

2020年4月22日

各位

西武鉄道株式会社

土休日の特急列車の一部運休および「S-TRAIN」「拝島ライナー」の運休について

西武鉄道株式会社では、新型コロナウイルス感染拡大に伴うお客さまのご利用状況に鑑み、下記のとおり、土休日の列車を一部運休いたします。平日については、平常通り運行いたします。

ご利用のお客さまにはご不便をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 運 休 日 2020年4月29日（水・祝）～当面の間の土休日（土曜日・日曜日・祝日）

2. 運休する列車 **【池袋線】**

① 特急ラビュー

下り列車（計21本、全29本中）

ちちぶ61号、ちちぶ5号、ちちぶ7号、むさし63号、むさし65号、
ちちぶ11号、ちちぶ15号、ちちぶ19号、むさし67号、むさし23号、
ちちぶ25号、むさし27号、むさし31号、ちちぶ33号、むさし35号
むさし39号、ちちぶ41号、むさし43号、むさし47号、むさし49号、
むさし51号

上り列車（計21本、全29本中）

むさし64号、むさし66号、ちちぶ70号、ちちぶ72号、ちちぶ18号、
むさし74号、ちちぶ22号、ちちぶ26号、むさし76号、ちちぶ30号、
むさし78号、むさし34号、ちちぶ36号、むさし38号、むさし42号、
ちちぶ44号、むさし46号、むさし50号、ちちぶ52号、むさし54号、
ちちぶ56号

② S-TRAIN

全列車（5本）

【新宿線】

① 特急レッドアロー号

全列車（50本）

② 拝島ライナー

全列車（6本）

3. 運休列車の特急券または座席指定券の払いもどし

(1) 駅または JTB で特急券をお求めのお客さま

特急券をご持参の上、西武線各駅（JTB でお求めの場合は購入店舗）へお申し出ください。
無手数料にて払いもどしいたします。

払いもどし期間は、緊急事態措置の実施期間の最終日の翌日から起算して1 年以内です。

なお、特急券をお持ちでない場合は払いもどしいたしかねます。

(2) 駅で座席指定券をお求めのお客さま

座席指定券をご持参のうえ、西武線各駅（S-TRAIN の座席指定券の場合は券面区間内の駅）へお申し出ください。 無手数料にて払いもどしいたします。

払いもどし期間は、緊急事態措置の実施期間の最終日の翌日から起算して1 年以内です。

なお、座席指定券をお持ちでない場合は払いもどしいたしかねます。

(3) Smooz でネット購入券を購入されたお客さま

運行予定日の翌日以降、自動的に積立ポイントとしてお返しいたします。お客さまのお手続きは不要です。

4. その他

平日については、平常通り運行いたします。

なお、運行再開については、新型コロナウイルスの感染状況やお客さまのご利用状況などを考慮して決定し、あらためてお知らせいたします。

<参考>

新型コロナウイルスに関連する一部施設の営業内容の変更や乗車券類の取扱い等については、以下の URL をご参照ください。

<https://www.seiburailway.jp/news/information/index.html>

以 上

【お問合せ】

西武鉄道お客さまセンター TEL(04)2996-2888

営業時間 9:00～14:00（平日・土曜日・祝日）

※4月26日（日）～当面の間、日曜日は臨時休業しております。

※お客さまおよび従業員への新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止を目的に、当面の間、営業時間を短縮しております。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

参考：4月29日以降、土休日に運転する池袋線特急列車

下り電車	ちちぶ 3号	ちちぶ 9号	ちちぶ 13号	ちちぶ 17号	ちちぶ 21号	ちちぶ 29号	ちちぶ 37号	ちちぶ 45号
池袋 発	6:50	9:30	11:30	13:30	15:30	17:30	19:30	21:30
所沢 発	7:12	9:51	11:51	13:51	15:51	17:54	19:54	21:52
入間市 発	7:25	10:03	12:02	14:02	16:02	18:05	20:05	22:03
飯能 発	7:35	10:13	12:11	14:11	16:12	18:15	20:14	22:13
横瀬 着	8:09	10:48	12:42	14:42	16:43	18:48	20:47	22:44
西武秩父着	8:14	10:53	12:47	14:47	16:48	18:52	20:52	22:48

上り電車	むさし 62号	ちちぶ 68号	ちちぶ 20号	ちちぶ 24号	ちちぶ 28号	ちちぶ 32号	ちちぶ 40号	ちちぶ 48号
西武秩父発		6:50	9:24	11:24	13:24	15:24	17:24	19:24
横瀬 発		6:54	9:28	11:28	13:28	15:28	17:28	19:28
飯能 発	5:50	7:29	10:04	12:04	14:04	16:04	18:05	20:05
入間市 発	5:58	7:37	10:11	12:11	14:11	16:11	18:12	20:12
所沢 発	6:09	7:49	10:23	12:22	14:22	16:23	18:23	20:23
池袋 着	6:29	8:09	10:44	12:43	14:43	16:48	18:46	20:46