

**Звіт про виконання плану діяльності Чернівецького місцевого центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги на 2021 рік  
у III кварталі 2021 року**

п/ п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1.	<b>1.1. Ранній доступ та інклюзивність</b>	1.1.1. Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці РЦ у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Кількість розміщених інформацій	12	62	
		1.1.2 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси та інтернет-видань.	Кількість розміщених інформацій	7	13	
		1.1.3 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів	Кількість заходів	15	12	*заходи не проводились у зв'язку із продовженням карантину COVID-19
		1.1.4 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	Кількість заходів	8	1	*заходи не проводились у зв'язку із продовженням карантину COVID-19
		1.1.5 Розміщення матеріалів щодо функціонування системи БПД : • в друкованих ЗМІ; • в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів	Кількість публікацій	9	58	
		1.1.6 Наповнення веб-сайту РЦ в частині розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Кількість розміщень	3	3	
		1.1.7 Наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook	Кількість публікацій	10	67	
		1.1.8. Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Кількість підготовлених інформацій	3	3	
		1.1.9 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД	Кількість розроблених матеріалів	8	8	

1.1.10	Публічна презентація результатів діяльності	Кількість презентацій	2	2	
1.1.11	Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	Кількість виїздів	14	17	
1.1.12	Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися за отриманням БПД	Кількість виїздів	У разі отримання відповідного звернення		* відповідні звернення не надходили
1.1.13	Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• управлінь соціального захисту населення, територіальних центрів надання адміністративних послуг;</li> <li>• будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрів з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах;</li> <li>• установ виконання покарань (центрах пробації); центрах зайнятості.</li> </ul>	Кількість виїздів	21	51	
1.1.14	Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість наданих послуг	У разі звернення		* протягом кварталу зазначених звернень не надходило
1.1.15	Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру	Кількість роз'яснень	25	25	
1.1.16	Проведення масштабних правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	1	0	*заходи не проводились у зв'язку із продовженням карантину COVID-19
1.1.17	Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: <ul style="list-style-type: none"> <li>• учасникам АТО;</li> <li>• ВПО;</li> <li>• особам з інвалідністю;</li> <li>• особам зі статусом безробітного;</li> <li>• трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності;</li> </ul> суб'єктам пробації, власникам земельних паїв	Кількість заходів	16	32	
1.1.18	Проведення заходів у навчальних закладах (ВУЗах, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)	Кількість заходів	16	9	*заходи не проводились у зв'язку із продовженням карантину COVID-19
1.1.19	Проведення правових консультувань у сфері земельних правовідносин	Частка письмових консультацій	Не менше 80%		

		1.1.20 Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Кількість заходів	6	3	*заходи не проводились у зв'язку із продовженням карантину COVID-19
2.	<b>1.2. БПД-онлайн</b>	1.2.1 Надання онлайн консультацій (за допомогою відео-зв'язку)	Кількість онлайн консультацій	20	0	
3.	<b>1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій WikiLegalAid</b>	1.3.1 Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на Довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid»	Кількість розміщень	2	2	
		1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій Довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість редагувань	Постійно		* 6 правових консультацій редаговані
4.	<b>1.4. Механізм перенаправлення</b>	1.4.1 Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Кількість зустрічей	8	8	
		1.4.2 Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Кількість укладених угод/меморандумів	1	1	
<b>II. Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги</b>						
5.	<b>2.5. Peer review – інструмент забезпечення якості безоплатної правової допомоги</b>	2.5.1 Участь у проведенні інформаційної кампанії про проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість інформуваль	У разі проведення конкурсу		
		2.5.2 Проведення робочих зустрічей з адвокатами, з якими підписані контракти	Кількість зустрічей	1	1	
		2.5.3 Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Кількість інформуваль	3	3	
6.	<b>2.6. Ukrainian A2J School of Practice</b>	2.6.1 Визначення тематики навчання	Кількість опитувань	1	1	
		2.6.2 Участь працівників місцевого центру у навчаннях	Кількість працівників, які пройшли навчання	За запрошенням, у разі проведення навчань		* працівники МЦ проходили навчання за допомогою програми Zoom, на платформі дистанційного навчання системи БПД та платформи Youtube
7.	<b>2.7. Strategic litigation</b>	2.7.1 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру	Кількість опитувань	1	1	
		2.7.2. Проведення інформування громадян через ЗМІ про правовий спосіб вирішення правових проблем	Кількість інформуваль	3	30	

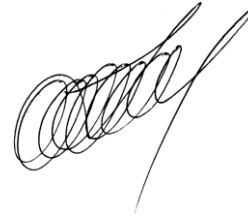
**III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

8.	<b>3.8. Медіація</b>	3.8.1 Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформувань	3	3	
		3.8.2 Участь працівників МЦ в тренінгах з медіації	Кількість працівників, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням		*запрошень не надходило
		3.8.3 Створення та підтримка у актуальному стані реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	1	1	
9.	<b>3.9. Незалежні провайдери БПД</b>	3.9.1 Проведення робочих зустрічей з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальної громади	Кількість спільних заходів	1	1	
		3.9.2 Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами	Кількість спільних заходів	1	1	
		3.9.3 Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	1	1	
		3.9.4 Розробка та прийняття Програм надання БПД на місцевому рівні	Кількість програм	1	1	
		3.9.5 Налагодження співпраці із юридичними клініками	Кількість спільних заходів	1	1	
		3.9.6 Розробка методичних рекомендацій для ОМС	Кількість матеріалів	1	1	
		3.9.7 Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Кількість заходів	3	3	
10.	<b>3.10. Спеціалізовані центри з надання БПД</b>	3.10.1 Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	Кількість узагальнень	1	1	
		3.10.2 Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Кількість працівників, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням		* працівники МЦ проходили навчання за допомогою програми Zoom та платформи Youtube
11.	<b>3.11. Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД</b>	3.11.1 Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права)	Кількість осіб, які виявили бажання стати волонтерами БПД	3	3	
		3.11.2 Проведення зустрічей з волонтерами БПД	Кількість зустрічей	1	1	
		3.11.3 Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти на медицини	Кількість проведених інформаційних заходів	8	8	
12.	<b>3.12. Визначення правових потреб</b>	3.12.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Кількість оновлень	1	1	

	громадян	3.12.2 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Кількість опитувань	3	3	
		3.12.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Кількість узагальнень	1	1	
<b>IV. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>						
13.	<b>4.13. Оптимізовані витрати</b>	4.13.1 Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Кількість застосувань	3	3	
		4.13.2. Застосування електронного кабінету адвоката	Кількість адвокатів, які користуються електронним кабінетом	У разі запровадження		
		4.13.3 Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	Кількість узагальнень	1	1	
14.	<b>4.14. Вдосконалене управління системою БПД</b>	4.14.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень	1	1	
		4.14.2 Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Кількість заходів	1	1	
		4.14.3 Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги	Кількість працівників	У разі проведення, за запрошенням		
		4.14.4 Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Кількість працівників	У разі проведення, за запрошенням		
		4.14.5 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість проєктів	1	1	
		4.14.6 Участь у засіданнях Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області	Кількість заходів, за запрошенням	1	0	
15.	<b>4.15. Іноваційний портал IT-рішень</b>	4.15.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Кількість наданих пропозицій	У разі прийняття відповідних рішень		*відповідні рішення не приймалися

		4.15.2. Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Кількість зустрічей	У разі прийняття відповідних рішень	*відповідні рішення не приймалися
--	--	--	---------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

**Директор Чернівецького місцевого центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги**



**Сергій МІНТЕНКО**