

2020年5月27日

各位

西武鉄道株式会社

### 特急列車および「S-TRAIN」「拝島ライナー」の運転再開について

当社では、新型コロナウイルス感染症の影響により、お客さまのご利用状況や社会情勢などを踏まえ、これまで平日の特急列車の一部、および土休日の特急列車、「S-TRAIN」「拝島ライナー」を運休しておりましたが、政府の緊急事態宣言の解除等を鑑み、**運休していたすべての列車の運転を6月1日(月)より再開**いたします。

これまで運休となっていた列車の特急券および座席指定券は、本日から発売を再開(「S-TRAIN」のみ 5月29日(金)10時より発売を再開)いたします。ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。

運転再開にあたり、お客さまに安心してご利用いただけるよう、引き続き列車内の換気や消毒を継続してまいります。また、特急券・座席指定券のご購入に際し、シートマップよりお客さまご自身でお好きな席を選択できる「チケットレスサービス『Smooz(スムーズ)』」も、ぜひご利用ください。

なお、5月31日(日)までの運休列車および運休列車の特急券または座席指定券の払いもどしについては、以下の5月11日付お知らせをご確認ください。

[https://www.seiburailway.jp/news/information/20200511\\_information.pdf](https://www.seiburailway.jp/news/information/20200511_information.pdf)

#### <参考>

新型コロナウイルスに関連する当社の感染予防について

[https://www.seiburailway.jp/news/information/20200515\\_information4.pdf](https://www.seiburailway.jp/news/information/20200515_information4.pdf)

「チケットレスサービス『Smooz(スムーズ)』」について

<https://www.seiburailway.jp/express/liner/buy-info/index.html>

以上

#### 【お問合せ】

西武鉄道お客さまセンター TEL(04)2996-2888

営業時間 9:00~14:00(平日・土曜日・祝日) ※日曜日は臨時休業

※6月1日(月)より、平日の営業時間のみ 9:00~17:00 に変更します。

※お客さまおよび従業員への新型コロナウイルス感染症の感染予防を目的に、営業時間を短縮しております。上記から営業日・営業時間を変更する場合は、当社 Web サイトでお知らせします。