

2018年12月14日(金)より、 大井町線の有料座席指定サービス「Q SEAT」を開始します！

東京急行電鉄株式会社

当社は、大井町線での有料座席指定サービスについて、愛称を「Q SEAT」に決定するとともに、2018年12月14日(金)から運行を開始します。平日夜の有料座席指定サービスは当社初の試みとなります。

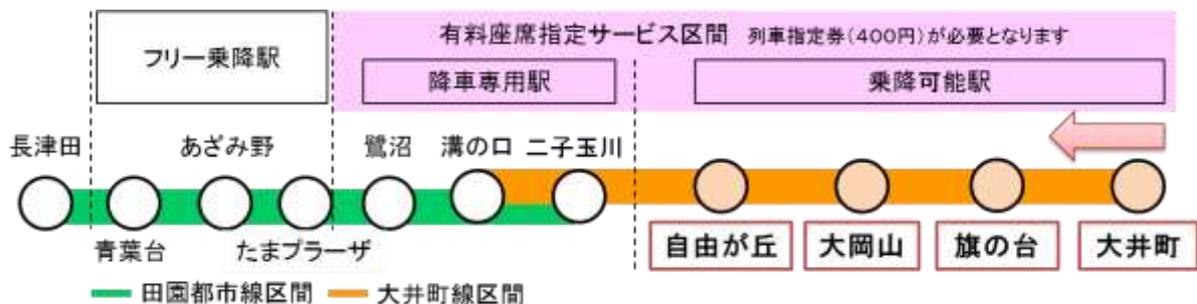
本サービスは、平日夜に、大井町線を利用して田園都市線方面に帰宅する際の着席ニーズにお応えするものです。また、朝のオフピーク通勤を推奨するために実施している混雑緩和施策「グッチョイモーニング」に加えて、新たに帰りの「選択肢」を提供することで、快適な通勤ルートとして、大井町線の魅力をより一層高めていきます。

「Q SEAT」として運用する車両は、現在運行している大井町線6020系(7両編成)のうち1両を、ロングシートからクロスシートへ転換できる車両に置き換え、大井町発・田園都市線直通の急行長津田行きとして運行します。

既存車両よりも広い座席、電源コンセントとカップホルダーを設置しているほか、車内Wi-Fiサービスも無料でご利用いただけます。

今後も、お客さまからのご意見やご感想を伺い、運行本数の増発などの継続的なサービス改善に取り組み、より利用しやすい魅力的なサービスの実現を目指していきます。

本サービスの詳細は別紙のとおりです。



▲「Q SEAT」サービス区間



▲「Q SEAT」外観イメージ(3号車)

以上

(参考)本日、この資料は国土交通記者会、国土交通省交通運輸記者会、ときわクラブ、都庁記者クラブ、横浜経済記者クラブ、川崎市政第一記者クラブにお届けしています。

【別紙】

大井町線有料座席指定サービス「Q SEAT」の詳細

1. サービス開始日 : 2018年12月14日(金) 予定

2. 愛称・ロゴデザイン :

(1) 愛称

「Q SEAT」

本年3月27日(火)から5月6日(日)まで本サービスの愛称募集を行い、総応募件数3,585件の中から、東急の「Q」、品質(Quality)の「Q」、迅速(Quick)の「Q」に、座席を表す「SEAT」を加えた、「Q SEAT」をサービス名に選定しました。

※「Q SEAT」または「Qシート」でご応募された8名の中から抽選で1名さまに特賞として東急グループ商品券(5万円分)を後日お送りします。(抽選で外れた方には東急線オリジナルグッズをお送りします。)

※ご応募いただいた方全員の中から抽選で50名さまに副賞として東急線オリジナルグッズを11月中にお送りします。

(2) ロゴデザイン



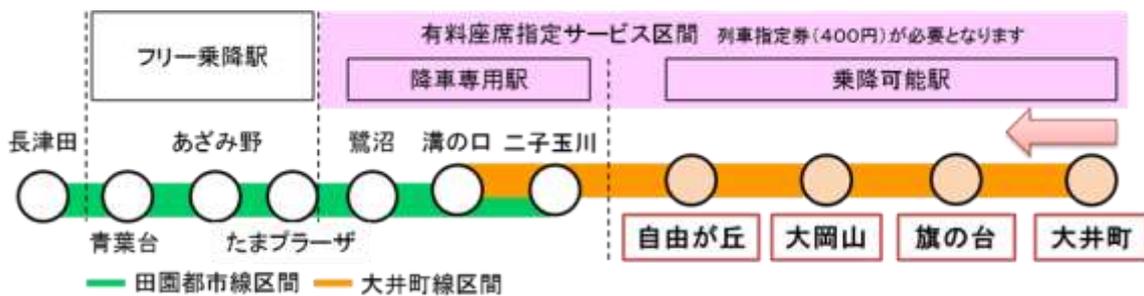
3. 運行区間 : 大井町線大井町駅～田園都市線長津田駅(種別: 急行)

4. サービス区間 :

【有料座席指定サービス乗降可能駅】 大井町、旗の台、大岡山、自由が丘

【有料座席指定サービス降車専用駅】 二子玉川、溝の口、鷺沼

【フリー乗降駅】 たまプラーザ、あざみ野、青葉台



5. 運行時刻 :

平日 5本/日

列車番号	発車時刻				到着時刻				
	大井町	旗の台	大岡山	自由が丘	二子玉川	溝の口	鷺沼	たまプラーザ	長津田
191号	19:30	19:35	19:38	19:42	19:48	19:52	19:57	20:00	20:11
201号	20:30	20:34	20:37	20:41	20:46	20:51	20:59	21:02	21:13
211号	21:20	21:24	21:27	21:31	21:36	21:43	21:50	21:53	22:04
221号	22:27	22:31	22:34	22:38	22:43	22:46	22:51	22:54	23:07
231号	23:09	23:14	23:16	23:20	23:25	23:28	23:32	23:36	23:48

6. 使用車両：新型車両6020系

7両編成のうち3号車を座席指定サービス車両(ロング・クロスシート転換車両)として運用

←長津田

大井町→

座席指定サービス車両
(Q SEAT)



※3号車以外の車両については、現行と同様、指定料金なしでどなたでもご利用いただけます。

※有料座席指定サービスを実施していない運行については3号車に関しても現行と同様、指定料金なしでどなたでもご利用いただけます。

※3号車には「Q SEAT」の車体ラッピングを行います。

※有料座席指定サービスは12月14日(金)から開始する予定ですが本車両は11月中旬から通常の営業運転を開始します。(ロングシートでの営業)

※6020系の詳細は当社ニュースリリースをご覧ください。

<http://www.tokyu.co.jp/image/news/pdf/171012-21.pdf>

7. 座席数：クロスシート36席 ロングシート9席 計45席

8. 車両設備：

「Q SEAT」の車両には電源コンセントとカップホルダーを設置しているほか、車内Wi-Fi サービスも無料でご利用いただけます。

9. 指定料金：400円(均一料金)

※「Q SEAT」ご利用には列車指定券の他に、別途定期券などの乗車券が必要となります。

※たまプラーザ駅以降からご乗車される場合、列車指定券は不要でご利用いただけます。

10. 販売方法：

(1) インターネット販売

以下の販売専用サイト「Qシートチケットレスサービス」に会員登録していただくことにより、購入いただけます。

<https://q-seat.tokyu.co.jp>

※「Qシートチケットレスサービス」は12月上旬にサイトオープンし、併せて事前会員登録の受付を開始します。

受付開始日は、東急電鉄ホームページや東急線アプリ等でお知らせします。

※列車指定券は、乗車日より発売開始します。乗車日前の予約購入はできません。

※ご登録いただいた以下の各種クレジットカードによる支払いとなります。

TOP、DC、VISA、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club

※ご乗車の際は、スマートフォンやタブレットの画面上に「Qシートチケットレスサービス」の所定画面を表示のうえ係員にご提示ください。

(2) 駅窓口での販売

以下の有人改札窓口にてお買い求めいただけます。

・大井町駅 東急線改札窓口

・旗の台駅 東口改札窓口

・大岡山駅 中央改札窓口

・自由が丘駅 正面口改札窓口、南口改札窓口

※列車指定券は、乗車日より発売開始します。乗車日前の予約購入はできません。

※購入は現金でのお支払いとなります。

※車内で列車指定券は販売しませんのでご注意ください。

<TOKYU CARDでお得にご利用キャンペーン>

サービス開始から2019年1月31日まで期間限定で、「TOKYU CARDでお得にご利用キャンペーン」を実施します。「Q SEAT」のサービスをご利用の際に、TOKYU CARD※でお支払いいただいたお客さま全員へご購入毎にもれなくTOKYU POINTを200ポイントプレゼントします。なお、当社では、朝の混雑緩和施策「グッチョイモーニング」でもTOKYU POINTプレゼントを実施しており、ご好評をいただいています。

※提携会社発行カードは対象外とします。

11. 乗車方法：

「Q SEAT」のサービス中は3号車を全席座席指定で運行しますので、必ず乗車前に列車指定券をお求めください。ご乗車の際には係員が列車指定券、もしくはスマートフォンなどの画面上に表示した「Qシートチケットレスサービス」の所定画面を確認しますので、座席番号をお確かめのうえ指定の座席をご利用ください。

なお、詳細なご利用方法につきましては、11月下旬に東急電鉄ホームページ内に開設するご利用案内ページ、または、12月上旬から東急線各駅で配布するご利用案内冊子をご覧ください。

12. お客さまからのお問い合わせ先

東急お客さまセンター TEL:03-3477-0109

月～金 8:00～19:00/土日祝 9:30～17:30(年末年始などを除く)

以 上