



2021年6月23日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 新幹線・在来線特急列車等の車内サービスの一部再開について

JR東日本では新型コロナウイルス感染拡大防止のため、新幹線・在来線特急列車等の車内サービスを中止しておりましたが、2021年7月1日よりサービスを一部再開いたします。

### 1. サービス再開日

2021年7月1日（木）から

### 2. 再開するサービス内容

#### (1) グランクラス（飲料・軽食あり）のサービス

東北・北海道新幹線グランクラス（飲料・軽食あり）のサービスを再開します。なお、北陸新幹線グランクラス（飲料・軽食あり）の再開時期については決定次第、お知らせします。

#### 【発売開始日・時刻】

- 7/1（木）～7/23（金）運転の列車のグランクラス：6/24（木）営業開始から  
※えきねっと予約は5:30から
- 7/24（土）以降に運転のグランクラス：通常どおり  
※一部の列車では引き続き、発売する座席数を1列車あたり12席までとします。なお、飲料・軽食サービスの内容に変更はありません。

#### (2) 「サフィール踊り子」のサービス

4号車のカフェテリアおよび車内販売の営業を再開します。

※当面の間、車内での酒類の提供は中止します。

#### 【予約開始日・時刻】

- 6/24（木）10:00～ サフィール Pay にてメニュー予約を開始します。  
※サフィール Pay は、「サフィール踊り子」の車内飲食メニューをお客さまのスマートフォンから事前にご予約いただけるモバイルオーダーサービスです。

### 3. その他

#### (1) 車内販売

以下の新幹線、在来線特急列車、普通列車グリーン車の車内販売は引き続き営業を中止します。再開時期は決定次第、お知らせします。

##### ○ 新幹線

「はやぶさ」・「こまち」・「つばさ」・「とき」・「かがやき」・「はくたか」

- 在来線特急列車  
「あずさ」・「ひたち」
- 在来線  
普通列車グリーン車(全区間)

(2) 新幹線改札内の物販店舗

JR 東日本管内の新幹線改札内の物販店舗では酒類の販売をとりやめておりましたが、6月21日から酒類の販売を再開しております。