



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de
Macao
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心
技術指引
CDC (Macao SS)
Technical Guidelines

編號: 029.CDC.NDIV.GL2021
版本: 1.0
制作日期: 2021.06.09
修改日期: ---
頁數: 1/5

預防新型冠狀病毒肺炎-場所在澳門健康碼系統故障時的應對方案

(一) 應對方案

現時本澳指定場所需要執行查看入場人士【澳門健康碼】的措施，如當發生澳門健康碼系統故障時，出現廣大市民無法即時生成澳門健康碼的情況，建議場所作出以下應對方案：

1. 查看入場人士手機上已截圖的當天生成【澳門健康碼】，或
2. 查看入場人士已預先列印的當天生成【澳門健康碼】紙本，或
3. 當面逐一詢問入場人士在健康碼上的 3 題健康申報問題，倘入場人士在詢問下逐題否認，包括否認出現症狀，否認具有接觸史，並否認曾到訪中高風險地區，可視為具有【澳門健康碼】綠碼的情況。

(二) 注意事項

1. 為降低發生澳門健康碼系統故障時對入場人士及場所帶來的不便，建議做好以下準備工作：
 - 場所：提前準備能清晰展示健康碼上健康申報問題的展示牌或海報，以備上述第 3 項措施有效執行。健康申報問題的繁中、簡中、英文、葡文內容可參見附圖，也可在澳門健康碼網頁上查閱：
<https://app.ssm.gov.mo/healthPHD/page/index2.html>。
 - 市民：養成良好的防疫習慣，每天出門前將當天有效的【澳門健康碼】截圖或預先列印，避免在場所入口時才即時申領健康碼。
2. 應對方案僅為暫時性質，當澳門健康碼系統恢復時，場所應查看入場人士的【澳門健康碼】；如已在澳門健康碼系統恢復前入場的人士，則不必要補查【澳門健康碼】。

相關指引及【澳門健康碼】系統，詳見抗疫專頁：

<https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19>

澳門特別行政區政府衛生局
疾病預防控制中心



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de
Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心
技術指引
CDC (Macao SS)
Technical Guidelines

編號: 029.CDC.NDIV.GL2021
版本: 1.0
制作日期: 2021.06.09
修改日期: ---
頁數: 2/5

預防新型冠狀病毒肺炎-場所在澳門健康碼系統故障時的應對方案

附圖一：健康申報問題 - 繁體中文

您今天是否出現以下症狀？*

- 發燒
- 急性咳嗽 或 咽痛 或 氣促 或 近期失去嗅覺或味覺
- 沒有以上症狀

您在過去14天內是否曾在無防護措施下接觸新冠肺炎確診病人？*

- 是
- 否

旅居史*

a) 您在過去14天曾旅行和居住的地方:

- 澳門
- 香港
- 內地

b) 您在過去21天曾旅行和居住的地方:

- 台灣
- 外國

c) 您在過去28天曾旅行和居住的地方:

- 印度 或 巴基斯坦 或 菲律賓 或 尼泊爾 或 巴西



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de
Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心
技術指引
CDC (Macao SS)
Technical Guidelines

編號: 029.CDC.NDIV.GL2021
版本: 1.0
制作日期: 2021.06.09
修改日期: ---
頁數: 3/5

預防新型冠狀病毒肺炎-場所在澳門健康碼系統故障時的應對方案

附圖二：健康申報問題 - 簡體中文

您今天是否出現以下症狀？*

- 發燒
- 急性咳嗽 或 咽痛 或 氣促 或 近期失去嗅覺或味覺
- 沒有以上症狀

您在過去14天內是否曾在無防護措施下接觸新冠肺炎確診病人？*

- 是
- 否

旅居史*

a) 您在過去14天曾旅行和居住的地方：

- 澳門
- 香港
- 內地

b) 您在過去21天曾旅行和居住的地方：

- 台灣
- 外國

c) 您在過去28天曾旅行和居住的地方：

- 印度 或 巴基斯坦 或 菲律賓 或 尼泊爾 或 巴西



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de
Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心
技術指引
CDC (Macao SS)
Technical Guidelines

編號: 029.CDC.NDIV.GL2021
版本: 1.0
制作日期: 2021.06.09
修改日期: ---
頁數: 4/5

預防新型冠狀病毒肺炎-場所在澳門健康碼系統故障時的應對方案

附圖三：健康申報問題 - 英文

Do you have the following symptoms today ? *

- Fever
- Acute Cough or sore throat or shortness of breath or recent loss of smell or taste
- None of the above symptoms

Have you been in unprotected contact with a confirmed case of novel coronavirus pneumonia within the past 14 days ?*

- Yes
- No

Travel History*

a) Places you visited and lived in the last 14 days:

- Macao
- Hong Kong
- Mainland China

b) Places you visited and lived in the last 21 days:

- Taiwan
- Foreign Countries

c) Places you visited and lived in the last 28 days :

- India or Pakistan or Philippines or Nepal or Brazil



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de
Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心
技術指引
CDC (Macao SS)
Technical Guidelines

編號: 029.CDC.NDIV.GL2021
版本: 1.0
制作日期: 2021.06.09
修改日期: ---
頁數: 5/5

預防新型冠狀病毒肺炎-場所在澳門健康碼系統故障時的應對方案

附圖四：健康申報問題 - 葡文

Você tem os seguintes sintomas hoje ?*

- Ter febre
- Tosse aguda ou dor de garganta ou falta de ar ou perda recente de olfato ou paladar
- Não manifesta nenhum sintoma

Teve contacto com algum paciente diagnosticado com pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus sem precauções nos últimos 14 dias ?*

- Sim
- Não

História de Viagem*

a) Lugares que você visitou e morou nos últimos 14 dias:

- Macau
- Hong Kong
- Interior da China

b) Lugares que você visitou e morou nos últimos 21 dias:

- Taiwan
- Países estrangeiros

c) Lugares que você visitou e morou nos últimos 28 dias :

- Índia ou Paquistão ou Filipinas ou Nepal ou Brasil