



VakıfBank

Bizim Yerimiz

BAHAR 2021 • SAYI 08



**VakıfBank Genel Müdürü
Abdi Serdar Üstünsalih**

"Biz köklerine bağlı ama
geleceğe uzanan bir bankayız"

**VakıfBank Genel Müdür Yardımcısı
Muhammed Onay Özkan**

"Hedeflerimizi daha da yükselterek
ilerliyoruz"

Hack to the Future

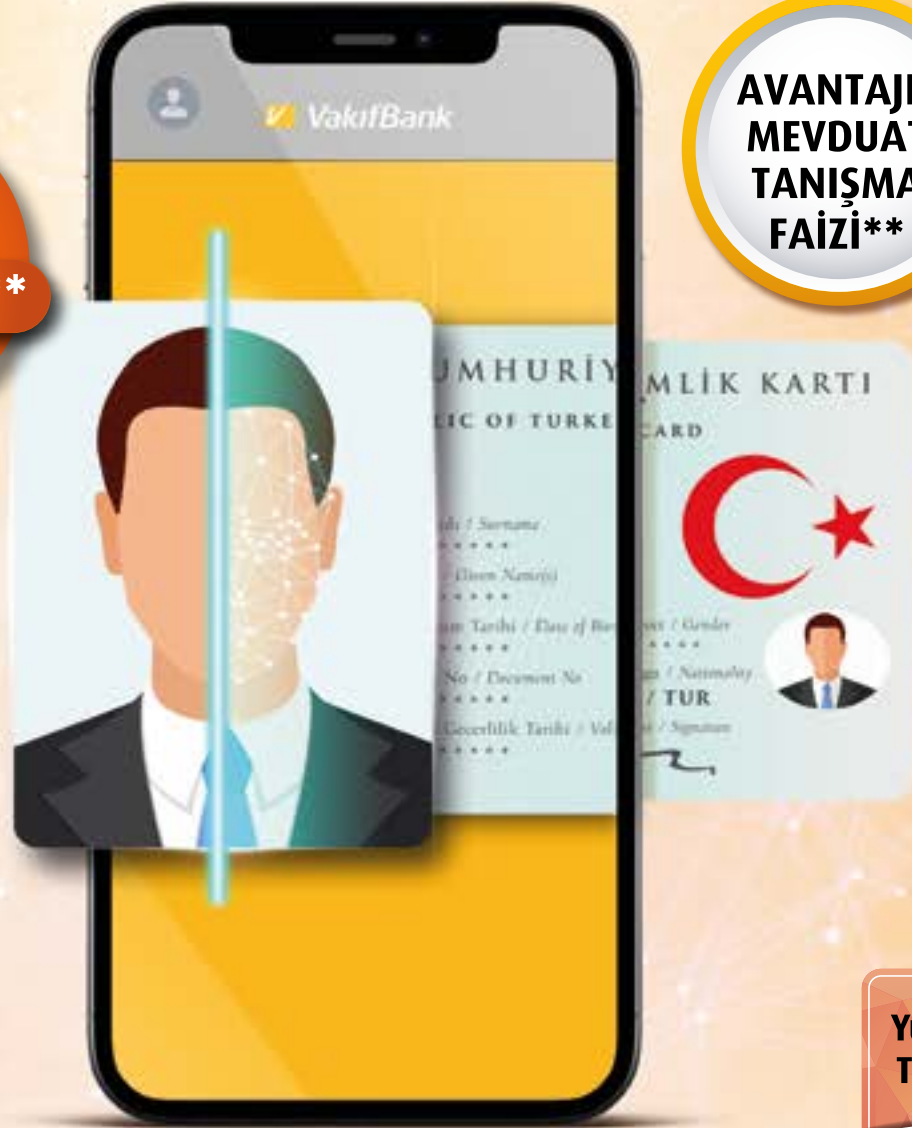
VakıfBank gençlerle
dijital finansın geleceğini
şekillendirmeye devam ediyor

Yüz Tanıma Teknolojisi ile VakıfBanklı olmak çok kolay

Teknolojileriyle hayatı kolaylaştıran VakıfBank'tan bir yenilik daha. Yüz Tanıma Teknolojisi sayesinde NFC ile kimliğinizi okutun, müşteri temsilcimizle görüntülü görüşmenizi yapın; şubeye gitmeden, evrak imzalamak için kurye beklemeden dilediğiniz yerden kolayca VakıfBanklı olun.*

VakıfBank, daima seninle.

Dijital Kanallarda
2023'e kadar
ücretsiz
EFT/Havale**



**AVANTAJLI
MEVDUAT
TANIŞMA
FAİZİ****

**Yüz Tanıma
Teknolojisi**

VakıfBank Dijital

*Cihazda NFC desteği olmadığında ya da Nüfus Cüzdanı ile başvuru yapıldığında başvuru süreci kurye ile devam edecektir.
**EFT/Havale masraf muafiyeti 31.12.2022 tarihine kadar sürecektir. Avantajlı Tanışma Hesabı'nı Mobil Bankacılık uygulamamızdan; Hesaplar - Vadeli - Hesap Aç - Avantajlı Vadeli Hesap menüsünden, İnternet Bankacılığı kanalında, Hesaplarım - Vadeli Hesaplarım-Vadeli Hesap Açma - Avantajlı Vadeli Hesap Açma menüsünden açabilirsiniz. Detaylı bilgi www.vakifbank.com.tr'de.

VakıfBank
Burası Sizin Yeriniz

444 0 724 | vakifbank.com.tr

[Instagram](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) /vakifbank

Değerli VakıfBank Ailem,

Tüm dünyayı baştan şekillendiren pandemi gündeminin sıcaklığını hala hissetsek de, umutla kavuştuğumuz bahar döneminde Bizim Yerimiz'de ailecek yeniden bir aradayız. Zorlukları isyan vesilesi değil imtihan olarak gören bir kültürün mensupları olarak her zaman olduğu gibi Bankamıza yakışan metanet ve basiret ile yolumuza devam ediyoruz.

Bu yıl Bankamızın 67'nci yaşını kutluyoruz. İçinde bulunduğumuz koşullar dolayısıyla, hayal ettiğimiz şekilde aynı mekânda bir arada bulunmak nasip olmasa da kuruluş yıldönümümüzde teknoloji sayesinde çevrimiçi bir kutlamayla bir araya geldik. Biz, 67 yıl boyunca el ele, kalp kalbe büyümüş bir bankayız. Koşullar bizi zorunlu olarak birbirimizden uzakta tutsa da, birbirimizin yüreğindeki büyük heyecanı hissettik. Bu coşkuyla daha da canlandık, güçlendik, nice 67 yıllar için hazır hale geldik.

Taşıdığımız bayrağı her gün daha da yukarılara ulaştırmanın gururunu gözlerinizde görüyor, gönülünüzün hem Bankamız hem ülkemiz için hep daha iyisini başarmayı arzu ettiğini hissediyorum. Bu gururu mümkün kılan, her gün aynı şevk, inanç ve azimle işlerinizin başına geçerek sunduğunuz büyük emeklerdir.

Sizlerin emeği ve müşteri memnuniyetini odak alan kesintisiz hizmet anlayışımızın takdir edilmesiyle birlikte yılın ilk çeyreğinde aktif büyüklüğümüzü 721 milyar TL'ye ulaştırdık. Nakdi ve gayri nakdi kredilerimiz aracılığıyla milli ekonomimize sunduğumuz desteği, geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 43 oranında artırarak 564 milyar TL'ye çıkardık. Ancak bunlar için sadece bilançolarımıza yansıyan kısmı. Bir de bilançoda ifade edemediğimiz; Bankamızı sadece rakamlarda başarıya taşımakla kalmayan, gönüllerde ve zihinlerde daha fazla yer edinmesini sağlayan büyük çabalar var. Bu çabalarla inşa edilen yolun her adımında sizlerin izini, net bir şekilde görüyorum.

Sevgili çalışma arkadaşlarım,

Bildiğiniz gibi müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi bizim için birinci derecede önem taşıyor. Müşterilerimizle pek çok farklı kanaldan temas kuruyoruz. Çağrı merkezimizde, sosyal medya hesaplarımızda ama en önemlisi de şubelerimizde. Buraları adeta eviniz olarak görüyor, müşterilere gösterdiğiniz sıcaklık ve misafirperverlik ile Bankamızın aydınlık yüzleri oluyorsunuz. Bir önceki sayıda müşteri memnuniyetindeki bireysel başarılarla yer vermiştik; bu sayıda ise müşteri memnuniyetinde en yüksek puanı alan şubelerimizden Levent Şube'yi ekip olarak sayfalarımıza konuk ediyoruz.

Bunun yanında "Geleceğe Nefes Ol" kampanyası kapsamında başlattığımız fidan bağışığı çağrısına verdiğiniz destek için canı gönülden teşekkürlerimi sunmak istiyorum. Daha yeşil ve sürdürülebilir bir yaşam için oluşturduğumuz Hatay'ın Hassa ilçesindeki ilk hatıra ormanımızın ilk fidelerini o bölgede görev yapan arkadaşlarımız elleriyle diktiler. Sizlerin desteğiyle her yıl yeni yerlerde yeni ormanlar yeşertmek, böylece tıpkı şubelerimiz gibi hatıra ormanlarımızla da ülkemizin dört bir yanına değer katmak en büyük arzumuz. Sürdürülebilirlik konusu son dönemde sadece çevresel bağlamda değil hayatın her alanında en önemli unsur olarak öne çıkıyor. Biz de bu konuyu kapsamlı bir şekilde ele alarak bu alanın da öncülerinden olmak üzere adımlarımızı attık; atmaya da devam ediyoruz.

Kıymetli arkadaşlarım,

Her daim bize verilen emaneti çoğaltmayı ve yüceltmeyi asli görev bilmiş olan bizler için en önemli ödevlerden biri de Anadolu topraklarının mirasını günümüzdeki yeniliklerle buluşturmak. Bu da dijital dünyaya entegre olmakla mümkün. Ne mutlu ki, modern bankacılık denildiğinde en başarılı örneklerden biri olacak



ABDİ SERDAR ÜSTÜNSALİH
VakıfBank Genel Müdürü

altyapıya, insan kaynağına, ferasete sahibiz. Dijital bankacılıkta öncü rolümüzden ödün vermeden ilerliyor, müşterilerimiz için hayatı kolaylaştıran yenilikçi çözümleri hep birlikte geliştiriyoruz. Şubeye gitmeden uzaktan müşteri olma dönemini de kısa süre önce başlattık. Yüz tanıma teknolojisi ile pek çok işlemi VakıfBank Mobil üzerinden gerçekleştiren ilk banka olmanın gururunu yaşıyoruz.

Dijitalleşme odağımız altında gençlerimize de elimizden gelen her türlü desteği sağlayarak Bankamız, sektörümüz ve ülkemiz için yeniliklerin ortaya konulmasına vesile oluyoruz. Gençlerle aynı ufukta buluşmak ve ufkumuzu hep birlikte daha ileriye taşımak amacıyla ikincisini gerçekleştirdiğimiz Hackathon etkinliğimiz çok kıymetli. Bu yıl da dijital finansın geleceğine yön verecek gençlerimiz heyecanlı bir maratonda ilham verici, fark yaratan projeler ortaya koyarak ülkemizin geleceğine dair umutlarımızı güç, inancımıza inanç kattılar.

Gençler sadece dijitalleşmede, finasta değil sporda da yüzümüzü güldürüyor. Kadınlarımızın gücünü ve neler yapabileceğini tüm dünyaya gösteren Kadın Voleybol Takımımız, Türkiye Ligi şampiyonluğunun yanı sıra Avrupa Şampiyonası'nda ikinciliği elde ederek hepimize büyük bir mutluluk yaşattı. Bu şampiyonlukların, VakıfBank ailesinin üyeleri ve takımımızın taraftarları kadar Ardahan'dan Edirne'ye ülkemizin dört bir yanında geleceğini nasıl şekillendireceğini düşünen, içindeki gücü harekete geçirmek için bir kıvılcıma ihtiyaç duyan genç kızlarımız için de büyük önemiyet taşıdığına inanıyorum.

Sevgili VakıfBanklılar,

Bankamız, bir olmanın önemini bilen, zor olandan yılmayan, kolay olanda rehavete kapılmayan, yenilik kadar iyiliğin peşinden koşan VakıfBank ailesinin her bir üyesinin kattığı değerlerle büyüyor, güçleniyor. Geçmişten bugüne Bankamız ve ülkemiz için emeğini ortaya koymaktan çekinmeyen her bir mesai arkadaşımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Birlikte nice yıllara, başarılarla ulaşacağımız inancıyla, keyifli okumalar diliyorum.

04 Bu gurur hepimizin

VakıfBank Genel Müdürü
Abdi Serdar Üstünsalih
“Asırların emanetçisi VakıfBank 67 yaşında.”



26 VakıfBank Genel Müdür Yardımcısı Muhammed Onay Özkan

“Hedeflerimizi daha da yükselterek ilerliyoruz.”



32 Hack to the Future

VakıfBank, gençlerle dijital finansın geleceğini şekillendirmeye devam ediyor.

44 İstanbul Levent Şubesi

“Finansın kalbindeyiz”



Isabelle Haak 50

“VakıfBank’ta olmak inanılmaz bir duygu.”

Bizim Yerimiz Bizim Hikâyelerimiz’in konuğu Edin Albayrak 54

“Bisikletle günde minimum 50 km yol yapıyorum”

Musikisever bir Osmanlı aydını: Ahmet Midhat Efendi 58

VakıfBank Kültür Yayınları, Prof. Dr. Fazlı Arslan’ın hazırladığı “Ahmet Midhat Efendi ve Musiki” adlı eseri okuyucularla buluşturdu.

VakıfBank Hatıra Ormanı’nın ilk fidanları toprakla buluştu 76

VakıfBank Finans Grubu çalışanlarının desteğiyle 10 bin 280 fidan bağışı toplandı.



BizimYerimiz

BAHAR 2021 SAYI 08

İMTİYAZ SAHİBİ

TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O adına

Abdi Serdar Üstünsalih

TÜZEL KİŞİ TEMSİLCİSİ

Behiye Buzluk

YAYIN KURULU

TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. Kurumsal İletişim Başkanlığı

YAYINA HAZIRLAYAN

Anlam Beyza Özcanlı / İç İletişim Müdürlüğü
Emre Akar / İç İletişim Müdürlüğü
Burcu Gürtürk
Ogilvy PR

BASKI

MDM Basım

ADRES

VakıfBank Genel Müdürlük
Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz
Cad. No: 7/A Ümraniye/ İstanbul

YAYIN TÜRÜ

Yaygın Süreli Yayın



Asırların emanetçisi VakıfBank 67 yaşında

Türkiye'nin ekonomik kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla 1954 yılında kurulan ve bankacılık sektörünün öncülerinden olan VakıfBank, 67'nci kuruluş yıl dönümünü 13 Nisan 2021 tarihinde kutladı. VakıfBank üst yönetimi her yıl olduğu gibi yıl dönümünden bir gün önce Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün manevi huzuruna çıkmak için Anıtkabir'i ziyaret etti ve mozoleye çelenk bıraktı. Anıtkabir ziyareti sonrası pandemi önlemleri gereği bu yıl sınırlı sayıda katılımın olduğu bir kutlama töreni düzenleyen VakıfBank, 15'inci ve 20'nci yıl kıdem ödüllerini sahiplerine takdim etti.



VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih

Kuruluşunun 67'nci yılını geride bırakan VakıfBank, pandemi nedeniyle yeni yaşını dijital ve fiziksel dünyayı birleştiren etkinlik ve uygulamalarla kutladı. VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih'in önderliğinde Yönetim Kurulu Üyelerinin, yöneticilerin ve sınırlı sayıda misafirin katılımıyla 13 Nisan Salı günü gerçekleşen "67'nci Kuruluş Yıl Dönümü Kutlama ve Kıdem Ödülleri Töreni", şehitlerimizin anısına saygı duruşu ve İstiklal Marşı ile başladı.

VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, törenin açılış konuşmasında "Asırların emanetçisi VakıfBank, bugün 67 yaşını tamamlıyor. Pandemi koşulları bizi iki yıldır aynı salonda buluştuktan alıkoyuyor olsa da biz her zaman ve her koşulda gücünü gösteren büyük bir aileyiz. Bankamızın 67 yıllık tarihi nice başarılarla dolu. Aklimızı, yüreğimizi ve emeğimizi ortaya koyarak, hep birlikte inşa ettiğimiz başarılar saymakla bitmez. 84 milyonun daima yanında olmak bizim tarihi görevimiz. Taşdığımız bayrağın büyük sorumluluğunun bilincindeyiz" diye konuştu.

"Ülke ekonomisinin ihtiyaçlarını karşılamaya devam edeceğiz"

VakıfBank'ın 2020 yılında, aktif büyüklüğünü yüzde 66,6 oranında

artırarak 700 milyar TL'ye çıkardığına ve bu şekilde Türkiye'nin en büyük ikinci bankası olduğuna dikkat çeken Üstünsalih, "Bankamız, 67 yıllık tarihi boyunca ülkemizin kalkınmasına, refah seviyesinin artmasına katkıda bulunmuş; özellikle zorlu dönemlerde reel sektöre ve hanelere desteğini daha da artırmıştır. İçinden geçtiğimiz pandemi döneminde de aynı şevk ile çalışmayı sürdürdük. Finansal sistemin sağlıklı şekilde çalışması ve kaynakların doğru alanlarda kullanılması için var gücümüzle çalıştık. Ürün ve hizmetleriyle reel ekonomiye

katma değer sağlayan sektörleri kesintisiz şekilde destekledik. Bireysel tarafta yerli üretimin ve sosyal hayatın desteklenmesine yönelik paketler açıkladık. Önümüzdeki dönemde de ülke ekonomisinin ve müşterilerimizin yanında olmaya, ihtiyaçlarını karşılamaya devam edeceğiz" dedi.

"Paradan ziyade huzuru ve ailenin bir parçası olmayı tercih ederiz"

67'nci Kuruluş Yıl Dönümü Kutlama ve Kıdem Ödülleri Töreni'nde konuşma yapan VakıfBank Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Saydam ise törende VakıfBank'la ilgili unutamadığı bir anısını paylaştı. Saydam "2008 yılında İnsan Kaynakları Başkanıydım ve o dönemde bankaların şube sayıları giderek artıyordu. Personel alımı da aynı hızla ilerliyordu. Ben de o sırada Bankalar Birliği'nin Etik Komisyon üyesiydim. Acil koduyla bizi toplantıya çağırıldılar. Küçük bir banka, özel bir bankanın tam yanında şube açmıştı ve müdüründen güvenlik personeline tüm ekibi transfer etmişti. Komisyonunda bunun etik olup olmadığını tartıştık. Toplantı bitiminde o küçük bankanın İnsan Kaynakları Yetkilisi yanıma geldi. 'Mustafa Bey' dedi 'Sizin bankadan 117 kişiye de iş teklifinde bulunduk. Hatta bir üst unvanla iki katı maaş teklif ettik sadece iki kişi teklifimizi kabul etti.' Ben de ona şöyle dedim 'Biz VakıfBank işte böyle bir aileyiz. Paradan ziyade huzuru ve ailenin bir parçası olmayı tercih ederiz.' 67'nci kuruluş yıl dönümümüz hayırlı olsun." diyerek sözlerini tamamladı.



VakıfBank Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Saydam

Kutlama töreni Anıtkabir ziyareti ile başladı

Bankanın yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler, 67'nci kuruluş yıl dönümü törenleri kapsamında, 12 Nisan'da Ankara'da bir araya gelerek Anıtkabir'i ziyaret etti. VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, tüm VakıfBank ailesi adına mozoleye çelenk bırakarak anı defterini imzaladı.



Geleneksel 15'inci ve 20'nci Yıl Kıdem Ödülleri sahiplerini buldu

VakıfBank, emektarları için geçen yıl olduğu gibi bu yıl da keyifli bir Kıdem Ödülleri Filmi hazırladı. Tüm ödül alanların yer aldığı video filmi gösterimi sonrası, geleneksel 15'inci ve 20'nci Yıl Kıdem Ödülleri sahiplerine takdim edildi. Her bölgeyi temsilen bir bölge müdürlüğüne canlı bağlantının gerçekleştirildiği törende, Yenimahalle Bölge Müdürlüğü; Akdeniz Bölge Müdürlüğü; Ege 2. Bölge Müdürlüğü; İstanbul Küçükçekmece Bölge Müdürlüğü; İç Anadolu Bölge Müdürlüğü ve Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü'nün temsilcileri 67'nci yıla ilişkin duygu ve düşüncülerini şu sözlerle paylaştı:

Ankara Yenimahalle Şube Koordinatörü Metin Özetçi "Sayın Genel Müdürümüzün 2020 yılında bankamıza ve ekonomimize yapmış olduğu katkılarla, yaşanan onca olumsuzluğa rağmen aktif büyüklükte ikinci sıraya yükselmeyi başardık. Bu başarı bizlere ayrı bir gurur ve motivasyon kaynağı oldu. Bu motivasyonla önümüzdeki süreçte de geçmişte olduğu gibi ekonomimizi geliştirmek ve güçlendirmek adına üzerimize düşen tüm görevleri eksiksiz olarak yerine getireceğimizden kimsenin şüphesi olmasın."

Akdeniz Bölge Müdürü Mehmet Arıöz "67'nci yılımıza ülkemizin en büyük iki bankasından biri olarak girmenin haklı gururunu yaşarken aynı zamanda da bu başarının sorumluluğunu taşıyoruz.

Bu sorumluluk, bizim ilk günkü heyecanla çalışmamıza vesile oluyor. Kıdem ödülü alan tüm arkadaşlarımı tebrik ediyorum. Bankamızın 67'nci yaşının milletimize ve ülkemize hayırlar getirmesini temenni ediyorum."

Ege 2. Bölge Müdürü Ali Turgut "Bankamızdaki 20'nci yılımı bu dönem itibarıyla tamamlamış bulunuyorum ve bundan büyük mutluluk duyuyorum. Bankacı bir ailenin çocuğuyum. VakıfBank'ı diğer bankalarla kıyasladığımda kendimi çok şanslı hissediyorum. 67 yılın 20 yılında görev almış biri olarak bankamızın henüz çok genç olduğunu söyleyebilirim. Önümüzde daha nice yılımız var. Bizlerden sonra gelecek arkadaşların da bankamıza çok katkısı olacak."

İstanbul Küçükçekmece Bölge Müdürü Tahsin Oral "Pandemi döneminde tüm tedbirlere uyararak sahadan kopmamaya çalıştık. Çünkü omuzlarımızda büyük bir sorumluluk olduğunun bilincindeydik. Müşterilerimizi ziyaret etmeye, onlara yardımcı olmaya devam ettik. Bankamızın tüm kadroları bu dönemde bize bütün imkânlarını sundular. Buradan hepsine teşekkür ediyoruz. Sayın Genel Müdürümüzün liderliğinde geçen seneyi Türkiye'nin ikinci büyük bankası olarak bitirmiş olmanın haklı gururunu yaşıyoruz."

İç Anadolu Bölge Müdürü Ertuğrul Çoban "67'nci kuruluş yıl dönümünün mutluluğunu büyük bir

coşkuyla yaşıyoruz. Kuruluşundan bugüne vakıfların bir bankası olarak tüm çalışanlarımızla vakıf kültürünü canı gönülden benimsedik. Aynı anlayış ve heyecanı kaybetmeden nice seneleri daha geride bırakmayı arzuluyoruz. Bu yolculukta emek ve katkılarıyla yol alan tüm yöneticilerimize ve çalışanlarımıza şükranlarımı sunuyorum. Bu yıl kıdem ödülü olan tüm arkadaşlarımı ayrıca tebrik ediyorum."

Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürü Mehmet Ali Doğan "Bankamızın 67'nci yıl dönümünü kutlarken Genel Müdürümüzün önderliğinde Türkiye'nin ikinci büyük bankası olmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Bu başarıda emeği geçen herkese teşekkür ediyorum. Bu sorumluluğu geleceğe taşımanın bilincindeyiz ve görevimizi layıkıyla yerine getirmeye devam edeceğiz."

Bölgelere yapılan canlı bağlantılar sonrasında törende temsilen bulunan VakıfBank çalışanları da ödülleri almak üzere sahneye davet edildi. Büyük bir heyecan ve coşkuyla sahneye gelen kıdemli çalışanlar, ödülleri VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih ve VakıfBank Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Saydam'ın elinden aldılar.

Yürekleri dokunan VakıfBank 67'nci yıl reklam filmini hep birlikte bir kez daha izleyen davetliler, unutulmaz bir kutlama törenini daha geride bıraktılar.





Gayemiz, tasamız hep aynı... Ülkeye kattığımız değeri artırmak

VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, 67'nci yaşını kutlayan VakıfBank'ın geçmişten bugüne yolculuğuna, VakıfBanklı olmanın anlamına ve Bankamızın gelecek vizyonuna ilişkin sorularımızı yanıtladı. Üstünsalih, "Vakıflardan aldığı mirasla kadim bir kültürün taşıyıcısı olan VakıfBank'ın en önemli özelliği, bu mirası geleceğe taşıyacak dinamizmi de içinde barındırmasıdır. Biz köklerine bağlı ama geleceğe uzanan bir bankayız" dedi.

VakıfBank başarılarla dolu 67 yılı geride bıraktı. VakıfBank'ı bugünlere getiren en önemli kilometre taşları, dönüm noktaları neler oldu?

Bankamız 67 yıllık çok güçlü mazisinde pek çok eşiği başarıyla aşarak; nice dönüm noktalarından savrulmadan geçerek bugüne geldi. 1954 yılında vakıfların hem maddi hem manevi emanetini yüklenerek yola çıkmıştık. Zaman içerisinde değişim rüzgârları ardı ardına eserken biz güçlü köklerimize tutunduk ama yüzümüzü hep geleceğe döndük. Gayemiz, tasamız, çabamız hep aynıydı. Ülkeye kattığımız değeri artırmak... Örneğin 2005 yılında uygulamaya koyduğumuz Değişim ve Yeniden Yapılandırma Programı, bugünkü müşteri memnuniyetinde iddialı konumumuzun mümkün olmasında önemli bir adımdı. Dijital bankacılıktaki öncülüğümüzün ilk adımı 1984 yılında temel bölümlerimizin ana bilgisayara bağlanması ve iki yıl sonra Bilgi İşlem Sistemi'nin kurulmasıydı. 2011'de ise Genel Müdürlüğümüzü Ankara'dan finansın kalbinin attığı yere, İstanbul'a taşıyarak modern bankacılıktaki iddiamızı ve rekabetteki gücümüzü daha net olarak ortaya koyduk.

Geçtiğimiz her kilometre taşı, yelkenimizi dolduran rüzgârı daha da güçlendirdi. Rotamız, pusulamız hep aynı kaldı. Tasarrufu teşvik ettik ki, üreticimiz, çiftçimiz, sanayicimiz yatırım yapabilsin, ülkemizi daha güzel bir geleceğe taşıyabilsin. Teknolojiyi çok yakından takip ettik, hatta öncülüğünü üstlendik ki, müşterilerimize en üst seviyede hizmet sunabilelim, işlerimiz banka içerisinde kolaylıkla aksın, çalışma arkadaşlarımızın hayatı kolaylaşsın. Başarıyı sadece rakamlarda görmedik ki, bizimle birlikte temas ettiğimiz herkes büyüsün. Böylece Bankamızı hep birlikte bugünlere, parçası olmaktan gurur duyduğumuz bir noktaya taşıdık.

VakıfBank son bir yılda büyümeden sürdürülebilirliğe, yurt dışı kaynakların ülkemize kazandırılmasından üreticilere sunulan desteklere önemli konularla adından söz ettirdi. VakıfBank'ın 67'nci yılıyla ilgili sizden kısa bir değerlendirme rica edebilir miyiz?

Son bir yılda tüm dünyanın gündemi tek bir konuya kilitlendi: Hala içinden geçmekte olduğumuz koronavirüs salgını. Bu ortamda bizlere de her zamankinden fazla bir sorumluluk düştü. VakıfBank zaten ilk günden bu yana her faaliyetini topluma fayda yaratma yaklaşımıyla yürüten bir banka. Bu dönemde de ülkemizin ve milletimizin yanında olduk. Salgından en fazla etkilenen KOBİ'ler, kadınlar ve gençlere 250 milyon dolarlık salgın destek paketimizle ulaştık. İmalatçı ve ihracatçılar için 40 milyar TL'lik Çıpa Kredi paketimizi devreye aldık. Bütün bunları yaparken müşterilerimizin takdiriyle Türkiye'nin aktif büyüklükte en büyük iki bankasından biri konumuna ulaştık. Ayrıca sürdürülebilirlik konusu gündemimizdeki yerini daha da güçlendirdi. Çevre dostu kredilerimiz, yurt dışından getirdiğimiz sürdürülebilir kaynaklar ve kendi emisyonlarımızdan fazlasını dengeleyerek ulaştığımız karbon negatif kuruluş statüsü ile dünyamızın ve ülkemizin geleceğini koruma yaklaşımımızı güçlendirerek sürdürüyoruz.

VakıfBank'taki kariyerinizde 31 yılı geride bıraktınız. Tüm bu yıllar boyunca VakıfBank çatısı altında başardıklarınız, başaracaklarınızla ilgili ne düşünüyorsunuz?

Bankamıza yeni mezun bir genç olarak ilk adımımı attığım 1990 yılında hedefim

hep yeni şeyler öğrenmek, kendimi geliştirmek, öğrendiklerimle çevrem, Bankama, ülkeye katkı sağlamaktı. Benim için başarının tanımı bu oldu. Necip Fazıl Kısakürek'in, "Devler gibi eserler bırakmak için, karıncalar gibi çalışmak lazım" sözünü çok severim. Bu sözün kılavuzluğunda bugüne kadar pek çok farklı görevle, farklı birimde ilk günkü heyecan ve azimle çalıştım. Ailem olarak gördüğüm çalışma arkadaşlarımla birlikte Bankamızı her geçen gün daha iyi noktalara taşıdık. Bugün genel müdürlük görevini yürütürken, VakıfBank ailesinin her üyesinin aynı heyecan ve şevk ile her gün daha iyisini başarmak için çalıştığını görmekten büyük mutluluk duyuyorum. Bu yüzden daha nice başarıları hep birlikte kutlamaya devam edeceğimize tüm kalbimle inanıyorum.

VakıfBank'ın kimliğini nasıl tanımlıyorsunuz? VakıfBank'ın kimlik özellikleriyle kişiliğinizin benzeştiği noktalar var mı?

Vakıflardan aldığı mirasla kadim bir kültürün taşıyıcısı olan VakıfBank'ın en önemli özelliği bu mirası geleceğe taşıyacak dinamizmi de içinde barındırmasıdır. Biz köklerine bağlı ama geleceğe uzanan bir bankayız. 31 yıl boyunca VakıfBank kültürüyle şekillenmiş biri olarak benzeştığımız noktalar, ayrıştığımız noktalardan çoktur diyebilirim.

VakıfBank'ın 67 yıllık tarihini tek bir cümleyle özetlemeniz gerekseydi bu cümle ne olurdu?

VakıfBank olarak fedakârlıkla ve şevkle yürüttüğümüz çalışmalarla bankacılık sektöründe liderliği üstlenirken, ülkemizi dünyada hak ettiği güçlü noktaya taşımak için daima ve var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.

KIDEM ÖDÜLLERİ



KIDEM ÖDÜLLERİ



KIDEM ÖDÜLLERİ



KIDEM ÖDÜLLERİ



KIDEM ÖDÜLLERİ



15 YILDIR
BU GURUR HEPİMİZİN
HER ADIMDA SENİN İZİN

VakıfBank 67.

KIDEM ÖDÜLLERİ



15 YILDIR
BU GURUR HEPİMİZİN
HER ADIMDA SENİN İZİN

VakıfBank 67.

Geçmişe dönüp baktığımızda onur, gurur ve mutluluk görüyoruz

Bu sayıda Çay Simit sohbetlerimizin konukları, VakıfBank'taki kariyerlerini yakın zamanda Kıdem Ödülleri ile taçlandıran İvedik Bulvar Ankara Şubesi Müdür Yardımcısı Sakine Teğmen ve Hukuk Danışmanı Nezihe Özdemir Çakas. İşlerini severek yapan ve uzun yıllar boyunca VakıfBank'a emek vermiş olan ikili ile gerçekleştirdiğimiz video konferans röportajında, başarı hikâyelerini kendilerinden dinledik.



Öncelikle sizleri tanıyabilir miyiz?

Nezihe Özdemir Çakas: 1981 yılında Almanya'da doğdum. Eğitim hayatına erken başladım ve 2001 yılında, henüz 20 yaşındayken Hukuk Fakültesi'nden üçüncülükle mezun oldum. Bir taraftan avukatlık stajımı sürdürürken bir taraftan da Ticaret Hukuku alanında yüksek lisans derslerime devam ettim. Bu süreçte, 2003 yılında VakıfBank'ta çalışmaya başladım. 18 yıldır da VakıfBank ailesinin bir üyesiyim.

Sakine Teğmen: 1975, Malatya doğumluyum. Evliyim ve iki çocuk annesiyim. 1997 yılında, Malatya Bölge Müdürlüğü'nde İnşaat Mühendisi olarak göreve başladım. 2002 yılında ise Ankara İnşaat Emlak Müdürlüğü'ne atandım. 1999 yılı itibarıyla, VakıfBank'ın eğitim ve öğretime katkı sağlamak amacıyla yaptırdığı okulların denetimlerinde bulundum. Şubelerin ve Bankamıza ait yapıların tadilat ve dekorasyon aşamalarında teknik eleman olarak hizmet verdim. 2012 yılında ise bankacılığa geçiş yaptım. Son beş yıldır da önce Yenimahalle Şubesi'nde OPK olarak, son iki yıldır da İvedik Bulvar Ankara Şubesi'nde Müdür Yardımcısı olarak görev yapıyorum.

Bankacı olmaya ne zaman/nasıl karar verdiniz? Üniversitede okurken böyle bir hayaliniz var mıydı?

N.Ö.Ç: Üniversite yıllarımda sanırım yaşımın da genç olması sebebiyle bankacılık alanında bir kariyer yapmayı öngöremiyordum. Ancak ticaret hukukuyla ilgilenmek istediğimi biliyordum. Avukatlık stajımda da Bankamızın sözleşmeli avukatlara tevdi edilen icra takip dosyalarıyla ilgilenme fırsatım oldu. Şu anda da Bankamızda daha ziyade ticaret hukuku ve icra iflas hukukuyla ilgili olan Hukuk İşleri Müdürlüğü'nde görev yapıyorum.

S.T: Eğitimimi İnşaat Mühendisliği alanında yapmış olmam ve her zaman teknik konulara ilgi duymam nedeniyle bankacılık aklımda olan bir sektör değildi. Ama VakıfBank'ın hayatıma girmesiyle bu alanı da deneyimleme fırsatı buldum. Mühendis olmam nedeniyle analitik düşünme kabiliyetim vardı ve bu bana bankacılıkta çok yardımcı oldu.

Erkek egemen bir sektördeydim ve şantiyelerde çalışıyordum. Şube bankacılığına geçince insan ilişkileri konusunda da yön bulmuş oldum. Olgunlaştım. İletişimin çok yönlü olduğu bir sektörde çalışmaya devam etmemin bana büyük katkıları oldu.

VakıfBank çatısı altındaki ilk gününüzü hatırlıyor musunuz?

N.Ö.Ç: Unutulması mümkün olmayan bir gündü çünkü çalışma hayatımın ilk iş günüydü. Görevime, Baş Hukuk Müşavirliği'nde başlamıştım. Çalışma arkadaşlarımın çoğu benden yaşça büyüktü ve benden çok daha deneyimlilerdi. Dolayısıyla kendimi biraz tecrübesiz hissetmiştim. Çok heyecanlıydım ama her şeye rağmen güzel bir gündü. Özellikle ilk günlerde, Bankamızın birimlerini tanımak, hangi birimin hangi işlemleri yaptığını öğrenmek ve tabii ki hukuki görüş yazmaya çalışmak zorlayıcı oldu. Fakültede öğrenilen teorik kısımla işin pratik kısmı farklı olabiliyor. Bu da, uygulamayla ve zamanla oturabilecek bir durum. Ancak çalışma arkadaşlarım bana her zaman destek oldular. Bu konuda kendimi çok şanslı

hissediyordum. İşinin ehli insanlarla, destek görebilirdim.

S.T: 1997 yılında, Van'da öğretmen olarak çalışırken istifa ettim ve VakıfBank ailesinin bir üyesi oldum. İlk gün, Bölge Müdürümüz bizi sıcak biçimde karşıladı. Heyecandan ölecek gibi olduğumu hatırlıyorum. Bir yandan mutluydum ama bir yanda da mühendis olarak bankada ne iş yapabileceğimi kestiremiyordum. Burada, o zamanki Bölge Müdürümüz Ulvi İpekçi'yi de anmak isterim. Kendisi, VakıfBank çatısı altında olmanın bize neler katacağından uzun uzun bahsetti. Dört genç arkadaşlık ve Ulvi Bey'den duyduğumuz olumlu görüşler bizi ekstra motive etti.

VakıfBank'la yollarınız kesiştikten sonra kurumun sizi en çok etkileyen yönleri neler oldu?

N.Ö.Ç: VakıfBank güçlü bir kurumsal yapıya sahip, çalışanlarına hep değer veren bir kurum. Bunu yeni işe başladığımda tecrübeli çalışma arkadaşlarımdan da duyuyordum. Önceki dönemlerde yaşanan ekonomik krizlerde dahi -diğer kurumlara nazaran- çalışanlarına tam olarak destek olduğundan bahsediyorlardı. Çalışmaya başlayınca söylenen şeylerin ne kadar doğru olduğunu kendim de tecrübe ettim. Kendinizi güvende hissedebileceğiniz bir ortamı var. Örneğin pandemi sürecinde, gerek ülkemizde gerekse dünyanın hemen her yerinde iş konusunda çokça kaygılar yaşandı ama biz bankamızda bu kaygıları hiç yaşamadık. VakıfBank'taki değerimizi ve onun bizdeki değerini çok daha iyi anladık.



Sakine Hanım, bankacılıkta nadir rastlanan bir değişim yaşamış ve teknik kısımdan şube bankacılığına geçmişsiniz. İki görevinizi kıyaslamamız gerekirse nasıl farklar görüyorsunuz?

S.T: Eğitimimi aldığım meslek mühendislikte ve bu nedenle kendimi hep işin teknik kısmında gördüğüm için daha rahat çalışıyordum. Çünkü işime hâkimdim. Bankacılığa geçtiğimde fark ettim ki, hızlı karar verme ve uygulamaya gerekliliği burada da var. Tecrübe kazandıkça bu alanda da işim kolaylaştı. İlk yılım, yoğun bir şubede başlamam dolayısıyla beni biraz zorladı ama kısa sürede işin inceliklerini öğrendim. Şimdi her iki işimi de aynı derecede seviyorum ve başarıyla yapıyorum.



Nezihe Hanım, VakıfBank'taki ilk iş gününüzden bu yana kariyerinizde ne gibi ilerlemeler yaşadınız?

N.Ö.Ç: Halen görev yaptığım Hukuk İşleri Müdürlüğü'nde 2003 yılından beri çalışıyorum. Birim anlamında çok farklı değişiklikler yaşamamasam da işimizin doğası gereği, her gün farklı alanlarda hukuki görüşler hazırlıyor ve birbirinden çok farklı detayları olan işlerle ilgileniyorum. Hukuk geniş bir alan, araştırmanın ve öğrenmenin sonu yok. Bu anlamda Bankacılığın farklı ve rutinden uzak işlerinde önemli bir tecrübe kazandığımı söyleyebilirim. Avukat olarak başladığım kariyer hayatımda şu an Hukuk Danışmanı unvanıyla görev yapıyorum. Terfiler, sizi kurumunuza ve işinize daha çok bağlıyor. Bunun dışında VakıfBank'ta çalışınca mesleki ilerlemenize üstleriniz her daim imkân tanıyor. Örneğin, Arabuluculuk sınavını başarmamda ve bu alandaki diğer uzmanlıklarımı almamda birim Müdürümüzün de desteği olmuştur.



S.T: Her kurumda bu böyle midir bilmiyorum ancak benim VakıfBank'taki gözlemim şu: Burada müdürlerimiz, amirlerimiz bir kurum çalışanı olmaktan ziyade kendi işlerini yapıyor muşçasına çabalyor. Şu anda Türkiye'nin ikinci büyük bankası olmamızda bunun etkisinin çok büyük olduğuna inanıyorum.

Bankacılık sektöründe gece gündüz, hafta sonu dâhil her anınız bankayla doluyor. Buna rağmen herkes işini severek yapıyor ve özveriyle çalışıyor. Geriye dönüp dönem kârları gibi verileri gördüğünüzde ve VakıfBank'ın geldiği noktayı fark ettiğinizde "Ne mutlu ki, bunda benim de payım var." diyorsunuz. Bu çok kıymetli bir his ve ben bu hissi çok seviyorum.

Nezihe Hanım, globalleşen dünyada bankacılık ve finans sektörünün önemi ve hassasiyetleri de giderek artıyor. Hukuk alanında kamuya bağlı bir kurumda çalışmak da ekstra dikkat ve özen gerektiriyordur mutlaka... Bize biraz işinizin inceliklerinden bahsedermisiniz?

N.Ö.Ç: Çalıştığım birimde Bankamız tarafından başlatılan icra takip dosyaları ve bunlara bağlı davalarla ilgili olarak bölge Hukuk İşleri Müdürlikleri ya da diğer Bankamız birimlerine, Şubelerimize sözlü ya da yazılı hukuki

“ VakıfBank'taki değerimizi ve onun bizdeki değerini çok daha iyi anladık. ”



mütalaa veriyoruz. Bir avukat olarak üstlendiğiniz her işte miktarı ne olursa olsun dikkat ve özen gösterme yükümlülüğünüz var ama Bankamızda, özellikle kamuya bağlı bizim gibi bir kurumda çalışınca Bankamız haklarını gözetmek ayrıca bir sorumluluğa itiyor. Özellikle yüksek miktarda kredilerin tahsil ve tasfiyesinde bu durum bir kat daha önemli hale geliyor.

Sakine Hanım, zorlu bir pandemi sürecinden geçiyorsunuz. Salgının başlangıcından bu yana şubede iş yapış şekillerinizde ne gibi değişiklikler oldu? VakıfBank çalışanlarına ne gibi kolaylıklar sağladı?

S.T: Her şeyden önce pandemi döneminde sağlığını korumak ve virüsten korunmak için gereken koruyucu malzemenin temininde VakıfBank çok özenliydi. Fiziksel çalışma alanlarımız, hepimizin sağlığını gözeterek biçimde düzenlendi. Virüsten nasıl korunacağımızla ilgili düzenli bilgilendirmeler yapıldı ve bence kurum olarak bu süreci rahat ve sorunsuz biçimde atlatıyoruz.

Nezihe Hanım, bu yıl VakıfBank'taki 15'inci yılınızı kutladınız. Bankamız da 67'nci yılında... VakıfBank gibi köklü bir kurumda kök salmak size ne hissettiriyor?

N.Ö.Ç: Aslında yaklaşık 18 yıllık bir kıdeme sahibim. VakıfBank ailesinde geçirdiğim bu 18 yıl içinde bir yıl yurt dışında İngilizce dil eğitimi aldım. Bir süre de doğum izinleri nedeniyle bankamdan ayrı kaldım. Ama uzaktayken bile burayla irtibatımı hiç kesmedim; bankamdan haber almaya, çalışma arkadaşlarımla görüşmeye devam ettim. Çünkü VakıfBank'a bağlı olduğumu, buraya ait olduğumu hep hissettim. Bu sene fiilen çalıştığım 15 yıl için plaketimi aldım. Teslim anı çok büyük bir mutluluktu. Umarım emekliliğime kadar Bankamızda çalışıp, faydalı olabilirim.

Sakine Hanım, siz de bu yıl VakıfBank'taki 20'nci yılınızı kutladınız. Bu konuyla ilgili siz neler söylemek istersiniz?

S.T: İnsan bir işe başladığında bu kadar uzun bir yol alabileceğini tahayyül edemiyor aslında. İşe başladığım ilk zamanlarda birlikte çalıştığım arkadaşlarımdan bir kısmı 20-25 yıldır VakıfBanklıydı ve onların hem meslekte hem de bir kurumda bu kadar uzun yıllar geçirmiş olmaları beni çok şaşırtıyordu. Bana hep bu sürenin

göz açıp kapayana kadar geçtiğini ve benim için de yılların böyle geçeceğini söylüyorlardı. VakıfBank'taki 20 yılı aşkın çalışma hayatım, gerçekten de göz açıp kapayana kadar geçti.

20'nci Yıl Kıdem Ödülü'nü almak beni çok heyecandırdı. Kıdem ödülleri her sene veriliyor ve bu ödülleri her bir çalışanın kendini özel ve değerli hissetmesini sağlıyor. Üst düzey yetkililerden güvenlik personeline, herkes o anı birlikte ve eşit biçimde yaşıyor. Benim için son derece duygu verici bir andı. Bu ödül geçmişe bakmamı sağladı ve geçmişe baktığımda orada onur, gurur ve mutluluk görüyorum.

İş dışındaki zamanınız nasıl geçiyor? Neler yapıyorsunuz?

N.Ö.Ç: İş dışında vaktimin çoğunu üç ve altı yaşındaki çocuklarımla alıyorum. Pandemi nedeniyle uzun süredir evde olsak da, bir takım etkinliklerle onların günlerine değer katmaya çalışıyorum. Bir taraftan da, kendi alanımla doğrudan ilgili değil ama Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler alanında ikinci yüksek lisansımı yapıyorum. Biyografi ve otobiyografi alanlarında yazılmış kitapları okumayı çok seviyorum. Pandemi öncesinde sık sık gezilere katılır ve fotoğraf çekerdim. Anı biriktirmeyi çok önemsiyorum. Umarım yakında buna devam edebiliriz.

S.T: Biri 9, diğeri 12 yaşında iki oğlum var. Dolayısıyla eve dönünce bankacı kimliğimin yerini eş ve anne kimliklerim alıyor. Çocukların dersleriyle ilgilenmek başlı başına bir mesai... Bunun haricinde en büyük hobim bahçeye ilgilenmek. Çiçek ekiliyor, bakımlarını yapıyorum. Ağaç yetiştiriyorum. Bahçeye ilgilenmek bana çok iyi geliyor.

Kitap okumaktan da büyük keyif alıyorum. Pandemi, ev dışındaki etkinliklerimizi büyük oranda sekteye uğrattı. Dolayısıyla herkes gibi biz de evde çokça zaman geçiriyoruz ve bolca film izleyip, kitap okuyoruz.

VakıfBank'ın bir parçası olmaya hazırlanan genç arkadaşlarımıza tavsiyeleriniz neler?

N.Ö.Ç: Türkiye'nin ikinci büyük bankası olmanın ayrıcalığını yaşayan bir bankanın çalışanı olarak şunu söyleyebilirim ki, kesinlikle doğru yerdedir.

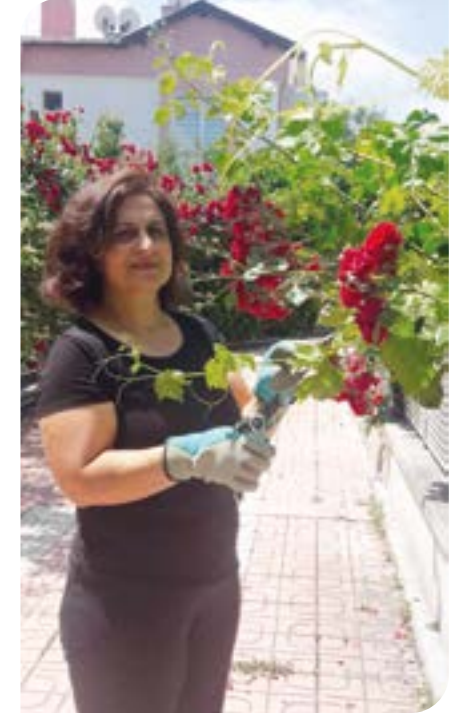
S.T: Bankacılık sektörü, mücadele gerektiren ve sürekli değişip gelişen bir sektör. Hem teknolojinin hızlı gelişimi, hem de finans sektöründe pastadaki

pay bakımından daima hareketli olan bir sektör. Yeni başlayan arkadaşlarımız ne olursa olsun kendilerine güvensinler çünkü bu sektör insanı her yönden olgunlaştırıyor ve geliştiriyor. Kariyer hedefi olan gençler için ise VakıfBank kesinlikle ideal kurum. Kurumsal bir yapıda kendini aileden hissetmek, sahiplenilmek, sevilme ve değer görmek istiyorlarsa VakıfBank doğru yer.

VakıfBank sizin için ne ifade ediyor?

N.Ö.Ç: Sadece bir iş yeri ya da çalıştığım yer olarak göremiyorum. Zaten böyle olsaydı 18 yıldır aynı kuruma hizmet edemezdim. Kamusal niteliğinden kaynaklı olarak, yaptığım her işle topluma bu şekilde faydalı olduğumu, hizmet ettiğimi düşünüyorum. Diğer çalışanlarımızın da sıklıkla belirttiği şekilde, VakıfBank, ikinci evimiz gibi. 18 yıl bağlılıkla, aynı yerde ama rutinden uzak, mesleki gelişim kaydederek geçti. VakıfBank bizim tek müvekkilimiz ve onun haklarını gözetmek tek amacımız.

S.T: VakıfBank benim ailem gibi. Eşim de VakıfBank'tan emekli. Biz çocuklarımızı VakıfBank'la büyüttük. Bu kurum bize, güzel bir yaşam için tüm imkânları sağladı. Bir aile, sosyal çevre ve özgüven verdi. Biz de gücümüzün ve aklımızın yettiğince tüm bilgi ve çabamızı VakıfBank'a verdik. VakıfBank'ta olmak gerçekten çok güzel.



“ En büyük hobim bahçeye ilgilenmek. Çiçek ekiliyor, bakımlarını yapıyorum. Ağaç yetiştiriyorum. ”



VakıfBank'a 1,1 milyar dolarlık sürdürülebilir sendikasyon kredisi

VakıfBank, 18 ülkeden 38 bankanın katılımıyla 237,5 milyon dolar ve 691,3 milyon euro olmak üzere toplam 1,1 milyar dolarlık sendikasyon kredisi temin etti. Bankanın ilk sürdürülebilir sendikasyon kredisi olarak, bu alanda son dönemde atılan adımları daha da güçlendiren kredi, geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 105 yenileme ile gerçekleşti.

Yurt dışından getirdiği kaynaklarla Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunan VakıfBank, banka tarihinin ilk sürdürülebilir sendikasyon kredisine imza atarak, 1,1 milyar dolarlık yurt dışı finansman sağladı.

Mizuho Bank'ın ajan banka, Abu Dhabi Commercial Bank ile Emirates NBD'nin ortak koordinatör banka ve Emirates NBD, MUFG Bank ve Standard Chartered Bank'ın sürdürülebilirlik koordinatör bankaları olarak görev aldığı 367 gün vadeli kredinin dolar maliyeti Libor + yüzde 2,50, euro maliyeti ise Euribor + yüzde 2,25 seviyesinde gerçekleşti.

“Yüzde 105 yenileme gerçekleştirdik”

Sendikasyon işlemine ilişkin görüşlerini paylaşan VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, “Geçen yılın nisan dönemindeki işlem ile kıyaslandığında bu işlemde katılımcı sayısını beş banka daha artırarak 33 bankadan 38 bankaya yükselttik. yüzde 105 oranında yenilemiş olduğumuz toplam 1,1 milyar dolar tutarındaki sendikasyon kredimiz, yılda iki defa sendikasyon kredisi alan bankalar arasındaki en yüksek tutarlı işlemler arasında yer almaktadır. Başarıyla tamamlanan bu süreç güçlü muhabir ağımızın ve muhabir bankalarımızla süregelen uzun soluklu ilişkilerimizin bir yansımasıdır. Bu vesileyle işlemimize katılarak desteklerini sunan tüm muhabir banka temsilcilerimize bir kez daha teşekkürlerimi iletiyorum” dedi.

“Toplam 1,8 milyar dolar sendikasyon büyüklüğü ile bu alanda da lider bankalar arasında bulunuyoruz”

Elde edilen 1,1 milyar dolar kredi ile toplam sendikasyon kredi bakiyesinin 1,8 milyar dolar seviyesine ulaştığını ve VakıfBank'ın bu alanda da lider bankalar arasında yer aldığını belirten Üstünsalih, bankanın yurt dışı piyasalardaki işlemlerine ilişkin olarak şu bilgileri paylaştı:

“Bankamızın yurt dışı piyasalardaki lider ve öncü konumu sadece sendikasyon kredileri ile sınırlı değildir. Kısa süre önce yurt dışı havale akımlarına dayalı sekürütizasyon programımız kapsamında 1 milyar 750 milyon dolarlık bir ihraç gerçekleştirmiş ve bu alanda da Türk bankacılık sektöründe yeni bir rekorun sahibi olmuşuk. Sendikasyon kredilerinden sekürütizasyon işlemlerine, eurobond ihraçlarından bilateral kredilere kadar geniş bir spektrumda öncü ve aktif rolümüze devam ederek yurt dışından uzun vadeli ve uygun maliyetli



VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih

kaynakları ülkemize getirmeye ve bu kaynakları milli ekonomimizin kullanımına sunmaya devam edeceğiz.”

Banka tarihinin ilk sürdürülebilir sendikasyon kredisi

Bu vesileyle aynı zamanda banka tarihindeki ilk sürdürülebilir sendikasyon kredisi işlemine imza atıldığını vurgulayan Üstünsalih, “Stratejik öncelikli konularımızın başında gelen sürdürülebilir bankacılık alanında ilave adımlar atmaya ve bilançomuzun hem aktifinde hem de pasifinde sürdürülebilir bankacılık ürün çeşitliliğimizi artırmaya devam ediyoruz. Emirates NBD Bank, MUFG Bank ve Standard Chartered Bank'ın sürdürülebilirlik koordinatörü olarak sağladığı destekle Banka tarihimizin ilk sürdürülebilir sendikasyon kredisi işlemine gerçekleştirmenin mutluluğunu yaşıyorum. Bundan sonraki dönemlerde de sürdürülebilir finansman alanındaki uluslararası gelişmeleri yakından takip ederek bu alandaki ürünlerimizi çeşitlendirmeye ve Türk bankaları arasındaki öncü konumumuzu korumaya devam edeceğiz” diye konuştu.

VakıfBank, Entegre Yönetim Sistemi'ni kuran ilk banka oldu

VakıfBank, uluslararası standartlarda yönetilen markaların olmazsa olmazı ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarını alarak TÜV-SÜD tarafından gerçekleştirilen Entegre Yönetim Sistemi denetimlerini başarıyla tamamladı. Çevresel, sosyal ve yönetsel performansını her geçen gün daha da yükselten VakıfBank, böylelikle Türkiye'de Entegre Yönetim Sistemi'ni kuran ilk banka olma başarısını elde etti.

Bankacılık faaliyetlerini uluslararası sürdürülebilirlik standartlarında gerçekleştirmeyi hedefleyen VakıfBank, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında denetimleri tamamlayarak bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımı geliştirmeyi mümkün kılan Entegre Yönetim Sistemi'ne uyum sağladı.

2017 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonu ile müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalarını; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasyonu ile de çevre ile ilgili her alanda sürdürülebilir yaklaşımını belgelendiren VakıfBank, 2018 yılında da OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasını alarak süreçlerini tamamlamıştı.

Sürdürülebilirlik temelinde ilerlemeye yönelik çalışmalarını bütünsel bir yaklaşımla kesintisiz sürdüren VakıfBank, Alman denetim firması TÜV-SÜD tarafından gerçekleştirilen ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminden oluşan ISO Entegre Yönetim Sistemi denetimlerinden başarıyla geçti. VakıfBank, genel müdürlük birimleri ve tüm şubelerinde Entegre Yönetim Sistemi'ni kuran ve Entegre Sertifikasyon Denetimi sonrasında sertifikayı alan Türkiye'deki ilk banka oldu.



VakıfBank Türkiye ekonomisine katkısını bir önceki yıla göre yüzde 43 oranında artırdı

Konsolide olmayan finansal sonuçlarını açıklayan VakıfBank'ın 2021 yılının ilk çeyreğinde toplam aktif büyüklüğü 721 milyar TL'ye ulaşırken, nakdi ve gayri nakdi krediler aracılığıyla milli ekonomiye sağladığı destek ise geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 43 artarak 564 milyar TL'yi aştı. Yılın aynı döneminde elde ettiği 1 milyar TL brüt kârından 252 milyon TL vergi karşılığı ayıran VakıfBank, 750 milyon TL net kâr elde etti. Ayrıca yılın ilk çeyreğinde elde ettiği brüt kârından ilave 400 milyon TL serbest karşılık ayıran VakıfBank toplam serbest karşılıklarını 1 milyar 472 milyon TL'ye yükseltti.

VakıfBank, 2021 yılının ilk çeyreğine ait konsolide olmayan finansal sonuçlarını kamuoyu ile paylaştı. VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, konuya ilişkin değerlendirmesinde şunları kaydetti: “Her zaman olduğu gibi ilk çeyrekte de bir yandan tüm müşterilerimize kesintisiz hizmet vermeyi sürdürürken, diğer yandan hizmet kalitemizi daha da artırmak amacıyla teknolojik altyapı yatırımlarımıza devam ettik. Bu dönemde nakdi ve gayri nakdi krediler aracılığıyla milli ekonomiye sağladığımız destek 564 milyar TL'yi aştı. Geçen yıl, pandeminin finansal piyasalara tüm etkilerine rağmen hemen her alanda pazar payımızı artırarak Türkiye'nin aktif büyüklükte en büyük iki bankasından biri konumuna ulaştık.”

“Pazar payı kazanımları devam ediyor”

İstihdamı destekleyen, yerli ve milli üretime katkı sağlayan imalatçı ve ihracatçılar başta olmak üzere tüm VakıfBank

müşterilerine en üst seviyede hizmet verme hedefiyle çalışmalarını yürüttüklerini belirten Üstünsalih, “Toplam nakdi kredilerimiz yılın ilk üç ayında sektör ortalamasının üzerinde bir oran olan yüzde 6,2 artışla 448 milyar TL'yi aştı. Önümüzdeki dönemlerde de ekonomik istikrara katkı sağlama sorumluluğumuzun bilinciyle ülke ekonomisine en üst düzeyde katkı sağlamaya devam edeceğiz” dedi.

“Uluslararası kaynak temini alanında yıla yine başarılı bir giriş yaptık”

Fonlama tarafıyla ilgili finansal göstergeleri değerlendiren Üstünsalih, Bankanın ana fonlama kalemi olan toplam mevduatın, yılın ilk üç ayında yüzde 3,9 artışla 430 milyar TL'yi aştığını; toplam mevduatlardaki pazar payının ise geçen yıl aynı dönemde yüzde 9,6 iken bu yıl ilk çeyrekte yüzde 11,8 seviyesine yükseldiğini aktardı.

VakıfBank'tan görüntülü çağrı merkezinde işaret dili hizmeti

Dijitalleşmedeki gücünü engelleri kaldırmak için kullanan VakıfBank, işitme engelli müşterileri için görüntülü çağrı merkezinde işaret diliyle hizmet dönemini başlattı.

Her kesimin her zaman yanında olma vaadini dijitalleşme yatırımlarıyla daha da güçlendiren VakıfBank, işitme engelliler için bankacılık işlemlerini kolaylaştıracak bir hizmet hayata geçirdi. Bu kapsamda, engel bilgisi bankada kayıtlı VakıfBank müşterileri görüntülü çağrı merkezine bağlanarak işaret dili ile hizmet alabiliyor. Engel bilgisi bankada kayıtlı olmayan VakıfBank müşterileri ise şubeye gitmeden 'Canlı Destek' uygulaması üzerinden tanımlamalarını yapabilecek.

Yeni uygulama ile işitme engellilerin günlük para transferi limiti artırma, hesap işlem türü güncelleme gibi işlemler için şubeye gitme zorunluluğu ortadan kalkıyor. Mobil bankacılığa giriş yapan VakıfBanklılar, bu işlemlerle ilgili menü ya da sesli asistan ViBi aracılığıyla hizmetten yararlanabiliyor.

VakıfBank Dijital Bankacılık, Müşteri Deneyimi ve Kurumsal İletişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Ferkan Merdan, konuya ilişkin değerlendirmesinde, "Dijitalleşme konusunda iklere imza atan VakıfBank'ta bu dönüşümü her zaman her



VakıfBank Genel Müdür Yardımcısı Ferkan Merdan

kesimin yanında olma çabamızla bir bütün olarak görüyoruz. İşitme engelli müşterilerimiz için hayata geçirdiğimiz bu uygulama, kapsamlı engelsiz bankacılık yaklaşımımızın adımlarından yalnızca biri. Çalışanlarımıza kapsamlı işaret dili eğitimleri veriyor, şubelerimizden ATM'lerimize, dijital bankacılıktan POS cihazlarımıza müşterilerimize temas ettiğimiz her noktada engellilerin ihtiyaçlarını karşılayacak çözümler geliştirmek için çalışıyoruz. Bu süreçteki en önemli yardımcımız ise güçlü dijital altyapımız" dedi.

VakıfBank'tan, sektörün en büyük seküritizasyon işlemi

VakıfBank, yurt dışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında Türkiye bankacılık sektörünün tek seferdeki en büyük menkul kıymetleştirme işlemine imza attı. Dünyanın birçok bölgesinden yedi farklı muhabir banka işleme ilgi gösterirken, beş işlem dolar bazında, iki işlem Euro bazında gerçekleştirildi.

Yedi farklı muhabir bankanın katılımıyla 1 milyar 750 milyon dolarlık menkul kıymetleştirme işlemine imza atan VakıfBank'ın bu işlemine, uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch tarafından BB+ (durağan) seviyesinde not verildi. VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, "Bu başarılı işlemle VakıfBank'ın ve ülkemiz bankacılık sektörünün uluslararası piyasalardaki kredibilitesi bir kez daha teyit edilmiş oldu" dedi.

"Dış ticaret işlemlerinde artan aracılığımız seküritizasyon kapasitemizi artırdı"

Seküritizasyon programı kapsamındaki işleme ilişkin açıklamada bulunan VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, "Söz konusu işleme Amerika'dan İngiltere'ye, kıta Avrupası ülkelerinden Asya'ya kadar çok geniş bir coğrafyadan talep geldi. Toplam yedi muhabir bankanın katılımıyla gerçekleştirdiğimiz menkul kıymetleştirme işlemi, ülkemiz bankacılık sektöründe tek seferde gerçekleştiren en büyük işlem olma özelliğini taşıyor. Son dönemlerde



özellikle Kurumsal, Ticari ve KOBİ segmentlerinde hizmet verdiğimiz müşterilerimizin dış ticaret işlemlerine daha fazla aracılık etmiş olmamız, yurt dışından gelen nakit akımlarına dayalı seküritizasyon programımızın kapasitesini artırmamızı sağladı. Artan kapasitemizi verimli şekilde kullanarak böyle başarılı bir işleme imza atmaktan dolayı gurur duyuyoruz." dedi.

"Bankamız ve ülkemizin itibarı teyit edildi"

Söz konusu işleme uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch'in BB+ (durağan) seviyesinde not verdiğini belirten Genel Müdür Üstünsalih, sözlerini şu şekilde tamamladı: "Verilen bu not Bankamız derecelendirme notunun üç not üzerindedir. Bu başarılı işlemle VakıfBank'ın ve ülkemiz bankacılık sektörünün uluslararası piyasalardaki kredibilitesi ve itibarı bir kez daha teyit edilmiş oldu. Bankamız ülkemize ve reel sektöre her zaman olduğu gibi katkı sağlamaya devam edecektir."

"VakıfBank Click Kart" ile anında alışveriş yap anında kazan

Yenilikçi bankacılık anlayışıyla hayata geçirdiği ürün ve hizmetlerde hız kesmeyen VakıfBank, 'Click Kart'ı piyasaya çıkardı. VakıfBank dijital kartı Click Kart ile kartı olmayan tüm müşterilere, dakikalar içinde internet üzerinden alışveriş yapabileme, mobil temassız ödeme ve QR ödeme ile fiziki POS cihazlarında kartını hemen kullanıp süreli kampanyalardan anında faydalanabilme imkânı sunuyor.

Teknolojik alt yapısıyla yaşamı kolaylaştırmayı hedefleyen ürün ve hizmetler geliştiren VakıfBank, ödeme teknolojileri markası Mastercard işbirliğiyle gerçekleştirdiği yeni dijital kartı 'Click Kart'ı müşterilerinin hizmetine sundu. Click Kart'a başvuru yapan VakıfBank müşterileri, anlık olarak tamamlanan değerlendirme sürecinin ardından, onaylanan dijital kartını kurye sürecini beklemeden internet üzerinden anında alışveriş yapabiliyor. Click Kart sahipleri aynı zamanda, fiziki POS cihazlarında Mobil Temassız ödeme ve QR ödeme ile kartı hemen kullanma imkânı da buluyor.

VakıfBank, artırılmış güvenlik için fiziksel kartın üzerinde sadece müşteri ad ve soyadına yer veriyor. Kart numarası,



son kullanım tarihi ve CVV bilgileri yer almadığı için fiziksel kart, kötü niyetli kişilerin eline geçse dahi kullanılamıyor, önemli bir riski engellemiş oluyor. Kart bilgilerine yalnızca kart sahibinin VakıfBank Mobil ve İnternet Bankacılığı kanallarından ulaşılabilmesi, müşteri ve kart güvenliğini üst seviyelere çıkarıyor.

Ayrıcalıklardan yararlanma fırsatı

Anında güvenli alışverişe başlamanın yanı sıra, World platformunun sağladığı tüm taksit/puan kampanyaları ve ayrıcalıklarından faydalanma imkânı sunan VakıfBank Click Kart, lansmana özel bankadan ilk kez kredi kartı alacak ilk 20 bin müşteriye, yapacakları 100 TL ve üzeri internet alışverişlerinde 50 TL indirim kazandırıyor.

VakıfBank Click Kart'ın HCE özelliği ile kart sahipleri temassız özellikli tüm POS'larda mobil telefonları ile anında işlem gerçekleştirip, hızlı ve güvenli alışveriş imkânına sahip oluyorlar.

VakıfBank'ta şubeye gitmeden müşteri olma dönemi başladı

Yüz tanıma teknolojisiyle Türkiye'de limit artırma, şifre, hesap işlem türü değişikliği ve aktivasyon işlemlerini mobil bankacılık üzerinden gerçekleştiren ilk banka olan VakıfBank, müşteri olma süreçlerini de tamamen VakıfBank Mobil üzerinden gerçekleştirme imkânı sunmaya başladı.

Bankacılık işlemlerini büyük oranda dijital dünyaya taşıyarak müşterilerinin hayatını kolaylaştıran VakıfBank, artık VakıfBank müşterisi olmayı da çok kolay hale getirdi. Banka, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından hazırlanan uzaktan kimlik tespitine izin veren yönetmeliğin yürürlüğe girmesinin hemen ardından VakıfBank Mobil'de yüz tanıma ile müşteri olma uygulamasını devreye aldı.

"Dijital geleceği şekillendirmede öncü rolümüzden ödün vermeden ilerliyoruz"

Dijitalleşme sürecinde hayata geçirilen bu yeni adıma dair görüşlerini paylaşan VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, "Bankamız dijital bankacılığın geleceğini şekillendiren teknolojileri hayata geçirme konusunda öncü rolünden ödün vermeden ilerliyor. Daha önce, sektörde şube ve çağrı merkezine en çok ihtiyaç duyulan adım olarak görülen 'para transferi limit artırma ve şifre işlemleri'nin yanı sıra hesap işlem türü değişikliği ve aktivasyon işlemlerini VakıfBank Mobil aracılığıyla yüz tanıma teknolojisiyle gerçekleştiren ilk banka olmuştuk. Artık mevzuata uygun olarak yeni müşterilerimizi de tamamen mobil bankacılık



üzerinden kabul edebiliyoruz. Bütün bu adımlarla hem müşterilerimiz için hayatı kolaylaştırıyor hem de banka içindeki süreçleri daha etkin ve verimli hale getiriyoruz." diye konuştu.

İşitme engelliler de uzaktan müşteri olabiliyor

VakıfBank'ın mobil bankacılık üzerinden yüz tanıma teknolojisinin temelinde, uygulamayı kullanan kişinin yüzüyle çipli T.C. kimlik kartından alınan biyometrik fotoğrafın eşleştirilmesi yatıyor. Böylece kimlik doğrulaması hızlı bir şekilde gerçekleştiriliyor. Ayrıca işitme engelliler de bu teknoloji sayesinde şubeye gitmeden çağrı merkezi ile görüntülü görüşerek işaret dili ile müşteri olabiliyor.

Şubeye gitmeden VakıfBanklı olmak isteyenlerin öncelikle cep telefonlarına VakıfBank Mobil uygulamasını indirmeleri gerekiyor. Sonrasında NFC (yakın alan iletişimi) özellikli telefonları aracılığıyla kimlik kartlarını okutarak yüz taramanın gerçekleşmesini sağlayabiliyorlar. Müşteri olma işlemi, yüz tanıma teknolojisi ve görüntülü görüşme ile VakıfBank Mobil üzerinden kolaylıkla tamamlanıyor.

VakıfBank, Sultanlar Ligi'nde 12'nci kez şampiyon

VakıfBank Kadın Voleybol Takımı, 2-0 önde olduğu Misli.com Sultanlar Ligi Play-Off final serisinde, üçüncü maçın iptal olmasıyla üst üste üçüncü, toplamda ise 12'nci kez şampiyon oldu.

VakıfBank Kadın Voleybol Takımı, 2020-2021 Misli.com Sultanlar Ligi Play-Off final serisinin üçüncü maçı öncesinde Fenerbahçe Opet'in takımdaki Covid-19 vakaları nedeniyle maça çıkması, seride durumu 3-0'a getirdi. Üst üste üçüncü, toplamda ise 12'nci şampiyonluğunu elde eden sarı siyahlı takım, son iki sezonda Sultanlar Ligi'nde oynadığı 56 maçın 54'ünden galibiyetle ayrılırken 35 yıllık tarihindeki 31'inci kupasını kazanmış oldu.

"Geçtiğimiz yıl yarım kalan hikâyelerimizden birini tamamladık"

VakıfBank Genel Müdürü ve VakıfBank Spor Kulübü Başkanı Abdi Serdar Üstünsalih, VakıfBank Spor Sarayı'nda yapılan kupa töreninin ardından yaptığı açıklamada şu ifadeleri kullandı:

"Sultanlar Ligi'ni 12'nci kez şampiyon olarak tamamlamanın mutluluğunu yaşıyoruz. Son iki yılda oynadığı 56 maçın 54'ünü kazanan ve sezonu 87 puanla lider olarak tamamlayan kızlarımız bu şampiyonluğu sonuna kadar hak etti. Bize bu gururu üçüncü kez üst üste yaşatan oyuncularımıza, antrenörlerimize ve idari çalışanlarımıza teşekkür ediyorum. Bizi destekleyen, kalbi bizimle atan taraftarımıza, sponsorlarımıza ve elbette VakıfBank camiasına da ayrıca teşekkür ediyorum. Böylece, geçtiğimiz yıl pandemi nedeniyle yarım kalan hikâyelerimizden birini tamamlamış olduk. Bu kupayı sadece bu yılın değil, geçen yılın da bir sonucu olarak görüyoruz. Tüm takımlar için yorucu ve zorlu bir sezon yaşandı. Finaldeki değerli rakibimiz Fenerbahçe'nin

COVID vakaları nedeniyle son maça çıkamaması karşısında biz de büyük üzüntü duyduk. 2-0 önde olduğumuz seride bir galibiyet daha kazanıp kupaya uzanmayı arzu ederdik. İnşallah önümüzdeki sezondan itibaren sağlıklı günlerde rekabetimize devam ederiz. 12'nci şampiyonluğumuzun hayırlı olmasını diliyorum, emeği geçenlere VakıfBank camiası adına teşekkürlerimi sunuyorum."

"2018'den bu yana şampiyonluğu bırakmıyoruz"

VakıfBank Başantrenörü Giovanni Guidetti ise şampiyonluğu sadece bu yılın değil geçen yılın da emeklerinin bir karşılığı olarak gördüğünü belirtti. Törende yaptığı açıklamada başarıları sürekli hale getirmenin önemine vurgu yapan Guidetti, şu şekilde konuştu:

"Öncelikle Fenerbahçe Opet sporcu ve antrenörlerine geçmiş olsun dileklerimi iletiyorum. Oyuncularımı, teknik, sağlık ve performans ekibimi geride kalan iki yılda ortaya koydukları mükemmel performans nedeniyle tebrik ediyorum. Ligde, iki yılda sadece birer maç kaybettik. Böylesine zorlu bir ligde gösterdiğimiz bu performans gurur verici. 2018'den bu yana şampiyonluğu kimseye bırakmadık. Bunu yaparken de birçok oyuncu değiştirdik. Başarının sürdürülebilirliğini sağlamak da bizim için ayrıca mutluluk verici.

Elbette Şampiyonlar Ligi finalinden önce sert maçlar oynamaya devam etmek isterdim. Finaldeki iki maçta ortaya koyduğumuz performanstan da ayrıca çok mutluyum. İlk maç oldukça sert ve zorlu geçti. İkinci maçta ben dâhil teknik ekibin büyük bölümü yokken takımımız maçı kazanmayı başardı. Güçlü bir rakibe karşı finali 2-0 kazanmak kolay bir iş değildi. Sadece play-off serisi için değil geride kalan iki zorlu yıl için takımımızla gurur duyuyorum. Bu şampiyonluğu bir takım halinde kazandık ve hak ettiğimizi almış olduk."

VAKIFBANK'IN 12 ŞAMPİYONLUĞU



VakıfBank, Devler Ligi'nde ikinci oldu

VakıfBank Kadın Voleybol Takımı, 2021 CEV Şampiyonlar Ligi'nde gümüş madalyanın sahibi oldu. Süper Final maçında İtalya'nın Imoco Volley Conegliano takımıyla karşılaşan sarı siyahlı ekip, dört kez kazandığı Avrupa'nın en büyük kupasında son 11 yılda dokuzuncu kez kürsüde yer alma başarısını gösterdi.



2020 - 2021 sezonunda Türkiye Ligi ile Türkiye Kupası'nı kazanan ve dört şampiyonlukla Devler Ligi'nde en çok kupa kazanan Türk takımı unvanının sahibi olan VakıfBank Kadın Voleybol Takımı, 2021 CEV Şampiyonlar Ligi'nde gümüş madalyaya uzandı. Devler Ligi'nde son dörde kalma başarısı gösteren tek Türk takımı olarak yarı finalde İtalyan rakibi Busto Arsizio'yu geçen sarı siyahlılar, CEV Şampiyonlar Ligi Süper Final maçında İtalya'nın Imoco Volley Conegliano takımı ile karşı karşıya geldi. Çekişmeli geçen maçın sonucunda CEV Şampiyonlar Ligi'nde gümüş madalyaya uzanan VakıfBank, son 11 yılda dokuzuncu kez kürsüde yer alma başarısını gösterdi.

"Takımımızın Şampiyonlar Ligi'nde gösterdiği performansla ülkemize büyük bir gurur yaşattı"

VakıfBank Genel Müdürü ve VakıfBank Spor Kulübü Başkanı Abdi Serdar Üstünsalih, sarı siyahlı ekibin Avrupa ikinciliğiyle ilgili yaptığı açıklamada şu ifadelerle yer verdi:

"Avrupa'nın en büyük kupasında ikinci olma başarısı gösterdik. Elbette VakıfBank'ın hedefi her zaman mücadele ettiği her kulvarda şampiyonluğa ulaşmaktır. Bu işin doğasında kazanmak kadar kaybetmek de var. Oyuncularımız ve teknik heyetimiz elinden gelen mücadeleyi gösterdi. Hepsiyi gurur duyuyorum. Şampiyonlar Ligi'nde son iki sezonda oynadığı 19

maçta 16 galibiyet alan takımımız ve teknik heyetimizi de can-ı gönülden kutluyorum. Rakibimiz Imoco Volley Conegliano'yu da şampiyonluğundan dolayı tebrik ediyorum. Beşinci Şampiyonlar Ligi şampiyonluğumuzu ertelemiş olduk ancak takımımız Şampiyonlar Ligi'nde gösterdiği performans ile tüm Türkiye'ye büyük bir gurur yaşattı. Bu başarıda emeği geçen kızlarımızı, teknik heyetimizi ve idari kadromuzu tebrik ediyorum. Ayrıca bizi destekleyen taraftarımıza, sponsorlarımıza ve VakıfBank camiasına teşekkürlerimi sunuyorum."

IMOCO VOLLEY - VAKIFBANK: 3-2

SALON: AGSM Forum Verona

HAKEMLER: Agnieszka Michlic, Dobromir Dobrev

IMOCO VOLLEY: De Kruif 11, Folie 9, Wolosz, Hill 9, Sylla 4, Egonu 40, De Gennaro (L), Adams 10 4, Caravello

VAKIFBANK: Gabi 14, Haak 33, Michelle 13, Rasic 6, Maja 1, Zehra 11, Ayça (L), Cansu, Gözde, Meliha

SETLER: 22-25, 25-22, 23-25, 25-23, 15-13

SÜRE: 146 Dakika (31, 32, 31, 31, 21)

Hedeflerimizi daha da yükselterek ilerliyoruz

Türkiye bankacılık sektöründe her zaman ilklere öncülük eden ve yenilikçi bankacılık anlayışını kurumun tüm kademelerinde benimseyen VakıfBank, sahip olduğu beşeri sermayesiyle gücüne güç katmaya devam ediyor. Mart ayında, Türkiye bankacılık sektörünün tek seferdeki en büyük menkul kıymetleştirme işlemine imza atan VakıfBank, Türk bankacılık sektörünün uluslararası piyasalardaki itibarını da bir kez daha pekiştirdi. 2020 yılında ikinci kez Karbon Negatif kuruluş seçilirken; Türkiye'deki mevduat bankaları tarafından gerçekleştirilen ilk "Sürdürülebilir Eurobond" ihracını başarıyla tamamladı; sendikasyon kredilerinde yüzde 109 yenilenme oranı ile üstün başarı gösterdi.

Pandemi süresince her alanda pazar payını artırdıklarını dile getiren VakıfBank Genel Müdür Yardımcısı Muhammed Onay Özkan "Ülkemiz için üreten, değer katan, istihdam sağlayan, iş ve emek veren her kesimi var gücümüzle destekliyoruz." diyor.

VakıfBank'taki 21'inci çalışma yılınızdansınız. Son iki yıldır da Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapıyorsunuz. Nasıl VakıfBanklı oldunuz? Sizi yakından tanıyabilir miyiz?

1977 yılında, Van'da doğdum. Lise son sınıfa kadar öğrenim hayatımı Van'da sürdürdüm; daha sonra Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü'nü tamamladım ve Bankamızın açmış olduğu sınavda başarılı olup Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başladım. Müfettişliğin doğası gereği Bankamızın birçok şube, birim ve iştirakinde denetim faaliyetlerinde bulundum. Bu vesileyle kariyer hayatımda Bankamız organizasyonunun farklı alanlarında görev ve sorumluluk alma şansına, organizasyon yapısında farklı perspektifleri görerek değer zincirinin birçok unsuruna hâkim olma fırsatına sahip oldum. Daha sonra Hazine Yönetimi Başkanlığı'nda Müdür Yardımcılığı, Müdürlük ve Hazine Yönetimi Başkanlığı görevlerini yürüttüm ve 2019 yılından itibaren de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapıyorum.

“Başarılı menkul kıymetleştirme işlemimiz ile VakıfBank'ın ve ülkemiz bankacılık sektörünün uluslararası piyasalardaki kredibilitesi ve itibarı bir kez daha teyit edilmiş oldu.”

VakıfBank, Mart ayında, yurt dışı havale akımlarına dayalı sekürütizasyon programı kapsamında Türkiye bankacılık sektörünün tek seferdeki en büyük menkul kıymetleştirme işlemine imza attı. VakıfBank'ın bu başarısı ülkemiz bankacılık sektörünün uluslararası piyasalardaki itibarına da olumlu şekilde yansdı. VakıfBank'ın başarılı sekürütizasyon programı ile ilgili detayları sizden dinleyebilir miyiz?

Sizin de değindiğiniz gibi söz konusu işlem, Türk bankacılık sektörünün tek seferdeki en büyük menkul kıymetleştirme işlemi niteliğindedir. İşleme Amerika'dan İngiltere'ye, kıta Avrupası ülkelerinden Asya'ya kadar çok geniş bir coğrafyadan talep geldi. Toplam yedi farklı muhabir bankanın katılımıyla, beş işlem dolar bazında, iki işlem euro bazında toplam yedi işlem gerçekleştirdik. Bu işlemlerin vadeleri beş ila yedi yıl arasında değişmektedir. Son dönemlerde özellikle Kurumsal, Ticari ve KOBİ segmentlerinde hizmet verdiğimiz müşterilerimizin dış ticaret işlemlerine daha fazla aracılık etmiş olmamız, yurt dışından gelen nakit akımlarına dayalı sekürütizasyon programımızın kapasitesini artırmamızı sağladı. Artan kapasitemizi verimli bir şekilde kullanarak böyle başarılı bir işleme imza attık. Menkul kıymetleştirme işlemimize Fitch tarafından BB+ (durağan) seviyesinde not verildi. Verilen bu not Bankamız derecelendirme notunun üç not üzerindedir. Bu başarılı işlemle VakıfBank'ın ve ülkemiz bankacılık sektörünün uluslararası piyasalardaki kredibilitesi ve itibarı bir kez daha teyit edilmiş oldu.

Geçen yıl VakıfBank sendikasyon kredilerinde yüzde 109 yenileme oranı ile yüzde 100'ün üzerine çıkan ilk banka oldu. Bu ciddi bir güvenin işareti olsa gerek. Bu süreçte pek çok uluslararası banka ile yakın iletişiminiz oluyor. Uluslararası bankalardaki muhataplarınızın gözünde VakıfBank nasıl bir yere sahip?

Evet, özellikle sendikasyon kredileri gibi ilişki bankacılığı temeline dayanan işlemler Bankamıza olan güvenin açık bir göstergesidir. Sendikasyon kredileri Türk bankacılık sektörünün en eski uluslararası borçlanma aracıdır ve kredilerin yenileme oranları hem yurtiçinde hem de yurt dışında her zaman yakından takip edilmiştir. Yenileme oranları ülke ve banka bazında duyulan güvenin bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, Bankamızın özellikle 2020 yılı gibi zorlu bir dönemde yüzde 109 gibi yüksek bir yenileme oranı ile sendikasyon kredisini çevirmesi, uluslararası bankaların VakıfBank'a duydukları güvenin açık

bir göstergesidir. VakıfBank olarak bu alanda her zaman önemli bir oyuncu olduk ve bu konumumuzun Türkiye'nin aktif büyüklüğü bakımından en büyük ikinci bankası olmamızla birlikte muhabir bankalar nezdinde daha da pekiştigini düşünüyorum.

“Sürdürülebilir Eurobond ihracı ile 2020 yılında ülkemize sağladığımız yeni kaynak tutarı toplamı 5,1 milyar dolar seviyesine ulaştı.”

VakıfBank tüm faaliyetlerini sürdürülebilir bankacılık anlayışı çerçevesinde gerçekleştiriyor. Bankamız geçtiğimiz Aralık ayında bir ilke daha imza atarak ülkemizin mevduat bankaları tarafından gerçekleştirilen ilk “Sürdürülebilir Eurobond” ihracını başarıyla tamamladı. VakıfBank, bu işlemle kaynak girişine nasıl bir fayda sağladı?

Türkiye'nin uluslararası sermaye piyasalarındaki öncü bankası olarak daha önce olduğu gibi ilklere imza atmaya devam ediyoruz. Bu işlem de mevduat bankaları tarafından ihraç edilen ilk “Sürdürülebilir Eurobond” işlemidir. İşleme ilişkin gerçekleştirdiğimiz yatırımcı görüşmeleri sonrasında, Orta Doğu'dan Asya'ya, İngiltere'den Amerika'ya dünyanın her bölgesinden 200'e yakın kurumsal yatırımcıdan işlem büyüklüğünün üç katından fazla talep geldi. Bu vesileyle, özellikle Kıta Avrupası merkezli çevresel-sosyal yaklaşım odaklı fonlardan da ülkemize yeni kaynak girişi sağlayarak sadece sürdürülebilir eurobondlara yatırım yapan yatırımcılara ulaşmış olduk. Bu yatırımcı tabanımızın çeşitliliği açısından oldukça önemli bir gelişmedir. Söz konusu işlemi, özellikle tüm dünyada oldukça zorlu şartların olduğu 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz altını çizmek isterim. 2020 yılında bu işlemle birlikte ülkemize sağladığımız yeni kaynak tutarı toplamı 5,1 milyar dolar seviyesine ulaşmış oldu.



“Sürdürülebilir Eurobond” ihracından elde edilecek kaynaklar hangi alanlarda değerlendirilecek?

Sürdürülebilir bankacılık anlayışımızın bir parçası ve “Sürdürülebilir Eurobond” kavramının bir gereği olarak bu yeni ihraçtan elde edilecek kaynaklar yenilenebilir enerji kredileri başta olmak üzere çevre dostu projelerin finansmanında kullanılacak. Çevre dostu kredilere ek olarak, sosyal temali krediler de finanse edilecek. Bu kredilerin başında Covid-19 salgınından etkilenen mikro işletmelerin işletme ihtiyaç finansmanı ve istihdamı artırmaya yönelik kredilerin finansmanı gelecek.

“Yenilenebilir enerjinin desteklenmesi amacıyla, temiz enerji kaynaklarından üretilen 45 bin Doğrulanmış Karbon Birimi olarak “Karbon Negatif” kuruluş olma konumumuzu 2020 yılında da koruduk.”

2014 yılından itibaren BIST Sürdürülebilirlik Endeksinde yer alan VakıfBank, 2019 yılı için hesaplanmış tüm sera gazı emisyonlarından fazlasını dengeleyerek “Karbon Negatif” bir kuruluş oldu. Bu süreçte ne gibi çalışmalar yapıldı ve VakıfBank 2021 yılında nasıl bir sürdürülebilirlik yaklaşımı izleyecek?

VakıfBank olarak bankacılık faaliyetlerimizi sürdürülebilir bir anlayış içerisinde yürütüyoruz. 2014 yılından bu yana Karbon Saydamlık Projesi Raporu (CDP) yayımlıyor ve BIST Sürdürülebilirlik endeksinde,

2014 yılında kurulduğu ilk günden beri yer alıyoruz. 2020 yılında Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne Türkiye'den dâhil olmayı başaran iki bankadan birisi ve tek kamu bankası olarak seçilmemizin ardından, bu yıl da söz konusu endekste ki yerimizi koruyoruz. Ayrıca birçok uluslararası endekste yer almaya ve bu alandaki çalışmalarımızı artırmaya devam ediyoruz. Kapsamlı ve hassas enerji ve emisyon yönetimimiz sayesinde sürdürülebilirlik performansımızı her yıl biraz daha artırıyoruz. 2019 yılındaki toplam emisyon miktarımızı 2020 yılında yaklaşık yüzde 25 azalttık. Yenilenebilir enerjinin desteklenmesi amacıyla ISO 14064 sertifikası ile doğrulanan bu miktarın karşılığı olarak, temiz enerji kaynaklarından üretilen 45.000 Doğrulanmış Karbon Birimi olarak "Karbon Negatif" kuruluş olma konumumuzu 2020 yılında da koruduk. 2021 yılında hedeflerimizi daha da yükseltmek istiyoruz.

Bu yıl yenilenebilir kaynaklardan üretilmiş elektrik payını yüzde 50'nin üzerine taşımaya hedefliyoruz. Ayrıca kurumsal krediler ve büyük proje kredilerimizin çevre etkisini ölçebilmek adına Çevresel Sosyal Risk Yönetimi

Sistemi'nin kurulması için çalışmalara başladık. Bir sonraki hedefimiz ise bu sistemi büyük-küçük tüm kredi segmentlerimize uygulayabilmek.

“ Sürdürülebilirlik anlayışımızı destekleyen çevre dostu-yeşil projeler her zaman önceliğimiz olmaya devam edecek. ”

Uluslararası finans kuruluşları aracılığıyla finansman sağlayacağınız projeleri seçerken hangi kriterleri dikkate alıyorsunuz?

Öncelikle uluslararası sermaye piyasalarındaki en aktif ve öncü Türk bankası olarak fonlama yapımızın çeşitliliğine son derece önem veriyoruz. Yıl sonu itibarıyla yaklaşık 13.5 milyar dolar seviyesindeki toplam yurt dışı fonlamamız, oldukça farklı yapılar altında farklı kaynaklardan oluşmaktadır. Yurt dışından kaynak temininde olmazsa olmaz diğer bir önemli husus ise söz konusu kaynağın

uzun vadeli ve görece uygun maliyetli olmasıdır. Böylece Türk bankacılık sektörünün yapısal bir problemi olan aktifler ve pasifler arasındaki vade uyumsuzluğunu Bankamız adına mümkün olduğu kadar azaltmaya yönelik kaynaklara yöneliyoruz. Ayrıca hem sürdürülebilirlik anlayışımızı destekleyen hem de yatırımcı tabanımızı çeşitlendiren çevre dostu-yeşil projeler her zaman önceliğimiz olmaya devam edecek.

“ Çalışma arkadaşlarımızdan yönetim kadromuza kadar her seviyede olağanüstü bir çaba göstererek nakdi krediler, gayri nakdi krediler, mevduatlar, yurt dışı transferler ve işlemler dâhil her alanda pazar payımızı artırmayı başardık ve Türkiye'nin en büyük ikinci bankası konumuna yükseldik. ”



VakıfBank 2020 yılında, aktif büyüklüğünü yüzde 66,6 oranında artırarak 700 milyar TL'ye çıkardı ve Türkiye'nin en büyük ikinci bankası oldu. Bu başarıyla ilgili kısa bir değerlendirmenizi alabilir miyiz?

Pandemi ve iş yapış şekillerinde meydana gelen değişim döneminde dahi, tüm müşterilerimize hizmet vermeye her koşulda devam ettik. Ülkemiz için üreten, değer katan, istihdam sağlayan, iş ve emek veren her kesimi var gücümüzle destekliyoruz. Çalışma arkadaşlarımızdan yönetim kadromuza kadar her seviyede olağanüstü bir çaba göstererek nakdi krediler, gayri nakdi krediler, mevduatlar, yurt dışı transferler ve işlemler dâhil her alanda pazar payımızı artırmayı başardık ve Türkiye'nin en büyük ikinci bankası konumuna yükseldik. Tüm çalışmalarımızın sonucunda elde ettiğimiz bu başarı ile çalışmalarımıza hız kesmeden devam edeceğiz.

Türkiye'nin en büyük ikinci bankası olarak, önceliğimiz her zaman olduğu gibi yine müşterilerimiz ve paydaşlarımız olacaktır.

VakıfBank sizin için ne ifade ediyor?

VakıfBank, Türkiye'de faaliyet gösterdiği alanda modern gelişmeleri takip ederek kendine uyarlayan, yenilikçi bir bankacılık anlayışıyla hizmet sunan, son derece verimli çalışan, çoğu iş ve işlemde sektörde her zaman ilklere öncülük eden ve bu değer ve dinamikleri kurum kültürünün bir parçası haline getirmiş olmasının yanı sıra kamu bankası misyonu ile ihtiyaçlarına yönlendirmek suretiyle ülkesine ve milletine hizmet eden bir kurumdur. Dolayısıyla böyle bir beşeri sermayeye sahip kurumun çeşitli pozisyonlarında görev yapmış olmaktan ve nihayetinde yönetim kadrosunda çalışmaktan gurur duyuyorum.

VakıfBanklı olmak ne demek?

VakıfBank, Türk bankacılık sektöründe köklü bir geçmişi temsil etmektedir. Az önce de belirttiğim gibi VakıfBanklı olmak, faaliyet gösterdiği alanda dünya ile temas ederken ülkesine hizmet eden bir kurumun parçası olmak ve bu amaçlara hizmet ederken de işini en doğru şekilde, hakkıyla ve gönülden sahiplenerek yapmak demektir.

Son olarak, VakıfBank ailesine bir mesajınız var mı?

İçinde bulunmuş olduğumuz pandemi koşullarında oldukça meşakkatli şartlarda çalışan çalışma arkadaşlarımızı özveriyle çalışmaları ve görev bilinçleri için kutluyorum. Zor bir sene olan 2020 yılını çok başarılı finansal sonuçlarla kapattık ve bu başarı sektörde yerimizi sağlamlaştıracığımız yeni bir dönemi beraberinde getiriyor. Bu bilinçle yeni başarılar elde edeceğimizden şüphe duymuyorum.

VakıfBank, gençlerle dijital finansın geleceğini şekillendirmeye devam ediyor



Yeni çağın getirdiği dijital teknolojileri merkezine alan VakıfBank, ikincisini gerçekleştirdiği 'Hack to the Future' yarışmasında genç yazılımcıları, programcıları ve tasarımcıları bir kez daha bir araya getirdi. Katılımcıların yoğun ilgi gösterdiği etkinlik bu yıl 'Dijital Finansın Geleceğine Yön Ver' konseptiyle 19-21 Mart tarihleri arasında 32 takım ve 84 katılımcı ile çevrimiçi olarak düzenlendi. Profesyonellerin mentorluğu ve desteğiyle çalışmalarını heyecanla sergileyen gençler etkinliğe dair duygu ve düşüncelerini Bizim Yerimiz'le paylaştılar.

VakıfBank'ın, gençleri geleceği kodlamaya teşvik ettiği 'Hack to the Future' etkinliğinin ikincisi sonuçlandı. 19-21 Mart'ta çevrimiçi düzenlenen yarışmada, 'En İyi Minimum Viable Product', 'En İyi Sosyal Girişim', 'En Yenilikçi Teknolojik Çözüm', 'En İyi Kullanıcı Deneyimi Tasarımı' ve 'En Global Çözüm' kategorilerindeki ödüller sahipleriyle buluştu. Finalde yarışan genç kadın girişimcilerin projeleri de iki ödülle taçlandı.

10 takım finale kalmaya hak kazandı

VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih'in ev sahipliğinde gerçekleştirilen çevrimiçi etkinlikte, yarışmacılar kullanıcı deneyimi, yeni nesil müşteri iletişimi, yenilikçi ürün ve hizmetler, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik konularını odaklanarak projeler üretti. 32 takım arasından finale kalan 10 takımın sunumları, jüri üyeleri tarafından takım yetkinliği, özgünlük,

Jüride kimler yer aldı?

Metin Recep Zafer
VakıfBank Bilgi Teknolojileri ve Operasyonel İşlemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Ferkan Merdan
VakıfBank Dijital Bankacılık, Müşteri Deneyimi ve Kurumsal İletişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Günseli Özen
Marketing Türkiye Genel Yayın Yönetmeni

Mehmet Zahit Ateş
Merkez Bankası Bilişim Teknolojileri Genel Müdürü

Prof. Dr. Şirin Karadeniz
Bahçeşehir Üniversitesi Rektörü



yenilikçi teknoloji, iş modeli, tasarım, ticarileşme/ölçeklenme, sunum, yapılabirlik, sosyal fayda ve prototip kriterlerine göre değerlendirildi.

"Geleceğin yeteneklerine yatırım yapmak sosyal sorumluluğumuz"

Ödül töreninde konuşan VakıfBank Genel Müdürü Abdi Serdar Üstünsalih, "Bu yıl ikincisini düzenlediğimiz hackathon etkinliğimiz, dijitalleşme yolculuğunda hem gençlerimize destek olmak hem de onlarla aynı ufukta buluşmak için hayata geçirdiğimiz bir proje idi. Bugün ne kadar isabetli bir karar aldığımızı bir kez daha net olarak görüyorum. Çok kıymetli jüri üyelerimiz titizlikle yürüttükleri ve eminim ki çok zorlandıkları bir değerlendirme sürecinin ardından ikinci hackathon'umuzun kazananını belirlediler. Diğer bir deyişle, dijital finansın geleceğine yön vereceğine inandıkları projeyi seçtiler. Yola çıkarken ülkemizin geleceğini gençlere emanet eden Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün bir sözünden ilham aldık. Atatürk, 'Gençliği yetiştiriniz. Onlara bilim ve kültürün olumlu fikirlerini veriniz. Geleceğin aydınlığına onlarla kavuşacaksınız. Özgür fikirler uygulamaya geçtiği zaman, Türk milleti yükselecektir' demişti. Biz de VakıfBank olarak ülkemizi aydınlık



Dereceye giren projeler

- **Milanesi ekibi:** Günümüzde popüleritesi ve kullanım alanları yaygınlaşan dijital para birimlerini banka işlemleri özelinde kullanıp müşterilere bankanın kendi coinleri ile fırsatlar sunması
- **Puzzle ekibi:** Kişiselleştirilmiş bir deneyimle dijital okuryazarlığı düşük olanları mobil uygulamalara yönlendirerek dijital kullanımı artırma ve nakitsiz bir topluma geçişi kolaylaştırma uygulaması
- **Quakecom ekibi:** Deprem sonrası yıkılan binaların konumunu, enkaz altında kalan kişi sayısını merkeze anlık olarak ileten acil durum haberleşme sistemi
- **Segion ekibi:** Araç kazası anında, sigortası olan otomobilin sigorta işlemlerini yapay zekâ destekli görüntü işleme çözümleri ile hızlandırma
- **Yatırım Tavsiyesi Değildir ekibi:** Blockchain tabanlı insandan insana (peer-2-peer) micro para gönderme sistemi

bir geleceğe taşıyacak olan sizlere her zaman destek olmayı, gelişiminiz için uygun koşulları sağlamayı bir borç olarak görüyoruz. Bu yüzden hem bugünün hem de geleceğin yeteneklerine yatırım yapmayı sosyal sorumluluğumuz olarak görüyoruz.” dedi.

Alanında deneyimli isimler en inovatif uygulamaları seçti

VakıfBank'ın inovatif fikir sahibi girişimci gençlerle bulunduğu “Hack to the Future” etkinliğinde, bilgi ve bilişim teknolojileri, ödeme sistemleri, dijital çözümler, finans ile stratejik pazarlama, girişimcilik, yatırımcılık gibi alanlarda deneyimli isimler kazanan



Ahmet Sedat Postacıoğlu
VakıfBank Dijital Bankacılık ve Dağıtım Kanalları Başkanı

takımları belirledi. VakıfBank Dijital Bankacılık, Müşteri Deneyimi ve Kurumsal İletişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Ferkan Merdan, Marketing Türkiye Genel Yayın Yönetmeni Günseli Özen, Merkez Bankası Bilişim Teknolojileri Genel Müdürü Mehmet Zahit Ateş, VakıfBank Bilgi Teknolojileri ve Operasyonel İşlemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Metin Recep Zafer ve Bahçeşehir Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Şirin Karadeniz'den oluşan jürinin değerlendirmesi sonucu Milanese takımı 'En İyi Kullanıcı Deneyimi Tasarımı', Puzzle takımı 'En İyi Minimum Viable Product', Quakecom takımı 'En İyi Sosyal Girişim', Segion takımı 'En Yenilikçi Teknolojik Çözüm'

Gençlerin potansiyellerine tanık olmak bizi heyecanlandırıyor

Bu yıl ikincisini düzenlediğimiz “Hack to the Future” hackathon etkinliğini öncekinden farklı olarak pandemi koşulları sebebiyle çevrimiçi gerçekleştirdik. Gençlerle bağ kurabildiğimiz bu etkinliğe VakıfBank olarak çok önem veriyoruz. Onların enerjisine, fikirlerine, potansiyellerine yakından tanık olmak bizi çok heyecanlandırıyor. Ortaya çıkan projeler gayet yaratıcı ve belirli bir problemin çözümüne yönelikti. Jürimizin değerlendirme aşamasında zorlandığına eminim.

ve Yatırım Tavsiyesi Değildir takımı 'En İyi Global Çözüm' kategorilerinde ödüle layık görüldü. Toplam para ödülünün 60 bin TL olduğu yarışmada, finalde yarışan diğer takımlar ayrıca 5'er bin TL ile ödüllendirildi.

Sanal odalarda sıkı ve verimli iletişim

Gençler, pandemi nedeniyle bu yılki hackathon'a ekranlarının başından katıldılar. VakıfBank'ın konularında uzman çalışanlarından oluşan mentor ekibi ile sanal odalarda fikir ve bilgi alışverişi yapma şansı bulan takımlar, çevrimiçi de olsa hızlı, sıcak, samimi ve etkili bir bilgilendirme deneyimi yaşadılar.

Bu etkinlikte kadın girişimcilerin yoğun olması ve kazanan takımlarda birçok kadın katılımcının yer alması bizi en çok heyecanlandıran unsurlardan biri oldu. Başvuruların yüzde 30'undan fazlasını kadınlar oluşturuyordu. Finale kalan takımlar içerisinde bu oran neredeyse yüzde 50 olarak gerçekleşti. VakıfBank olarak kadınların iş dünyasındaki başarısının farkındayız. Bankamız çalışanlarının yüzde 50,62'si kadın. Biz kadınların iş dünyasında çok daha başarılı işlere imza atacağına canı gönülden inanıyoruz.



Bayram Metin
VakıfBank Dijital Bankacılık Müdürü

Gençlerin enerjisine inancımız tam

İçinde bulunduğumuz çağda müşterilerin beklentisi çok hızlı değişiyor. Müşterilerimizin taleplerini dijital çözümlerimizle karşılamaya çalışıyoruz. Bu bağlamda hackathon etkinliklerinin yaratıcı gücüne ve gençlerin enerjisine inancımız tam.

Rekabetçi ve bir o kadar da eğlenceli geçen etkinlik sonunda beklediğimiz gibi çok başarılı projeleri dinleme fırsatı yakaladık. Bugüne kadar teknoloji konusundaki etkinliklerde erkeklerin daha baskın olduğunu görmüştük. Ancak son zamanlarda bunun kırıldığını, kadınların da teknolojik

alanda çok etkin olduklarını görüyoruz. Düzenlediğimiz “Hack to the Future” etkinliğinde de bunun yansımaları gördük.

Bankamız, dijital bankacılığın geleceğini şekillendiren teknolojileri yakından takip ederek hayata geçirme konusunda ödün vermeden ilerliyor. Aldığımız ödüller de doğru yolda olduğumuzun göstergesi. VakıfBank olarak, önümüzdeki dönemde de dijital bankacılık vizyonuyla müşterilerimizin ihtiyaçlarını okumaya ve en yenilikçi çözümleri müşterilerimize sunmaya devam edeceğiz.



Sait Şener
VakıfBank Ar-Ge ve İnovasyon Müdürü

Değişimi ancak teknolojinin inovatif kullanımı ile yakalamak mümkün

Bu yıl etkinliğimiz çevrimiçi olmasına rağmen mutlulukla söyleyebilirim ki son derece verimli bir çalışma gerçekleştirdik. Gençler ve mentorlarımız sorunsuz biçimde çalıştı ve katılımcılarımızdan çok güzel geri dönüşler aldık. Yapay zekâ, kişiselleştirme, sosyal sorumluluk gibi farklı alanlarda somut değer önerisi sunan projeleri dinleyen jürilerimizin verdiği olumlu geri dönüşler de cabası. Etkinliğe katılan takımların birer girişimci olarak devam edebilmeleri ve fikirlerinin inovasyona dönüşmesi için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Örneğin etkinliğimize katılan takımlardan biri TÜBİTAK'ın Bireysel Genç Girişimci Programı (BIGG) kapsamına alındı.

Değişen müşteri ihtiyaçları ve profilleri, var olan hizmetleri iyileştirmeyi ve yeni ürün ve hizmetler sunma ihtiyacını oluşturuyor. Değişimi ise ancak teknolojinin inovatif kullanımı ile yakalamak mümkün. Teknolojik gelişmeleri yakından takip eden yaklaşımımız ile önümüzdeki dönemde dünyayı nelerin beklediğini ve bunun bankacılık için ne anlama geldiğini ortaya koyarak, teknoloji yol haritası çalışmalarımıza devam ediyoruz.



Fatma Işık Ersöz
BT Talep ve Proje Koordinasyon Teknik Müdürü

Gençleri ülkemizin can damarı olarak görüyoruz

Hackathon'un bu yıl sanal ortamda gerçekleşmesi, takımlara çalışma saatleri açısından daha fazla esneklik sağlamanın yanı sıra, katılımcılar ve konular olanağı sunması, katılımcılar ve konular anlamında çeşitlilik oluşmasına da olanak verdi.

Ayrıca fiziksel hackathon için harcanan maliyet kalemleri ortadan kalktığı için, bu maliyetleri katılımcılara daha fazla ödül sunmada kullandık; bu da katılımcılara ve finalistlere motivasyon olarak geri döndü. Mentorlarına 7/24 ulaşma şansı bulan katılımcılarımız, bu konudaki

memnuniyetlerini sıklıkla dile getirdiler. Çevrimiçi bir organizasyonun bu denli sorunsuz geçmesi, hem bankamız paydaşlarının hem de gençlerimizin pozitif yaklaşımının bir sonucudur.

VakıfBank olarak gençleri ülkemizin can damarı olarak görüyoruz. Onları her anlamda desteklemeyi ve yakın bağlar içerisinde olmayı çok önemsiyoruz. Etkinliğimize başvuran ve katılan tüm gençlerimizi VakıfBank'ta çalışma, staj gibi iş imkânları konusunda da değerlendiriyoruz. Ürettikleri fikirlerin hayata geçmesi için de en büyük destekçileri olmak gayesindeyiz.



Anıl Memiş
VakıfBank Dijital Bankacılık
Müdür Yardımcısı

Finale kalan takımların ürünlerinin hepsi birbirinden başarılıydı

Bu seneki hackathon çevrimiçi platformda gerçekleşeceği için birbirimizle sıcak temas kuramayacağımızı düşünmüştüm. Ancak yine çok eğlenceli ve interaktif bir etkinlik gerçekleştirdik. Katılımcı takımların sanal odalarına anlık olarak girebilmek ve onlarla kolayca etkileşim kurabilmek etkinliğin çevrimiçi olmasının avantajı oldu.

Dolu dolu geçen iki gün boyunca fikirlerini projeye dönüştüren ve geliştiren katılımcılarımız iki günün ardından ürünlerini anlatan sunum ve prototipleri hazırladılar. Sadece Bankacılık sektörüne

ilişkin değil, toplumsal faydanın göz önüne alındığı ve toplumun belirli kesimlerinin ihtiyaçlarına yönelik ürünlerin de ortaya konması etkinliğe renk kattı. Özellikle finale kalan takımların ürünlerinin hepsi birbirinden başarılıydı. Böylesine nitelikli arkadaşlarla tanışmak benim için heyecan ve umut vericiydi.

VakıfBank olarak dijital bankacılığa önemli atılımlar yapıyoruz. Müşteri deneyimini odak noktasına koyarak müşterilerin talep ve ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler getirmek için çaba gösterirken genç arkadaşlarımızın enerjisi olmazsa olmaz; bizim için adeta itici güç.



Süha Erdem Yabaş
VakıfBank Ar-Ge ve İnovasyon
Müdürlüğü Kıdemli Uzmanı

Heyecanlarının motivasyona dönüşmesini izlemek keyifliydi

Hackathon'un bu sene çevrimiçi gerçekleşmesi büyük avantaj sağladı. Çünkü alan kısıtlı olmadığı için daha fazla sayıda girişimci gençle tanıştık ve onların daha fazla mentorla bir araya gelmesini sağladık. 32 takımla üç gün süren ve güçlü iletişime dayanan bir etkinlik gerçekleştirdik. Gençlerin heyecanlarının motivasyona dönüşmesini izlemek çok keyifliydi.

Günümüzün trend konularını yakından takip eden gençlerin özellikle yapay zeka, kişiselleştirme ve oyunlaştırma

teknikleri üzerinde kafa yorduklarını görmek, geleceğe dair umut aşıladı. Ayrıca son derece profesyonel sunum teknikleriyle de bizi epey şaşırttılar.

VakıfBank, bu tarz etkinliklerle gençlerin fikirlerine verdiği önemi ve onların bakış açısıyla kendi ürün ve hizmetlerini daha iyi bir noktaya taşımaya çalıştığını bir kez daha gösterdi. Bankamız önümüzdeki dönemde yeni nesil bankacılık çalışmalarını kapsamında gençlere daha çok hitap eden ürün ve hizmetlerle piyasada öncü olmayı sürdürecektir.



İtler Haliloğlu
Viveka Operasyon Direktörü

Herkes çalıştı; üretti ve öğrendi

VakıfBank'ın kurumsal bakış açısını ve vizyonunu, gençlerle bir arada olduğu projelere taşımaya çok güzel. Etkinlikte heyecan verici projelere tanıklık edip, fikirlerinde gelecek gördüğümüz girişimci ruha sahip gençlerle tanıştık. Ayrıca bir bankanın, geleceğine bir biçimde entegre olabilecek fikirler arayışı içinde olması çok kıymetli.

Toplumsal fayda odaklı projelerin yer aldığı ve bu çeşitliliğinden dolayı ödül kategorilerini de bambaşka yerlere taşıyan bir yarışma gerçekleştirdik. Burada herkes çalıştı; üretti ve öğrendi. Fikir zenginliği de böylece karşılığını

bulmuş oldu.

Genç, dinamik, yeniliğe açık ve yaratıcı fikirleriyle geleceğe yön vermeye hazır bu gençlerle bir arada olmak, onların vizyonlarını genişletmelerine aracılık etmek harika bir deneyimdi.

Hack to the Future'un en ayırt edici özelliğini şöyle özetleyebiliriz: Ürün geliştirme amacı taşıyan ama tasarımı, iş modeli geliştirmeyi ve müşteri tarafının hassasiyetlerini de unutmayan; problem- ihtiyaç -değer önerisi tanımlamasını da önemseyen bütüncül bir anlayışa sahip olması ve sürdürülebilirlik amaçlaması...

Dijitalin geleceğine yön verecek gençlerin “Hack to the Future” izlenimleri



Medici A. Firat Gürbüz - Gürsu Yaman

Çevrimiçi hackathonlarda, o hackathon ruhunun yakalanması daha zor olur. Ama VakıfBank bunu başardı ve ilk kez bir sanal etkinlikte o dinamizmi yakaladık. Her anından keyif aldık. Canlı odalarda mentorlarımızın, alanında uzman farklı kişilerin bize sürekli fikir vermesi, heyecanımızı da diri tuttu. Eksiklerimizi görme ve hemen düzeltme imkânı tanıdı. “Hack to the Future” yalnızca projelerimizi gerçekleştirme fırsatı sunmakla kalmadı. İlerleyen zamanlarda bir hackathon düzenlersek bunu nasıl yapmamız gerektiği konusunda da bilgi ve deneyim sahibi olmamızı sağladı. “Hızlı ve mükemmel” yerine “Hızlı ve fonksiyonel” olmanın önemini anladığımız çok verimli ve keyifli bir etkinlikti.



Milanesi A. Selin Yağsan - Aydın Algan

Hackathonların en güzel yanlarından biri de farklı insanlarla tanışmak ve bilgi paylaşımında bulunmak. Biz daha önce de “kullanıcı deneyimi tasarımı” konusunda birlikte çalışmıştık; yine de işin bilmediğimiz teknik yanları vardı. Bunları detaylı biçimde öğrenme şansımız oldu. Mentorlara bilmediğimiz şeyleri sorma fırsatı bulduk. Sonuç olarak, başlangıçta yalnızca bir fikir olan şeyler, gerçek birer projeye dönüştü.

VakıfBank'a, alanında uzman kişilerle gençleri bir araya getiren böylesi vizyoner bir projeye imza attığı için teşekkür ederiz. Bu hackathona katılarak çok güzel bir deneyim elde ettik.



Yatırım Tavsiyesi Değildir Çınar Kızıltepe - Doğu Deniz Uğur

Etkinlikte öğrendiklerimizin ve deneyimlediklerimizin yanı sıra VakıfBank'ın bu etkinliği son derece kurumsal bir çizgide yürütmesinden çok etkilendik. Küçük ve önemsiz görünebilir ancak hackathonların ruhunu yansıtan çok ince detaylar düşünülmüştü. Çevrimiçi olduğu için bu kadarını beklemiyorduk ama tıpkı yüz yüze gerçekleşen hackathonlar gibi yemek ihtiyacımız bile düşünülmüştü ve bizim için yemek çekleri tanımlanmıştı.

Zamanla yarışmak, projemizdeki hataları kısıtlı süre içinde düzeltmeye çalışmak, zaman ve kriz yönetimimize büyük katkı sağladı. Arkaya bakmadan sürekli öne doğru gidebilme kabiliyeti kazandı ve bu süreçlerde daima mentor desteği alabildik.



Plankton İrem Karaer - Yiğit Güleç

Bir buçuk yıldır mobil uygulamalarla ilgileniyorduk ve “Hack to the Future” bize kendimizi gösterme, fikirlerimizi projelendirme imkânı verdi. Proje değişikliğinden ötürü zorlandığımız zamanlar oldu ama bu bile keyifliydi. Zaman yönetimi ve kriz yönetimi anlamında bize çok şey kattı. Problemleri kısa sürede çözmeye çalışmak hatta bazen bir şeyi yoktan var etmeye çabalamak, bize hız kazandırdı. Etkinlik süresince de motivasyonumuz hep yüksekti çünkü her konuda çok destek aldık.



Quakecom Damla Akyüz - Eda Fiçircioğlu
Özge Kaldır

Daha önce de hackathonlara katılmıştık ancak bu denli aktif ve etkili mentorlukla karşılaşmamıştık. Mentorlarımız projelerimizle, kendi projelerimiz gibi ilgilendiler. Etkinlik boyunca mentorlarımız sayesinde VakıfBank'ın, alanında uzman pek çok çalışanıyla temas edebildik ve alanlarıyla ilgili çok önemli bilgiler aldık. Bu ilgi bizi çok mutlu etti. Ayrıca girişimciliğin ne olduğunu bilesek de bunu deneyimlememiş olanlarımız vardı. Bu konuda da kendimizi geliştirmiş olduk.



METİN RECEP ZAFER

VakıfBank Bilgi Teknolojileri ve Operasyonel İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

FAST sistemi ile 7 gün 24 saat bankalar arası para transferi

Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) bünyesinde geliştirilen FAST sistemi ile bankalar arası para transferleri 7 gün 24 saat yapılabilir hale geldi. TCMB tarafından yönetilen anlık bir ödeme sistemi olan FAST, bir süreliğine sadece banka çalışanlarının ödeme gönderebilecekleri bir pilot süreç ile devreye alındıktan sonra tüm müşterilerin kullanımına açıldı.

Günümüz dünyasında gelişen teknoloji ve süreçlerin dijitalleşmesine paralel olarak, 7 gün 24 saat para transferi yapılabilen, alıcı ve göndericinin bilgilendirildiği, çoğunlukla bireysel ödemeleri içeren anlık ödeme sistemlerinin önemi giderek artıyor.

Anlık ödemelerin, mesai saatleri dışında 7 gün 24 saat yapılabilmesinin yanı sıra, nakit işlem maliyetlerini düşürmesi, mesai saatleri dışında fiziksel paraya olan ihtiyacı azaltması ve buna bağlı olarak ATM'lerde atıl duran paranın verimli kullanılmasını sağlaması, ödemelerin kayıt altına alınabilmesi gibi birçok faydası bulunuyor. Bununla birlikte anlık ödemeler, dijital iş modellerinin ortaya çıkmasını da sağlayarak, inovatif çözümlere ve fintech'lere yeni girişim kapıları açıyor.

Dünyada 54 ülkede anlık ödeme çözümleri aktif olarak kullanılıyor. İngiltere'de Faster Payments, Danimarka'da Realtime24/7 (Straksclearingen), Amerika'da Real-Time Payments (RTP), Avrupa Birliği'nin anlık ödeme şeması SCT Inst (SEPA Instant Credit Transfer), Singapur'daki FAST (Fast and SecureTransfers), Avustralya NPP (New Payment Platform) ve Hindistan UPI (Unified Payments Interface) en bilinen anlık ödeme sistemleri arasında yer alıyor. Bu örneklerin bir kısmı anlık ödeme sistemleri regülatörler tarafından

geliştirilip işletilirken, bir kısmı da müşteri beklentileri dikkate alınarak özel girişimler tarafından hayata geçiriliyor.

Türkiye'de anlık ödeme açısından ele alınması gereken sistemler, TCMB tarafından yönetilen PÖS ve diğer özel çözümler olarak öne çıkıyor. Bankalar arası para transferine aracılık eden Perakende Ödeme Sistemi'nde, yalnızca hafta içi mesai saatleri içinde işlem yapıyor; paranın hesaplara geçiş süresi bankalar arasında farklılık gösteriyor ve para hesaba geçtiğinde herhangi bir bilgilendirme zorunluluğu bulunmuyordu. Bu kısıtlamalara çözüm getirmek, yenilikçi finansal teknolojileri ve iş yapış yöntemlerini desteklemek amacıyla, TCMB, perakende ödeme sistemi altyapısını geliştirmeye yönelik çalışmalarına başladı ve yeni bir anlık ödeme sistemi olan FAST'ı (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) 2020 senesinde kamuoyuna duyurdu. Aynı zamanda, katılımcı bankalara sistemlerini yeni alt yapıya uygun şekilde geliştirmeleri için 2020 yılı sonuna kadar süre verdi. Bankalar sistemlerini FAST'a uygun hale getirdikten ve TCMB bünyesinde yapılan testlerden sonra 18 Aralık 2020 tarihinde sadece banka çalışanlarının ödeme gönderebilecekleri bir pilot süreç ile devreye alınan FAST, 8 Ocak 2021 tarihinde tüm müşterilerin kullanımına açıldı. FAST ilk aşamada

sistemde yer almak isteyen Türkiye'deki 21 bankanın katılımı ile devreye alındı.

FAST nedir?

FAST, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) bünyesinde geliştirilen, 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vererek, ödemelerin anlık aktarımını sağlayan, EFT'den bağımsız anlık bir ödeme sistemidir. FAST ile ödemeler karşı hesaba anında geçer ve ödemenin tarafları, bankaları tarafından ödemenin durumu hakkında anında bilgilendirilir. FAST ile yapılan para transferi işleminin 25 saniyede tamamlanma zorunluluğu bulunur; bu sürede tamamlanmayan ödeme işlemleri iptal edilir.

FAST ve EFT arasındaki farklar nelerdir?

EFT sistemi ile banka hesapları arasındaki para transferleri saniyeler içerisinde gerçekleşse de, bankaların parayı alıcı müşterinin hesabında kullanılabılır duruma getirmesi için bir süre taahhüdü bulunmuyor. Bu nedenle ödemelerin hesaplara yansımaları uzun zaman alabiliyor. Ayrıca, EFT sistemi sadece mesai saatleri içerisinde çalıştığı için EFT işlemi sonrasında alıcı ve gönderene herhangi bir bildirim yapılması zorunluluğu da bulunmuyor.

FAST sisteminde ise ödemeler saniyeler içinde sonuçlanıyor ve fon alıcının

hesabında anında kullanılabılır hale geliyor. FAST sistemi, 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet veriyor. Katılımcılar, işlemlerini tamandıktan sonra gönderen ve alan müşteriye ödemenin sonucuna dair bildirimde bulunuyor.

FAST sisteminde, EFT'den farklı olarak, güvenlik nedeniyle işlem başına uygulanacak bir üst limit de bulunuyor. Sistem, 8 Ocak 2021'de ödemelerin üst limitini 50 TL olacak şekilde işleme almış; 29 Ocak 2021 tarihinde ise işlem üst limitini 1000 TL'ye çıkarmıştır.

FAST nasıl kullanılır?

TCMB'ye üye finansal kuruluşların uygulamalarına girilerek 7 gün 24 saat FAST ödemesi gönderilebiliyor. FAST ödeme talimatı girilirken, alıcının hesap bilgileri (ad-soyad ve IBAN) kullanılabileceği gibi, varsa alıcının kolay adres bilgileri de kullanılabiliyor.

VakıfBank'ta FAST yapılabilen işlem kanalları nelerdir?

VakıfBank'ta mobil, şube ve çağrı merkezi kanallarından FAST işlemleri yapılabiliyor. Ocak ayında 217 bin olan gönderilen FAST sayısı, Mart sonu itibarıyla 932 bine çıkmıştır. Alınan FAST ödeme sayısı ise Ocak ayında 984 bin iken, Mart sonu itibarıyla 3 milyon 817 bine ulaşmıştır.

KOLAS nedir?

KOLAS (Kolay Adresleme Sistemi), TCMB tarafından geliştirilen FAST ödeme sisteminin katmanlı servislerinden biridir. BKM tarafından geliştirilmiş olup yine BKM tarafından işletilmektedir.

KOLAS; EFT, PÖS, FAST gibi fon transferi gerçekleştirilen ödeme sistemlerinde müşterilerin kullanım deneyimlerini geliştirme hedefi taşıyan katma değerli bir hizmettir. Bu hizmet, müşterilerin katılımcılardaki hesap numaralarının (IBAN) basitçe hatırlanabilecek bir adres ile (telefon numarası, e-posta adresi, T.C. Kimlik Numarası [TCKN], Vergi Kimlik Numarası [VKN], Yabancı Kimlik Numarası, Pasaport Numarası) eşleştirilmesi ve fon transferlerinde hesap numarası yerine bu adreslerin kullanılabilmesi prensibine dayanır.

KOLAS ile yapılan işlemlerde, alıcının ismi ya da unvanı maskeli olarak göndericiye gösterildiği için ödemenin doğru kişiye ulaşması daha kolay

fast



sağlanabilir. Bu şekilde ödemelerin isim uyumsuzluğu nedeniyle iade olması gibi durumların da önüne geçilir.

VakıfBank'ta KOLAS işlemleri hangi kanallardan yapılabilir?

T.C. Kimlik Numarası, cep telefonu numarası, e-posta adresi, Vergi Kimlik Numarası ve Yabancı Kimlik Numarası ile mobil, şube ve çağrı merkezi kanallarından KOLAS tanımlı yapılabilir. VakıfBank'ta 14 Nisan 2021 itibarıyla 784 bin kolay adres tanımlı yapılmıştır.

FAST ile ödeme göndermek için kolay adresin olması şart mı?

FAST ile ödeme gerçekleştirmek için Kolay Adres Sistemi'ne kayıtlı olma şartı bulunmuyor. Alıcı kişinin kolay adresi yoksa ad-soyad/IBAN bilgileri girilerek de ödeme gönderilebiliyor.

FAST'ın bundan sonraki yol haritası

Dünyanın dört bir yanındaki tüketiciler ve şirketler, ödeme gerçekleştirdikleri işlemlerde ürün ve hizmetlerle gerçek zamanlı deneyim yaşamak istiyor. Bankalar yeni oluşturulan anlık ödeme sistemlerinden yararlanan yeni ürün ve hizmetler ararken, anlık ödeme sistemleriyle kullanılan katmanlı servisler önümüzdeki yıllarda ödemeler dünyasının gözdesi olacaktır. FAST ile birlikte kullanılmaya başlanan Kolay Adres ilk katman servisi.

FAST projesinin yol haritasında Karekod ve Ödeme İsteme (RFP-Request for Payment) gibi katman servislerinin entegrasyonu bulunuyor.

Karekod katman servisi ile FAST ödemelerine ilişkin bilgiler bir standart içerisinde çok hızlı, kolay ve hatasız bir şekilde paylaşılacak olup, bu sayede ödeme işlemleri hızlandırılacaktır. İşletmeler iş yerlerinde karekod kullanarak anlık ödeme kabul edebilecek ve müşteriler, alışveriş işlemlerinde mal ve hizmet alımında tacirin göstereceği karekodu mobil cihazlarına okutarak hızlı ve kolay bir şekilde ödeme yapabilecektir. 2021'in Haziran ayında kişiden kişiye karekod ödemelerinin, 2021 sonunda ise iş yeri karekod ödemelerinin devreye alınması planlanıyor.

"Ödeme İsteme" katman servisi, adından da anlaşılacağı üzere bir ödeme yöntemi olmayıp alacaklının borçludan ödeme talep etmesini sağlayan kuralları içeren bir mekanizmadır. "Ödeme İsteme", ödeme tutarında değişiklik sağlama, ödeme zamanı belirleme, ödeme zamanını uzatma gibi özelliklerle ödemelere esneklikler getirecek olup, e-fatura gibi işlemlere eklenerek ödeme talebinin müşteriye iletilmesine imkân sağlayacaktır.

[1] fast.tcmb.gov.tr

[2] bkm.com.tr

[3] sdw.ecb.europa.eu



CEM EROĞLU
VakıfBank Ekonomik Araştırmalar Müdürü



Yeşil Ekonomi

Küresel ısınma, buzulların erimesi, hayvan ve bitki türlerinin yok olmaya başlamasıyla başlayan iklim değişikliği endişeleri, Covid-19 salgınının ardından artış gösterdi. Karantina önlemleri nedeniyle sınırların kapatılması uluslararası ticareti sektöre uğrattırırken; tedarik zincirlerindeki bozulma, teknoloji ne kadar gelişmiş olursa olsun, doğadaki değişimler karşısında insanoğlunun çaresiz kalabileceğini ortaya koydu. Tüm bu yaşananlar küresel çapta yeşil ekonomi vurgusunu artırdı.

Covid-19 tüm dünyayı aynı anda etkilediği için küresel çapta endişelere ve çözüm arayışlarına neden olsa da, Covid-19'dan önce salgın hastalıklarda zaten bir artış söz konusuydu. Salgın hastalıklar üzerindeki etkisine dair kesin kanıtlar sunulmasa da, iklim

değişikliğinin Dünya'daki diğer türlerle ilişkimizi değiştirdiği ve bunun enfeksiyon riski açısından önemli olduğu belirtiliyor. Uzmanlara göre gezegen ısınırken, karada ve denizde yaşayan çeşitli türler, artan sıcaklık nedeniyle kutuplara yöneliyor. Bu nedenle normalde temas etmemesi gereken pek çok tür temas ediyor; patojenlere yeni türlere yerleşmek için bir fırsat doğuruyor. Ayrıca ormansızlaşma sonucu yaşam alanı kaybı da, hayvanları göç etmeye, yeni türlere temas etmeye ve dolayısıyla yeni patojenlerle tanışmaya zorluyor.

İklim değişikliğinin ekonomi üzerindeki etkileri

İklim değişikliği, bitki ve hayvan türlerinin yok olması, yeni salgın hastalıkların görülmesi, orman yangınları, sel, kuraklık gibi hava olaylarının artması sonucunda insan hayatı üzerinde belirgin değişimlere neden olurken, ekonomiyi de etkiliyor. İklim değişikliğinin işçi verimliliği üzerindeki etkilerinin tarım ve turizm gibi sektörler başta olmak üzere üretimde; gelir seviyelerinde sebep olacağı değişimler nedeniyle

orta vadede GSYH'de kayba neden olması bekleniyor. Örneğin, IMF tarafından 2015 yılında yayımlanan bir çalışmaya göre sıcaklığın tarih ortalamalarına göre yıllık 0.01 derece yükselmesi, gelir artışını her yıl 0.0543 puan düşürüyor. Aynı çalışmaya göre, 2015-2100 yılları arasında ortalama küresel sıcaklığın her yıl 0.04 derece artması, kişi başı geliri 2100'e kadar her yıl yüzde 7.22 azaltacak. Paris İklim Anlaşması'nda belirtildiği gibi sıcaklığın her yıl 0.01 derece artması durumunda ise gelir kaybı yüzde 1.07'ye iniyor. Ekonomik faaliyetleri sadece sıcaklık derecesi değil; sıcaklığın geçmiş ortalamalarından ne kadar saptığı da etkiliyor. Örneğin daha soğuk olan bölgelerde sıcaklık artışı daha hızlı olacağı için ekonomiye etkisinin de hâlihazırda sıcak olan bölgelere göre daha fazla olması bekleniyor. Buna karşın, sıcak veya soğuk olması fark etmeksizin iklim değişikliğine karşı politika önlemleri alınmadığı durumlarda, kişi başı GSYH büyüklüklerinde ciddi bir düşüş yaşanması kesin görünüyor. Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından 2019 yılında yayımlanan

“Daha Sıcak Gezegende Çalışmak: Isı Stresinin İş gücü Verimliliği ve İnsana Yakışır İşe Etkisi” isimli raporda küresel ısınmadan kaynaklanan ısı stresindeki artışın, 2030 yılında Dünya genelinde 80 milyon tam zamanlı işe eşdeğer verimlilik kaybına yol açacağı tahmin ediliyor. Rapordaki tahminler, 2100 yılı sonunda küresel sıcaklık artışının 1.5°C olmasına dayanıyor. Yükselen sıcaklık nedeniyle 2030 yılında Dünya genelinde çalışma saatlerinin yüzde 2.2'sinin kaybedileceği, yani 80 milyon tam zamanlı işe eş değer verimlilik kaybı ve 2.4 trilyon dolar ekonomik kayba yol açacağı tahmin ediliyor. Isı değişikliğinden ve verimlilik kaybından en çok etkilenmesi beklenen sektörlerin başında ise tarım ve inşaat geliyor. Çünkü normalden yüksek sıcaklıklar iş sağlığı riski oluştururken, çalışanların fiziksel işlev, yetenek ve kapasitelerini kısıtlayarak verimliliği düşürüyor.

Doğaya verdiğimiz zarar karbon ayak izi ile ölçülüyor

Sera gazı miktarı üzerinden, insan faaliyetlerinin doğaya verdiği zararın ölçüsü “karbon ayak izi” ile ifade

ediliyor. Karbon salınımının son yıllarda artış göstermesinin sebepleri arasında, kontrolsüz sanayileşme, sürekli artan nüfus ve enerji talebi, yükselişe geçen şehirleşme, azalan ormanlık alanlar, yoğun hayvancılık faaliyetleri yer alıyor. Karbon salınımının azaltılmaması halinde bitki türleri ve temel tarım ürünlerinin üretilmesi, dolayısıyla gıda güvenliği tehlikeye girecek. Bununla birlikte, ormanların yok olması ve yaban hayatın yaşam alanının kalmaması sonucunda yeni salgınlar da ortaya çıkacak. Toprak kayması, sel, kasırga gibi doğa olayları da eskisinden daha sık yaşanacak. Mevsim döngülerinin bozulması sonucu aşırı sıcaklık ya da çok yoğun yağış ve fırtına gözlemlenecek. Yapılan araştırmalar, Türkiye'nin de bulunduğu orta kuşakta aşırı kuraklığın etkili olacağını gösteriyor. Bu durum, gıda kıtlığı, kuraklık, salgın hastalık ve zorunlu göçlere sebep olacak.

Elektrik enerjisiyle çalışan hibrit araçların yaygın kullanımı; enerji tasarrufu sağlayan beyaz eşya ve elektronik araçların tercih edilmesi; doğru ev izolasyonu ile enerji

verimliliğinin sağlanması; güneş ve rüzgâr enerjisinin yaygınlaşması; büyükbaş hayvancılık önemli ölçüde karbon salınımına sebep olduğu için daha az et tüketmek; yerli üretim meyve ve sebzeleri tercih etmek; atıkları geri dönüşüm kutularına atmak; karbon salınımının bireysel olarak azaltılmasına yardımcı olur. Küresel çapta ise karbon salınımının azaltılabilmesi için hükümetler ve uluslararası örgütlerin işbirliği içinde hareket etmesi gerekiyor. Rüzgâr enerjisi, güneş enerjisi, jeotermal enerji, hidrolik enerji, biyokütle enerjisi, hidrojen enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı da sorunun çözümünde çok önemli bir rol oynayacaktır.

2015 yılında Fransa'nın Paris kentinde imzalanan ve 4 Kasım 2016 itibarıyla yürürlüğe giren Paris İklim Anlaşması, küresel sıcaklık artışının yüzyıl sonuna kadar 2 santigrat derecenin altında tutulmasını, Dünya genelinde karbon salınımının 2030'a kadar yüzde 50 azaltılmasını ve 2050 yılına kadar ise sıfıra indirilmesini hedefliyor.



İklim değişikliğine karşı yeşil ekonomi

2008 yılı sonlarında Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) yeşil ekonomiyi: "Gelecek nesilleri önemli çevre risklerine ve ekolojik kısıtlara maruz bırakmadan, uzun vadede insanların refahını artıracak mal ve hizmetlerin üretilmesi, dağıtımı ve tüketimiyle ilgili ekonomik etkinlikler sistemi" olarak tanımladı.

Yeşil ekonomi, başta tasarruf olmak üzere, düşük karbon salınımı, kaynakların etkin kullanımı, sosyal sorumluluk kavramlarıyla özdeşleştirilebilir. Aynı zamanda yeşilli ve çevreyi korumak adına kullanılan her türlü yöntemi ifade eder. Söz konusu yaklaşım, çevre ve ekonominin hükümet politikalarında birlikte ele alınması gerektiğini ve ekonomik büyümenin eko-verimliliğinin artırılmasını hedefler. Yeşil büyüme, istihdam alanlarının genişlemesine yardımcı olmakla birlikte, insan kaynağının gelişimine de katkı sağlar.

Yeşil ekonominin avantajları

Maliyet dezavantajına sahip olmasına karşın, yeşil ekonomi anlayışının özellikle gelişmiş ülkeler tarafından

benimsenmesinin nedeni yarattığı fırsatlardır. Yeşil ekonomi anlayışı, her şeyden önce "yeşil işler" kavramını doğurmuş ve böylece en önemli avantaj noktasını yaratmıştır. Yeşil işler kavramı, literatürde birçok özelliğiyle tanımlanabilmesine karşın en yalın hâliyle tarım, hizmet, üretim, Ar-Ge, imalat ve yönetim faaliyetlerinin çevreye zarar vermeden ve hatta çevreyi koruyarak ve geliştirerek gerçekleştirilmesi şeklinde ifade edilebilecek bir yaklaşımdır. Bazı analistler ise yeşil işleri: "Doğrudan ve dolaylı olarak insan faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik herhangi bir iş" olarak tanımlamaktadır. Böylece, yeşil ekonomi ile birlikte yukarıda bahsi geçen birtakım faaliyetler gerçekleştirilirken, diğer taraftan yıkıcı sonuçlara yol açmayacak ve başka alanlara da marjinal ve dışsal fayda sağlayacaktır. Çevreye uyumlu ürünlerin geliştirilirken kazanacağı yeni fonksiyonlar, söz konusu ürünlerin

değerlerini de artıracaktır. Yeşil ekonomiye geçiş ile birlikte doğal olarak sürdürülebilir yönetim anlayışının yerleşmesi, firmalar arası rekabeti sağlayarak yeşil ekonomi anlayışında gelişime katkıda bulunacaktır. Yeşil ekonomi ayrıca, kaynak verimliliğini artırarak doğal kaynaklara olan talebi azaltacaktır.

Bilindiği üzere, özellikle büyük şehirlerde ciddi bir hava kirliliği problemi yaşanıyor. Yeşil anlayışın hayata geçirilmesi ile hem hava hem de gürültü kirliliği minimum düzeyde kalarak her anlamda yaşam kalitesini artıracaktır. Yeşil ekonominin fırsatlarından bahsederken, değineceğimiz en önemli faktör yeni iş imkânları yaratması olacaktır. Hem gelişen teknoloji hem de küresel çapta bir farkındalığın oluşmasının etkisi ile yeşil ekonomiye dönüş, var olan birtakım işleri yavaşça ortadan kaldırarak "insana yakışır işler" olarak tanımlanan yeşil işleri hayata

geçirecektir. Kaynak verimliliğindeki artışın etkisiyle çalışma zamanında da belirgin bir düşüş görülecektir.

Yeşil ekonominin en önemli yatırım araçlarından biri yeşil tahvil

İklim değişikliğinin yarattığı risklere karşı finans sektörü de yaratıcı çözümlerle mücadeleye dâhil oluyor. Sektörün ortaya koyduğu yeşil tahviller, mevcut durumda yeşil ekonominin en önemli yatırım araçlarından biri konumunda. Yeşil tahvil, ihraççıların tahvil ihracı yoluyla elde ettikleri geliri, iklim ve çevre için yarar sağlayacak yeşil projelerde kullanmayı taahhüt ettiği borçlanma aracıdır. Yeşil tahvil ihraççısının, yeşil tahvil gelirinin kullanılacağı projenin yeşil proje konusu olup olmadığı hakkında çalışma yapması, gelirin nerelerde kullanılacağını düzenli raporlaması ve bu konuda şeffaf olması beklenir. Yeşil proje konuları; yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, çevre kirliliğinin engellenmesi, karada

ve denizde biyoçeşitliliğin korunması, sürdürülebilir su ve atık su yönetimi, temiz ulaşım, iklim değişikliğine uyum, yeşil binalar ya da doğal kaynakların ve arazi kullanımının sürdürülebilir yönetimi olabilir. İlk yeşil tahvil ihracı, 2007 yılında, Avrupa Yatırım Bankası tarafından gerçekleştirildi. VakıfBank ise 2020 yılında mevduat bankaları tarafından ihraç edilen ilk 'Sürdürülebilir Eurobond' ihracını gerçekleştirdi. Ayrıca, 2019 yılında tüm sera gazı emisyonlarından fazlasını dengeleyerek önemli bir adım atan VakıfBank, 2020 yılında da aynı yüksek performansı sergileyerek iki yıl üst üste 'karbon negatif' kuruluş oldu.

ABD Başkanı Joe Biden, Amerika'yı Paris İklim Anlaşması'ndan çıkaran eski Başkan Donald Trump'ın ardından göreve gelmez anlaşmayı yeniden imzaladı. Biden son olarak, 22 Nisan'da çevrimiçi olarak gerçekleşen İklim Zirvesi'nde 2030 yılına kadar sera gazı salınımını 2005'e kıyasla

yarı yarıya indirmeyi hedeflediklerini açıkladı. Çin'den sonra dünyada en yüksek sera gazı salınımına neden olan ikinci ülke olan ABD'nin, Barack Obama dönemindeki iklim hedefi, sera gazı salınımı 2005 yılına kıyasla yüzde 26 ila 28 oranında azaltılmaktı. Obama'dan sonra başkanlığa gelen Donald Trump döneminde ise ABD, Paris İklim Anlaşması'ndan çekilmiş; belirlenen hedefe de bağlı kalmamıştı. İklim Zirvesi'nde, Kanada ve Japonya da hedeflerini duyurdu. Kanada, sera gazı emisyonlarını 2030'a kadar 2005 seviyelerine kıyasla yüzde 40-45 oranında; Japonya ise yüzde 46 oranında azaltmayı hedeflediğini açıkladı. Biden'ın Başkan seçilmesiyle birlikte ABD'nin tekrar iklim değişikliğiyle mücadeleye dönmesi ve büyük ekonomilerin bu yönde verdikleri taahhütler, yeşil ekonominin önümüzdeki dönemde de gündemde kalmaya devam edeceğini gösteriyor. İklim değişikliğiyle ilgili endişelerin yaşandığı günümüzde, hükümetlerin mücadeleye ilişkin yeni taahhütlerde bulunması, sürdürülebilirlik çalışmalarının artması ve yeşil tahviller gibi yeni yatırım araçlarının ortaya çıkması bu alandaki farkındalığın arttığını gösterirken, gelecek döneme ilişkin de umut vad ediyor.

“Finansın kalbindeyiz”

Kapısını açtığı 1990 yılında İstanbul’un merkez şubesi olarak gösterilen Levent Şubesi, bugün hâlâ finans merkezindeki konumunun avantajını ustalıkla kullanmaya ve müşteri memnuniyetinde üst sıralarda yer almaya devam ediyor. Bugüne kadar sektöre çok sayıda yönetici yetiştiren şube, zaman zaman VakıfBank reklam filmlerinin çekimlerinde yer alarak ekranlarımıza da konuk oluyor.

Levent Şubesi, deneyimli, dinamik ama her şeyden önemlisi güler yüzlü bir ekibe sahip. 25 yıldır VakıfBank’ın çeşitli birimlerinde görev yapan Şube Müdürü Nihal Karadoğan’ın pozitif enerjisi, ekibe de, yapılan işe de yansımış. Çok sayıda müşteri, memnuniyetini dile getirmek için elektronik postalarla şubeyi kutluyor. Karadoğan “Ekip ruhu ile çalışılan her yerde başarı da geliyor; hedefler de tutuyor.” diyor.



Nihal Karadoğan

Sizi biraz tanıyabilir miyiz?

1971, Ankara doğumluyum. İlk, orta ve lise tahsilimi Ankara’da tamamladım. 1996 yılında Gazi Üniversitesi Maliye Bölümü’nden mezun oldum. Aynı yılın Aralık ayında Bankamızda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladım. 2004’ün Aralık ayında ise İç Kontrol Başkanlığı’nın kuruluşunda yer alarak Yönetici Kontrolör olarak görev yaptım.

Bankamızın Genel Müdürlük birimlerinde öncelikle Hazine Başkanlığı’nda bir yıl; Muhasebe Başkanlığı’nda üç buçuk yıl Yönetici Kontrolör olarak görev yaptım. Daha sonra, Bireysel Krediler Müdürlüğü’ne Müdür olarak atandım. Bankamızın sistem alt yapısının dönüşümü ile ilgili çok önemli olan VIT’de proje sponsoru olarak görev aldım.

2011 yılında bankamızın İstanbul’a taşınmasıyla birlikte ailemle burada yaşamaya başladık. 10 yıldır İstanbul’dayım. Evliyim; eşim de bankamızın bir mensubu. Bir kızım, bir oğlum var.

VakıfBank’la yollarınız ne zaman/ nasıl kesişti?

Aslında VakıfBank’la benden önce eşim Bülent Bey’in yolu kesişti. Onun yolu, benim de yolum oldu. Kendisi, 1994 yılında VakıfBank’ta Müfettiş olarak göreve başladı. O dönemde henüz okuldaydım ve biz de yeni sözlendiğimiz. Bir gün beni aradı ve Bankamızın Müfettiş Yardımcılığı sınavı açıldığını söyledi. Ben de sınava başvurduğum. Yazılı ve sözlü sınavı başarıyla geçtim. 1996 yılının Aralık ayında Müfettiş Yardımcısı olarak

VakıfBank’ta göreve başladım. Bankam benim ilk sınavım, ilk göz ağrım oldu. 25 yıldır VakıfBanklıyım.

Şubeye geçişiniz nasıl oldu? Kaç yıldır Levent Şube’nin müdürlüğünü yapıyorsunuz?

Uzun yıllar Genel Müdürlük birimlerinde görev yaptıktan sonra 2015 yılında Beyoğlu Şubesi’ne Müdür olarak atandım. 2018 yılında da Levent Şubesi’nde Müdür olarak görev yapmaya başladım. Üç yıldır buradayım.

VakıfBank Levent Şubesi ne zaman kuruldu? Şubede kaç kişi görev yapıyor?

Şubemiz 1990 yılında Levent Çarşı Şubesi olarak kuruldu. 1992 tarihinde ise bugünkü Levent Şubesi adını aldı.

Mevcut adresimize 2001 tarihinde taşındı. Üç Bireysel Portföy Yöneticisi, üç Kobi Portföy Yöneticisi, üç tane de Operasyon personelimiz bulunuyor. Şubede, benimle ve yardımcı personelimle birlikte toplam 13 kişi görev yapıyoruz.

Bize biraz Levent Şube’nin faaliyet alanından bahsedebilir misiniz? Şubeniz hangi segmentlerde hizmet veriyor? Müşteri portföyünüz nasıl?

Levent Şubesi, özellikle Bankamız Genel Müdürlüğü’nün Ankara’da bulunduğu dönemlerde İstanbul için uzun yıllar boyunca merkez şube olarak görev yapmıştır. VakıfBank, şubelerinin dönüşümü ilgili aldığı karar kapsamında Levent Şubesi’ni 2018’in Mayıs ayında Levent Şubesi ve Levent Ticari Şube olarak ikiye ayırmıştır.

O tarihten bu yana aynı lokasyonda hizmet vermekteyiz. Şubemiz, Ticari Şube ayrımı ile birlikte Kobi-Bireysel Şube olarak görevine devam etmektedir. Kısa bir dönemde Bireysel ve Kobi müşteri sayısını artırmıştır. Özellikle bulunduğumuz lokasyon itibarıyla finansal okur-yazarlığı yüksek bir müşteri grubuna hizmet veriyoruz. Bu müşteri grubuna da VakıfBank'ı tanıtmak ve onların Bankamızdan duyduğu memnuniyetini görmek bizleri ayrıca mutlu ediyor. Finansın kalbi Levent'te; biz de onun içindeyiz.

Bankacılıkta hedefin çok önemli olduğunu biliyoruz, çok da zor bir dönemden geçiyoruz. Siz bu hedeflere ulaşmak için hem kendinizi hem ekibinizi nasıl motive ediyorsunuz?

Bankacılık dışarıdan bakıldığında sadece sayılardan ibaret bir meslek gibi görünüyor. Sürekli rakamları büyütme, karı artırmak, yeni müşteri kazandırmak, hep dinamik ve hep heyecanlı olmak, hedefleri tutturmak... Evet, bunlar bankacılığın olmazsa

olmazları. Ancak bu işi gönülden yaptığımız, ekibimize inandığımız, birlikte hareket ettiğimiz, müşteriye güven verdiğimiz zaman başarı sürekli ve kalıcı oluyor. Müşteri size güvendiği zaman bankaya bağlılığı uzun yıllar sürüyor. O nedenle, ekip arkadaşlarınızla olan ilişkiniz, onlara verdiğiniz güven değer, onların size inanmaları çok önemli... Ekip ruhu ile çalışılan her yerde başarı da geliyor; hedefler de tutuyor. Ben şimdiye kadar çalıştığım tüm birimlerde huzurlu ve mutlu bir çalışma ortamı yaratmaya çalıştım. Personel mutlu ve huzurluysa, işini de mutlulukla ve şevkle yapıyor. Müşteriler de o huzuru ve güveni hissediyor.

Yakın zamanda Genel Müdürlük'ten Müşteri Memnuniyeti alanında bir de ödül aldınız. Bize biraz bu ödüle giden süreci de aktarabilir misiniz?

Öncelikle söylemeliyim ki, benim için en önemlisi insana değer vermek ve insan odaklı çalışmak. Evime gelen misafirim de, şubeye gelen müşterim de değerlidir benim için. Şubede kapım hep açıktır. Şubeye girdiğimde mutsuz bir ifade görürsem hemen sorgularım. Mesleğimde de hayatımda da bunun faydasını hep gördüm. Bence çok şanslı bir müdürüm. Çünkü bu bir ekip işi ve şubede çalışan arkadaşlarımız müşterilerle yüz yüze geliyor. "Canla başla çalışın karşılığını hep alırsınız" diyordum ve gerçekten öyle oldu. Müşteri memnuniyeti nedeniyle bize zaman zaman elektronik postalar geliyordu ama bize böyle bir ödül verileceğini tahmin etmemiştik. Biz rutin işimizi yaparken bu ödüle layık görüldük. Bu ödül hepimizi gerçekten çok mutlu etti. Herkes pandemide son derece fedakârca çalıştı. Ben hayattan ne bekledim; bu ödülü bekledim herhalde, hayat da bana karşılığını verdi. Çok teşekkür ederim.

VakıfBank'ı sektörde farklılaştıran özellikleri sizce neler?

Ticari ve finansal kuruluşlarda öncelikli amaç kurumsal karlılıktır. Oysa VakıfBank'ta ülkenin menfaati ve kurumun iyiliği birlikte düşünülür. VakıfBanklı çalışırken, hem kurumu hem de ülkesinin büyümesi, gelişmesi için hareket eder. VakıfBank çalışanları bilim ve teknolojinin nimetlerinden faydalanırken geleneklerine de sıkı



sıkıya bağlıdır. Nitekim bu yaklaşımın karşılığını da 2020 yılında, Türkiye'nin en büyük ikinci bankası olarak almıştır.

Pandemi döneminde iş yapış şekillerinizde ne gibi değişimler yaşandı?

Öncelikle tüm ekibime, canla başla çalışarak bu zor günlerde gösterdikleri fedakârlıktan dolayı çok teşekkür ederim. Şubecilik insan ilişkisi ile yapılan bir meslek. Müşterinizle görüşeceksiniz; ziyaret edeceksiniz; iş yerinde oturarak şubecilik yapılamaz. Ancak pandemi dönemi bize gösterdi ki, zamanında müşterinizle ile kalıcı ve temeli sağlam bir ilişki kurmuşsanız, yüz yüze görüşmeden de telefon ya da diğer iletişim araçları ile işlemlerini hızlıca çözebiliyorsunuz. Tabii bu noktada, bankamızın teknolojik alt

yapısının hazır olması da şubelerin büyük avantajı oldu. Teknolojik anlamda en ufak bir sıkıntı yaşamadık ve bu bizim için önemli bir gurur kaynağı oldu. Müşterilerimizden bu yönde çok fazla olumlu dönüş aldık.

İyi bir bankacı size göre ne gibi özelliklere sahip olmalı?

Bankacılık sektörü ticari hayatta en kurumsal iş yapılan, yasal düzenlemeleri, mevzuatı, kuralları tam olarak belirlenmiş ve güven veren kuruluşlardır. Bu nedenle benim için de bankacılık mesleğinin en temel özelliği, güvenilir olmaktır. Bankacının mesleki ve entelektüel bilgisi de tam olmalıdır. Her kesimden her sektörden müşterisi ile kolay ve güven veren bir ilişki kurabilmesi önemlidir. Bankacı, bulunduğu ortamda gerek davranışları

gerekse sözleriyle güven vermelidir. İnsan ilişkilerinde sıcak ancak mesafeli, kurumsal kimliğe yakışır bir şekilde davranmalıdır. İyi bir bankacı, bankasının ve ülkesinin ortak yararına yönelik işler yapmalıdır.

VakıfBank sizin için ne ifade ediyor?

Ülkemin temel taşı, 'iyi ki'lerimin çok, 'keşke'lerimin az olduğu mesleğim... Sayesinde kurduğum dostluklarım, yol arkadaşlarım, 25 yıllık hayatım, çocuklarımla geleceği Bankam.

VakıfBanklı olmak ne demek?

VakıfBanklı olmak demek, girdiğiniz her ortamda güzel karşılanmanız demek; size duyulan güven demek; gurur demek; işinizi sevgiyle yapmak demek...



LEVENT ŞUBESİ ÇALIŞANLARINA SORDUK

VakıfBank sizin için ne demek?

**Mustafa Arslan** Müdür Yardımcısı

2010 yılından bu yana bir parçası olduğum VakıfBank, kurum kültürünün içselleştirildiği ve örgütsel bağlılığın yüksek olduğu bir kurum. Aidiyet duygunuzun gelişmesini sağladığı için VakıfBank'ta bir kez çalışmaya başladıktan sonra ayrılmak istemiyor, daima bunun bir parçası olarak kalmak istiyorsunuz. İki yıldır görev yaptığım Levent Şubesi ise; vizyoner, bilgiyi tecrübeyle entegre eden, yönetici önderliğinde yetkinliği yüksek, sürekli öğrenmeye açık takım arkadaşlarımızdan oluşuyor.

Bankamız, bu topraklarda emeğin üretime, üretimin ekmeğe dönüşmesine öncülük eden, ülkenin gelişimini ve kalkınmasını şiar edinen bir kurum. Ben de bu kurumun bir parçası olmaktan büyük mutluluk duyuyorum.

Leyla Kapyaman Üst Yetkili

Bankamızla tanışmam, üniversite yıllarımdaki Başbakanlık bursuna dayanıyor. 2007 yılında ise VakıfBank'ın bir parçası oldum. Burası benim için gerçekten aile demek. Çalışma arkadaşlarımla da en az ailemle geçirdiğim kadar fazla ve keyifli vakit geçiriyorum. İki yıldır çalışmakta olduğum Levent Şubesi'nde ise son derece uyumlu, desteğe dayalı bir çalışma ortamımız var. VakıfBank bende güven duygusunun karşılığı diyebilirim.

**Hatice Yamaç** Yetkili Yardımcısı

Ailemde çoğu kişi bankacı ve de VakıfBanklı. Dolayısıyla bizde VakıfBank'ın yeri hep başkaydı. Banka denince belki de bazı insanların aklına sıkıcı, resmi, yorucu bir yer geliyor ama VakıfBank başka. İkinci evim gibi adeta. İşe mutlu geliyor, eve mutlu dönüyoruz. Üç yıldır çalıştığım Levent Şubesi ise sıcak ilişkiler içinde olduğumuz, birbirimizle çok rahat ve açık iletişim kurabildiğimiz, yardımlaşarak çalıştığımız, keyifli bir yer. VakıfBanklı olduğum için kendimi çok şanslı hissediyorum. Özellikle pandemi döneminde VakıfBank ailesinden olmanın gerçek bir şans olduğunu bir kez daha anladım.

Murat Tan Memur

Bankacılık eğitimim sırasında birden çok bankada staj deneyimi kazandım. Mezun olduktan sonra ise başarılı bir sınav ve samimi bir mülakatla VakıfBank ailesine dahil oldum. 2 buçuk yıldır bir parçası olduğum VakıfBank, son derece profesyonel bir kurum. İşim sırasında temas ettiğim herkesin son derece bilgili ve donanımlı olduğunu fark ediyorum. Bir yıldır Levent Şubesi'nde çalışıyorum. Şubemizde bu bilgi ve donanıma ek olarak uyum içinde çalışıyoruz. Çalışma ortamınızdaki uyum, mutlu olarak çalışmak her işi yapılabilir kılan şeydir ve biz buna sahibiz.

VakıfBank benim için bir aile. Bu kurumu temsil etmenin getirdiği sorumluluğu, güveni ve gücü seviyorum. Pandemi döneminde de müşterilerimizle ilişkimiz ve hizmet kalitemiz, olması gerektiği gibiydi. Bu da, bir kurumu benimseyerek çalışmanın güzel bir sonucu.

**Fatih Kumdan** Güvenlik Personeli

2013 yılından beri VakıfBank'tayım ve bu kurumdaki ilk günümde bu yana yöneticilerimizin yaklaşımlarının işe alışma ve sevme sürecimizi epey kolaylaştırdığını düşünüyorum. Dört yıldır Levent Şubede çalışıyorum. Burada bir aile gibiyiz; çalışma arkadaşlarımız sevecen ve cana yakın. Birbirimizle çalışmaktan dolayı gerçekten çok mutluyuz.

VakıfBank kapısından girenlerin gördüğü ilk yüz olarak, herkesi bu kuruma yakışır biçimde karşılamaya çalışıyorum. VakıfBanklı olmaktan çok mutluyum.

**Emine Karabulut** Üst Yetkili

Öğrencilik yıllarımdan beri VakıfBank'ı takip ediyordum ve bu çatı altında yer almayı istiyordum. Mezun olur olmaz da başvurumu yaptım ve 14 yıldır bankamızda görev yapıyorum. VakıfBank; teknoloji odaklı, yetkin ve donanımlı insan kaynağı olan, pozitif bir çalışma ortamı sunan bir kurum. Beş yıldan bu yana Levent Şube'deyim. Müdürümüz tarafından daima desteklenen ve birbirine saygıyla, hoşgörülle yaklaşarak çalışan bir ekibiz. Burada kendimi daima mutlu ve güvende hissediyordum. VakıfBank; performans odaklı yönetim anlayışı, nitelikli insan kaynakları, yüksek verimlilik sağlayan yaklaşımı ve güçlü sermaye yapısıyla Türkiye'nin lider bankası.

Muammer Gül Yetkili

2008 yılından beri VakıfBank ailesindeyim. Ailemden pek çok büyüğüm de VakıfBank emekçilerindendi. Dolayısıyla, VakıfBank'la burada çalışmaya başlamadan önce de tanışıyordum. Ailem için de son derece önemli bir yeri olan VakıfBank'ın kurumsal yapısı güçlüdür ve aidiyet duygusu da son derece yüksektir. Levent Şubesi'ndeki çalışma ortamımızda ise görev bilincimiz yüksek, takım çalışması ön planda ve çok güçlü arkadaşlarımız var. VakıfBank, her şeyden önce güven demek benim için.

**Damla Şahin** Yetkili

VakıfBank; daima gelişen, sıcak, samimi, personeline değer veren, üretimi ve ülke ekonomisini her daim destekleyen bir kurum. Benim de ilk sınavım, ilk mülakatım ve ilk işim. Mezun olur olmaz başvuruda bulundum ve ilk çalışma günümde yana, tam 10 yıldır bu kurumun çatısı altındayım. VakıfBank iş disiplini anlamında gelişime açık, yenilikçi bir kurum. İlişkiler anlamında ise daha geleneksel ve daha samimi. Henüz beş aydır görev yaptığım Levent Şubesi ise herkesin birbiriyle samimiyetle yardımlaştığı, bilginin paylaşıldığı ve esas amacın işi kolayca bitirmek olduğu bir şube. Burada çok mutluyum.

Yunus Emre Aksaç Memur

Çalışma hayatıma 2017'de VakıfBank'ta başladım ve ilk günden beri bu şubedeyim. VakıfBanklı olmak her zaman hedefimdi; çeşitli aşamalardan geçerek bunu başardım. Önceleri bankacılığın daha monoton bir sisteme dayandığını düşünüyordum. Ancak VakıfBank bu konudaki fikrimi değiştirdi. Levent Şubede son derece canlı, samimi ve keyifli bir ortamda çalışıyorum. Yoğun ve stresli çalışma hayatında, kurumumuz motivasyonumuzun daima yüksek olmasını sağlıyor. VakıfBank benim için çok şey ifade ediyor ama her şeyden önce kurulduğu günden bugüne vakıf kültüründen ayrılmayan, milletimizin daima yanında olan bu ailenin bir parçası olmaktan gurur duyuyorum.

**Hacı Adıgüzel** Destek Personeli

1991 yılında başka bir sektörde çalışırken VakıfBank'ta çalışma şansı yakaladım ve bunu değerlendirdim. Kişisel tüm eksiklerimi tam 30 yıldır VakıfBank'ın bana katkılarıyla, tümü son derece profesyonel olan çalışma arkadaşımın uyum içinde çalışarak tamamladım. Sürekli gelişmeye ve öğrenmeye devam ettim. VakıfBank benim ikinci ailem ve yeniden dünyaya gelsem yine bankacı olmak, yine VakıfBank'ta olmak isterdim.

**Semra Sarıkaya** Servis Personeli

13 yıldır VakıfBanklıyım ve burası artık benim evim, ailem gibi... Birlikte çalıştığınız insanlarla anlaşabilmemiz, iyi çalışma arkadaşlarına sahip olmanız çok önemli. Kendimi bu konuda çok şanslı hissediyorum. Birbirimize destek vererek ve büyük bir istekle çalışıyoruz. Burada geçen zaman içinde çok şey öğrendim. VakıfBank iyi ki var.



VakıfBank'ta olmak inanılmaz bir duygu

Isabelle Haak

iki yıl önce VakıfBank Spor Kulübü'yle yolları keşişen Isabelle Haak, Avrupa'nın sayılı pasör çaprazları arasına ismini yazdırmayı başardı. Başarısının sırrını, "Her zaman daha fazlasını başarmak ve her gün daha iyi olmak için kendime meydan okumak" şeklinde açıklayan İsveçli yıldız, VakıfBank gibi büyük bir takımda oynamanın kendisi için çok gurur verici olduğunu söylüyor. Türkiye'de voleybola gösterilen ilgiden büyük memnuniyet duyduğunu söyleyen başarılı sporcu şu anda takımla birlikte elde edecekleri başarılarla odaklanmış durumda...

Voleybolcu olmaya nasıl karar verdiniz?

Annem gençken voleybol oynuyordu. Kız kardeşim de o zamanlar yaşadığımız şehirde bir kulüpte oynuyordu. Voleybolcu bir ailem olduğu için ben de voleybola merak duydum. O kulüpte oynayamayacak kadar küçüktüm; bu yüzden her gün evdeki bahçemizde voleybol oynardık. Daha sonra genç oyuncular için daha çok voleybol oynama imkânı olan, çok fazla voleybol takımının yer aldığı Ängelholm'a taşındık. Ben de orada başladım ve sonra o kulüpte kariyerime devam ettim.

A Milli Takım'a çağırıldıktan sonra her şey daha da ciddileşti ve kendime "Artık daha üst seviyede oynamalıyım" dedim.

"14 yaşında A Milli Takım'a çağrılmak bir dönüm noktasıydı"

Voleybolcu olmanız konusunda hayatınızdaki dönüm noktası neydi?

12-13 yaşlarında 2. Lig'de ciddi anlamda süre aldığımı hatırlıyorum. O takımda çok şey geliştirdim ve bu oyunun çok eğlenceli olduğunu düşündüm. Sonra birinci takımla oynamaya başladım ve ne kadar geliştiğimi fark ettim. 14 yaşında A Milli Takım'a çağırıldım ve bence bu benim için dönüm noktasıydı. Her şey daha da ciddileşti ve kendime "Artık daha üst seviyede oynamalıyım" dedim.

Bir gün VakıfBank gibi büyük bir takımın en önemli skorerlerinden biri olacağınızı hayal etmiş miydiniz? Ettiyseniz ilk ne zaman bunu düşündünüz?

Dürüst olmak gerekirse, her yıla ayrı ayrı bakmaya çalışıyorum. Bu yüzden gelecek hakkında çok fazla düşünmedim. Ancak VakıfBank'a gelme ihtimalimin olduğunu duyduğumda çok mutlu oldum; benim için büyük bir onurdu. Takım ve Giovanni hakkında çok şey duymuştum ve herkesin bu kadar iyi konuştuğu şeyi deneyimleme olanağına sahip olduğum için gerçekten heyecanlandım. Takımda böylesine büyük bir role sahip olmak inanılmaz hissettiriyor. Her gün çok şey öğreniyorum ve kızlar ile teknik ekip bana çok ilham veriyor.

"VakıfBank'a imza atmak kariyerim için büyük bir adımdı"

VakıfBank'a ilk imza attığınızda hisleriniz nasıldı?

VakıfBank'a imza atmak kariyerim için büyük bir adımdı. İnanılmaz bir duygu burada oynamak. Buraya gelip oynamak beni çok heyecanlandırdı.

Geçen sezonun başında VakıfBank ailesine katıldınız. İki sezon nasıl geçti?

İki sezonum da harikaydı, daha önce hiç bu kadar gelişmemiştim. Giovanni çok ilham verici, cesaret verici bir antrenör. Nasıl yardım edeceğini ve ne üzerinde çalışman gerektiğini biliyor. Bizim takımımızdaki kızlarla oynamak harika bir şey, onlardan çok



şey öğreniyorum ve bana çok yardımcı oluyorlar. Hepsinden yardım aldığım için minnettarım. Elbette geçen sezonu bitirememiş olmamız üzücü ama bu sene takımla şans bulduğumuz için mutluyum.

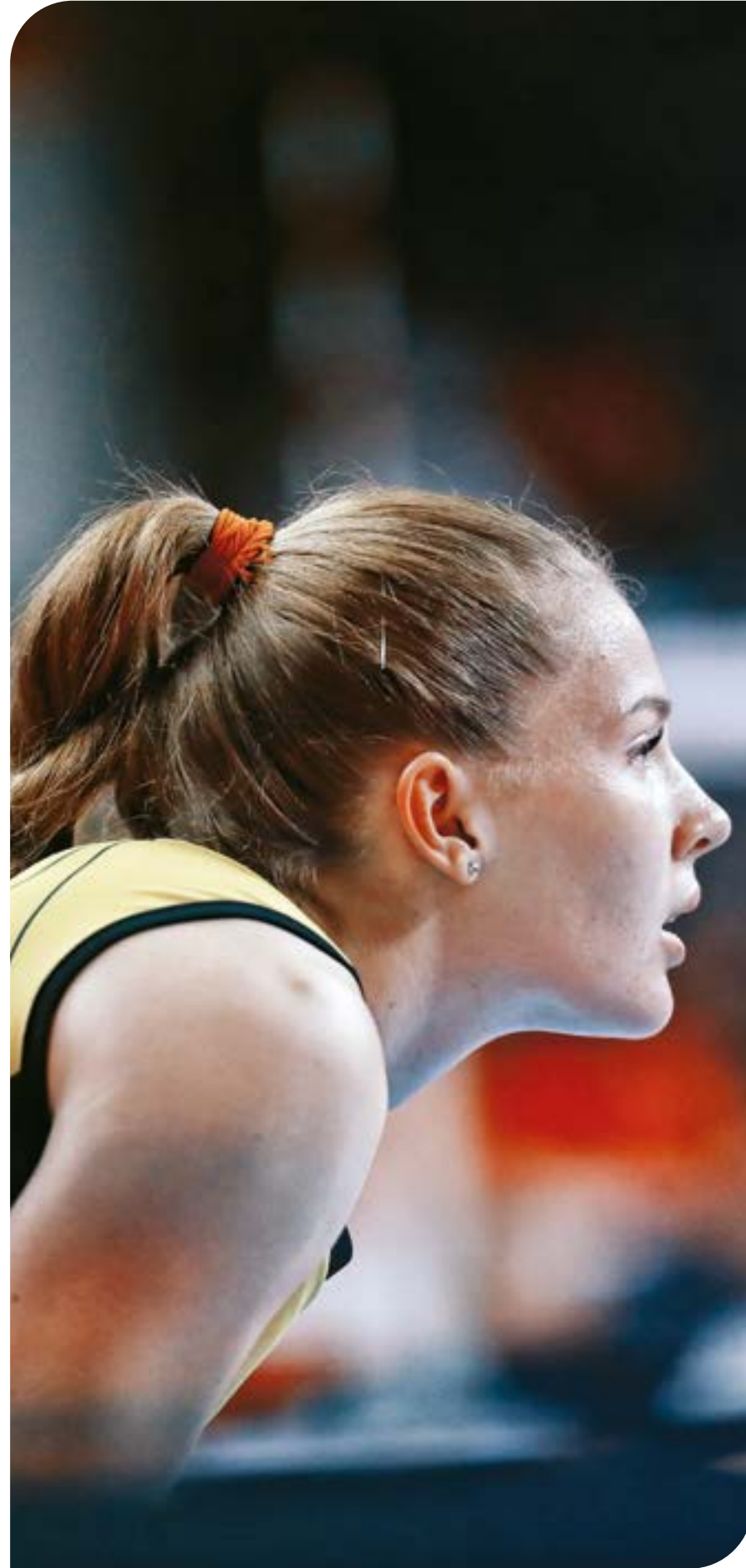
Yaşınız henüz çok genç olmasına rağmen dünyanın en iyi takımının en önemli isimlerinden birisiniz. Bunu nasıl başardınız?

Evet çok gencim ama her zaman daha fazlasını başarmak ve her gün daha iyi olmak için kendime meydan okumak istediğimi hissettim. VakıfBank'a ulaşma şeklim adım adım oldu. Attığım ilk adım annemle Fransa'ya taşınmak ve orada oynamaktı. Bir sonraki adım, yeni bir meydan okuma ve daha yüksek seviye olan İtalya, ardından da VakıfBank'tı. Bu yüzden bunu genç yaşta yapıp ligler arasında oldukça hızlı hareket etsem de hala bunu iyi bir aşamada yaptığımı hissediyorum.

Evet çok gencim ama her zaman daha fazlasını başarmak ve her gün daha iyi olmak için kendime meydan okumam gerektiğini hissettim. VakıfBank'a ulaşma şeklim adım adım oldu.

Genç bir oyuncu olarak takımda birçok tecrübeli isimle birlikte ter döküyorsunuz. Bu sizin gelişiminize nasıl bir katkı sağlıyor?

Çok katkısı oluyor! Çalışmalarımızın ve sahip olduğumuz oyuncuların kalitesi herkes için büyük bir mücadele getiriyor. Hepsinden o kadar çok şey öğreniyorum ki... Tecrübeli oyuncularla pratik yapmak ve oynamak gelişimin büyük bir parçası ve bu şekilde deneyim kazanıyorum.



“Şampiyonlar Ligi finalinde olmak bir hayaldi, başarmak o kadar inanılmaz ki...”

Bu sezon VakıfBank bir kez daha CEV Şampiyonlar Ligi'nde finale yükseldi. Sizin ilk Şampiyonlar Ligi finaliniz olacak. Bu maçla ilgili duygularınız neler?

Şampiyonlar Ligi finalinde oynayacağım için çok heyecanlıyım. Bir gün orada olmak bir hayaldi ve bunu başarmak o kadar inanılmaz ki... Sahip olduğumuz takımla oraya gitmekten çok mutluyum, iki sezon birlikte oynadık ve oraya ulaşmak bir hedefti. Büyük bir maç olacak.

Dünyanın en iyi antrenörlerinden biri olan Giovanni Guidetti ile çalışmayı nasıl tanımlarsınız?

Konu oyunculara bir şeyler öğretmek ve onları cesaretlendirmek olduğunda harikadır; farklı oyuncular için durumları nasıl yöneteceğini bilir. Bir şeyi ayarlamak istiyorsa veya yeni fikirleri varsa, anlatmakta her zaman iyidir. Çok fazla geri bildirim vermesini ve iletişim kurma şeklini seviyorum. Onunla böyle açık fikirli tartışmalar yapabilmek harika. Bana çok ilham veriyor. Voleybol ve öğretmenlik konusunda çok tutkulu olduğunu görebiliyorum.

Guidetti, konu oyunculara bir şeyler öğretmek ve onları cesaretlendirmek olduğunda harikadır. Onunla böyle açık fikirli tartışmalar yapabilmek harika. Bana çok ilham veriyor. Voleybol ve öğretmenlik konusunda çok tutkulu olduğunu görebiliyorum.

Taraftarlar olmadan oynamak sizi nasıl etkiliyor? Hangi eksiklikleri yaşıyorsunuz?

Tüm taraftarlarımızı çok özliyoruz. Özellikle büyük maçlarda atmosfer gerçekten harika oluyordu. Bu

yüzden elbette özlediğimiz bir duygu. Taraftarlarımızla güzel anları tekrardan paylaşabileceğimiz günü sabırsızlıkla bekliyorum. Bugünlerde tribünler boş ama birlikte iyi hisler yaratmak için elimizden geleni yapıyoruz.

“Kendimi hiçbir kulüpte bu kadar rahat hissetmemiştim”

VakıfBank'ta çok güzel bir aile ortamı olduğunu gözlemliyoruz. İçeriden birisi olarak, takımın içindeki arkadaşlık ortamından bahsedebilir misiniz?

İlk günden beri kulüp tarafından çok hoş karşılandığımı hissettim, herkes çok cana yakın. Ziyaretçilerimiz olduğunda onlar da ekip ve personel tarafından en iyi şekilde karşılanıyor. Takımda birçok yeni arkadaş edindim ve bir kulüpte kendimi hiç bu kadar rahat hissetmemiştim. Herhangi biriyle konuşurken bir sürü şaka yapabiliyoruz birbirimize. Birlikte çok eğleniyoruz.

Gelecekteki hedeflerinizle ilgili bize ne söyleyebilirsiniz? Kariyer hedefiniz nedir?

Dediğim gibi sezon sezon bakıyorum ancak hedeflerimden ve hayallerimden biri Şampiyonlar Ligi finalinde olmaktı. Her sezon hep daha fazlasını başarmaya ve kendimi daha çok geliştirmeye çalışıyorum. Her gün daha iyi olmak dışında kendime özel pek hedefim yok. Benim için en önemli şey, takımla birlikte neler başarabileceğimiz.

Her gün daha iyi olmak dışında kendime özel pek hedefim yok. Benim için en önemli şey, takımla birlikte neler başarabileceğimiz.

“Buradaki insanların voleybolla bu kadar ilgilendiğini görmek çok güzel”



Hem Türkiye'de hem de dünyada büyük bir hayran kitleniz var. İnsanlardan böyle olumlu tepkiler almak size nasıl hissettiriyor?

Türkiye'deki taraftarlardan böyle bir sevgi ve ilgi gördüğüm için çok mutluyum. Buradaki insanların voleybolla bu kadar ilgilendiğini görmek çok güzel. Voleybolun ne yazık ki çok popüler olmadığı bir ülkeden olduğum için burada bu sporun çok daha büyük ilgi görmesi beni mutlu ediyor.

Türkiye'de yaşamakla ilgili neler söyleyebilirsiniz? Burada yaşamak nasıl bir duygu?

İstanbul gerçekten büyük bir şehir. Çok fazla imkân, gezilecek yerler, yemek yenecek yerler var. Ayrıca isterseniz tekneye de binebilirsiniz. Hala keşfedilecek çok şey var. Koronavirüsten önce yeni yerler denemekten ve şehrin daha fazla bölümünü ziyaret etmekten gerçekten keyif aldım. Umarım önümüzdeki sezon da buna devam etme şansımız olur.

“En” Köşesi

En sevdiğiniz şehir
Stockholm

En sevdiğiniz yemek
Tako

En sevdiğiniz tatlı
Annemin yaptığı elmalı turta

En sevdiğiniz film
Me Before You

En sevdiğiniz dizi
A Million Little Things

En sevdiğiniz şarkı
James Arthur - Say You Won't Let Go

En sevdiğiniz renk
Yeşil ve pembe

“Bisikletle günde minimum 50 km yol yapıyorum”

Günümüz metropol insanın yaşadığı en büyük sıkıntılardan biri de şüphesiz ulaşım. Özellikle işe geliş gidiş saatlerinde oluşan yoğun trafik, zaman zaman katlanılmaz bir hal alabiliyor. 12 yıldır VakıfBank'ın Halkalı'daki çağrı merkezinde görev yapan Edin Albayrak, İstanbul'un trafik sorununa keyifli bir çözüm yolu bulmuş. Edin, her gün işe bisikletle gidip gelerek minimum 50 km süren yol boyunca hem sporunu yapıyor hem de İstanbul'un güzelliklerinin keyfini çıkarıyor.

Bizim Yerimiz'in bu sayısında Edin Albayrak'la, bisiklete olan tutkusu, ulaşımında bisikleti kullanarak elde ettiği kazanımları ve bisiklete yeni başlayacak olan arkadaşlara tavsiyeleri üzerine konuştuk.



Öncelikle sizi yakından tanıyabilir miyiz?

38 yaşındayım. Yugoslavya doğumluyum; Boşnak bir ailenin çocuğuyum. Uzun yıllar boyunca İstanbul'da yaşadım. 12 yıldır VakıfBank'ta çalışıyorum. Bankamızın çağrı merkezinde planlama ve arka ofis işlerini yapıyorum.

Bankada çalışmaya nasıl karar verdiniz? VakıfBank'la yolunuz nasıl keşişti?

Aslında ben daha önce bir çağrı merkezinde çalışmıştım. VakıfBank'ın da bu alanda kadrosunun açıldığını duyunca başvurudum. VakıfBank ismi de seçimimi yapmam da önemli bir etken oldu açıkçası.

Pandemi hemen hemen her sektörde iş yapış şekillerini değiştirdi. Sizin çalıştığınız bölümde ne gibi değişiklikler yaşandı?

Evden çalışma modeli aslında bizde de benimsendi. Hatta bir dönem yüzde 100 kapasiteye ulaştık ve tüm ofisi kapattık. Şu anda yüzde 40 oranında evden çalıştığımızı söyleyebilirim.

Bisikletle tanışmanız çoğumuz gibi çocukluğunuza mı dayanıyor?

İlk bisikletim bir karne hediyesiydi; hemen hemen hepimiz için de muhtemelen öyle olmuştur. Bisiklet, çocukluk yıllarımda, mahalle arasında sürekli kullandığım bir araçtı. Bir nevi oyun; arkadaşlarla vakit geçirme aracıydı.

İşe bisikletle gidip gelme fikri nasıl oluştu?

Aslında bisikleti, hem hobi, hem spor hem de zaman zaman ulaşım aracı olarak kullanıyordum. Bir dönem Avrupa yakasında oturuyorduk ve Kadıköy'de çok fazla arkadaşım vardı. Ulaşımın en kolay bisikletle sağlandığını gördüm. Son bir yılda, özellikle pandemi ile birlikte toplu ulaşım ve servis kullanımını aza indirmek amacıyla bisiklet kullanımını artırdım. Yaklaşık bir yıldan beri de işe bisikletle gelip gidiyorum.

Peki, şu an rotanız nasıl?

Kadıköy Göztepe'de oturuyorum. Bisikletimle Kadıköy Vapur İskelesi'ne sürüyorum. Kadıköy'den karşıya Eminönü ya da Karaköy'e geçiyorum. Yeşilköy'e kadar sahil yolundan devam ediyorum ve Basın Ekspres Yolu'na bağlanıp Halkalı'ya işyerime ulaşıyorum. Akşam da tam tersi bir rota beni bekliyor. Bisikletle günde minimum 50 km yol yapıyorum.

Bisiklet kullanırken spor kıyafetler mi tercih ediyorsunuz?

Mesafe çok kısa değil açıkçası, bu nedenle spor kıyafetleri tercih ediyorum. İşyerine geldiğimde kıyafetlerimi değiştiriyorum.



İstanbul'un bisikletliler için sunduğu avantaj ve dezavantajlar neler sizde?

Avantajları arasında öncelikle çok fazla rotası olması geliyor. İstanbul bir metropol ama çevresinde kaçabileceğiniz çok fazla seçenek var. Buradan Polonezköy'e de gidebiliyorsunuz Belgrad Ormanı'na da... Çok önemli bir detay da bisikletinizle vapuru, saat sınırlaması olmadan kullanabilmeniz. Ama metro, tren, metrobüs gibi diğer toplu ulaşım araçlarında saat sınırlaması bulunuyor bu da çok önemli bir dezavantaj. Dolayısıyla iş saatlerinde işe gidip gelmek için bisiklet kullanmayı düşündüğünüzde bunlar karşınıza bir engel olarak çıkıyor.

Diğer taraftan trafiğin çok olması, bisiklet yollarının az olması, olan bisiklet yollarına da araçların park etmesi ya da motosikletlerin geçmesi bisiklet sürücülerini sıkıntıya sokabiliyor. Bisiklet kullanımı artarsa herkesin bu konudaki bakış açısının değişeceğini ve iyileştirmelerin sağlanacağını düşünüyorum. Bisiklet yollarına sahip çıkılması, artırılması, trafikte bisiklet sürücülerine dikkat edilmesi gerekiyor.

Bisiklet sürmenin hayatınıza en büyük katkısı ne oldu? Özellikle zaman yönetimi anlamında belirgin bir fark hissediyor musunuz?

Bütün gün masa başında çalışan biri olarak bunun ne kadar sağlıklı bir durum olduğunun bilincindeyim. Bu nedenle bisiklet kullanmak öncelikle hayatıma sporu taşıyor. Zaman yönetimi açısından çok daha kısa sürede bir yerlere ulaşmama yardımcı oluyor. Canınız spor yapmak istemediğinde bile deniz kıyısında yol alacağınızı düşündüğünüz zaman ekstra

motivasyonunuz oluyor. Kısacası bisiklet kullanarak serviste öldürecekim vakti, açık havada sporla değerlendiriyorum. Ayrıca sanılanın aksine bisiklet çok daha dinç olmanızı sağlıyor.

Bisiklet sürerken özellikle İstanbul trafiğinde karşılaştığınız sorunlar neler oluyor?

Şaşırtıcı gelebilir ama araç yolunda pek sıkıntı yaşamıyorum. Özellikle E-5 gibi yoğun trafiğin olduğu yollarda, kritik kavşaklarda yol verenleri, hatta ve hatta diğer araçlar ilerlemesini diye yolu benim için bloke edenleri de gördüm. Ben daha çok bisiklet yolunda sorun yaşıyorum. Park eden araçlar, motorlar sizi rahatsız edebiliyor. Tabii ki zaman zaman önüme kıran ya da sinyal vermeyi unutan araçlar da olabiliyor ama bunların tamamen son bulması için toplumda bisiklet kültürünün yerleşmesi gerekiyor.



“ Şehir içi ulaşımında bisiklet kullanmayı düşünenler öncelikle sahil yolundan başlamalıdır. ”

Şehir içi ulaşımında bisiklet kullanmayı düşünen ama cesaret edemeyen, şartlarının uyumayacağını düşünenlere önerileriniz neler olur?

Bence bisiklet kullanmaya öncelikle sahil yolundan başlamalıdır. Ancak sahil yolundan kiralanmış bisikletler hantal olabiliyor; bu da sürücülerin yorulmasına neden oluyor. Bazı arkadaşlarım sırf bu yüzden hevesle başladıkları bisikletten vazgeçiyorlar. Oysa uzun yol bisikletleri sizi çok yormadan uzun mesafeler kat etmenize olanak sağlıyor. Bu nedenle bisiklet seçimi çok önemli... İnanın araçların kasti olarak üzerinize sürdüğü bir dünya yok; bu nedenle kötümserliği bir kenara bırakmalarını tavsiye diyorum. İstanbul içindeki yollarda mazgallara ve çukurlara dikkat etmek gerekiyor.

Çalışma arkadaşlarınızın bisikleti ulaşımında kullanmanıza bakışı nasıl?

Genelde tebrik ediyorlar. İlk zamanlar işe bisikletle gidip geldiğimi duyan arkadaşlarım çok şaşırıyorlardı ama artık alıştılar. Şu anda yöneticilerim de çok destek oluyorlar.

Şu ana dek bisikletle yaptığınız en uzun yol ne kadar?

Tek seferde yaptığım en uzun yol Bayrampaşa-Şile arasıydı. 110 km civarında tutmuştu.

İş için yaptığınız yol dışında bisikletle nerelere uzaniyorsunuz?

Polonezköy ve Şile taraflarına gidiyorum; Eyüp ve Kemerburgaz taraflarında çok sakin köy yolları var. Anadolu yakasına taşındıktan sonra sahil yolunu kullanmaya başladım. Pendik ve Tuzla taraflarına da gidiyorum.

Dünyada ve Türkiye'de düzenlenen bisiklet festivalleri ve etkinlikleri hakkında ne düşünüyorsunuz? Herhangi birine katıldınız mı ya da katılmayı düşünüyor musunuz?

Profesyonel sporcu değilim o nedenle henüz böyle bir etkinliğe katılmadım. İtalya'da ve Fransa'da çok önemli bisiklet turları, yarışları düzenleniyor. Genelde bütün üst düzey sporcular onlara hazırlanırlar. Türkiye'de pandemiden önce çok fazla amatör yarış vardı. Bunlardan bazıları başlı başına düzenliyordu. Açıkçası son dönemde bunlar da hız kesti. Sadece profesyonel yarışmalar düzenleniyor. Bir gün ben de derece amaçlı değil ama keyif için bu tarz organizasyonlarda yer almak isterim.

Bisiklet elbette otomobil kadar lüks sayılabilecek bir araç değil ama onun da gelişen teknolojiyle çok farklı türlerinin çıktığını biliyoruz. Satış segmentindeki gelişmeler hakkında bizi biraz bilgilendirebilir misiniz?

Çocukluğumuzdaki bisikletlerle şimdiki arasında dağlar kadar fark olduğunu söyleyebilirim. Yeni bisiklet alacak arkadaşlara en çok bu konuda cesaret veriyorum. Sürekli arıza veren, lastiği patlayan bisikletler artık yok. Teknoloji bu anlamda çok gelişti; ciddi gelişmeler kat edildi. Parçalar dayanıklı, yedek parça bol ve eskiye göre çok daha ucuz.

“ Bisiklette her zaman için en önemli kural görünür olmaktır. ”



Bisiklet sürmenin olmazsa olmaz güvenlik tedbirleri neler? Siz de bunlara dikkat ediyor musunuz?

Aslında birkaç tane var; bunlar içinde en bilineni kask tabii... Ama benim için en önemli güvenlik tedbiri ışıklandırma. Çünkü bisiklette her zaman için en önemli kural görünür olmaktır. Hem kendiniz, hem yayalar hem de diğer araçlar için yapacağınız en büyük iyilik bu...

Bisiklet sürmenin en keyifli yanını bizimle paylaşır mısınız?

En çok deşarj olmuş bir şekilde eve gelmeyi seviyorum; hava almış oluyorum. Yolda kendimle baş başa kalabildiğim bolca vaktim oluyor. Bir sürü sorunumu hallediyorum. Zaman zaman farklı yollara girip yeni yerler keşfediyorum.



VakıfBank sizin için ne ifade ediyor?

Bankamızda çalışmaya başladığım 12 yıl boyunca gördüm ki, VakıfBank insana çok değer veren bir yer. Sosyal anlamda bizi çok destekliyor. Pandemi döneminde bize sağladığı kolaylıklar son derece kıymetliydi. VakıfBank, gerek piyasadaki konumu gerek çalışanlarına yaşattığı kültür itibarıyla bence çok önemli bir yerde.

VakıfBanklı olmak ne demek?

VakıfBanklı olmak demek güvende ve değerli hissetmek demek. Bankamız çok eski ve köklü bir kurum hatta ülkenin en değerli kurumlarından biri. Baktığınızda ortak değerlerde bütünleşmiş bir personel yapısı görüyorsunuz. Ekip arkadaşlarımızla son derece sıcak ilişkiler kurabiliyoruz. İşte bu da yerleşmiş kurum kültürünün getirdiği bir sonuç...



Musikisever bir Osmanlı aydını: Ahmet Midhat Efendi

VakıfBank Kültür Yayınları, Prof. Dr. Fazlı Arslan'ın hazırladığı "Ahmet Midhat Efendi ve Musiki" adlı eseri okuyucularla buluşturdu. Yaşamı boyunca Ahmet Rasim, Fatma Aliye ve Hüseyin Rahmi Gürpınar gibi birçok değerli yazarın elinden tutan Ahmet Midhat'ın, pek bilinmeyen musiki yönünün anlatıldığı eser, günümüz Türkçesiyle okuyucuya aktarılıyor. Ahmet Midhat'ın Osmanlı'nın son dönemi, batılılaşma, modernizm, kültür sanat ve musiki merkezli çalışmaların ana eksenine oturduğunu söyleyen Arslan, "Sadece edebiyatçılar, yazarlar değil girişimciler, iş adamları, devlet adamları onun hayatında kendilerinden çok şey bulacaklar" diyor.

Öncelikle okurlarımız için sizi daha yakından tanımak isteriz. Kısaca bize biraz kendinizden ve çalışmalarınızdan bahsedermisiniz?

Gümüşhaneliyim. Ankara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi'nden mezun oldum. Doktorayı musiki alanında yaptım ve uzun yıllar Milli Eğitim'de çalıştım. Erciyes Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Müzik Bölümü'nde görev yaptım. En son görev yerim, İstanbul Üniversitesi

İlahiyat Fakültesi idi. Ağustos 2019'da Stokholm Büyükelçiliği Din Hizmetleri Müşaviri olarak atandım. Hâlen aynı görevdeyim. Çalışma alanımı tek cümleyle Arapça veya Osmanlı Türkçesi ile yazılmış (mahtut veya matbu) musiki metinlerinin neşredilmesi olarak ifade edebilirim. İslam dünyasının büyük müzik teorisyeni Safiyyüddin Urmevî tarafından yazılmış bir 13. yüzyıl musiki teorisi eserini tahkik, tercüme ve analiz ettim. Atatürk Kültür Merkezi tarafından ikinci baskısı yapıldı. Eski dönemlerle beraber Osmanlı döneminden de metinleri ele aldım. Yazarlar ve eserlerini merkeze alarak birçok yazarın musiki metinlerini tercüme ve neşrettim. Özellikle Batılılaşmanın etkisiyle Osmanlı son dönemindeki aydınların musiki algısı, tercihi çok dikkat çekiciydi. 15 Osmanlı aydınının yazdıkları üzerinden yola çıkarak "Müzikte Batılılaşma ve Son Dönem Osmanlı Aydınları" kitabını neşrettim.

“ Ahmet Midhat, 50 civarında musiki yazısı ile bu sahada da yetkinliğini göstermiş bir isim. ”

VBKY ile yollarınız nasıl kesişti? Yazar, gazeteci ve yayıncı Ahmet Midhat'ın musiki ile ilişkisini kaleme aldığınız "Ahmet Midhat Efendi ve Musiki" adlı eser nasıl doğdu?

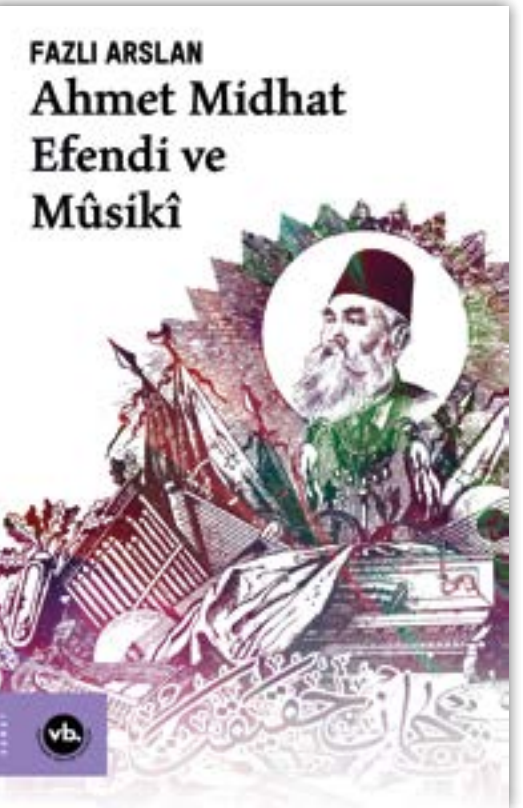
Müzikte Batılılaşma kitabımda, bir bölümü Ahmet Midhat Efendi'ye ayırmıştım. Nitekim daha önce Ahmet Midhat'ın musiki yazılarını tercüme etmiştim. 50 civarında musiki yazısı ile kendisi bu sahada da yetkinliğini göstermiş bir isim. O kitabı VakıfBank Kültür Yayınları'na gönderdim. Baskıya layık gördüler ve kitap böylelikle değerli bir yayınevinin eserleri arasındaki yerini almış oldu.

Dijital ortama aktarılmamış eski metinler üzerinde çalışmak çok zordu

Dönemin saygı duyulan entelektüellerinden biri olan ve yaşamı boyunca yaklaşık 300 eser veren Ahmet Midhat'ın izini sürmek nasıldı? Araştırmamız ne kadar sürdü, kimler katkıda bulundu?

Ahmet Midhat'ın musiki ile ilgisi ve romanlarındaki musiki teması ile ilgili bazı çalışmalar vardı. Ancak bizzat musiki yazılarının tespitinde Prof. Dr. Himmet Uç'un çalışmalarından istifade ettim. Hocanın yer verdiklerinin haricinde diğer yazılarını da tespit ettikten sonra 1880'lerden başlayarak tek tek yazıların tam metnine ulaştım. Eski metinler üzerinde çalışanlar bilir; bu eskiden oldukça zordu. Tamamı dijital ortama aktarılmamıştı. Bazı gazete sayfalarının rutubetten çürüdüğünü, okunamaz olduğunu görüyorsunuz. Başka bir kütüphanede aynı sayıyı bulmaya çalışıyorsunuz. O vakitler Ankara'da yaşıyordum. Milli Kütüphane, TBMM Kütüphanesi, Taksim Atatürk Kitaplığı'na kaç kez gittiğimi hatırlamıyorum. Bu çalışmanın ayrı bir zor tarafı da şu oldu. Ahmet Midhat'ın yazılarının önemli bir bölümü tartışmalardan oluşuyor. Ahmet Midhat bir yazı yazıyor; buna başka süreli yayınlarda cevaplar veriliyor. Mesela Rauf Yektâ Bey İkdâm'da yazıyor. Ahmet Midhat ona bir reddiye yazıyor. Farklı gazetelerde, mecmualarda yer alan bu yazıların hangisi, hangisinin cevabıdır, bunların tarihlerini, sayılarını

“ Okula gönderilmemiş. Kendi ifadesiyle 'medeni açlığını gidermek' için gece gündüz okumuş, netice itibarıyla milli kütüphanemize 300 civarında kitap bırakarak bu dünyadan göçmüş. Örnek alınacak çok yönü var. Sadece edebiyatçılar, yazarlar değil girişimciler, iş adamları, devlet adamları onun hayatında kendilerinden çok şey bulacaklar. ”



tespit etmek oldukça meşakkatli oldu. Ahmet Midhat Efendi'nin yazılarının tam metnini kitapta arz ettim ancak tartışmalar zincirinde yer alan tüm yazılara da dipnotlarla işaret ettim. Dizi yazı halinde geçen tartışmalarda, diğer yazarların kaleme aldığı ilk yazıları da, ekler bölümüne, tam metin olarak çevirip koydum.

Arı gibi çalışan diğerkâm bir insan

Ön araştırmanız kapsamında 150'yi aşkın belgeyi, yayını incelediniz. Tanzimat döneminin en üretken yazarlarından Ahmet Midhat'ı sizin gözünüzden tanımak istesek neler paylaştınız?

Kitapta Ahmet Midhat hakkında "müntehabat" diye bir başlık var. Orada merhumu en güzel cümlelerle tavsif edenlerden örnek cümleler alıntıladım. Benim gözümde Ahmet Midhat, adeta başkaları okusun, ilim irfan sahibi olsun diye gecesini gündüzüne katmış, arı gibi çalışan diğerkâm bir insan olarak canlanıyor. Nitekim okula gönderilmemiş. Bir attarın yanında boğaz tokluğuna

çalışması için gönderilmiş. Ustasından dayak yiyerek günlerini geçirirken okuma yazma öğrenmeye karar vermiş ve arkasından kendi ifadesiyle 'medeni açlığını gidermek' için gece gündüz okumuş, netice itibarıyla milli kütüphanemize 300 civarında kitap bırakarak bu dünyadan göçmüştü. Örnek alınacak çok yönü var. Sadece edebiyatçılar, yazarlar değil girişimciler, iş adamları, devlet adamları onun hayatında kendilerinden çok şey bulacaklar. Bu sebeple zaten birçok yazar onu farklı yönleri ile ele almış, hakkında kitaplar yazmış.

“ Bugün musiki, batılılaşma ve modernizm çalışmaları yapacakların ele alacağı en eski metinler Ahmet Midhat Efendi'nin yazdıklarıdır. Ahmet Midhat o vakitler bu yazıları yazarken ciddi biçimde başka aydın ve musikişinaslarla tartışmalar da yapmış ve onları yeni eserler yazmaları için adeta teşvik etmiştir. ”

Sosyolog Cemil Meriç'in "Tek kişilik akademi" sözleriyle nitelediği Ahmet Midhat'ın pek bilinmeyen musiki yönünü anlattığınız bu eser, musiki tarihimiz açısından nasıl bir önem arz ediyor?

Son dönem Osmanlı aydınları içerisinde musiki hakkında detaylı olarak yazı yazan en eski isimdir. O dönemde Veled Çelebi, Necip Asım gibi aydınlarla sohbetlerde hep musiki ve batılılaşma konuşulur, tartışılır. Ahmet Midhat'ın Beykoz'daki yalısında mutlaka haftalık musiki meşklere ve sohbetler olurdu. Necip Asım Bey'in de musiki yazıları var ancak 1896 yılına tarihleniyor. Ahmet Midhat'ın yazıları 1883 yılına kadar gider. Romanlarında işlediği musiki teması hariç, bizzat musiki yazılarından söz ediyorum. Yani bugün musiki, batılılaşma ve modernizm çalışmaları yapacakların ele alacağı en eski metinler Ahmet Midhat Efendi'nin yazdıklarıdır. Ahmet Midhat o vakitler bu yazıları yazarken ciddi biçimde başka aydın ve musikişinaslarla tartışmalar da yapmış ve onları yeni eserler yazmaları için adeta teşvik etmiştir. Rauf Yekta Bey'in biyografik eserleri, nazariyat çalışmaları, bu tartışmaların akabinde meydana getirilmiştir. Mesela Nuri Şeyda musikişinas biyografileri yazar. Rauf Yekta bunların hurafelerle dolu

olduğunu, herhangi bir kaynağa dayanmadığını ifade eder. Ahmet Midhat, "Madem öyle buyurun meydan sizin, yazın da okuyalım" der ve Rauf Yekta'nın biyografileri ortaya çıkar. O dönem birçok yazarın da elinden tutmuş, kitaplarını Tercüman-ı Hakikat matbaasında basmış ve onların tanıtımını yapmıştır. Ahmet Rasim, Ahmet Cevdet, Ahmet İhsan, Fatma Aliye, Hüseyin Rahmi Gürpınar gibi birçok ismi sayabiliriz.

Kırk beş yaşlarında iken nota öğrenir

Araştırmalarınız kapsamında Ahmet Midhat'ın yaşamına, musiki ile ilişkisine dair sizi şaşırtan veya heyecanlandıran bir bulguya rastladınız mı? Mesela herhangi bir enstrüman çalar mıydı?

Oğlu Kamil Yazgıç babasının herhangi bir saz çalmadığını ancak Türk müzikisinin bütün makamlarını bildiğini ve çok hassas bir kulağı olduğunu söyler. Fasil esnasında kulağından bir tek yanlış nota kaçmadığını bütün eski kârları, besteleri bildiğini, klasik şarkıları sevdiğini ve davudî sesiyle okuduğunu ifade eder. Tercümân-ı Hakikat'teki kendi yazılarının satır aralarına inildiği zaman müzik bilgisi hakkında bazı ipuçlarını görebiliyoruz.

Bir yazısında Ahmet Midhat, kırk beş yaşlarında iken nota öğrendiğini ifade eder. Başka bir yazısında Leon Hancıyan'dan çocuklarıyla birlikte ders aldıklarını, notayı öğrendiklerini, alaturka ile alafanga arasındaki farkı iyice kavradıklarını hatta birkaç parça bestelemeye başladığını söyler. Ancak günümüze ulaşmış bir bestesini tespit edemedik. Bu hususta çok ilgimi çeken iki not nakletmek isterim. Ahmet Midhat, Salih Zeki Bey'e yazdığı bir yazıda haftalık müzik faaliyetleri hakkında şöyle bir bilgi veriyor. Büyük bir kısmı kendi çocukları, torunları olan ve dört tanesi komşularından bir düzine kadar talebe ile beraber pazar günlerini yalnız müziğe ayırmış. Komşuların çocuklarını da eğitiyor. Çünkü buna önem veriyor. Hatta yazdığı tiyatro eserlerini, kendi çocukları ve torunları ile yalının üst katında yaptırdığı sahnede icra ediyor. İkinci not olarak şu aklıma geldi. Ahmet Midhat, 1889'da Stokholm'de 8. Müsteşrikler Kongresi'ne katılır. Orada Aida Operası'nı seyrettiğinde bunu İstanbul'da birkaç defa görmüş olduğunu hatta librettosunu okuduğu için hazırlığı da olduğunu belirtmesi Batı müziğine de vukufiyetini gösterir. Bu kongre seyahati 2,5 ay kadar sürer ve Avrupa'da birçok kenti görür. İhsan Sungu'nun ifadesiyle her mevzuda "Babiâliyi mürekkebe garkeden" Ahmet Midhat boş durur mu? Bu seyahat sonunda 1044 sayfalık "Avrupa'da bir Cevalan" adlı eseri kaleme alır.

“ Ahmet Midhat 1912 yılında vefat etti. Aradan geçen uzun zaman, onun eserlerinin kıymetini gün geçtikçe artırıyor. Birçok eseri gün yüzüne çıkarılıyor, birçokları tekrar basılıyor. Bu, merhuma ilginin en açık göstergesi. ”

Ahmet Midhat Efendi ve Musiki eserinin yayın dünyasına kazandırılmasının ardından geri dönüşler nasıl oldu?

Ahmet Midhat 1912 yılında vefat etti. Aradan geçen uzun zaman, onun eserlerinin kıymetini gün geçtikçe artırıyor. Birçok eseri gün yüzüne çıkarılıyor, birçokları tekrar



basılıyor. Bu, merhuma ilginin en açık göstergesi. Daha ortaya çıkarılacak, okurlara kazandırılacak eserleri var. Musiki yazılarına ilgi de kendisine yapılan atıflardan belli oluyor. Çok olumlu dönüşler var. Bunu medyadan da takip edebiliyoruz. Osmanlı son dönemi, özellikle batılılaşma, modernizm, kültür sanat ve musiki merkezli çalışmaların ana eksenine Ahmet Midhat oturuyor. VakıfBank Kültür Yayınları'nın titiz tanıtım çalışmaları sayesinde kitap daha çok okura ulaştı. İleriki zamanlarda ilginin daha da artacağı muhakkak.

Son olarak Türkiye'nin kültür yaşamına yeni eserler kazandıran ve yayıncılık faaliyetleri

kapsamında Anadolu mirasına sahip çıkan VBKY için neler söylersiniz?

Bu soruya cevap vermek için VakıfBank Kültür Yayınları arasına katılmış eserlere bir göz atmak yeterli olacaktır. Her sahanın en önemli isimlerini, en kıymetli eserleri ile okurlara ulaştıran, ülkemizin nadide bir yayın organıdır. Nadide yayın organı olarak pek tabii ki nadir ve nadide eserler basıyor. Bendenizin kitabının basım sürecinde emeği geçen Hüseyin Yorulmaz Bey başta olmak üzere, size, editörler Ali Cançelik ve Mehmet Öncel'e ve tüm yayınevi çalışanlarına kalpten teşekkürlerimi arz ediyorum.

VBKY yayın yelpazesi çocuk kitapları ile genişliyor

Bugüne kadar tarih, felsefe, edebiyat, sanat, insan ve toplum bilimleri, iktisat, kesişimler ve klasiklerden oluşan yayınlarıyla okuyucularla buluşan VakıfBank Kültür Yayınları, yayın yelpazesini çocuk kitapları ile genişletiyor. Çocukların algılarına uygun olarak hazırlanan kitaplar, minik okurları heyecan verici bir yolculuğa davet ediyor.

VakıfBank Kültür Yayınları (VBKY) pek çok değerli eseri okurların beğenisine sunmaya, yayın kategorilerini genişletmeye devam ediyor. Son olarak çocuk kitapları kategorisine giriş yapan VBKY, Nisan ayında raflarda yerini alan iki çocuk kitabıyla çocukların renkli dünyasına misafir oluyor. Çocukların hayal dünyasını zenginleştirmeyi amaçlayan uzman pedagoğ ve psikolog onaylı eserler, miniklerin ebeveynleriyle birlikte nitelikli zaman geçirebilmesine de imkân tanıyor.

Yayıncılık dünyasına iki yıl önce adım atan VBKY'nin çocuk edebiyatı kitaplığının ilk iki eseri "Kardan Adam ve Güneş" ve "Papağan ve Tüccar" adını taşıyor.

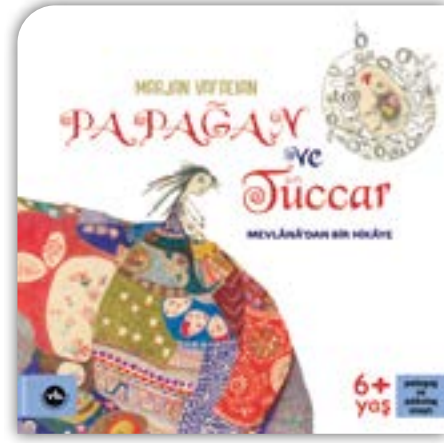
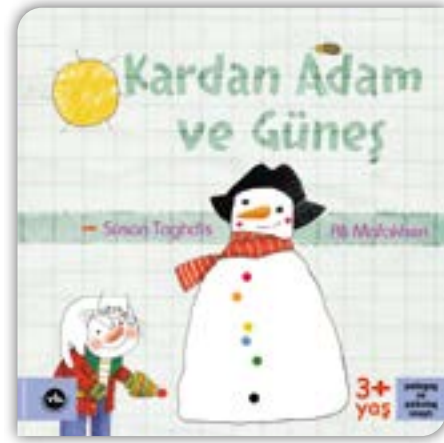
Su döngüsü üzerine yol gösterici bir rehber "Kardan Adam ve Güneş"

Susan Taghdis ve Ali Mafakheri'nin yazdığı "Kardan Adam ve Güneş", "Su döngüsü çocuklara nasıl anlatılır?" sorusuna yanıt arayanlara yol gösterici bir rehber niteliği taşıyor. Türkçeye çevirisini Dr. Müge Akbulut'un yaptığı kitap, insan kaynaklı küresel

iklim değişikliği etkilerinin en güçlü şekilde görülebileceği su döngüsünü anlatırken, sevdiğimizle birlikte kurduğumuz duygusal bağı kardan adam metaforu üzerinden yorumlayan modern bir fabl özelliğini taşıyor.

800 yıllık bir fabl "Papağan ve Tüccar"

Türkçeye ilk kez VBKY ile kazandırılan bir diğer eser ise 800 yıllık bir fabl olan "Papağan ve Tüccar" oldu. Mevlânâ Celâleddîn-i Rûmî'nin Mesnevi adlı eserinden uyarlanan hikâye, tüccar bir kadın ile pek çok kıymetli kuş arasında gözdesi olan papağanının ilişkisini konu alıyor. Fabl olarak yazılmış bu hikâye, okuyucuların üzerinde düşünmeleri ve tartışmaları için zengin bir içerik sunarken, göz alıcı çizimler okurları kendi görsel hikâyelerini oluşturmaya teşvik ediyor. Ödüllü İranlı çizer ve yazar Marjan Vafaeian, geçmişten günümüze taşınan bu nadide hikâyeyi modern bir dokunuşla okuyucuların beğenisine sunuyor. Altı yaş ve üzerindeki çocukların okuyabilecekleri kitabın Türkçeye çevirisi Dr. Müge Akbulut'a ait.



Raflarda neler var

Çöküş: Finansal Krizlerle Dolu Bir On Yıl Dünyayı Nasıl Değiştirdi?

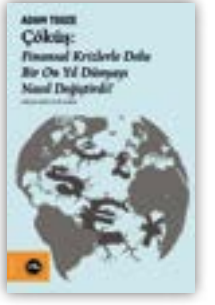
Adam Tooze

İktisat

Günümüzün saygın ekonomi profesörlerinden, Columbia Üniversitesi Avrupa Enstitüsü Direktörü Adam Tooze, "Çöküş: Finansal Krizlerle Dolu Bir On Yıl Dünyayı Nasıl Değiştirdi?" adlı kitabında Lehman Brothers'ın 600 milyar dolarlık borçla iflasının küresel ekonomide nasıl yüzyılın kabusuna dönüştüğünü anlatırken, gelecekte kapıyı çalabilecek yeni krizlere karşı nasıl önlemler alınabileceğinin yanıtını arıyor. Türkçeye ilk kez çevrilen eser, dünya ekonomilerinin karşılaştığı en büyük krizlerden 1929 Ekonomik

Buhranını geçmeyi başaran 2008 küresel ekonomik krize odaklanıyor. Ekonomi tarihi açısından okurlara yeni bir pencere açan kitap, Adam Tooze'nin "çöküş" olarak tanımladığı 2008 krizini, dönemin siyasi ve küresel gelişmeleri üzerinden değerlendirerek yaşananların daha anlaşılır olmasına ve çözümüne katkı sağlıyor.

Pek çok verinin istatistiksel analizi içeren tabloların ve zenginleştirilmiş grafiklerin okurla paylaştığı "Çöküş: Finansal Krizlerle Dolu Bir On Yıl Dünyayı Nasıl Değiştirdi?", 2019 yılında önemli uluslararası konularda kamusal tartışmaları derinleştirmeyi amaçlayan Lionel Gelber Ödülü'ne layık görüldü.



Leningrad: Kuşatılmış Bir Şehrin Trajedisi 1941-1944

Anna Reid

Tarih

Türkçede ilk kez okurlarıyla buluşan "Leningrad: Kuşatılmış Bir Şehrin Trajedisi 1941-1944", modern tarihin en uzun süreli ve en yıkıcı kent kuşatmalarından birini çarpıcı belgelerle ve tarihi anekdotlarla ortaya koyuyor. Anna Reid tarafından kaleme alınan kitap, göz ardı edilen bir vahşeti yeniden canlandırmak yerine, savaşın askeri veya siyasi tarih dilinin ötesinde ölmek üzere olan insanlığın davranışlarının derinliğini yeniden hatırlatmayı amaçlayan sıra dışı bir eser olarak okurların karşısına çıkıyor.

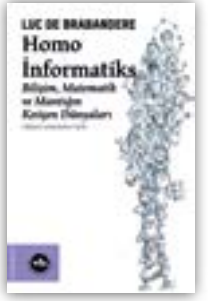


Homo Informatiks

Luc de Brabandere

Kesişimler

Matematiğe tutkun olan ve aynı zamanda felsefe alanında akademik çalışmaları bulunan Fransız düşünür Luc de Brabandere, eserinde sayıların diliyle sözel dili karşılaştırarak Homo Informatiks adlı yeni bir insan türünün doğmakta olduğunu haber veriyor. İnternet ve bilgisayarların hızla değişen yenilikçi dünyalarının matematik, mantık ve felsefeye dayanan temellerini tarihsel gelişim süreci içinde ele alan eser, yenilikçi düşünce ve yaratıcılık gibi konulara ilgi duyan kitapseverleri bekliyor.



Araplar ve Hikâye Anlatma Sanatı

Abdelfattah Kilito

Edebiyat

Türkçede ilk kez okuyucuları ile buluşan "Araplar ve Hikâye Anlatma Sanatı – Tuhaf Bir Âşinâlık", Arap dünyasının birçok geleneksel anlatısını günümüz dünyasından eleştirel bir bakış açısıyla yeniden ele alıyor. Abdelfattah Kilito'nun bir eleştirmen olarak yaratıcılığını ve cesaretini sergileme fırsatı bulduğu eserde, kendilerini şiirin ustası olarak gören Arapların dünyanın en iyi hikâye anlatıcıları mertebesine nasıl yükseldiğine ışık tutuluyor.



Beşir Ağa: Osmanlı Hareminin Baş Hadım Ağası

Jane Hathaway

Tarih

Jane Hathaway bu çalışmasında, 18'inci yüzyılın önde gelen Osmanlı simalarından Topkapı Sarayı hareminin baş hadım ağası ve dönemin efsanevi kitap koleksiyoncularından Beşir Ağa'nın doksan yıllık yaşamına odaklanıyor. Kitapta, anavatanı Etiyopya'da köleleştirildikten sonra Mısır'da hadım edilen siyahi köle Beşir Ağa'nın Habeşistan'dan başlayan ve Osmanlı İmparatorluğu'nun başkentine uzanan yaşamı, Arap ve Osmanlı arşivlerinden yapılan derin araştırmalar ve tarihi anekdotlarla inceleniyor.



Halk Müziği topraklarımızın mayasında var

Kurduğu sosyal kulüplerle çalışanlarının iş dışında kalan zamanlarını kaliteli aktivitelerle değerlendirmelerine olanak sağlayan VakıfBank, müzik korolarına bir yenisini daha ekledi. Hepsi birbirinden yetenekli VakıfBank çalışanlarından oluşan İstanbul Türk Halk Müziği Korusu, Koro Şefi Ümit Yılmaz'ın liderliğinde memleketin havasını, suyunu notalara döküyor. Dünyanın içinde bulunduğu bu zorlu pandemi sürecinde, müzikle beslenen ruhların motivasyonu ise hepimizi imrendirecek kadar yüksek! Bizim Yerimiz'in bu sayısında mikrofonumuzu Koro Şefi Ümit Yılmaz'a ve VakıfBank İstanbul Türk Halk Müziği Korusu'nun üyelerine uzattık; sahne almayı ipe çeken ekibin heyecanlarına ortak olduk.

VakıfBank, tiyatrodan müziğe; edebiyattan resme, sanata ne denli önem verdiğini bugüne kadar gerçekleştirdiği çalışmalarla göstermeye devam ediyor. Kurum, Ankara Türk Halk Müziği, Ankara Türk Sanat Müziği ve İstanbul Çok Sesli korolarından sonra şimdi de İstanbul Türk Halk Müziği korosunu hayata geçirdi.

"Halk Müziğimiz Anadolu'nun tüm elementlerini içinde barındırıyor" diyor Koro Şefi Ümit Yılmaz. VakıfBank tarafından yaklaşık iki ay önce kurulan İstanbul Türk Halk Müziği Korusu tam da bu görüşü kanıtlar nitelikte... Koro üyelerinin kimisi Mardinli kimisi Tekirdağlı ancak onları buluşturan tutku hep aynı...



Leyla Aksu

"Kurum içi diyalogu geliştirdi"

Enes Yıldız

Trakya Bölge Finansal Değerlendirme Müdürlüğü

2012'den beri VakıfBank çatısı altında çalışıyorum. Müziğe üniversite yıllarımdan beri ilgi duyuyorum. O dönemde arkadaşlarla toplanır; kendi aramızda müzik yapardık; enstrüman çalan arkadaşlarıma şarkı söyleyerek eşlik ederdim. Ama bu bir hobiydi ve bu koroya başvururken de yapabilir miyim diye tereddüt etmişim. Çok kısa zamanda çok güzel bir uğraşa dönüştü. Güzel insanlarla bir arada, sevdiğim şeyi yapma fırsatı buldum. Şu anda çalışmalarımız çevrimiçi devam etse de çok yakında arkadaşlarımızla yine yüz yüze çalışabilmeyi umuyorum. Bana kalırsa bu etkinlik, hem kurum içi diyalogu geliştirdi hem de bireysel olarak öz güvenimizi artırdı.



"Koroya katılarak nefes aldım"

Gizem Osmanoğlu

Henüz üç aydır VakıfBank'ta çalışıyorum. İşe başlar başlamaz da koroya katıldım. Müzik tutkusu, ailemden geliyor. Dayım, amcalarım saz çalar ve çocukluğumdan beri Halk Müziği kültürünün içindeyim. Uzun süre uzaktan çalıştıktan sonra, koroya katılarak nefes aldım; insan olduğumu sanki yeniden hatırladım. Benim için gerçekten keyifli oldu. Ramazandan sonra önlemlerimizi alarak yüz yüze çalışmalarımıza devam edeceğiz.



Sizi kısaca tanıyabilir miyiz?

Ümit Yılmaz: 1973 İstanbul doğumluyum. Müziğe, henüz beş yaşındayken babamın bana verdiği curayla başladım. Ailem müziğe yeteneğim olduğunu fark edince profesyonel bir eğitim almam için beni 1981 yılında ASM Müzik Evi'ne yazdırdı. 1986 yılında İTÜ Konservatuari Çalgı bölümünü kazandım. Şu anda doktoram devam ediyor.

Yaklaşık 15 yıl boyunca konservatuarda bağlama hocası olarak görev aldım. Bu süreçte Devlet Sanatçısı oldum. Cumhurbaşkanlığı Turizm Bakanlığı'na bağlı İstanbul Modern Folk Müzik Topluluğu'ndaki kariyerime devam ediyorum.



Erhan Erkek

Müzik yaşamım boyunca kendime ait albümlerim oldu; hem enstrümantal hem de solo çalışmalar yaptım. Ayrıca birçok sanatçıya, konserlerinde ve müzik çalışmalarında, müzik yönetmenliği ve şefliği yaparak eşlik ettim. Akabinde de bildiğiniz üzere VakıfBank İstanbul Türk Halk Müziği Korusu'nu kurduk.

VakıfBank Türk Halk Müziği ve Türk Sanat Müziği koroları verdikleri konserlerle bugüne kadar kültür sanat hayatına katkı sağladı. İstanbul Türk Halk Müziği Korusu ise VakıfBank'ın en yeni korosu... Ne zaman kuruldu? Yoğun talep aldı mı?

Ü.Y: VakıfBank'ın kurduğu bu koroyu çok anlamlı buluyorum çünkü biz çok zengin ve güçlü topraklardan beslenen, köklü bir kültürün çocuklarıyız. Özellikle Halk Müziğimiz, Anadolu'nun tüm elementlerini içinde barındırıyor. Kültürel zenginliğimizin nesilden nesile aktarılması, yaşatılması, tanıtılması için hepimize görevler düştüğüne inanıyorum.



Ümit Yılmaz



“Kişileri motive ediyor”

Erhan Erkek

Ticari Krediler
Uygulama Geliştirme Müdürlüğü

2011 yılından bu yana VakıfBank'tayım. Lise yıllarımdan beri bağlama çalıyorum. Her türden müziği sevsem de Türk Halk Müziği'nin yeri benim için ayrıdır. Üniversitede ve sonrasında Ankara'da çeşitli Halk Müziği korolarında yer aldım. Ama çalıştığım kurumun bu imkânı tanınması da ayrı bir önem teşkil ediyor. Çünkü bence bu tür aktiviteler, kurumsal olmanın vazgeçilmez bir parçası... Üstelik kişileri daha da motive ediyor ve çalışma yaşamının yoğunluğunda çok iyi geliyor.



Gizem Osmanoglu

Ülkemizin değerli kurumlarından biri olan VakıfBank'ın da bu konuda üzerine düşeni yapmasından ve bu projenin içinde yer bulmaktan dolayı çok mutluyum.

Bu toprakların kadim sazını yaşatmak için yurt içi ve yurt dışında yaptığımız işler, ülkemizin gurur duyulan kurumlarının katkılarıyla çok daha etkili ve anlamlı bir hale geliyor. Ayrıca korumuzun bireysel katkıları da asla yadsınmaz. Çünkü koro üyelerimiz ve diğer kulüplerin üyeleri olan çalışanların tümü, çalışma yaşamlarında nefes alıyor; sosyalleşmiş oluyorlar.

Korumuza çok yoğun talep aldık ancak koronun üyelerini İstanbul katılımcıları arasından seçmemiz gerekti. Türkiye genelinde de müzikle ilgilenen, gerçekten yeteneği olan çok sayıda VakıfBank çalışanı bize kayıtlarıyla ulaşip başvuruda bulundular ve hepsini görmekten büyük mutluluk duyduk. Şimdilik İstanbul'la sınırlı kalsak da ilerleyen zamanlarda şehir

dışındaki müziksever VakıfBank çalışanlarını konserlere dahil etmeyi düşünüyoruz. Böylece yetenekleri de değerlendirilmiş olacaktır.

İstanbul Türk Halk Müziği Korosu kaç kişiden oluşuyor?

Ü.Y: İstanbul çalışanlarından oluşturduğumuz koromuzda 24 kişi seçtik. Normal şartlarda sayı çok daha yüksek olabilirdi ama başvurular da pandemi koşullarından etkilendi. Ancak yine de içimize sinen bir koro oluşturduğumuzu düşünüyorum. Bu 24 kişinin içinde gerçekten çok değerli sesler var. Eğitimimizle de herkes kendini daha da geliştirecektir.

Koro çalışmalarınız hakkında bilgi verebilir misiniz? Pandemi koşullarında çalışmalarınızı nasıl sürdürüyorsunuz?

Ü.Y: VakıfBank, bizi hiçbir konuda yalnız ve ilgisiz bırakmadı. Hem pandemi hem Ramazan derken çalışmalarımızı yüz yüzedeki çevrimiçi



Enes Yıldız

platforma taşısak da çalışmalarımıza devam ediyoruz. Haftada bir gün, iki saat kadar çalışıyoruz. Hedefimiz altı ayda bir konser vermek.

Koro üyelerinin seçimleri nasıl yapıldı?

Ü.Y: Koro üyelerimizi seçerken müziğe karşı ilgilerinin yanı sıra müzik kulağı ve ses gibi kriterleri de göz önüne aldık. Bizi bu anlamda şaşırtan çok sayıda arkadaşımız vardı. Seçmelerde yedi bölgemizin çok güzel türkülerini dinleme şansı bulduk. Konserlerimizde de elbette yine bu çeşitliliği korumak istiyoruz. Buna ek olarak; hepimizin sevdiği daha güncel beste çalışmalarına da yer vermeyi düşünüyoruz. Gelenlerin de, söyleyenlerin de keyif alması önemli... Profesyonel orkestrayla gerçekleştireceğimiz konserlerimiz, özel günlerde de kurumsal hayata renk katabilirler.

VakıfBank'ın müziğe katkısından, çalışanlarına verdiği değerden ve bu projeye yer almaktan dolayı çok mutluyum.

“Türküler ruhumuza ilaç oluyor”

Malik Albaş

Pendik
Bölge Müdürlüğü

2009'dan beri VakıfBank çalışanıyım. Türk Halk Müziği'ne ilgi duyduğum için seçmelere katıldım ve koroya seçildim. Lise ve üniversite dönemlerinde de korolarda bulunmuştum. Kurumumuzun korosuna katılmak bizim için güzel bir deneyim oluyor. Kurumsal aidiyet duygusunu geliştiriyor. Pandemi, çalışmalarımızı bir miktar sekteye uğratsa da önümüzde uzun zaman var. Her şey yoluna girecek ve biz konserlere de çıkacağız. Bence türküler ruhumuza ilaç oluyor. Son yıllarda VakıfBank, etkinliklerini sürekli artırıyor ve geliştiriyor. Kendimi değerli hissettiriyor.



“Ruhuma iyi geliyor”

Naime Doğan Eriş

Ekonomik Araştırmalar Müdürlüğü

VakıfBank, benim ilk çalışmaya başladığım kurum. Mezun olur olmaz çalışmaya başladım ve halen devam ediyorum. Koroya katılmamdaki en büyük etken ise Türk Halk Müziği'ne olan sevgim. Küçüklüğümden beri ailemizde türkülerle büyüdüm. Çocuklarıma ninni söylemek de dâhil müzikle ilgili her şeyi seviyorum. Kurumumuz, sürekli sosyal aktiviteler yapıyordu zaten ama bu seferki benim için de farklı bir anlam taşıyor. Pandemi süreci çalışmalarımızın yüz yüze yapılmasını engellese de hocamızın enerjisiyle her şeyin yolunda gideceğine inanıyorum. Burada olmak ruhuma çok iyi geliyor.



“Yaşamıma heyecan katıyor”

Leyla Aksu

Lojistik Yönetimi Müdürlüğü

Yedi yıldır VakıfBank ailesinin bir üyesiyim. Yıllardır VakıfBank'ın müziğe dair aktivitelerinden haberdardım ama katılmaya cesaret edememiştim. Oysa bağlama kursu almışlığım da vardı ve Türk Halk Müziği de en yakın olduğum türdü. Pandemide evle iş arasında öyle sıkıştık ki farklı bir aktiviteye özlüm duyduk. Böylece kurumumuzun sunduğu bu imkânı değerlendirmek istedim. VakıfBank'ın bize böyle bir alan açması ve bundan faydalanabilmek çok güzel. Hem mesai arkadaşlarımızla farklı bir konu etrafında birleşiyoruz hem de yaşamıma heyecan katıyorum. Bu koro sayesinde kurum içi etkileşimimiz de artıyor.



VakıfBank Finans Grubu sermayelerini güçlendiriyor

VakıfBank bağlı ortaklıkları, 2020 yılı faaliyet dönemine ilişkin Genel Kurul toplantılarını tamamladı. VakıfBank Finans Grubu'nun sermayelerinin güçlendirilmesi amacıyla Vakıf Faktoring, Vakıf Yatırım, Vakıf GYO, Vakıf Leasing ve Taksim Otelcilik sermayelerini yükseltme kararı aldı.

Vakıf Faktoring, 6 Nisan 2021 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, tamamı iç kaynaklardan karşılanmak üzere şirket sermayesini 100 milyon TL artırarak 250 milyon TL'den 350 milyon TL'ye yükseltirken; Vakıf Yatırım Menkul Değerler, 7

Nisan 2021 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, şirket sermayesini 50 milyon TL bedelsiz artırarak 150 milyon TL'ye yükseltilmesine karar verdi.

Vakıf Finansal Kiralama, 31 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirdiği Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, şirket sermayesini 50 milyon TL bedelsiz artırarak 200 milyon TL'den 250 milyon TL'ye; Taksim Otelcilik, 9 Nisan 2021 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda, tamamı iç kaynaklardan karşılanmak üzere şirket sermayesini 15,7 milyon TL artırarak

350 milyon TL'ye yükseltti.

Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı ise 2 Nisan 2021 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda, şirket sermayesini 40 milyon TL bedelsiz artırarak 500 milyon TL'ye yükseltti. Vakıf GYO ayrıca, 28 Nisan 2021 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı'nda, şirketin 1 milyar TL kayıtlı sermaye tavanı içerisinde, 500 milyon TL olan çıkarılmış sermayesinin tamamı nakit karşılığı olmak üzere yüzde 100 oranında artırarak 1 milyar TL'ye çıkarılmasına karar verdi.



Faktoring sektörünün yeni lideri "Vakıf Faktoring"

Faktoring sektöründe faaliyet gösteren firmaların yayımladığı 2020 yıl sonu mali verilerine göre, Vakıf Faktoring A.Ş. 2020 yılında faktoring alacakları ve aktif büyüklüğünde sektör liderliğine ulaştı.

Vakıf Faktoring Genel Müdürü Aynur Eke, 2020 yılına ilişkin şu değerlendirmelerde bulundu: "2020 yıl sonu itibarıyla toplam aktiflerini yüzde 105 artışla 5,8 milyar TL'ye; faktoring alacaklarını yüzde 102 artışla 5,7 milyar TL'ye çıkaran Vakıf

Faktoring, 2020 yılını 98,1 milyon TL net dönem kârı ile kapatırken öz kaynaklarını da yüzde 27 artışla 473,2 milyon TL'ye yükseltti.

2013 yılı sonunda binde 7'lik pazar payı ile sektörde 37. sırada yer alan Vakıf Faktoring, kârlı ve sürdürülebilir büyümesi ile alacak pazar payını, toplam aktiflerini, kârlılığını sürekli büyütürken sektördeki yerini yüzde 12,8 pazar payıyla birinciliğe taşıdı. Vakıf Faktoring bu süreçte, aktif kalitesinden de ödün vermedi."



Vakıf Faktoring Genel Müdürü Aynur Eke

Vakıf Leasing, 2020 yılını yüzde 25 aktif büyüme ile kapattı

Halka açık ilk leasing şirketi olarak 32. yılını kutlayan Vakıf Leasing, 2020 yılı sonuçlarını, 31 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul'da kamuoyu ile paylaştı. 2020 yılını, dünyada ve Türkiye'de yaşanan tüm olumsuzluklara rağmen yüzde 25 aktif büyüme ile kapatan Vakıf Leasing, yıl sonunda elde ettiği 60,3 milyon TL'lik net dönem kârı ile şirket tarihindeki en yüksek yıllık kâr rakamına ulaştı.

Vakıf Leasing Genel Müdürü Mustafa Erdin, Bizim Yerimiz için 2021 yılına ilişkin şu değerlendirmelerde bulundu: "Pandeminin tedarik zincirleri üzerindeki etkisi ile Avrupa merkezli talebin yavaş yavaş Çin'den Türkiye'ye doğru

döndüğünü görüyoruz. Başta tekstil ve hazır giyim olmak üzere imalatçı-ihracatçı firmalar ciddi bir ürün talebi ile karşı karşıyalar. Bu da, pandemi dolayısı ile ötelenmiş yatırım talebini artık ertelenemez bir noktaya taşıdı. Şubeler kanalı ile gelen yoğun bir yeni kapasite artırımına dönük leasing talebi var. Buradan hareketle, yılın ilk üç ayında yapmış olduğumuz sözleşme adetlerinin, 2021 yılının geri kalanını çok daha iyi sonuçlarla kapatacağımıza işaret ettiğini söyleyebilirim. Ayrıca Bankamızla ortak gerçekleştirdiğimiz çok sayıda proje finansmanı işlemleri de morallerimizi yükseltiyor. Bize moral veren, bizi sahiplenilen bir sinerji söz konusu... Güçlü öz kaynakla, aktif



Vakıf Leasing Genel Müdürü Mustafa Erdin

kalitemizi bozmadan, çok daha uygun maliyetli finansman kanalları yaratarak bu talebi karşılamak ve pazar payımızı arttırmak; çevreye saygılı vizyonumuzla, üretime ve istihdama katkımızı sürdürülebilir hale getirmek istiyoruz."

Vakıf GYO, Sektöründe KalDer Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi'ni imzalayan ilk şirket oldu

Vakıf GYO, sürekli gelişim anlayışını bir adım daha öteye taşıyarak, KalDer Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi'ni imzalayan ilk şirket oldu. Vakıf GYO attığı bu adımla, organizasyon çevikliğini geliştirmeye katkı sağlayacak uluslararası EFQM modelini, bir yönetim modeli olarak kullanma konusundaki kararlılığını da beyan etti.

Vakıf GYO Genel Müdürü Onur İncehasan'ın ev sahipliğinde düzenlenen imza törenine, Vakıf GYO yöneticileri ve KalDer Genel Sekreteri Sabri Bülbül katıldı.

Törende, EFQM modelinin amacı ve şirkete sağlayacağı kazanımlar ile ilgili açıklamalarda bulunan Vakıf GYO Genel Müdürü Onur İncehasan, "EFQM modeli, Avrupa Kalite Yönetim Vakfı tarafından geliştirilen ve uluslararası kabul görmüş, sürdürülebilir üstün performansı hedefleyen kuruluşların uyguladığı bir kurumsal gelişim modelidir. Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından organize edilen Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi'ni imzalayan kuruluşlar, EFQM modelinin sürekli gelişim aracı olarak kullanılması yönünde niyetlerini beyan ederler. Biz



KalDer Genel Sekreteri Sabri Bülbül Vakıf GYO Genel Müdürü Onur İncehasan

de atılan bu imza ile kaliteyi kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak kabul ediyor; paydaşlarımızın beklentilerinin de üstünde sonuçlar elde etmeyi ve sürdürülebilirliği, ekonomik sürdürülebilirliğin ötesinde, toplumsal, çevresel ve ürün sürdürülebilirliğini de kapsayan bütünsel bir yaklaşımla güvence altına almayı hedefliyoruz" dedi.

Vakıf Yatırım ViOP ve Pay Piyasası'nda yükselişte

2020 yılında, Pay Piyasası ile Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda gerek işlem hacmi gerekse yatırımcı sayılarında görülen çarpıcı yükseliş ve canlılık, 2021 yılında da devam ediyor. Vakıf Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ise bu yükselişlerden en fazla pay alan kurumlar arasında yer alıyor. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'ndaki pazar payını artıran Vakıf Yatırım'ın, işlem hacmi sıralamasında da önceki yıllara kıyasla ön sıralara yükseldiği görülüyor.

2020 yılı Ocak-Mart döneminde Pay Piyasası'nda 69 milyar TL işlem hacmi ve yüzde 3,31 pazar payı elde eden Vakıf Yatırım, 2021 yılının aynı döneminde 190 milyar TL işlem hacmi

ve yüzde 3,66 pazar payına ulaştı. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda ise 2020 yılı Ocak-Mart döneminde 36 milyar TL işlem hacmi ve yüzde 3,00 pazar payı elde eden kurum, 2021 yılının aynı döneminde 72 milyar TL işlem hacmi ve yüzde 3,46 pazar payı elde etti.

Şirketin, faaliyet alanlarında gösterdiği yüksek performans kâr rakamlarına da yansdı. 2019 yılını 36,8 milyon TL net kâr ile tamamlayan Vakıf Yatırım, 2020 yılında 182,3 milyon TL net kâr elde etti. Şirketin 2020 yılı ilk çeyreğinde 46,9 milyon TL olan net kârı, 2021 yılı aynı döneminde 70,8 milyon TL rakamına ulaştı.

VakıfBank şubelerinin ve müşterilerinin artan talep ve ihtiyaçlarını karşılamak için desteğini sürdüren Vakıf Yatırım'ın her bölge için sorumluluk alanı tanımlanmış 13 Vakıf Yatırım şubesi bulunuyor. Vakıf Yatırım, VakıfBank ile arasındaki koordinasyonu, Vakıf Yatırım Şubeler Koordinasyonu ve Pazarlama Müdürlüğü birimiyle sağlıyor.

Kurulduğu günden bu yana müşteri odaklı hizmet anlayışı ile hizmet veren Vakıf Yatırım Menkul Değerler, zengin araştırma/piyasa raporları, bülten ve analizleri ile fark yaratıyor. Vakıf Yatırım'ın deneyimli kadrosu tarafından hazırlanan içeriklere www.vkyanaliz.com sayfasından ulaşılabilir.



Vakıf Gayrimenkul Değerleme'den tüm Türkiye'ye hizmet

1995 yılında kurulan ve 1996 yılında SPK lisansı alan Vakıf Gayrimenkul Değerleme, Türkiye'nin 81 ilinin tamamında değerlendirme alanında hizmet vermeye devam ediyor.



Hem ülkemizdeki, hem dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden Vakıf Gayrimenkul Değerleme, sunduğu ürün ve hizmetlerle adından söz ettiriyor. Tamamı SPK lisanslı uzman ekiplerle uluslararası kalite standartları çerçevesinde hazırlanan

raporlar, şeffaflık ve anlaşılabilirlik esasına dayanıyor.

Şirket tarafından sunulan hizmetler arasında Gayrimenkul Değerleme, Makina Ve Teçhizat Değerleme ve Danışmanlık yer alıyor.

“Bankacılığın temeli ve lokomotifidir”

Emekli Kahvesi’nde bu kez konuğumuz, 25 yıl boyunca VakıfBank’a bilfiil hizmet veren; sonraki beş yıl boyunca da iştiraklerinde görev alan eski EBİS ve Bireysel Başkanı Kazım Şimşek... 1982 yılında Müfettiş olarak adım attığı VakıfBank’ta pek çok farklı kademede görev alan Şimşek, sahada bulunmak başta olmak üzere, VakıfBank’ın her alanında çalışmaktan büyük keyif aldığını dile getiriyor. 2007 yılında emekliye ayrılan Şimşek, VakıfBank’ın başarısını, yılların mirası olan yüksek aidiyet duygusuna ve diğer bankalara göre daha güçlü bir sahaya sahip olmasına bağlıyor.

Bankamızda uzun yıllardır görev alan çalışma arkadaşlarınız sizi yakinen tanıyor ancak yeni çalışma arkadaşlarımızın da sizi tanımaları için kendinizden biraz bahsedebilir misiniz?

1957 yılında, Artvin Şavşat’ta doğdum. İlk ve orta öğrenimimi burada, Lise öğrenimimi Ankara Sincan Lisesi’nde tamamladım. 1975 yılında Hacettepe Üniversitesi İşletme Bölümü’nü kazandım ve 1980’de mezun oldum. Çalışma hayatına bir yıl sonra Maliye Bakanlığı’na bağlı Emekli Sandığı’nda adım attım. 1982 yılında açılan sınavla VakıfBank Teftiş Kurulu’na Müfettiş olarak girdim. Çeşitli şubelerde Şube Müdürlüğü, Genel Müdürlük birimlerinde Başkanlık ve Ankara Bölge Müdürlüğü görevlerinde bulundum. 25 yıllık hizmet sonrasında 2007 yılının Haziran ayında bankamızdan emekli oldum. Sonrasında iki yıl süreyle VakıfBank Atakule GYO Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevlerini yürüttüm.

2008 yılında Halkbank Bireysel Krediler Başkanlığı görevine atandım. İki yıl sonra, benim de tavsiyemle kurulan HalkGYO’nun Kurucu Genel Müdürü

oldum. Beş yıl görev yaptığım bu kurumda önemli gayrimenkul projelerini ve halka arzı yönettim.

2016-2019 yılları arasında Vakıf GYO Yönetim Kurulu Başkan Vekili, 2019 yılında Vakıf Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve 2020 yılında Türkiye Emlak Katılım Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev aldım. Şimdilerde, gayrimenkul proje geliştirme konusunda özel danışmanlık çalışmalarımı sürdürüyorum.

Hacettepe Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunusunuz. Bankacı olmaya mezun olduktan sonra mı karar verdiniz yoksa okurken de hedefleriniz arasında yer alıyor muydu?

Hacettepe Üniversite’sinde okuduğum ilk yıllarda akademik kariyer yapmak gibi bir arzum vardı. Ancak okulun bitmesine yakın Uluslararası İktisat hocamız Prof. Dr. Ayhan Tan’ın önerisi ile Banka Müfettişliği sınavlarına katıldım ve kazandım. Hocamla halen görüşüyoruz. Kendisi de bankamızın daimi müşterilerindendir ve iyi bir VakıfBanklı’dır.

Biraz müfettişlik yaptığınız günlere dönmek isteriz. İlk iş gününüzü hatırlıyor musunuz? O gün neler hissetmişsiniz?

Bankamızın Müfettiş sınavlarına girmeme, VakıfBank'ta Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlenmiş değerli büyüğümüz rahmetli Numan Cankara vesile olmuştu. Bankamızın önemli değerlerinden birisiydi.

Bankamızdaki ilk günümü, çalışma arkadaşarımla tanışmamı ve refakatte ilk denetlemeye gittiğim Konya Ereğli Şubesi'ni bugün gibi hatırlıyorum. Çok heyecan vericiydi ve merak da vardı tabii.

Sekiz yıl boyunca VakıfBank'ta müfettiş olarak görev aldınız. 1990 yılında ise Şube Müdürü olarak görevinize devam ettiniz. Bize biraz müfettişlikten şube müdürlüğüne geçiş sürecinizi anlatır mısınız?

VakıfBank'ta uzun süren bir müfettişlik dönemim oldu. Bankamız 1990 yılında bizi dil öğrenimi için yurt dışına gönderdi. İngiltere'den dönüş yaptıktan sonra Gaziantep Şube Müdürlüğüne atandım.

Hatta bu geçiş süreci ile ilgili şöyle bir anım var. Bana teklif geldiği zaman Trabzon ya da Gaziantep Şubesi önerildi. Ben de karar vermek için aileme danışmayı rica ettim ancak o dönemin başkanı "Eve danışan arkadaşların karar veremiyor; hemen karar vermelisin" dedi. Ben de memleketimin Karadeniz olması sebebiyle zorlanabileceğimi düşünerek Gaziantep Şubesi'ni tercih ettim.

“Bankamızı farklı kılan en önemli şey sahadaki gücü ve bu konuda yıllardır süregelen başarısıdır.”

2002 yılına kadar Şube Müdürlüğü göreviniz devam etti. Tüm bu 12 yıl boyunca hangi şubelerde görev aldınız? Bu pozisyonun ve şubelerin size ne gibi katkıları oldu?

1990 yılında Gaziantep Şubesi Müdürlüğü ile başlayan yeni heyecan, Eskişehir, Bursa, Ankara Küçükesat, Ostim ve Yenimahalle şubeleriyle

devam etti. Bankacılıkta çok çeşitli alanlarda çalışmama karşın en çok Şube Müdürlüğü yıllarımdan keyif almışım. Sahada olmak müşterilerle birebir ilişkide bulunmak ve iyi bir performans sergilemek bankacılığın en önemli yönüdür. Bankacılığın temeli ve lokomotifidir. Bankamızı farklı kılan en önemli şey de sahadaki bu gücü ve bu konuda yıllardır süregelen başarısıdır.

Müfettiş olarak göreve başladığınız VakıfBank'ta, pek çok önemli görevi başarıyla yürüttünüz. VakıfBank'ın yönetiminde iz bırakan önemli kişilerden biri de sizsiniz. Bu başarı size neler hissettiriyor?

Bir emekli olarak geriye dönüp baktığınızda sahadaki bulunmak başta olmak üzere her alanda çalışmaktan büyük keyif aldığımı söyleyebilirim. Başarılı olmak önemli ancak ondan da önemlisi ekip arkadaşarımla bütünleşerek bu hazzı paylaşmak ve bütün bu başarıları çalışma

arkadaşlarınızı kırmadan yapmak. Bu en büyük maharettir; sanattır. Çalışanların kalbine dokunursanız, iz bırakırsınız ve diğer her şey arkasından gelir. Çalışan arkadaşların nasıl cansiperane bir şekilde çaba sarf ettiğini görürsünüz. Bu duygular bankacılığın her alanında geçerli ancak sahadaki aşırı rekabet çalışanları birbirlerine daha da bağlıyor.

Bir gün geçici izne ayrıldığınızda geriye bir hoş seda bırakmalısınız. Tüm çalışma hayatım boyunca bunu yapmaya çalıştım. Bugün banka koridorlarında rastladığım arkadaşarımla hasretle ve muhabbetle kucaklaştığımda ben de ödülümü aldığımı ve bunu bir nebze de olsa başardığımı hissediyorum.

“Günümüzde, teknolojiye ayak uydurabildiğiniz ölçüde ayaktasınız; hayattasınız.”



Teknoloji hayatın her alanında olduğu gibi finans alanında da dokunuyor. Bankacılıktaki teknolojik değişimler hakkında ne düşünüyorsunuz? Çalışmaya başladığınız ilk günden bugüne bir kıyaslama yapacak olsanız neler söylersiniz?

Teknoloji artık bankacılığın tam odağında, hatta beynini oluşturuyor, diyebiliriz. Kısa bir süreliğine de olsa Bilgi İşlem Birimi'nde görev almış bir banka çalışanı olarak o dönemin zorluklarına şahit olmuşum. Sahadan teknoloji alanına geçiş çok değişik gelmişti bana. Bu alanda sevgili Zeki Sözen'in ve çalışma arkadaşlarının mesai tanımayan özverili çalışmalarına şahit oldum. O dönemden sonra çok büyük değişimler yaşandı.

Genel Müdürümüz Abdi Serdar Üstünsalih'in bu alanda yetişmiş olması ve birikimleriyle bankamızı bir üst lige taşıması son derece değerlidir. İnanıyorum ki, ekibiyle birlikte üst seviyeye taşıdığı bu başarının, kalıcı olduğunu da göstereceklerdir.

VakıfBank olarak bu değişime ayak uydurabildiğimiz için ön sıralarda yer alıyoruz. Günümüzde teknolojiye ayak uydurabildiğiniz ölçüde ayaktasınız; hayattasınız. Bankamızın kaydettiği bu sıçramanın temelinde teknolojik yeterliliğin büyük payı olduğu açıktır.

Bankacılık mesleği ile ilgili neler söylemek istersiniz? Bugün geçmişe dönüp baktığınızda “İyi ki bankacı olmuşum” diyor musunuz?

Bankacılık en çok tercih edilen mesleklerden... Sektörün rekabet motoruna bağlı olması ve sürekli değişimi, teknolojik uyumu zorunlu kılıyor. Çalıştığımız yıllara göre iyi bir bankacı olduğumu söyleyebilirim. Ancak günümüz çok farklı... Rekabet koşulları, çalışma koşulları çok değişti.

VakıfBank'ta çalışmaya başlayan yeni iş arkadaşarımıza öğütleriniz neler olur?

Genç çalışma arkadaşarımıza tavsiyelerim, çalışmalarını aynı samimiyetle devam ettirmeleri, çalışırken arkadaşlarının kalbine dokunmayı ihmal etmemeleri ve sabırla çalışmalarını olacaktı. Zaten sonrasında her şeyin arzu ettikleri gibi geliştiğini görecektirlerdir.

Bankamız bu yıl 67'nci yılını kutladı ve aktif büyüklükte Türkiye'nin en büyük ikinci bankası oldu. VakıfBank'ın 25 yılına tanıklık etmiş biri olarak onu bugünlere getiren değerleri hakkında neler söylemek istersiniz?

Bankamızda 25 yıl fillen çalıştım. Beş yıl da iştiraklerinin yönetiminde bulundum. Bankamızın sıralamada ikinci sıraya yükselmesi tarihi bir başarıdır. Bu başarının temelinde yılların mirası olan yüksek aidiyet duygusunun ve diğer bankalara göre daha güçlü bir sahaya sahip olmasının yer aldığını söyleyebiliriz. Genel Müdürümüz Abdi Serdar Üstünsalih'in ve ekibinin bu değerleri başarılı bir teknolojik dönüşümle birleştirilmesi adeta çarpan etkisi yaratmış ve tarihi bir sıçrama gerçekleştirmiştir. Bu gururu bize yaşattığı için Sayın Genel Müdürümüzü ve onun nezdinde tüm ekibi kutluyorum. Bu başarının ileriki yıllarda daha da pekişeceğine ve kalıcı olacağına inanıyorum.

“Bankamız çalışanlarının yüksek aidiyet duygusuna sahip olduğunu ve bunun da genlerden gelen bir miras olduğunu düşünüyorum.”

VakıfBank'ı VakıfBank yapan özelliklerinden biri de çalışanlarına yaşattığı aidiyet duygusu... Sizce VakıfBank'ın sihri ne?

Bankamız çalışanlarının her dönemde yüksek aidiyet duygusuna sahip olduğunu ve bunun da genlerden gelen bir miras olduğunu düşünüyorum. Bunu tam olarak anlamak ve diğer kurumlara izah etmek oldukça zor. Dedğiniz gibi bir sihri var. Bunun aynı zamanda Vakıf kökenli olmamız ve Vakıf ruhu taşımamızla da çok yakın bir ilgisi olduğunu düşünüyorum.

Emeklilik günleriniz nasıl geçiyor? Bankacılık sektörünü ve gelişmeleri yakından takip etmeye devam ediyor musunuz?

Emeklilik günlerim dolu dolu geçiyor. Her gün bir saat yürüyüş yapıyorum. Bankada çalışırken Türk Halk Müziği ve Türk Sanat Müziği çalışmalarının



başlatılması ve koruların kurulmasında rol almıştım ve uzun yıllar fahri başkanlık yapmıştım. 20 yıl önce bağlama tutkusuyla başladığım müzik serüvenimi akordeon ve cümbüşle devam ettirdim. Son on yıldır da çoğunlukla ud çalıyorum. Arada eski sevdam bağlamayı da ihmal etmiyorum. 2007 yılında emekli olmama karşın bankacılık sektörüyle bağım hiç kopmadı. Sektörümüzü yakından takip etmeye devam ediyorum.

VakıfBank sizin için ne ifade ediyor? VakıfBanklı olmak sizce ne demek?

Bankamızdan emekli olduktan sonra Halkbank'ta da uzun yıllar boyunca çalışmış biri olarak şunu söyleyebilirim ki, VakıfBanklı olmak gerçekten farklı bir duygu... Diğer kurumlarda çalışırken VakıfBank'tan "Bankamız" diye bahsederdim. Hatta bir gün bir arkadaşım bana bir konuşma esnasında "Üstat farkında mısınız; 'Bankamız' derken VakıfBank'ı kast ediyorsunuz. Hâlbuki Halkbank'ta çalışıyorsunuz!" demişti. Ben de "Buradaki hizmetim 30 yılı aşarsa o zaman düşünürüz" şeklinde latife etmişim. Halkbank'ta çalıştığım yıllardan da büyük keyif aldığımı belirtmek isterim. Ancak VakıfBanklı olmak çok farklı bir şey; farklı bir duygu, son derece gurur verici...

VakıfBank çalışanları ihtiyaç sahibi çocuklar için koştu

Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) ve diğer sivil toplum kuruluşları için İstanbul Yarı Maratonu'nda yardımseverlik koşusuna katılan VakıfBank Finans Grubu çalışanları, 63 bin 519 TL bağış topladı.

67 yıldır Türkiye'nin her bir noktasında, hayatın her döneminde, ihtiyaç duyan herkese destek olan ve ihtiyaçlara göre çözüm üreten VakıfBank, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışıyla yaptığı çalışmalara devam ediyor. VakıfBank Koşu Takımı, koşturmak isteyen gönüllülerin kullandığı Adım Adım bünyesindeki "İyilik Peşinde Koş Platformu"nda, KAÇUV ve diğer sivil toplum kuruluşları için yardımseverlik koşusu kampanyaları açtı. 2019 yılından itibaren her yıl yardımseverlik koşularına katılan VakıfBank Finans Grubu, ihtiyaç sahibi çocuklar için iyilik peşinde koştu. Sanal koşu 27 Mart- 3 Nisan 2021, fiziksel koşu 4 Nisan 2021 tarihinde gerçekleşti.

19 çocuğun bir yıllık eğitim giderleri karşılanacak

VakıfBank Finans Grubu KAÇUV Umut Elçileri, tedavisi süren ve tamamlanmış çocuklara burs desteği sağlamayı amaçlayan "Umudum Eğitim" programı kapsamında ilk kez bir yarı maratona katılım gösterdi ve İstanbul Yarı Maratonu'nda yardımseverlik koşusunda yer aldı. Kurumsal koşu takımları arasında bağış sayısı ve tutarına göre VakıfBank Koşu Takımı birinci oldu. KAÇUV ve diğer sivil toplum kuruluşları için yarışan 26 kişilik takım, 616 bağışçı sayısına ulaşarak 63 bin 519 TL bağış topladı. Bağışlar 22 Mart-19 Nisan tarihleri arasında toplandı. KAÇUV adına açılan kampanyalarla VakıfBank Koşu Takımı'ndaki gönüllü 23 umut elçisi, KAÇUV "Umudum Eğitim" programı için 48 bin 339 TL bağış toplayarak 19 çocuğun bir yıllık eğitim giderlerini karşılamış oldu.



VakıfBank'tan "Gıdanı kuru sofrana sahip çık" kampanyasına destek

VakıfBank, gıda kaybı ve israfını azaltmak amacıyla Tarım ve Orman Bakanlığı ve Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) tarafından ortaklaşa yürütülen "Gıdanı Kuru Sofrana Sahip Çık Kampanyası"ni kurum içinde başlatılan "İsrafı önlemenin #tarifiçok" çalışmasıyla destekliyor.

Artan gıda ihtiyacı açısından israfın önlenmesi sadece Türkiye için değil tüm dünya için en önemli gündem maddelerinden biri sayılıyor. Bugün gezegenimiz 7,8 milyar insana ev sahipliği yaparken, 2050 yılına gelindiğinde bu rakamın 10 milyar olacağı öngörülüyor. Peki "evimiz" gelecekteki nüfusu beslemeye yetecek kaynaklara sahip mi? Günümüzde yaklaşık 821 milyon insan açlık çekerken, üç milyar kişi sağlıklı beslenemiyor. Bununla beraber günlük yaşamı ve tüketici alışkanlıklarını değiştiren koronavirus salgını dünya genelinde 132 milyon kişinin gıda ve beslenme güvenliğini, gıdaların

üçte birinin israf edilmesi ise geleceğimizi tehdit etmeye devam ediyor. Dünyadaki israfa dur demek ve dünya kaynaklarını korumada söz sahibi olabilmek için VakıfBank, Tarım ve Orman Bakanlığı ve Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım ve Örgütü (FAO) tarafından ortaklaşa yürütülen "Gıdanı kuru sofrana sahip çık Kampanyası"nın destekçisi oldu.

Artan yemekler israf olmadan farklı lezzetlere dönüşüyor

Gıda israfının önüne geçmek için farkındalık oluşturmak hedefiyle, "İhtiyacın kadar al, geleceği çöpe atma" sloganı ile hayata

geçirilen kampanya, tüketicileri ihtiyaçları kadar yiyecek ve içecek almaya, bilinçli tüketmeye ve israf etmemeye davet ediyor. Bu kapsamda VakıfBank da, çalışanların mutfaklarında israfı önleyen tarifleri birbiriyle paylaşmalarını sağlayacak bir çalışma başlattı. "İsrafı Önlemenin #tarifiçok" sloganıyla @VbizimYerimiz Instagram hesabı üzerinden başlatılan kampanya ile çalışanlar evde kalan yiyecekleri dönüştürdükleri tarifleri paylaşmaya davet ediliyor. Böylece hem artan yemekler israf olmadan farklı lezzetlere dönüşüyor hem de katılımcılar dünya kaynaklarını korumada söz sahibi oluyor.





VakıfBank Hatıra Ormanı'nın ilk fidanları toprakla buluştu

VakıfBank Finans Grubu çalışanları, daha yeşil ve sürdürülebilir bir yaşam için Hatay'da VakıfBank Hatıra Ormanı'nın ilk fidan dikimini gerçekleştirdi.

Topluma ve çevreye kattığı değerleri kalıcı bir şekilde artırmayı sürdüren VakıfBank, gelecek nesillere daha temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için VakıfBank Hatıra Ormanı'nı oluşturdu. OĞEM-VAK ve Orman Genel Müdürlüğü'nün ülke çapında düzenlediği "Geleceğe Nefes Ol" fidan kampanyasına 2018 Kasım ayı itibarıyla katılan VakıfBank, 10 bin fidan hedefine geçtiğimiz aralık ayında ulaştı. VakıfBank Finans Grubu çalışanlarının desteğiyle 10 bin 280 fidan bağışı toplandı. Kurum içi kampanya sürecinin tamamlanmasıyla beraber Hatay'ın Hassa ilçesinde kurulan Hatıra Ormanı'nın ilk fidanları 8 Nisan'da toprakla buluştu.

Fidan dikimi etkinliğine Çukurova, Antalya, Antakya Sanayi, İskenderun, Körfez/İskenderun, Samandağ/Hatay, Sahil/İskenderun, Dört Yol/Hatay ve Kırıkhan/Hatay bölge ve şube müdürleri ve çalışanları katıldı. Araziye, iklim şartları göz önünde bulundurularak, yörenin asli türü olan kuraklığa dayanıklı, toprak

isteği yönünden kanaatkâr olarak bilinen kızılçam fidanları dikildi. VakıfBank'ın ilk hatıra ormanının kurulmasından büyük mutluluk duyduğunu paylaşan Çukurova Bölge Müdürü Akgün Koç, "İnşallah VakıfBank ailemizin ve ülkemizin ormanları artar. Emegi geçen herkese çok teşekkür ederiz." dedi. Çukurova bölgesi çalışanlarından İpek Demirci de "Bizim için hem gurur verici, hem de çok keyifli bir etkinlik oldu" sözleriyle memnuniyetini ifade etti.

110 dekarlık alana dikimleri gerçekleştirilen fidanların insan kaynaklı iklim krizi ile mücadele kapsamında karbon emisyonu seviyesini azaltması hedefleniyor. Yılda ortalama 3,7 kg karbondioksit (CO₂) emerek bünyesinde tutma kapasitesine sahip olan her bir kızılçam ağacı, büyüdülerinde 38,036 kg karbondioksit emerek doğaya katkıda bulunacak. VakıfBank, Ankara'nın Akkurt ilçesinden gerçekleştireceği ikinci hatıra ormanı projesi ile geleceğe umut olmaya devam edecek.



Dikim etkinliğinde bizi yalnız bırakmayan çalışma arkadaşlarımız

Akgün Koç
Ali Emre Aydın
Ayça Özge Sezer
Aylin Eser
Bahar Üydücü
Cem Yıldız
Cemal Piranlı
Cemil Ercan Özdal
Dader Yılmaz
Doğan Ördek

Erhan Şahin
Ezgi Genç
Halil Akkaş
Hasan Uygur
Hikmet Biçil
İpek Demirci
İsmail İlkin Şeker
Kübra Turan
Mehmet Aygenli
Meryem Akyıldız
Mesut Caner Çaylak

Muazzez Derya Uygur
Niyazi Serdar Düğgün
Okan Yıldız
Sevilay Özer
Sinan Akarca
Taşkın Çopur
Tuğrul Arı
Uğur Durmuş
Vahide Sinem Kıracı
Yusuf Okur

VakıfBank şubeleri ve ATM'leri kâğıt tasarrufu ile doğaya destek oluyor

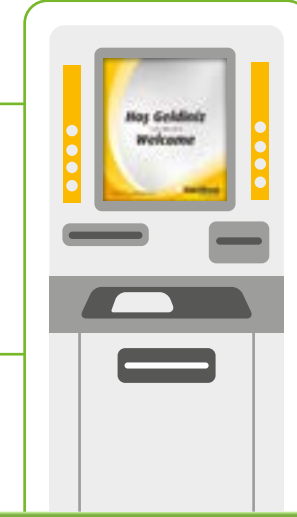
2014 yılından bu yana Karbon Saydamlık Projesi Raporu (CDP) yayınlayan ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan VakıfBank, daha yaşanabilir bir gelecek için iklim değişikliğiyle mücadeleye destek olmaya devam ediyor. 2019 ve 2020 yıllarında tüm sera gazı emisyonlarını dengeleyerek iki yıl üst üste karbon negatif kuruluş olmayı başaran banka, kâğıt kullanımında uyguladığı tasarruf yöntemleri ile şubelerindeki kâğıt tüketimini de önemli ölçüde azaltmayı başardı. VakıfBank ayrıca, müşterilerinin makbuz yazdırma tercihlerini ilk işlemlerinde kaydedip sonraki işlemlerinde bu tercihi uygulayarak, ATM'den para çekme ve para yatırma gibi işlemler esnasında verilen makbuzların tüketiminde de düşüş sağladı.

VakıfBank müşterilerinin yüzde 99'undan fazlası makbuz tercihini "Makbuz İstemiyorum" olarak kaydetti.

Geçtiğimiz senelerde yılda 20 bin ve üzeri makbuz rulosu satın alan VakıfBank, 2020 yılında makbuz alımı yapmazken ve 2021 yılında sadece 600 adet makbuz satın aldı.

Makbuz istemeyen müşterilerin işlem süreleri 5 sn. daha erken sonuçlandı. Bu da ATM'lerde daha az kuyruk oluşmasını ve daha çok müşterinin işlem yapabilmesini sağladı.

Yılda ortalama 20 bin rulo makbuz tasarrufu elde edildi. 8 bin km uzunluğa ve 6 km²'lik alana yayılabilecek kâğıt tasarrufu sağlandı.



2020 yılında yüksek tasarruf oranları ile ön plana çıkan VakıfBank şubeleri



Dünya Etik Haftası kutlu olsun

Yaklaşık 15 yıl önce bankacılık etik ilkelerine uygun hareket etmeyi taahhüt eden Bankamız, oluşturduğu Etik Komisyonu, Etik İlkeler Politikası ve Etik İhbar Hattı ile sorumluluklarını yerine getirirken Bankacılık Etik İlkeleri Eğitimi ile de çalışanlarının farkındalık ve bilgi düzeyini artırmayı amaçlıyor.

Etik, kişinin davranışlarına temel olan ahlak, değerler, ilkeler ve standartlar anlamına geliyor. Kelime anlamıyla Yunanca "ethos" sözcüğünden türeyen etik, yanlış doğrudan ayırt edebilmek amacıyla ahlak kavramının doğasını anlamaya çalışıyor.

Ahlak ile etik arasındaki fark

Ahlak ve etiğin iç içe kavramlar olması nedeniyle, doğal olarak birbirine karıştırıldığı durumlar da oluyor. Bu iki kavramı birbirinden şöyle ayırabiliriz: Ahlak, toplumdan topluma değişir ve genelde çoğunluk tarafından doğru olarak kabul edilen değerlerin ve düşüncelerin toplamıdır. Buna karşın etik, kuralları mantıklı olarak yorumlamaya çalışır. Etiği, ahlakın üzerinde yeniden düşünme olarak tanımlamak daha doğru olacaktır.

Etik davranış ilkeleri ile elde edilmek istenen amaç, devlette ve toplumda yolsuzluğu ve genel olarak yozlaşmayı önlemek ve dürüstlüğü hâkim kılmaktır. Etik, günümüzde çeşitli mesleklerin yürütülmesinde uyulması gereken değerlerin başında geliyor. Siyaset, kamu yönetimi, yargı, tıp, bilim, eğitim, sanat, medya ve ticaret gibi birçok alanda etik ilke ve değerler ön plana çıkıyor.

Dünya Etik Günü ve Haftası

Etik kültürünün oluşturulması, yerleştirilmesi ve geliştirmesi amacıyla çalışmalar yapmak ve etik ilkelere ilişkin farkındalık yaratmak üzere her yıl 25 Mayıs "Dünya Etik Günü", 25-31 Mayıs ise "Dünya Etik Haftası" olarak kutlanıyor.

Etik Komisyonu ve Etik İlkeler Politikası

Bankamızda etik kültürünün yerleştirilmesi, farkındalığın artırılması ve uygulamaların değerlendirilmesi amacıyla 2019 yılında "Etik Komisyonu" oluşturuldu. Bankamız tarafından sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması, adil ve dürüst rekabet ortamının sağlanması ve genel ilkelere uyumlu bir şekilde tüm paydaşlarla olan ilişkilerin düzenlenmesi amacıyla 2020 yılında "VakıfBank Etik İlkeler Politikası" hazırlandı.

Hazırlanan "VakıfBank Etik İlkeler Politikası"na aşağıda yer verilen koddan ulaşabilirsiniz.



"VakıfBank Etik İlkeler Politikası" kapsamında yapılan tüm çalışmalar, İnsan Kaynakları Başkanlığı'na bağlı Çalışan İlişkileri ve Disiplin Müdürlüğü tarafından yürütülüyor.

Etik İhbar Hattı

"Etik İhbar Hattı"na etik ilkelere aykırılık teşkil eden herhangi bir durumun ortaya çıkması halinde bildirim yapılabilir. Bildirim yapan kişilere, bildirimleri nedeniyle karşı karşıya kalacakları hiçbir misilleme eylemi onaylanmıyor. Yapılan bildirimlerin değerlendirme süreci gizlilik içerisinde yürütülüyor.

Etik İhbar Hattı

etikihbar@vakifbank.com.tr

ethics@vakifbank.com.tr

0850 955 38 45

Bankacılık Etik İlkeleri Eğitimi

Bankamız, oluşturulan "Etik İlkeler Politikası" kapsamında yapılan çalışmalara ve çalışanların etik ilkeler eğitimi almasına büyük önem veriyor. Bu doğrultuda "Bankacılık Etik İlkeleri Eğitimi", Kurumsal Akademi Müdürlüğü tarafından tüm çalışanlarımızın erişimine açıldı.

Bankamız etik ilkeleri, başvuru usul ve esasları, uyumsuzlukların tespiti ve diğer hükümler gibi konuların detaylı şekilde yer aldığı çevrimiçi eğitim ile çalışanlarımızın farkındalık ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanıyor.



VakıfBank Etik İlkeler

- Dürüstlük ve tarafsızlık
- Saygınlık ve güvenilirlik
- Şeffaflık ve hesap verilebilirlik
- Çıkar çatışmasından kaçınma
- Nezaket ve saygı
- Hediye alma ve menfaat sağlama yasağı
- Savurganlıktan kaçınma
- Mal bildiriminde bulunma
- Bağlayıcı açıklamalar ve gerçek dışı beyan
- Bilgi verme, saydamlık ve katılımcılık
- Medya ve sosyal medya kullanımı
- Görev ve yetkilerin menfaat sağlama amacıyla kullanılmaması
- Çevreye saygı
- Amaç ve misyona bağlılık
- Rekabet
- İnsan haklarının korunması
- Sınai ve fikri mülkiyet hakları
- İş sağlığı ve güvenliği
- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele
- Müşterilerin bilgilendirilmesi
- Hizmet kalitesi
- Müşteri sırrı
- Temsil ilkeleri ve çalışma ortamı
- Çalışan hakları
- İtibarın korunması
- Yöneticilerin hesap verme sorumluluğu
- Çalışanların nitelikleri
- Suç gelirlerinin aklanması



ÖZLEM SÖKMEN

Personal Best Kurucusu ve Sosyal Girişimci

Bir kurumda çalışırken kendimizi gereğinden fazla yetkin ve ciddi gösterme çabası, maalesef güven kaybı olarak bize geri dönebiliyor.

Dr. Brené Brown'ın efsane TED konuşmasından sonra şimdiye kadar iş hayatında pek de konuşulmayan samimiyet, kırılganlık, cesaret, utanç gibi bazı kavramlar ufaktan konuşulur hale geldi. Bugün ben de biraz samimiyet ve güven ilişkisi üzerinde durmak istiyorum. İş hayatında samimi olmak ne demek? Güven telkin etmenin göstergeleri nelerdir? Ama gelin önce biraz bilim konuşalım.

Harvard Üniversitesi'nde yapılmış önemli bir araştırma sonucuna göre, karşımıza hiç tanımadığımız birisi geldiğinde zihnimizde iki soruya cevap vererek o kişiyi yargılıyoruz. "Bu insana güvenebilir miyim?" ve "Bu insana saygı duyabilir miyim?"

"Bu insana güvenebilir miyim?" sorusu kişinin yetkin olup olmamasıyla ilişkilendirilirken, "Bu insana saygı duyabilir miyim?" sorusu, kişinin sıcak olup olmamasıyla ilişkilendiriliyor. Dolayısıyla yeni tanıştığımız kişiyi öyle ya da böyle zihnimizde bir kefeye koyma ihtiyacı hissediyoruz.

Harvard profesörlerinden Amy Cuddy hayatının on beş yıldan fazla süresini insanların ilk karşılaşmada birbirlerini nasıl yargıladıkları konusu üzerinde çalışmaya adanmış. Peki ama acaba biz insanlar hangisini daha öncelikli olarak görüyoruz? Sıcaklık mı yoksa yetkinlik mi? Hangisi bizim için daha önemli?

Amy Cuddy, ülkemizde de "Aynaya bak ve kendin ol" adıyla yayımlanmış olan kitabında şöyle ifade ediyor: "Yapılan tüm araştırmalarda sıcaklığı uzmanlıktan daha öncelikli gördüğümüz ortaya çıkıyor. Çünkü evrimsel bakış açısıyla değerlendirdiğimizde, hayatta kalmamız için karşımızdaki insanın güvenimizi hak edip etmediğini bilmek daha önemlidir. Güvenimizi hak etmiyorsa en iyisi bu

Gücümüz ancak güven oluşturabilirsek bir armağandır

kişiyi aramıza mesafe koymaktır. Çünkü potansiyel olarak tehlikelidir; hele bir de yetkinse... Yetkin insanlara elbette değer veririz; özellikle de yetkinliğin gerekli olduğu durumlarda... Ama bunu ancak karşımızdaki güvenliliğini tarttıktan sonra fark ederiz."

Verdiğim eğitimlerde bu araştırma sonucundan bahsetmeyi çok seviyorum. Katılımcılara mutlaka şu soruyu soruyorum. "Sizin için hangisi daha önemli? Sizinle ilk tanışıklarında sizi sıcak bulmaları mı; yoksa sizi yetkin bulmaları mı?" İlginc bir şekilde büyük çoğunluk yetkinliği ön planda tutuyor. "Beni yetkin bulsunlar" diyor. "Sonuçta burası bir işyeri". "Sıcak" cevabı verenler de az sayılmaz. "Sıcaklık yetkinlikten ilk etapta daha önemli çünkü birlikte çalışabilmek için karşımızdaki kişiye kanımızın kaynaması da önemli" diyorlar.

Özetle genel eğilim şu ki, bizler başka insanların sıcak ve güvenilir olmalarını isteriz ama bizi yetkin ve güçlü görmelerini daha çok arzu ederiz. Bu tercihin can sıkıcı bedellerinin olduğuna dair o kadar çok araştırma sonucu var ki! Beni en çok etkileyenlerden birini sizinle paylaşmak istiyorum.

Bir grup MBA öğrencisi, on haftalık stajları boyunca çalıştıkları şirket üzerinde iyi bir etki bırakmak istiyorlar; çünkü on haftanın sonunda elbette iş teklifi almak istiyorlar. Öğrenciler genellikle herkese grubun en yetkin ve en zekisi olduklarını göstermeye o kadar çok odaklanıyorlar ki, bu doğal olmayan stratejilerinin bedelini gözden geçiriyorlar. Önce nasıl davrandıklarına bir bakalım:

1. Gereğinden fazla ciddi ve yetkin görünmeye çalışırken, soğuk ve mesafeli olarak algılanıyorlar.
2. İnsanlarla fazla kaynaşmamak adına sosyal ortamlardan uzak duruyorlar. Kaynaşmanın ve sosyalleşmenin ciddi ve yetkin duruşlarına zeval getireceğini düşünüyorlar.
3. Yaşça ve tecrübece büyük çalışanlardan geri bildirim istemiyorlar ya da soru sormuyorlar. Çünkü yardım istemenin zayıf ve beceriksiz görünmelerine yol açacağı yanlışına düşüyorlar.

Peki, bu davranışın bedeli ne oluyor sizce? Maalesef on haftalık staj döneminin sonunda iş teklifi alamamak! İnsan kaynaklarından kimsenin, onları gerçekten tanımadıklarına dair geri bildirim almalarının yanı sıra, dolaylı ya da doğrudan üretken iş birlikleri ya da güven

ilişkileri oluşturmamış oldukları kendilerine söyleniyor. Bu öğrencilerin iş performansı olarak son derece başarılı olduklarını da not olarak düşmekte fayda var.

Gereğinden fazla ciddi ve yetkin görünmeye çalışmak, hele hele de daha sıcak bir mizacımız varsa, samimi olmayan bir davranış şeklidir ve insan denilen varlık samimiyetsizliği çok kolay hisseder. Bir kurumda çalışırken kendimizi gereğinden fazla yetkin ve ciddi gösterme çabası, maalesef güven kaybı olarak bize geri dönebiliyor. Hele hele sosyal ortamlara hiç girmiyorsak insanlara bizi tanıma fırsatı vermemiş oluyoruz ki, bu da bilmeden yaptığımız başka bir hata. Kendimizi görünür kılmak, özel hayatımızdan kendi istediğimiz ölçüde kesitler paylaşmak insanlarla kaynaşabilmek için çok önemlidir. Doğamız gereği bağ kurmaya, içten hikâyelerimizi paylaşarak aidiyet ve yakınlık hissetmeye ihtiyacımız var. İnanın, hiç kimse sevmediği ve güvenmediği birisiyle çalışmak istemez. Bu sebeple arada yapılan kahve sohbetlerinin, birlikte yenilen öğle yemeklerinin gücünü asla yabana atmayın. Son olarak geri bildirim istemek, bilmediğimiz bir şeye bilmiyorum demek ve yardım istemek bizleri asla zayıf ve beceriksiz göstermez. Tam tersine, birisi bizden yardım isterse o kişiye güvenme ihtimalimiz daha yükselir; çünkü karşımızda dürüst olmaya istekli ve açık yürekli birisi olduğunu düşünürüz. Oysaki hiç soru sormadığımızda ya da tavsiye almak istemediğimizde insanlar bizim açık olduğumuza ve bir takımın parçası olmayı isteyip istemediğimize ikna olamayabilirler.

Özetle, karşımızdaki insanlar üzerinde etki yaratmanın tek yolu öncelikle güven. Güven oluşturmanın tek yolu da kendimiz gibi olmak, rol yapmamak. Açık kalplilikle kendimizi görünür ve bilinir kılmak. Gerekirse yardım istemek, hata yaptığımızda hatalarımızı kabullenmek. Tekrar yazmak istiyorum. Doğamız gereği bağ kurmaya, içten hikâyelerimizi paylaşarak aidiyet ve yakınlık hissetmeye ihtiyacımız var. Kendimizi sakladığımız zaman çevremizle gerçek ve anlamlı ilişkiler kuramıyoruz. Hatta yazının başında bahsi geçen Brené Brown'un yaptığı araştırmalara göre ilişkilerimizde kendimiz gibi olamamak, hayattan zevk alma duygusunun kaybı ile bile sonuçlanabiliyor.

Bu hayatta büyük fikirlerimiz olabilir; çok yetenekli ve çalışkan olabiliriz ama güven yoksa bu fikirlerin de çok bir anlamı yoktur. Gücümüz ancak güven oluşturabilirsek bir armağandır.



ÇAĞATAY DEMİR

Uzman Diyetisyen

Eliminasyon diyetleri, diyet yoluyla gıda intoleransını, hassasiyeti ve alerjileri belirlemede altın standarttır.

Gıda intoleransları ve hassasiyetleri son derece yaygındır. Dünya çapındaki insanların yüzde 2 ila 20'sinin gıda intoleransından muzdarip olduğu tahmin edilmektedir.

Eliminasyon diyetinde, kişinin, vücudunun iyi tolere edemeyeceğinden şüphelendiği bazı yiyecekler diyetten çıkarılır ve semptomları test edildikten sonra herhangi bir rahatsızlık ortaya çıkmazsa, bu yiyecekler yavaş yavaş yeniden diyete eklenir.

Vücudun iyi tolere edemeyeceği bir yiyeceği belirlemek; gelecekte rahatsız edici semptomları önlemek için o yiyeceği günlük diyetten çıkarmak, kişinin hayat kalitesini artırır. Eliminasyon diyeti, şişkinlik, gaz, ishal, kabızlık ve mide bulantısı gibi semptomları gidermede başarılıdır.

Hassasiyetiniz olan besinleri bulmanın kolay yolu Eliminasyon diyeti

Her biri belirli türden yiyecekleri yemeyi veya çıkarmayı içeren birçok farklı eliminasyon diyeti vardır. Bu konuda mutlaka bir beslenme uzmanından destek alınması gerekir.

Eliminasyon diyetinin aşamaları:

Eleme aşaması

Eliminasyon aşaması, semptomları tetiklediğinden şüphe edilen yiyecekleri, iki ya da üç hafta süreyle beslenme programından çıkarmayı içerir. Bu gıdalar genelde; buğday vb. gluten içeren tahıllar, süt ürünleri (laktoz), yumurta, deniz ürünleri, fındık, mısır, soya, turunçgiller ve patlıcangilleri içeren yiyeceklerden biri veya birkaçıdır.

Yeniden diyete ekleme

Bir sonraki aşama, çıkarılan besinlerin tek tek ve birkaç gün arayla yeniden diyete eklenme aşamasıdır. Semptomlar aranırken, her gıda grubu iki üç gün içerisinde ayrı ayrı verilmelidir.

İzlenecek bazı belirtiler şunlardır:

- Şişkinlik
- Mide ağrısı veya krampları
- Bağırsak alışkanlıklarında değişiklikler
- Baş ağrısı veya migren
- Yorgunluk
- Uyumakta zorluk çekmek
- Döküntüler ve cilt değişiklikleri

Bir gıda grubunu yeniden tanıttığınız dönemde hiçbir belirti yaşamazsanız, o gıdayı içeren yemekleri yemenin size dokunmayacağını ve bir sonraki yiyecek grubuna geçmenin iyi olduğunu düşünebilirsiniz.

Bununla birlikte, yukarıdaki belirtilerden herhangi birini yaşıyorsanız, bu durum tetikleyici bir yiyecek bulunduğunuzu gösterir; böyle bir durumda o yiyeceği diyetinizden çıkarmanız gerekir.

Eliminasyon diyetinin diğer faydaları:

1. **İrritabl bağırsak sendromu belirtilerini azaltabilir:** İrritabl bağırsak sendromu (IBS), dünya çapında insanların yüzde 10 ila 15'ini etkileyen çok yaygın bir bağırsak hastalığıdır. Çoğu kişi, eliminasyon diyetinin şişkinlik, mide krampları ve gaz gibi IBS semptomlarını iyileştirdiğini fark eder.

2. **Eozinofilik özofajiti olan insanlara yardımcı olabilir:** Eozinofilik özofajit (EE), alerjilerin yemek borusunun iltihaplanmasını tetiklediği kronik bir durumdur. EE'li kişiler, kuru ve yoğun yiyecekleri yutmakta güçlük çeker; bu da kişilerde beslenme bozuklukları ve boğulma riskini artırır. Birçok çalışma, eliminasyon diyetlerinin EE semptomlarını iyileştirmede etkili olduğunu göstermiştir.
3. **DEHB belirtilerini azaltabilir:** DEHB (dikkat eksikliği/hiperaktivite bozukluğu), tüm çocukların ve yetişkinlerin yüzde 3 ila 5'ini etkileyen bir davranış bozukluğudur. Çalışmalar, eliminasyon diyetlerinin DEHB semptomlarını azaltabileceğini göstermiştir. Ancak, bir çok temel besin maddesini kısıtladığı için çocuklar bir tıp uzmanı tarafından denetlenmedikçe eliminasyon diyetine başlamamalıdır.
4. **Egzama gibi cilt durumlarını iyileştirebilir:** Egzama; kırmızı, kaşıntılı, çatlak ve iltihaplı bir cilt rahatsızlığıdır. Egzamanın birçok farklı nedeni olabilir ancak birçok egzama hastası, belirli yiyecekleri yemenin semptomlarını kötüleştirdiğini fark etmiştir.
5. **Kronik migreni azaltabilir:** Migrenlerin nedenleri hala belirsizdir. Ancak çalışmalar iltihaplanmanın tetikleyici olabileceğini göstermiştir. Eliminasyon diyeti, iltihaplanmaya neden olan yiyecekleri ortadan kaldırır ve kronik migrene olumlu etki gösterir.

Eliminasyon diyetinde en çok çıkarılan iki besin:

Gluten: Suda erimeyen bir proteindir. Özellikle buğday, arpa, çavdar ve bunların unlarından hazırlanan ekmek, bisküvi, kek, pasta gibi fırın ürünlerinde; et, sos, çorba gibi hazır gıdalarda bulunur. Bu tarz ürünlerde gluten; inceltici, tekstür geliştirici, su veya yağ tutucu olarak görev yapar.

Laktoz: Laktoz, doğada yalnız sütte bulunan bir süt şekeri. Sütün en önemli karbonhidratıdır. Laktozun, inek sütündeki oranı ortalama yüzde 4,6; anne sütünde yüzde 7,1'dir. Koyun sütünde yüzde 4,6; keçi sütünde de ortalama yüzde 4 oranında yer alır.

VakıfBank Click Kart'a anında başvur anında kullan

Click Kart'a başvurunuz onaylandığı an, teslim almayı beklemeden, internet Bankacılığı veya VakıfBank Mobil üzerinden kart numarasına, son kullanma tarihine ve CVV bilgilerine hemen ulaşabilir; internet üzerinden güvenle alışverişe başlayabilirsiniz. Üstelik akıllı telefonunuz aracılığıyla Mobil Temassız ve karekod ile gerçekleştirilen ödemelerinizde kullanabilirsiniz. Fiziki kartınızı teslim aldıktan sonra, POS ve ATM işlemlerinizi de gerçekleştirebilirsiniz.

VakıfBank, daima seninle.



Başvuru için;
VakıfBank Mobil,
İnternet Bankacılığı,
Şubelerimiz ve karekod
özellikli kullanmanız
yeterli.

444 0 724 | vakifbank.com.tr

VakıfBank
Burası Sizin Yeriniz

67.YIL

Tüm kalbimizle daima milletimizle

Bize kalbinde yer açan ve Türkiye'nin en büyük iki bankasından biri olmamızı sağlayan milletimize teşekkür ederiz. Milletimizle birlikte nice 67 yıllara...

VakıfBank, daima seninle.



444 0 724 | vakifbank.com.tr



VakıfBank
Burası Sizin Yeriniz

[Instagram](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) /vakifbank