخل حدودها وخارجها.

وفي هذا السياق أسست الشركة مركزاً جديداً لإدارة الرّحلات في عام ٢٠١٦م لتتبع المركبات وسلوك السائقين على الطريق. وأسفر ذلك عن



الرعاية العامة

أهم منجزات عام ٢٠١٦

- تحسين معدّل تكرار الإصابات المضيفة للوقت
- بلغ عدد المسافرين الذين تقلقوا بالحافلات ٨ آلاف مسافر في الشهر
- تدشين الموجة الثانية من مشروع "بادر" التطوعي
- التوقيع على ٢٦ اتفاقية استثمار اجتماعي
- الالتزام بتخصيص مبلغ ٦,٤ مليون دولار أمريكي لتمويل برامج الاستثمار الاجتماعي



التدريب

لدعم مستقبلها على المدى الطويل وبناء مخزونها البشري من المواهب، تقدم الشركة طائفة عريضة من برامج التدريب والتطوير تشمل الصحة والسلامة والبيئة، والمواضيع الفنية، والمهارات الشخصية والقيادية.

وفي عام ٢٠١٦م، زاد مركز التدريب والتطوير التابع للشركة عدد الدورات المقدمة داخلياً تماشياً مع انخفاض أسعار النفط، وقدم أكثر من ٣٧٠ دورة تدريبية وتطويرية في المجالات الفنية وغير الفنية، والصحة والسلامة والبيئة، وسلامة العمليات، واستغرقت هذه الدورات ٣٩ ألف يوم عمل لتطوير قدرات ٥٨٠٠ موظفاً.

ورغبة من الشركة في تعزيز الفعالية، فقد طوّرت استراتيجية تدريب مقسمة على ثلاث نسب (٧٠-٢٠-١٠٪) - حيث تمثل نسبة ٧٠٪ التدريب على رأس العمل، و٢٠٪ من خلال المديرين المباشرين، و١٠٪ بالدورات التدريبية.

وخلال عام ٢٠١٦م، تحولت الشركة نحو إطار قياسي للقيادة، واقتضى هذا التحول تطبيق برامج تعليمية قياسية تبني على الدور الوظيفي وذلك لتعزيز القدرات القيادية التي ترغب الشركة في التركيز عليها.

وفي هذا السياق صمّمت الشركة برنامجها القيادي وتنفذه بواسطة كوادرها الداخلية، مركزة على تزويد الموظفين بالمعلومات، والمهارات، والمعارف الأساسية اللازمة للشخص القائد. كما يتضمن هذا التوجه دمج مفهوم التدريب المقسم حسب النسب (٧٠-٢٠-١٠) فضلاً عن كافة العناصر الخاصة بإطار القيادة لدى الشركة. وعلاوة على ذلك تشجع الشركة الموظفين وتوفر لهم التسهيلات لتعزيز التعلم المستمر خارج بيئة الفصل الدراسي من خلال الكتيبات الإرشادية على الشبكة، وأسئلة التدريب الذاتي، والنقاط الإجرائية للشخص.

وقد احتفلت الشركة بنجاح الطالب وليد البوسعيد الذي حقق الهدف المثوي من حملة شهادات الدكتوراه من الدارسين على نفقة الشركة في إطار برنامجها الدراسي الرائد. وكان وليد واحداً من مجموع ١٠١ دارساً تخرجوا خلال العام في إطار هذا البرنامج، منهم ثلاثة قد تاهلوا لنيل درجة الدكتوراه، علاوة على ٢٧ نالوا درجة ماجستير العلوم، و٣٠ طالباً من برامج التعلم عن بعد، و١٩ نالوا درجة البكالوريوس.

ودرس الطلاب الناجحون مواد تشمل هندسة النفط، والهندسة الميكانيكية، والهندسة الكيميائية، والهندسة الكهربائية، وعلوم الأرض، ودراسات إدارة الأعمال في كبرى الجامعات في النرويج، وألمانيا، والمملكة المتحدة، وأستراليا وعمان.

وحتى اليوم، تكفلت الشركة بالنفقات الدراسية لما يزيد على ٢٠٠٠ طالب عماني في أرقى الجامعات حول العالم، وتخرجوا بمختلف الدرجات العلمية ووظفت الشركة معظمهم، إن لم يكن جميعهم، في المناصب الرفيعة، ومن ضمنهم بعض مدراء المديریات.

ولدينا حالياً ٢٧١ دارساً وموظفاً يدرسون بمختلف مستويات الدرجات العلمية في المملكة المتحدة، وأستراليا، وكندا، والولايات المتحدة الأمريكية، وألمانيا، والنرويج، كما تدعم الشركة ١٤ طالباً بكافة متطلباتهم الدراسية في مدرسة السلطان بمسقط.

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة قد دشنت في الربع الثاني من عام ٢٠١٣م برنامجاً قياسياً موحداً لتطوير قدرات الخريجين الجدد بشكل مستمر في الشركة، ويرتكز برنامج تطوير الخريجين على تلبية احتياجات الخريجين ويربط متطلبات كفاءتهم بمهام العمل وفقاً لإطار تقسيم النسب (٧٠-٢٠-١٠).



وليد البوسعيد يصبح الدكتوراه رقم ١٠٠ من مبتعثي الشركة

وأطلقت الشركة نظام تتبّع مركزي مع منسّقين مكرّسين من الشركة لمراقبة التنفيذ، وعلاوة على ذلك، أصبح لكل تخصص وظيفي حلقة اتصال خاصة به فيما يتعلّق ببرنامج تطوير قدرات الخريجين ومدريين إضافيين لضمان تنفيذ البرنامج بشكل متسق ونشر المعلومات في موعدها فيما يتصل بأي متطلبات جديدة.

وقد وصل مجموع المسجلين النشطين في برنامج تطوير قدرات الخريجين إلى ٩٠٢ خريجاً، يضم في الوقت الراهن ٣٦ تخصصاً، واجتازه بنجاح ١٦٢ خريجاً. كما قدّمت الشركة التدريب على هندسة الآبار مع التركيز على سلامة العمليات لموظفيها و١٥ موظفاً من الشركات المشغلة والمتعاقدة المحليّة وشركة شل قطر، وأقيم التدريب في مركز التدريب لهندسة الآبار التابع للشركة والمعتمد من المنتدى الدولي لمراقبة الآبار.

ويتكوّن المركز من مجموعة من المرافق تتألف من سبعة فصول، وخمسة أجهزة محاكاة للآبار، وجدار تعليمي وغرفة نموذجية، ويقدم المستويات ٢، ٣، ٤ من المنتدى الدولي لأطقم هندسة الآبار وإكمال الآبار وصيانة الآبار.

ويذكر أن المديرين قدموا ٧٠ دورة تدريبية إلزامية من المنتدى الدولي لمراقبة الآبار لتخصّصات هندسة الآبار وصيانة الآبار. ومثّل تنفيذ "دورة شل" الجولة الأولى لأساسيات هندسة الآبار للمتعاقدين والمشغلين الخارجيين، حيث تخرّج منها ١٢ مرشّحاً بشهادة الجولة الأولى من خمس شركات محليّة في نوفمبر ٢٠١٦م.

جميع الموظفين لديهم عقود أداء سنوية تحدد أهداف تطويرهم على مدى العام في مجالات مثل الصحة والسلامة والبيئة والعمل، والعمل الجماعي، والتحسين المستمر والقيادة. ويرصد الأداء من خلال المناقشات التي تعقد ثلاث مرات في السنة مع المشرفين المباشرين.

الشكاوى

تلقت الشركة أربع شكاوى في ٢٠١٦م من خلال الخط الساخن السري الخاص بالإبلاغ عن المخالفات، وكانت اثنتان من هذه الشكاوى ذات "طبيعة عامة"، وثبت أن إحداها "لا أساس لها من الصحة" وتمت إحالة الشكاوى الأخرى لمستشار الموارد البشرية المعني لحلها.

وتتعلّق مشكلتان من المشاكل المقدّمة "بالتحرش"، و"ثبت" حدوث واحدة منهما، ولكن الموظف المعني بالقضية من موظفي الشركات المتعاقدة من الباطن كان قد غادر لإكمال الدراسة، في حين أحيلت الشكاوى الأخرى لمستشار الموارد البشرية المعني لحلها.

الموظفين الشركة إيجابياً بأنها "شركة مفضلة للعمل مقارنة بالشركات الأخرى" (متجاوزة نسبة ٧٤٪ في ٢٠١٥م). كما حققنا نتائج عظيمة فيما يتعلق بثقافة السلامة حيث أوضح ٩١٪ من الموظفين "أن الجميع يتحمل مسؤولية الالتزام بقواعد السلامة"، وحققنا كذلك تقدماً جيداً حول المسائل الرئيسية المتعلقة بالتميز في مجال العمليات وتطوير الموظفين.

ومع ذلك، حدد الاستبيان بعض المجالات التي يمكن تحسينها، وبناءً على الملاحظات الواردة في هذا الشأن، سندشن بعض المبادرات المؤسسية من ضمنها الخطة السلوكية التي توضح التوقعات المتوخاة من قادتنا في هذه المؤسسة، وحملة جديدة للتوعو والاندماج، والتدريب المعزز للمشرفين، وخطة التطوير السنوية التي ستضع هيكلًا للنقاش بين الموظفين والمشرفين لتطوير قدراتهم بشكل مستمر، وتعزيز احتياجات التطوير على المدى القصير بما يتناسب مع كل فرد ووظيفته الحالية.

الأجر والشروط

تمنح الشركة لجميع الموظفين المواطنين زيادة سنوية في الراتب الأساسي بنسبة ٢٪ كحد أدنى وتخضع "للأداء الجيد" للفرد، وذلك تشبيهاً مع قانون العمل العماني. ورغم أن هذا الشرط لا ينطبق في القانون على غير المواطنين، إلا أن الشركة تمنح هذه النسبة لجميع الموظفين. جميع الزيادات التي تفوق هذه النسبة ترتبط بأداء الموظف وراتبه مقارنة بأقصى حد في نطاق رواتبهم.

ويحق لجميع الموظفين العمانيين بدوام كامل الحصول على عضوية صندوق التقاعد بالشركة، على الرغم من أن هذا غير متاح للموظفين المؤقتين أو غير المواطنين. وتعطي فترة إشعار مدتها شهر كحد أدنى عن حدوث تغييرات في المتطلبات التشغيلية.

فيها المستجدات التي طرأت على شؤون الموظفين، ومستوى الإنتاج، والأداء في مجال السلامة، والقيمة المحلية المضافة، والاستثمار الاجتماعي، وجوانب تحقيق الكفاءة بتبني أساليب "لين".

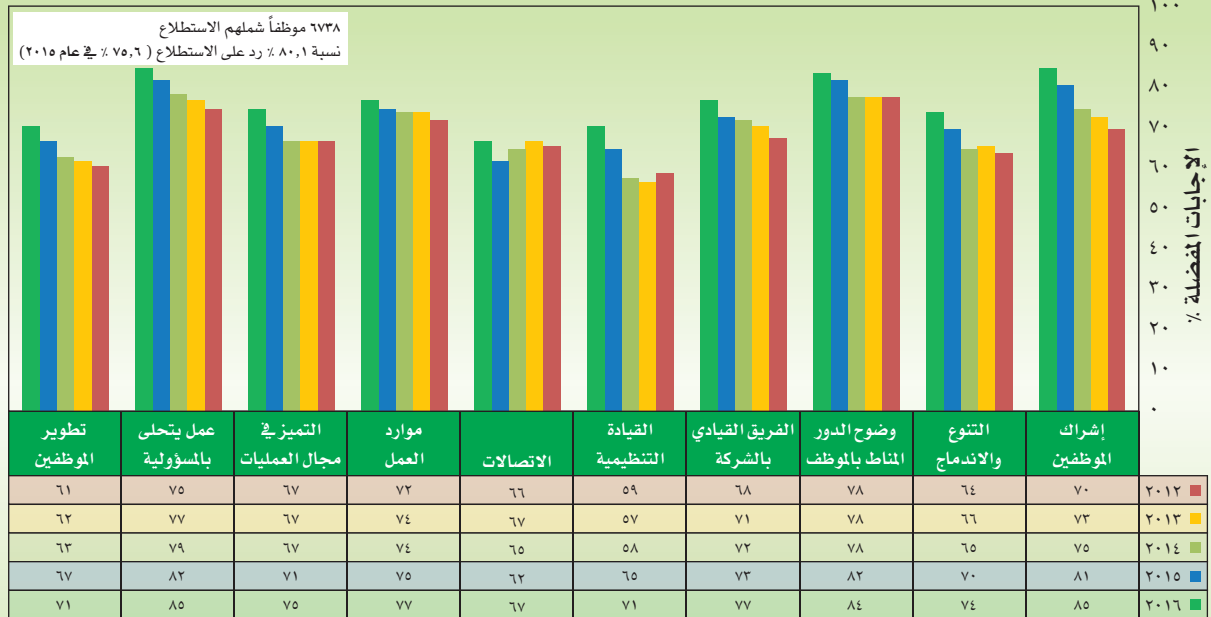
ولدينا بالشركة برنامج نشط وواسع التغطية في مجال الاتصالات الداخلية ويتكون من الموقع الإلكتروني الداخلي الذي يتضمن آخر الأخبار والمستجدات، علاوة على المواقع المصغرة للمجموعات التي تمثل المديرات، والأقسام، والموظفين. وإلى جانب ذلك تصدر الشركة مطبوعة تعنى بأخبارها، كما يتم التواصل عبر البريد الإلكتروني، وحلقات العمل. أضف إلى ذلك أن للمدير العام صفحة على الموقع الإلكتروني بها ركن لطرح الأسئلة والحصول على إجابة عليها، بحيث يمكن للموظفين من خلالها إرسال أسئلتهم مباشرة إليه.

وتجري الشركة كل عام استطلاعاً لآراء الموظفين تتيح لهم منصة للتعبير عن وجهات نظرهم بشأن طائفة عريضة من المواضيع كالرواتب، والأوضاع الوظيفية، والفريق القيادي في الشركة، والتنوع والاندماج. وتحلل الشركة نتائج هذا الاستبيان بشكل دقيق وتعالج القضايا ذات الاهتمام بجديّة وشفافية من خلال جلسات المتابعة والإجراءات اللاحقة.

سجل استطلاع آراء الموظفين لعام ٢٠١٦م أعلى معدل مشاركة من الموظفين في تاريخ الشركة حيث بلغ ٨٠,١٪ بعد استلامنا ٦,٧٢٨ ردًا ومشاركة في المسح، بزيادة بلغت ٧,٤٪ مقارنةً بعام ٢٠١٥م، وأظهر الاستبيان تحسينات في كافة الجوانب التي تطرق إليها المسح. ففي عام ٢٠١٥م، جاءت الشركة في الربع الأعلى في أحد أبعاد المسح (وهو وضوح الدور) وذلك مقارنةً بالمعيار الخارجي المستخدم، وفي عام ٢٠١٦م، احتلت الشركة الربع الأعلى في ثلاثة أبعاد وهي: إشراك الموظفين، ووضوح الدور وموارد العمل.

ففي معيار إشراك الموظفين حققنا زيادة إيجابية من ٨١٪ إلى ٨٥٪، حيث أبدى ٩٠٪ من الموظفين "فخرهم بالعمل لدى الشركة"، وصنّف ٨١٪ من

استطلاع آراء الموظفين لعام ٢٠١٦



المضي قدماً:

- القيم الأساسية: تحلي الفريق القيادي بالصدق
- التنوع والاندماج: القدرة على التحدث بحرية والإنصاف في صنع القرار
- تطوير الموظفين: مشاركة رئيس الفريق في التطوير الشخصي لمؤسسيه
- التميز التشغيلي: سرعة اتخاذ القرار؛ وإلغاء الأنشطة التي لا داعي لها

إن موظفي الشركة - الذين يمثل العُمانيون غالبيتهم - هم أهم عنصر فيها، وهم يتمتعون بمهارات وكفاءات عالية. وإن الالتزام الجماعي من جانبهم وما يتمتعون به من مهارة وخبرة هي من العناصر التي تسهم في استدامة التنمية الملحوظة التي تشهدها السلطنة.

وتخطو الشركة بإصرار لبذل كل ما في وسعها للنهوض بقضية المرأة في مكان العمل سواء كان داخل حدود عملنا أو خارجها بوصفه شرطاً مسبقاً ومحفزاً أساسياً لتحقيق الأداء الجيد واستدامته، وتوفير قدر أكبر من المساواة والاحترام والتعاون.

إشراك الموظفين

تعمل الشركة على تشجيع الحوار المتبادل المفتوح المتسم بالصدق والاحترام بين الإدارة والموظفين، وذلك ضمن مساعيها لتوفير بيئة عمل تسودها روح التعاون وتضافر الجهود وتسهم في تجميع طاقات الموظفين وقدراتهم الإبداعية بأكبر قدر ممكن.

ولدينا قنوات متعدّدة لتوطيد التواصل وغرس أخلاقيات المشاركة في أهداف المؤسسة ومسايعها.

يتلقى الموظفون كذلك تحديثات منتظمة عن سير العمل في المشاريع من خلال اللقاءات التوجيهية التي يعقدها المدير العام/ المدير الفني مرتين في السنة، والتي تُبث مباشرة إلكترونياً، إضافة لذلك، يجتمع المدير العام مع الموظفين على مائدة غداء بشكل شهري لمناقشة المواضيع المهمة التي تحظى باهتمامهم. وتُمنح أولوية حضور اللقاء لأولئك الذين سجلوا للحضور مبكراً. كما يُصدر المدير العام رسالة شهرية إلكترونية يفصل

في نهاية عام ٢٠١٦، بلغ العدد الإجمالي لموظفي الشركة ٨٧٨٩ موظفاً، منهم ٦٧٧٢ مواطن ومواطنة وهو الأعلى في تاريخ الشركة. وبلغت نسبة التعمين ٧٧٪، وتتوقع الشركة أن تصل النسبة إلى ٩٠٪ بحلول عام ٢٠٢٠. وبلغ عدد الموظفات ٩٣٥ موظفة منهن ٨٢٧ موظفة عُمانية. كما وظفت الشركة ما مجموعه ٣٣٢ عُماني خلال العام، وبلغ إجمالي عدد الخريجين العُمانيين الذين يعملون بها ١٠٨٠ خريجاً. ناهيك عن ترقية ١٥٠٠ عمانيّاً منهم ٢٧٨ إلى مناصب عليا في المجموعة الوظيفية الثانية وما فوقها (٢٥٤ من الرجال و ٢٤ من النساء).

وتعمل في الشركة حالياً ٤٧٠ عُمانية في المجالات الفنيّة، بما في ذلك هندسة النفط وهندسة الآبار والاستكشاف. ونشير إلى أن هذا العدد تضاعف تقريباً خلال السنوات الخمس الماضية وتضاعف ثلاث مرات منذ عام ٢٠٠٦. وإلى جانب ذلك نجد أن ٢٠٪ من الموظفين الخريجين لدى الشركة من النساء ومن المتوقع أن ترتفع هذه النسبة في السنوات المقبلة.

وتسعى الشركة جاهدة لكي تكون رائدة في تحقيق بيئة عمل تتساوى فيها الفرص، والموازنة بين الجنسين بإنصاف، كما أنها تعكف على الشروع في حملة شاملة لتعزيز التنوع والاندماج وتهيئة بيئة عمل مفتوحة وشاملة وداعمة وخالية من التحيز أو التمييز أو التمر.



أصبحت ماجدة البلوشية أول موظفة تجتاز برنامج تطوير الخريجين في مديرية هندسة النفط

الموارد البشرية وتطوير قدرات الموظفين

أهم منجزات عام ٢٠١٦

- ◀ تحقيق أعلى عدد من الموظفين العُمانيين
- ◀ تضاعف عدد النساء في الوظائف التقنية تقريباً خلال خمس سنوات
- ◀ نتائج ايجابية غير مسبوقه لاستطلاع آراء الموظفين
- ◀ الاحتفال بالخریج رقم ١٠٠ من حملة درجة الدكتوراه



ووقعت الشركة خلال عام ٢٠١٦، اتفاقيات شراكة مع مجمع الابتكار مسقط والجامعة الألمانية للتكنولوجيا في عُمان مما يعزز جهود البحوث والتطوير في القطاعات النفطية وغير النفطية في ردف اقتصاد السلطنة.

وتعني مذكرات التفاهم هذه أن نعمل مع شركائنا في عدد من القضايا الهامة المتعلقة بالاقتصاد والطاقة والبيئة لدعم التنمية في السلطنة. وسيكون هناك جهد متضافر من كلا الجانبين لدعم التنمية والقدرة التنافسية لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وستشجع الشركات المحلية التي تعمل مع الشركة لبدء عمليات البحوث والتطوير الخاصة بها مع مجمع الابتكار مسقط.

وسيعمل الطرفان على تشجيع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على إجراء بحوثها التكنولوجية الأساسية، واختبار أفكارها الابتكارية وإجراء التطوير التكنولوجي في المرحلة المبكرة في مجمع الابتكار مسقط قبل الانخراط في إنتاج كميات كبيرة من منتجاتها.

كما سيعملان على تحفيز الشركات الدولية لدعم ونقل التكنولوجيا والابتكار للشركات المحلية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تعتمد على مجمع الابتكار مسقط، بهدف تشجيع الشركات العمانية المحلية ورجال الأعمال لتبني الابتكارات والتقنيات الجديدة للحفاظ على نموها في المستقبل ولكي تصبح أكثر قدرة على المنافسة محلياً وإقليمياً.

وستناقش الشركة مع مجمع الابتكار مسقط والجامعة الألمانية بعض التحديات الرئيسية التي تواجه صناعة النفط والغاز كوسيلة لتحفيز الابتكار والبحث. وعلى وجه التحديد، سوف يعمل مجمع الابتكار مسقط على تطوير حلول في المجالات ذات الأولوية للاستخلاص المعزز للنفط وإدارة المياه واستخدام الطاقة بكفاءة.

وتبني مذكرات التفاهم على شراكات رئيسية واستراتيجية تقيمها الشركة حالياً مع مؤسسات كجامعة السلطان قابوس ومجلس البحث العلمي.

يعمل أكثر من ٤ آلاف عُماني مع شركات المجتمع المحلي وشركات المجتمع المحلي الكبرى في تخصصات مختلفة في الوقت الحالي.

العقود والمشتريات

تتمثل رؤية الشركة بخصوص العقود والمشتريات في أن تصبح الشريك الأفضل لتحقيق أهدافنا في مجال العمل. ويشير برنامج الشركة لعام ٢٠١٧ إلى تجاوز الإنفاق السنوي على النفط والغاز مبلغ ٦ مليارات دولار أمريكي، منها أكثر من ٩٠٪ من خلال أطراف ثالثة.

بيد أن انخفاض أسعار النفط أدى لعجز هائل في إيرادات البلاد مما استوجب على الشركة متابعة جميع الفرص الممكنة للعمل بكفاءة ولتحديد الوفورات في التكاليف وتحقيقها في كل أنشطتها.

وفي الوقت نفسه، كان ثمة عبء على تعظيم الإنتاج وضمان إنجاز المشاريع في الوقت المناسب بغية تعجيل تعظيم فرص الدخل لتحقيق عوائد مادية من استثماراتها في الوقت نفسه الذي نواصل فيه مساعينا لتحقيق القيمة المحلية المضافة. ومع وضع ذلك في الحسبان، انصبت أولوياتنا في عام ٢٠١٦ على تحسين زمن دورة توفير الموارد عن طريق إدخال سبل لتطوير الكفاءات لضمان تسريع إسناد العقود، وتحسين إدارة المواد، والعمل بشكل أوثق مع الموردين لتحديد الكلفة الفاعلة وطرق تنفيذها.

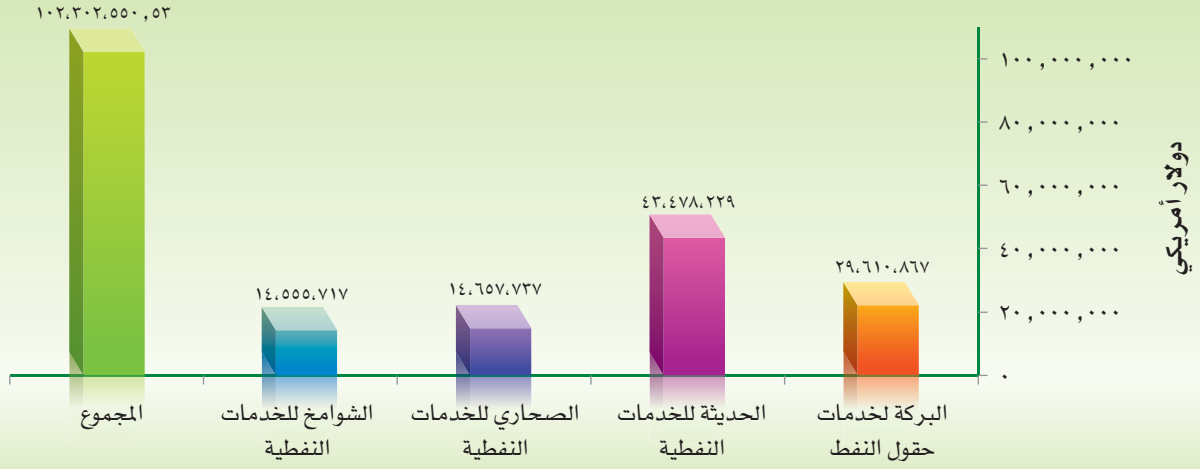
يخضع كل المورد الجدد، ويأتي في المقام الأول الذين يقدمون خدمة (العمالة) في أنحاء الشركة، للتدقيق في جوانب الصحة والسلامة والبيئة من قبل مسؤول العقد ذي الصلة قبل الحصول على عقد من الشركة. وتبعاً لمخاطر الصحة والسلامة وطبيعة العقد، يمكن أن تتضمن العملية التأهيل المسبق في مجال الصحة والسلامة والبيئة، وزيارة مواقع المتعاقد) والتقييم خلال مرحلة العطاء التي تغطي أيضا رفاه العمال.

البحوث والتطوير

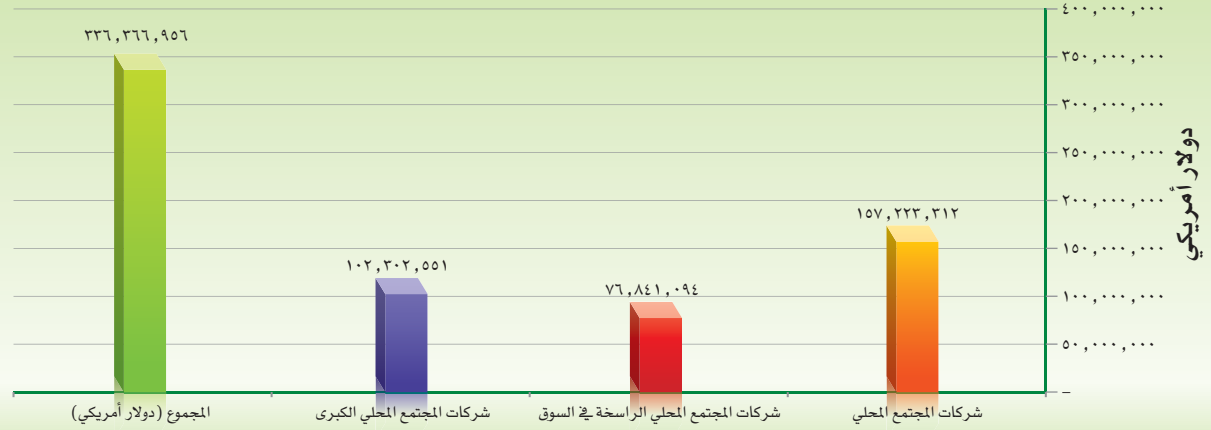
تعمل الشركة مع مجموعة من الشركاء في مجال البحوث والتطوير والأوساط الأكاديمية لمعالجة التحديات التقنية، وكذلك لتحفيز الابتكار والمواهب العمانية.



إنفاق شركات المجتمع المحلي الكبرى خلال عام ٢٠١٦ بأكمله



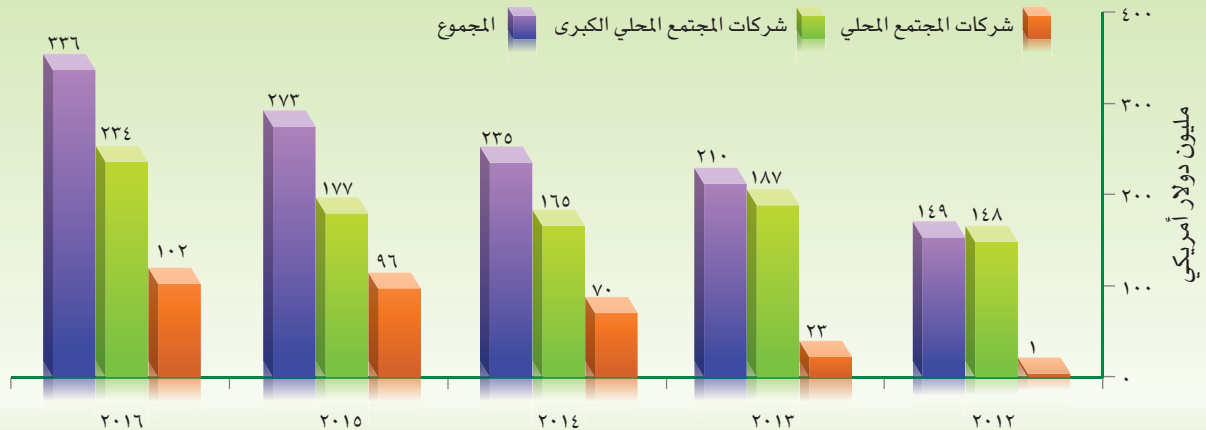
الإنفاق خلال عام ٢٠١٦ بأكمله



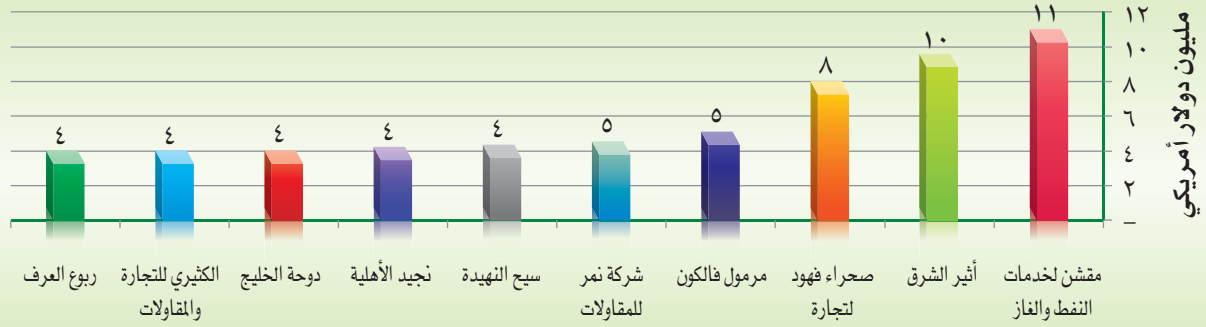
وبلغ المجموع التراكمي لنفقات شركات المجتمع المحلي الكبرى خلال عام ٢٠١٦ أكثر من ١٠٢ مليون دولار أمريكي، فيما بلغت نفقات شركات المجتمع المحلي أكثر من ١٥٧ مليون دولار أمريكي وبلغت النفقات الواجبة السداد لشركات المجتمعات المحلية أكثر من ٧٦ مليون دولار أمريكي. وبلغ إجمالي حجم تعاملات شركات المجتمع المحلي وشركات المجتمع المحلي الكبرى مبلغ ٤,٣٣٦ مليون دولار أمريكي، بزيادة ٢٣٪ عن عام ٢٠١٥ (٧,٢٧٢ مليون دولار أمريكي).

ويوضح الرسم البياني التالي نمو نفقات شركات المجتمع المحلي وشركات المجتمع المحلي الكبرى على مدى السنوات الخمس الماضية:

نمو إنفاق شركات المجتمع المحلي الكبرى / شركات المجتمع المحلي



شركات المجتمع المحلي العشر التي تتصدر قائمة الشركات الأكثر إنفاقاً



وزيادة حجم أعمالها، أسندت لشركتي البركة والشوامخ عقود أربعة أجهزة إضافية لصيانة الآبار.

وارتفع مجموع القيمة التراكمية لجميع عقود شركات المجتمع المحلي الكبرى مع الشركة إلى حد كبير من ٥٨٥ مليون دولار أمريكي إلى ٨٢٤ مليون دولار أمريكي. ويبلغ عدد المساهمين حالياً في هذه الشركات ٩٣٨٥ مساهماً من القاطنين في المجتمعات المحلية ويبلغ رأسمالها التراكمي ٢٣,٢ مليون ريال عُمانى.

ولضمان تطوير المهارات الإدارية لدى هذه الشركات، توصلت الشركة إلى شراكة مع مركز عُمان لحوكمة الشركات والاستدامة لتنظيم دورة تدريبية مكثفة لـ ٥٠ من أعضاء مجالس إدارة هذه الشركات. ونظمت الدورة لزيادة الوعي في مجموعة من مجالات العمل الهامة، منها دورهم في الإفصاح عن المعلومات، والشفافية، وحماية حقوق المساهمين. وتبع ذلك عقد حلقة عمل في ولاية صحار في يونيو تناولت مواضيع من ضمنها حوكمة الشركات والقانون التجاري والتسويق والمالية ومراقبة الأداء.

شركات المجتمع المحلي الكبرى

حققت الشركة هدفها المعلن والمتمثل في تطوير وتمكين المجتمعات المحلية في مناطق الامتياز من خلال تأسيس شركات قابضة تُعرف بشركات المجتمع المحلي الكبرى.

وأنشئت هذه الشركات كشركات مملوكة للمجتمع وتعمل على توفير مجموعة من أنشطة النفط والغاز الأساسية، بما في ذلك عمليات صيانة الآبار، وصيانة فوهات الآبار واستبدال خطوط الأنابيب.

وطوال عام ٢٠١٦، قدمت هذه الشركات منافع عديدة للمساهمين فأوجدت فرص توظيف وفرصاً للعمل التجاري لقاطني هذه المناطق. وتخطو جميع شركات المجتمع المحلي الكبرى الأربع - وهي شركة البركة لخدمات حقول النفط، والشركة الحديثة للخدمات البترولية، وشركة الصحاري لخدمات النفط، وشركة الشوامخ لخدمات النفط - بخطوات واثقة نحو الأمام مع التركيز أكثر على تحقيق نمو في الأعمال التجارية والكفاءة.

ومن أجل استمرار وزيادة قدرات جميع شركات المجتمع المحلي الكبرى

اسم الشركة	رأس المال (ر.ع.)	عدد المساهمين	إجمالي قيمة العقد السابق (دولار أمريكي)	إجمالي قيمة العقد الحالي (دولار أمريكي)
الشوامخ للخدمات النفطية	٤,٤٧٤,١٥٣	١٥٩٩	١١٨,٤٩٧,٨١٥	٢٤٢,٥٩٥,٣١١
الحديثة للخدمات النفطية	٥,٨٠٠,١٠٨	٣٠٦٢	١٧٨,٩٨٩,٦٢٣	١٧٨,٩٨٩,٦٢٣
البركة لخدمات حقول النفط	٤,٠٨٥,٧٠٧	١٣٣٧	١٧٨,٤٢٦,١٤٥	٢٩٣,٦٧٤,٣٧٤
الصحاري للخدمات النفطية	٤,٨٥٠,٩٢٥	٢١٩٨	١٠٩,١٥٠,٠٠٠	١٠٩,١٥٠,٠٠٠
الخزائن للخدمات النفطية *	٤,٠٠٠,٠٠٠	١١٨٩	٠	٠
المجموع	٢٣,٢١٠,٨٩٣	٩٣٨٥	٥٨٥,٠٦٣,٥٨٣	٨٢٤,٤٠٩,٣٠٨

* مجال العمل الرئيسي يأتي من شركة أكسيدنتل

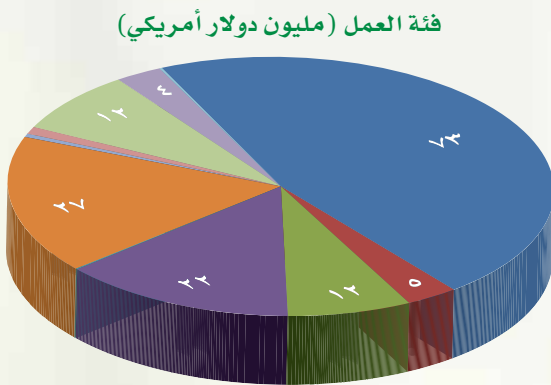


سعادة سالم بن ناصر العوفي، وكيل وزارة النفط والغاز، يبدشن نظام "دليلي" الجديد للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

وحصلت سبع من هذه الشركات أيضاً على عقود مباشرة من الشركة مما يؤكد وصول هذه الشركات إلى مرحلة النضج التجاري. ووصل العائد الإجمالي الذي حققته هذه الشركات في عام ٢٠١٦ لمبلغ ٧٦,٨ مليون دولار أمريكي.

وبالإضافة إلى ذلك، تمكّنت شركتان منها وهما: نجد الأهلية وسيح السرايا، من الفوز بعقود مباشرة مع الشركة لتقديم خدمات مواقع أجهزة الحفر و تمهيدها والأعمال الميكانيكية على التوالي.

إنفاق شركات المجتمع المحلي لكل فئة عمل



١	الصيانة	٧٣	الأعمال المدنية
١	توفير القوى العاملة	٥	الكهربائية
١٢	الميكانيكية	١٢	البيئة
٤	أخرى	٢٢	استئجار المعدات
٠	خدمات الآبار	٠	التصنيع
		٢٧	الخدمات اللوجستية

أولهما، نظام "دليلي" الذي يستهدف أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والجمعيات الأهلية ويعمل على توفير المعلومات ويرد على الأسئلة ويبسط عملية الاستفسارات. وبالإضافة إلى تمكين المستخدمين من إرفاق المستندات أثناء تقديم إستفساراتهم، يحتفظ نظام "دليلي" أيضاً بسجل لجميع الاتصالات بين الدوائر الداخلية للشركة والموردين الخارجيين.

وتكمّل هذه الخدمة نظام رقمي سهل الاستخدام لإدارة علاقات الموردين، اطلق عليه مسمى "رابطة"، حيث يستطيع الموردون التسجيل للعمل التجاري مع الشركة.

ولتوسيع مظلة ثقافة رعاية المشاريع في عُمان، نظمت الشركة حلقة عمل تدريبية لأصحاب الأعمال الصغيرة لتحسين أداء المبيعات والتسويق وخدمات العملاء. كما تضامنت الشركة مع الهيئة العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة "ريادة"، لتدريب ٦٠ من أعضائها على سبل جديدة لزيادة الربحية والإنتاجية، وأتاحت - حلقة العمل التي استمرت ثلاثة أيام في مايو ويديرها مدربون من المعهد الوطني للتدريب في مقر "ريادة" في غلا، بمسقط- منبراً للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتبادل الخبرات والمعرفة وأفضل ممارسات العمل.

شركات المجتمع المحلي

واصلت الشركة دعمها لشركات المجتمع المحلي بتخصيص جزء لها في عقودها الرئيسية التي تطرحها في المناقصات التنافسية. وقد بلغ عدد شركات المجتمعات المحلية في مجملها ٣٥٤ شركة حتى نهاية عام ٢٠١٦ منها ٣٠٠ شركة كانت نشطة خلال العام.

وقدمت شركات المجتمع المحلي المذكورة خدمات مختلفة في عمليات النفط والغاز مثل خدمات الآبار والهندسة الكهربائية والميكانيكية والمدنية والخدمات اللوجستية واستئجار الأيدي العاملة واستئجار المعدات. وبلغت قيمة الأعمال التي نفذتها هذه الشركات خلال العام ١٥٧,٢ مليون دولار أمريكي.

لتوريد النشا، الذي يستخدم كمادة مضافة للتحكم في فقدان السوائل في معظم أنواع الطين ذي الأساس المائي الذي يُستخدم في عمليات الحفر في الشركة.

وجرى توظيف ٢١ عُمانياً تدريباً في إطار البرامج التي ترعاها الشركة في مصنع الخليج للنشا في المنطقة الصناعية في صحار، مما يضمن وصول معدل التعمين إلى ٦٠٪ في العام الأول ولكن الخطة الطويلة الأجل ترمي لتحقيق تعمين بنسبة ١٠٠٪.

بالإضافة إلى ذلك، وقعت الشركة عقد توريد أنابيب بمبلغ ٢٠٠ مليون دولار أمريكي مع مصنع عُمانى لمدة أربع سنوات. وسيصنع مصنع الخليج الدولي لصناعة الأنابيب، الذي يوجد أيضاً في منطقة صحار الصناعية، مجموعة متنوعة من الأنابيب بأقطار تتراوح بين ٦-٢٤ بوصة لصالح الشركة.

ويُعد مصنع الخليج أول شركة تصنع خطوط الأنابيب الفولاذية ذات الضغط العالي وأنابيب التغليف في عُمان. كما يُعد مصنعها الأول في المنطقة لتصنيع الأنابيب الفولاذية الملحومة والمقاومة للكهرباء ذات الضغط العالي بمقاس ٢٤ بوصة.

ونتيجة لإسناد العقد، ستوسع الشركة نطاق الإنتاج الحالي وستفتح خط تصنيع جديد لفئات الأنابيب صغيرة القطر لتلبية ارتفاع الطلب على مثل هذه الأحجام من الشركة ومن بقية شركات قطاع النفط والغاز.

ويُمثل الاتفاق التنفيذ الناجح لواحدة من الفرص التجارية التي دشنتها الشركة للشركات العُمانية في مسودة تقرير إستراتيجية القيمة المحلية المضافة الصادرة في عام ٢٠١٣ في قمة مسقط. وقد أدى ذلك إلى وضع إطار لتطوير سلسلة تمويل محلية تتسم بالقوة والاستدامة للقطاع.

ولتسهيل القيام بعمل تجاري مع الشركة دشنت خدمتين إلكترونيتين جديدتين للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

الشركة ذات الصلة بالقيمة المحلية المضافة. ويساعد هذا النهج على تعزيز قُدرة الشركات المحلية ورفع كفاءتها على المنافسة وطنياً وإقليمياً وعالمياً ليس ذلك فحسب، وإنما يعمل على تقليص زمن استلام مواد التموين وخفض تكاليفها.

وفي سياق هذا الجهد، أسندت الشركة ثلاثة عقود رئيسية تُقدّر قيمتها بمبلغ ٣٣٠ مليون دولار أمريكي لشركات عُمانية لتنفيذ عملياتها في شمال منطقة الامتياز. وبموجب شروط الاتفاقيات، ستنفذ أعمال تمهيد المواقع شركة نجد الأهلية في حقول النفط في فهود، والخوير، وجبال، وستنفذ شركة الصاروج للإنشاءات الأعمال نفسها في قرن علم وسيح رول. بالإضافة إلى ذلك، ستنفذ شركة ركن اليقين الدولية الأعمال الكهربائية شمال منطقة امتياز الشركة برمتها.

كما أفتتح في السلطنة أول مصنع متخصص في صناعة أدوات ومنتجات تنظيف وفحص خطوط الأنابيب في صحار بدعم من الشركة. وتعتبر شركة "لين سكان عمان" مشروعاً مشتركاً بين "شركة لين سكان انترناشنال" التي تتخذ من الإمارات مقراً لها وشركة "شاهر المتحدة للتجارة والمقاولات"، إحدى شركات المجتمع المحلي وهي شركة عُمانية بنسبة ١٠٠٪. ويقدم المشروع مجموعة من الخدمات، بما في ذلك الهندسة الكهربائية والسباكة وأعمال الحفر.

وصمم المصنع ليس فقط لسد الحاجة في السلطنة وإنما للتصدير إلى البلدان المجاورة أيضاً. وسوف يؤدي ذلك إلى إيجاد فرص للقيمة المحلية المضافة من خلال توظيف المواطنين، ونقل التكنولوجيا، وإنتاج المعدات الحيوية في السلطنة.

سيتيح افتتاح المصنع في منطقة صحار الصناعية تصنيع مثل هذه الأدوات والملحقات وقطع غيار الفحص الذكي للأنابيب للمرة الأولى في عُمان.

كما أبرمت دائرة كيمياء الإنتاج في الشركة شراكة مع لوكاليني، وهي شركة عُمانية من حيث الملكية والإدارة بنسبة ١٠٠٪، لتدشين مصنع جديد





ويؤكد العقد أنّ الشركة تُعتبر المستأجر الرئيسي في الدقم من منتصف عام ٢٠١٨، وأن لديها شحنتين في الأسبوع (تحمّل ثلاثة آلاف طن متري من الأنابيب) يتم نقلها عبر الميناء إلى حقول النفط والغاز.

سيوفّر مركز الخدمات اللوجستية خدمات متكاملة لإدارة أنشطة التموين - مثل التخزين والتخطيط والتسليم - وستكون هناك حاجة لـ ٣٠ شاحنة يومياً لنقل الأنابيب من ساحة الإمدادات الجديدة إلى مواقع الحفر التابعة للشركة.

وستساعد هذه الخطوة إلى حد كبير في تعزيز قدرات ميناء الدقم ليصبح مركزاً رئيسياً للخدمات اللوجستية لقطاع النفط والغاز في السلطنة.

• توفير خدمات التصديع الهيدروليكي بمبلغ ٤١٨ مليون دولار أمريكي.

يتمثل جزء أساسي من هذا الاتفاق في الالتزام من جانب الشركة المتعاقدة "هالبيرتون وورلدوايد" لتنفيذ استثمارات أصول ثابتة على أن يكون هدف نسبة التعمين هو ٨٥٪، مع التركيز على دعم السلع والخدمات المستجلبية من مصادر محلية وتطوير شركات التوريد والاستثمار ومؤسّسات التدريب والتعليم والبحث والتطوير الوطنية.

• خدمات إنشائية لمشروع "جبال-خف" بمبلغ ٣٧٩ مليون دولار أمريكي

تشمل القيمة المحلية المضافة التي التزمت بها شركة جلفار للهندسة والمقاولات المحدودة، الشركة المتعاقدة أهدافاً لاستخدام السلع والخدمات المحلية، والتعمين، والتوظيف بما في ذلك التدريب أثناء العمل لعدد ١٥٠ عامل لحام عمّاني على المستوى (٦ جي) وفرص لشركات المجتمع المحلي والمؤسّسات الصغيرة والمتوسطة.

دعم الشركات العمّانية

يُعتبر تطوير سلسلة أنشطة تموين تتسم بالقوة إلى جانب دعم قطاع المؤسّسات الصغيرة والمتوسطة في عمان من الركائز الرئيسية لسياسات

للتدريب لفترة امتدت من ١٤-١٨ شهراً في تخصصات فنية متنوعة شملت أجهزة القياس، وتصنيع الصفائح المعدنية، والميكانيكا والكهرباء.

وتأهّل واحد وسبعون من الشباب العمّاني الباحثين عن عمل للعمل كفنيّ حفر مع الشركات المتعاقدة بعد إكمالهم بنجاح دورة التدريب المهني التي يقدمها برنامج الأهداف الوطنية.

وتخرج ٦٠ شاباً عمّانياً إضافياً رسمياً من الدورات التدريبية التي ترعاها الشركة للعمل بدوام كامل. وتأهّل ٣٤ فرداً للعمل كمهندسي سوائل حفر و٢١ فرداً كمعمّال في أبراج الحفر وخمسة آخرين كمساعدي عمّال حفر. وسيلتحقون بالعمل مع الشركات المتعاقدة معنا وهي دما للطاقة وأبراج لخدمات الطاقة والشركة الوطنية للحفر والخدمات وصناعات الطين (طين الحفر).

السلع والخدمات

واصلت الشركة الاستثمار داخل البلاد مع تشجيع المستثمرين الأجانب على القيام بالشيء نفسه. وأسندت الشركة عقوداً بقيمة ٥,٠٣ مليار دولار أمريكي لشركات مسجلة في السلطنة، وتمثل أكبر قيمة على الإطلاق في تاريخ الشركة.

وشمل ذلك ٥٧ عقداً جديداً تُقدّر قيمتها بمبلغ ٣,٠٤ مليار دولار أمريكي منحت لشركات وطنية، و٧٠ عقداً تُقدّر قيمتها بمبلغ ١,٩٩ مليار دولار أمريكي وخضعت إما للزيادة السنوية في قيمة العقد أو التمديد. وقد تضمنت الاتفاقيات ما يلي:

• عقد توريد أنابيب مع شركة سوميتومو بمبلغ ١,٢ مليار دولار أمريكي.

تعني الاتفاقية التي تمتد لخمس سنوات أنه ستقل الأنابيب المتعلقة بعمليات الحفر لدى شركة تنمية نفط عمان عن طريق ميناء الدقم. ويشمل الاتفاق أيضاً إنشاء ساحة إمدادات جديدة في المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم التي ستكون مركزاً للخدمات اللوجستية للمواد التي يجري تسليمها إلى حقول الشركة.

تهدف استراتيجية الشركة للقيمة المحلية المضافة إلى دعم شركات المجتمع المحلي والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وزيادة المشتريات من السلع والخدمات المحلية، وتحسين قدرات الكادر الوطني والشركات العُمانية من أجل ضمان تحقيق فوائد تجارية مستدامة للسلطنة على المدى البعيد.

الوظائف والتدريب

وظيفة مع تسعة من الفنادق الرائدة في السلطنة للعمل كطهاة ومساعدى خدمات طعام وموظفي استقبال.

ويذكر أن الشركة ساهمت بدور فاعل في البرنامج الوطني لتعزيز التنوع "تنفيذ" حيث قدّم أربعة موظفين مساهمات كبيرة لحلقات العمل المتعلقة بالتوظيف والسياحة والصناعات التحويلية والخدمات اللوجستية.

واستمرت الجهود الرامية إلى زيادة تعميم الوظائف ذات الطلب العالي في قطاع النفط بتخريج ١٩٥ عُماني إلى مستوى (٦ جي) - وهو أعلى مستوى وفق المعايير الدولية - للعمل كفتّيي لحام في مشروع "رباب-هرويل" المتكامل العملاق للنفط والغاز. في حين يخضع حالياً ٢٠٠ شاب آخرين للتدريب على مستوى (٦ جي).

كما احتفلت الشركة بتخريج ما يقارب ٦٠٠ من الشباب العُمانيين من البرامج التدريبية التي تتيهاها للعمل في صناعة النفط والغاز. وتعدّ الدفعة الخامسة من الخريجين الأكبر حجماً في تاريخ برنامج الأهداف الوطنية، حيث خضع ٥٩٦ شاباً، تتراوح أعمارهم بين ١٨ - ٢٧ عاماً،

أسفر برنامج التوظيف واسع النطاق في الشركة- والذي يشمل التوظيف، والتدريب، وإعادة الاستيعاب، وبرامج المنح الدراسية - عن إيجاد ٧٧٨٧ فرصة جديدة للعُمانيين الباحثين عن عمل، أي استحداث ٣٠ ألف فرصة عمل تقريباً منذ ٢٠١١ عندما دشنت الشركة برنامج الأهداف الوطنية.

وفي خطوة جديدة لدعم الجهود التي تبذلها الحكومة لزيادة فرص العمل للعُمانيين الباحثين عن عمل والمساعدة في تحقيق التنوع الاقتصادي، تخضّلت الشركة حدودها الطبيعية لإيجاد أكثر من ٢٢٠٠ فرصة في القطاعات غير النفطية، بما في ذلك الطيران وصناعة الملابس، والضيافة، والقطاع العقاري وصناعات الوسائط الرقمية.

واشتملت هذه الجهود على ٤٠٠ فرصة للتدريب المقرون بالتوظيف لشغل وظائف على أرضية المطار مع شركة الطيران العُماني في مطار مسقط الدولي الجديد وصقل مهارات ١٠٠ من موظفي الطيران العُماني الحاليين، وتدريب ٣٠٠ امرأة للعمل في مصنع الملابس الجاهزة في صلالة، و١٢٧



القيمة المحلية المضافة

أهم منجزات عام ٢٠١٦

- ◀ إيجاد ٧٧٨٧ فرصة عمل، شملت القطاعات غير النفطية
- ◀ أسندت الشركة عقود بقيمة غير مسبوقه وصلت إلى ٥,٠٣ مليار دولار أمريكي
- ◀ يعمل أكثر من ٤ آلاف عمّاني مع شركات المجتمع المحلي الكبرى وشركات المجتمع المحلي
- ◀ بلغت القيمة الإجمالية لعائدات شركات المجتمع المحلي الكبرى وشركات المجتمع المحلي ٤,٣٣٦ مليون دولار أمريكي - بزيادة بنسبة ٢٣٪ عن عام ٢٠١٥.



وكان أبرز إنجاز مشاريع الاستخلاص المعزز للنفط باستخدام المواد الكيميائية في الشركة خلال عام ٢٠١٦ هو إكمال تجربة غمر البوليمر القلوي الخافض للتوتر السطحي في حقل مرمول. وحقق المشروع التجريبي نتيجة إيجابية مع زيادة استخلاص النفط بنسبة ٢٠٪، متجاوزة الهدف المتوقع بنسبة ٢٠٪، وإنتاج نفط ذو جودة مناسبة للبيع، خالٍ من المستحلبات. ومن شأن هذه النتيجة المشجعة للتجربة أن تزيد من التوقعات التجارية للتنفيذ الكامل لتجربة غمر البوليمر القلوي الخافض للتوتر السطحي في الحقل كله، ومن المخطّط إجراء دراسة الجدوى لهذا العام.

وعلى مدى السنوات الـ ٢٢ الماضية، أثمر حقن الغاز الخلوط الحمضي في حقل بيربا عن إنتاج ٨ مليون متر مكعب إضافية مقابل ٥,٥ مليار متر مكعب من الغاز المحقون حتى الآن، ويسير العمل بالمشروع لتحقيق نسبة ٤٥٪ من الاستخلاص من حفر الآبار الأفقية البينية والحقن الإضافي للغاز.

بدأت المرحلة الثانية من مشروع هرويل (أب) في حقن الغاز الخلوط الحمضي في أبريل ٢٠١٤ بمعدل مقيد يصل إلى ١,٧ مليون متر مكعب في اليوم، وقد ازداد حتى وصل للحقن بكامل الطاقة بمعدل يصل إلى ٥ مليون متر مكعب في اليوم منذ يناير ٢٠١٥ بعد استبدال أجهزة الفصل. وقد أسفرت عملية حقن الغاز الخلوط الحمضي عن نتائج ملموسة بإنتاج نفط إضافي بلغت كميته حتى اليوم ١٠ مليون برميل.

وتمثل أبرز إنجازات عمليات حقن الغاز الخلوط خلال عام ٢٠١٦ في تنفيذ مشروع صغير للغمر في حقل سخية (أج) وتجربة حقن الغاز الخلوط الحمضي في النور (أ٣) وتمخض عن المشروعين مؤشرات أولية إيجابية.

وبدأت عملية تصريف النفط والغاز بفعل الجاذبية باستخدام الحرارة في قرن علم منذ أواخر عام ٢٠١١. وحتى الآن، أنتج المشروع ستة ملايين برميل من النفط مع حقن ٢,٩ مليون طن من البخار. وفي عام ٢٠١٦ أنتج المشروع ٦٥٠ برميل في اليوم أكثر من الهدف المتوقع.

وأكمل خلال العام حفر ثلاث آبار إضافية لضخ المياه الجوفية وبئرين أفقيتين لإنتاج النفط. وبالإضافة إلى ذلك، جرى تشغيل خمس آبار جديدة لحقن البخار وحفرت ١٧ بئراً لإمدادات المياه.

ويواصل مشروع أمل لحقن البخار تحسنه إذ سجلت خمسة ملايين ساعة عمل دون إصابة مضيعة للوقت خلال عام ٢٠١٦ ووصل معدل إنتاج النفط إلى ١٢٨٢٤ برميل يومياً.

وعلى صعيد آخر، حققت الشركة تقدماً مطرداً في مشروع "مرآة" للطاقة الشمسية من خلال التعاون مع شريكها شركة "جلاسبوينت للطاقة الشمسية". ودخلت المرحلتين الأولى والثانية من المشروع في مرحلة الإنشاء وأكمل المشروع ٦٢٨٧٣٥ ساعة عمل دون حدوث إصابة مضيعة للوقت، اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠١٦. وسينتج المرفق البخار للاستخلاص المعزز للنفط باستخدام الحرارة بالاستفادة من أشعة الشمس لتسخين المياه، ومن المتوقع إنتاج أول كمية من البخار خلال هذا العام.

وفي ذروة طاقته الإنتاجية بقوة ١,٠٢١ ميغاواط، سيساعد المرفق على توفير ٥,٦ تريليون وحدة حرارية بريطانية من الغاز الطبيعي سنوياً، وهي الكمية التي يمكن استخدامها لتوفير الطاقة الكهربائية السكنية لـ ٢٠٩ آلاف شخص في عُمان.

ومن المتوقع أيضاً أن يحد المشروع من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمعدل ٣٠٠ ألف طن في العام، أي ما يعادل الغاز الذي تنفثه أكثر من ٦٤ ألف سيارة عند انطلاقها على الطرقات.

الاستخلاص المعزز للنفط

على الرغم من التعقيدات التي تلازم مشاريع الاستخلاص المعزز للنفط إلى جانب كلفتها الباهظة مع الحاجة إلى إعطاء الأولوية للنفط ذي التكلفة الفنية المنخفضة الإنتاج إلا أن مشاريع الاستخلاص المعزز للنفط تبقى ركيزة محورية لأنشطة الشركة الآخذة في التوسع. ومن المتوقع بحلول عام ٢٠٢٥ أن يأتي أكثر من ٢٥٪ من إنتاج الشركة من مثل هذه المشاريع.

وتعمل الشركة حالياً على تنفيذ مجموعة متنوعة من مشاريع الاستخلاص المعزز للنفط على نطاق تجاري والتي تضم الأساليب الكيميائية والحرارية وحقن الغاز الخلوط. كما ستواصل الشركة عمليات تطبيق تقنيات جديدة واعدة من مشاريع الاستخلاص المعزز للنفط من خلال الاختبارات العملية والميدانية، وسوف تعمل مع الشركاء الخارجيين حيثما اقتضت الضرورة للتغلب على التحديات التقنية، كما هو الحال في حقل حجب ذي النفط الثقيل للغاية.

من ناحية أخرى، يعمل مشروع مرمول للبوليمر بصورة جيدة على مدى السنوات الست الماضية، وقد أنتج ١٢ مليون برميل من النفط. وبدأت المرحلة الثانية من المشروع، التي تتضمن حقن البوليمر في ١٩ بئر حاقتة إضافية في عام ٢٠١٥. وبدأت آبار الحقن الإضافية في حقن البوليمر بسلاسة، في عام ٢٠١٦ لوحظت زيادة في إنتاج النفط تقدر بنحو ٣٠٠ متر مكعب في اليوم.





واعتباراً من نهاية ديسمبر ٢٠١٦، حقق المتعاقد الرئيسي للأنشطة داخل المحطة حوالي ١٦ مليون ساعة عمل دون وقوع إصابة مضيعة للوقت.

على صعيد آخر، دُرِب حوالي ٢٠٠ لحام عُمانى وفق المستوى الدولي "٦ جي" ثم انضموا للعمل مع الشركات المتعاقدة المنفذة لمشروع "رباب-هرويل" المتكامل. عموماً، تُقدَّر مساهمة مشروع رباب "هرويل-التكامل" للقيمة المحليّة المضافة بنحو ٢٢٠ مليون دولار أمريكي تشمل تدريب الكوادر العُمانيّة وتطويرها وتعظيم الإنفاق المحليّ في السلطنة إلى جانب تقديم الدعم لمشاريع الاستثمار الاجتماعي، كتمويل توسعة مركز صحي ثمرت.

من جانب آخر، يتضمّن مشروع "جبال-خف" التطوير المتزامن لعدد من مكامن النفط والغاز الحمضيين، ويُعد أحد أكبر المشاريع وأكثرها تعقيداً من الناحية الفنية في الشركة. ويسير العمل في تنفيذ المشروع حسب الموعد المحدّد، ودخل في مرحلة الإنشاء في عام ٢٠١٦. ويتوقع أن تُنتج أول كمية من النفط في ٢٠٢٠، كما يتوقع أن يصل أعلى متوسط للإنتاج إلى ٢٠ ألف برميل في اليوم - وأن يصل معدّل إنتاج الغاز إلى ٦ مليون متر مكعب يومياً خلال ١٨ عاماً. وبنهاية ديسمبر ٢٠١٦، كان المشروع قد سجل ٣,٧ مليون ساعة عمل دون إصابة مضيعة للوقت.

تكاليف ما قبل بوابة القرار رقم (٤) خلال فترة الأشهر الستة منذ بدء برنامج التركيز على تحقيق النتائج، مع العمل على تحقيق وفورات مستدامة في حدود مليار دولار أمريكي على مدى خمس سنوات.

تقدّم العمل في المشاريع الكبرى

يُعتبر مشروع "رباب-هرويل" المتكامل أكبر مشروع استثماري في الشركة وتُقدَّر كميّة الاحتياطي فيه بأكثر من ٥٠٠ مليون برميل من مكاليء النفط. ويعتمد المشروع على حقن الغاز الخلوطن الحمضي في عدد من المكامن والحفاظ على الضغط بحقل مكثفات الغاز الحكومي والذي يساهم أيضاً في تلبية احتياجات السلطنة بشكل عام من الغاز. ومن المخطّط الانتهاء من مشروع "رباب-هرويل" المتكامل في ٢٠١٩ ويجري العمل فيه وفقاً للجدول الزمني.

وبدأت الشركة في تنفيذ أنشطة ما قبل تشغيل محطة توليد الكهرباء والتي من المخطّط بدء تشغيلها في مطلع عام ٢٠١٧. ويجري العمل في إنشاء محطة مشروع "رباب-هرويل" المتكامل على قدم وساق وقد سلمت معظم معدّات العمليات، بما في ذلك الرفوف المجمعّة مسبقاً وجرى تركيبها في الموقع. وعلاوة على ذلك، أكملت معظم المباني المرتبطة بنطاق المشروع.



لقطة بانورامية لمشروع "المرأة" للطاقة الشمسية

يقصد بإنجاز المشاريع في أوسع معنى له بناء المرافق وتشغيلها في الوقت المحدد وفي إطار الميزانية الموضوعة. فعلى المدى القريب، سيتمكن هذا التوجه الشركة من إنتاج النفط والغاز بكلفة مالية فاعلة قدر الإمكان من حقولها الحالية وفقاً لخطط التطوير القائمة. ولكن على المدى البعيد، سيكتسب هذا التوجه أهمية أكبر مع قيام الشركة بربط مرافق الاستخلاص المعزز للنفط بخط الإنتاج.

برميل يومياً هذا الصيف. وسيترفع معدل الاستخلاص من الحقل بحوالي ١١٪ ليصل إلى ٢٠٪ مع كمية احتياطية تقدر بنحو ٣٨ مليون برميل.

ونفذ المشروع قبل شهر من الموعد المحدد، وبكلفة أقل من المبالغ المخصصة له في الموازنة بمقدار ١٨ مليون دولار مع تسجيل سبعة ملايين ساعة عمل دون وقوع إصابة مضيعة للوقت.

اقتضت البيئة الاقتصادية إحداث تحول في أسلوب التفكير بشأن الأساليب المتبعة للعمل بغرض تحسين كفاءة رأس المال بصورة كبيرة وتنفيذ مشاريع تنافسية. وشكلت الشركة فريق عمل خاص لمراجعة المعايير الهندسية للشركة كعامل مساعد في خفض التكاليف في المشاريع من خلال الطعن في المسلمات بطرق ذكية فيما يتعلق بنطاق المشاريع وفعاليتها.

كما حددت الشركة ما يزيد على ٥٠٠ طريقة لتحسين لتقليل التكلفة والتخلص من "البنود قليلة الفائدة" وذلك بموجب برنامج يركز على تحقيق النتائج استمر لفترة ٩٠ يوماً ويطعن في نمط التفكير الهندسي. ووفقاً لهذا البرنامج فحصت الشركة القواعد غير المكتوبة والممارسات الموروثة وعممت النتائج التي توصلت إليها على جميع موظفي الأقسام الهندسية والشركات المتعاقدة.

وحققت الشركة وفورات تجاوزت ٤٠٠ مليون دولار أمريكي في تقديرات

نفذت كل المراحل الرئيسية لمشاريع الشركة حسب مواعدها الزمني أو قبله ونفذت كلها خلال هذا العام.

نجح فريق إنجاز المشاريع المركزية بربط ثلاثة مشاريع رئيسية بخط الإنتاج هي: المرحلة الثالثة من مشروع تعزيز الضغط في حقل جبال، ومشروع غابة شمال لتصريف النفط والغاز بفعل الجاذبية و المرحلة الثانية من مشروع تعزيز الضغط في حقل ميروك.

وتحظى المرحلة الثالثة من مشروع تعزيز الضغط بحقل جبال بأهمية استراتيجية لتلبية احتياجات الطاقة في البلاد، وتساعد على استمرارية إنتاج الغاز من الحقل. وقد شرع في تنفيذه للمساعدة في تلبية الطلب المحلي المتزايد على الغاز مع استمرار الحقل الذي بلغ مرحلة النضج في النضوب.

ومن شأن هذا المشروع أن يحافظ على طاقة الإنتاج بأقصى معدل في محطة الغاز الحكومي في حقل جبال بمعدل يبلغ ١٨ مليون متر مكعب في اليوم تحت ضغط منخفض مما يعزز الاستخلاص الكلي النهائي.

ويُعتبر مشروع غابة شمال في مجموعة قرن علم العنقودية الحقل الثالث الذي طُوّر بأسلوب تصريف النفط والغاز بفعل الجاذبية باستخدام الحرارة بعد حقول فهود ونتيه. وبدأ المشروع تدريجياً في إنتاج النفط من شهر سبتمبر ٢٠١٦، ومن المتوقع أن يصل إلى الذروة بمعدل ١٢٦٠٠



مشروع غابة شمال

إنجاز المشاريع

أهم منجزات عام ٢٠١٦

- ◀ مراجعة المعايير الهندسية تؤدي إلى الوفورات المتوقعة والبالغ قدرها مليار دولار أمريكي خلال خمس سنوات
- ◀ تنفيذ ثلاثة مشاريع رئيسية بنجاح
- ◀ إحراز تقدّم ملموس في المشروعين العملاقين: "رباب - هرويل" و "جبال-خف"
- ◀ توقع إنتاج أول كمية من البخار من مشروع "مرآة" للطاقة الشمسية خلال هذا العام



٢٠١٦. وقد دُشن مشروع تقييم الحد الأدنى من الكفاءة لضمان استيفاء الموظفين للحد الأدنى من المعايير المطلوبة، مما يمكن الشركة من قياس مستوى كفاءة الموظفين بدقة ومعالجة الفجوات المعرفية العامة.

التميز في العمليات يساعد في تحقيق مكاسب الإنتاج

طورت مديرية النفط جنوب نهجاً آلياً جديداً لإدارة الآبار والمكامن يستخدم تقنية ذكية لتحليل البيانات والآبار الذكية لتعزيز التميز التشغيلي وتحقيق قدر أكبر من القيمة للمساهمين.

يتضمن نظام التنفيذ الآلي بالرفع التآرجي استخدام ناقلات حركة متغيرة السرعة في الآبار التي تعمل بالمشغلات المتأرجحة وذلك بقصد تعظيم أدائها الآني على مدار الساعة ودون الحاجة لتدخل بشري.

ويمكن النظام الموظفين من كشف المشاكل بسرعة والاستجابة بشكل أسرع واتخاذ قرارات أفضل. ووضع تصميم النظام داخل الشركة مع تطوير لوغريثمات للتحكم آلياً في سرعة ناقلات الحركة متغيرة السرعة عن بُعد وبالتالي القضاء على الهدر في الإجراءات الحالية، وتمكين التنفيذ السريع.

في البداية اختبرت أربعة آبار لمشروع تجريبي في أوائل عام ٢٠١٥ في حقل أمل شرق. وتمكنت الشركة من خلال التجربة من تحديد سلسلة من التحديات والتغلب عليها منها وحدات التحكم عن بُعد لإيقاف تشغيل المضخات التي لا تعمل على تنفيذ الأوامر، والإشكاليات المصاحبة لتمديد الأسلاك والتركييب، وعدم الكفاءة التشغيلية.

وأكملت الشركة عملية تكرار نظام التنفيذ الآلي بالرفع التآرجي في جميع أنحاء الحقل والذي يضم ٨٠ بئراً في عام ٢٠١٦، وقد ساعد ذلك في تحقيق زيادة في الإنتاج بمعدل ١٢٥٠ برميل في اليوم أي ما يعادل ٣٠٪، إلى جانب الحد من مخاطر الصحة والسلامة وتقليل الحاجة لفنيي الإنتاج الذين أصبح بمقدورهم التركيز أكثر على الأنشطة ذات القيمة المضافة. ونتيجة لذلك، زاد العدد الإجمالي لطلبات التحسين من ٨٠٠ في عام ٢٠١٥ إلى أكثر من ١٧٠٠ في عام ٢٠١٦. وكانت هذه الزيادة متزامنة مع تحسن في كفاءة الموارد البشرية.

تطوير برنامج نوافذ تشغيل جاهزية الموجودات، ما أدى إلى الإسراع في تنفيذ هذه المشاريع حيث أكملت الشركة منها ١٧ مشروعاً، ومن المتوقع تسليم ١٥ مشروع إضافي في عام ٢٠١٧. كما بدأت EBS في مراجعة انحرافات معايير العمليات.

ويجري العمل في مبادرات أخرى منها التحقق الآلي للموجودات، ومنهج العمل القياسي لرؤساء الفرق، و"الآن دعونا نتحدث" وإدارة معرفة جاهزية الموجودات وسلامة العمليات، وبوابة جاهزية الموجودات وسلامة العمليات ومن شأن هذه المبادرات أن تسهل انسياب العمل، وتعزيز قدرتنا على الاحتفاظ بالمعارف الهامة ومراجعة المخاطر التراكمية. وسوف يقلل هذا النهج الاستباقي من الحالات غير المرغوب فيها.

تنفيذ برنامج جاهزية الصيانة

واصلت الشركة تقدمها في الحفاظ على برامج الصيانة والتنفيذ وضمان السلامة. وفي الوقت الذي مثل فيه هذا التقرير للطباعة كانت اثنا عشر من موجودات الشركة - وهي محطة ميناء الفحل وهرويل ومرمول والخوير وفهود ونمر وبهجة وجبال للغاز والنفط، وقرن علم للغاز والنفط والبخار قد حققت وحافظت على مستوى "التأكد المحسوب" وذلك خلال التقييمات الداخلية. وبالإضافة إلى ذلك، حصلت خمسة من الموجودات على مستوى "التأكد المحسوب" لجاهزية التشغيل.

تطوير كفاءة الموظفين

لا شك أن أية مؤسسة قوية وفعالة لا يمكنها تحقيق متطلبات التميز التشغيلي ما لم تكن مكتملة الموارد. وظل هذا الجانب مصدر اهتمام وتركيز للشركة طوال السنوات الأخيرة إذ تمكنت خلالها من تحسين قدرات كوادرها من ٨٥٪ في عام ٢٠١٤ إلى ٩٥٪ في نهاية عام ٢٠١٦. إن الأسعار الحالية للنفط حتمت وجود بيئة أكثر استقراراً، وبينما تواصل عمليات الشركة النمو، فإن إحلال العمانيين محل العمالة الوافدة عقب برامج تطوير قدرات الخريجين وتعمين الوظائف الفنية سيبلغ مداه مع نهاية عقود عمل الوافدين.

وهناك ضرورة لوجود أيدٍ عاملة ذات كفاءة للوفاء بأدنى معايير التميز في العمليات، وقد بذلت جهود كبيرة لقياس وتحسين هذا الجانب خلال عام





الموثوقية في العمليات

واصلت الشركة إحراز تقدم جيد في احتواء حالات التأجيل غير المقررة بتحسين إجراءات موثوقية العمليات والتي أكدت وجود نظام قوي وشفاف في الشركة من أجل تحقيق الفائدة الاقتصادية بتخفيض عدد الحالات التي يفقد فيها الإنتاج.

وتمكنت الشركة خلال عام ٢٠١٦ من إيصال موجودات حقول غاز الشمال، وقرن علم للنفط، ومشروع الضغط بالبخار في حقل قرن علم، والخوير، وبيربا الكبرى إلى مستوى "التأكد المحسوب" (وبذلك يصل العدد الإجمالي إلى ١٠ موجودات)، ما يعني وجود كل الأساسيات في مكانها وأن الأداء قابل للقياس. وتستهدف الشركة بخططها أن تصل ثلاثة موجودات أخرى إلى مستوى "التأكد المحسوب" خلال عام ٢٠١٧، وأيضاً الانتقال إلى المستوى "الاستباقي" لكي تصبح الأفضل في فئتها بين الموجودات المنتجة.

وشهدت الشركة انخفاضاً كبيراً في معدلات الإنذار في جميع الموجودات، مما ساعد على تحسين سلامة المرافق وجاهزيتها للعمل. وتمثل أحد جوانب هذا الأمر في تخصيص واعتماد برامج حاسوبية رائدة للتحليلات التفاعلية لبيانات العمل تعرف باسم "تابلو" وذلك من أجل إنشاء نظام جديد متماسك للإدارة الإلكترونية.

وقد تمكنت الشركة من خلال هذه البوابة الإلكترونية من توحيد التواريخ والتحليلات الموجهة حسب النماذج الموضوعية، والسياقات والتصوّرات المتكاملة للتحليل وإعداد تقارير الشركة. وبالإضافة إلى إصلاح ٤٠ ألف "عنصر تالف" -أجهزة إنذار معطوبة أو ذات تصميم غير جيد أدى هذا التوجه مصحوباً بالمتابعة الصارمة إلى تحوّل في أداء إدارة الإنذارات.

واعتمدت الشركة كذلك نظاماً لتشغيل جاهزية الموجودات بالنسبة للموجودات البالغة الأهمية، ممّا يتيح المراقبة المستمرة للتهديدات على جاهزية المرافق التي تسببها التغيرات في تكوين السوائل وإطلاق إنذارات بذلك.

ونفذت الشركة خلال عام ٢٠١٦، مشروعاً من مشاريع "لين" لتبسيط

الفجوات المعرفية الرئيسية من أجل تحسين الكفاءة في مجال جاهزية الموجودات وسلامة العمليات.

وعززت الشركة كذلك لحد كبير من قدرتها على التعلم من الحوادث من خلال تدشين كتاب الكتروني سهل الاستخدام حول سلامة العمليات يصنف بطريقة منظمة كل الحوادث التي شهدتها الشركة في مجال جاهزية الموجودات وسلامة العمليات.

وأظهرت أنشطة الضمان لجاهزية الموجودات وسلامة العمليات خلال عام ٢٠١٦ المزيد من الأدلة على هذا الأمر، بما في ذلك مراجعة خارجية على المستوى (١)، ومراجعة داخلية على المستوى (٢) في خمس فرق موجودات وتقييم كفاءة مكونات الحاسب ووحداته في أربعة فرق موجودات، كلها صنفت الأداء بدرجة "مقبول".

وأظهر المسح - الذي يجري كل أربع سنوات حول ثقافة جاهزية الموجودات وسلامة العمليات وشارك فيه هذه المرة أكثر من ألف موظف - تحسناً في مستوى إدراكهم وفقاً للمعايير الرئيسية، كما ساعد على تحديد مجالات أخرى تستدعي إيلاءها المزيد من الاهتمام.

وسوف تستمر الشركة في التركيز على سد الفجوات المعرفية ورفع درجة الوعي والتدريب والامتثال، مع مواصلة الجهود خلال عام ٢٠١٧ في المجالات ذات الأولوية على النحو التالي:

- الدفع لإحداث تغيير في كفاءة جاهزية الموجودات وسلامة العمليات لدى موظفي مديرية الهندسة وموظفي الشركات المتعاقدة.
- تعزيز كفاءة الموظفين عن طريق تقييمهم بصورة منتظمة وتزويدهم بخطة سنوية لتطوير قدراتهم.
- التأكد من الامتثال بمستوى رفيع
- توسيع نطاق التغطية لتبادل المعرفة من الحوادث
- بدء حملة تبسيط لتحسين وقت التنفيذ، وفعالية التكلفة
- تكليف شاغلي المناصب الرئيسية للقيام بدورهم في تغيير سلوك مرؤوسيهـم.

”التميز في مجال العمليات“ اصطلاح يقصد به أعلى درجات الصيانة والسلامة لكافة المنشآت السطحية بالشركة وإن الحفاظ على استمرار عمل المضخات وأجهزة الضغط ووحدات المعالجة واستمرار تدفق النفط والغاز في الأنابيب يمكن الشركة من بلوغ أهداف الإنتاج وخفض تكاليف العمليات.

والذي ركّز على أهمية الحفاظ على حواجز السلامة في العمليات في ظل ظروف متغيرة.

وساعد التركيز الصارم من الإدارة عن طريق ”خطابات الضمان“ والجولات الميدانية لمواقع العمليات لفريق المدير الفني على زيادة الوعي والاهتمام بالقضايا ذات الصلة بجاهزية الموجودات وسلامة العمليات التي تواجه الموجودات.

ولتسليط الضوء أكثر على الاهتمام الذي توليه الشركة لهذا التحدي تنظم الشركة حلقات عمل للإدارة العليا ”للفوض العميق“ كل ستة أشهر حيث تُتاح الفرصة فيها لمدراء المديرية لكي يتعرفوا مباشرة على الإشكاليات ومناقشة الحلول مع مختلف دوائر الشركة. (وتعقد اجتماعات مراجعة فصلية لمراجعة التقدم الذي تحقق بخصوص إجراءات التحسين المتفق عليها في حلقات العمل هذه). وبالإضافة إلى ذلك، أُضيف هدف سنوي في بطاقة الأداء لعام ٢٠١٦ لإكمال الإجراءات التصحيحية مما عزز من أهمية الحاجة للتعامل مع البنود المتعلقة بجاهزية الموجودات وسلامة العمليات.

وسجل ٢١٣٠ موظفاً لدورة تدريبية حول جاهزية الموجودات وسلامة العمليات عبر الإنترنت أكمل منهم بنجاح حتى الآن ١٧٥٠ موظفاً وقد وسعت الآن دائرة هذا التدريب لتشمل المتقاعدين من طرف ثالث لسد

جاهزية الموجودات وسلامة العمليات

تُعتبر العمليات الآمنة والمضمونة محورية في استدامة أنشطة الشركة مما ساعدها على تحقيق التزامها بمعدلات الإنتاج والمساهمة في الوفاء بمقتضيات رخصة عملها.

وساعدت مجموعة شاملة من المبادرات المنجزة والجارية على الحد من عدد حوادث سلامة العمليات من المستوى (١) والتي أنخفضت من ٢٢ في عام ٢٠١٤ إلى ثمانية في عام ٢٠١٦. ومع ذلك، أسفرت هذه الحوادث عن حرائق وإصابات شخصية وأضرار في المعدات وتأجيل عمليات الإنتاج. إننا ندرك أننا ما زلنا بعيدين عن تحقيق الهدف الصفري والمتمثل في عدم إلحاق أي ضرر بالناس أو البيئة أو الموجودات وأن لا تشهد مرافقنا حوادث تسرب أو الحيلولة دون وقوع حوادث يترتب عنها تداعيات غير مرغوبة. وقد أجرت الشركة تحقيقاً متقناً واتخذت الإجراءات المناسبة لمنع تكرارها.

من جانب آخر تواصل الشركة جهودها في ترسيخ ثقافة تحسين جاهزية الموجودات وسلامة العمليات. وفي هذا السياق شارك ما مجموعه ٣٣٨٠ موظفاً من الشركة إلى جانب الآلاف من موظفي الشركات المتعاقدة في أكثر من ٧٠ جلسة مشاركة تنويرية خلال اليوم السنوي لسلامة العمليات



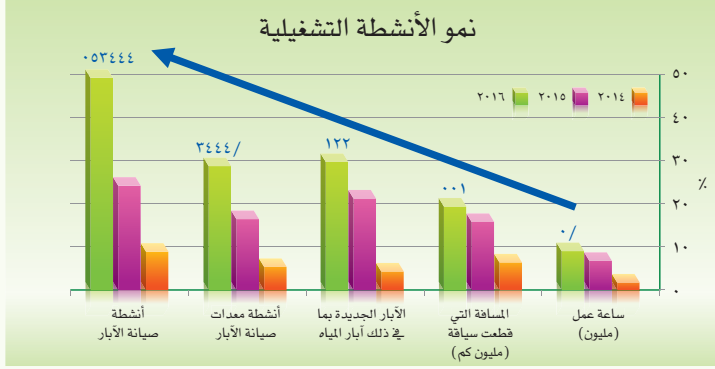
التميز في العمليات

أهم منجزات عام ٢٠١٦

- ◀ استمرار الانخفاض في عدد حوادث جاهزية الموجودات وسلامة العمليات من المستوى (١).
- ◀ تبسيط ضوابط و ضمانات التميز في العمليات.
- ◀ احتواء حالات التأجيل غير المجدول من خلال إجراءات تحسين مستوى موثوقية العمليات.
- ◀ نظام التنفيذ الآلي للرفع التآرجحي الجديد يحقق زيادة في الإنتاج بنسبة ٣٠٪ في الآبار التي تعمل بالمضخات المتأرجحة.



الأنشطة التشغيلية



١٢١١	عدد الموظفين
١,٨٣٤ مليون دولار أمريكي	الميزانية السنوية
١٧٠	عدد العقود
١٦٤	عدد الوحدات العاملة
١٣٥ ألف طن متري	الأنابيب المصنوعة من الصلب المستخدمة
٢٥٢٢	الأعمال الإسمنتية (باستثناء الحرارية)
٥٨٥	عدد تنقلات أجهزة الحفر
١٤١٦٤ كم	المسافة التي قطعها تنقلات أجهزة الحفر



الأنشطة التشغيلية لمديرية هندسة الآبار لعام ٢٠١٦

- تحديد جميع المضخات ذات الكفاءة التشغيلية المنخفضة واستبدالها وبالتالي التحرك نحو مرحلة خالية من تعطل المضخات.

هندسة الآبار تستهدف الأعماق

رغم القيود على المصروفات بسبب انخفاض أسعار النفط، إلا أن مديرية هندسة الآبار كثفت عملها وعززت إنتاجيتها لتمكين الشركة من زيادة الإنتاج وتحقيق الدخل.

حضرت المديرية ٦٤٤ بئراً لإنتاج واستكشاف النفط والغاز في ٢٠١٦، بزيادة قدرها ٣٣ بئراً عن المعدل المستهدف، وبزيادة نسبتها ١٢٪ على عدد الآبار التي حضرت خلال ٢٠١٥ (٥٧٤ بئراً). بلغ إجمالي طول الآبار المحفورة خلال العام ١,٤٧٣,٧ كم، بزيادة ١٦٪ عن العام السابق (٢٦٧,١ كم)، فيما قل الزمن الذي استغرقه حفر ١٠ أمتار للآبار التطويرية للنفط من ساعتين إلى ١,٩ ساعة. كما نفذت ١٩٦٠٠ عملية صيانة آبار مقارنة ب ١٣,١٩٠ عملية في عام ٢٠١٥، وهو ما يمثل ارتفاعاً بمعدل ٤٩٪.

وعززت هذه الجهود من خلال تطبيق برنامج "لين" للتحسين المستمر، لضمان أن جميع المستويات ملتزمة بالعمل ومتعاونة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية الخمسية. وقد انخفض زمن توقف الآبار عن الإنتاج ومستويات مخزون المواد المستخدمة في الآبار إلى أدنى مستوى لها طوال سبع سنوات.

وأكملت المديرية تشغيل ثلاثة أجهزة إضافية لصيانة الآبار مملوكة للشركة، وبذلك يصل العدد الإجمالي إلى خمسة أجهزة، في مبادرة تهدف إلى رفع قدرات الكفاءات العمانية. ويذكر أن كل هذه الأجهزة تعمل بمستويات فاقت التوقعات.

ففي سبتمبر من عام ٢٠١٦، حقق الموظفون والشركات المتعاقدة معدّل إنتاج بلغ ٣,٦٥٥ برميل من النفط الصالح، بفضل تضافر الجهود بين فرق إدارة الآبار والمكامن في العمل في آبار الحقل البالغ عددها ٤١ بئراً منتجة للنفط و ١١ بئراً لحقن المياه.

ومنذ يونيو عام ٢٠١٥، حقّق حقل غارف جنوب الطريف معدل إنتاج نفط صالح في شهري يبلغ ٣,١٤٠ برميل يومياً، وذلك بفضل تبني الفريق لخطط متينة لإدارة الآبار والمكامن والمرافق وخطط تنفيذ الأنشطة بأقصى حدودها خلال عام ٢٠١٦. كما كان للمراقبة الاستباقية باستخدام نظام نبراس الحاسوبي إلى جانب تحديث البيانات لتشغيل الآبار والامتثال الكامل بنسبة ١٠٠٪ بمقتضيات جاهزية الآبار دور هام في تحقيق هذا النجاح.

ويوجد في الحقل حالياً ٣١ جهاز قياس موضوعة داخل الآبار وكان لها دور رئيسي في فهم تقسيمات المكمن وتقييم عملية الغمر بالمياه بصورة أفضل.

وكان عامل النجاح الأساسي هو المشاركة الفاعلة وتضافر الجهود بين الفرق الرئيسية المعنية بهذا العمل كالمعاملات والهندسة والآبار وموردي أجهزة الرفع الصناعي.

ونشير إلى أن الإدارة الاستباقية للآبار والمكامن والمرافق مكنت الشركة من تحفيز الإنتاج من خلال:

- معالجة مشاكل الاتصالات حتى يتسنى قياس الأداء.
- ضمان تحديث بيانات نطاق تشغيل الآبار بانتظام كل يوم لتجنّب فقدان فرص التحسين أو الانتباه لإنذارات التحذير لمنع تعطل المضخات.

سنتين بإضافة كميات ضخمة لاحتياطي الموارد الهيدروكربونية.

ومع أن حقول بهجة شمال وجنوب تعتبر من الحقول الصغيرة، إلا أنها تحتوي على كميات من النفط الموجود في مكانه أصلاً تفوق ١,٧ مليار برميل مما يتيح فرصة ممتازة لتحقيق النمو في مجموعة عنقودية بلغت مرحلة نضجها في الإنتاج وتخفض فيها كلفة إنتاج البرميل. وتقوم الشركة بذلك مع التزامها بتحقيق معدلات فائقة من القيمة المحلية المضافة من خلال تطوير مهارات الشركات الاستشارية المحلية والتي تعمل حالياً على مستوى العالم.

ومن جانب آخر، حقق فريق ”النفط الجديد“ في بهجة-ريما خلال العامين الماضيين نمواً ملحوظاً، حيث ارتفع عدد أجهزة الحفر من ثلاثة أجهزة تحفر نحو ٦٠ بئراً إلى سبعة أجهزة تحفر ١٣٠ بئراً في العام. وازداد إنتاج النفط الجديد أربعة أضعاف، وارتفع المعدل السنوي من ٢٤٠٠ برميل يومياً في عام ٢٠١٤ إلى نحو ٩٤٠٠ برميل يومياً في عام ٢٠١٦.

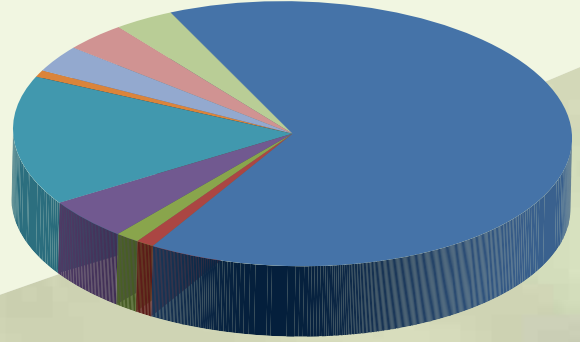
ويُعتبر تحقيق الدخّل في وقت مبكر من المشاريع ذات القيمة العالية دافعاً رئيسياً لمجموعة بهجة-ريما، وتستخدم المجموعة العنقودية مفهوم مرافق التطوير المبكر لتسريع الإنتاج من المشاريع الرئيسية في سداد شمال وحوقة وعصفور.

تكوين ”غارف جنوب“ الطريفي؛ مثال حي عن إدارة الآبار والمكامن

تعتبر إدارة الآبار والمكامن والمرافق عاملاً هاماً لتمكين الشركة من تحقيق المزيد من القيمة وزيادة الإنتاج من حقول ذات تراكيب جيولوجية معقدة أو تحفها مصاعب أو أنها بلغت مرحلة نضجها في الإنتاج.

وأحد الأمثلة على ذلك هو حقل غارف جنوب الطريفي في مجموعة مرمول العنقودية والتي سجّلت أعلى معدل لها في إنتاج النفط في الشهر مقارنة مع أي وقت مضى منذ بدء الإنتاج فيها لأول مرة في عام ١٩٨١.

وجهات تصدير خام النفط العماني بما في ذلك التصفية للاستهلاك المحلي



الصين	٦٥,٥١٪
الهند	١٠,٠٤٪
أخرى	١,٣٨٪
تايبوان	٤,٩٤٪
أوروك (عمان)	١٥,٨١٪
سنغافورة	٠,٨٤٪
كوريا الجنوبية	٣,٣١٪
اليابان	٢٣,٦٤٪
الولايات المتحدة الأمريكية	٣٢,٥٣٪

الدول الأخرى:
 تترانيا ٠,٠٨٪
 رومانيا ٠,٢٦٪
 ماليزيا ٠,٨٠٪
 نيوزيلندا ٠,٨٠٪
 الفلبين ٠,١٤٪

وقد أطلق رؤساء الفرق المكلفة بالعمل في الحقل على هذه المجموعة العنقودية اسم ”أرض الماسات“ بسبب إمكاناتها الغنية، وطرحوا برنامجاً يهدف إلى تحقيق نمو في الإنتاج بنسبة ٤٥٪ ليبلغ ٩٤ ألف برميل من مكافئ النفط يومياً بحلول عام ٢٠٢١ باستخدام الأساليب التقليدية في استخراج النفط وخفض كلفة الإنتاج للبرميل. ومن شأن هذا المشروع أن يحقق نجاحاً استثنائياً لا سيّما في ظل الظروف الحالية المفعمة بالتحديات ومنها القيود على المصروفات الرأسمالية.

يحتوي حقل بهجة-ريما على أكثر من سبعة مليارات من براميل النفط الموجود في مكانه أصلاً وقد سجّل بالفعل زيادة بنسبة ٣٠٪ على مدى



فريق حافة غريف جنوب

ينطوي مجال إنتاج الهيدروكربونات وإدارة المكامن على أنشطة مختلفة تهدف إلى الإنتاج من حقول النفط والغاز القائمة بطريقة تعزز إلى أمثل حد من الإنتاج على المدى القريب دون الإضرار بالإنتاج على المدى البعيد. ومن هذه الأنشطة: جمع بيانات الإنتاج من الآبار وتحليلها، ومقارنتها مع توقعات خطط تطوير الحقول، وموازنة معدلات إنتاج النفط وحقن المياه، وتعديل خطط تطوير الحقول، وصيانة الآبار وتجديدها. وعموماً، يهتم مجال إنتاج الهيدروكربونات وإدارة المكامن إما بجعل الآبار والمكامن تعمل وفق الخطط أو مواءمة خطط تطوير الحقول لتعكس الظروف الحقيقية للآبار والمكامن، كما يهتم بحل المشكلات أو الحيلولة دون وقوعها في الآبار والمكامن والتي قد تقلل من معدلات الاستخلاص من الحقل في نهاية المطاف.

أغسطس-سبتمبر، بالإضافة لتسرب في خط النفط الرئيسي بالقرب من قرن علم في شهر فبراير.

وقد بلغ الإنتاج السنوي من المكثفات ٨١,٣٠٠ برميل يومياً مقارنة مع المعدل المستهدف للعام والبالغ ٧٦,٨٠٠ برميل يومياً، وذلك بفضل الأداء الممتاز من آبار كوثر ورباب وخلود. وبلغ معدل إنتاج الغاز الحكومي على مدى الأشهر الإثني عشر الماضية ٨٠,٢٤ مليون متر مكعب يومياً مقارنة بـ ٨١,٠٧ مليون متر مكعب يومياً في السنة الماضية. ويعزى تأثر أداء الإنتاج إلى انقطاع التيار الكهربائي في أغسطس الماضي واستهلاك بعض الجهات بمعدلات أقل.

بهجة-ريما: التخطيط للمستقبل

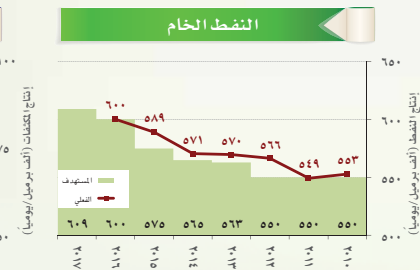
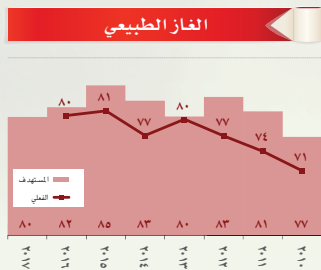
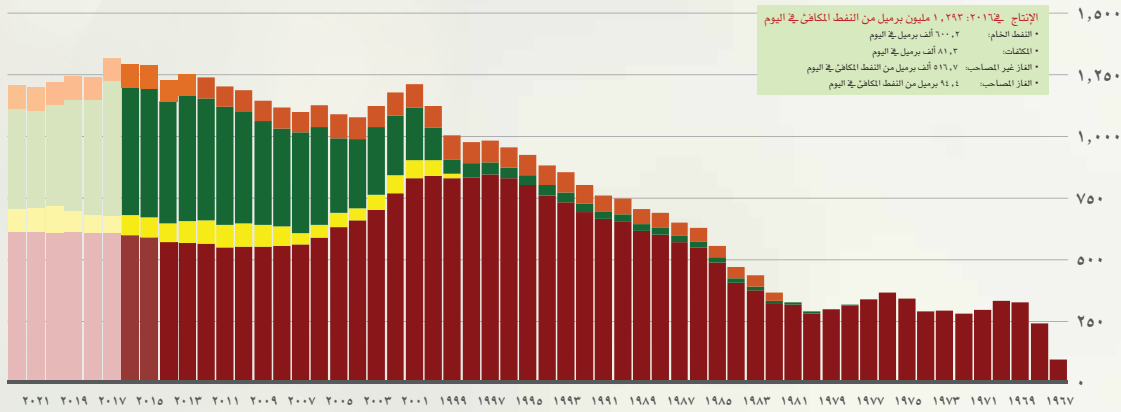
تبنى فريق بهجة-ريما خطة طموحة ترمي لجعل المجموعة العنقودية الأعلى إنتاجاً بين حقول الشركة خلال خمسة أعوام.

تمكنت الشركة خلال عام ٢٠١٦، من خلال مواصلة التركيز بشكل كامل على تحقيق الفائدة، من تحقيق رقم قياسي جديد في إنتاج النفط والغاز والمكثفات بلغ ١,٢٩٢ مليون برميل من مكافئ النفط في اليوم متجاوزة بذلك إنتاج عام ٢٠١٥ البالغ ١,٢٨٨ مليون برميل من مكافئ النفط يومياً.

كان معدل إنتاج النفط في عام ٢٠١٦ هو الأعلى منذ عام ٢٠٠٥ حيث بلغ ٦٠٠١٩٧ برميل يومياً، مسجلة ١٥ ألف برميل يومياً فوق الهدف المبدئي. وشهد العام معدلات إنتاج قوية ومتسقة في جميع حقول النفط والغاز، فضلاً عن تحسّن الأداء في مجال النفط الجديد وإعادة إنتاج الغاز من الآبار المغلقة في السابق.

ومن جهة أخرى، تمكنت الشركة من تجاوز تحديات كبيرة منها سوء الأحوال الجوية، وانقطاع التيار الكهربائي لفترات طويلة خلال شهري

٢٠١٦: سجل قياسي آخر في مجال الإنتاج



إنتاج الهيدروكربونات وإدارة المكامن

أهم منجزات عام ٢٠١٦

- تحقيق رقم قياسي في الإنتاج الكلي من النفط والغاز والمكثفات
- تحقيق أعلى معدل إنتاج من النفط منذ عام ٢٠٠٥
- إنتاج المكثفات فوق مستوى الأهداف الموضوعة
- حفر ٦٤٤ بئراً - بزيادة ١٢٪ عن عام ٢٠١٥





مقدمة. وستدفع المبالغ بعد التشغيل الناجح لمرافق التطوير المبكر وستوزع على فترة العمر التشغيلي للمشروع.

ويتعين أن يسفر استخدام التصاميم القياسية للشركات المتعاقدة والمواد الملائمة للغرض عن وفورات في التكاليف بنسبة ٣٠٪ مع تعظيم القيمة المحلية المضافة من خلال استخدام الشركات المحلية لإكمال عمليات البناء والتجميع وتحضيرات بدء التشغيل.

ويُعتبر حقل تيسير، وهو أول مشروع مرافق التطوير المبكر للحقول عالية الحمضية في عُمان يستخدم استراتيجية التصميم والبناء والتملك والتشغيل والصيانة وسيربط بخط الإنتاج في النصف الثاني من ٢٠١٨، وسيشمل كل عمليات التصميم والتطوير للمرافق داخل المحطات وخارجها لإنتاج مليون متر مكعب من الغاز الحلو يومياً، بالإضافة إلى نحو ألف متر مكعب من المكثفات الثابتة يومياً.

وبعد أن يثبت نجاح مفهوم (التصميم والبناء والتملك والتشغيل والصيانة) في هذه البيئة الصعبة، يمكن تعميمه لتطوير مرافق أخرى أقل تعقيداً، مع فتح المجال لمعظم الحقول الصغيرة التي لا تُعتبر مجدبة اقتصادياً للاستكشاف والتطوير.

فرص تحقيق الدّخل في وقت مبكر حيثما أمكن ذلك جنباً إلى جنب مع أي فرص لإيجاد قيمة إضافية. وسوف تستهدف الجهود بشكل رئيسي إعادة تشكيل محفظة الاستكشاف وصولاً لمناطق مغرية للحفر والتي من الممكن أن تدعم نمو الشركة واستقرارها.

التصميم والبناء والتملك والعمليات والصيانة

حصدت الشركة خلال عام ٢٠١٦ جائزة "أديك" لأفضل ممارسة في تعظيم فرص تحقيق الدّخل في وقت مبكر، وتحقيق الإيرادات الإضافية من الاكتشافات الهيدروكربونية الجديدة من خلال مرافق التطوير المبكر في حقول تيسير وحوقة وزولية وسداد شمال على سبيل المثال لا الحصر.

لقد تبنت الشركة قراراً استراتيجياً لدعم السلطنة من خلال تطوير الحقول المكتشفة حديثاً في أقصر وقت وبأقل تكلفة ممكنة وذلك باستخدام مفهوم (التصميم والبناء والتملك والعمليات والصيانة).

وفي هذا السياق ستملك شركة متعاقدة مرافق التطوير المبكر مع تصميم وتصنيع وتركيب وتشغيل وصيانة المرفق مقابل إيجار شهري ندفعه لها، استناداً على الأداء. ويسمح هذا النهج بتطوير كميات جزئية، والإسراع في إنتاج الغاز الحلو والمكثفات في وقت مبكر، مع عدم وجود نفقات رأسمالية





تحقيق الغاز

٢٠٠ مركبة، وعلى الرغم من ازدياد مخاطر الصحة والسلامة المرتبطة بالعمل على الكثبان الرملية، السبخة (سهول الملح) وبالقرب من مرافق حقول النفط.

وفي الوقت نفسه، عُولجت البيانات التي جُمعت في وقت سابق في عام ٢٠١٦ وعام ٢٠١٥، وأظهرت تحسناً كبيراً في جودتها. وساعدت السرعة في زمن معالجة البيانات على النقل الفوري للإشارات الزلزالية مما ساعد بدوره في تفسير البيانات بسرعة. كما أتاحت جودة البيانات الزلزالية التفسير الكمي لها. ويسرت كل هذه العوامل تحديد الفرص المتاحة علمياً بأن بعضها ظهرت لأول مرة.

وعلى صعيد آخر، سجل فريق الجيوماتكس ٣٥ عاماً دون إصابة مضيعة للوقت مما يعد رقماً قياسياً للشركة. وحقق فريق العمليات اللوجستية الميدانية ١٧ عاماً دون إصابة مضيعة.

وخلال عام ٢٠١٧، سينصب تركيز مديرية الاستكشاف بشكل أساسي على "تحقيق المزيد من النجاحات بأقل تكلفة." وسوف يستمر السعي لتعظيم

أما بالنسبة لبرنامج الغاز، فكان التركيز منصّباً على تحقيق التوازن بين الطلب على المدى القصير والنمو على المدى الطويل والاستفادة من البيانات عالية الجودة التي أسفر عنها المسح الزلزالي الموسع لاكتشاف مختلف التكوينات الواعدة واستحداث التنوع المنشود.

وتمثل أحد أهم النجاحات في اكتشاف حقل تيسير-أرا، مما يوفر ٤٥,٠ تريليون قدم مكعبة من الغاز غير المصاحب وتسجيل ٢٤,٣ مليون برميل من احتياطي المكثفات الواعدة تجارياً. وتحقق الاكتشاف على أساس بيانات المسح الزلزالي التي جُمعت حديثاً والتي استهدفت حوض الملح في جنوب منطقة الامتياز في إطار الجهود الرامية إلى تنويع محفظة الاستكشاف.

وربطت بئر "تيسير" التي حضرت أولاً بخطط الإنتاج وبلغ معدل إنتاجها ١٥٠ ألف متر مكعب في اليوم من الغاز و ١٠٠ متر مكعب من المكثفات، ومن المخطط بدء الإنتاج في البئر الثانية من خلال مرفق للتطوير المبكر بسعة مليون متر مكعب في اليوم (ومن المقرر أن تربط بخطط الإنتاج في ٢٠١٩م).

وبلغت كمية الغاز الموجود أصلاً في مكانه ٧٦,٧ تريليون قدم مكعب.

أنشطة الحلول الجيولوجية

ظلت مديرية الاستكشاف منذ فبراير عام ٢٠١٦، تستخدم طاقماً ضخماً من أطقم المسح الزلزالي للحصول على بيانات لوحيدتي الاستكشاف والإنتاج معاً. وأدت زيادة الطاقة الإستيعابية إلى ٦٠ ألف قناة مقارنة مع ٣٠ ألف قناة في عام ٢٠١٥، إلى الحصول على قدر هائل من بيانات المسح الزلزالي ثلاثي الأبعاد باستخدام الجيل الجديد من تقنية المسح الزلزالي "السمتي الواسع" خلال العام. وقد كانت مناطق تيسير وبارك وسيح رول ومنطقة الكثبان الرملية في هيماء شمال ضمن المناطق التي شملها المسح.

ويذكر أن كل هذه المسوحات أنجزت بدون وقوع أية حادثة مضيعة للوقت رغم كبر حجم الطاقم الذي ضم نحو ٧٠٠ فرداً وباستخدام ما يزيد على



يركز الاستكشاف وتحقيق الهيدروكربونات على الأنشطة الجوفية المصاحبة لخطط تطوير الحقول: أي العثور على المكامن الحاوية للهيدروكربونات وتقييم حجمها وتراكيبها وخصائصها والدقة في محاكاة الطريقة التي سينساب بها النفط والغاز في ثنايا الصخور إلى الآبار، ومن ثم التقرير - في ضوء البيانات وحالات الغموض - في الكيفية التي يمكن بها استخلاص الهيدروكربونات منها. إن مهمة اكتشاف المكامن الجديدة مناهة بمديرية الاستكشاف أما عمليات التقييم والمحاكاة فضلاً عن الدراسات الأولية، فتجرى في مركز تطوير الحقول المرموق التابع للشركة والمخصص لهذا الغرض. إنه المركز الذي يمكن معظم مهندسي المكامن وجيولوجيي الإنتاج في الشركة من التخطيط بشكل سليم للمستقبل دون أن يصرفهم ذلك عن متطلبات الإنتاج على المدى القريب

ووصلت مديرية الاستكشاف مساعيها في تحقيق الفائدة للسلطنة والمساهمين، وعلى الرغم من تحديات الانخفاض في أسعار النفط، تجاوزت المديرية أهداف التنفيذ المتوقعة واستطاعت خفض عدد الحوادث والمخالفات في مجال الصحة والسلامة والبيئة. وأضافت المديرية للاحتياطي ما مجموعه ٨٦,٤ مليون برميل من النفط، و ٠,٤٥ تريليون قدم مكعب من الغاز غير المصاحب و ٢٤,٣ مليون برميل من المكثفات كموارد واعدة تجارياً في عام ٢٠١٦.

تحقيق النفط

ووضع برنامج ٢٠١٦ بالتركيز على الكيفية التي يمكن بها دعم فرص خفض التكلفة الفنية للوحدة لتحقيق معدلات الإنتاج المستهدفة للشركة على مدى السنوات العشر المقبلة، ولتجديد المحفظة النفطية باستخدام أحدث البيانات الزلزالية، من أجل انضاج القطاعات التي تستحق الحفر في المستقبل لتحقيق الاستدامة والنمو.

وتحققت معظم الاكتشافات النفطية خلال العام في شمال منطقة الامتياز. وأما مشروع تكوين شمر اللثام عن ٤٠ مليون برميل من الموارد الواعدة تجارياً من المكامن الضحلة ذات النفاذية العالية في حقل الخوير. ومن المقرر أن يبدأ برنامج التطوير هذا العام، وهناك خطة لحفر أربع آبار في المنطقة. وكان الاكتشاف الآخر الذي جرى تقييمه هو مشروع قرن علم-ربي. حيث أظهرت آبار الاستكشاف التي حُفرت معدلات تدفق أولية للإنتاج تصل إلى ٥٦٠ برميل يومياً وأضيف إلى الاحتياطي ما يصل في مجموعه إلى ٢٧ مليون برميل من الموارد الواعدة تجارياً. وبلغت كمية النفط الموجود أصلاً في مكانه ٦٦,٥ مليار برميل.

وبلغت الكميات التي أضيفت للاحتياطي النفط في مجملها ١٨٩,٣١ مليون برميل مقارنة مع الكمية المستهدفة وهي ١١٩ مليون برميل. وتراجع معدّل استبدال الاحتياطيات لأقل من واحد أي (٠,٨٦)، ويعود ذلك في جانب منه إلى إنتاج النفط المتسارع. ومع ذلك، فقد حدّدنا من خلال العمل مع شركة شل ٤٦ فرصة للتطوير الإضافي التي يمكن أن تسفر عن تطوير أكثر من ٧٠٠ مليون برميل من الاحتياطيات القابلة للاستخلاص.

كما حفرت المديرية ٢٧ بئراً وفق قواعد السلامة، وجمعت ٨,٤٥٦ كم مربع من بيانات المسح الزلزالي ثلاثي الأبعاد باستخدام الجيل الجديد من تقنية المسح الزلزالي "السمتي الواسع" في منطقة الامتياز (٦). وبلغ الإنتاج من آبار الاستكشاف معدل يومي قدره ٣٤١٤ برميل (بعد أقصى

فرق الجيوماتيكس يحتفل بإكمال ٣٥ عاماً دون إصابة مضيعة للوقت



الاستكشاف وتحقيق الهيدروكربونات

أهم منجزات عام ٢٠١٦

- ◀ اكتشافات نفطية كبيرة في شمال منطقة الامتياز
- ◀ إضافة ٨٦,٤ مليون برميل من الاحتياطيات الواعدة للنفط
- ◀ إضافة ٠,٤٥ تريليون قدم مكعب من الاحتياطيات الواعدة للغاز
- ◀ حقّق فريق الجيوماتكس (علم الهندسة الطبوغرافية الرقمية) ٣٥ عاماً دون وقوع إصابات مضيعة للوقت
- ◀ حضر ٢٧ بئراً استكشافية
- ◀ جمع ٨,٤٥٦ كم مربع من بيانات المسح الزلزالي ثلاثي الأبعاد باستخدام الجيل الجديد من تقنية المسح الزلزالي "السمتي الواسع"

نطاق العناصر (الداخلي والخارجي)	الجانب المادي (بما في ذلك المواضيع الرئيسية)
الشركة (ككل)، الحكومة، المجتمع، العملاء، الموردون، الشركات المتعاقدة	الأثار المترتبة على الصحة والسلامة والبيئة <ul style="list-style-type: none"> التشغيل الآمن حماية البيئة إدارة الطاقة إدارة المياه
الشركة (ككل)، الحكومة، المجتمع، العملاء، الموردون، الشركات المتعاقدة	الأداء الاقتصادي <ul style="list-style-type: none"> القيمة المحلية المضافة التعمين - الوظائف والتدريب المساهمة الاقتصادية
الشركة (ككل)، الحكومة، المجتمع، العملاء، الموردون، الشركات المتعاقدة	نموذج العمل المستدام <ul style="list-style-type: none"> التمويل / ضبط التكاليف التحسين المستمر للأعمال (ليين) الابتكار التقني
الشركة (ككل)، الحكومة، المجتمع، العملاء، الموردون، الشركات المتعاقدة	الأداء في مجال العمليات <ul style="list-style-type: none"> الاستكشاف والإنتاج
الشركة (ككل)، الحكومة، المجتمع، العملاء، الموردون، الشركات المتعاقدة	رضا الموظفين <ul style="list-style-type: none"> التدريب وتطوير القدرات وصقلها إشراك الموظفين التوظيف والحفاظ على الموظفين رعاية الموظفين (بما في ذلك الصحة والسلامة المهنية) التنوع والاندماج
الشركة (ككل)، الحكومة، المجتمع، العملاء، الموردون، الشركات المتعاقدة	التزام المجتمع <ul style="list-style-type: none"> الاستثمار الاجتماعي دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
الشركة (ككل)، الحكومة، المجتمع، العملاء، الموردون، الشركات المتعاقدة	الحوكمة الشاملة
الشركة (ككل)، الحكومة، المجتمع، العملاء، الموردون، الشركات المتعاقدة	أخلاقيات العمل
الشركة (ككل)، الحكومة، المجتمع، العملاء، الموردون، الشركات المتعاقدة	إدارة سلسلة الترموين
الشركة (ككل)، الحكومة، العملاء	رضا الموظفين

أصحاب الشأن	القضايا الرئيسية المثارة	الإجراءات التي اتخذناها
الحكومة والمساهمون ومجلس الدولة ومجلس الشورى (عن طريق المقابلات المباشرة والهاتفية خلال السنة)	سلامة الأشخاص والآليات القيمة المحلية المضافة (الوظائف والتدريب والتعمين) إيجاد القيمة التمويل / ضبط التكاليف حماية البيئة	يرجى الاطلاع على كلمة المدير العام، والأقسام حول الاستكشاف وتحقيق الهايدروكربونات، وإنتاج الهايدروكربونات، وإدارة المكامن، والقيمة المحلية المضافة، والرعاية العامة، والأداء في مجالي صون البيئة والسلامة
الموظفون (عن طريق استطلاع آراء الأفراد إلكترونياً، مشاركات الاجتماعات المفتوحة، المقابلات المباشرة خلال السنة، نقابة العاملين في الشركة)	القيم الأساسية التنوع والإندماج التعمين التميز في مجال العمليات الرعاية الصحية الجيدة تطوير قدرات الموظفين	يرجى الاطلاع على كلمة المدير العام، والأقسام حول التميز في العمليات، وتطوير قدرات الأفراد والموظفين والرعاية العامة
المجتمعات بما في ذلك السلطات البلدية والمحافظين والولاة (عن طريق المقابلات المباشرة والهاتفية خلال السنة)	فرص العمل والتدريب تطوير البنية الأساسية حماية البيئة الاستثمار الاجتماعي	يرجى الاطلاع على كلمة المدير العام، والأقسام حول القيمة المحلية المضافة، والرعاية العامة، والأداء في مجالي صون البيئة والسلامة
الجمعيات الأهلية (عن طريق المقابلات المباشرة والهاتفية خلال السنة)	الحاجة إلى الدعم المستمر (المالي وغير المالي معا)	يرجى الاطلاع على كلمة المدير العام، والقسم المعني بالرعاية العامة
شركاء الأعمال والموردون (عن طريق المقابلات المباشرة والهاتفية خلال السنة)	ضبط التكاليف السلامة الشخصية والسلامة في العمل القيمة المحلية المضافة العقود والمشتريات	يرجى الاطلاع على كلمة المدير العام، والأقسام المعنية بالقيمة المحلية المضافة والرعاية العامة
المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (عن طريق المقابلات المباشرة والهاتفية خلال السنة والنظام الجديد "دليلي" على الشبكة)	القدرة على العمل لدى الشركة الدعم التقني والمالي	يرجى الاطلاع على كلمة المدير العام والقسم المعني بالقيمة المحلية المضافة
الأوساط الأكاديمية (عن طريق المقابلات المباشرة والهاتفية خلال السنة)	فرص العمل للخريجين التعاون الوثيق في مجال البحث والتطوير	يرجى الاطلاع على كلمة المدير العام والقسم المعني بالقيمة المحلية المضافة
العملاء (عن طريق المقابلات المباشرة والهاتفية خلال السنة)	التنفيذ بطريقة مضمونة ومستدامة	يرجى الاطلاع على كلمة المدير العام، والأقسام المعنية بالاستكشاف وتحقيق الهايدروكربونات، وإنتاج الهايدروكربونات، وإدارة المكامن
وسائل الإعلام	تدفق معلومات دقيقة وملائمة في حينها وبصورة منتظمة وموثوقة	اطلع على تقرير المدير العام

أصحاب الشأن بعملنا ومجالات اهتمامهم (جي-١٨، جي-١٩، جي-٢٤، جي-٢٦، جي-٢٧)

بغرس روح الاهتمام في وسط كل العاملين في الشركات المتعاقدة. وحتى الآن، غطى الاستطلاع حوالي ٢٨ ألف عاملاً من ١٧٢ شركة (جي-٤-٢٦). ومن واقع المشاركات المستمرة والمعلومات التي تلقيناها، وضعنا المصنوفة المادية، والتي تتناول الجوانب الرئيسية لأعمالنا والتأثير المحتمل على أعمالنا حالياً ومستوى الجوانب التي تحوز على اهتمام أصحاب الشأن.

تجري الشركة حالياً تمرين واسع النطاق لتحديد أصحاب الشأن وإجراء مسح للسمعة. ولأغراض هذا التقرير، حددنا أصحاب الشأن الرئيسيين على أساس التفاعلات واللقاءات المنتظمة في عملياتنا اليومية (جي-٤-٢٥).

المتعاقدة معنا تعد ركيزة أساسية للكيفية التي نؤدي بها عملنا. وأظهرت نتائج الاستطلاع السنوي للموظفين، والذي حقق أعلى معدل مشاركة على الإطلاق وبلغ ٨٠,١٪ في عام ٢٠١٦، تحسينات في كافة المؤشرات الرئيسية، على الرغم من أن الاستطلاع حدد مجالات ينبغي إجراء بعض التحسينات عليها مثل القيم الأساسية وتطوير قدرات الموظفين والتميز في العمليات والتنوع والإندماج في بيئة العمل.

وفي الوقت نفسه، أكملنا أيضاً الأشهر الإثني عشر الأولى من مشروع "المنظور"، وهو مبادرة رائدة في صناعة النفط تمتد لثلاث سنوات وتهدف إلى وضع معايير رعاية المتعاقدين ممن يعملون في مناطق العمليات، وذلك



زيارة المكرمين أعضاء مجلس الدولة للشركة



القيمة المحلية المضافة من مجالات التركيز الأساسية للشركة وأصحاب الشأن بعملها



أصحاب الشأن والمجالات ذات الأولوية

وإلى جانب ذلك تجري الشركة استطلاعاً حول السمعة من خلال جهات خارجية كل ثلاث سنوات، ومن المقرر إجراء الاستطلاع القادم هذا العام (٢٠١٧) (جي-٤-٢٦).

وفي آخر استطلاع أجري عام ٢٠١٤م، أعرب ٨٧٪ من المشاركين الذين بلغ عددهم ٢٠٠ شخص عن رضائهم عن الشركة فيما أقر أو أشاد ما نسبته ٩٤٪ منهم، بالرعاية التي توليها الشركة للمجتمعات المحلية والاهتمام بصون البيئة الطبيعية في عملياتنا. وبالإضافة إلى ذلك، ذكر ما نسبته ٩١٪ منهم أنّ لدى الشركة أفضل فريق فعال للإدارة والعمليات بالمقارنة مع الشركات الأخرى؛ وأعرب ٩٨٪ من المشاركين عن ثقتهم في الشركة باعتبارها الشركة الأكثر ثقة وسمعة طيبة للتنقيب عن النفط والغاز وإنتاجهما في عُمان.

إن أهم التحديات التي يفتقد المشاركون أنّ الشركة تواجهها هي الحاجة إلى إيجاد المزيد من فرص العمل وتوفير المزيد من التدريب للعُمانيين (٢٢٪)؛ واصلنا تعزيز برنامجنا للقيمة المحلية المضافة (ص ٢٦-٤٣)، وتجاوز حدودنا الطبيعية لإيجاد المزيد من فرص العمل في القطاعات النفطية وغير النفطية من الاقتصاد. كما تعتقد نسبة مماثلة (٢١٪) من المشاركين أنّه يتعين على الشركة أن تبذل المزيد من الجهود لصون البيئة والحفاظ على الطاقة ودشنا سلسلة من المبادرات الجديدة (ص ٥٥-٦٢) لتحقيق ذلك. (جي-٤-٢٧).

إن عملية إشراك الموظفين سواء كانوا من موظفينا أو من موظفي الشركات

تعتبر شركة تنمية نفط عُمان المحرك الرئيسي للاقتصاد العُماني وتؤثر أنشطتها وأداؤها بشكل مباشر على ثروات مجموعة متنوعة من أصحاب الشأن ومستقبلهم، ومن ضمنها المجتمعات المحلية، والحكومة، والمساهمين، والعملاء، والموردين، والهيئات التنظيمية، والسلطات البلدية، والأوساط الأكاديمية، والجمعيات الأهلية، ووسائل الإعلام، وبطبيعة الحال الموظفين والشركات المتعاقدة.

إن إصرار الشركة وعزمها على أن تكون جهة تراعي حسن الجوار وتضع الاستدامة في صميم كل ما تقوم به من عمل يستوجب عليها أن تشرك أصحاب الشأن لكي تفهم احتياجاتهم وآراءهم وتوقعاتهم، وما قد يبدو من مخاوف من أنشطتنا وأثارها.

إننا نركز في تقاريرنا على التحديات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تحظى بجل اهتمام أصحاب الشأن الرئيسيين، علماً بأن الشركة تستقي آراءهم ومعلوماتهم من مجموعة متنوعة من المصادر، بما في ذلك المقابلات الرسمية وغير الرسمية المباشرة وعبر الهاتف، والزيارات، وحلقات العمل، والاستبيانات، والاتصالات عبر الشبكة (جي-٤-١٨).

إن مشاركة أصحاب الشأن تساهم بدور هام في تشكيل سمعة الشركة وحمايتها وقد عقدت الشركة عدة اجتماعات معهم ونظمت عدداً كبيراً من اللقاءات التثويرية خلال عام ٢٠١٦م. واستقبلت الشركة مرة أخرى عدداً كبيراً من الوفود من كبار الشخصيات المحلية والدولية بهدف تعزيز التفاهم والتواصل، وكان أبرزها الزيارات الرسمية لمجلسي الدولة والشورى وديوان البلاط السلطاني.



بمشارع يملؤها الفخر ميمتو الشركة يحتفلون بتخرجهم

الدول غير الأعضاء في منظمة الدول المصدرة للنفط (أوبك) لتحقيق الاستقرار وتعزيز أسعار النفط العالمية، وسنعمل في الوقت ذاته على تطوير خطط النمو طويلة الأجل لرفع مستويات الإنتاج وتحقيق المزيد من القيمة للسلطنة.

وسوف تستمر الشركة في تنفيذ البرامج والمبادرات المستدامة والمتنوعة ذات القيمة المحلية المضافة لضمان رفع مستويات توظيف المواطنين وتعزيز مهاراتهم، انطلاقاً من إيماننا بأن هذه العناصر هي الركائز الأساسية لضمان زيادة القدرة التنافسية الحالية والمستقبلية للسلطنة.

وسنواصل التركيز والاهتمام بعمليات تطوير المهارات القيادية لدى الموظفين العمانيين في الشركة، حيث نستهدف أن تبلغ نسبة التعمين ٨٨-٩٠٪ بحلول عام ٢٠٢٠م.

ونعاهد جلالتم على أننا سنبدل ما في وسعنا من جهد خلال عام ٢٠١٧ لتحقيق رؤيتنا واقعاً ملموساً فضلاً عن معالجة أوجه القصور بالشركة، فيما تواصل الشركة مسيرتها بفخر واعتزاز في خدمة عُمان وأهلها والإسهام في بناء مستقبل مستدام للجميع.

Raouf Restorci

راؤول رستوشي

المدير العام

بل سنعمل المزيد من التحسينات في قيمنا الأساسية والتنوع والاندماج، وتطوير قدرات الموظفين والتميز في مجال العمليات.

ومع أن الشركة تشرفت وحظيت بزيارات رسمية من أعضاء مجلسي الدولة والشورى وديوان البلاط السلطاني ومن وفود خارجية إلا أنها وسعت نوافذ الشفافية لديها بقدر كبير في تواصلها مع أصحاب الشأن الخارجيين والمواطنين بشكل عام.

وعلاوة على ذلك، كثفت الشركة من تواصلها مع مختلف وسائل الإعلام الوطنية والعالمية، وقد حققنا معدلاً قياسياً جديداً بإصدارنا ٥٥ بياناً صحفياً تناولت أخبار الشركة، كما وسعت من تغطيتها في وسائل التواصل الاجتماعي من خلال تدشين صفحتنا على تويتر استكمالاً للمنصات الأخرى للشركة في لينكدان وإنستجرام وفيسبوك.

وستظل الشركة ملتزمة في مسيرتها بذات الأولويات الاستراتيجية مع مراعاتها لضرورة رفع مستوى الأداء مع إيلاء المزيد من التركيز على هيكلة الأمور المالية من جديد لتحقيق المزيد من الاعتماد على النفس، وتقليل الاعتماد على التمويل الحكومي في ظل القيود الحالية.

وفي عام ٢٠١٧م، سنضاعف من جهودنا لتحسين أدائنا في مجال السلامة وسنبدل المزيد من الجهود لضمان تسيط إجراءاتنا في العمليات وأنشطة الأعمال وتوحيدها، وذلك باستخدام أساليب "لين" كمحفز مهم لتحقيق هذه الأهداف.

كما سنعمل على ضبط مستويات إنتاجنا على المدى القريب تنفيذاً لاتفاق



مشروعها المعروف باسم "بدر" والذي يمكّن موظفي الشركة من المبادرة في التطوُّع بمهاراتهم لدعم القضايا النبيلة. وبموجب هذا المشروع دعمت الشركة خلال العام ١٧ من الجمعيات الأهلية، والمؤسسات الحكومية والتعليمية، والمجموعات التطوعية، والكيانات المهنية والمشاريع التجارية الصغيرة.

وإنه لمن دواعي الفخر المحافظة على عضويتنا في الاتفاق العالمي للأمم المتحدة والذي يعد أكبر كيان يعنى بمبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات. وتظل الشركة ملتزمة بالمبادئ العشرة لهذا الاتفاق في مجالات حقوق الانسان والبيئة والعمل ومكافحة الفساد وتضمينها في إطار استراتيجيتها وثقافتها وعملها اليومي. ويجيء التزام الشركة بهذه المبادئ لكونها تعزز قيمنا الأساسية وأخلاقيات العمل وتزودنا بالإطار الذي تشجع الشركة موظفيها وموظفي الشركات المتعاقدة معها على العمل وفق مقتضياته كما هو متوقع منهم.

ومن جهة أخرى استطلعت الشركة من خلال مشروعها المعروف باسم "المنظور" - وهو مشروع يعد رائداً في الصناعة النفطية- حتى الآن آراء نحو ٢٨ ألف موظف من موظفي الشركات المتعاقدة معها في نهاية عامه الأول بالكامل وذلك بغرض التحقق من رضائهم بالرعاية التي تتيحها لهم بيئة العمل. وتعالج الشركة حالياً بعض القضايا التي أثرت خلال هذه الاستطلاعات. ويسعدني في هذا السياق أيضاً أن أشير إلى أن حملة استطلاع الآراء التي تجريها الشركة سنوياً وسط موظفيها أسفرت عن مستوى عالٍ من الرضا بين الموظفين، غير أننا لن نركن لهذا الرضا

النفقات للمزيد من المراجعة الشاملة وعدم الركون لمسلّماتها في كل أنحاء الشركة. وستواصل الشركة الدفع قدماً بفرض خفض التكاليف لتحسين الوضع المالي في البلاد، بما في ذلك تطبيق أساليب "لين" لتحسين كفاءة العمل التي شهدت إكمال ١٦٠ مشروعاً للحد من الهدر وزيادة الانتاجية.

وكما هو معلوم لا تحقق الشركة نجاحها المنشود إلا في ظل نجاح المجتمعات التي نعمل فيها، لذلك التزمت الشركة علاوة على جهودها المكثفة في الدفع قدماً بتطبيق استراتيجية القيمة المحلية المضافة، بتخصيص مبلغ ٣,٣ مليون دولار أمريكي من خلال برنامجها النشط في مجال الاستثمار الاجتماعي لدعم الأنشطة الإنمائية في هذه المجتمعات، إضافة إلى تخصيص مبلغ ١,٣ مليون دولار صرفت كإعانات وتبرعات.

وإجمالاً، وقعت الشركة على ٢٦ مذكرة تفاهم مع جهات حكومية وهيئات بلدية وجمعيات أهلية في مجالات متنوعة مثل الصحة والتعليم والبيئة ورعاية المجتمع.

والى جانب ذلك تواصل الشركة توسيع مظلة مشروع "بنات عمان"، الهادف إلى توفير التدريب المهني ودعم تسويق المنتجات النسوية لذوات الدخل المحدود. وفي هذا السياق نشير إلى أن المشروع تمكن من تدريب ما يزيد في مجموعه على ٣٠٠ مواطنة في ١٠ مهن مختلفة مع تمكينهن من عرض منتجاتهن في منافذ البيع بالتجزئة في جميع أنحاء السلطنة، بما في ذلك مركز تجارى جديد في مسقط.

ومن أجل تقديم المزيد من الدعم للمجتمع، وسعت الشركة كذلك مظلة



الإدارة العليا بالشركة

كما تجاوزنا أيضاً حدودنا الطبيعية من أجل دعم حكومتكم الموقرة في رسالتها النبيلة لتحسين فعالية وكفاءة الاقتصاد العُماني وقدرته التنافسية. فقد وقع فريق الأهداف الوطنية عدداً من الاتفاقيات لتعزيز فرص العمل في القطاعات غير النفطية، مثل الطيران والضيافة وصناعة الملابس والعقارات، وأثمرت هذه الجهود عن إيجاد ما يقارب من ٧٨٠٠ فرصة عمل، مما يرفع المجموع إلى حوالي ٣٠ ألف فرصة منذ عام ٢٠١١م. كما قدّمت الشركة إسهامات مهمة للبرنامج الوطني لتعزيز التنوع الاقتصادي "تففيذ" في مجالات الصناعات التحويلية والقوى العاملة والخدمات اللوجستية والسياحة.

وللحد من الاعتماد على التمويل الحكومي في ظل القيود الحالية، اتجهت الشركة إلى أسواق رأس المال الدولية للحصول على قرض بمبلغ ٤ مليارات دولار أمريكي لتمويل عملياتها - وكانت تلك الخطوة بادرة ناجحة تشهد على القوة الكامنة التي تتمتع بها الشركة، ونعمل حالياً مع وزارة المالية لتأمين المزيد من التمويل عبر هذا الطريق لدعم خططنا الطموحة لهذا العام. ومع ذلك، يجب أن أؤكد أنّ دين اليوم سيصل إلى أجل السداد بالغد، ويجب علينا أن نضاعف جهودنا من أجل مواصلة خفض النفقات الرأسمالية والتشغيلية على حد سواء.

وباستثناء الزيادات في الأسعار ومع الإدراك بالزيادة الكبيرة في مصروفات مشاريعنا العملاقة، فإننا وضعنا نصب أعيننا الهدف المتمثل في محاولة توفير أكبر قدر من التدفق النقدي خلال ٢٠١٧ مثل ما حققنا في هذا العام، كما أنّه يتوجب علينا إخضاع مصروفاتنا للمزيد من التدقيق والتحصيص أكثر من أي وقت مضى.

ومن أجل زيادة التدفق النقدي على المدى القريب، خفضت الشركة مصروفاتها المخططة لعام ٢٠١٧ بنحو ١,٥ مليار دولار من خلال إعادة ترتيب مراحل المشاريع والتعاون الوثيق مع الشركات المتعاقدة واخضاع

كما اعتمدت الشركة مبادرة البنك الدولي "للحد من حرق الغازات"، الرامية إلى تشجيع الحكومات والشركات والمنظمات الإنمائية للعمل بشكل وثيق للحد من استمرار حرق الغازات بحلول عام ٢٠٣٠م. وفي إطار هذا النهج، ستواصل الشركة سعيها نحو تنفيذ حلول مجدية اقتصادياً للقضاء على الحرق الروتيني في أقرب وقت ممكن وقبل الموعد المستهدف الذي حدده البنك.

وعموماً، فإن سجلاتنا البيئية تشهد تحسناً مستمراً مع انخفاض كبير في عدد حوادث التسرب النفطي (على الرغم من زيادة الكميات المنسكبة)، ذلك بالإضافة لانخفاض كبير في حرق الغاز بكثافة ووضع خطة جديدة لإدارة النفايات. ومع ذلك، نحن ندرك جيداً أنّه لا يزال علينا القيام بالكثير من العمل وإجراء المزيد من التجارب التقنية مثل التشغيل التجريبي للتوربينات الصغيرة في عزوز لتحويل غاز الشعلة منخفض الضغط إلى كهرباء، الأمر الذي سيكون واعداً بمزيد من التقدم مستقبلاً.

وفي خارج نطاق عملنا ولكن تأكيداً على التزامنا بحماية البيئة في السلطنة، عملت الشركة بشكل وثيق مع وزارة البيئة والشؤون المناخية وجمعية البيئة العُمانية لتنظيف المناطق الساحلية المحيطة بجزيرة مصيرة بعد تحطّم سفينة في فصل الصيف، كما تطوّع موظفونا أيضاً للمشاركة في مبادرتين مع المنظمة الاقليمية للمحافظة على نظافة البحار لتنظيف الشواطئ في السيب ومنطقة الشاطيء.

وطوال عام ٢٠١٦م، عززت الشركة من مساعيها لضمان أن المزيد من الثروة العائدة من صناعة النفط والغاز قد وُظفت داخل البلاد، حيث استثمرت الشركة ٥,٠٢ مليار دولار أمريكي مع شركات مسجلة في السلطنة في إطار سعيها الحثيث لتعمين الوظائف التي يزداد الطلب عليها في الصناعة وبناء سلسلة الإمدادات المحلية واستقطاب الاستثمارات الأجنبية إلى السلطنة.

أهداف العمل الموضوعه للعام وذلك بالرغم من تحديات أسعار النفط المنخفضة، إذ أضيف إلى الاحتياطي ما مجموعه ٨٦,٤ مليون برميل من النفط، و٠,٤٥ تريليون قدم مكعب من الغاز غير المصاحب و٢٤,٣ مليون برميل من المكثفات بوصفها موارد ذات جدوى تجارية خلال عام ٢٠١٦م.

وكالعادة تتصدر السلامة قائمة أولويات الشركة مع تركيزها بدون تساهل على تحقيق الهدف الصفري المتمثل في عدم إلحاق ضرر بالناس أو البيئة أو الموجودات. وحققت الشركة انخفاضاً بنسبة ٢١٪ في معدل تكرار الحوادث المضيعة للوقت، حيث بلغ ٠,٢٢ إصابة لكل مليون ساعة عمل، مقارنة بمعدل عام ٢٠١٥ والبالغ ٠,٢٨، ومع ذلك ألفت ثلاث حوادث مميتة ذات صلة بالعمل بظلالها على أداء هذا العام.

وظلّ المعدل الكلي للحوادث القابلة للتسجيل عند مستوى ٠,٩٨ إصابة لكل مليون ساعة عمل، ولكل ٣٠٠,٥ مليون كيلومتر قطعتها المركبات.

وقد بدأ العمل لإدخال المزيد من التحسينات في هذا المجال من خلال تبني برامج تدريب وإجراءات مبسطة وقياسية ومناسبة لتشمل مزيداً من التركيز على الامتثال، وزيادة التعلم من الحوادث وتحسين قدرتنا على تحديد الأخطار والمخاطر في العمليات.

ويشكل تدشين برنامج "السلامة للمسؤولين المباشرين في المواقع" في دائرة هندسة الآبار عنصراً حاسماً للتقدم في هذا المجال، ولتعزيز معرفة المشرفين بالمسؤوليات القيادية التي تقع على عاتقهم بخصوص السلامة في موقع العمل.

وفي جميع الأوقات، تسعى الشركة لتحقيق مستوى عالٍ من الأداء البيئي مستهدفة تحقيق الفوائد على المدى الطويل لمساهمينا وموظفينا والمجتمع العماني برتمه، ولتحقيق هذا الهدف، فإننا نلتزم بالامتثال للمتطلبات التنظيمية والمؤسسية، فضلاً عن إعطاء الأولوية لاعتماد أفضل الممارسات والمعايير العالمية.

ودشنت الشركة خلال العام مجموعة من المبادرات الجديدة لتكملة المشاريع الرائدة، كمشروع "مرآة" للطاقة الشمسية ومستنقعات القصب الاصطناعية بحقل نمر، مما يؤكد التزامنا بصون البيئة وإدارة الطاقة والمياه.

وتمثل أحد هذه المشاريع في المبادرة إلى تركيب آلاف الألواح الشمسية في مواقف السيارات في ميناء الفحل لتوفير الطاقة للمكاتب بالمقر الرئيسي للشركة، إذ سيوفر هذا البرنامج الصديق للبيئة أكثر من ٣,١ مليون متر مكعب من الغاز سنوياً، ما يكفي لتوفير الكهرباء لما يقرب من ألف منزل. كما سيؤدي إلى خفض ٦٦٦٢ طن سنوياً من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يعادل إيقاف أكثر من ١٤٠٠ سيارة عن السير، أو ما يعادل غرس ١٧٣ ألف شجرة تقريباً.



مقدمة المدير العام

هذا المجموع متوسط الإنتاج اليومي للنفط البالغ ١٩٧, ٦٠٠ برميل يومياً، وهو أعلى معدل تحققه الشركة منذ عام ٢٠٠٥م. كما شهد العام إنتاجاً ثابتاً ومتناسقاً في كل حقول النفط والغاز، فضلاً عن الأداء الجيد في مجال النفط الجديد واستخلاص الغاز من الآبار التي أغلقت سابقاً. ولتحقيق ذلك، كان على الشركة أن تتجاوز عدداً من التحديات منها سوء الأحوال الجوية، وانقطاع التيار الكهربائي لفترات طويلة خلال شهري أغسطس وسبتمبر، بالإضافة لحدوث تسرب في خط النفط الرئيسي بالقرب من قرن علم في شهر فبراير.

وعلى صعيد آخر حققت مديرية هندسة الآبار مستويات جديدة من الأداء وتمكنت من حفر ٦٤٤ بئراً - بزيادة بلغت نسبتها ١٢٪ عن عام ٢٠١٥ - وأكملت ١٩٦٠٠ عملية لصيانة الآبار - بزيادة بلغت نسبتها ٤٩٪ مقارنة بعام ٢٠١٥.

إن البيئة الاقتصادية الحالية التي تتسم بانخفاض أسعار النفط استوجبت على الشركة أن تغير من الطرق التقليدية في العمل باتباع أساليب مبتكرة بغرض تحقيق الكفاءة في رأس المال وإنجاز المشاريع بتكاليف تنافسية. ومع ذلك، يجدر بالذكر أن الشركة تمكنت من تنفيذ كل مراحل المشاريع وفق جدولها الزمني أو قبل مواعيدها خلال العام.

ونشير في هذا السياق إلى أن العمل في مشاريعنا الرئيسية في حقول رباب - هرويل وجبال وأمل يحقق تقدماً ملحوظاً، كما أنها تمكنت من خلال تعاونها مع شركة شل من تحديد ٤٦ فرصة للتطوير الإضافي للآبار يمكن أن تسفر عن تطوير أكثر من ٧٠٠ مليون برميل من الاحتياطيات القابلة للاستخلاص.

ومن جانبها واصلت مديرية الاستكشاف مساعيها في تحقيق الفائدة المطلوبة للسلطنة وللمساهمين، حيث حققت مستويات أداء أعلى من

إنه لمن دواعي الشرف والفخر أن أرفع إلى مقام جلالته السامي تقرير الاستدامة السنوي لشركة تنمية نفط عُمان لعام ٢٠١٦م، والذي يتناول أداءنا وأنشطتنا في عام اكتنفته الصعوبات وطوّقته التحديات.

ويسلط التقرير الضوء على الجهود التي تبذلها الشركة باستمرار لتحقيق التنمية المستدامة والنماء في عُمان وفق الرؤية التي رسمتم جلالتهم ملامحها، كما أنه يوضح الخطوات التي اتخذناها لمواجهة توقعات أصحاب الشأن، على الرغم من التحديات التي يفرضها انخفاض أسعار النفط.

ويوضّح التقرير بصراحة وشفافية الخطوط العريضة لتوقعات أصحاب الشأن والمجالات التي تحظى بجل اهتمامهم، والخطوات التي اتخذناها للتعامل معها وأيضاً الخطوات المتبقية في هذا الصدد. وفي الوقت نفسه، يعكس التقرير تصميمنا على إيجاد بيئة تضمن الفائدة المتبادلة والمستدامة لعملياتنا في قطاعي النفط والغاز.

ومع وضع هذه النقاط في الاعتبار، يسرني أن أبلغ جلالتهم بأن أداء شركة تنمية نفط عُمان في عام ٢٠١٦م تجاوز التوقعات، إذ حققت تحسناً كبيراً في تشكيلة واسعة من أهداف التخصصات الوظيفية والموجودات، وليس أقلها معدلات الإنتاج الجديدة القياسية وتوفير الآلاف من فرص العمل والتدريب الجديدة للمواطنين الباحثين عن العمل. وقد اتسمت فلسفتنا واستراتيجيتنا في ذلك بالبساطة والاتساق: أي المضي قدماً بالعمل رغم التحديات مع التركيز على تحقيق القيمة وضبط التكاليف والتحسين المستمر في كل جانب من جوانب عملنا.

وفي هذا السياق سجّلت الشركة رقماً قياسياً جديداً لإجمالي إنتاج النفط والغاز والمكثفات بلغ ٢٩٣, ١ مليون برميل من مكافئ النفط يومياً. وشمل



كما يجري استحداث استراتيجيات ومشاريع محسنة للتحليل وفهم البيانات الضخمة تعزيزاً للأداء وإمالة اللثام عن قيم العمل وتسهيلاً لعملية اتخاذ القرارات.

التمويل

تخطط الشركة لاستثمار أكثر من ٢٠ مليار دولار أمريكي خلال السنوات الخمس القادمة لاستدامة إنتاجها من الهيدروكربونات على المدى البعيد. وفي ضوء البيئة الاقتصادية التي تكتنفها التحديات، وبغية التقليل من الاعتماد على التمويل الحكومي، لجأت الشركة إلى سوق التمويل الدولي ونجحت في الحصول على ٤ مليارات دولار أمريكي في عام ٢٠١٦ من مجموعة من المؤسسات المالية الكبرى.

سيدعم القرض أنشطة الشركة التي تشمل بناء منشآت النفط والغاز الرئيسية الجديدة، مما يوفر فوائد اقتصادية بعيدة المدى للسلطنة. ومن شأن هذه الخطوة أن تمكن الحكومة من إعادة توزيع الموارد إلى مجالات أخرى من الاقتصاد (جي-٤-٢٣).

العضوية في المنظمات الإقليمية والدولية

- الشركة عضو في المنظمات التالية:
- الميثاق العالمي للأمم المتحدة
 - المنظمة الإقليمية لنظافة البحار
 - اللجنة التوجيهية لشركات النفط الوطنية بدول مجلس التعاون الخليجي
 - هيئة التقييس لدول مجلس التعاون الخليجي
 - الجمعية العمومية للخدمات البترولية (أوبال)
 - جمعية معالجة الغاز بدول مجلس التعاون الخليجي (أوائل ٢٠١٧)
 - الرابطة الدولية لمنتجي النفط والغاز (عن طريق شل)

ويذكر أن الشركة هي أيضاً أول شركة نفط في الشرق الأوسط تحصل على شهادة الجودة العالمية "أيزو ١٤٠٠١" في مجال الإدارة البيئية.

كما دعت الشركة في إطار برنامجها لمواجهة انخفاض أسعار النفط المتعاقدين لمراجعة العقود وتقديم أفكار لتحسين القيمة وفرض توفير التكاليف. وأدى ذلك إلى تحقيق وفورات في التكاليف قدرها ١٤٣ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٦، ومن المتوقع تحقيق وفورات في التكاليف قدرها ٣٦٤ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠١٧.

وتضمنت ميزانية المصروفات التشغيلية وفورات يبلغ مجموعها حوالي ٢٠٠ مليون دولار أمريكي، وتتضمن ميزانية ٢٠١٧ وفورات يبلغ مجموعها أكثر من ٢٢٥ مليون دولار أمريكي.

وقد نفذ في الشركة أكثر من ١٦٠ مشروعاً من مشاريع تحسين الكفاءة بتطبيق أساليب "لين" للحد من الهدر وتبسيط العمل، وهناك أكثر من ٢٠٠ مشروع قيد التنفيذ. وحققت الشركة حتى الآن وفورات بأكثر من ٤٠٠ مليون دولار أمريكي بتطبيق أساليب "لين" وهي عبارة عن إيرادات إضافية، أو خفض التكاليف أو تقاديتها. والشركة لديها الآن سبعة "تيارات قيمة" - أو مجالات الأعمال - حيث يجري تطبيق "لين" لإنجاز المزيد بتكلفة أقل بشكل منتظم في جميع أنحاء الشركة.

وقد استحدثت الشركة أيضاً نظام إدارة أساليب "لين" لضمان إدراجها في كل جانب من جوانب الأنشطة التي تضطلع بها الشركة، فضلاً عن إتاحة أساليب أفضل لوضع الأولويات وطرق تنفيذ أكثر تنوعاً.

وقد حضر حوالي ٥ آلاف موظف دورة توعوية عن أساليب "لين"، والشركة لديها ٤٨٥ مديراً لأساليب "لين" و ٣٧٥ ممارساً لـ "لين".

وقد كثفت الشركة دعمها للمؤسسات الأخرى التي شرعت في رحلة "لين" الخاصة بها، حيث أجرت أربعة مشاريع مشتركة مع وزارة البيئة والشؤون المناخية وثلاثة مع وزارة المالية.

وللمضي قدماً، ستستمر الشركة في تعميم نظام إدارة أساليب "لين" في تيارات القيمة السبعة، وهي: إنجاز الآبار، وإدارة الآبار والمكامن، والعمليات، والصيانة والعقود والمشتريات، والموظفين، والصحة والسلامة والبيئة، وإنجاز المشاريع.



من السياسات والإجراءات والقوانين والأنظمة التي تحكم عملياتنا إلى عواقب وخيمة على الأشخاص المعنيين وأيضاً على الشركة.

في يناير ٢٠١٥ أصبحت شركة تنمية نفط عُمان أول شركة نفط وطنية في منطقة الخليج تحصل على عضوية الميثاق العالمي للأمم المتحدة؛ الذي يعد أضخم مبادرة في العالم للمسؤولية الاجتماعية التطوعية للشركات. وبموجب الاتفاق تلتزم الشركة بدعم المبادئ العشرة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمال والبيئة ومكافحة الفساد. وفي سياق السعي للحصول على هذه العضوية أصدرت الشركة أول تقرير استدامة في تاريخها؛ حيث وثقت فيه تفاصيل التزامها إزاء أخلاقيات العمل والمجتمع والبيئة والاقتصاد وموظفيها.

وتلتزم الشركة بتعزيز إجراءات الرقابة الداخلية الصارمة فعلياً والحفاظ على عضويتها لدى الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

وفي ٢٠١٦، وقعت الشركة اتفاقية تعاون مع مركز عُمان للحوكمة والاستدامة، وذلك في إطار سعي الشركة إلى العمل بمعية المتعاقدين معها وفق أعلى معايير الأداء وأخلاقيات العمل. والجدير بالذكر أن مركز عُمان للحوكمة والاستدامة - الذي يضطلع بوضع منظومة من الأسس والقيم والمهارات الرامية إلى إحداث نقلة على صعيد السلوكيات والأداء المؤسسي للشركات في السلطنة - سيوفر كذلك برامج تدريب لموظفي شركة تنمية نفط عُمان والشركات المتعاقدة معها، علاوة على توفير الاستشارة الإدارية والفنية والبحوث والدراسات ذات الصلة.

وبموجب بنود مذكرة التفاهم سينفذ المركز برامج التدريب والتطوير فضلاً عن تقديم الخدمات الاستشارية في مجال حوكمة الشركات والاستدامة.

مكافحة الرشوة والفساد

في عام ٢٠١١م، انتهجت الشركة خطة شاملة لمكافحة الرشوة والفساد تهدف إلى غرس ثقافة لا تتسامح بحال مع الرشوة والفساد. وقد أثبتت هذه الخطة فعاليتها في مجابهة التحديات المتعددة، وواصلت الشركة ريادتها في التزامها بمكافحة الرشوة والفساد في السلطنة.

وتبلغ الشركة موظفيها بصورة متواصلة بالسياسات والإجراءات المتبعة لمكافحة الرشوة والفساد. وفي عام ٢٠١٦، حضر ما مجموعه ١٦٤ موظفاً دورات تدريبية لمسؤولي العقود شملت بنداً حول التوعية بمكافحة الرشوة والفساد. إضافة إلى ذلك، قُدمت عروضٌ توضيحية خاصة بمكافحة الرشوة والفساد حضرها ٣٧٣ موظفاً جديداً وخريجاً في إطار برنامج استيعاب الموظفين الجدد.

كما خضع جميع الموردين لدى الشركة لإجراءات الحيطة الواجبة على الموردين ذات الصلة بمكافحة الرشوة والفساد. وتطرح الإجراءات أسئلة حول امثالهم لمكافحة الرشوة والفساد والتورط في أي عمليات احتيال أو رشوة أو غيرها من المخاوف المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد.

كما تتولى الشركة إدارة عملية إلزامية إلكترونية تتعلق بتضارب المصالح والهدايا والضيافة والنقل والسفر التي تحتم على جميع الموظفين الإعلان عن تضارب المصالح المحتمل لهم، بالإضافة إلى أي هدايا أو ضيافة أو سفريات مدفوعة أو مقدمة إليهم. وبلغت نسبة عدم الالتزام بعملية الإبلاغ عن تضارب المصالح لعام ٢٠١٦م نحو

٩٨,٢٪ من أصل ٨٢٣٩ موظفاً نشطاً (الموظفين الذين التحقوا بالشركة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٦) مطلوباً منهم إكمال الإعلان عن تضارب المصالح.

ولم يتبين صحة أي من المزاعم بالفساد التي خضعت للتحقيق خلال السنة، ولم توجد أية قضايا قانونية. بالإضافة إلى ذلك، لم يتم إنهاء أي من العقود مع شركاء العمل أو عدم تجديده بسبب مخالفات تتعلق بالفساد في عام ٢٠١٦.

يرفع قسم السلوكيات المهنية تقاريره على أساس ربع سنوي إلى لجنة التدقيق ويشمل ذلك تزويدها بالإحصاءات المتعلقة بألية الإبلاغ عن المخالفات السرية، والتحقيقات، وتضارب المصالح، وإجراءات الحيطة الواجبة على الموردين ذات الصلة بمكافحة الرشوة والفساد، واستطلاع آراء المتعاقدين حول مكافحة الرشوة والفساد دون ذكر الهوية وغيرها من مشاريع أو مبادرات مكافحة الرشوة والفساد.

وقد أجريت مراجعة داخلية لتدقيق سياسات وإجراءات مكافحة الرشوة والفساد ومدى فهمها وتطبيقها في الشركة في ديسمبر ٢٠١٦. وقد قدمت نتائج ذلك إلى المدير العام والمدير المالي، ويعمل فريق التدقيق الداخلي حالياً على وضع اللمسات الأخيرة على التقرير. وفي حالة وجود أي ثغرات أو توصيات ستعالج هذا العام وستراجع في تقرير الاستدامة للشركة في العام القادم.

كما يجري التخطيط لدورات تدريبية في الشركة لعام ٢٠١٧. ومن المتوقع أن تشمل التدريب الإلكتروني لجميع موظفي الشركة وكذلك التدريب وجها لوجه للأفراد في المناصب التي ينظر إليها على أنها عالية المخاطر من حيث مكافحة الرشوة والفساد.

ضبط التكاليف / تطبيق أساليب "لين" لتعزيز كفاءة العمل

إن كفاءة العمل هدف استراتيجي لضمان استدامة الشركة على المدى البعيد وإيجاد القيمة لأصحاب الشأن. لذلك عززت الشركة من نظامها الصارم لإدارة التكاليف في ضوء انخفاض أسعار النفط، وكثفت من تطبيق منهجية



"لين" للقضاء على الهدر وتبسيط العمليات (جي-٤-٢٧).

ولتعزيز التدفق المالي على المدى القريب، خفضت الشركة من مصروفاتها المخططة لعام ٢٠١٧ بنحو ١,٥ مليار دولار أمريكي من خلال إعادة ترتيب مراحل المشاريع، والتعاون الوثيق مع الشركات المتعاقدة، وإجراء مراجعة شاملة للتكاليف، والظعن في المُسَلِّمات في شتى أنحاء الشركة. وستواصل الشركة الدفع قدماً بفرص خفض التكاليف لتحسين وضع الميزانية في البلاد، بما في ذلك تطبيق أساليب "لين" لتحسين كفاءة العمل.

وخلال عام ٢٠١٦ أجرت الشركة ٢٤ مراجعة للاستغلال الأمثل للعقود، وهي عبارة عن حلقات عمل مركزة تستمر لعدة أيام، حيث تحدد الشركة والمتعاقد المعني فرص تعزيز الكفاءة والقضاء على الهدر. وأسفر ذلك عن تحديد وفورات في التكاليف قدرها ٦٤ مليون دولار أمريكي خلال العام. وأما بالنسبة لعام ٢٠١٧، فإنه من المخطط إجراء ٣٠ مراجعة للاستغلال الأمثل للعقود، ويتوقع تحقيق وفورات تصل إلى ٩١ مليون دولار أمريكي.



قواعد السلوك في الشركة

الالتزام بقواعد السلوك أمر محوري وطريقة مؤكدة للتمسك بنزاهتنا وقيمنا الأخلاقية في جميع أعمالنا

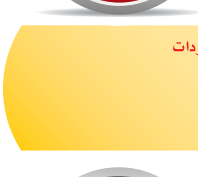
الالتزام تجاه الموظفين والسلامة

- الصحة والسلامة والبيئة
- المساواة في الفرص
- المضايقة
- إساءة استعمال المواد المخدرة



الالتزام بمكافحة الفساد

- مكافحة الرشوة والفساد
- تضارب المصالح
- العطايا والضيافة
- غسل الأموال



الالتزام بحماية المعلومات والموجودات

- الملكية الفكرية
- خصوصية البيانات وحمايتها
- إدارة الوثائق
- حماية موجودات الشركة



الالتزام بالاتصالات التي تتوخى الحذر

- اتصالات العمل وقواعد استخدام البريد الإلكتروني
- الاستخدام الشخصي لتقنية المعلومات والاتصالات
- الإفصاح للجمهور
- التقارير المالية



الالتزام محلياً ودولياً

- منافسة حرة وعادلة
- ضوابط الاستيراد والتصدير وعقوباتهما

فلنظهر التزامنا ولنكن مصدر فخر للشركة



شركة تنمية نفط عُمان
Petroleum Development Oman

Salal Khatiri

الأول رئيسه
المدير العام

أطلع على قواعد السلوك في الشركة من خلال الرابط: <http://www.pdo.om/sites/default.aspx>

أو الشركة، كما تحدد المعايير والوسائل التي تساعد على ضمان النزاهة والأمانة والعدالة في كافة جوانب عمل الشركة. إن قواعد السلوك المهني مطبقة على كافة موظفي الشركة بلا استثناء، وينبغي عليهم جميعاً العمل في إطار هذه القواعد والضوابط. وتتوقع الشركة الشيء نفسه في علاقاتها مع المتعاقدين والموردين.

وتتوقف سمعة الشركة ونجاحها مستقبلاً على الالتزام، ليس فقط بالقوانين والأنظمة ولكن أيضاً بأعلى المعايير الأخلاقية؛ فتمتع الشركة بسمعة طيبة من ناحية النزاهة يعد من العناصر التي لا تقدر بثمن. وتدعم قواعد السلوك المهني الجهود التي تقوم بها الشركة من أجل حماية هذا العنصر، كما أن هذه القواعد تحدد المبادئ والمعايير والسلوكيات الأساسية اللازمة لتحقيق القيم الأصيلة للشركة. وعلاوة على ذلك، توفر هذه القواعد المتطلبات والتوجيه اللازم في وثيقة واحدة مصاغة بشكل واضح ومختصر ومتناسق تسري على كافة الموظفين لتغطي مجموعة من المخاطر العامة التي يمكن أن تتعرض لها الشركة.

لهذا الغرض، قُسمت القواعد إلى خمسة أقسام أساسية تغطي الالتزام في الجوانب التالية:

- 1) الموظفون والسلامة
- 2) مكافحة ممارسات الفساد
- 3) حماية المعلومات والموجودات
- 4) إدارة الاتصالات
- 5) التجارة المحلية والدولية

وربما تؤدي أي مخالفة لأحكام هذه القواعد أو أي



مجال عمل الشركة من استثمار المساهمين إلى تسليم النفط والغاز

المبادئ العامة للعمل وقواعد السلوك المهني في الشركة

تعد المبادئ العامة للعمل في الشركة الأسس التي تقوم عليها استراتيجيات وأنشطة الأعمال في الشركة، وهي المبادئ التي تؤكد على الأمانة والنزاهة والعدالة في كافة الجوانب المتعلقة بعمل الشركة، بما في ذلك العلاقات مع الشركات المتعاقدة والموردين. ويجب على الشركة أن تقوم بشؤونها وفق هذه المبادئ؛ فالآخرون يحكمون علينا من خلال عملنا، ونحن نؤمن بأهمية المحافظة على سمعتنا عندما يتصرف كل منا وفق هذه القوانين والمعايير الأخلاقية المحددة في بيان المبادئ العامة للعمل.

لم تلتق الشركة أية غرامات مالية أو عقوبات غير نقدية لعدم الامتثال للقوانين واللوائح خلال الفترة قيد المراجعة.

يتمثل هدف الشركة في العمل في مجال استكشاف الهيدروكربونات وإنتاجها وتطويرها وتخزينها ونقلها في سلطنة عُمان بطريقة آمنة وفعالة ومسؤولة. وتسعى الشركة إلى تحقيق أعلى معايير الأداء بهدف تعزيز المنافع بعيدة المدى للمساهمين والموظفين والمجتمع العماني بأسره.

وتعتمد سياسة التعاقد في الشركة على أساس المناقصات المفتوحة التنافسية، متى ما أمكن ذلك، وفق إجراءات شفافة مع توفير فرص متساوية لكافة المتعاقدين والموردين المؤهلين. والشركة لا تعرض أية رشاي، ولا تحت على عرضها، ولا تقبل استلامها ولا دفعها، بما في ذلك أي مبالغ لتسهيل الأعمال بأي شكل من الأشكال، وطلب من موظفينا والشركات المتعاقدة معنا وموردنا والعاملين لديهم إتباع الأسلوب نفسه. ويتوقع من الموظفين توخي أقصى درجات الحذر حتى يتجنبوا وضع أنفسهم مواضع الشبهات بحيث يضطرون إلى رد جميل معين بطريقة تضر بمصالح الشركة.

ويلتزم الموظفون بعدم تحقيق مصالح شخصية لهم أو لآخرين من وراء عملهم في الشركة أو بسبب المعلومات التي يحصلون عليها بسبب طبيعة عملهم في الشركة، كما أن عليهم إبلاغها عن أي مصلحة خارجية يمكن أن تؤدي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى حدوث تضارب في المصالح أو تؤدي إلى اشتراكهم في علاقات تجارية مع الشركة.

وقد صادق المساهمون على هذا المبادئ، وهي تنطبق على كافة القرارات التي تتخذها الشركة، وكذلك على السلوك الفردي المتوقع من كافة الموظفين عند قيامهم بأي مهمة عمل نيابة عن الشركة.

هذه المبادئ هي درع الشركة الذي يساعد في حماية سمعتها، ومن واجب جميع موظفي الشركة والشركات المتعاقدة معها التأكد من الالتزام بهذه المبادئ وتبنيها وحماية سمعة الشركة.

وتحدد القيم الأساسية والمبادئ العامة للعمل وقواعد السلوك المهني الوسائل التي يمكننا بها تجنب المواقف التي يمكن أن تضر بسمعة الموظف

أقصى حد، وخفض التكاليف المالية للإنتاج، والحد من الأثر البيئي والاجتماعي لعملياتنا، وذلك من خلال اتباع أفضل الممارسات في مجال النفط والغاز. وهو ما يعني العمل بفاعلية ومسؤولية، وفوق هذا كله المحافظة على السلامة في أنشطة استكشاف الهيدروكربونات وإنتاجها وتطويرها وتخزينها ونقلها.

ومن المهم الإشارة كذلك إلى أن الشركة - انطلاقاً من صميم رؤيتها واستراتيجيتها - تسعى للقيام بمسؤولياتها تجاه المجتمع باستهدافها الحصول على تصريح اجتماعي للعمل، وذلك بأن تأخذ في الحسبان كافة الاعتبارات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في كافة القرارات التي تتخذها من حيث تحقيق عوائد من النفط والغاز، وإيجاد فرص العمل للمواطنين، وفرص التدريب للموظفين وموظفي الشركات المتعاقدة، ودعم الأعمال المحلية وتطويرها، فضلاً عن الاستثمار الاجتماعي.

ومما يؤكد على هذا الأسلوب رؤية الشركة وهي: "أن يشار إلينا بالبنان بما لدينا من مواهب بشرية متميزة وما نحققه من فوائد لعمان ولأهلها وذوي الشأن". وهذا يعني تحقيق أداء رائد على مستوى القطاع، والتطوير المستمر لموظفينا في مختلف الأنشطة التي نقوم بها، وبأهمية التحسين المستمر في عملياتنا بما يضمن حماية سمعتنا واستدامة تقدمنا والالتزام بأفضل المعايير وتحقيق القيمة لكافة أصحاب الشأن (جي-٤-٢٧).

في نهاية عام ٢٠١٦، وصل عدد الموظفين في الشركة إلى ٨٧٨٩ موظفاً، فضلاً عن أكثر من ٤٠ ألف موظف يعملون مع الشركات المتعاقدة، وينتمون إلى ما يربو على ٦٠ جنسية مختلفة.

وأكبر دليل على تميزنا وريادتنا في تحقيق التنوع في بيئة العمل وفي توفير فرص متساوية للجميع هو أن لجنة الإدارة العليا المكونة من ١٥ مديراً ضمت في عضويتها خلال عام ٢٠١٦م أربع نساء - وهو إنجاز ليس على مستوى صناعة النفط والغاز فحسب، ولكن على مستوى المنطقة كلها.

لجنة الإدارة العليا بالشركة

تعد لجنة الإدارة العليا بالشركة مسؤولة عن الأداء العام للشركة وتسيير أنشطتها.

ويرأس اللجنة المدير العام، يعاونه ١٤ مديراً (كلهم عُمانيون) تتمثل مسؤوليتهم في التنفيذ وتحديد المعايير وتوزيع الموظفين وتطوير مهاراتهم.

يتولى مجلس إدارة الشركة مسؤولية متابعة اللجنة وتوجيه مسارها وتزويدها بالأهداف والمبادئ التوجيهية. ويتكون مجلس الإدارة من ١٣ عضواً، ستة منهم يمثلون الحكومة ومنهم رئيس مجلس الإدارة معالي الدكتور محمد بن حمد الرمحي، وزير النفط والغاز، وخمسة أعضاء يمثلون الشركات المساهمة (شركة شل الهولندية الملكية وشركة توتال وشركة بارتكس).



لمحة عن الشركة

وتتمثل مهمة الشركة في اكتشاف النفط والغاز وتطويرهما وإنتاجهما بطريقة مسؤولة ومربحة من أجل المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في السلطنة حتى نعم الفائدة كافة أصحاب الشأن. كما أنّ الشركة هي التي تشرف على المصدر الرئيسي للدخل الوطني في السلطنة، وتعدّ من أكبر المؤسسات التي تستوعب العمالة في القطاع الخاص في السلطنة. وتدير الشركة العديد من حقول النفط والغاز المتنوعة من حيث أحجامها ومكامنها ونوعية الهيدروكربونات التي تحتوي عليها وطرق تطويرها ومعدلات نضجها. ونسعى إلى تحسين عامل استخلاص الهيدروكربونات من خلال تطبيق العديد من التقنيات عالمية المستوى في إدارة الآبار والمكامن والمرافق، وتوظيف أحدث الحلول التقنية المبتكرة إلى جانب آليات شاملة للاستخلاص تشمل ما يلي:

- الاستخلاص الأولي - مثل التدفق الطبيعي والرفع الاصطناعي
- الاستخلاص الثانوي - مثل الغمر بالمياه والمحافظة على الضغط
- الاستخلاص الثلاثي - مثل الاستخلاص المعزز للنفط.

لقد أصبحت الشركة رائدة عالمياً في مجال الاستخلاص المعزز للنفط الذي لجأت إليه بسبب وصول موجوداتها إلى مرحلة النضج، فضلاً عن طبيعة جيولوجية السلطنة التي تتسم بالتعقيد وتكتنفها التحديات، والأساليب الثلاثة الرئيسية التي تستخدمها في الوقت الحالي هي: الحرارية والكيميائية والغازية.

يتمثل الهدف الرئيسي لاستراتيجية الشركة في الوصول بالإنتاج إلى

شركة تنمية نفط عُمان هي أكبر شركة في السلطنة لاستكشاف النفط والغاز وإنتاجهما، وتنتج زهاء ٧٠٪ من النفط الخام وكل إنتاج السلطنة من الغاز الطبيعي تقريباً. وتشغل الشركة حصرياً معظم حقول الغاز ومحطات المعالجة نيابة عن الحكومة.

وهي شركة محدودة المسؤولية رغم أنها لا تحقق أرباحاً مباشرة إلا أنها تتحلّى بمسؤولية عالية في ضبط المصروفات. وفي عام ٢٠١٦ بلغت المصروفات الرأسمالية للشركة ٥,٦ مليار دولار أمريكي، والمصروفات التشغيلية ١,٨ مليار دولار أمريكي، وأنتجت ١,٢٩٢ مليون برميل من مكافئ النفط يومياً.

في عام ١٩٧٤ امتلكت حكومة السلطنة نسبة (٦٠٪) من أسهم الشركة، في حين تتوزع بقية الأسهم بين شركة شل الهولندية الملكية (٢٤٪)، وشركة توتال (٤٪)، وشركة بارتكس (٢٪) (جي-٤-١٧). وفي ١ يناير ١٩٨٠ سجلت الشركة بموجب مرسوم سلطاني كشركة محدودة المسؤولية في سلطنة عُمان.

وسُمّيت الشركة بهذا الاسم عام ١٩٥١م، وقد عُثر على أول كمية اقتصادية من النفط في عام ١٩٦٢م في حقل جبال. وتعمل الشركة على تصدير النفط من منطقة امتيازها المعروفة بالمنطقة (٦)، والتي تبلغ مساحتها حوالي ٩٠٨٧٤ كيلومتر مربع، منذ عام ١٩٦٧م. ويقع مقرنا الرئيسي في ميناء الفحل بمحافظة مسقط.

مجلس الإدارة

الأعضاء الممثلون للحكومة



معالي الدكتور محمد بن حمد الرمحي
وزير النفط والغاز، رئيس مجلس الإدارة



سعادة سالم بن ناصر العويدي
وكيل وزارة النفط والغاز



سعادة ناصر بن خميس الجشبي
وكيل وزارة المالية، نائب رئيس مجلس الإدارة



الفاضل مصعب بن عبدالله المحروقي
ممثل الحكومة



الفاضلة سلمى بنت محمد العوفية
مديرة دائرة عوائد النفط، وزارة المالية



الدكتور صالح بن علي العنبوري
مدير عام إدارة الاستثمارات البترولية،
وزارة النفط والغاز

الأعضاء الممثلون للشركات المساهمة



الفاضل د. أنطونيو كوستا سيلفا
المسؤول التنفيذي لشركة بارتكس



الفاضل ستيفن مايكل
توتال، فرنسا



الفاضل فرانك ليمنك
شل، هولندا



الفاضل كريستوفر بريز
شل - عُمان



الفاضل سامي إسكندر
شركة شل الهولندية الملكية

مقرر المجلس



الفاضلة هيفاء الخافيقية
مديرة مديرية المالية، شركة تنمية نفط عُمان

الممثل التنفيذي



الفاضل راؤول ريستوشي
المدير العام، شركة تنمية نفط عُمان

تمهيد

بسم الله الرحمن الرحيم

ومما يبعث على الفخر والاعتزاز أنه على الرغم من القيود المالية الحادة لا تزال الشركة قادرة على تحقيق مستويات قياسية في إنتاج النفط والغاز والمكثفات وتحقيق أداء محسن في مجال السلامة وإضافة احتياطات وإيجاد وظائف للمواطنين.

كان هناك أيضاً تقدم جيد جداً في إنجاز المشاريع في مشروع "رباب - هرويل"، ومشروع "جبال - خف"، ومشروع "مرأة" الرائد للطاقة الشمسية في حقل أمل، والتي ستحقق مساهمات كبيرة لإنتاج الطاقة للسلطنة على المدى الطويل.

وتسعى الشركة دوماً لتكون مشغلاً يراعي قواعد السلامة ويتحلى بالكفاءة والمسؤولية لحماية المجتمعات والبيئة التي تعمل فيها. ويتضمن تقرير الاستدامة هذا الكثير من الأمثلة الإيجابية على هذا النهج. كما أنه يوضح بشفافية التحسينات التي يتعين على الشركة إجراؤها لتحقيق بيئة ذات منفعة متبادلة ومستدامة لتنفيذ عمليات النفط والغاز والتحول إلى الطاقة المتجددة.

وأعهد لمقامكم السامي مجدداً بأنني سوف أوصل بذل كل ما في وسعي لدعم صناعة النفط والغاز في السلطنة في هذه الأوقات العصيبة، والتأكد من أن القطاع يظل القوة الدافعة لمسيرة التقدم والازدهار والاستقرار في البلاد.

ونتضرع إلى الباري عز وجل أن يحفظ جلالكم، وأن يُعَمَّ عليكم بموفقور الصحة والعافية، وأن يُدِيمَكُم ذخراً وسنداً لعمان لتحقيق المزيد من التقدم والازدهار لشعبها الأبوي في ظل قيادتكم الحكيمة.



محمد بن حمد بن سيف الرمحي
وزير النفط والغاز ورئيس مجلس الإدارة

يشرفني أن أرفع - نيابة عن كل العاملين في قطاع النفط والغاز - أسمى آيات الولاء والعرفان لمقامكم السامي مولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظكم الله ورعاكم - لقيادتكم الرشيدة لمسيرة التنمية الشاملة التي تعمُّ بفائدتها كل أنحاء عمّاننا الحبيبة في ظل هذا العهد الزاهر الذي غمر خيره الجميع.

إن استمرار بيئة العمل التي اكتنفها التحديات دفع الشركة إلى مضاعفة جهودها لإيجاد المزيد من القيمة وتقليل اعتمادها على التمويل الحكومي من خلال ضبط التكاليف والسعي للحصول على آليات تمويل بديلة، في الوقت نفسه تساعد على تنويع الفرص الاقتصادية وتحفيز توفير فرص العمل والتدريب للمواطنين.

وتدرك الشركة تمام الإدراك أنه لا محيص عن تحسين طاقات المواطنين وقدراتهم التنافسية، وكذلك الشركات المحلية لاستدامة مسيرة التنمية في السلطنة خلال هذه الأوقات العصيبة.

كما أن الشركة داعم نشط للبرنامج الوطني لتعزيز التنوع الاقتصادي "تنفيذ"، وتجاوزت الآن الحدود الطبيعية لأنشطتها لدعم إيجاد فرص عمل للباحثين عن عمل في مجموعة متزايدة من القطاعات غير النفطية والغازية.

وفي الوقت نفسه، عملت الشركة بشكل أوثق مع المتعاقدين معها للمضي قدماً رغم التحديات لتنفيذ برامجها ومشاريعها الاستراتيجية والرئيسية والعمل بشكل أكثر كفاءة لإنتاج المزيد بتكلفة أقل. وقد أحدث التطبيق المستمر لبرنامج "لين" للتحسين المستمر تحولاً في طريقة عمل الشركة، ووفر ملايين الريالات، وأتاح للموظفين تقديم أفضل ما لديهم. ومما يتلج الصدر أن الشركة تجود بتجاربيها حول أفضل الممارسات إلى الوزارات الحكومية والمؤسسات العامة الأخرى التي لديها الرغبة لتطبيق منهجيات "لين" في أعمالها وشرعت في رحلات عملية في هذا المجال.

المحتويات

تمهيد رئيس مجلس الإدارة	٤
مجلس الإدارة	٥
لمحة عن الشركة	٦
مقدمة المدير العام	١١
أصحاب الشأن والمجالات ذات الأولوية	١٦
الاستكشاف وتحقيق الهيدروكربونات	٢٠
إنتاج الهيدروكربونات وإدارة المكامن	٢٤
التميز في العمليات	٢٨
إنجاز المشاريع	٣٢
القيمة المحلية المضافة	٣٦
الموارد البشرية وتطوير قدرات الموظفين	٤٤
الرعاية العامة	٤٨
الأداء في مجال البيئة والسلامة	٥٤
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	٦٥
الجوائز والشهادات	٧٦

عن التقرير



يمكن الاطلاع على هذا التقرير من موقع الشركة على الإنترنت www.pdo.co.om وعلى الشبكة الإلكترونية الداخلية للموظفين.

إن معظم التخصصات الفنية لدينا معتمدة من الجهات الدولية والمحلية المعنية وتخضع الشركة برمتها لتدقيق سنوي ينفذه جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة، وهو جهة مستقلة مالياً وإدارياً عن الشركة.

يغطي هذا التقرير السنوي السنة التقييمية ٢٠١٦ ويأتي انطلاقاً من تقرير الاستدامة السنوي السابق لعام ٢٠١٥، الذي نشر في مارس ٢٠١٦. لم يُصادق عليه خارجياً ولكن راجعته وزارة النفط والغاز. كما خضع لفحص المسائل المادية وفق المبادئ الإرشادية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. وأكد الفحص صحة مواقع الإفصاحات المادية (جي ٤-٧١ إلى جي ٤-٧٢). وحيثما كان ممكناً، سعينا جاهدين لمعايرة ممارساتنا مقابل المعايير الوطنية والدولية، مثل شهادة الجودة العالمية "أيزو ١٤٠٠١". وبالتطلع إلى الأمام، لدينا النية للحصول على مصادقة خارجية بالكامل.

وإن كان لديكم أي استفسار حول التقرير، يمكن الاتصال بنا على: corporatecommunications@pdo.co.om

يجيء تبويب هذا التقرير وفق سبعة مجالات ذات أولوية مدرجة في إجراءات عمل الشركة، وتهدف الشركة باستمرار إلى تحقيق التوازن بين إنتاج النفط والغاز لمساهمتها من جهة وصون البيئة ودعم المجتمع من جهة أخرى.

كما يغطي تقرير هذا العام أداء الشركة في مجال الاستدامة، موضعاً سعيها للعمل بطريقة تراعي السلامة وتتحدى بالمسؤولية وتتوخى الكفاءة لإيجاد فوائد اقتصادية دائمة لعمان قاطبة. ويغطي هذا التقرير الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وفقاً للمبادئ الإرشادية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير، حسب المستوى الأساسي.

يدلل هذا التقرير على التزامنا بالشفافية والأمانة في كل تعاملاتنا، وسوف نستخدمه لإبلاغ الميثاق العالمي للأمم المتحدة بالتقدم الذي أحرزته الشركة منذ انضمامها إلى عضوية هذا الميثاق في يناير ٢٠١٥. وما برحنا ملتزمين التزاماً راسخاً بمبادئ الميثاق العالمي العشرة في مجال حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد.



حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه



تقرير الاستدامة لعام ٢٠١٦ م
المرفوع للمقام السامي
لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه

