



H. AYUNTAMIENTO DE
SOLIDARIDAD
TRABAJAMOS CON ORDEN Y ESPERANZA / 2018-2021



TURISMO: PLAYA DEL CARMEN

*"EVENTOS ACADÉMICOS QUE MARCARON
EL CIERRE DEL AÑO EN MATERIA TURÍSTICA".*



Nuevas estrategias de innovación y emprendimiento: INNOVATUR



El 20 de Septiembre 2019 se llevó a cabo el evento enfocado a la innovación turística: INNOVATUR.

El Municipio de Solidaridad y la Dirección General de Turismo, congeniaron en que los retos de la industria turística requieren de nuevas estrategias de innovación y emprendimiento, que sean transformadoras y dinámicas, orientadas hacia el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y económicos, a través del uso de las tecnologías y siempre a favor del desarrollo social.



"Un emprendedor busca el cambio, responde a él y explota sus oportunidades. La innovación es una herramienta específica de un emprendedor, por ende el emprendedor efectivo convierte una fuente en un recurso".

de los nuevos tiempos, mediante la innovación que es creatividad, implantada con éxito de forma que produzca un valor añadido, que en este caso, ese valor añadido, no buscaba necesariamente una referencia solamente al concepto económico, sino al encuentro en favor de la transformación.

Mediante esta acción se seleccionaron 10 proyectos, productos o servicios a nivel Nacional, los cuales fueron presentados ante el Sector empresarial de la Riviera Maya y ante figuras del Gobierno Municipal y Estatal. Se contó con la valiosa presencia de la Secretaria de Trabajo y Previsión Social, Catalina Portillo Navarro; del Director General del Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología, Marco Antonio Bravo Fabián, y el Director General del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad, Luis Ernesto López Vargas, entre muchos otros. También asistieron representantes de la Universidad Riviera, de Asociaciones Civiles como Riviera Maya Sostenible y del sector empresarial

Durante el evento se expusieron problemas y posibles soluciones en temas fundamentales que afligen el Caribe Mexicano, las propuestas abarcaron desde maneras ecológicas de combatir el sargazo, hasta la exploración del turismo médico mediante pulseras que rastrean la salud de los turistas las 24 horas del día. Los asistentes pudieron ahondar mediante jóvenes emprendedores en las nuevas soluciones en la nube para la optimización de operaciones y mejora de reputación en línea de los hoteles de nuestro destino, además de conocer las herramientas tecnológicas para la industria de reuniones y hospitalidad.



Jardar Hals Bjelland,
de Nonius Hospitality Technology



Fabián Mendoza Contreras,
de Fractal México

No faltaron propuestas en aplicaciones para teléfonos inteligentes que permiten a la ciudad volverse interactiva con la población y los visitantes, además de demostraciones sobre la producción, desarrollo e investigación de productos de limpieza vanguardistas y ecoamigables, proyectos enfocados a la diversificación turística a través de un experiencias seguras con la comunidad local y televisiones interactivas adaptables a cualquier infraestructura de red y de interfaz personalizada..

Durante el evento se expusieron problemas y posibles soluciones en temas fundamentales que afligen el Caribe Mexicano, las propuestas abarcaron desde maneras ecológicas de combatir el sargazo, hasta la exploración del turismo médico mediante pulseras que rastrean la salud de los turistas las 24 horas del día. Los asistentes pudieron ahondar mediante jóvenes emprendedores en las nuevas soluciones en la nube para la optimización de operaciones y mejora de reputación en línea de los hoteles de nuestro destino, además de conocer las herramientas tecnológicas para la industria de reuniones y hospitalidad.

El evento tuvo una duración de más de 4 horas, durante las se compartieron puntos de vista, otros cuantos cuestionaron, algunos más se acercaban a preguntar información. El equipo de la Dirección General de Turismo, intentó mantener los tiempos planeados, pero la demanda e interés fueron tales, entre los asistentes y entre participantes, que los tiempos de preguntas se ampliaron. Al ver el rostro de los presentes, no había cansancio, sino genuino interés en cada uno de los proyectos presentados.; lo cual, sin lugar a dudas, resultó mejor que lo previsto.

- Breaking Bread Playa del Carmen, por Luiz Magaña Rojas/ Carl Howard**
- Cantera Digital S.A. de C.V., Beacon City, por Juan Carlos Sánchez Gnecci y Edgar Valentín Torres Ramírez**
- Fractal APP México S.A. de C.V., Fractal Asset Cloud, por Fabián Emilio Mendoza Contreras**
- GuestVox por Jacobo Daniel Basurto Alcalá**
- Nonius Hospitality Technology: NONIUS TV, por Jardar Hals Bjelland**
- Tecnología GEOLIFE; Synthetos, por Víctor Marcelo Alvarado Mendoza**
- Tensaktiv Industrias, Tensaktiv, por Luis Manuel Pérez Pérez**
- Virtual Inflexion Software S.A. de C.V., Conventio, por Stephanie García y Andrés L. Capistrán**
- Protechi Biomaterials S.A. de C.V., Plataforma Bioseñales e Innovación Salud Integra**

Reunión entre amigos: Encuentro CAPTA

El Encuentro de Centros de Atención y Protección al Turista (CAPTA) se llevó a cabo el día 17 de Octubre del presente año. A este importante evento asistieron representantes de los CAPTA de Acapulco, Querétaro, Baja California y Mazatlán, además de importantes figuras en materia de Seguridad Pública, como el Secretario de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo, Alberto Capella Ibarra y el encargado de Despacho de la Policía Municipal, Jorge Robles Aguilar y, de igual manera, representantes del Sector Privado, como Dagoberto Anguiano Muñoz, Director Corporativo de Seguridad Integral de Grupo Xcaret o el Ing. Arián Ramírez Fuentes, Gerente General en Seguridad Privada (SSIA). Se contó también con la presencia y participación del Presidente Municipal de Mazatlán, Sinaloa, Luis Guillermo Benítez Torres y de la Secretaria de Turismo del Estado, Marisol Vanegas Pérez, entre otras importantes figuras.

"Encuentro CAPTA", 17 de Octubre 2019, Playa del Carmen. En foto: Jorge Fregoso Toledo, titular del CAPTA, Playa del Carmen.



Se presentaron estrategias integrales e innovadoras de atención al turista que apuntalen la competitividad turística de los destinos nacionales e internacionales y que brinden soluciones efectivas a los turistas durante situaciones de emergencia o necesidad durante su visita. Planeado como un Seminario para el empoderamiento e intercambio de buenas prácticas entre los Centros de Atención y Protección al Turista de México, generando así un espacio de reflexión e intercambio para el desarrollo colegiado de mejores prácticas de atención integral al turista en los destinos turísticos de México.



"Seminario para el empoderamiento e intercambio de buenas prácticas entre los Centros de Atención y Protección al Turista de México".

¿Por qué un Encuentro CAPTA?

El Turismo es una de las actividades económicas y sociales de mayor dinamismo y crecimiento en las últimas décadas. El crecimiento de turistas en el mundo es un fenómeno bien documentado, desde las últimas décadas del siglo pasado hasta la fecha. Según datos de la OMT, en 2018 se alcanzó la cifra de 1.4 miles de millones de turistas internacionales anuales, con un crecimiento entre 4% y 5%; el turismo en el mundo aporta el 10% del PIB, 1 de cada diez empleos, 30% de exportaciones en servicios y 7% del total, y grandes oportunidades de desarrollo para las poblaciones, crecimiento económico, protección al medio ambiente y al patrimonio cultural de los pueblos, y grandes espacios para la construcción de la paz y la concordia entre los pueblos. No obstante este ímpetu de crecimiento, el turismo es también una actividad frágil y muy vulnerable ante escenarios de crisis sociales y ambientales que puedan ocurrir en los destinos turísticos.



(Izquierda a derecha) Alberto Capella Ibarra, Secretario de Seguridad Pública de Quintana Roo junto al Alcalde de Mazatlán, Simón, Luis Guillermo Benítez Torres.

Las crisis de salud pública en México con el virus de influenza H1N1 en 2009, o la crisis de seguridad en Turquía de 2015, tras diversos atentados yihadistas en Ankara y Estambul, un golpe de estado y un periodo de alta tensión política entre los gobiernos turco y ruso, que derivaron en hondas depresiones del mercado turístico en ambos países, que requirieron varios años para remontar su caída, son sólo un par de ejemplos reciente que ilustran la vulnerabilidad del mercado turístico. La inseguridad real o percibida puede dañar seriamente a los destinos turísticos.

Si bien es cierto que la mayor parte de los casos de violencia no ocurre en contra de turistas, un solo incidente grave potencia las connotaciones negativas y puede afectar seriamente el prestigio de un destino turístico. Las crisis en turismo son inevitables. Siempre habrá incidentes que afectan a turistas. Pero aquellos destinos que desarrollan estrategias preventivas en seguridad integral logran recuperarse más rápido. De ahí la importancia de generar estrategias integrales de atención y protección turística, capaz de brindar servicios eficaces capaces de atender con efectividad las diversas situaciones que pueda enfrentar el turista durante su visita, para con ello fortalecer la seguridad y prestigio de los destinos turísticos, y con ello la competitividad turística del destino en general.



Playa del Carmen: (984) 149 1504
Atención Integral al Turista.
Trabajando con Orden y Esperanza.



Entendiendo las raíces: Voces Residentes

"VOCES RESIDENTES"
11 y 12 de Octubre 2019



"El festival abre un espacio de reflexión y discusión, en el que distintos expertos y actores clave darán a conocer algunos de los elementos de la cultura indígena viva en el país y en el Estado."

La cultura indígena viva es una herencia milenaria fundamental en el crisol cultural de nuestro país. Las lenguas son la manifestación cotidiana más clara y manifiesta de esa herencia histórica milenaria. El festival es un reconocimiento a nuestras lenguas ancestrales y una acción de reivindicación para con las comunidades indígenas.

La premisa de este sigue una agenda internacional por generar un sentido de pertenencia e identidad en la Comunidad, formulando estrategias para la creación de oportunidades educativas para estudiantes indígenas y no indígenas en torno a la diversidad lingüística y cultural. El día 11 de Octubre del año en curso, arribaron al festival el Diputado Federal de Turismo Lic. Luis Javier Alegre Salazar, el Octavo Regidor, C. José Francisco Berzunza Dajer; la Décimo cuarta Regidora, Leslie Baeza Soto; Deyanira Martínez Estrada, Directora General de Desarrollo Social, y el C. Luis Ernesto López Vargas, Director General del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad. El Diputado Federal abrió el mismo con la Conferencia Magistral: La Constitución Mexicana en Maya y su Importancia. Profundizando sobre la herencia ética y moral de esta civilización y como nos atañe, nos vincula en su esencia a través del tiempo. Posteriormente la Lic. Tatiana Bernáldez, de la Universidad de Puebla, habló sobre la semiótica del textil Nahuatl y de la defensa del textil Mexicano, haciendo hincapié en la responsabilidad que tenemos todos de la preservación cultural.



Quetzal Tzab (organizador del evento) y Tatiana Bernáldez (defensora de los textiles Mexicanos y latinoamericanos)

Se recordaron algunas de las cifras sobre lenguas indígenas en México: existen 68, reconocidas por el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI). Son poco más de 7 millones de personas de 3 o más años que hablan alguna lengua indígena, casi el 7 por ciento de la población. Quintana Roo es el 4° Estado con mayor porcentaje de hablantes de lengua indígena, con cerca de 17 por ciento del total, Oaxaca, es el 1°, con 30 por ciento, Yucatán, 27 por ciento, y Chiapas, 27 por ciento. La lengua más hablada es el Náhuatl, con el 23 por ciento, 1.3 millones de hablantes, luego el Maya, con el 12 por ciento, y 800 mil hablantes. Por eso México es una potencia lingüística y cultural, y por eso es fundamental preservar y fortalecer esta enorme riqueza lingüística viva, heredada de nuestros antiguos mexicanos.

Asimismo en la parte académica del festival, asistió el distinguido Dr. en Lingüística, Fidencio Briceño Chel, investigador del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), quien habló del pasado, presente y futuro del Maya Yucateco, así como sus variables y las hipótesis de lo que sucederá a las lenguas maternas.



El día 12 de Octubre el Festival continuó, esta vez en la Plaza Cívica 28 de Julio, donde el rapero Ter-Ko improvisó Rap Maya Yucateco y Sa-Hash también cantó rap, pero en mazahua; además de la remembranza de rituales prehispánicos. Huemac Olivares amenizó el evento con una muestra de Flautas Ancestrales de México, Sinbalum puso a todos a bailar con cumbia en maya, celerine recitó poemas e interpretó Blue's en "Ñu Savi" (idioma oaxaqueño). También hizo su aparición el grupo "Los Hijos del Maíz" con Danza ancestral, haciendo una mezcla entre Náhuatl y el Maya.



Los participantes en el segundo día de "Voces Residentes"



Terko
Interpretando rap en Maya Yucateco

Hermanamientos y Esperanza: Encuentro Internacional de Autoridades Locales



19 de Octubre del 2019, Xcaret, Municipio de Solidaridad.

Contando con la presencia distinguida de más de representantes de diversas partes del país y el mundo, e llevó a cabo el "Encuentro Internacional de Autoridades Locales", evento realizado gracias a los esfuerzos conjuntos del Municipio de Solidaridad y la Asociación de Autoridades Locales de México (AALMAC). El objetivo del Encuentro fue propiciar el diálogo sobre temas fundamentales de las agendas locales como migración, turismo, seguridad y sustentabilidad.

Se realizó en el parque ecoturístico Xcaret, ante miles de visitantes a lo largo de sus dos días de duración, donde desde la mañana del 19 iniciaron las ponencias, en las que participó la premio Nobel de la Paz (1994) Rigoberta Menchú Tum, el padre Alejandro Solalinde, el Gobernador de Quintana Roo, Carlos Joaquín González y, por supuesto, la presidente del Municipio anfitrión, Laura Esther Beristain Navarrete.



"Tenemos un hilo conductor, tenemos una mente común y sobre todo, tenemos una mirada común porque también es una filosofía ancestral porque los que estamos compartimos una misión común (...) donde quiera que tiremos una mirada seguramente encontraremos una solución, una alternativa, una creatividad, una invención (...) esto es una parte de la cultura de paz que se esconde en el alma de nuestros pueblos y es precisamente lo que nos cobija", dijo Rigoberta Menchú en su mensaje de bienvenida.

PLAYA DE MI ESPERANZA

Se trata de más 200 líderes políticos, que se dieron cita en el municipio, remarcando las representaciones de China, República Dominicana, así como de los estados mexicanos Nayarit, Guerrero y Ciudad de México.

La presidenta municipal refirió que esta reunión permitió incrementar la ocupación hotelera y aumentar la derrama económica entre los prestadores de servicios.

En representación del canciller Marcelo Ebrard acudió Alberto Uribe Camacho, director general de Coordinación Política de la Secretaría de Relaciones Exteriores, quien fue el exponente de la conferencia magistral denominada ABC para la internacionalización de las ciudades. Más tarde se llevó a cabo la firma de hermanamientos de ciudades y municipios.



Laura Esther Beristain Navarrete, Alcaldesa de Solidaridad, junto al Director de la AALMAC, Hermilo Pérez Cabrera; organizadores principales del Encuentro Internacional.

El Municipio de Solidaridad firmó sus hermanamientos con: la Alcaldía de Verón Punta Cana, República Dominicana; Constanza, Rumanía; con el Municipio de Cóbano, Puntarenas, Costa Rica; con la Ciudad de Mérida, Yucatán; Caméche, Campeche; Mazatlán, Sinaloa; con la Asociación Chilena de Municipalidades.

Se contó también con la presencia del PRESIDENTE DEL WSCO - organización mundial de ciudades inteligente, Londres, Inglaterra, Mr. Eduard Dumitrascu, entre muchos otros expertos y figuras políticas vinculadas al turismo, seguridad pública, cambio climático y desarrollo social.

Firma de hermanamientos en el Foro Abierto de Xcaret, Playa del Carmen.



Con más de ocho Paneles y conferencias magistrales, el intercambio de experiencias y el romper paradigmas respecto a los otros, llevó al evento -a pasos acelerados- a la consolidación de un hermanamiento real, trascendiendo el formal que se firmó en la apertura. El siempre excelente parque Xcaret también fue sede, dentro del mismo marco, de la Conferencia Nacional de Síndicos y Regidores, esto, junto al gran valor simbólico y relevancia política de estar albergados allí, aunado a la firma de los hermanamientos entre municipios transmitió el mensaje deseado: estamos unidos y queremos seguir creciendo juntos.

Leonel Cota Montaña, Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, a nombre del Presidente, Andrés Manuel López Obrador, felicitó a los participantes y, especialmente a la alcaldesa de Solidaridad, Laura Beristain Navarrete y al Director General de la AALMAC, Hermilo Pérez Cabrera, por haber hecho posible dicho evento.

**María Cornelia Petcu,
Directora General de Asuntos
Exteriores de la Alcaldía
Constantza, Rumanía junto a
Darío Flota Ocampo, Director
General del CPTQ**



“Quiero reconocer la convocatoria de la presiente municipal, Laura Beristain, por reunirnos en torno a temas centrales que afectan a la ciudadanía. Expresarles el saludo y reconocimiento del Gobierno de la República; ojalá que lo aquí expresado se concrete en metas planteadas para transformar y hacer posible que la política sea sinónimo de servicio y no de corrupción. Invitarlos a tener conductas transparentes y de mejor manejo de los recursos públicos”.

-Leonel Cota Montaña durante la clausura del evento.



Leonel Cota, Secretario Ejecutivo del Sistema de Seguridad Pública en la clausura del evento.



Poema del mes:

**Viajar es marcharse de casa,
es dejar los amigos
es intentar volar
volar conociendo otras ramas
recorriendo caminos
es intentar cambiar.**

**Viajar es vestirse de loco
es decir "no me importa"
es querer regresar.
Regresar valorando lo poco
saboreando una copa,
es desear empezar.**

**Viajar es sentirse poeta,
es escribir una carta,
es querer abrazar.
Abrazar al llegar a una puerta
añorando la calma
es dejarse besar.**

**Viajar es volverse mundano
es conocer otra gente
es volver a empezar.
Empezar extendiendo la mano,
aprendiendo del fuerte,
es sentir soledad.**

**Viajar es marcharse de casa,
es vestirse de loco
diciendo todo y nada con una postal,
Es dormir en otra cama,
sentir que el tiempo es corto,
viajar es regresar.**

Gabriel García Márquez