



Ferrovie della Calabria S.r.l.

www.ferroviedellacalabria.it

Carta della Mobilità

Servizi Aziendali

Ferrovia

Autoservizi

Autostazioni e Parcheggi

Attività Turistiche

GENNAIO 2020



Regione Calabria

**Cittadella Regionale - Via Europa - Località Germaneto
88100 CATANZARO**

<http://www.regione.calabria.it/trasporti>

Posta certificata: trasportopubblico.llpp@pec.regione.calabria.it

Tel.: 0961/8520292

N. Verde: 800841289

Indice

PREMESSA

- Le finalità e gli obiettivi della Carta della Mobilità pag. 2

PARTE I

- Profilo Aziendale pag. 3
- Servizi offerti pag. 3
- Fattori base di qualità del servizio offerto pag. 4
- Oggetti rinvenuti pag. 5
- Misure di salvaguardia dell'ambiente pag. 6
- Risarcimento danni pag. 6
- Titoli di viaggio del trasporto pubblico pag. 6
- Diritti e doveri dell'utente/cliente pag. 11

Parte II

- Schede modali: pag.12
- Autostazioni e Piazzali (Schede 1a - 1b)
- Autolinee Urbane ed Extraurbane (Schede 2a - 2b)
- Ferrovie (Schede 3a - 3b)
- Stazioni e Fermate ferroviarie (Schede 4a - 4b)
- Mappa delle linee automobilistiche, dei Centri e degli Impianti Autoservizi (mappe A-B-C-D-E)
- Mappa delle linee ferroviarie, delle principali stazioni e degli impianti ferroviari (mappe F-G)
- Elenco autolinee extraurbane
- Autoservizi realizzati mediante il coordinamento delle corse di due o più autolinee
- Punti vendita (Agenzie Convenzionate) biglietti ferroviari
- Punti vendita (Agenzie Convenzionate) biglietti autolinee

PREMESSA

Le finalità e gli obiettivi della Carta della Mobilità

La carta dei servizi pubblici del Settore Trasporti (Carta della Mobilità) deve essere predisposta sulla base dei "Principi generali sull'erogazione dei servizi pubblici" di cui alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e degli elementi di cui allo "Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti" contenuto nel DPCM del 30 dicembre 1998.

La Carta della Mobilità è uno strumento operativo con il quale l'Azienda esercente i servizi di trasporto pubblico, a garanzia della libertà di circolazione dei cittadini, si impegna ad assicurare uno standard di servizi. Essa infatti si prefigge prioritariamente "il miglioramento della qualità dei servizi forniti ed il miglioramento del rapporto tra utente e fornitore dei servizi".

Per il raggiungimento di tali obiettivi, la C.d.M.:

- definisce i fattori base della qualità del servizio offerto, con i relativi indicatori;
- stabilisce i relativi **standard** di qualità (Livelli di servizio promessi);
- impegna l'Azienda al monitoraggio continuo dei servizi offerti ed al miglioramento progressivo degli stessi rispetto agli **standard** fissati.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati si realizza anche mediante questionari diretti all'utenza (sondaggi) e tramite rilevazioni statistiche.

La Carta della Mobilità si articola in due parti:

- **la prima** contiene notizie sul profilo aziendale e sui servizi offerti; illustra i fattori base assunti per misurare la qualità del servizio; fornisce un quadro dettagliato della tipologia di titoli di viaggio adottati in Azienda; definisce, secondo il D.P.C.M. 30/12/98, i diritti ed i doveri dell'utente cliente;

- **la seconda** si compone delle schede modali dei vari settori dei servizi offerti; delle mappe delle linee ferroviarie ed automobilistiche; dell'elenco delle autolinee extraurbane esercite; dell'elenco dei punti vendita (Agenzie convenzionate) dei recapiti di viaggio aziendali.

Parte I

PROFILO AZIENDALE

Le **Ferrovie della Calabria S.r.l.** operano nelle cinque province calabresi con linee ferroviarie, autolinee (urbane, extraurbane), autostazioni e parcheggi.

Nell'Anno 2018 si sono registrati i seguenti dati di traffico:

Linee Ferroviarie

- n° 13.804.000	Viagg./Km
- n° 814.000	Treni/Km
- n° 980.124	Viaggiatori

Autolinee

- n° 87.640.093	Viagg./Km
- n° 10.033.000	Aut./Km
- n° 3.698.000	Viaggiatori

SERVIZI OFFERTI

- **Linee ferroviarie**

Cosenza - Catanzaro Lido km 113
(Da Marzi a Soveria Mannelli servizio sostitutivo con autobus FdC)

Pedace - San Giovanni in Fiore (Linea Turistica Legge. 128/2017. Servizio effettuato con locomotive a vapore e carrozze d'epoca sulla tratta Moccone-San Nicola-Silvana Mansio) km 67

Gioia Tauro – Cinquefrondi (servizio sostitutivo con autobus FdC) km 32

Gioia Tauro – Palmi (servizio sostitutivo con autobus FdC) km 10

Le Ferrovie della Calabria dispongono per l'esercizio ferroviario di 25 automotrici ad una cassa, 5 automotrici a 2 casse, 3 locomotive a vapore di cui una operativa, 6 locomotori di cui due di manovra, 8 rimorchiate, 2 lancia neve e 4 carrozze d'epoca più un bagagliaio in fase di restauro. Vi sono circa 2 km con andamento a cremagliera. Sulla linea Cosenza - Catanzaro Lido, la tratta Catanzaro Città – Catanzaro Lido presenta 2,057 Km con armamento a cremagliera e una pendenza del 100 ‰ tra le stazioni di Catanzaro Pratica e Catanzaro.

Le Ferrovie della Calabria S.r.l. servono complessivamente 47 comuni.

Le linee sono oggetto di continue operazioni di manutenzione ordinaria e di ammodernamento per conseguire effetti positivi oltre che per la sicurezza anche per il comfort nel viaggio.

E' presente il modernissimo apparato di controllo centralizzato del traffico ferroviario (CTC).

- **Autolinee**

Servizi urbani: Città di Vibo Valentia

Servizi extraurbani: n° 102 autolinee in esercizio (si veda elenco allegato)

Per l'esercizio automobilistico le Ferrovie della Calabria dispongono di oltre 330 autobus di linea extraurbani ed urbani.

Gli autobus sono dislocati negli impianti di Catanzaro, Cosenza, Castrovillari, Vibo Valentia, Gioia Tauro, Petilia Policastro e Marina di Gioiosa, in funzione dei bacini di utenza delle autolinee per il cui esercizio gli stessi vengono impiegati e dell'orografia del territorio servito.

Ferrovie della Calabria S.r.l. copre quasi interamente il territorio regionale e serve n. 169 comuni.

. Autostazioni

- Cosenza
- Castrovillari
- Vibo Valentia
- Soverato

Trattasi di nodi di interscambio, che fungono da capolinea, oltre che dei servizi automobilistici FC, anche di quelli effettuati da numerose altre Aziende concessionarie di Trasporto Pubblico Locale, nonché di quelle esercenti servizi automobilistici interregionali ed internazionali.

• Parcheggi

- Stazione ferroviaria
Cosenza Centro N. 100 posti auto

Nell'ambito dei suddetti servizi vengono realizzati numerosi **collegamenti intermodali Catanzaro Lido.**

In particolare si evidenziano:

Nelle Stazioni di Piane Crati e Rogliano esiste integrazione tra servizi su ferro e gomma di Ferrovie della Calabria.

• Servizi turistici:

Ferrovie della Calabria S.r.l. dispone, di n. 3 locomotive a vapore degli anni 30 e di n. 4 vetture d'epoca (anni 20) di cui una abilmente ristrutturata dalle maestranze aziendali.

E' nei programmi aziendali l'effettuazione ordinaria di treni a vapore anche su tale tratta. E' un programma al trasferimento della composizione turistica (locomotiva a vapore e carri d'epoca) nella stazione di Camigliatello Silano per effettuare un servizio programmato sulla tratta Moccone-Camigliatello-San Nicola S.M.-

E' stata acquisita la **Certificazione di Qualità**, che è segnale di miglioramento organizzativo e gestionale, orientato alla crescita qualitativa dei servizi offerti alla clientela.

FATTORI BASE DI QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO

Il livello della qualità dei servizi erogati è definito dai **fattori base** qui di seguito specificati unitamente ai principali indicatori di qualità.

Sicurezza del viaggio

Il livello di sicurezza del viaggio è garantito dall'impegno aziendale di programmare, verificare e mantenere in efficienza sia i mezzi che le linee.

La manutenzione ordinaria del parco dei rotabili ferroviari viene eseguita dal personale aziendale. I mezzi automobilistici sono mantenuti da personale aziendale, ovvero, in casi particolari, presso Officine esterne di elevata qualificazione.

Ovviamente sia gli autobus che i rotabili ferroviari vengono sottoposti a verifiche e revisioni periodiche da parte degli Organi di Vigilanza.

Per quanto attiene la manutenzione dei mezzi, sono in esercizio le grandi officine ferroviarie di Cosenza, che per struttura ed attrezzatura tecnologica possono essere considerate tra quelle maggiormente all'avanguardia.

Sicurezza personale e patrimoniale

Contro molestie, furti ed ogni altra emergenza in viaggio o in stazione interviene il personale di servizio.

Per quanto attiene la sicurezza patrimoniale sono stati, altresì, installati dei sistemi anti-intrusione e di video-controllo presso gli impianti di Castrovillari, Cosenza, stazione di Cosenza Vaglio Lise e nuovi depositi, Catanzaro Lido, uffici direzionali ed impianti di Catanzaro Città, ed altri sono in fase di installazione presso le rimanenti strutture aziendali.

Oggetti rinvenuti

L'azienda non è responsabile per furti, manomissioni, dispersioni o perdita degli oggetti trasportati.

Gli oggetti smarriti, rinvenuti a bordo dei mezzi, vengono custoditi dall'azienda ai sensi del Codice Civile.

Se il proprietario è individuabile, viene invitato al ritiro dell'oggetto smarrito; ove non vi siano riferimenti certi del proprietario, l'oggetto viene tenuto in custodia e a disposizione per un periodo di un mese dal ritrovamento, salvo consegna all'autorità competente degli oggetti di valore e documenti di identità.

Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi

Lo svolgimento del servizio viene monitorato giornalmente mediante la compilazione di "rapporti" per singole corse da parte del personale di servizio.

Viene effettuata inoltre - da parte degli agenti con qualifica specifica - una sistematica attività di vigilanza e controllo sia sui vettori che nelle pertinenze aziendali.

La dotazione di telefoni cellulari a tutto il personale interessato al movimento, treni ed autobus, ha consentito una maggiore efficienza nella predisposizione di pronti interventi di soccorso in caso di anomalie dei mezzi.

Pulizie e condizioni igieniche dei mezzi e delle strutture

La pulizia dei mezzi e degli impianti avviene secondo programmi prestabiliti.

E' eseguita da Ditte esterne convenzionate.

Confort del viaggio

Normalmente non esistono problemi di sovraffollamento né in ambito ferroviario né in ambito automobilistico, in quanto gli improvvisi aumenti di domanda vengono soddisfatti mediante l'effettuazione di corse supplementari (Automobilistico). Comunque, per risolvere casi specifici di sovraffollamento strutturale, si è proceduto con una rimodulazione della distribuzione degli autobus in azienda, potenziandoli. Il monitoraggio delle condizioni del traffico viaggiatori avviene giornalmente con la registrazione della corsa su appositi moduli.

Servizi aggiuntivi

La flotta degli autobus comprende, in gran parte, mezzi provvisti di radio a bordo.

Servizi per viaggiatori portatori di handicap

(solo per alcuni segmenti modali – si vedano le schede)

Informazione alla clientela

In tutte le stazioni ferroviarie ed autostazioni sono esposti i quadri orari degli arrivi e delle partenze, nonché le tabelle polimetriche delle distanze e le tariffe.

Presso le autostazioni ed i principali piazzali sono previsti dei pannelli informativi.

Analogamente a quanto previsto per le autostazioni, l'azienda si è poi dotata di un sito internet, utile anche per la raccolta, esame e riscontro di

reclami e suggerimenti dell'utenza e la consultazione on-line di ogni notizia utile sul profilo aziendale ed sui servizi realizzati, nonché utilizzando anche i social networking e microblogging facebook e twitter:
www.ferroviedellacalabria.it
www.facebook.com/FerroviedellaCalabria
Ferrovie della Calabria @fdcalabria

Aspetti relazionali e comportamentali con il personale front-line

(solo per alcuni segmenti modali, si vedano le schede)

Livello di servizio nelle operazioni sportello

Le stazioni ferroviarie principali e le autostazioni sono dotati di biglietterie aziendali.

Le principali biglietterie aziendali sono ora dotate di sistema automatizzato di emissione dei titoli di viaggio, sistemi che consentono una consultazione e verifica online del venduto sia per codice/tariffa che per tratta interessata.

Le operazioni di sportello vengono anche effettuate presso punti vendita (Agenzie) distribuiti nel territorio in funzione della rete delle linee (vedasi elenchi allegati e mappe dei servizi).

La raccolta dei reclami, mediante registro, ed il relativo riscontro vengono assicurati nei tempi dovuti.

Misure di salvaguardia dell'ambiente

- Raccolta differenziata rifiuti assimilabili agli urbani secondo le norme dei comuni;
- Depurazione acque reflue delle officine;
- Gestione rifiuti speciali secondo le norme di legge tramite ditte specializzate.

Risarcimento danni per responsabilità Civile

L'Azienda provvede al rimborso di eventuali danni a cose o persone provocati per propria responsabilità civile nei seguenti casi:

- Danni procurati a terzi dalla circolazione dei veicoli;
- Danni ai passeggeri durante la permanenza a bordo o all'atto della salita o discesa dello stesso;

- Danni ai bagagli, agli indumenti dei passeggeri ed alle cose in generale trasportate da terzi (esclusi denaro, preziosi, valore e titoli). In questo caso l'ammontare massimo riconosciuto è quello previsto dall'art.2 della L. n. 450/85.

Per accedere all'indennizzo:

il cliente dovrà contattare al momento dell'incidente, l'autista o il capotreno interessato per segnalare il danno subito e fornire le proprie generalità ed eventuali recapiti, nonché acquisire testimonianze. In caso di cadute o urti all'interno dell'autobus, il conducente chiederà al cliente se abbia necessità dell'intervento del 118; in caso contrario il cliente dovrà acquisire testimonianze di altri viaggiatori presenti al momento dell'accaduto, da presentare scritte e firmate alla sede legale di via Milano, 28 – 88100 Catanzaro.

TITOLI DI VIAGGIO DEL TRASPORTO PUBBLICO

Le tariffe

Le tariffe e le tipologie dei biglietti e degli abbonamenti del trasporto pubblico locale sono definite e disciplinate a livello extraurbano della Regione Calabria e a livello comunale anche dagli Enti locali direttamente interessati. Per il trasporto su linee ferroviarie la definizione delle tariffe è assoggettata alle "*Condizioni e Tariffe per il Trasporto delle persone sulle Ferrovie dello Stato*".

Le tariffe variano per tipo di servizio (urbano ed extraurbano), tempo di validità, e fascia chilometrica.

Le tariffe sono riportate in appositi tabelle e opuscoli, messi a disposizione del pubblico presso i punti vendita aziendali, oltre che presso i punti vendita autorizzati dislocati sul territorio.

Settore Autoservizi

Le tariffe sono determinate in base alle distanze chilometriche.

Mycicero è una App, a servizio degli utenti, usata prevalentemente per l'acquisto dei titoli di viaggio dal cellulare.

Biglietto di Corsa Semplice

E' valido per l'effettuazione di una sola corsa. I titoli di viaggio possono essere acquistati anche a bordo mezzo, su richiesta del cliente al momento dell'accesso mediante maggiorazione.

Biglietto di Andata e Ritorno

Ha validità di un solo giorno e prevede l'effettuazione di due corse.

Abbonamento Settimanale

E' valido dal lunedì al sabato e consente di effettuare n.12 viaggi sulla relazione corrispondente alla tariffa. Deve essere accompagnato dalla tessera di riconoscimento rilasciata dalle strutture aziendali.

Abbonamento mensile

E' valido dal primo all'ultimo giorno del mese solare e consente di effettuare n. 54 viaggi sulla relazione corrispondente alla tariffa. Come per l'abbonamento settimanale, deve essere accompagnato dalla tessera di riconoscimento rilasciata dalle strutture aziendali

Trasporto dei bagagli

Ciascun viaggiatore ha diritto di portare con sé gratuitamente un solo bagaglio, purché di dimensioni non superiori a 50x30x25 del peso di 10Kg. E' consentito il trasporto di bagaglio di dimensioni superiori nonché di ulteriori colli, nei limiti della disponibilità di spazi sugli autobus; per ciascuno di essi il viaggiatore è tenuto ad acquistare un biglietto di Corsa Semplice di prezzo corrispondente al percorso minimo tassabile.

Penalità

Il viaggiatore, al momento della salita sull'autobus, ha l'obbligo di convalidare il biglietto con l'apposita oblitteratrice installata sul mezzo; qualora la stessa non fosse funzionante, dovrà apporre manualmente sul biglietto stesso la data e l'ora della convalida.

Il viaggiatore sprovvisto di recapito di viaggio o con recapito di viaggio irregolare è tenuto al pagamento del biglietto ordinario di corsa semplice più la soprattassa prevista dalle norme di legge che regolano la materia.

Punti vendita

E' possibile acquistare il biglietto oltre che nelle biglietterie aziendali, presso le agenzie convenzionate - di solito bar, edicole, tabaccherie, esercizi commerciali - situati nelle vicinanze delle fermate (vedasi elenco allegato).

E' possibile, altresì, acquistare il biglietto a bordo dell'autobus, qualora non fosse stato possibile reperire il titolo di viaggio in tempo utile, e nel caso in cui, comunque, la località sia sprovvista di "punto vendita".

Settore Ferroviario

Sono disponibili titoli di viaggio diversificati per validità oraria e distanza chilometrica, con soluzioni tariffarie valide per:

Adulti

Biglietto di *Corsa Semplice*

Ha validità oraria, che decorre dal momento dell'obliterazione, diversificata per fascia chilometrica. Per la tratta urbana di Catanzaro (Catanzaro Lido – Madonna del Pozzo) la validità oraria è di 90min dall'ora di obliterazione.

Ragazzi

Biglietto di *Corsa Semplice*

Prevede una riduzione del 50% applicabile sui soli biglietti di *Corsa Semplice*, con un minimo pari al costo di tali biglietti per la prima fascia chilometrica. E' valido per i minori tra i 4 e i 12 anni. I bambini al di sotto dei quattro anni hanno diritto al viaggio gratuito, purché non occupino un posto a sedere.

Abbonamento Mensile

Vale per il mese solare riferito alla prima obliterazione e consente un numero illimitato di viaggi nell'ambito della validità.

Deve essere accompagnato da una tessera a microprocessore in appoggio all'abbonamento richiesto. Tale tessera ha validità tre anni dalla data di emissione. Il costo di tale tessera è di 5€.

Fascia chilometrica	Validità Oraria
<i>Da 1 a 10 Km</i>	<i>20'</i>
<i>Da 11 a 20 Km</i>	<i>40'</i>
<i>Da 21 a 30 Km</i>	<i>60'</i>
<i>Da 31 a 40 Km</i>	<i>80'</i>
<i>Da 41 a 50 Km</i>	<i>90'</i>
<i>Da 51 a 60 Km</i>	<i>100'</i>
<i>Da 61 a 70 Km</i>	<i>120'</i>
<i>Da 71 a 80 Km</i>	<i>140'</i>
<i>Da 81 a 90 Km</i>	<i>160'</i>
<i>Da 91 a 100 Km</i>	<i>170'</i>
<i>Da 101 a 125 Km</i>	<i>200'</i>
<i>Da 126 a 150 Km</i>	<i>240'</i>
<i>Da 151 a 175 Km</i>	<i>280'</i>
<i>Da 176 a 200 Km</i>	<i>370'</i>

- I titoli di viaggio possono essere ritenuti validi solamente se obliterati nelle apposite apparecchiature posizionate a bordo dei treni e/o nelle stazioni; in mancanza o in caso di guasto delle stesse il titolo deve essere convalidato dal cliente mediante la trascrizione a penna del giorno, mese, anno ed ora di partenza.
- Il cliente che in sede di verifica (a bordo del treno e/o in arrivo in stazione) viene trovato sprovvisto del titolo di viaggio o mancante della richiesta convalida, o ancora alterato, contraffatto o ceduto, è sottoposto alle misure e sanzioni previste dalle " Condizioni e Tariffe per il trasporto delle persone".
- I biglietti possono essere acquistati presso le biglietterie aziendali e/o presso i numerosi punti vendita distribuiti sul territorio, riportati in elenchi appositamente pubblicizzati.
I titoli di viaggio possono essere acquistati anche a bordo treno, su richiesta del cliente al momento dell'accesso alle automotrici mediante maggiorazione. E' prevista una maggiorazione (di ammontare diversificato), solo nei casi in cui nella località di partenza del cliente esiste biglietteria aziendale o, qualora questa sia sospesa, vi sia "punto vendita" esterno.
- Il cliente può trasportare gratuitamente sui treni fino a 20 Kg di colli a mano, purché non ingombranti; per l'eccedenza di peso, non superiore ai 30 Kg, deve provvedere al pagamento del relativo costo.
- In ogni stazione è disponibile un registro per i reclami; in caso di chiusura della stazione il reclamo può essere inviato alla sede legale delle F d C : **Ferrovie della Calabria S.r.l. - Direzione Generale, Via Milano, 28 - 88100 Catanzaro.**
La risposta ai reclami dei clienti così come indicato nel modulo relativo è garantita entro 60 giorni.

Bin-Bus

L'offerta di viaggio Bin-Bus prevede una vasta gamma di soluzioni tariffarie, che consentono di viaggiare nel perimetro urbano ed extraurbano cosentino, su tutti gli autobus Amaco e Ferrovie della Calabria S.r.l. che hanno origine/destinazione dalle località contrassegnate dal marchio Bin-Bus. Per quanto riguarda le integrazioni di Ferrovie della Calabria S.r.l. con gli altri vettori esistono diverse tipologie di bigliettazione esposte in apposite bacheche presso tutti gli impianti aziendali ed in tutti i punti vendita convenzionati con Ferrovie della Calabria.

Il viaggiatore che intende acquistare un abbonamento, di qualsiasi tipo, si deve munire preventivamente della tessera *Bin-Bus*, che viene rilasciata a chiunque ne faccia richiesta e presenti la documentazione necessaria a ciascun tipo di abbonamento, oltre ad una fotografia formato tessera

- DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE CLIENTE
- Estratto del D.P.C.M. 30/12/98

Diritti:

- Sicurezza e tranquillità del viaggio;
- Continuità e certezza del viaggio, anche attraverso una razionale integrazione tra i diversi mezzi di trasporto;
- Pubblicizzazione tempestiva e facile reperibilità degli orari che siano (se possibile) integrati e coordinati con i mezzi di trasporto necessari al completamento del viaggio;
- Facile accessibilità alle informazioni sulle modalità di viaggio e sulle tariffe, sia sui mezzi di trasporto sia nelle stazioni; tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio con mezzi alternativi (se possibile), in caso di anomalità o di incidente;
- Rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso;
- Igiene e pulizia dei mezzi e delle stazioni; efficienza delle apparecchiature di supporto delle infrastrutture;
- Riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte; facile rintracciabilità degli addetti durante il viaggio;
- Rispondenza tra i servizi acquistati e quelli effettivamente erogati;
- Contenimento dei tempi di attesa agli sportelli;
- Rispetto delle disposizioni sul divieto di fumo sui mezzi, nei locali e negli spazi aperti al pubblico;
- Facile accessibilità alla procedura dei reclami e veloce risposta agli stessi.

Doveri:

- Non salire sui mezzi di trasporto senza biglietto;
- Non occupare più di un posto a sedere;
- **Non sporcare e non danneggiare il veicolo in ogni sua parte;**
- Rispettare il divieto di fumare
- Agevolare le persone anziane ed i disabili e non occupare posti riservati a persone disabili
- Non avere comportamenti tali da arrecare disturbo agli altri viaggiatori;
- Non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi, senza rispettare le limitazioni/indicazioni stabilite dal vettore;
- Non usare il segnale d'allarme o qualsiasi altro dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed incombente pericolo e Attenersi diligentemente a tutte le prescrizioni e Alle altre formalità relative ai controlli di sicurezza;
- non portare a bordo bagagli ingombranti recanti fastidio o improprie limitazioni agli altri viaggiatori ed alle condizioni di sicurezza e quant'altro;
- Rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dei soggetti erogatori dei servizi e le indicazioni ricevute dagli operatori;
- Utilizzare le infrastrutture del trasporto seguendo puntualmente le regole prefissate - assieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli di servizio per se stesso e per tutti quelli che viaggiano.

*Nel ringraziarVi per l'attenzione auguriamo a tutti Buon
Viaggio.*

PARTE II

SCHEDE MODALI

Nelle tabelle che seguono i valori indicati nei vari **standard** di qualità costituiscono i livelli che l'Azienda si prefigge di raggiungere e, in alcuni casi, rappresentano le caratteristiche fisiologiche del servizio.

Per sinistro si intende un incidente che si verifica, per responsabilità aziendali, e coinvolge con danni rilevanti le persone o cose.

I dati riportati nelle seguenti schede, sono stati estrapolati dai questionari "Soddisfazione clienti", somministrati presso le infrastrutture e i mezzi automobilistici e ferroviari, di Ferrovie della Calabria S.r.l. per un totale di 180 questionari, e domande dirette al personale del settore interessato per l'anno 2018.

SCHEDA N. 1a	SEGMENTO MODALE AUTOSTAZIONI E PIAZZALI				
Fattori di qualità	Indicatori di qualità		Livello di servizio promesso	Modalità di rilevazione	Dati rilevati
	Tipologia	Unità di misura			
	Sicurezza della mobilità interna	N° sinistri / N° corse in partenza (%)	0	Statistica	0,073

Sicurezza del viaggio		N° sinistri / N° viaggiatori-anno	0	Statistica	0,0068
	Percezione complessiva della sicurezza degli impianti	% soddisfatti	80	Sondaggio	75
Sicurezza personale e patrimoniale	Denunce (furti, danni, molestie)	N° denunce / N° viaggiatori	0	Statistica	0
	Percezione compl. Sicurezza pers. e patrimoniale	% soddisfatti	70	Sondaggio	53
Regolarità del servizio	Copertura del servizio	Giornate apertura anno	303	Registrazione	303
	Percezione comp. Regolarità del servizio	% soddisfatti	70	Sondaggio	60
Pulizia e condizioni igieniche	Frequenza pulizia spazi coperti	N° interventi / giorno	1	Rilevazione	1
	Frequenza pulizia spazi scoperti	N° interventi / settimana	6	Rilevazione	6
	Frequenza pulizia toilette	N° interventi / giorno	1	Rilevazione	1
	Percezione complessiva del livello di pulizia	% soddisfatti	60	Sondaggio	36
Comfort del viaggio	Disponibilità sale di attesa riscaldate	SI/NO	SI	Rilevazione	SI
	Disponibilità sale di attesa climatizzate	SI/NO	NO	Rilevazione	SI
	Percezione compl. Confortevolezza delle strutture	% soddisfatti	65	Sondaggio	40
SHEDA N. 1b	SEGMENTO MODALE AUTOSTAZIONI E PIAZZALI				
Fattori di Qualità	Indicatori di qualità		Livello di servizio promesso	Modalità di rilevazione	DATI RILEVATI ANNO 2018
	Tipologia	Unità di misura			

Informazione alla clientela	Informazioni aziendali	SI/NO	SI	Rilevazione	SI
	Informazioni su altri vettori	SI/NO	SI	Rilevazione	SI
	Arco temporale apertura informazioni	Orari di ap./ orari serv.feriali	8 ore	Rilevazione	8 ore
	Tempo di attesa allo sportello informazioni	attesa > 5' (%)	5'	Rilevazione	7
	Percezione complessiva esaustività informazioni	% soddisfatti	75	Sondaggio	68
Cortesia educazione personale	Percezione compl. cortesia educazione personale	% soddisfatti	80	Sondaggio	75
Livello servizio sportello	Servizio sportello	N° sportelli aperti / N° viaggiatori giorno	8/1000	Rilevazione	8/1000
	Tempi attesa alla biglietteria	attesa > 10' - 15' (%)	10		10
	Percezione complessiva livello servizio sportello	Modalità	Registr.giorno	Rilevazione	Registr.giorno
Grado integrazione modale	Linee urbane in transito	Colleg. SI/NO	SI	Rilevazione	SI
	Stazione Ferroviaria	Colleg. SI/NO	SI	Rilevazione	SI
	Porto	Colleg. SI/NO	SI	Rilevazione	SI
	Parcheggio auto	Colleg. SI/NO	SI	Rilevazione	SI
	Parcheggio auto	colleg. SI/NO	SI	Rilevazione	SI
	Percezione complessiva integrazione modale	% soddisfatti	80	Sondaggio	58

SCHEDA N. 2a	SEGMENTO MODALE AUTOLINEE URBANE ED EXTRAURBANE*				
Fattori di qualità	Indicatori di qualità		Livello di servizio promesso	Modalità di rilevazione	DATI RILEVATI ANNO 2018
	Tipologia	Unità di misura			

Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi trasporto	N° morti / viaggiatori	0	Statistica	0
		N° feriti / viaggiatori	0	Statistica	0,00005
		N° sinistri / autobus	0	Statistica	75%
	Vetustà mezzi	N° mezzi con oltre 12 anni (%)	60%	Rilevazione	20%
	Percezione complessiva livello sicurezza viaggio	% soddisfatti	88	Sondaggio	36
Sicurezza personale e patrimoniale	Denunce (furti, danni, molestie)	N° denunce / N° viaggiatori	0	Statistica	0
	Percezione complessiva livello sicurezza	% soddisfatti	80	Sondaggio	75
Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi	Regolarità complessiva servizio	corse effett. / corse programm. (%)	100	Statistica	100
	Frequenza corse servizio urbano	N° corse / giorno	80	Registrazione	80
	Frequenza corse servizio extraurbano	N° corse / giorno	1030	Registrazione	1030
	Copertura giornaliera servizio urbano	N° nastro servizio / giorno	13 ore	Registrazione	13 ore
	Distanza media fermate servizio urbano	Metri	300	Registrazione	300
	Distanza media fermate servizio extraurbano	Km.	3	Registrazione	3
	Velocità commerciale servizio urbano	Km / h	20	Registrazione	20
	Velocità commerciale servizio extraurbano	Km / h	35	Registrazione	35
	Puntualità	autobus in orario (0'-5') (%)	90	Statistica	80
		autobus in ritardo (5'-15') (%)	8	Statistica	6
		autobus in ritardo (totale) (%)	10	Statistica	8
Percezione complessiva regolarità servizio	% soddisfatti	80	Sondaggio	60	
Pulizia e condizioni igieniche dei	Pulizia ordinaria	N° interventi giornalieri / N° mezzi	1	Registrazione	1

mezzi e delle strutture	Pulizia radicale	Frequenza media anno (Stagionale)	2	Registrazione	2
	Pulizia impianti di servizio pubblico	Frequenza media in giorni	1	Registrazione	1
	Percezione complessiva livello pulizia	% soddisfatti	60	Sondaggio	40
Comfort del viaggio	Affollamento nelle ore di punta	Posti offerti totali / viaggiatori trasport.	1.4	Registrazione	1.4
		Posti offerti seduti / viaggiatori trasport.	1	Registrazione	1
	Affollamento nelle ore rimanenti	Posti offerti totali / viaggiatori trasport.	2	Registrazione	2
		Posti offerti seduti / viaggiatori trasport.	1.4	Registrazione	1.4
	Climatizzazione - extraurbano	N° mezzi / totale (%)	35	Statistica	35
	Percezione complessiva livello confortevolezza viag.	% soddisfatti	70	Sondaggio	36

SEGMENTO MODALE AUTOLINEE URBANE ED EXTRAURBANE				
Indicatori di qualità		Livello di servizio promesso	Modalità di rilevazione	DATI RILEVATI ANNO 2018
Tipologia	Unità di misura			
Tempestività	Tempo medio	5'	Statistica	5'
Diffusione orari alle agenzie ed ai capolinea	sul totale (%)	100	Rilevazione	100
Percezione esaustività informazioni	% soddisfatti	75	Sondaggio	60
Percezione compl. livello aspetti relaz. e comportamentali	% soddisfatti	80	Sondaggio	75
Punti vendita territorio	N° sport. Aperti / popol. Residente	2/10,000	Rilevazione	2/10,000
Raccolta reclami	Modalità	Registr. Giorn.	Registraz.	Registr. Giorn.
Riscontro proposte e reclami	Tempi	Settimana	Rilevazione	Settimana
Percezione complessiva	% soddisfatti	75	Sondaggio	60
Coincidenze con altre modalità	N° corse intermodali / totale corse (%)	10	Registraz.	10
Percezione complessiva livello integrazione modale	% soddisfatti	70	Sondaggio	63
Mezzi con motore scarico controll. Standard EURO 2 o superiore	N° AB Euro >2 / totale AB (%)	30	Statistica	15

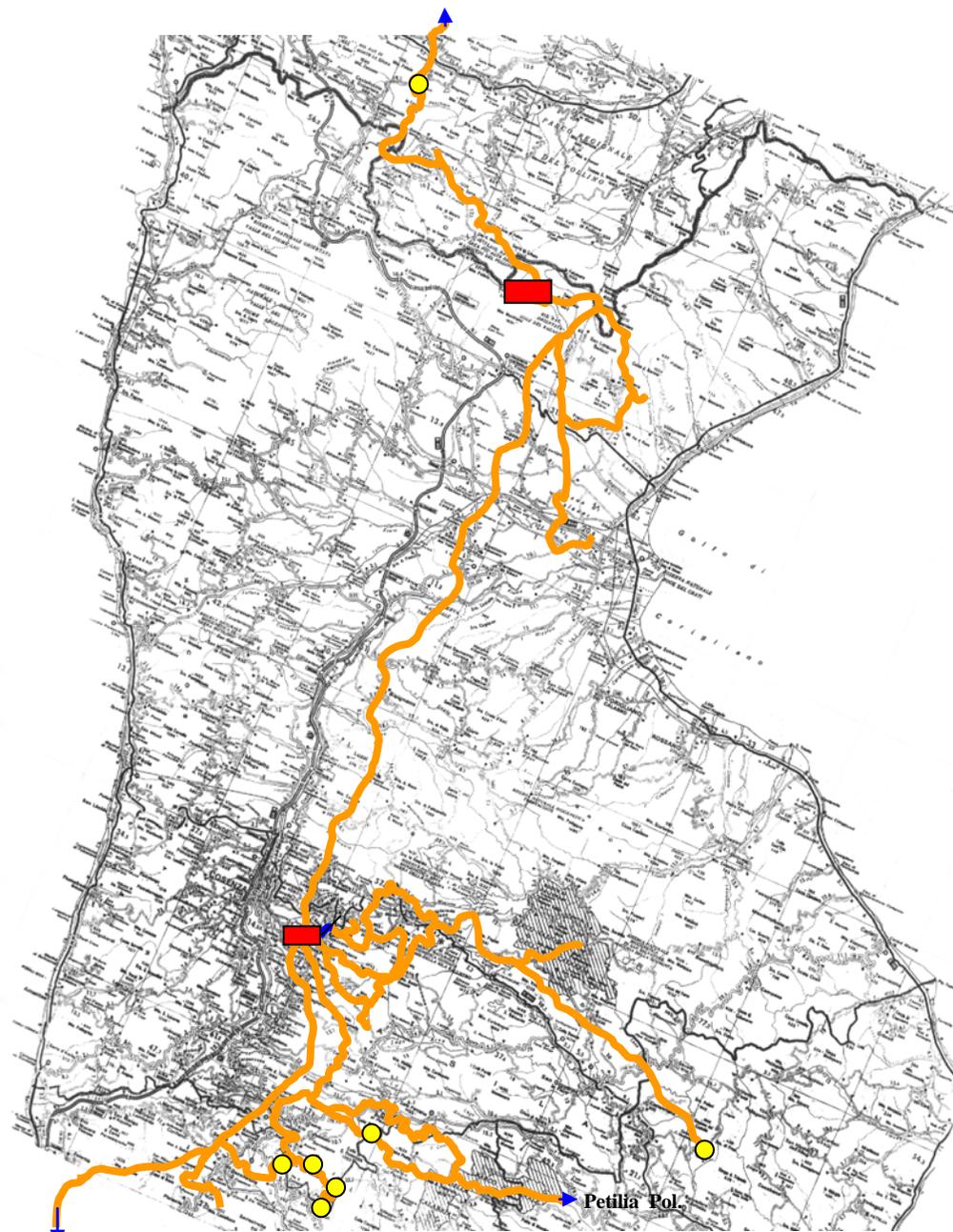
SHEDA N. 3a	SEGMENTO MODALE FERROVIE'				
Fattori di Qualità	Indicatori di qualità		Livello di servizio promesso	Modalità di rilevazione	ANNO 2018
	Tipologia	Unità di misura			
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi trasporto	N' morti / viaggiatori Km	0	Statistica	0
		N' feriti / viaggiatori Km	0	Statistica	0
		N' sinistri / treni Km	0	Statistica	0
	Percezione complessiva livello sicurezza viaggio	% soddisfatti	70	Sondaggio	80
Sicurezza personale e patrimoniale	Denunce (furti, danni, molestie)	N' denunce / viaggiatori	0	Statistica	0
	Percezione complessiva livello sicurezza	% soddisfatti	86	Sondaggio	85
Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi	Regolarità complessiva servizio	Treni effettuati / treni programmati	100%	Statistica	100
	Frequenza del servizio	Tempo medio tra 2 treni	40'	Rilevazione	35
	Puntualità - dato medio	N' treni in orario (0' - 5') (%)	80	Statistica	80
		N' treni in ritardo (6' - 15') (%)	15	Statistica	15
		N' treni in ritardo (> 15') (%)	5	Statistica	5
Percezione complessiva regolarità servizio	% soddisfatti	76	Sondaggio	80	
Pulizia e condizioni igieniche	Pulizia ordinaria	N' interventi giornalieri / rotabili (%)	100	Registrazione	100
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	7	Registrazione	7
	Percezione complessiva livello pulizia	% soddisfatti	70	Sondaggio	75
Comfort del viaggio	Affollamento nelle ore di punta	Posti offerti totali / viaggiatori trasportati	2	Registrazione	2
		Posti offerti seduti / viaggiatori trasportati	1	Registrazione	1
	Affollamento nelle ore rimanenti	Posti offerti totali / viaggiatori trasportati	5	Registrazione	5
		Posti offerti seduti / viaggiatori trasportati	2,5	Registrazione	2,5
	Percezione compi. livello confortevolezza viaggio	% soddisfatti	70	Sondaggio	75

SCHEDA N. 3b		SEGMENTO MODALE FERROVIE			
Fattori di qualità	Indicatori di qualità		Livello di servizio promesso	Modalità di rilevazione	Anno 2018
	Tipologia	Unità di misura			
Informazione alla clientela	Tempestività	Tempo medio	5'	Rilevazione	5
	Percezione esaustività informazioni	% soddisfatti	81	Sondaggio	80
Aspetti relazionali e comportamentali	Percezione complessiva livello aspetti relaz. comportamentali	% soddisfatti	86	Sondaggio	85
Livello servizio sportello	Servizio di sportello (biglietteria)	N sport. Aperti / N viaggiatori giorno	1,2/100	Rilevazione	1.2/100
	Tempo di attesa alle biglietterie	attesa	Tra 5 e 10 minuti	Rilevazione	Tra 5 e 10
	Percezione complessiva livello servizio sportello	% soddisfatti	81%	Sondaggio	80
Grado integrazione modale	Coincidenze con altre modalità	N' corse intermodali / totale corse (%)	20	Registrazione	25
	Percezione complessiva livello integrazione modale	% soddisfatti	86	Sondaggio	80

SCHEDA N. 4a		SEGMENTO MODALE STAZIONI E FERMATE FERROVIARIE			
Fattori di qualità	Indicatori di qualità		Livello di servizio promesso	Modalità di rilevazione	Anno 2018
	Tipologia	Unità di misura			
Sicurezza del viaggio	Percezione complessiva sicurezza del viaggio	% soddisfatti	70	Sondaggio	80
Sicurezza personale e patrimoniale	Denunce (furti, danni, molestie)	N' denunce / viaggiatori % soddisfatti	0	Statistica	1
	Percezione compi. Sicurezza personale e patrimoniale			Sondaggio	0
Regolarità del servizio	Percezione complessiva regolarità del servizio	% soddisfatti	76	Sondaggio	85
Pulizia e condizioni igieniche	Frequenza pulizia spazi pubblici	N° volte alla settimana	2	Registrazione	2
	Frequenza pulizia toilettes	N' volte alla settimana	2	Registrazione	2
	Percezione complessiva livello di pulizia	% soddisfatti	70	Sondaggio	65
Comfort del viaggio	Disponibilità sale di attesa	Stazioni munite / tot Stazioni (%)	100	Rilevazione	100
	Disponibilità pensiline	Stazioni munite / tot. Stazioni (%)	100	Rilevazione	100
	Percezione complessiva confortevolezza del viaggio	% soddisfatti	70	Sondaggio	70

SCHEDA N.4b	SEGMENTO MODALE STAZIONI E FERMATE FERROVIARIE				
Fattori di qualità	Indicatori di qualità		Livello di servizio promesso	Modalità di rilevazione	ANNO 2018
	Tipologia	Unità di misura			
Informazione alla clientela	Stazioni con disponib. orari, tariffe, condiz. d viagg. Percezione complessiva esaustività informazioni	N° stazioni munite / tot. Stazioni (%)	100%	Rilevazione	100
		% soddisfatti	81%	Sondaggio	80
Livello servizio sportello	Servizio di sportello (biglietteria)	N° sport.aperti / N° viaggiatori giorni	8/1000	Rilevazione	8/1000
	Tempo di attesa alle biglietterie	attesa > 5' (%)	10%	Rilevazione	10
	Percezione complessiva livello servizio sportello	% soddisfatti	81	Sondaggio	80
Grado integrazione modale	Disponibilità informazioni e biglietti altri vettori	N° stazioni munite / tot.stazioni (%)	30	Rilevazione	30
	% stazioni dotati di parcheggi:				
	Park and ride	N° stazioni munite / tot.stazioni (%)	70	Rilevazione	70
	Bus and ride	N° stazioni munite / tot.stazioni (%)	50	Rilevazione	50
	Percezione complessiva integrazione modale	% soddisfatti	86	Sondaggio	86

Sapri - Lagonegro



Provincia di Cosenza



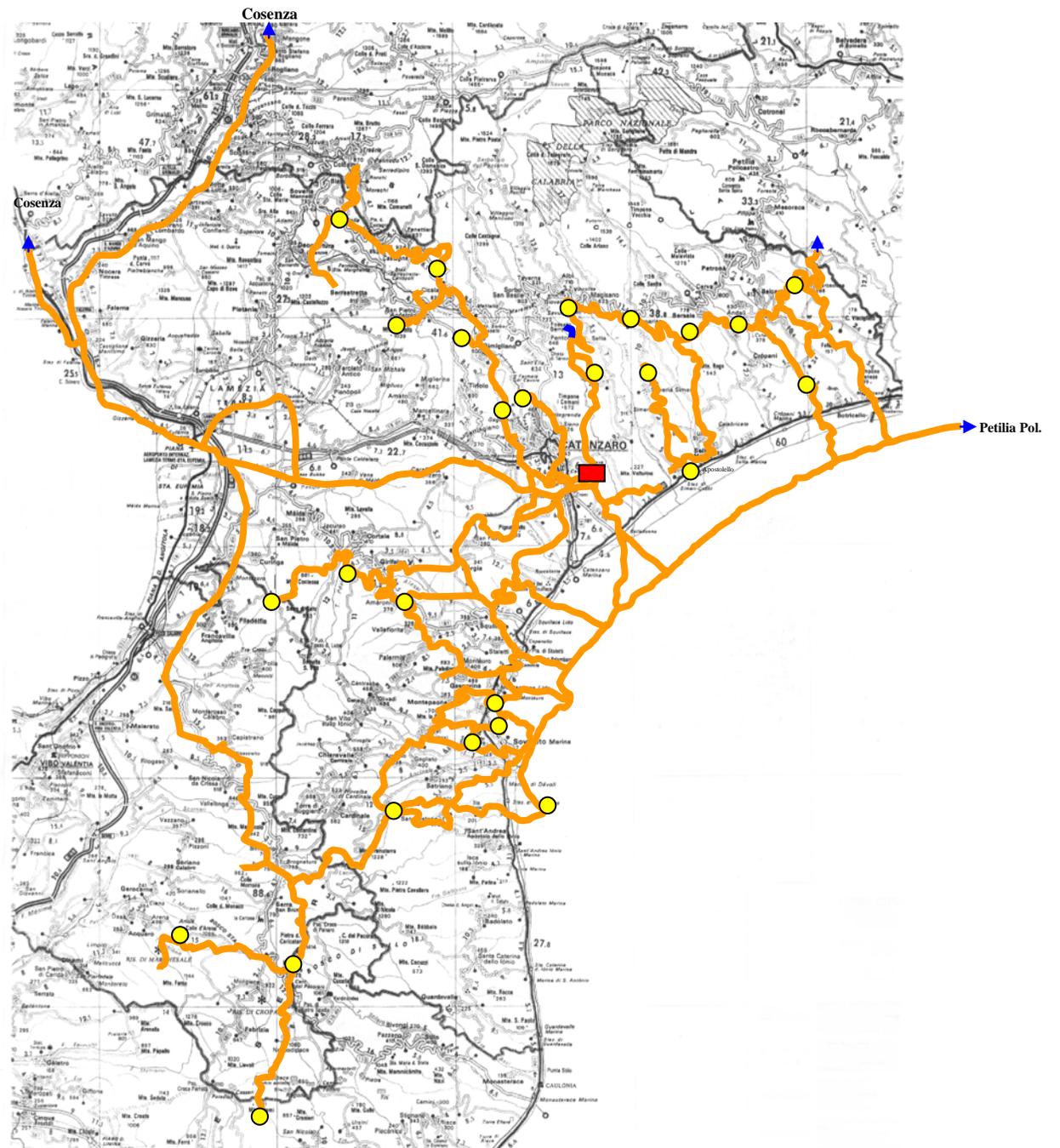
Sede di Impianto di Trazione
e di Centro Automobilistico



Residenza periferica

A

Catanzaro



Provincia di Catanzaro

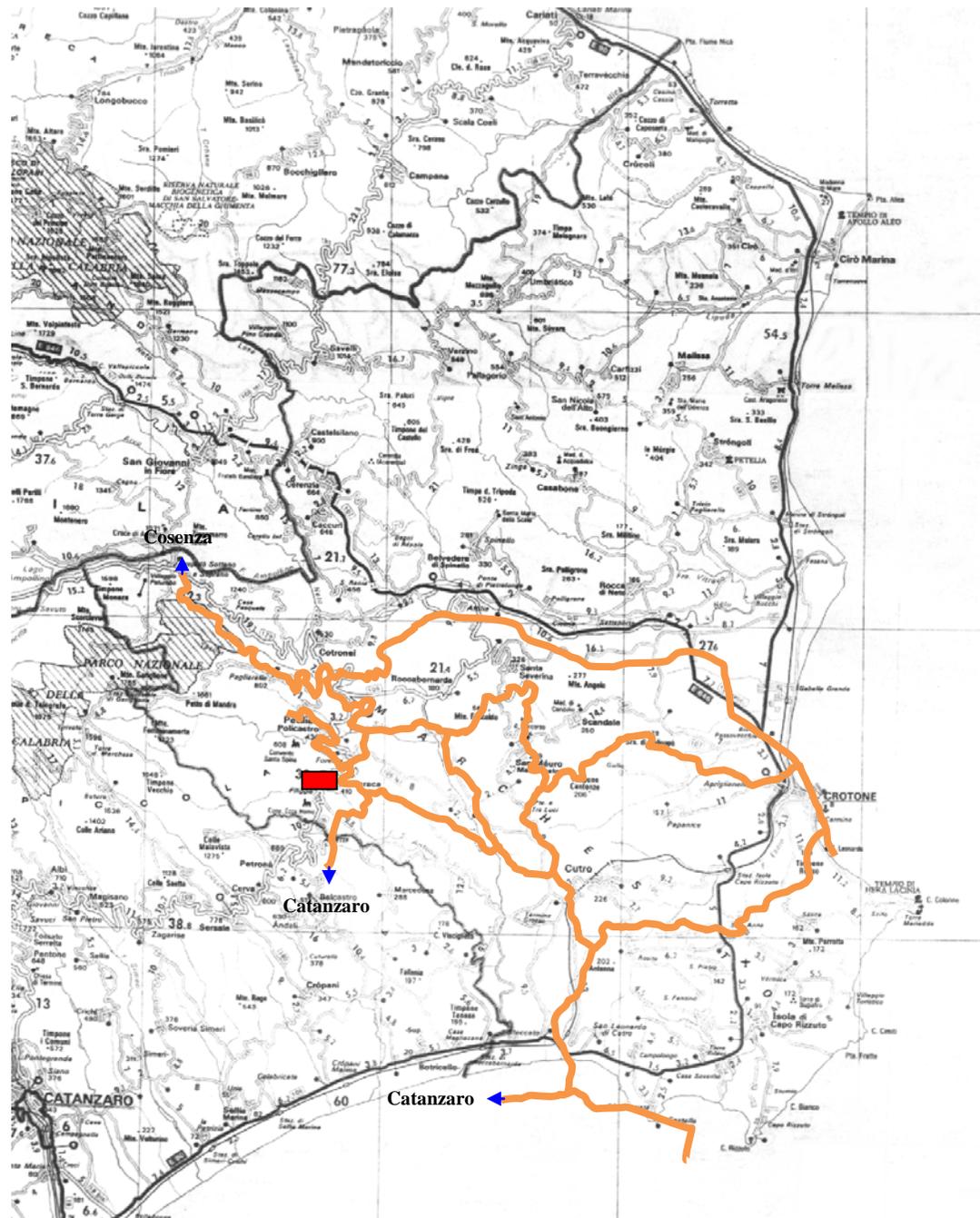


Sede di Impianto di Trazione e di Centro Automobilistico



Residenza periferica

B

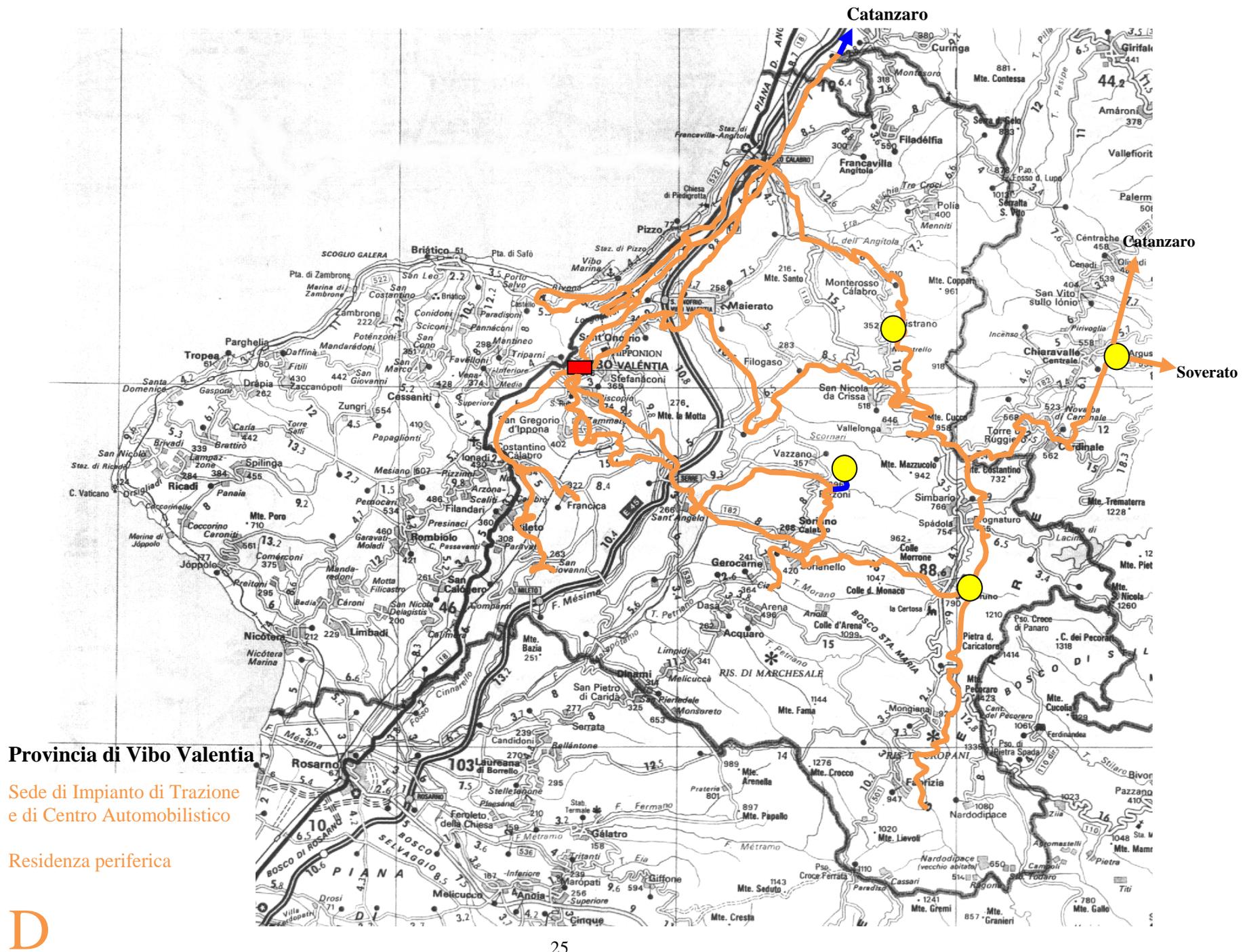


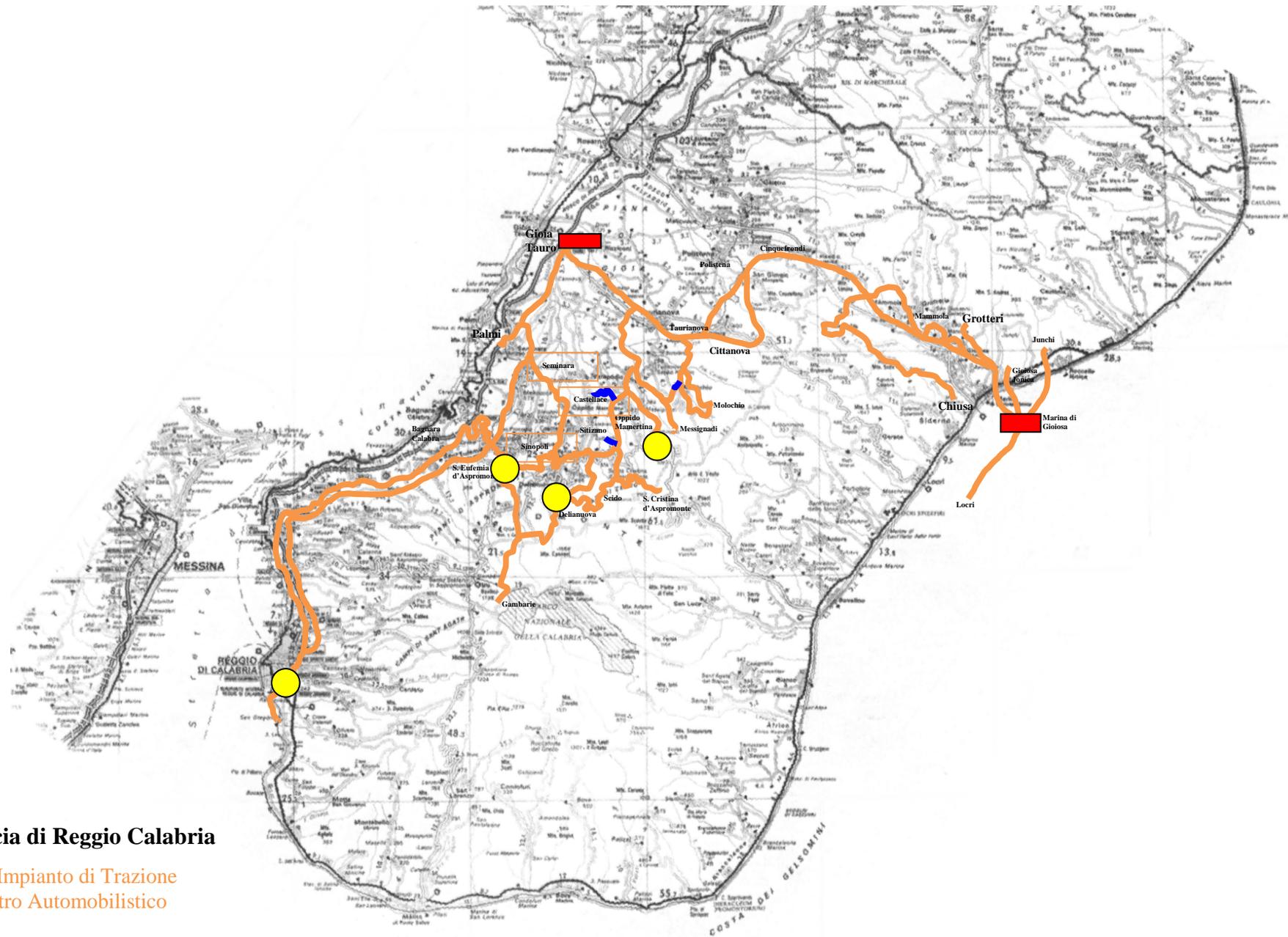
Provincia di Crotona



Sede di Impianto di Trazione
e di Centro Automobilistico

C





Provincia di Reggio Calabria

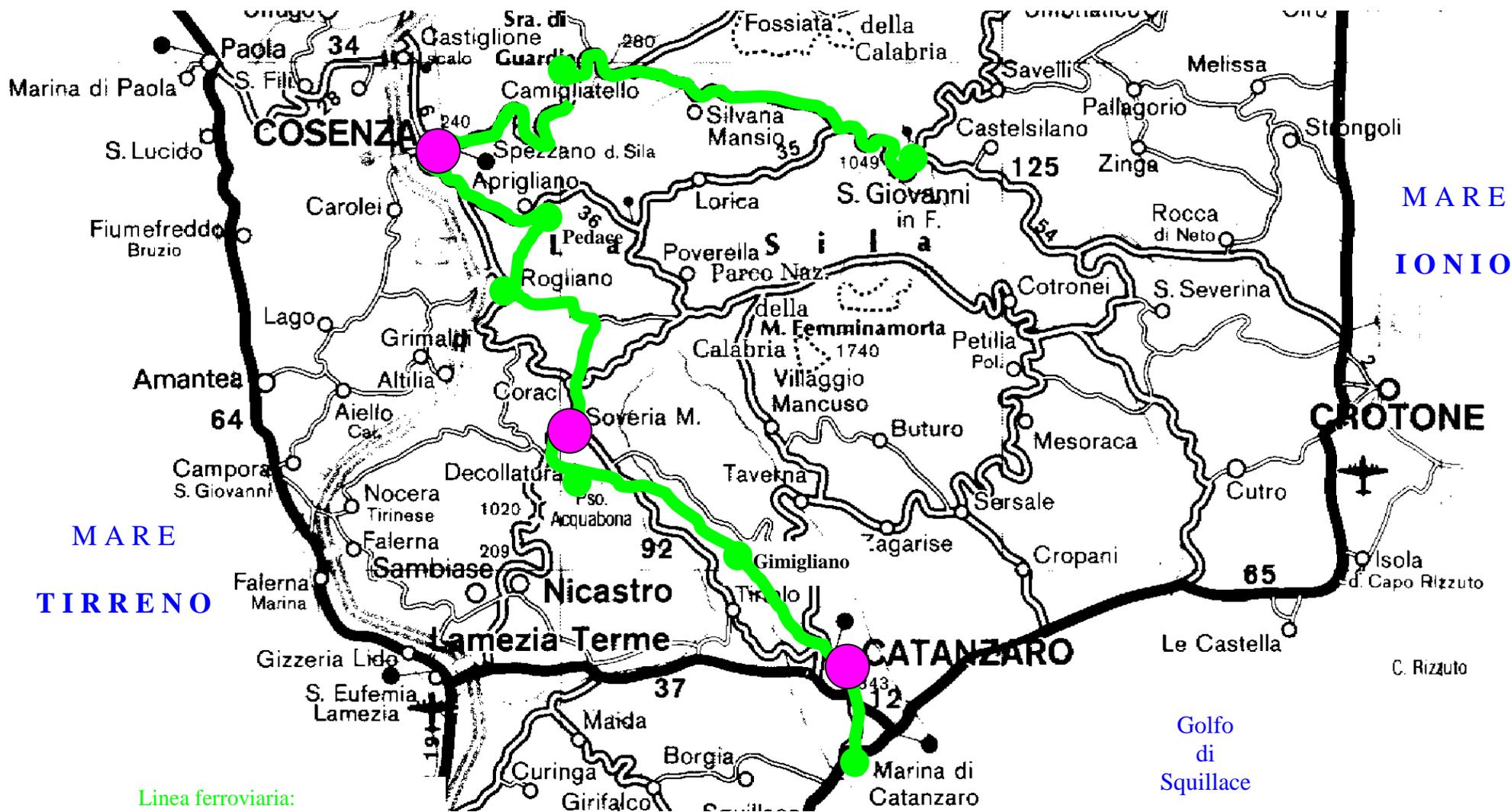


Sede di Impianto di Trazione e di Centro Automobilistico



Residenza periferica

E



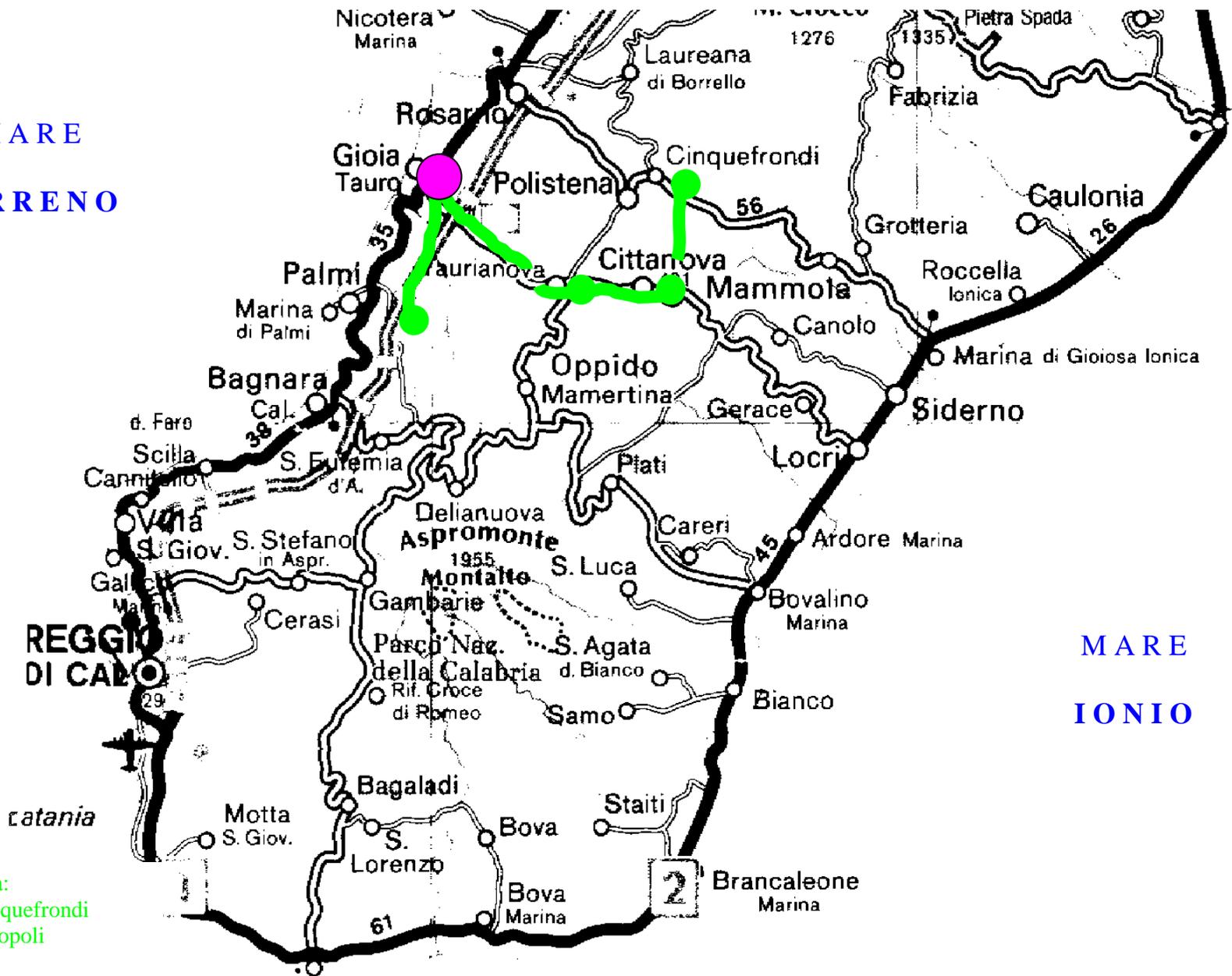
Linea ferroviaria:
 Cosenza-Catanzaro Lido
 Cosenza-S.Giovanni in Fiore



Stazioni Principali e Sede di
 Impianti di Trazione Ferroviaria

F

MARE
TIRRENO



MARE
IONIO

Linea ferroviaria:
Gioia Tauro-Cinquefrondi
Gioia Tauro-Sinopoli



Stazione Principale e Sede di
Impianti di Trazione Ferroviaria

G

Linea	
Numero	Descrizione
177	Rota Greca - Palazzello - S. Benedetto Ullano - Montalto Uffugo - Cosenza
179	Taverna di Montalto Uffugo - Pianette - Montalto Uffugo con diramazione per lo Scalo F.S. di Acri/Bisignano
180	Piretto - S. Benedetto Ullano - Pianette - Cosenza, con diramazione per Piano dei Rossi
181	Montalto Uffugo - Caldopiano - Prioli - Roges-Cosenza, con diramazione per Gesuiti e S. Sisto dei Valdesi
182	Montalto Uffugo - San Vincenzo La Costa - San Fili - Cosenza
183	Montalto Uffugo - Pianette - Bivio S.S. 19 - Montalto Uffugo, con diramazione per Scali F.S. di Acri/Bisignano e di Montalto/Rose
184	Rota Greca - Torano Castello - Sartano - Cosenza, con diramazione per Scalo F.S. Torano/Lattarico
185	Rota Greca - Regina Farneta - Cosenza con diramazione per Palazzello Inferiore
187	Santa Maria Le Grotte - S. Martino di Finita - Rota Greca
188	Scalo Torano - Rota Greca - Montalto Uffugo - Cosenza, con diramazione per Lattarico e Regina
189	Rota Greca - Pianette - Bivio Scalo F.S. Montalto/Rose - Cosenza, con diramazioni per Lattarico e Regina
190	Stazione F.S. di Paola - Falconara Albanese - Bucita - San Fili - Cosenza, con diramazione per Gesuiti e per UNICAL
191	Luzzi - Petrine - Scalo F.S. Acri/Bisignano - Cosenza, con diramazione per Succiommo
192	Luzzi - Gidora - Scalo F.S. Castiglione - Cosenza, con diramazioni per Succiommo e Immilano
193	Luzzi - Castellara - Camigliatello con diramazioni per Abbazia Sambucina, Contrada Baracche, Cozzo di Pietro e per Torre Barone
195	Luzzi - Garrafa - Cosenza con diramazione per Ischia Crati
196-A	Luzzi - S. Vito - Maldirima - Luzzi, con diramazioni per Bivio S.S. 19 e Pezze Casale
196-B	Bivio S. Vito - Petrine - Bivio Deposito, con diramazione per Ruodo
223-A	Castrovillari - Spezzano Albanese - Tarsia - Rende - Cosenza
223-B	Castrovillari - Pietrapiana - Rende - Cosenza
224	Castrovillari - Lungro - Acquaformosa - S. Sosti - S. Agata D'Esaro - Belvedere Marittimo

225	Contrada Zoccalia - Saracena - Castroviallari
226	Acquaformosa - Lungro - Vigne - Castrovillari
227	Terranova da Sibari - Tarsia - Spezzano Albanese - C/da Santa Domenica - Castrovillari
228	Altomonte - Roggiano Gravina - Rende - Cosenza
229	Acquaformosa - Lungro - Firmo - Cosenza
232	Parghelia - Tropea - Drapia - Vibo Valentia, con diramazione per Drapia, Brattirò, Zungri e Papaglioni
233	Zungri - Caria - Tropea - Parghelia, con diramazioni per Zaccanopoli e Brattirò
234-A	Stazione F.S. di Ricadi - Tropea - Tropea Lido - Parghelia con diramazioni per Brattirò, Drapia e Santa Domenica
235	Tropea - Parghelia - Zaccanopoli - Bivio Zungri - Vibo Valentia
236	S. Maria di Capo Vaticano - Bivio Stazione F.S. di Ricadi - Spilinga - Bivio Zungri - Vibo Valentia, con diramazioni per la Stazione di Ricadi e Coccorino
237	Spilinga - Ricadi - Tropea - Parghelia - Vibo Marina - Pizzo - Bivio Angitola, con diramazione per Zaccanopoli
238	Ioppolo - Ricadi - Orsigliadi - S. Domenica - Tropea con diramazione per Spilinga
239	Zungri - Bivio Zungri - Vibo Valentia
240	Ricadi - Tropea - Pizzo Prangi (Istituto Nautico)
241	Tropea - S. Domenica - Brattirò - Bivio Zungri - Vibo Valentia
243-A	Stazione F.S. di Cosenza - Cosenza - Bivio Donnici - Piano Lago - Grimaldi - Aiello Calabro - Serra Aiello - Campora San Giovanni - Stazione F.S. di Amantea, con diramazioni per Belsito e Malito
243-B	Stazione F.S. di Cosenza - Cosenza - Bivio Donnici - Farneta - Aiello Calabro - Campora San Giovanni - Stazione F.S. di Amantea, con diramazione per Malito
244-A	Stazione F. S. di Cosenza - Cosenza - Bivio Donnici - Piano Lago - Grimaldi - Altilia Croce Campi, con diramazioni per S. Stefano di Rogliano e Ospedale di Rogliano
244-B	Stazione F. S. di Cosenza - Cosenza - Piano Lago - Grimaldi - Altilia - Altilia Croce Campi, con diramazioni per S. Stefano di Rogliano e Ospedale di Rogliano, Belsito e Malito
244-D	Stazione F. S. di Cosenza - Cosenza - Taverna - S. Maria di Rogliano - Altilia Croce Campi, con diramazioni per S. Stefano di Rogliano e Ospedale di Rogliano
245	Stazione Ferroviaria di Amantea - Campora San Giovanni - Contrada Contessa - Cleto - Aiello Calabro, con diramazioni per Savuto e Cleto
246	Stazione Ferroviaria Amantea - Campora San Giovanni - Serra Aiello - Contrada Viola - Falerna, con diramazione per Savuto di Cleto

247-A	San Giovanni di Comparni - Vibo Valentia - Pizzo Calabro - Catanzaro, con diramazioni per San Costantino e Aeroporto di Lamezia Terme
247-B	San Giovanni di Comparni - Mileto - Caraffa - Catanzaro, con diramazioni per San Costantino, Aeroporto di Lamezia Terme e UNICAL
247-C	Vibo Valentia - Pizzo Calabro - Bivio Caraffa - Catanzaro
248-A	Pizzo Calabro Cimitero - Stazione F. S. di Pizzo Calabro, con diramazione per Complesso D'Amico
250-A	Girifalco - Squillace - Satriano - Soverato, con diramazione per Vallefiorita
250-B	Borgia - Satriano - Soverato
252	Camigliatello Silano - Funivia del Tasso
262	Chiaravalle Centrale - Lamezia Terme, con diramazione per Cardinale, Torre di Ruggiero e Vallelonga
263	Case Incenso - Chiaravalle Centrale
264	Circilla - Catanzaro, con diramazione per Villaggio Mancuso
265	Bianchi - Coraci - Palinudo - Contrada Censibo con diramazione per Vitale, Contrada Carvello e Serradipiro
376	Bivio Cassano - Garda - Cassano Ionio
377-A	Castelluccio Inferiore - Mormanno - Morano Calabro - Castrovillari con diramazione per Laino Borgo e Laino Castello
377-B	Castelluccio Inferiore - Mormanno - Campotenese - Morano Calabro - Castrovillari con diramazione per Laino Borgo
377-C	Laino Borgo - Laino Castello - Mormanno - Pantano - Campotenese - Castrovillari
377-E	Castrovillari - Piertrapiana - Cosenza, con diramazione per Arcavacata di Rende
377-F	Castelluccio Inferiore - Laino Borgo - Mormanno - Campotenese - Rende - Cosenza, con diramazioni per Frascineto, Ferramonti di Tarsia, Torano
378-A	Percorsi Urbani Città di Castrovillari con partenza da Autostazione (percorso ad anello)
378-B	Percorsi Urbani Città di Castrovillari con partenza da Autostazione -Cementeria
378-C	Percorsi Urbani Città di Castrovillari con partenza da Autostazione -Cementeria
379	Cosenza - Lappano - S. Pietro in Guarano - Redipiano
380-A	Cosenza – Magli – Scalzati – Casole Bruzio – Spezzano - Cosenza, con diramazioni per Pedace, Serra Pedace e Celico
380-B	Cosenza - Magli - Scalzati – Catena - Casole Bruzio – Spezzano Piccolo – Spezzano Sila – Cosenza, con diramazioni per Pedace e Serra Pedace, Verticelli, Celico e Rovito

380-C	Cosenza – Bosco - Schiavonea - Spezzano Sila – Spezzano Piccolo – Scalzati – Cosenza, con diramazioni per Pedace e Serra Pedace
380-D	Cosenza – Scalzati - Casole Bruzio - Pianette - Episcopani – Cosenza, con diramazioni per Pedace, Serra Pedace, Verticelli, Celico e Rovito
381	Cosenza - Donnici - Aprigliano - Pietrafitta – Cosenza, con diramazione per Contrada San Rocco
382	Marzi - Rogliano – Mangone – Cellara – Donnici – Cosenza
383-A	Scigliano - Marzi - Taverna - Cosenza, con diramazioni per Lupia, Serrapetrisi e Carpanzano
383-B	Motta S.Lucia – Pedivigliano – Stazione F.C. di Piano Lago – Cosenza, con diramazioni per Pittarella, Ginnasio, Lupia, e Serrapetrisi
383-C	Conflenti – Motta S.Lucia – Pedivigliano – Cosenza, con diramazioni per Pittarella e la Stazione F.C. di Piano Lago
383-D	Colosimi – Pedivigliano – Motta S.Lucia – Cosenza, con diramazione per Pittarella
383-E	Bianchi – Tre Arie – Colosimi - Cosenza
384	Catanzaro - Cosenza, con diramazioni per Stazione Servizio API Caraffa, Sarrottino, Bivio Settingiano, Falerna Lido, Bivio San Mango d'Aquino e Stazione F.C. di Piano Lago
385-A	San Giovanni in Fiore - Camigliatello - Spezzano Sila - Cosenza – Arcavacata, con diramazioni per Scuola Agraria S. Giovanni in Fiore, Croce di Magara e Campo S. Lorenzo
385-B	Camigliatello Silano - Moccone - Spezzano Sila - Cosenza, con diramazione per Campo S. Lorenzo
385-C1	Percorso Urbano di San Giovanni in Fiore con partenza da Stazione F.C. - Stazione F.C.
385-C2	Percorso Urbano di San Giovanni in Fiore con partenza da Stazione F.C. - Stazione F.C.
385-C3	Percorso Urbano di San Giovanni in Fiore con partenza da Stazione F.C. - Stazione F.C.
386-A	Montenero - Caporosa - Saliano - Torre Spineto - Parenti - Rogliano - Piano Lago - Taverna - Cosenza, con diramazione per Bocca di Piazza
386-B	Montenero – Caporosa – Croce Corvacchio – Bucita – Rogliano – Cosenza, con diramazione per Poverella
386-C	Trepidò Villaggio Ardorino - Villaggio Palumbo - Parenti - Rogliano - Piano Lago - Taverna - Bivio Donnici - Cosenza, con diramazioni per Montenero e Marzi
386-D	Trepidò Villaggio Ardorino - Villaggio Palumbo – Torre Spineto – Bivio Villaggio Racise – Caporosa – Poverella - Parenti – Rogliano - Cosenza, con diramazione per Montenero

387-A	Chiaravalle (Stazione F.C.) – Pirivoglia – S.Vito sullo Ionio – Olivadi – Petrizzi – Via S.S. 106 dir. (solo itinerario) – Località Negrello – Bivio Russomanno – Montauro Scalo – Copanello – Squillace (Stazione Ferroviaria) – Catanzaro Lido – S.Maria (Fermata A.M.C.) – Catanzaro Sala – Catanzaro – Pontepiccolo, con diramazioni per Cenadi, Centrache e per la Stazione F.C. di Soverato
387-E	Chiaravalle (Stazione F.C.) – Pirivoglia – S.Vito sullo Ionio - Petrizzi – Bivio Gagliato – Contrada Pietà - Contrada Laganosa di Satriano (solo itinerario) – Località Negrello – Soverato (Stazione F.C.), con diramazioni per Cenadi e Centrache
388	San Pietro Apostolo Stazione F.C. – S. Pietro Apostolo
389	Catanzaro - Copanello Lido - Pietragrande – Soverato Marina
390	Gimigliano Inferiore – Gimigliano Scalo F.C. – Gimigliano Superiore - Porto Santuario, con diramazione per Località S. Giorgio di Gimigliano
391	Cerrisi – Decollatura - Soveria Mannelli – Pedivigliano, con diramazioni per Borboruso, Colosimi e Villanova
392-A	Soveria Mannelli – Cicala, con diramazione per Serrastretta
392-B	Cicala Piazza – Carlopoli – Panettieri – Castagna – Bivio Palinudo – Tre Arie – Colosimi, con diramazioni per la Stazione F.C. di Serrastretta e Bianchi
393-B	San Pietro Apostolo – Tiriolo – Catanzaro Sala - Catanzaro Stazione F.C., con diramazioni per Contrada Soluri e Pratore
393-C	San Pietro Apostolo - Tiriolo - Catanzaro - Catanzaro Lido, con diramazioni per Contrada Soluri e Pratore
394-A	Catanzaro – Taverna – Magisano - Zagarise, con diramazione per Pentone
394-D	Catanzaro (Stazione F.C.) - Pontegrande - Magisano
394-E	Catanzaro (Stazione F.C.) - Albi - Taverna
395-A	Fabrizia Cutura – Mongiana – Serra San Bruno – Brognaturo – Spadola – Simbario – Torre Ruggiero - Cardinale – Novalba – Chiaravalle (Stazione F.C.) – Pirivoglia – Olivadi – Centrache – Palermi – Squillace – Scalo Squillace – Vallo di Borgia – Le Roccelle – Roccelletta (Ruggero Motori) – Catanzaro Lido – S. Maria di Catanzaro (fermata A.M.C.) – Via Lucrezia della Valle – Catanzaro, con diramazione per Cenadi
395-B	Serra San Bruno – Brognaturo – Spadola – Simbario – Vallelonga – San Nicola da Crissa – Capistrano – Monterosso – Aeroporto di Lamezia Terme – Catanzaro (Piazza Martiri d’Ungheria) - Bivio S.S. 280 per Vena di Maida, con diramazioni per Stazione F.C. di Francavilla Angitola e Bivio S.S. 19 per Vena di Maida
396-A	Curinga – Girifalco – Borgia – Catanzaro Viale Cassiodoro, con diramazione per S. Floro
396-B	Girifalco - Borgia - Catanzaro Lido - Catanzaro, con diramazione per S. Floro

397-A	Catanzaro (Stazione F.C.) – S.Maria (fermata A.M.C.) – Catanzaro Lido -Roccelletta – Vallo di Borgia – Copanello Alto – Staletti (S.Maria) – Montauro – Palermiti – Squillace (Fuori Le Porte) – Amaroni – Girifalco (Ospedale Vecchio) – Girifalco – Tre Cone – Borgia – Roccelletta – Catanzaro Lido (Stazione Ferroviaria) – S. Maria di Catanzaro (fermata A.M.C.) – Catanzaro (Viale Cassiodoro IPSIA), con diramazioni per Vallefiorita, S. Floro e Gasperina
397-B	Girifalco – Amaroni – Bivio Vallefiorita – Bivio Palermiti – Squillace – Contrada Gironda – Contrada Chiesa Catena – Scalo Squillace - Vallo di Borgia – Le Roccelle – Roccelletta – Catanzaro Lido - S. Maria di Catanzaro (fermata A.M.C.) – Catanzaro (Viale Cassiodoro IPSIA), con diramazioni per Vallefiorita
397-C	Girifalco (Piazza Umberto I) – Amaroni – Bivio Vallefiorita – Bivio Palermiti – Squillace (Fuori le Porte) – Squillace (Chiesa Madonna della Neve) – Contrada Gironda - Contrada Chiesa Catena – Scalo Squillace - Vallo di Borgia – Località "Le Roccelle" – Roccelletta (Ruggero Motori) – Catanzaro Lido (Stazione Ferroviaria) - Catanzaro (Viale Cassiodoro IPSIA), con diramazioni per Vallefiorita e Squillace Lido
398-A	Catanzaro – Soveria Simeri – Zagarise – Sersale – Petronà – Mesoraca – Petilia Policastro - Catanzaro (Stazione F.C.) , con diramazione per Arietta -
398-B	Sersale – Zagarise – Magisano – San Pietro Magisano – Bivio Siano – Pontegrande – Catanzaro (Viale Pio X Piscina Comunale)
399-A	Sellia Superiore (Via Marconi) – Contrada Vigna – Crichi – Bivio Cona Muzza – Soveria Simeri – Bivio Alli – Cava – S.Anna – Catanzaro Sala -Catanzaro (Stazione F.C.) - Bivio Stazione Ferroviaria Sala, con diramazioni per Simeri e Contrada Apostolello
399-B	Sellia Superiore (Via Marconi) – Contrada Vigna – Bivio Soveria Simeri - Contrada Apostolello - Bivio Siano – Pontegrane (Chiesa) – Pontepiccolo – Catanzaro (Stazione F.C., con diramazione per Simeri
400-A	Gasperina – Montauro – Staletti – Copanello Alto (Casa cantoniera ANAS) – Squillace Scalo - Vallo di Borgia – Le Roccelle – Roccelletta – Catanzaro Lido (Stazione Ferroviaria) - S. Maria di Catanzaro (fermata A.M.C.) – Catanzaro Sala - Catanzaro (Viale Cassiodoro IPSIA) - Catanzaro (stazione)
400-B	Gasperina – Montauro – Staletti – Copanello Alto (Casa cantoniera ANAS) – Squillace Scalo - Vallo di Borgia - Catanzaro Lido (Piazza Garibaldi) – Catanzaro Lido (Giovino Liceo Scientifico) - S. Maria di Catanzaro (fermata A.M.C.) – Catanzaro (Viale Cassiodoro IPSIA) - Catanzaro (Stazione)
401-A	Palermiti (Case Popolari) – Gasperina – Montauro – Bivio Montepaone – Montauro (Stazione Ferroviaria) – Bivio Russomanno – Soverato (Stazione F.C.), con diramazioni per Montauro (Lido San Felice) e Soverato (Via Amirante)

401-B	Soverato (Stazione F.C.) – Bivio Russomanno – Montauro Scalo - Staletti - Montauro – Gasperina – Palermiti, con diramazioni per Soverato (Via Amirante) e Copanello Lido
401-C	Gasperina (Municipio) – Bivio Montepaone – Montauro Scalo – Montauro Scalo (Centro Commerciale Le Vele) – Soverato (Località Negrello) – Bivio Russomanno – Soverato (Stazione F.C.), con diramazione per Soverato (Via Amirante)
402-A	Chiaravalle (Stazione F.C.) – Argusto – Gagliato – Contrada Pietà – Soverato Superiore – Soverato Marina (Via Amirante) - Soverato Marina – Soverato (Stazione F.C.)
402-B	Chiaravalle (Stazione F.C.) – Chiaravalle (Ospedale Civile) – Argusto – Gagliato – Bivio Gagliato – Contrada Pietà - Contrada Laganosa (solo itinerario) - Soverato (Località Negrello) – Soverato (Stazione F.C.)
403-A	Chiaravalle (Stazione F.C.) – Pivoglia – San Vito – Bivio Cenadi – Olivadi – Centrache – Montepaone – Montauro Scalo - Soverato (Località Negrello) - Bivio Russomanno – Montauro Scalo – Copanello (Casa Cantoniera ANAS) – Squillace Scalo – Vallo di Borgia - Le Roccelle (Ex Rostorante Serpico) – Roccelletta (Ruggero Motori) – Catanzaro Lido (Stazione Ferroviaria) – Catanzaro Lido (Rione Aranceto) - S. Maria di Catanzaro (fermata A.M.C.) – Catanzaro (Viale Cassiodoro IPSIA) - Catanzaro (Via Lucrezia della valle) - Catanzaro (Stazione F.C.), con diramazioni per Cenadi, Soverato (Stazione F.C.) e Copanello Lido
403-B	Montepaone – Pilinga – Timponello – Bivio Perizzi (solo itinerario) – Montauro Scalo - Soverato (Località Negrello) – Bivio Russomanno – Soverato (Stazione F.C.), con diramazione per Soverato (Via Amirante)
404-A	Petilia Policastro (Piazza Filottete) – Contrada Foresta – Mesoraca – Bivio Arietta – Petronà – Cerva – Sersale – Cropani (Stazione Ferroviaria) – Sellia Marina – Catanzaro Lido (Stazione Ferroviaria) – S. Maria di Catanzaro (fermata A.M.C.) – Catanzaro (Viale Cassiodoro IPSIA) - Via Lucrezia della Valle – Catanzaro (Stazione F.C.), con diramazioni per Arietta, Botricello (Via risorgimento) e Villaggio Triton
404-B	Petilia Policastro – Contrada Foresta – Bivio Stazione F.C. di S.Mauro Marchesato – Bivio S.S. 106 – Steccato di Cutro – Botricello – Cropani Scalo – Sellia Marina – Catanzaro Lido (Stazione Ferroviaria) – S. Maria di Catanzaro (fermata A.M.C.) – Catanzaro (Viale Cassiodoro IPSIA) - Via Lucrezia della Valle – Catanzaro (Stazione F.C.)
404-D	Petronà – Cerva – Sersale – Cropani – Sellia Marina – Catanzaro Lido (Stazione servizio API) – S. Maria di Catanzaro (fermata A.M.C.) – Catanzaro (Viale Cassiodoro IPSIA) - Via Lucrezia della Valle - Catanzaro Stazione F.C.
405-A	Sersale - Cerva - Andali - Sellia Marina - Catanzaro Lido - Catanzaro Stazione, con diramazioni per Belcastro e Botricello
405-B	Sersale – Cerva – Andali – Cuturella – Botricello – Fieri di Belcastro – Le Castella, con diramazioni per Villaggio Carrao e Villaggio Triton
406-A	Cortale Inferiore – Girifalco – Martelletto - Caraffa – Catanzaro Stazione F.C., con diramazione per Borgia
406-B	Cortale Inferiore – Cortale – Girifalco - Caraffa – Catanzaro (Piazza Osservanza) – Catanzaro Ospedale Pugliese Ciaccio – Catanzaro Pontepiccolo
406-C	Caraffa – Via Lucrezia della Valle – S.Maria (Fermata A.M.C.) - Catanzaro Lido Centro Polifunzionale – Catanzaro Lido (Piazza Garibaldi) – Catanzaro Lido (Casciolino)

407	Pentone – Catanzaro – Catanzaro Lido (Casciolino)
408	Soriano - Serra S. Bruno – Torre Ruggiero – Chiaravalle – Palermi – Squillace – Catanzaro, con diramazioni per Cenadi e Squillace Lido
409-A	Mesoraca - Petilia Policastro - Roccabernarda - S. Severina - Crotona Stazione Ferroviaria
409-B	Petilia Policastro – Contrada Foresta – Bivio Stazione F.C. - S. Mauro Marchesato – Cutro - Crotona Ospedale - Crotona Stazione Ferroviaria
409-C	Petilia Policastro - Roccabernarda - Cutro - Crotona Stazione Ferroviaria
409-D	Mesoraca - Petilia Policastro - Cotronei
409-E	Mesoraca - Le Castella
409-F	S. Mauro Marchesato - S. Severina - Roccabernarda - Cotronei
410	Cotronei – Roccabernarda - S. Severina - S. Mauro Marchesato -Botricello - Catanzaro Lido – Catanzaro, con diramazione per Steccato di Cutro
411	Bivio Campo della Chiesa – Petilia Policastro – Pagliarelle
412	Lago Ampollino - Cotronei – Cutro – Crotona Stazione Ferroviaria, con diramazione per Roccabernarda
413	Cotronei – Bivio Calusia - Crotona Stazione Ferroviaria
414-A	S. Giovanni di Comparni - Mileto - Vibo Valentia – Vibo Marina – Porto Salvo, con diramazioni per Barbassano, S. Costantino e Vena Superiore
414-B	S. Giovanni di Comparni - Mileto - Vibo Valentia – Vibo Marina – Porto Salvo, con diramazioni per Barbassano, S. Costantino, Vena Superiore, Stazione Ferroviaria Vibo Pizzo e Istituto Nautico di Pizzo
415	S. Giovanni di Comparni - Francica - San Costantino - Vibo Valentia
416-A	Vibo Valentia – S. Angelo – Soriano – Vazzano, con diramazioni per S. Gregorio d'Ippona, Ariola e Ciano
417	Serra San Bruno – Capistrano – Monterosso – Pizzo – Vibo Valentia, con diramazione per la Stazione ferroviaria di Francavilla Angitola
418-A	Vallelonga – S. Nicola da Crissa – Vibo Valentia Terminal Bus
419	Vibo Valentia – Piscopio – S. Angelo – Soriano – Torre Ruggiero - Chiaravalle – Argusto – Soverato, con diramazione per Vazzano
420-A	Delianuova - Scido - Lubrichi – Castellace Superiore – Oppido Mamertina – Varapodio – Terranova Sappo Minulio – Taurianova – Amato – Gioia Tauro (Stazione F.C.), con diramazioni per Castellace Inferiore, Messignadi, Cittanova (Ospedale) e Stazione F.C. di Gioia Tauro

420-B	Delianuova - Cosoleto - Sitizano - Castellace Superiore - Oppido Mamertina - Varapodio - Terranova Sappo Minulio – Taurianova – Amato – Gioia Tauro (Stazione F.C.), con diramazioni per Castellace Inferiore e Messignadi -
420-C	Delianuova – Scido - Lubrichi – Castellace Superiore – Oppido Mamertina – Varapodio – Terranova Sappo Minulio – Taurianova – Cittanova – Polistena, con diramazioni per S. Cristina d’Aspromonte, Messignadi e Quadrivio S. Bartolo
420-D	Delianuova - Scido - Lubrichi - Bivio S. Giorgia - S. Cristina d’Aspromonte - Oppido Mamertina
421-A	Delianuova – Cosoleto – Sinopoli – S. Procopio - Seminara – Gioia Tauro Marina con diramazione per Sitizano, S. Eufemia d’Aspromonte e Palmi
421-B	Delianuova – Cosoleto – Sinopoli – S. Eufemia d’Aspromonte – Piani Corone – Svincolo A/3 S. Eufemia d’Aspromonte – Svincolo A/3 Palmi – Gioia Tauro Marina – Eranova – Porto di Gioia Tauro, con diramazioni per Sitizano e Palmi
422	1103 - Polistena - Cittanova
423-A	Gioia Tauro – Amato – Taurianova – Polistena – Cinquefrondi -
423-B	Gioia Tauro – Amato – Taurianova – Cittanova - Polistena – Cinquefrondi
424	Cinquefrondi - Mammola
426	Delianuova - Scido - Lubrichi - Castellace Superiore - Quadrivio S. Bartolo - Amato - Palmi Trodio - Gioia Tauro (stazione F.C.), Con diramazioni per S. Cristina d’Aspromonte, Castellane Inferiore e Palmi
427	Oppido Mamertina – Varapodio – Castellace Superiore – Sinopoli – S. Eufemia d’Aspromonte – Pellegrina – Bagnara – Scilla – Villa S. Giovanni – Reggio Calabria, con diramazioni per Oppido Mamertina, Castellace Inferiore, Lubrichi e San Procopio (Percorso andata e ritorno)
428-A	Santa Cristina D’aspromonte – Delianuova – Sinopoli – S. Eufemia D’aspromonte – Piani Corona – Pellegrina – Bagnara – Villa S. Giovanni – Reggio Calabria (stazione F.C.), con diramazione per San Procopio e Bagnara Marinella
428-B	Santa Cristina D’aspromonte – Delianuova – Sinopoli – S. Eufemia D’aspromonte – Piani Corona – Pellegrina – Bagnara – Villa S. Giovanni – Reggio Calabria (stazione F.C.), con diramazione per San Procopio e Villa San Giovanni
429	Oppido Mamertina - Varapodio – Quadrivio S. Bartolo – Amato – Cannavà – Gioia Tauro (Stazione F.C. – Gioia Tauro Marina, con diramazione per Messignadi
430-A	Mammola - Gioiosa Ionica - Marina di Gioiosa - Marcinà - Siderno - Locri, con diramazioni per Grotteria e Bombaconi -
430-B	Mammola - Gioiosa Ionica - Marina di Gioiosa - Siderno - Locri
430-C	Mammola - Contrada Marasà - Contrada Omomorto - Contrada Parche - Contrada Cami - Passo Limina - Malafrinà - S. Todaro - Acone - Chiusa Di Mammola

431	Marina Di Gioiosa - Prisdarello - Gioiosa Jonica - Marina Di Gioiosa stazione ferroviaria(Circolare)
U-VV	Servizi Urbani - Vibo Valentia
432	Melicuccà-Sinopoli-Sant'Eufemia d'Aspromonte-Petrulli-Gambarie

AGENZIE PROVINCIA DI CATANZARO

AIELLO ALIDA	VIA NAZIONALE,413	BOTRICELLO CZ
ANASTASIO SANTINO	VIA G.GARIBALDI,135	SAN P.APOSTOLO CZ
APOLLINARO FRANCESCO	VIA R.MARGHERITA,39/41	GAGLIATO CZ
ARCURI EUGENIA	VIA NAZIONALE,100	CASTAGNA CZ
PARROTTA MARIA	VIA COREA,11	ALBI CZ
CALOGERO FRANCESCO	P/ZA REGINA ELENA,16	FOSSATO S. CZ
CAPICOTTO VINCENZO	C.DE LAURENZI,47	PENTONE CZ
BAR SULLA ALESSANDRO	VIA DEI MILLE	CARAFFA CZ
ALOI EMANUELA	VIA DELLA CHIESA,4	SANTA MARIA
CICCARELLO MAURIZIO	VIA A.FAZZARI,13	STALETTI' CZ
COSTANZO FRANCESCO	PIAZZA DELLA VITTORIA	SAN BERNARDO CZ
ABBRUZZESE GIANLUCA	CORSO GARIBALDI, 279	SOVERIA M. CZ
CITRARO GIANPAOLO	VIA SABATINI,1	BORGIA CZ
CURCIO ANTONIO	VIA ROMA,113	ZAGARISE CZ
CRITELLI ANGELA	PIAZZA STAZIONE	CATANZARO LIDO CZ
D'AQUINO WALTER	VIA MATTIA PRETI,80-82	TAVERNA CZ
CERRA GIUSEPPE	CORSO TELESIO,52	MARTELLETTO CZ
FUSTO EGIDIO	C/SO UMBERTO I^ 156	SAN VITO S.IONIO CZ
BOOTE SRL di CICCARELLI MAURIZIO	VIA FAZZARI,13	STALETTI CZ
PUCCI Srl SERVIZI ALBERGHIERI	SVINCOLO AUTOSTRADA,8	FALERNA
CONDORELLI CLAUDIO	VIA BRIGATA,65	CATANZARO
MANCUSO FRANCESCO	PIAZZA GARIBALDI, 25	CATANZARO LIDO
MARINO PAOLA	VIA DEGLI ANGIOINI,29	CATANZARO
GIGLIOTTA BIAGIO FABIO	LOCALITA' CORACE	TIRIOLO CZ
DE FAZIO GIANCARLO	VIA CARMELA BORELLI	SERSALE CZ
ZICCHINELLI SALVATORE	VIA GRAMSCI,13	AMARONI CZ
LA VECCHIA GIUSEPPE	P/ZZA UMBERTO,4	GIRIFALCO CZ
LAMANNA TERESA	VIA OBERDAN,	BELCASTRO KR
MANTELLO FRANCESCO	VIA PROVINCIALE, 88	CARDINALE CZ

LUPIA PASQUALINO	VIA MARCONI,19	SERSALE CZ
MAMMONE MARIA ROSA	P.ZZA P. E. BILOTTI,8	VALLEFIORITA CZ
MANCUSO ALDO	P/ZZA ALDO MORO,6/A	SERRASTRETTA CZ
MANFREDI MARIANGELA	VIA NAZIONALE,106	PETRONA' CZ
MAURO FRANCESCO	PIAZZA ITALIA,54	TIRIOLO CZ
DORIA DOMENICO	VIA ALDO MORO,13	PETRIZZI CZ
MUNGO GIOVANNI	VIA CEFALI,10	CORTALE CZ
SCALZI FRANCESCA	VIA NAZIONALE,95	CATANZARO
MUSSARI ENEA MARIO	VIA BELLAVISTA,32	CARLOPOLI CZ
SILIPO ANTONIO BAR METRO	VIA ARGENTO snc	CATANZARO
FROIO GIOVANNI	VIA NAZIONALE,216	MONTEPAONE LIDO CZ
PERRI MATTEO BAR TABACCHI	PIAZZA GARIBALDI,7	SOVERIA SIMERI CZ
ZANI FRANCO	PIAZZA DELLA VITTORIA,25	DECOLLATURA CZ
ZIPARO MARIA LETIZIA	VIA MIGLIACCIO,89	GIRIFALCO CZ
PAOLETTI FRANCESCO	VIA PROVINCIALE,59	CENADI CZ
FUTURA DI PAPAIANNI	VIA SANTA MARIA, 5	SANTA MARIA CATANZARO
PIRRO' ADOLFO	VIALE ISONZO, 420	CATANZARO
VOCI GIOVANNI	PIAZZA MATTEOTTI	CATANZARO
QUARANTA TOMMASO	C/SO UMBERTO,45	CROPANI CZ
TOLONE GIUSEPPE	VIA CASSIODORO, 21	SQUILLACE CZ
FERA STEFANO BAR	PIAZZA MARCONI	CHIARAVALLE CENTRALE CZ
ROTELLA GIUSEPPE	VIA BELLAVISTA, 34	SIMERI CRICHI CZ
RASCHELLO FRANCESCO	PIAZZA MARGHERITA	GIMIGLIANO CZ
SACCHI FRANCESCO	VIA NAZIONALE	BOTRICELLO CZ
CORAPI DOMENICO	VIA AMIRANTE,10	SOVERATO CZ
SPANO' AGAZIO	II^ TRAV.CANISTRA' 5/A	PALERMITI CZ
CERRA ANDREA BAR	VIA GORIZIA,51	ADAMI CZ
TALARICO ROSARIO	VIA ROMA,20	CICALA CZ
TALOTTA DOMENICO	VIA E. FERMI,14	GASPERINA CZ
TETI MARIA TERESA	VIA INDIPENDENZA,26	CENTRACHE CZ
VALSECCHI GIOVANNI	VIA CAVOUR,42	SIMERI CRICHI CZ

AGENZIE PROVINCIA DI COSENZA

N°	REFERENTE	AGENZIA	INDIRIZZO	CITTA'
1	AMBROSIO MARIA	Scuola e Sport	V.le della Repubblica, 7	SAN GIOVANNI IN F.
2	COSTANTE FILOMENA		Via Panoramica,79	SAN GIOVANNI IN F.
3	MANFREDI SALVATORE	Riv. Tabacchi	VIA TOGLIATTI,77	SPEZZANO PICCOLO
4	ANGOLO DELL'ESTASI	Riv. Tabacchi		S.BENEDETTO ULLANO CS
5	LONGO VINCENZO	Bar		SERRA D'AIELLO CS
6	PERRI MIMMO SNC	Alimentari	Via STRADA EX 108	BELSITO CS
7	BAR AIELLO DI MIRABELLI ADRIANO	Bar	Via TRE ARIE	COLOSIMI CS
8	SACCO ROSARIO	market	Via cona 9/10	MALITO
9	BONANNO RENATA	Bar Tabacchi	Via Gramsci, 3	SERRA PEDACE
10	CESARIO ANTONIO	Bar degli Amici	Via XX Settembre 130	S. FILI
11	F.LLI COSENTINO	Bar-TABACCHI	VIA TRIESTE	SETTIMO DI MONTALTO CS
12	PERRI ANNA	CARTOLERIA	C.DA CAVONI	LUZZI CS
13	GENTILE PAOLO	Bar Tabacchi	Corso umberto ,10	SAN MARTINO DI FINITA CS
14	CUZZOLINO UMBERTO	POSTA"	Via AL. VOLTA	QUATTROMIGLIA CS
15	BERNARDO ANTONIO	C.DA ANSAMARE 19	CLETO CS	CLETO
16	INNOCENTI MATTIA	C.DA SERRATI	SERRA D'AIELLO	SERRA D'AIELLO CS
17	GRANDINETTI DARIO	Ciak fotografico	Via SILANA,152	BOCCA DI PIAZZA
18	CERISANO MASSIMO	La Previdente Assicuraz.	Via Discrsa Nettuno	APRIGLIANO VICO

19	CAMPISE LAURA		VIA SILA,19	LUZZI CS
20	PINNOLA LINA		Via STAZIONE,27	SANTA MARIA LE GROTTI CS
21	SCIGLIANO FLORIANA	Alim. Tab. Lotto	VIA C. COLOMBO	MONTALTO UFFUGO CS
22	PONTIERI ROSINA	Bar Tabacchi	VIALE REGINA MARGHERITA	CLETO CS
23	SCALZO PINO	BAR	PIAZZA DEL POPOLO	LATTARICO CS
24	HOTEL BRUNI		VIA PIANO LAGO	MANGONE CS
25	PORCO ALEANDRO	Bar Tabacchi	VIA GIDORA SNC	LUZZI CS
26	SICILIANO FRANCESCO	Bar	VIA S.FRANCESCO, 7	REGINA DI LATTARICO
27	CHIMENTI ANGELINA	FOTOGRAFO	Via S. GIULIANO	LUZZI CS
28	PERRONE MARCO	Alimentari	Via Gramsci	S. FILI CS
29	CURCIO LORELLA	American Bar	Via della Libertà,138	PIETRAFITTA
30	LO FEUDO MANUEL	Bar	VIA ROMA,88	CELICO CS

31	FUOCO DAVIDE	Tabacchi	PIAZZA ITALIA	MANGONE
32	CRISTIANO ROSANNA	BAR	Piazzale Roma	BIANCHI
33	DE MARCO ANTONIETTA	Edicola	Via P. Leto	COSENZA
34	DE MARI MICHELE	Bar Sport	Via S. Sebastiano,1	TORANO CASTELLO CS
35	ROTA VINCENZO	Sud & Italy	VIA ROMA,220	CAMIGLIATELLO CS
36	DE ROSE FRANCESCO		VIA NAZIONALE SNC	LORICA CS
37	SICILIANO ANGELINA	BAR	PIAZZA S. FRANCESCO	REGINA DI LATTARICO CS
38	AMBROSIO PIETRO	BAR-EDICOLA	VIA S.FRANCESCO ASSISI	SAN GIOVANNI IN FIORE CS

39	CIBARIA SNC		VIA FIUME LESA,40	SAN GIOVANNI IN FIORE CS
40	FURCI LUIGI	Market Moccone	P.zza Giovanni XXIII, n. 26	MOCCONE
41	GARDI LUIGI	Bar Tabacchi	Via Roma 1	LUZZI
42	GAROFALO ERNESTINA	Totoricevitoria "Sorrentino	Via Silana , 39/D	PARENTI
43	GENNARINI LUIGI	Cartografia Rogima	Via Roma 1	SAN GIOVANNI IN F.
44	GRANIERI EDOARDO	Bar Centrale	Via Roma, 121	SPEZZANO SILA
45	IACOE ANTONELLA	Tabacchi - Lotto	Via IV Novembre, 20	GRIMALDI
46	IANNUZZI EVA	Doppio Senso Cafè	Via A. Moro, 39	MONTALTO UFFUGO
47	ISABELLI TOMMASO	Bar Florence	Viale della Repubblica, 325	SAN GIOVANNI IN F.
48	LAVORATO IPPOLITO	Riv. Tabacchi Lotto	Via Calvelli,38	APRIGLIANO GUARNO
49	LUPO MARIA	Riv. Tabacchi Lotto	Via Roma 120	ROTA GRECA
50	MANDARINO MICHELE	Macelleria	Via Surda, 1	BELSITO
51	NICOLETTI ROMINA	Bar Tabacchi	Via G. Lo Sardo	S.STEFANO DI ROGL.
52	PALERMO DENINA	Cartolibreria	P.zza Plebiscito, 11	COLOSIMI
53	PAURA & GUIDO	Bar Cibaria	Via Fiume Lese, 40	SAN GIOVANNI IN F.
54	PISANO LUIGI	TABACCHI	VIA INCORONATA,56	LUZZI CS
55	PROVENZANO ANITA	EDICOLA	CORSO EUROPA,52	SPEZZANO DELLA SILA
56	ROTA GABRIELE	EDICOLA	VIA N.MISASI,8	CAMIGLIATELLO
57	TERRANOVA CARLO	BAR DANIELS	VIA XX SETTEMBRE,83	SAN FILI CS
58	TROTTA CARMELA	BAR	PIAZZA DEL POPOLO,116	LATTARICO CS
59	VENTIMIGLIA FRANCESCO		VIA SAVINO,43	RENDE

60	ZENONI SABINE	BAR 2000	VIA DEI MILLE	TORANO CASTELLO CS
61	NICOLETTI ANNAMARIA		VIA ROMA,43	CELLARA CS

AGENZIE CENTRO DI CASTROVILLARI

N°	Referente	Ragione sociale	Indirizzo	Città
1	MUIA' ILARIA		VIA NAZIONALE	SPEZZANO ALBANESE CS
2	VIGNALE IVAN		L.PRAINO,3	CASSANO IONIO CS
3	CARTOLANDIA DI CERSOSIM.		CORSO UMBERTO,3	LAINO BORGO
4	VIGNA PASQUALE		PIAZZA DELLA REPUBBLICA	SPEZZANO ALBANESE CS
5	CERBINI FRANCO	GELATERIA	PIAZZA XX SETTEMBRE	SARACENA CS
6	GALLO NICOLA		VIA MARGHERITA,348	TERRANOVA CS
7	CALABRIA TRAVEL		VIA L.ARIOSTO	MORMANNO CS
8	AUTOSERVIZI 3 EMME		CORSO COMUNALE,3	MORMANNO CS
9	DE STEFANO ANDREA		VIA ARCURI,18	FRASCINETO CS
10	D M VIAGGI SAS		CORSO GARIBALDI	CASSANO IONIO CS
11				.

AGENZIE DI GIOIA TAURO

N°	REFERENTE	INDIRIZZO	CITTA'
1	MELARA GIUSEPPE	Piazzale Trodio, 3	PALMI
2	DE GIORGIO CONFEZIONI	Via Papa Giovanni 23esimo	DELIANUOVA
3	LAZZARO LEONARDO		
4	SPARTARO SALVATORE	Via Isonzo, 9	TAURIANOVA
5	ZERBONIA ANNUNZIATO	Via Vittorio V. 82	CINQUEFRONDI
6	FAZALARI SILVANA	Via Nazionale Snc	S.GIORGIO MORGETO
7	VIOLI FRANCA	Via Dante 2	S. EUFEMIA D'ASPROMONTE
8	ROMEO FRANCESCO "BAR"	Via Nazionale 81	SCIDO
9	FURFARO MATTEO "TABACCHI"	Via Nazionale 200	CITTANOVA
10	PANAIA PASQUALINA	Via Francesco Ierace, 41	POLISTENA
11	PAPALIA LUCIA	Corso Umberto 240	S.EUFEMIA D'ASPROMONTE
12	GUERRA EUGENIO	Via Garibaldi 112	TAURIANOVA

MARINA DI GIOIOSA

N°	REFERENTE	INDIRIZZO	CITTA'
1	SIMONETTA COSIMO	Via Dante 34	MAMMOLA
2	VINCI MARIA TERESA	Via Orazio Zaraglia 13	MAMMOLA
3	STAZIONE DI SERVIZIO IP di S.LOPRESTI	Piazza Zeleuco	MARINA DI GIOIOSA
4	SCHIRRIPA DAVIDE "CARTOLERIA"	Via Maddalena 38	MARINA DI GIOIOSA

PETILIA POLICASTRO

N°	REFERENTE	INDIRIZZO	CITTA'
1	MARAZZITA FRANCESCO	Via Borgo 5	ROCCABERNARDA
2	RIZZUTI FRANCESCO	Via ALDO Moro 3	PETILIA
3	SCAMARCIA SIMONA CHIARA	Via 25 Aprile 82	CROTONE
4	FABIANO ANDREINA "BAR MOKAMBO"	Via Vallone della Pera, 65	CROTONE
5	MILETTA FEDELE "BAR VITTORIA"	Via Matteotti, 12	PETILIA
6	PANTUSA ERNESTA	Corso Umberto	S.MAURO MARCHESATO
7	SAPORITO D. "TABACCHERIA IL QUADRIFOGLIO"	Via Enrico Berlinguer 10	PETILIA
8	PICIARO S.A.S. di GAROFALO A.	Via Silana 21	PETILIA
9	MANFREDA FERNANDO	Via San Francesco	
10	COZZA ANGIOLA – RIVENDITA TABACCHI N.25	Via 25 Aprile	

VIBO VALENTIA

N°	REFERENTE	INDIRIZZO	CITTA'
1	PILEGGI VINCENZO	Corso Garibaldi	FILOGASO
2	FANELLO LUCIA	Corso Umberto I 82	MONTEROSSO C.
3	LA GAMBA FILIPPO	Loc. Porto Salvo, Via Roma 49	PORTO SALVO
4	TAVELLA MARIAGRAZIA	Via Del Pescatore a Bivona	VIBO
5	GALASTRO MARIA ROSARIA	Via Roma 34	VIBO
6	DONATO FILIPPO	Loc. Sant'Onofrio, Via Salvatore Allende	
7	CAMPISI PIETRO	Loc. Vallelonga, Corso <u>Umberto I</u> <u>82</u>	VALLELONGA
8	ARENA TERESA	Via Tommaso Campanella	VIBO
9	ARONE MARIA GRAZIA	Via D. Alighieri	CAPISTRANO
10	PALATUCCI TERESA	Via De Gasperi, 7	VIBO
11	GRILLO GIUSEPPINA	Via Matteotti, 64	VIBO
12	CAPRINO DANIELE	Via Vittorio Emanuele 2	VIBO
13	GALLUZZO AGOSTINO		VIBO
14	FAZIO ROSETTA		FABRIZIA
15	MOBILIO BRUNO	Via Vittorio E. III, 84	VIBO
16	MILIDONI GAETANO ("FUMO e PROFUMO")	Corso Umberto I, 222	MILETO
17	MAZZITELLI DOMENICO "BAR GELATERIA"	Corso V. Emanuele, 51	PARGHELIA
18	BLASA ANTONIO "TABACCHERIA"	Loc. Tropea - Corso Vittorio Emanuele, 4	TROPEA
19	LAVERSA C. di PANTANO G&C Snc	San Nicolò – Via Provinciale	VIBO
20	PUGLIESE DOMINIQUE "GREEN BAR TABACCHI"	Via Garibaldi, 16 bis	SPILINGA
21	FURCHI GRAZIANO "CARTOLERIA e TABACCHI"	Piazza Marconi 48	RICADI
22	COMPUTER ZONE di NOCCILO GIUSEPPINA	Via Nazionale, Loc. Trenta	PIZZO
23	DE RITO MARIA	Via Mattia Prete, 5	ZUNGRI

24	COLONNESE BRUNO "EUROBAR"	Via A. De Gasperi, 56	VIBO
25	CHIERA MARIA CARMELA	Via 4 Novembre 11	GEROCARNE
26	CALLIPO CONSUELO	Via M. Salomone 153	VIBO
27	RASULO MICHELE	Via Garibaldi, Fraz. Santa Domenica	VIBO
28	VALENTE MARIA BEATRICE	Via Roma 71	S.COSTANTINO
29	GRILLO FORTUNATO FABIO	Via delle industrie, 106	VIBO MARINA
30	VALENTE ALESSIO "TABACCHI"	Corso Umberto I 119	MILETO
31	TAVELLA PETER	Via A. Promo 18	VIBO
32	CURRA' SALVATORE	Via Chiesa	PARAVATI
33	MAZZOTTA ILENIA	Corso Italia 38	FRANCICA
34	FARINA SALVATORE	Via Roma, 16°	SORIANO
35	DE LUCA FRANCESCA "BAR TABACCHI"	Via San Nicola 1	S. GREGORIO
36	DE ROSA BENITO MORENO	Via Nazionale, 15	PIZZO
37	TRIPODI MARCO	Via Parodi, 15	VIBO MARINA
38	CUTRULLA' MICHELE	Via Kennedy, 21	VIBO
39	LUCIANO FRANCESCO BRUNO	C. Vittorio Emanuele 84	VIBO

La presente Carta della Mobilità redatta da Ferrovie della Calabria S.r.l è stata approvata dalla Direzione Aziendale il 20 gennaio 2020.