

Контактный телефон 89158167692

№ Заказа _____

НАКЛАДНАЯ НА ВОЗВРАТ

Адрес для возврата:

153521, Ивановская обл.,
Ивановский р-н, с. Новоталицы,
ул. Цветаева, д. 2а ООО ПКП
«Хайтек, ЛТД»

Данные клиента

Ф.И.О. клиента

Паспорт № _____ серия _____

Название банка _____

Расчетный счет

Кор. счет

БИК

№ п/п	Артикул	Наименование	Размер	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.	Код причины возврата

Код причины возврата

01	Товар не соответствует товару в каталоге
02	Не нравится ткань
03	Не нравится модель
04	Товар с дефектом
05	Не подошел размер
06	Плохо сидит

Дата

Подпись

Расшифровка подписи

Возврат и обмен товара

Срок возврата товара составляет **14 дней** с момента получения товара.

Причинами для возврата товара* со стороны Покупателя могут быть следующие:

- не подошел размер, фасон, цвет, длина и т. п.;
- оттенок полученного товара сильно отличается от оттенка модели с фотографии на сайте.

В случае возврата стоимость обратной доставки оплачивает Покупатель.

Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в течение **5-7 рабочих дней** с момента получения возврата товара Продавцом (стоимость заказа).

Причины для возврата со стороны Продавца могут быть следующие:

- неправильная комплектация заказа;
- наличие дефекта/брака**.

В случае неправильной комплектации заказа или наличии дефекта стоимость обратной доставки оплачивает Покупатель, с последующим возмещением стоимости доставки Продавцом.

Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в течение **5-7 рабочих дней** с момента получения возврата товара Продавцом (стоимость заказа+стоимость возврата).

Обращаем Ваше внимание на то, что товар принимается назад только в полной комплектации, со всеми упаковками и наклейками, в непоношенном/неиспользованном виде.

Качественные товары, не подлежащие обмену и возврату, указаны в перечне, утвержденном постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55.

Отправку товара Покупатель оплачивает самостоятельно.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

кому: **ООО ПКП "Хайтек, ЛТД"** куда: **153521, Ивановская обл., Ивановский р-н, с. Ново Талицы, ул. Цветаева, д. 2а.**

Обращаем Ваше внимание на то, что возврат осуществляется только на указанный выше адрес.

При отправлении возврата в обязательном порядке составляется опись отправляемых товаров. Без описи претензии по комплектации не принимаются.

Отказ от возврата Ваших посылок может произойти по следующим причинам:

- нарушение целостности доставочной упаковки;
- отправления наложенным платежом.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

При возврате денежных средств Покупатель обязан указать свои реквизиты в заявлении на возврат товара. Для перечисления денежных средств необходима следующая информация:

ФИО владельца счета.

БИК отделения банка, где открыт счет.

Лицевой счет.

Обращаем Ваше внимание на то, что реквизиты должны быть на имя Покупателя.

- Срок перечисления денежных средств осуществляется в срок до **5-7 рабочих дней** с момента получения Продавцом возвращенного товара.
 - Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависит от внутреннего регламента банка-получателя.
- Не забудьте распечатать и заполнить бланк, подписать его и вложить внутрь посылки на возврат.

ОБМЕН ТОВАРА

Товар меняется по согласованию с Покупателем.

Не забудьте распечатать и заполнить бланк, подписать его и вложить внутрь посылки на возврат.

Если у вас возникли вопросы, связанные с возвратом, вам с удовольствием помогут наши специалисты.

*Все претензии по ошибкам в заказе после оплаты не принимаются.

**Если Клиенту был передан Товар ненадлежащего качества, то Клиент вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.