



MEMORIA ANUAL

2018

AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN, S.A.



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE  
**PANAMÁ**













# CONTENIDO CONTENT

## 5 **Presidente de la República de Panamá**

125 President of the Republic of Panama

## 6 **Miembros de la Junta Directiva**

126 Board of Directors

## 8 **Mensaje del Gerente General**

128 Message from the General Manager

## 11 **Visión, Misión, Objetivos Estratégicos y Valores**

131 Vision, Mission, Strategic Objectives and Values

## 12 **Estructura Organizacional**

132 Organizational Structure

## 13 **Equipo Ejecutivo**

133 Executive Staff

## 17 **Conectividad**

137 Connectivity

## 20 **Competitividad**

141 Competitiveness

## 24 **Crecimiento**

145 Growth

## 36 **Servicios**

157 Services

## 44 **Sostenibilidad**

165 Sustainability

## 54 **Seguridad**

175 Security

## 58 **Resultados Financieros**

178 Financial Results

## 62 **Estadísticas**

182 Statistics







Excelentísimo Señor  
**Juan Carlos Varela Rodríguez**  
Presidente de la República de Panamá

OFFICIAL AIRLINE



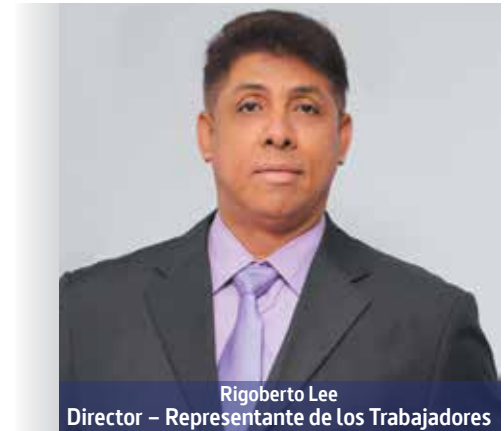
MAJOR LEAGUE BASEBALL®

# MIEMBROS

## JUNTA DIRECTIVA







# MENSAJE

## GERENTE GENERAL

### “Maximizando la conectividad aérea”



**Oscar M. Ramírez**  
**Gerente General**  
Aeropuerto Internacional de Tocumen, S.A.

“ El Aeropuerto Internacional de Tocumen continuó durante 2018, avanzando con la agenda estratégica de inversiones en infraestructura y sistemas tecnológicos a corto, mediano y largo plazo en función de la demanda en la industria aérea global. Esta agenda permite a Tocumen, S.A. y a sus terminales regionales alinearse con las proyecciones de crecimiento de ciudad, país y región ”.

Mejorar la experiencia del viajero es uno de los principales objetivos de diversos proyectos de innovación que hemos ejecutado, buscando facilitar la movilidad multimodal y el acceso a los servicios de transporte de manera integral, ágil, eficiente y que responda a las necesidades puntuales del pasajero, usuarios y aerolíneas.

En la actualidad, contamos con unas 24 compañías aéreas comerciales, que operan activamente con vuelos directos hacia y desde 88 destinos, en 38 países de América, Europa y Asia, las cuales registraron un total de 148,556 operaciones de vuelos en el 2018.

Sin lugar a duda, el sector aéreo es pieza fundamental para el desarrollo económico, social y competitivo de nuestro país.

Con respecto a la conectividad, abrimos un nuevo



capítulo que marca un hito en la aviación nacional y de turismo entre Panamá y la República Popular China, con la nueva ruta que inauguró en abril de este año Air China, conexión que es posible gracias al Acuerdo de Transporte Aéreo Civil suscrito en el marco de la visita del presidente Juan Carlos Varela al país asiático.

Contamos con dos pistas y 34 puentes de embarque con un promedio diario de más de 400 operaciones de vuelos.

Cabe señalar, que Copa Airlines, nuestra aerolínea bandera, incrementó en el 2018 su extensa red de rutas a 80 ciudades en 32 países.

Esta extraordinaria conectividad abre las puertas de Panamá a toda Latinoamérica, a los viajeros internacionales que llegan al país mediante otras 23 aerolíneas comerciales y sus alianzas estratégicas; con la cual satisfacen a más de 16,2 millones de pasajeros, un 4% más que el año anterior, que viajaron en el 2018 a través del Aeropuerto Internacional de Tocumen. Actualmente facilita estas conexiones de manera eficiente entre los continentes americano, europeo y asiático.

Según se ha visto, la continua mejora de nuestras instalaciones aeroportuarias ha permitido que Panamá siga consolidándose como un centro multimodal atrayendo más actividades comerciales y turísticas. Hoy día, nos enorgullece afirmar que Panamá posee una de las más avanzadas infraestructuras aeroportuarias de Latinoamérica.

Mientras tanto, la expansión Terminal 2, cuyas instalaciones de 116 mil metros cuadrados y 20 puentes de embarque / desembarque de viajeros, registra un 97% de avance. Una infraestructura sin precedentes lo cual tiene previsto iniciar operaciones gradualmente a partir de abril de 2019 y que tendrá una capacidad para atender a más de 21 millones de viajeros anualmente.

Resulta oportuno destacar que Panamá se perfila como uno de los jugadores clave en el transporte de carga por vía aérea en América Latina, por lo que iniciamos la construcción de la primera fase de la futura zona logística multimodal, que operará bajo el régimen de zona franca en un globo de terreno contiguo a la terminal de carga.

En cuanto al transporte de carga, las 16 aerolíneas comerciales dedicadas a brindar este servicio en el Aeropuerto Internacional de Tocumen, movilizaron más de 175 mil toneladas métricas de mercancías y correos, y demostraron así nuestro gran potencial como centro de distribución de mercancías en Latinoamérica.

Como parte de nuestra estrategia financiera, realizamos dos exitosas emisiones de bonos corporativos, por la suma de 225 y 650 millones de dólares respectivamente, en los mercados locales e internacionales.

Favorablemente, el Aeropuerto Internacional de Tocumen ha incrementado sus ingresos en los últimos cuatro años en más de 100 millones de dólares y se espera cerrar el 2018 con un ingreso por el orden de los 233 millones, producto del aumento de las operaciones, números de vuelos, movimiento de pasajeros y concesiones comerciales.

Como dato adicional, nos complace anunciar que recibimos la calificación BBB, con perspectiva positiva, por Standard & Poors y BBB, perspectiva estable por Fitch Rating, significando que el Aeropuerto goza hoy día de una sólida condición financiera, una perspectiva de negocio favorable y en crecimiento.

Respecto al amplio portafolio de modernización de nuestras infraestructuras, también hemos abarcado las adecuaciones en pavimentos de las calles de rodajes, pistas, plataformas para estacionamiento de aeronaves, ampliación de la capacidad de

almacenamiento de combustible, el fortalecimiento del sistema de distribución eléctrico, la puesta en operación de una subestación eléctrica, una planta de incineración. Inauguramos un nuevo Cellphone Parking, hemos mejorado los niveles de autoservicio y movilidad de los viajeros, para lo cual las áreas de Migración, Aduanas, carrusel y estacionamientos públicos se han reorganizado exitosamente.

Gracias a un equipo humano, orgulloso de contribuir al crecimiento de nuestro país, y comprometido con el buen servicio a nuestros usuarios, es posible brindar horarios de vuelos convenientes, diseñados para conexiones rápidas y un servicio eficiente sin interrupciones las 24 horas del día, los 365 días del año.

Es por ello, que fuimos galardonados por la consultora inglesa de análisis aeronáutico, Official Airline Guide (OAG), compañía que realiza mediciones de puntualidad, como el aeropuerto mediano más puntual a nivel global.

Así mismo, resultamos premiados como el “Mejor aeropuerto en América Central y el Caribe” en las categorías de “Mejor Staff y Servicio al Pasajero” en los World Airport Awards, el galardón más prestigioso para la industria aeroportuaria, otorgado por la agencia de análisis aeroportuarios Skytrax, en Estocolmo, Suecia.

En definitiva, el alto compromiso del Gobierno nacional, liderado por el Presidente Juan Carlos Varela, así como nuestro gran capital humano, en la expansión y modernización de la infraestructura del Aeropuerto Internacional de Tocumen y las terminales regionales bajo nuestra administración, han resultado fundamentales en la competitividad, lo que nos permite contar con un nivel de conectividad aérea logísticamente eficiente, que **“maximiza los beneficios de la industria aérea y la ubicación geográfica estratégica de Panamá”**.









## VISIÓN

“Empresa líder de servicios aeroportuarios en la región, impulsora del desarrollo de Panamá”

## MISIÓN

“Gestionar una red de aeropuertos seguros y eficientes en sus procesos, con una cultura dinámica, ofreciendo una infraestructura y servicios de clase mundial”.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

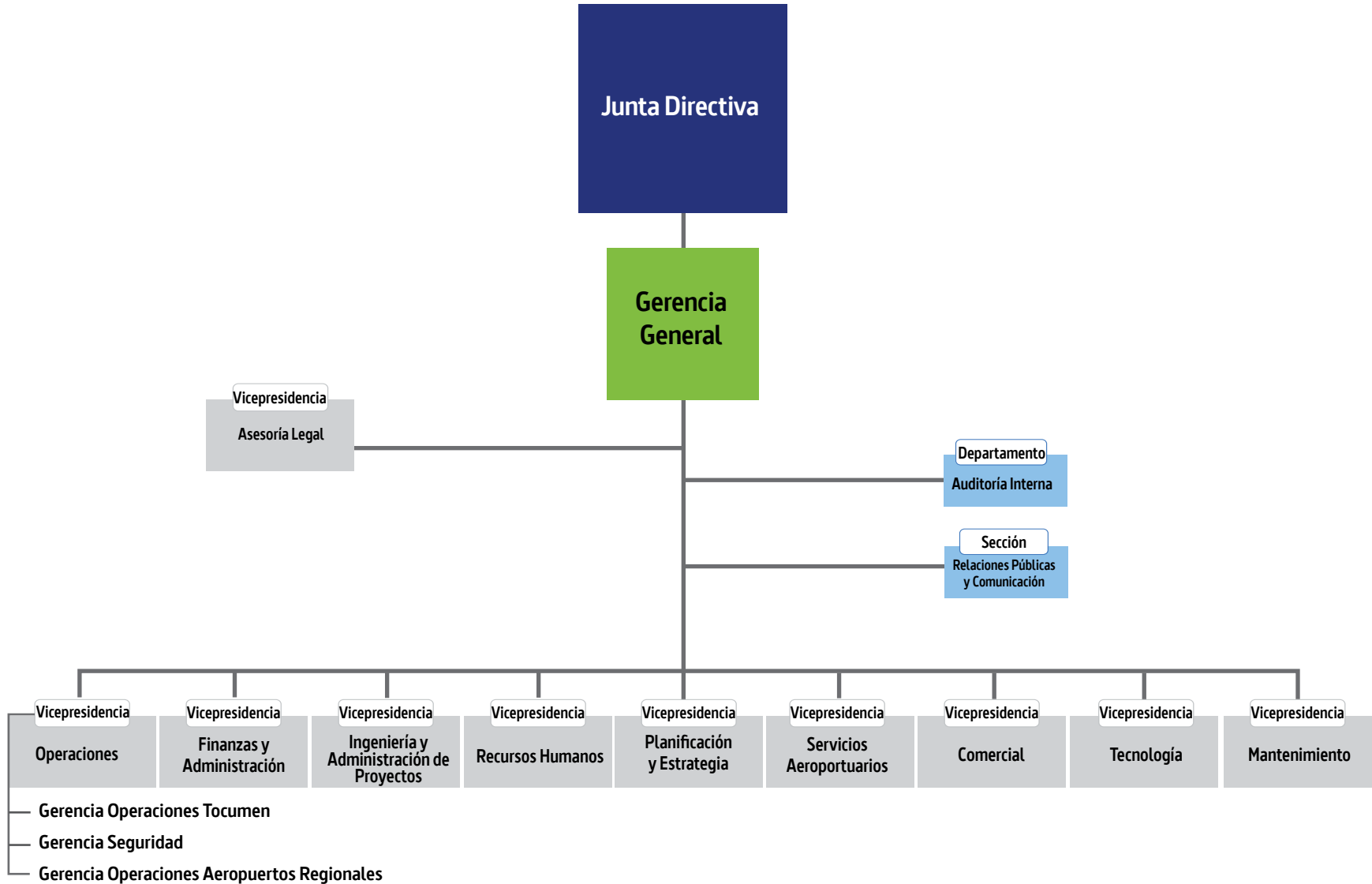
1. Asegurar la sostenibilidad financiera para beneficio del país
2. Dotar de infraestructura eficiente y de vanguardia
3. Ofrecer productos y servicios competitivos y de excelencia
4. Mejorar los procesos incorporando la tecnología y la innovación
5. Aumentar la productividad y el bienestar del capital humano

## VALORES

1. Excelencia
2. Responsabilidad
3. Transparencia
4. Confiabilidad
5. Honestidad



# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



# EQUIPO EJECUTIVO

## VICEPRESIDENCIAS



**Vilma De Luca**  
Vicepresidenta de Asesoría Legal



**Temístocles Rosas**  
Vicepresidente de Finanzas y Administración



**Carmen L. Carrizo de Pagés**  
Vicepresidenta de Planificación y Estrategia



**Oscar Barría**  
Vicepresidente de Mantenimiento



**Franklin Carrillo**  
Vicepresidente Comercial



**Mario Caparoso**  
Vicepresidente de Ingeniería y Administración de Proyectos



**Carlos Rodríguez**  
Vicepresidente de Servicios Aeroportuarios



**Karla Arosemena**  
Vicepresidenta de Tecnología



**Carmen Loxandra Zorita**  
Vicepresidenta de Recursos Humanos

## Gerencias Operativas



**Bolívar Castillo**  
Gerente de Protección y Seguridad Aeroportuaria



**Claudio Dutary**  
Gerente de Operaciones Aeropuerto de Tocumen



**Rosa Muñoz**  
Gerente de Operaciones Aeropuertos Regionales

# AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN, S.A.

## INFORMACIÓN CORPORATIVA

El Aeropuerto Internacional de Tocumen, S.A. es una sociedad anónima con acciones cien por ciento propiedad del Estado, creada mediante la Ley 23 de 29 de enero de 2003. Esta empresa estatal asumió en el año 2014 la administración y operación de los aeropuertos que operan en diferentes provincias a lo largo del país; y a los cuales se les denomina aeropuertos regionales.

### 1. AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN

**Localización:** Ciudad de Panamá, Panamá  
Principal aeropuerto del país y único en la región con dos pistas a nivel del mar

**Pista principal**  
**Longitud:** 3,050 metros  
**Ancho:** 45 metros

**Pista secundaria**  
**Longitud:** 2,682 metros  
**Ancho:** 45 metros

**Terminal 1**  
34 puertas de abordaje  
6 posiciones remotas

**Terminal 2 (una vez finalizada la construcción)**

20 puertas de abordaje  
8 posiciones remotas (en operación)



### 2. AEROPUERTO INTERNACIONAL PANAMÁ PACÍFICO

**Localización:** Howard, provincia Panamá Oeste

**Longitud de la pista:** 2.591 metros

**Ancho de la pista:** 45 metros



### 3. AEROPUERTO INTERNACIONAL ENRIQUE JIMÉNEZ

**Localización:** Ciudad de Colón, provincia de Colón

**Longitud de la pista:** 1,829 metros

**Ancho de la pista:** 46 metros



### 4. AEROPUERTO INTERNACIONAL SCARLETT MARTÍNEZ

**Localización:** Río Hato, provincia de Coclé

**Longitud de la pista:** 2,450 metros

**Ancho de la pista:** 45 metros



### 5. AEROPUERTO INTERNACIONAL ENRIQUE MALEK

**Localización:** David, provincia de Chiriquí

**Longitud de la pista:** 2.600 metros

**Ancho de la pista:** 45 metros





# LOCALIZACIÓN

## DE AEROPUERTOS INTERNACIONALES ADMINISTRADOS Y OPERADOS POR AITSA



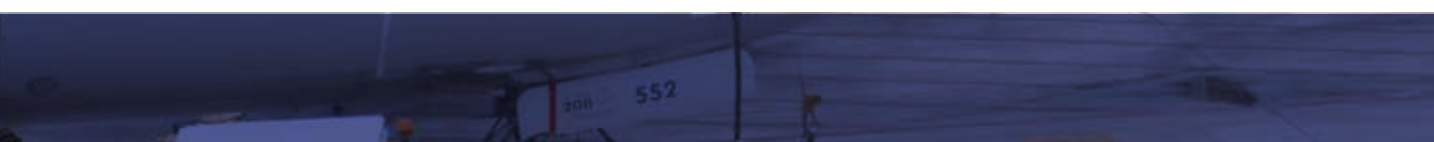
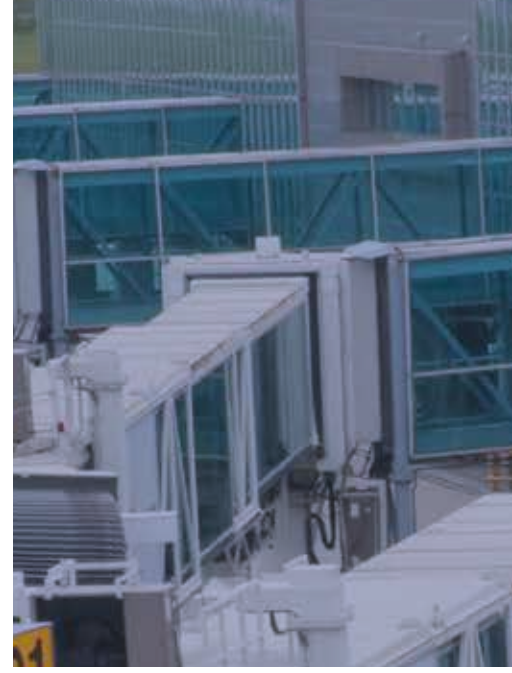
1. AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN

2. AEROPUERTO INTERNACIONAL PANAMÁ PACÍFICO

3. AEROPUERTO INTERNACIONAL ENRIQUE JIMÉNEZ

4. AEROPUERTO INTERNACIONAL SCARLETT MARTÍNEZ

5. AEROPUERTO INTERNACIONAL ENRIQUE MALEK



# CONNECTIVIDAD

“ Panamá, favorecida por su posición geográfica, representa un enlace natural entre las Américas y punto de encuentro que beneficia extraordinariamente el comercio, el turismo y los negocios ”.

Panamá se posiciona como un centro de servicios de alta importancia mundial con condiciones logísticas sumamente favorables y paso obligado en la región, que nos convierten en un fuerte punto de interacción con la región y el resto del mundo.

Las condiciones como “clúster” logístico están enmarcadas en actividades como las que se describen a continuación: (1) El Canal de Panamá, con más de cien años funcionando por el cual transita un alto porcentaje de la marina mercante del mundo, que trae dividendos extraordinarios a Panamá. (2) Su potencial turístico ya que se cuenta con hermosos balnearios exclusivos de cara al océano Pacífico y por el lado del Mar Caribe, bellas playas de arena suave y mar azul turquesa. (3) La Zona Libre de Colón, alimentada por el Canal de Panamá, ha hecho que muchas empresas multinacionales hayan elegido a nuestro país como su casa matriz u oficina central debido a la alta concentración del comercio de la región. y (4) Su sistema bancario

ha aumentado su potencial a través de los años, convirtiéndolo en uno de los más importantes centros financieros del continente.

Como centro de actividades aéreas, Panamá posee una de las más avanzadas infraestructuras aeroportuarias de América Latina, y esto es imprescindible para el funcionamiento continuo y eficiente de nuestras operaciones. El Aeropuerto Internacional de Tocumen está clasificado como el tercer mejor aeropuerto de Latinoamérica en el movimiento de pasajeros internacionales en el 2018.

Nuestras instalaciones se encuentran desarrollándose de manera sin precedentes; y considerando el incremento en la proyección de la demanda de pasajeros (gráfica 1.0), necesitamos seguir invirtiendo en la expansión para atender esa demanda.





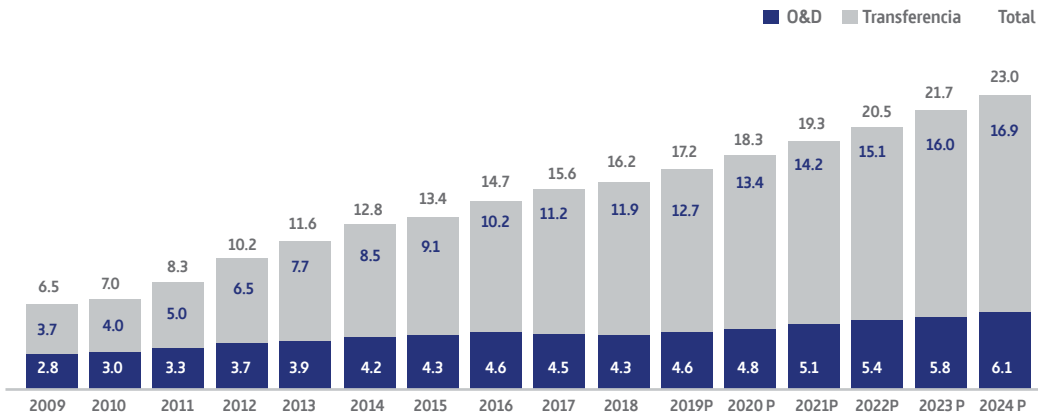


# 2018

**Air China inicia operaciones**



Gráfica 1.0  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Movimiento Histórico y Proyección de Pasajeros**



**Movimiento histórico y proyección de pasajeros en el Aeropuerto Internacional de Tocumen según escenario ajustado con un promedio de crecimiento 6% anual.**

Nota:  
Movimiento de pasajeros 2009 hasta 2018 corresponde a la cifra real; 2019 – 2024 proyección según escenario ajustado.  
\*O&D: Pasajeros origen/destino, pasajeros que embarcan y/o desembarcan en Panamá por la terminal aérea.  
\*Transferencia: pasajeros en conexión que continúan su viaje en otro vuelo, se cuentan una vez al desembarcar y otra vez al embarcar.  
P= Proyectado

En el año 2018 el Aeropuerto Internacional de Tocumen conectó nuestro país con 90 destinos en más de 35 países de Norte, Sur, Centroamérica, el Caribe, Europa y Asia, lo que generó en el año fiscal 2018 más de 148,000 operaciones registradas entre aerolíneas de pasajeros y carga.

Durante el año 2018, recibimos la aerolínea Air China para sumar un importante destino “Beijing” conectando el continente asiático desde el Aeropuerto Internacional de Tocumen. Adicionalmente nuestra aerolínea bandera COPA adicionó cuatro (4) nuevos destinos: Puerto Vallarta (México), Salta (Argentina), Fortaleza y Salvador de Bahía (Brasil). Al cerrar el año 2018, conectamos 90 destinos desde el Aeropuerto Internacional de Tocumen.

En términos de conectividad, no podemos dejar de mencionar que el Aeropuerto Internacional Enrique Malek se beneficia de la conectividad desde y hacia el Aeropuerto Internacional de Tocumen con la que ha favorecido las conexiones a vuelos internacionales facilitando el turismo hacia la región oeste del país.

Los otros dos aeropuertos regionales han movilitado una gran cantidad de pasajeros durante 2018; el Aeropuerto Internacional Scarlett Martínez, durante su temporada alta en los meses de enero, febrero, noviembre y diciembre, es favorecido con la llegada de vuelos chárter de la aerolínea canadiense Sunwing. Por otro lado el Aeropuerto Internacional de Panamá Pacífico también registró un alto porcentaje en el movimiento de pasajeros.

Actualmente el Aeropuerto Enrique Jiménez no mantiene operaciones.



**148,000 operaciones registradas  
entre pasajeros y carga**









# COMPETITIVIDAD

“ La modernización del Aeropuerto Internacional de Tocumen, el desarrollo de nuevas infraestructuras y nuevos negocios destacan su competitividad y la de nuestro país ”.

Esto contribuye a la atracción de inversiones extranjeras, de empresas que buscan mercados competitivos para hacer negocios, que impulsan el turismo y agregan valor al país.

Adicionalmente, el aeropuerto de Tocumen, según la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), es el único aeropuerto de Centroamérica que posee dos pistas de aterrizaje a nivel del mar, con 34 puertas de abordaje, 12 puertas remotas, y una capacidad para mover más de 16.2 millones de pasajeros anuales.

Como la principal y más grande infraestructura aeroportuaria del país, una de las más avanzadas de América Latina, aunado a los servicios que ofrecemos, y a la estrategia de la aerolínea panameña Copa Airlines, dicha organización se nos ha posicionado como el “hub de las Américas”.

Las proyecciones en el movimiento de pasajeros nos muestran un aumento sostenido de pasajeros, por lo que una planificación ordenada en el desarrollo de un programa de expansión continuo representa para la administración el reto de mantenernos competitivos y sustentables a nivel de la región y del mundo.

La modernización y ampliación de nuestra capacidad operativa a través de la edificación de una nueva infraestructura es fundamental en nuestro programa de expansión que pondrá a disposición de los pasajeros una terminal de 116,000 metros cuadrados de superficie, 8 posiciones remotas, 20 puertas de embarque y desembarque. Durante 2018, nuevas posiciones remotas fueron habilitadas para mejorar los servicios a las aerolíneas que conectan decenas de destinos desde nuestro Itsmo al ampliar nuestra capacidad.





## Oferta Comercial de servicios



### Oferta comercial de servicios

En la oferta de servicios del Aeropuerto Internacional de Tocumen se destacan dos tipos: “Servicios No Aeronáuticos” y “Servicios Aeronáuticos”

La oferta comercial del Aeropuerto Internacional de Tocumen se ha mantenido en las principales categorías de negocios en el área Internacional:

- Duty Free
- Chocolatería
- Tiendas de Ropa
- Accesorios en general
- Alimentos y bebidas

Para complementar la oferta a nuestros pasajeros y con el principal objetivo de brindarles una mejor experiencia atendiendo sus necesidades durante su tránsito por nuestro aeropuerto, se realizaron procesos de licitación para ampliar la oferta comercial, para lo cual hemos sumado nuevos locales en las siguientes categorías: sala VIP, coffee shop, bar, joyería, entre otros.

El creciente movimiento de pasajeros en nuestro aeropuerto nos ha llevado a crear estrategias para diversificar los ingresos en el área comercial. Hemos creado oportunidades de negocios para empresas y de empleo para la población.

En el 2018 se realizaron un total de 25 licitaciones para dar en concesión locales comerciales en ambas terminales (T1 y T2).

En este período se adjudicaron por categoría de negocio las siguientes actividades:

- Boutique de ropa de caballeros (T1 Y T2)
- Boutique de marca de carteras y accesorios de lujo (T1 Y T2)
- Comida y bebida (T2)
- Foodcourt (T2)
- Boutique de relojería de lujo (T2)
- Bar internacional (T2)
- Restaurante concepto internacional (T2)
- Tienda de “donuts” (T2)



Boutique de ropa de caballero



Boutique de relojería de lujo



Restaurante internacional

- Cafetería T1
- Duty Free T2
- Electrónica T1 Y T2
- Tienda de conveniencia T2
- Boutique de ropa deportiva T2

#### Servicios No Aeronáuticos:

- Servicio para pasajeros VIP
- VIP Lounge
- Arrendadoras de automóviles
- Transporte

#### Servicios Aeronáuticos:

- Servicio en tierra para aeronaves (groundhandling)
- Servicios de alimentación para aeronaves
- Carga y “courier”
- Limpieza de aeronaves
- FBOs (Fixed Base Operator, por sus siglas en

inglés, operador de base fija)

- Servicio de despacho de combustible para aeronaves



Cafetería



Electrónica



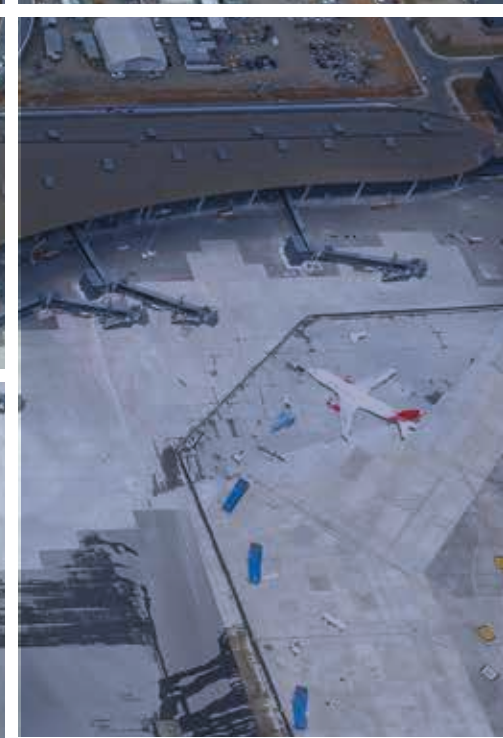
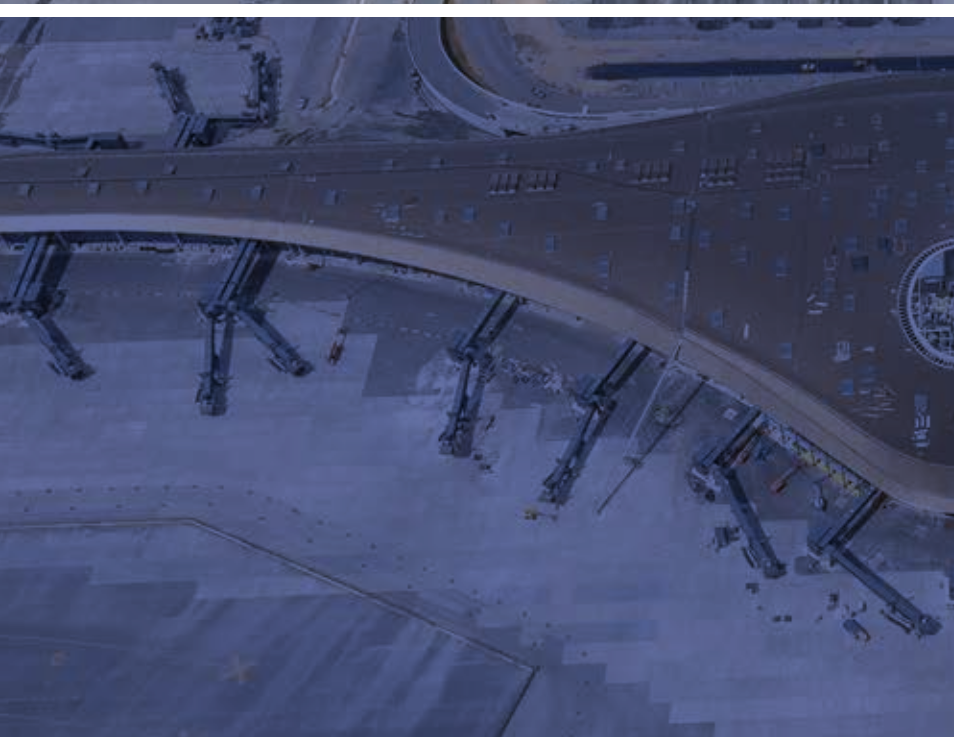
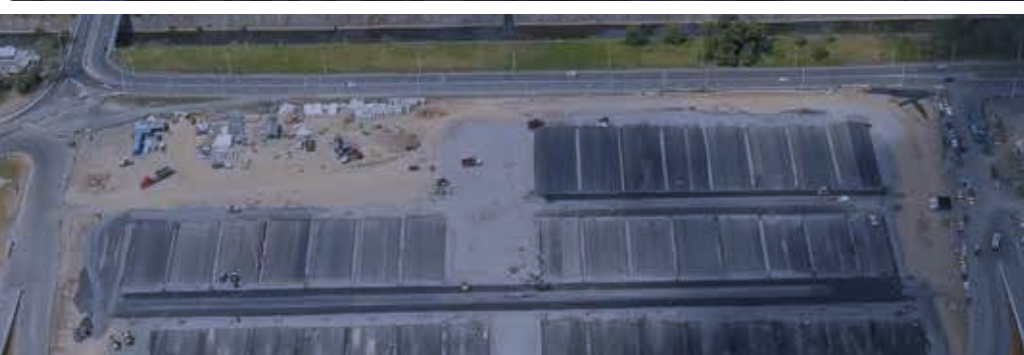
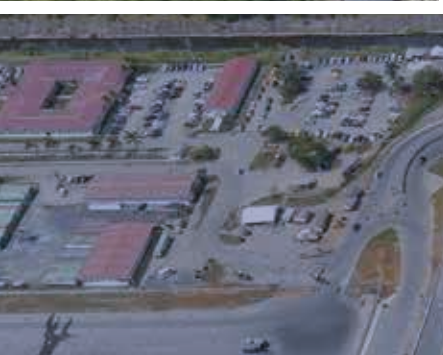
Ropa Deportiva



#### Servicios No Aeronáuticos







# CRECIMIENTO

“ El Aeropuerto Internacional de Tocumen continúa experimentado un aumento sostenido en el movimiento de pasajeros y en consecuencia de las operaciones en los últimos años, esto nos ha llevado a prever el desarrollo de la capacidad de las instalaciones para atender la demanda creciente ”.

El plan maestro de desarrollo en 2015 y actualizado en 2018 definió las pautas para continuar con la expansión, la modernización de las instalaciones; y del desarrollo de la infraestructura según las necesidades hasta el 2035. Este plan contempla inversiones para aumentar la capacidad hasta 46 millones de pasajeros.

Como estrategia para la transformación y modernización del aeropuerto, se definieron dos ejes estratégicos de negocios:

## Eje 1 - Ciudad Aeroportuaria (servicios relacionados con los pasajeros)

Definido principalmente para atender la demanda de pasajeros y aerolíneas comerciales.

En este momento, se construye la más importante obra en términos de transformación y mejoras: la nueva Terminal 2. Se ejecuta bajo el “Programa de Expansión del Aeropuerto Internacional de Tocumen” que, al finalizar el 2018, alcanzó un avance del 97 por ciento.

La Terminal 2 posee un diseño icónico, creado por el estudio de arquitectura de Sir Norman Foster & Asociados. El edificio tiene una superficie de 116,000 metros cuadrados desarrollados en dos niveles, uno para salida y otro de llegada. Posee una longitud de 650 metros, 170 metros en la parte más ancha; y 23 metros en la más angosta hacia los extremos norte y sur.

Una vez esté operando la nueva Terminal 2 en su totalidad, sumará 20 puertas de abordaje y 8 posiciones remotas (ya en operación) al servicio de las aerolíneas







# 650 metros

Longitud de la nueva Terminal 2

# 20

Puentes de embarque

# 8

Posiciones remotas

y pasajeros, mejorarán significativamente las instalaciones y el servicio para la comodidad de nuestros clientes.

Como complemento de esta obra en términos de inversión, durante 2018, se ejecutaron los siguientes proyectos:

**1. Diseño y construcción de plataforma de estacionamiento de aeronaves en la zona cercana a la estación de Salvamento y Extinción de Incendios (SEI).** El incremento de aeronaves código E que transitan por el aeropuerto, tanto comerciales como de carga, genera la necesidad de proveer al Aeropuerto Internacional de Tocumen de una plataforma de estacionamientos para aeronaves con capacidad de hasta cuatro (4) aeronaves clave C tipo B-737-800 y una (1) posición tipo E (B-747-400). La plataforma tiene forma rectangular y superficie de 17,449.43 metros cuadrados, posee una pendiente media de 0.8 por ciento descendente en el sentido de la plataforma actual hacia la calle L y pendiente transversal prácticamente nula compuesta de pavimento rígido y flexible. Durante el año 2018, su ejecución de mejoras en infraestructura tuvo un avance del 85 por ciento.

## 2. Prolongación de la calle de rodaje Lima

Para mejorar la vialidad de las aeronaves, se

desarrolla este proyecto que agilizará la circulación de las aeronaves procedentes del umbral 03R; esta calle une la plataforma con un ángulo aproximado de 30° por el vértice sureste de ella.

Simultáneamente y procedente del umbral 21L, la calle Lima se une por el vértice noroeste de la plataforma (una vez superada la calle G). Por último, la única salida rápida de la pista 03R-21L(Q) se une a la plataforma aproximadamente a un tercio del desarrollo longitudinal de la plataforma (contado desde el norte). Todas las zonas pavimentadas tanto resistentes como no resistentes, están constituidas con losas de concreto. Los drenajes de las franjas asociadas a las calles de rodaje y plataformas son de tipo superficial (canal a cielo abierto). La iluminación aeronáutica de superficie actual consiste en luces al borde de calle de rodaje elevadas (color azul) y luces de eje de calle de rodaje color verde, complementadas con letreros (paneles) verticales indicativos de emplazamiento y dirección. Dichos elementos se alimentan eléctricamente desde CCR, alojados en la cámara de regulares junto al edificio SEI del Cuartel de



Bomberos Aeronáuticos y las correspondientes canalizaciones enterradas. La construcción de la prolongación natural de la calle L permite la circulación de aeronaves desde G (que en teoría debería ser una calle conectora entre pistas) hacia L y el umbral 03R sin necesidad de ocupar las calles de rodaje interiores de plataforma por lo que ellas se descargan y se favorece la operación. Dentro de los trabajos contemplados en la ejecución de este proyecto se encuentra el movimiento de tierra, drenajes, construcción de pavimento, canalizaciones, iluminación, viaductos eléctricos y de comunicación entre otros. Durante el año 2018, se logró un avance del 55 por ciento.

### 3. Diseño y construcción de generadores de respaldo para el sistema eléctrico del Aeropuerto Internacional de Tocumen

La construcción de un respaldo (back up) centralizado de generadores, mediante su enlace directo con la nueva subestación aeropuerto (115kv), permitirá brindar el soporte a las diferentes subestaciones de media tensión (13.8 kV) que están distribuidas en las instalaciones del

aeropuerto, y que quedarán energizadas mediante una red de anillos que parten de la subestación aeropuerto (115kV).

Al finalizar el año 2018, este proyecto de gran importancia para las eficientes operaciones del aeropuerto logró un avance del 96 por ciento.

### 4. Diseño y construcción de sistema de conexión y nueva subestación eléctrica.

Entre las prioridades del Aeropuerto Internacional de Tocumen se encuentra el suministro eléctrico para brindar respaldo a las operaciones continuas y eficientes; en el actual contexto de expansión y renovación se han considerado las medidas necesarias para mejorar la energización de la zona. Debido a la demanda actual y previniendo las proyecciones futuras de la carga eléctrica requerida por el Aeropuerto Internacional de Tocumen así como aumentar la calidad y confiabilidad en el suministro eléctrico de las instalaciones, se planificó energizar la infraestructura desde la red de alto voltaje (115 KV).

Los trabajos realizados para el desarrollo de este proyecto incluyen:

- Construcción de un enganche y una línea de acometida en alta tensión (AT) desde la subestación Tocumen-ENSA hasta la nueva subestación transformadora de alta a media tensión ubicada en las instalaciones del Aeropuerto.
- Construcción de una subestación eléctrica encapsulada tipo GIS capaz de ser ampliada por etapas hasta un crecimiento máximo de 130 MW (subestación aeropuerto) con los equipos de transformadores correspondientes a la primera etapa de aproximadamente 42.5 MW, incluyendo los equipos de control y maniobra requeridos.
- Reforzamiento de la subestación aeropuerto con el diseño y tendido eléctrico con al menos dos líneas de media tensión soterradas de 13.2KV que van desde el actual punto de enganche TOC-6 y TOC-7 de la empresa Elektra Noreste, S.A.(ENSA) hasta el embarrado de media tensión de la nueva subestación.
- Implantación, programación y puesta en marcha de un Sistema de Control y Gestión tipo SCADA (Supervisor y Control and Data Acquisition, por sus siglas en inglés) que permita la segura explotación y manejo del sistema de distribución eléctrico de forma confiable.

Con este proyecto y obra se podrá asumir de una forma eficiente y confiable la creciente demanda de carga eléctrica que se prevé experimente el sistema de distribución eléctrica del Aeropuerto Internacional de Tocumen brindándole a los usuarios y clientes un servicio de calidad con una infraestructura eficiente. En el año 2018 el proyecto avanzó un 95 por ciento.





**Construcción de tres nuevos tanques de combustible para suplir la demanda de las aeronaves y mantener una reserva por más días.**



**88%**



##### 5. Proyecto de construcción de tres tanques de combustible

El proyecto de diseño, construcción e instalación de tres (3) nuevos tanques de almacenaje para combustible aéreo tendrá una capacidad de 25,000 BBL (barriles de petróleo) cada tanque. Estos nuevos tanques se han construido en una superficie de 4,979 metros cuadrados. Adicionalmente el proyecto abarca la integración del sistema existente de depósitos de combustible (Fuel Farm), como el separador agua y aceite, sistema de filtración de carga y descarga, sistema de enfriamiento de los tanques y sistema de medición de los tanques. Comprendió el movimiento de tierra y relleno de 33,000 metros cúbicos de material, actividad realizada para fortalecer la estabilidad del terreno donde se construyeron los nuevos tanques. Con este proyecto de gran relevancia para las operaciones aeroportuarias se logrará suplir la demanda de combustible que tendrán las aeronaves que utilicen las terminales 1 y 2; y brindará un respaldo

de combustible para una cantidad mayor de días, y mejorará el servicio a las aerolíneas.

El proyecto alcanzó un avance de 88 por ciento a finales del año 2018.

##### 6. Línea de suministro de combustible desde los depósitos de almacenamiento de combustible hasta la nueva Terminal 2

Proyecto de diseño y construcción para la interconexión del sistema de distribución de combustible desde la Terminal 2 con el parque de almacenamiento de combustible (Fuel Farm). Entre las principales actividades ejecutadas están: diseño, excavación y relleno de material, colocación de geomalla, subbase granular, concreto, instalación de tuberías y conexiones del sistema, sistema de control de filtraciones, sistema de protección catódica y sistema de parada de emergencia. Tiene un avance de 2 por ciento.

##### 7. Reconstrucción de calles de rodaje Echo, Alpha y plataforma en la Terminal de Carga

Adjudicado mediante licitación pública, la rehabilitación de los pavimentos de las calles de rodaje Echo, Alpha y Plataforma de Carga brindará a corto plazo una vialidad segura en las calles de rodaje paralelas a la pista 03L-21R. Ellas son utilizadas principalmente para el flujo de las aeronaves entre la plataforma comercial y la de la Terminal de Carga.

Los trabajos incluyen adecuación, demolición y reposición de placas de concreto, mejoramiento de las condiciones de los accesos y salidas a la pista y plataformas, trabajos de drenaje y manejo de aguas pluviales, señalización horizontal, iluminación, sellado de juntas nuevas, reconstrucción de la señalización horizontal, entre otros. El proceso de rehabilitación consiste además, en el fracturado a alta frecuencia del pavimento superficial de concreto y la posterior disposición de una carpeta asfáltica sobre la capa previamente fracturada. La intervención convierte la losa de concreto en una base de altas prestaciones, similar a las bases estabilizadas con asfalto o cemento, con lo

que aportan una superficie suavizada, adecuada para el rodaje de las aeronaves. La ejecución del proyecto a finales del año 2018 logró un avance del 88 por ciento.

### 8. Estudio, diseño y construcción de calle S4 y prolongación de calle L1

El Aeropuerto Internacional de Tocumen precisa de un doble sistema de líneas de rodaje para lograr una óptima funcionalidad entre las plataformas de las terminales 1 y 2, que permita el flujo de aeronaves para entrar y salir simultáneamente. La construcción del acceso (S4), ubicado cerca de la nueva plataforma, permitirá el desplazamiento seguro en ambos sentidos. Su ejecución en el año 2018 logró un avance del 98 por ciento.

### 9. Construcción de la fase 1 de estacionamientos de la Terminal 2

Entre las facilidades que ofrecerá la nueva Terminal 2 está un amplio estacionamiento cuya fase 1 alcanzó en el 2018 un avance de 50 por ciento.

### 10. Construcción de la fase 2 de estacionamientos de la Terminal 2

Esta fase de ampliación de los estacionamientos es parte de los trabajos de expansión de la nueva Terminal 2 que están en ejecución; y que llegó a avanzar un 40 por ciento durante 2018.

## Proyectos de Tecnología e Innovación

Paralelamente al crecimiento en infraestructura, hemos considerado la modernización en tecnología como principal aliado para gestionar de manera efectiva la administración aeroportuaria. En estos tiempos donde la tecnología es esencial en el día a día, y que los viajeros demandan información en tiempo real, debemos realizar las inversiones necesarias para mejorar la experiencia del pasajero.

#### 1. Proyecto de quioscos de autoservicio

Para lograr una experiencia de autoservicio, se han instalado 30 quioscos para agilizar el registro de pasajeros, reduciendo filas en los mostradores de las aerolíneas que participan del sistema CUSS (Sistema de auto facturación de equipaje). Desde el mes de diciembre de 2018, el 30 por ciento de los pasajeros de las aerolíneas participantes en el proyecto se registran a través de los quioscos.

#### 2. Proyecto de Centro de Datos

Comenzamos la implementación y puesta en operación de dos centros de datos que serán

ubicados en cada una de las terminales aéreas (T1 y T2), fundando las bases necesarias para la creación del plan de recuperación en caso de desastre, con lo que apoyaremos la gestión del plan de continuidad de la empresa. En el 2018 iniciamos el proceso de licitación de un moderno centro de datos para la T1 que está basado en las normas del Uptime Institute que suplirá el recurso con la capacidad necesaria para soportar la operación cotidiana de AITSA.

#### 3. Nuevo sistema de impresión

Se inició la ejecución de la primera fase del proyecto de impresión unificada, al facilitar a los colaboradores de la empresa la impresión por medio de su identificación personal, por medio de la cual podrán hacer uso de cualquiera de las impresoras, con lo que se brinda flexibilidad al momento al hacer uso del equipo. Este servicio

Diagrama Conceptual de Comunicaciones - T1/T2



Quioscos de  
autoservicio

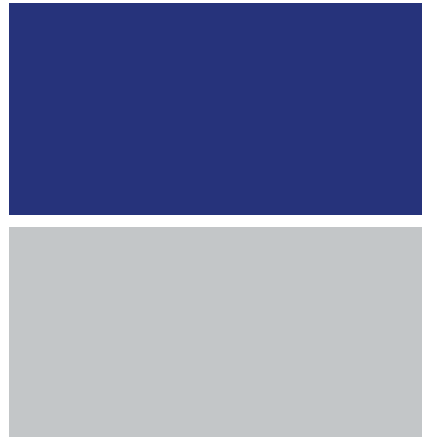
30

2

Centros de datos







será implementado en el futuro en los aeropuertos regionales.

#### 4. Manejo de maletas (BHS) – One Brain Solution

Logramos la exitosa implementación de los recursos necesarios que ayudarán a administrar el sistema de manejo de maletas (BHS, Baggage Handling System, por sus siglas en inglés) de ambas terminales como un solo sistema.

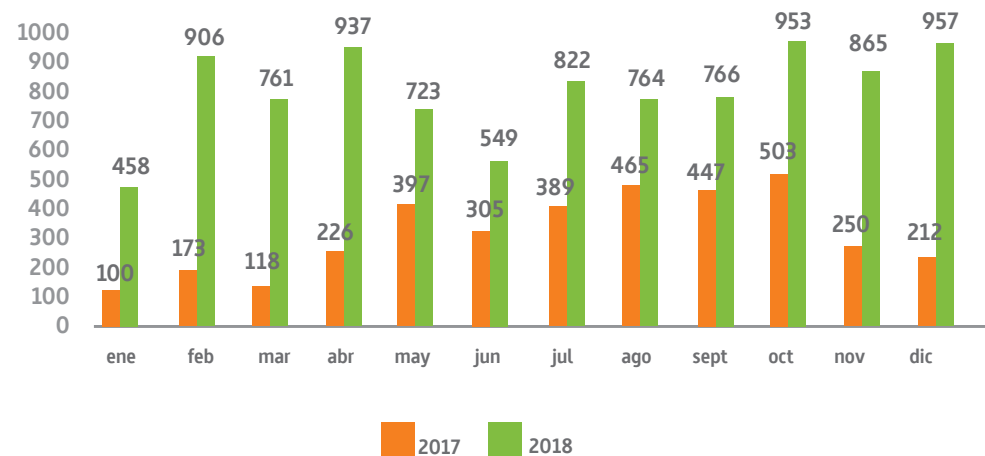
#### 5. Mesa de Servicios

Logramos un incremento en la utilización de la herramienta de mesa de servicios, porque se adquiere de esta manera información valiosa para la toma de decisiones a nivel gerencial referente a los servicios brindados por la vicepresidencia de Tecnología e Innovación al identificar daños recurrentes y oportunidades de mejora.

#### 6. Actualización de equipos

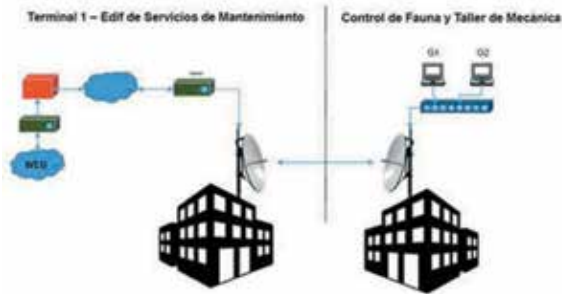
Completamos la adquisición de setenta (70) nuevas computadoras de escritorio; y sacamos de circulación equipos con desgaste evidente, sistemas operativos ineficientes y sin soporte por parte del fabricante.

### Utilización de mesa de servicio / Comparativo mensual 2017 vs. 2018



7. Instalación de antena de comunicación para la sección Áreas Verdes

Realizamos el cambio de la antena de comunicación que alimenta de red las oficinas de Áreas Verdes, ubicadas en la parte norte del polígono del Aeropuerto Internacional de Tocumen. Este equipo ha contribuido a mejorar la comunicación, ha garantizado los servicios de Internet, VoIP, cámaras IP, correo electrónico para el personal que labora en esa sección.



8. Instalación de antena de comunicación de los bomberos en el Aeropuerto Enrique Malek

Habilitamos la comunicación entre el cuartel de bomberos y las oficinas administrativas del Aeropuerto Internacional Enrique Malek con el fin de brindar servicios de Internet regulados por las políticas de la empresa, VoIP, cámaras IP, correo electrónico facilitando las tareas que realizan.

9. Implementación de ULTRA AOIS

Logramos la implementación de sistema aeroportuario ULTRA, el cual incluye la automatización y gestión de despliegue de información de vuelos (FID, GID, BID), la administración de los recursos (puentes, posiciones, carruseles), facturación de los servicios aeronáuticos y la base de datos de operación aeroportuaria que permite la integración de todos los aeropuertos administrados por AITSA.

10. Integración de mesa de servicio y sistema de notificación masiva

Se logró la integración de la mesa de servicios del Aeropuerto Internacional de Tocumen con el sistema de notificación masiva, ya que permite establecer flujos de manejo de incidentes que aseguren la correcta y eficiente comunicación mediante dispositivos móviles.

11. Implementación del sistema de gestión de mantenimiento e inclusión de módulo de flota vehicular

Conseguimos implementar todos los procesos de mantenimientos preventivos y correctivos incluyendo la integración con la Mesa de Servicio. Adicionalmente, se instala el módulo de flota vehicular para la gestión de combustible y mantenimientos.

12. Sistema de Carné de Conductores

Se logró el diseño y desarrollo del sistema que gestiona la expedición de carnés de conductores de plataformas y puentes.





## Zona Logística del Aeropuerto de Tocumen (ZLAT)

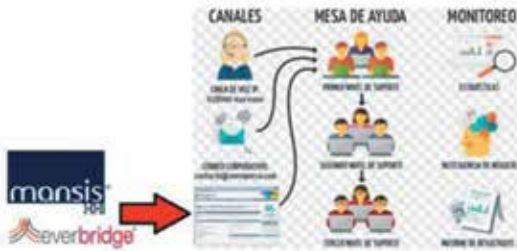
# 18 Ha

Primera Fase



13. Sistema de cambio de posición y sistema para control

Diseñamos y desarrollamos el sistema que permite al equipo de operaciones tener una bitácora de los cambios de posiciones de las aeronaves. En



el futuro este sistema permitirá el manejo de “Notams” y acceso a la Autoridad de Aeronáutica Civil y aerolíneas.

El sistema de control de las finanzas surge de la solicitud de la vicepresidencia de Asesoría Legal para llevar un mejor control que se basa en una plataforma web que permita compartir información de las finanzas.



### Eje de negocio #2 – Zona Multimodal del Aeropuerto Internacional de Tocumen

La administración del Aeropuerto Internacional de Tocumen estableció en su plan estratégico el desarrollo de nuevas inversiones para la modernización de la terminal de carga; se definió un Plan Maestro para la Terminal de Carga del Aeropuerto Internacional de Tocumen con el objetivo de optimizar los servicios inherentes a la carga aérea.

Dado que el aeropuerto a través del “hub” aéreo toma relevancia como uno de los medios en la cadena multimodal, se denomina el área como Zona Multimodal del Aeropuerto de Tocumen.

Esta iniciativa se concibe para contribuir al crecimiento del aeropuerto mediante la creación de nuevas oportunidades que generarán empleos directos e indirectos en diversos sectores de la economía. Será un actor importante en la estrategia logística del país. Los beneficios redundarán a mediano y largo plazo en el desarrollo socioeconómico.

La Zona Logística funcionará bajo el régimen de zona franca porque favorecerá las actividades de valor agregado, se permitirá el manejo de productos perecederos, médicos y farmacéuticos, instrumentos de precisión, comercio electrónico, ropa, zapatos, fragancias y cosméticos, repuestos, artículos de alta tecnología, y de alto valor, entre otros. La cercanía con la Terminal de Carga permitirá a las empresas instaladas en la zona el ahorro en costos de transporte



y tiempo, al optimizar la cadena de suministros y la generación de economías de escala.

Para el comienzo de este proyecto de gran envergadura, que se realizó en la tercera semana de noviembre de 2018, se colocó la primera piedra para iniciar los trabajos de urbanización del proyecto de la Zona Logística del Aeropuerto de Tocumen, como se le ha denominado. Esta es la primera zona franca construida dentro de los predios de un aeropuerto en la región, lo que nos ubicará en una posición competitiva en cuanto al movimiento de la carga aérea.

Los trabajos de urbanización del área incluyen la construcción de calles de acceso, vías internas, infraestructura para servicios básicos de agua potable y electricidad, iluminación urbana y paisajismo en áreas comunes, estacionamiento vehicular, cercado perimetral, construcción de garitas de seguridad, planta de tratamiento de aguas servidas e infraestructura soterrada para las acometidas de comunicaciones y eléctricas.

El trabajo completo incluye el diseño de 35 hectáreas; sin embargo, los trabajos de urbanización que empezaron en noviembre corresponden a la primera fase que tiene una superficie de 18 hectáreas. Se

estima que esta obra concluya en 14 meses. El Aeropuerto Internacional de Tocumen con ella pondrá a disposición de los interesados parcelas urbanizadas desde 3,000 metros cuadrados a través de un concurso de interés que se realizará en el primer trimestre de 2019.

Las empresas calificadas que obtengan la certificación para instalarse en la zona podrán desarrollar actividades de valor añadido como consolidación y desconsolidación, distribución, transporte, manufactura liviana, etiquetado, empaquetado, perfeccionamiento activo.

Los usuarios instalados en la Zona Logística gozarán de los beneficios fiscales, laborales y migratorios según lo dispone la Ley 32 de 5 de abril de 2011, adicionalmente estarán cubiertos por la Ley de estabilidad de Inversiones (Ley 54 de 22 de julio de 1998) y el régimen de estabilidad corporativa y protección a los derechos de propiedad intelectual.

### Aeropuertos Regionales

La empresa estatal Aeropuerto Internacional de Tocumen, S.A. administra cinco aeropuertos internacionales en el país desde enero de 2014.



La Zona Logística contempla sistema de reserva de agua



Actividades de valor agregado



Ahorro de tiempo y costos





Tenemos la responsabilidad de ejecutar mejoras en las instalaciones existentes.

Durante el año 2018, se desarrolló una serie de trabajos en los diferentes aeropuertos para mejorar los servicios, los cuales detallamos a continuación por aeropuerto.

#### **Aeropuerto Internacional Enrique Malek, David, Provincia de Chiriquí**

1. Diseño y construcción del recercado perimetral del aeropuerto Enrique Malek.  
Esta inversión realizado para el mejoramiento de la seguridad en el polígono del aeropuerto,, fue finalizado al 100% y recibida de manera satisfactoria el 31 de agosto de 2018.
2. Estudio, diseño y construcción de garita en puntos de control del aeropuerto.  
Principio este proyecto en marzo de 2018 para el establecimiento de una garita en los puntos de control del aeropuerto.

3. Diseño y reconstrucción de pavimentos y drenajes de la plataforma.  
El mejoramiento de la infraestructura vial avanzó un 14 por ciento.
4. Certificación del sistema PAPI (por las siglas del término en inglés, Precision Approach Path Indicator) es un sistema de luces que se coloca a los costados de la pista de aterrizaje/ despegue.  
Se realiza la verificación del sistema de aproximación, mediante vuelos de comisionamiento de las luces de la pista 04/22.

#### **Aeropuerto Internacional Scarlett Martínez, Río Hato, provincia de Coclé**

1. Reemplazo de techos de fachadas de la terminal aérea.  
Durante el año 2018, se ejecutó el proyecto de reemplazo de láminas de policarbonato en la parte frontal y a la salida hacia la plataforma del lado aire del techo de las instalaciones.

2. Estudio de impacto ambiental para la colocación de un incinerador para desechos internacionales.  
Se realizó un servicio de consultoría para la elaboración del estudio de impacto ambiental para instalación de un incinerador de los desechos internacionales generados.
3. Estudio, diseño y construcción de garita en puntos de control de acceso al aeropuerto.  
Se inició este proyecto en marzo de 2018 con la instalación de una garita en los puntos de control del aeropuerto.
4. Mantenimiento de la masa vegetal del cono de aproximación de la pista 17/35.  
Este proyecto comprende la tala de árboles de pino silvestre que afectan el cono de aproximación de la pista, alcanzó un 90 por ciento de avance.
5. Certificación del sistema PAPI (por las siglas en

inglés, Precision Approach Path Indicator) es un sistema de luces que se coloca a los costados de la pista de aterrizaje/despegue.

Se realiza la verificación del sistema de aproximación, mediante vuelos de comisionamiento de las luces de la pista 17/35.

### **Aeropuerto Internacional Panamá Pacífico, Howard, provincia Panamá Oeste**

1. Construcción parcial del recercado perimetral al sur del aeropuerto.
2. Estudio, diseño y construcción de garitas en puntos de control del aeropuerto.  
Comenzó este proyecto en marzo de 2018 para establecer tres garitas en los puntos de control del aeropuerto de Panamá Pacífico, construyendo una en el lado norte (portón 26), en el lado central (portón 25) y en el lado sur (portón 16). El avance que alcanzó este proyecto al finalizar el año fiscal 2018 es del 70 por ciento.
3. Adquisición de dos unidades de FOD BOSS (Foreign Object Debris) para realizar la limpieza

de objetos extraños en la pista, calles de rodajes y plataforma del aeropuerto.

4. Certificación del sistema PAPI (por las siglas en inglés, Precision Approach Path Indicator) un sistema de luces que se coloca a los costados de la pista de aterrizaje/despegue. Se realiza la verificación del sistema de aproximación, mediante vuelos de comisionamiento de las luces de la pista 18/36.







# SERVICIOS

“El Aeropuerto Internacional de Tocumen refuerza su compromiso realizando proyectos de mejoras a la infraestructura enfocados en mejorar la atención a sus usuarios”.

Durante 2018 el Aeropuerto Internacional de Tocumen ha sido galardonado con los premios “Skytrax, World Airport Awards 2018”, otorgados por la agencia británica en las siguientes categorías:



**Mejor Aeropuerto de  
Centro América y el Caribe  
2018**



**Mejor Equipo de trabajo en  
Centro América y el Caribe  
2018**

Esta premiación nos lleva a seguir comprometidos con el mantenimiento de la infraestructura para continuar compitiendo con otros aeropuertos en la región.

Entre los planes de mejoras a la infraestructura se ejecutaron en 2018 una serie de proyectos en la Terminal 1 como los detallados seguidamente:

## Proyectos para el mejoramiento de pistas

### 1. Señalización horizontal en plataforma de la Terminal 1

Este proyecto incluye los estudios, diseño y desarrollo de los planos de las señalizaciones horizontales de la plataforma, remoción de pintura y preparación de una superficie de 18,500 metros cuadrados.

El suministro y aplicación de pintura blanca, amarilla, negra, roja, naranja, azul y verde en un área. El proyecto ha avanzado los trabajos en plataforma desde la





posición 1 hasta la 33; el avance alcanzado es del 25 por ciento.

## 2. Diseño y construcción del canal pavimentado paralelo a pista 03R.

El objetivo de esta construcción es mantener las áreas verdes y canales libres de espejos de agua que contribuyan al ingreso de vida animal (aves) al área operativa, evitando que las aves impacten con las aeronaves, al minimizar el riesgo en las operaciones diarias.

Incluye el desarrollo de estudios preliminares y diseño de la solución. Se realizaron tareas como desarraigue de 70 hectáreas de paja canalera, zona E2, E3, E4 y E5, excavación de 3,150 metros de canal paralelo a pista 03R-21L y construcción de canal pavimentado; interconexión con el río Tocumen, corte y deshierbe reconfiguración y perfilado de canales no pavimentados 18,739 metros lineales.

Incluye además el mantenimiento de las áreas verdes, 4 ciclos de las zonas E2, E3, E4 y E5; y el

mantenimiento de canales no pavimentados 3 ciclos, 18,739 metros lineales. El avance es del 43 por ciento.

## Proyectos de mejoras en la refrigeración en la Terminal 1

### 1. Diseño, suministro, instalación y mantenimiento de unidades autocontenidas para los satélites A y B.

Se mejora la condición de temperatura de ambos satélites y crea en esta área un sistema redundante. Consiste en el suministro e instalación de cinco (5) unidades tipo autocontenidas de diez (10) toneladas para uno de los satélites. El proveedor procedió a realizar el izado de los equipos, la confección de los ductos necesarios, suministro y protecciones eléctricas, desmonte de paños de vidrios para colocación de los difusores e incorporación de los nuevos equipos a la plataforma de control I-Vu.

Adicionalmente, incluye la capacitación de

todo el personal de refrigeración y un año de mantenimiento para los nuevos equipos. Él ha logrado un avance del 85 por ciento.

## Proyectos de mejoras en la electricidad y electrónica en la Terminal 1

### 1. Iluminación de plataforma.

Mediante la gestión de este proyecto cumplimos con la normativa de AAC para iluminación de plataforma. Se realiza una medición mensual para mantener los niveles apropiados.

Incluye la adquisición de los repuestos de las luminarias y el alquiler de un brazo articulado. Las reparaciones fueron realizadas por el personal de baja tensión. El proyecto fue ejecutado en un 100 por ciento.

### 2. Reparación del sistema de respaldo para las luces de pista.



### Mejoramos la confiabilidad de un sistema tan crítico como los reguladores de pista.

Este proyecto comprende la reparación del UPS (UninterruptiblePowerSupply por sus siglas en inglés), acción que mejoró la confiabilidad de un sistema tan crítico como los reguladores de pista. Ahora este sistema nos brinda un respaldo de 12 minutos de autonomía a máxima intensidad de los reguladores. Fue ejecutado en un 100 por ciento.

### 3. Reparación del control remoto de las luces de pista.

El control remoto permite a los controladores aéreos el encendido y apagado de las luces de pista según sus criterios dependiendo de las condiciones existentes para el despegue y aterrizaje de los aviones.

Realizamos la instalación de 1.4 km de fibra óptica por una ruta distinta debido al colapso de una tubería que conecta a los bomberos con la sub estación N°6. Se logró el avance del 100 por ciento.

### 4. Reemplazo de luminarias 4 pines de 52 watts A led de 20 watts.

Se reemplazaron 220 luminarias que

representaban un consumo de 11440 watts a nuevas luminarias que representan un consumo de 4400 Watts. Esto significa un ahorro considerable en facturación energética para el aeropuerto.

Se enfatiza un ahorro en la facturación energética, estos trabajos requirieron la compra de los repuestos y fueron realizados por personal de baja tensión. El proyecto se completó al 100 por ciento.

### Mejoras en el Aeropuerto de Panamá Pacífico

#### 1. Reemplazo de luminarias fluorescentes de 20 vatios a led 9.5 w.

Se cambiaron 200 luminarias que representaban un consumo de 4000 watts por nuevas luminarias que representan un consumo de 1900 watts. Esto significa un ahorro en la facturación energética para el aeropuerto de Panamá Pacífico. Se ejecutó en un 100 por ciento.

### Mejoras en las ayudas visuales

#### 1. Adquisición de un regulador de corriente constante para el Aeropuerto Internacional de Tocumen.

Para mantener un “back up” de un regulador de corriente constante controlado por microprocesador para dar respuesta inmediata a las ayudas visuales en caso de falla en uno de los reguladores instalados y de esta forma mantener la operatividad del aeropuerto en condiciones óptimas y seguras. El proyecto se completó al 100 por ciento.

### 2. Implementación de un control remoto en la torre de control de la pista de Panamá Pacífico.

Este control tiene la finalidad de operar y controlar remotamente la intensidad de las luces de pista de las ayudas visuales del aeropuerto de Panamá Pacífico desde la torre de control y darle la intensidad que los pilotos soliciten en un momento dado, dependiendo de las condiciones climáticas. Anteriormente un operador tenía que trasladarse hasta el cuarto de reguladores para operar y controlar manualmente los reguladores de corriente constante a requerimiento de la torre de control. El trabajo se completó al 100 por ciento.

### 3. Implementación de un sistema de luces RAIL.

Este proyecto mejoró la visibilidad para los pilotos de las aeronaves en la identificación del aeropuerto a mayor distancia. Se realizó en un 100 por ciento.



Implementamos un sistema de luces RAIL para mejorar la visibilidad al momento del aterrizaje

100%





Instalación y calibración de ángulos del nuevo sistema Indicador de trayectoria de aproximación de precisión (P.A.P.I.) para la pista.

100%



## Mejoras en el sistema de alta tensión y subestaciones eléctricas

### 1. Adecuación de una red eléctrica del Aeropuerto Internacional de Tocumen

Con esto se garantiza la confiabilidad en el sistema eléctrico del aeropuerto.

Este plan tiene el objetivo de reestructurar el sistema de media tensión y asegurar la confiabilidad del sistema eléctrico de la terminal 1. El alcance de los trabajos abarca la coordinación de protecciones eléctricas, instalación de fusibles de protección primaria y detectores de falla para cada circuito de suministro a las subestaciones, verificaciones de niveles de SF6 y cambio de VAC-PAC, reemplazo de transformadores de la planta de fuerza e implementación de topología tipo anillo, instalación de transformadores en las subestaciones 6, 7 y 8 y sus obras civiles correspondientes, habilitación de amarres y colocación de recerradores para mejora de la confiabilidad. Tuvo un avance de 95 por ciento.

### 1. Servicio de Mantenimiento para generadores eléctricos del Aeropuerto de Tocumen.

Se brinda soporte mensual, revisiones y mantenimiento a los generadores eléctricos con el beneficio de obtener seguridad y garantía de su buen funcionamiento y operación.

Con ello se pretende ejecutar de revisiones y mantenimientos preventivos a los cuatro (4) generadores eléctricos de la Terminal 1. Adicionalmente, se contempla la realización de cambio de ciertos componentes: aceite, filtros, pruebas al equipo. Su avance es del 37 por ciento.

### 2. Reparación de sistema de control de generadores eléctricos de la Terminal 1.

Servicio de mejora y reemplazo de tarjetas de medidas para la reparación, sincronización y correcta operación de los generadores eléctricos de la Terminal 1. Se logró de recuperación del generador N°1, el cual por más de un año no producía energía eléctrica.

Este tenía el alcance de lograr el cambio de las tarjetas de medidas del módulo de sincronización de cada generador y del módulo principal, para las correctas lecturas que permiten la buena operación de los generadores. Se completó al 100 por ciento.

## Mejoras en bandas y puentes

### 1. Proyecto de Retrofit del Sistema de BHS.

Este ha traído mejoras significativas en funcionalidad y disponibilidad del sistema de equipaje de la Terminal 1.

Consiste en el reemplazo de transportadores y equipamiento electromecánico, instalación de nuevos ATR's y estaciones manuales y la modificación del programa del PLC de todo el Sistema de BHS (Baggage Handling System, por sus siglas en inglés). El proyecto alcanzó un avance del 85 por ciento.

## Mejoras en la sección de mecánica

### 1. Adecuación de la planta de bombeo del agua potable.

Consiste en el reemplazo de las bombas, válvulas, tuberías de la planta, lo que moderniza el sistema la automatización de las bombas BOOSTER de agua potable como las bombas mecánica y eléctrica del sistema contra incendio; todo manejado con el sistema de PLC y variadores de frecuencia. El objetivo es mantener un suministro de agua confiable en la terminal de pasajeros y muelle norte adecuado a su nueva capacidad. Se logró un avance del 50 por ciento.

## Mejoras en ayudas visuales en los aeropuertos regionales

### Aeropuerto Internacional de Panamá Pacífico

1. Instalación y calibración de ángulos de un nuevo sistema Indicador de trayectoria de aproximación de precisión (P.A.P.I.) para la pista.

Con esto se logró tener un sistema en condiciones óptimas para los vuelos de certificación que se

llevaron a cabo en dicho aeropuerto. Se terminó al 100 por ciento.

### Aeropuerto Internacional Scarlett Martínez

1. Reubicación y calibración de ángulos del sistema Indicador de Trayectoria de Aproximación de Precisión (P.A.P.I.) de la pista del Aeropuerto Internacional Scarlett Martínez de Río Hato.

Se pudo tener un sistema en condiciones óptimas para los vuelos de certificación que se llevaron a cabo en dicho aeropuerto. El proyecto se completó al 100 por ciento.

### Aeropuerto Internacional Enrique Malek

3. Calibración de ángulos del sistema Indicador de Trayectoria de Aproximación de Precisión (P.A.P.I.) para la pista del Aeropuerto Internacional Enrique Malek de David.

Mediante su gestión se logró tener un sistema en condiciones óptimas para los vuelos de certificación que se llevaron a cabo en dicho aeropuerto. El proyecto se completó al 100 por ciento.

## Mejoras en ambiente y áreas verdes de los aeropuertos Regionales

1. Servicio de Mantenimiento de Plantas de Tratamiento de los aeropuertos Enrique A. Jiménez (Colón), Scarlett Martínez (Río Hato), y Enrique Malek (David-Chiriquí)

Mejoramiento de los sistemas de tratamiento de aguas residuales en los aeropuertos regionales, que permitieron medir la calidad de los efluentes vertidos al ambiente, además levantamiento del dimensionamiento y determinación del funcionamiento de los sistemas.

Incluyó:

- ♦ revisión de las condiciones de cada una de las unidades operativas de las PTAR (Planta de tratamiento de aguas
- ♦ plan de mantenimiento y realizar el mantenimiento preventivo y correctivo adecuado de las bombas
- ♦ los sopladores, panel eléctrico, clorinador, tuberías, cableado eléctrico y otros elementos de las PTAR







Se adquirieron nuevos carritos portaequipaje en el Aeropuerto Enrique Malek



Se ejecutaron mejoras a las instalaciones de los accesos y estacionamientos de la Terminal 1



- ♦ reparaciones menores a la estructura civil y pintura en general
- ♦ reporte del funcionamiento general semanal y mensualmente, rendimiento de remoción de contaminantes y limpieza del sitio a la unidad gestora
- ♦ Limpieza de los tanques de cárcamo, tanque de aireación, de contacto, anóxico, separadores de gruesos, eliminando todas las flotantes y porciones de lodos de fondo en exceso.
- ♦ Análisis de muestras de las aguas de la planta de tratamiento, cumpliendo con todos los parámetros establecidos en la DGNTI-COPANIT 35-2000 vigente, de acuerdo al CIU que corresponde a la actividad, con un laboratorio acreditado. Tuvo un avance del 45 por ciento.

2. Proyectos de Mantenimiento de las Áreas Verdes de los aeropuertos de Panamá Pacífico, Enrique Jiménez de Colón, Aeropuerto Internacional

Scarlett Martínez de Río Hato y Aeropuerto Internacional Enrique Malek de David.

El mantenimiento de las áreas verdes del campo de vuelo de los aeropuertos, así como las áreas externas a ellas requieren de un constante y permanente trabajo. Con esto se cumple con los estándares de seguridad requeridos para las operaciones aeroportuarias. Logró avanzar un 80 por ciento.

Adicionalmente se han gestionado otros proyectos para mejorar la experiencia de los pasajeros en la Terminal 1, tales como:

- \* Remodelación de los baños.
- \* Apertura de nuevos baños familiares para mayor comodidad.
- \* Instalación de mesas adicionales para completar los formularios en las áreas de Aduana y Migración.

- \* Instalación de nuevas fuentes de agua con llenador de botellas en ubicaciones diferentes de la terminal.
- \* Restauración y distribución de ordenadores de filas, en las áreas de aduanas y migración.
- \* Inclusión y organización de nuevas sillas en las salas de abordaje.
- \* Restauración de los ordenadores de fila en aeropuertos regionales.
- \* Mejoramos el servicio en el manejo de incidencias.
- \* Reforzamos las capacitaciones a nuestro equipo de trabajo en las áreas de primeros auxilios, atención al cliente, liderazgo, lenguaje corporal.
- \* Incorporamos nuevos equipos de desplazamiento, en la búsqueda por brindar una mayor eficiencia en la atención a nuestros usuarios.

Las mejoras también se han extendido hasta los aeropuertos regionales, específicamente para el Aeropuerto Internacional Enrique Malek en David, para el cual adquirimos carritos portaequipajes para los usuarios.

Por otro lado, durante el 2018 se ejecutaron mejoras a las instalaciones de los accesos y estacionamientos de la Terminal 1, intensificamos de manera notable la experiencia del visitante y pasajero, tanto en el flujo de entrada como el de salida vehicular y peatonal.

La construcción de dos carriles adicionales para el acceso en el nivel 1 (Nivel 100) ha permitido una experiencia de llegada mucho más placentera.

Se construyeron los carriles B y C. Se logró agilizar y descongestionar el único carril que existía para recoger pasajeros, denominado como Carril A. Los nuevos carriles han contribuido al orden, seguridad y comodidad del pasajero. Adicionalmente se colocó el techo en las zonas de espera de los nuevos carriles construidos.

La distribución de los carriles se organizó de la siguiente forma:

- \* Carril A: Destinado a taxis de concesionarios, ambulancia y servicios de transporte autorizado prevendido.
- \* Carril B: Para pasar a recoger grupos.
- \* Carril C: Reservado para el transporte de personas en vehículos particulares.

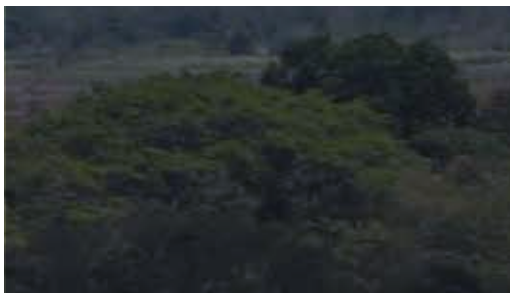
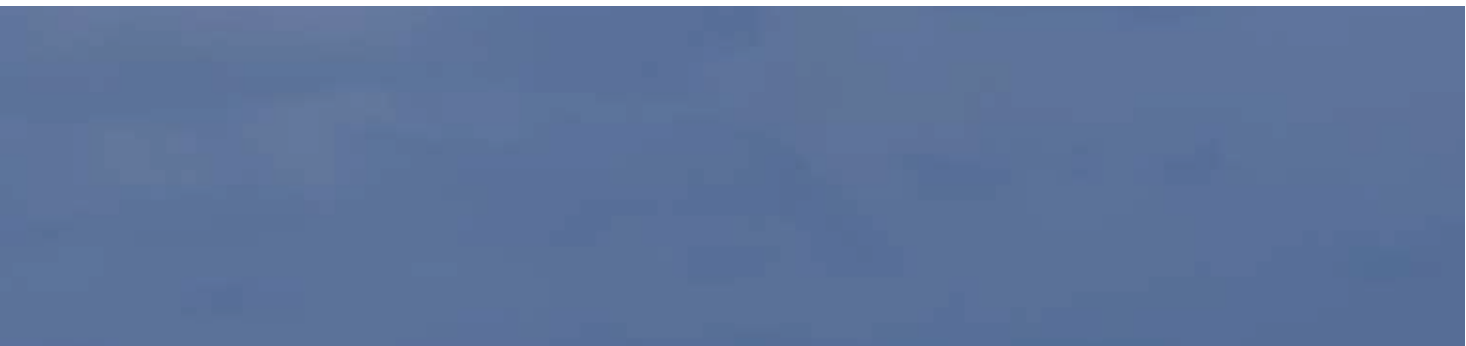
Otras acciones que se dieron en forma simultánea y que son relevantes para mejorar la experiencia del visitante y pasajero:

1. Instalación de topes en los estacionamientos públicos.
2. Reemplazo de los resaltos de los accesos y vías internas de los estacionamientos, nivel 1 y nivel 2.
3. Construcción de resaltos de hormigón para el flujo peatonal desde las puertas de salida en el nivel 1 hacia el área de estacionamientos con el fin de hacer más seguro y confortable el cruce peatonal entre carriles y mejorar las facilidades

de las personas con movilidad reducida.

4. Remodelación de las isletas del estacionamiento público entre carriles con el objeto de facilitar el flujo durante el cruce por la vía para los carritos de maletas y sillas de ruedas.
5. Instalación de señalización peatonal y vehicular para aumentar el flujo peatonal y vehicular.







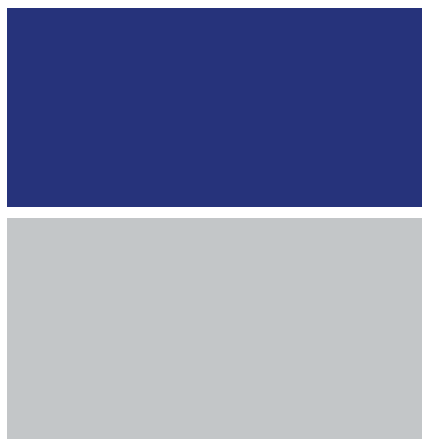
# SOSTENIBILIDAD

“ El sector de la aviación experimenta cambios significativos en estos tiempos. El aumento sostenido de pasajeros y el auge en el movimiento de la carga aérea exigen que los operadores y administradores aeroportuarios ejecuten modelos de gestión sostenibles y eficientes ”.

El Aeropuerto Internacional de Tocumen, procurando salvaguardar su competitividad y sostenibilidad, mantiene compromisos con diversos grupos de interés:

1. Colaboradores: Con el bienestar, formación, motivación, desarrollo, crecimiento profesional y personal del capital humano.
2. Comunidades: Con el desarrollo social mediante una participación activa para apoyar el crecimiento de la comunidad próxima.
3. Ambiente: Con el desarrollo de capacidades para la implantación de una gestión operativa ambientalmente sostenible.
4. Clientes: Con brindar la máxima satisfacción a la experiencia del cliente a través de nuestros servicios e infraestructuras.
5. Proveedores: Con el logro del máximo beneficio común al generar los más altos niveles de confianza y beneficio mutuo.
6. Bonohabientes: Con el cumplimiento de nuestras obligaciones con cada uno de los que depositó confianza en nosotros.
7. Estado: Con la creación de valores de forma sostenible, para garantizar mayores contribuciones al país.





### Desarrollo profesional de los trabajadores

Buscando que nuestros trabajadores tengan un constante crecimiento profesional y sean competitivos en el mercado laboral, invertimos B/.19,357.00 (diecinueve mil trescientos cincuenta y siete balboas con 00/100) en programas prolongados de diplomados:

- Orientados al liderazgo: con la participación de 15 trabajadores,
- Servicio y atención al cliente: con la asistencia de 25 trabajadores.

Estos programas fortalecen las habilidades que el personal necesita desarrollar para enfrentar los retos que genera el crecimiento del negocio aeroportuario, la ampliación de las infraestructuras y los aeropuertos regionales.

### Programas especiales

Durante el año 2018, procuramos incrementar nuestro aporte al equipo humano que forma parte de la familia de Tocumen, S.A. a nivel nacional, por lo que enfocamos nuestros esfuerzos en diferentes áreas:

- Servicios médicos: Brindamos múltiples servicios médicos a los colaboradores por medio de la Clínica del Empleado
- Servicios de Odontología:

#### ATENCIONES TOTALES

Consultas odontológicas	120
Pacientes recurrentes	1,082
Restauraciones dentales	291
Extracciones dentales	38
Profilaxis dental	755
Pacientes nuevos	119
<b>TOTAL</b>	<b>2,405</b>

- Servicios de Medicina General

#### ATENCIONES TOTALES

Atención preventiva	961
Atención espontánea	2015
Pacientes referidos a especialistas	413
Pacientes atendidos con condiciones especiales	5056
<b>TOTAL</b>	<b>8,445</b>

- Calendario de Vacunación

Día de vacunación	Cantidad de vacunados
1 de febrero	50 trabajadores
2 de febrero	30 trabajadores
8 de febrero	45 trabajadores
9 de febrero	26 trabajadores
20 de febrero	26 trabajadores
22 de febrero	20 trabajadores
11 de diciembre	47 trabajadores
19 de diciembre	64 trabajadores
<b>TOTAL</b>	<b>308 trabajadores</b>

- Circuito Saludable

Promoviendo un estilo de vida saludable AITSA organizó su segundo circuito saludable el 30 de abril. En esta feria se ofrecieron diversos servicios realizados por especialistas como electrocardiogramas, toma de presión arterial y glicemia, entre otros. Muchos trabajadores aprovecharon la ocasión para llevar su control en cuanto a sus evaluaciones. Los exámenes de la vista no faltaron; ni lentes de diversos aros, colores y diseños variados.

- Apoyo en educación

Con el propósito de incentivar a los hijos de nuestros colaboradores, se realiza el Concurso de Becas, donde se otorgaron 150 becas (97 de primaria y 53 de secundaria) por un monto de B/. 4,850.00 (cuatro mil ochocientos cincuenta balboas con 00/100) mensuales para primaria y B/. 3,160 .00 (tres mil ciento sesenta balboas con 00/100) mensuales para secundaria.

En busca del crecimiento profesional, los trabajadores que realizan estudios superiores son beneficiados con un incentivo económico: durante el 2018 beneficiamos a 22 colaboradores que completaron estudios de licenciaturas, especialidades técnicas, post-grados y maestrías.

Título	Cantidad	Total
Licenciatura	7	B/. 2,800.00
Maestría	7	B/. 2,800.00
Especialidades técnicas	8	B/. 3,200.00
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>B/. 8,800.00</b>

- Apoyo económico

Se ha brindado apoyo económico: 115 beneficios

- \* 2 Apoyo económico, por gastos y tratamiento médico: B/. 4,461.25 (cuatro mil cuatrocientos sesenta y un balboas con 25/100).

Cantidad	Total
Primer apoyo	B/. 1,704.25
Segundo apoyo	B/. 2,757.00
<b>Total</b>	<b>B/. 4,461.25</b>

- \* 42 gastos mortuorios: B/. 18, 600.00 (dieciocho mil seiscientos balboas con 00/100)
- \* 71 gastos por alumbramiento: B/. 28,400.00 (veintiocho mil cuatrocientos balboas con 00/100).
- \* 8 COIF Y guardería para hijos de los trabajadores: B/. 740.00 (setecientos cuarenta balboas con 00/100).

- Salud ocupacional y seguridad industrial

Dotamos al personal con equipos de protección personal de los más altos estándares de calidad.

Capacitamos a los trabajadores de las

diferentes áreas y de todos los aeropuertos regionales en las diferentes técnicas de trabajo seguro garantizamos que el índice de riesgos profesionales se mantenga al mínimo.

Se desarrollaron y actualizaron los procedimientos de trabajo.

Se mantuvo constantemente el seguimiento a 288 trabajadores con padecimientos de salud que les impiden el desarrollo de sus funciones completamente, con el fin de garantizar que estén ubicados donde mantengan su calidad de vida.

- Fonoaudiología

Debido a nuestra área de trabajo, contamos con los exámenes especializados de audición desde el ingreso de nuestros trabajadores a la familia AITSA.

ATENCIONES	TOTALES
Audición normal	874
Disminución auditiva	808
Primer ingreso audición normal	117
Primer ingreso disminución auditiva	4
<b>TOTAL</b>	<b>1,803</b>







# 856

Capacitaciones



Capacitaciones para  
nuestra fuerza laboral  
y los nuevos retos



## Programas de capacitación

Con el ánimo de crear una cultura innovadora, nos enfocamos en temas como: manejo y empatía, prevención Burnout, elementos de inteligencia emocional y prevención de acoso laboral, prevención de riesgos, prevención de riesgos psicosociales, manejo emocional de eventos de accidente.

Preparándonos para los retos de asumir nuestro crecimiento en operaciones, lo que conlleva incluir nuevos miembros a nuestra fuerza laboral, atender más pasajeros y usuarios de nuestra terminal aérea, hemos enfocado nuestros esfuerzos en fortalecer las habilidades blandas de los trabajadores del Aeropuerto Internacional de Tocumen y sus regionales con talleres y capacitaciones que incluyen fortalecimiento en las siguientes áreas:

## Capacitaciones

Aplicación de sanciones disciplinarias	59
Liderazgo de servicio	49
Solución de problemas y manejo de conflictos	45
Reclutamiento y selección	41
Un equipo para el servicio excepcional	37
Administración del tiempo	45
Convención colectiva y reglamento interno (primera)	31
Cultura innovadora (motivación y empatía y prevención de Burnout)	24
Convención colectiva y reglamento interno (Segunda)	21
Cultura innovadora (Elementos de inteligencia emocional y prevención de acoso laboral)	20
Servicio extraordinario al cliente	28
Cultura innovadora (prevención de riesgos y prevención de riesgos psicosociales)	24
Impacto del estrés financiero en la productividad de las empresas	66
Imagen profesional, protocolo y ceremonial en el estado	49
Cultura innovadora (manejo emocional de eventos de accidente)	15
Charla: "Qué hay en el turismo para mí"	62
Ley 22 de Contratación Pública y el Decreto No. 40 que la reglamenta	32
Lenguaje corporal	58
Talleres de cuerda (6 días)	150
<b>TOTAL</b>	<b>856</b>

## Resumen de actividades realizadas enero a diciembre 2018

Entrega de uniformes	Salón Diplomático	19
	Servicio al pasajero	44
	Bomberos	86
	Clínica de Urgencias	6
	Tecnología	12
	Seguridad	210
	Estacionamiento	7
	Administrativos	296
	Mantenimiento	397
	Operaciones	31
	OP Plataforma	33
	Almacén	5
	Proyecto	4
	Devolución de uniformes	Por bajas
Atenciones psicológicas	Nuevos	70
	Seguimiento	40
Alcoholimetrías realizadas		1114
Antidoping realizados		835
Servicio de transporte aeropuerto		1,400 diario por mes
Atenciones de Medicina General	Atención preventiva	961
	Atención espontánea	2015
	Pacientes referidos a especialistas	413
	Informe de pacientes atendidos	5,056
Atenciones de odontología	Pacientes nuevos	119
	Pacientes recurrentes	1,082
	Profilaxis	755
	Extracciones	38
	Otras consultas	120
	Restauraciones dentales	291
	Distribución de cupos	1,271
Atención de fonoaudiología	Atenciones	2,635
	Jornada fonoaudiológica	20
Atención de casos sociales	Ausencias y tardanzas	108
	Seguimiento de casos por enfermedades	115
	Calamidad doméstica	7
	Seguimiento accidente laboral	36
	Vistas domiciliarias y hospitalarias	17
Inducciones de SISO	Cantidad de inducciones	12
	Equipos de protección	8,965
Atenciones de SISO	De primera atención	113
	De seguimiento	173
	De accidente de trabajo	253
		12

Inducciones de bienestar laboral	Cantidad de inducciones	81
	Cantidad de personas	7
Ferias de alimentos	Cantidad de ferias	1,410
	Beneficiados de La Feria de Alimentos	1,408
Capacitaciones locales	Total de trabajadores capacitados	741
	Total de horas de capacitación	79
Capacitaciones exterior	Total de trabajadores	21
	Mérito por estudio	42
Beneficios brindados a nuestros trabajadores	Contribución a gastos de mortuoria	73
	Apoyo por alumbramiento	15
	La hora de lactancia	30
	Trabajadores que utilizan las 144 hrs COIF	7
	Becas para hijos de trabajadores	150
	Entrega de becas	
	Día de la Secretaria	
Ligas y actividades	Liga Deportiva de Basquetbol	
	Cinta rosada	
	Fanlyc	
	Día del Padre	700
	Día de la Madre	640
	Verano Feliz	
	Feria de Salud (1)	200
Entrega de bolsas navideñas	1770	
Alianzas comerciales		58





### Programa Corporativo – Encuesta de Calidad de Servicio al Pasajero (ASQ)

Para el Aeropuerto Internacional de Tocumen, la satisfacción representa una medida de cómo los servicios que prestamos, como gestores de aeropuerto, cumplen o superan las expectativas del cliente (pasajero y aerolínea), al considerar que la satisfacción está íntimamente ligada con la percepción del cliente y esta, a su vez, depende de las expectativas sobre lo que este espera recibir de nuestros servicios.

Es por ello que desde el año fiscal 2015 hasta la fecha, el Aeropuerto Internacional de Tocumen implementó, dentro de sus programas corporativos, la ejecución de la encuesta de Calidad de Servicio al Pasajero (ASQ – Airport Service Quality). Este programa es auditado por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI – Airport Council International) y se lleva a cabo trimestralmente a lo largo del año. Él consta de la aplicación de encuestas a una muestra determinada

de pasajeros y destinos, con el propósito de dar una calificación a la entidad aeroportuaria en los siguientes rubros:

- Accesos
- Facturación
- Señalización
- Seguridad
- Migración
- Facilidades aeroportuarias
- Comodidad del aeropuerto
- Servicios de llegada

El insumo proveniente de la encuesta es utilizado por ACI para brindarnos un punto de comparación con otras entidades aeroportuarias que están inscritas en el programa, siendo los siguientes:

- Aeropuertos participantes del programa
- Aeropuertos de la región
- Aeropuerto con movimiento de pasajeros similares

Este insumo nos da la oportunidad de ver nuestros puntos de mejora para poder medir, en el siguiente trimestre, si los correctivos aplicados han logrado cambiar la calificación. Conocer la opinión de nuestros clientes es de importancia fundamental para nuestra organización. Medir su satisfacción permite que nuestra empresa aprenda a conocer sus propias fortalezas y debilidades, sobre las cuales podrá trazar las estrategias que les resulten más convenientes para lograr mejorar el grado de satisfacción.

### Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

La gestión empresarial debe reflejar su compromiso con la comunidad y con el medio donde se desenvuelve. De allí que la responsabilidad social empresarial busca generar un compromiso de los trabajadores con la comunidad, mantener el medio ambiente limpio, optimizar la utilización de los insumos y reducir los desperdicios.



En las actividades realizadas para contribuir a la labor social participamos en la **Primera Jornada de Voluntariado Gubernamental 2018**, con el apoyo y coordinación de las autoridades de instituciones autónomas y semiautónomas y sus respectivos equipos de voluntarios institucionales bajo la coordinación de los técnicos de PANDEPORTES.

Integrado por más de 43 equipos de fútbol conformados por niñas al mundial Golerinas 2018 se realizó el día familiar y deportivo, donde se llevaron a cabo actividades deportivas y recreativas gratuitas, dirigidas a niños y jóvenes entre 5 y 17 años de edad en distintos complejos deportivos de las provincias de Panamá y Colón,

Lugar: Estadio Cascarita Tapia/ Ciudad Deportiva Irving Saladino, Juan Díaz.

Actividad: 1ra. Jornada de voluntariado institucional "DIA FAMILIAR Y DEPORTIVO"

Fecha: 20 de enero de 2018

Hora de inicio: 7:00 a.m.

Hora de finalización: 12.30 p.m

El Aeropuerto de Tocumen brindó apoyo con el equipo de voluntarios para coordinar la logística de esta actividad, organizar y coordinar con los técnicos, enlaces y relacionistas públicos de cada institución.

Con el aval del Gerente General de Tocumen se gestionó toda la logística, la cual se realizó con gran éxito porque cumplió con los objetivos.

La jornada que tuvo una duración de medio día, se desarrolló en el margen de un sano ambiente deportivo y competitivo.

Cabe señalar que con esta actividad se dio inicio a los voluntariados gubernamentales para el año 2018.

#### Foro Tichenting y Transporte HID Global.

Lugar: Hotel Riu Plaza

Actividad: Foro Tichenting y Transporte HID Global .

Fecha: 07 de febrero de 2018

Hora de inicio: 8:30 a.m.

Hora de finalización: 12.30 p.m

El objetivo de este foro era trabajar de forma compartida con personas experimentadas en la materia y aspectos relacionados con el diseño, construcción y mantenimiento de:

- soluciones seguras de boletería para la gestión de eventos: membresía y aplicación
- beneficios de estas soluciones para el visitante, el organizador y el gobierno,
- elegir la solución correcta para emitir documentos seguros, HID Emisión segura
- incrementar la seguridad del recinto, conveniencia del usuario y mayor flujo de visitantes por medio de la identificación biométrica, HID Biometría
- soluciones innovadoras para el transporte: sistema operativo multiplicación móvil.

Como herramienta para la planificación y gestión del desarrollo económico y la competitividad local, durante el foro se realizaron las tareas preparatorias y la convocatoria a los participantes. Esta fase preliminar contó con una respuesta muy favorable por parte de las personas convocadas y se culminó con una "webinar"



1ra Jornada de  
Voluntariado  
Gubernamental



Jornada de reciclaje  
con la comunidad





de presentación. Dentro del foro se crearon diferentes espacios y secciones que funcionaron como subforos dentro del foro general.

Foro sobre el Documento Base. Para que los participantes pudieran compartir sus reflexiones sobre la temática seleccionada se elaboró un documento base o disparador.

### **Segunda Jornada de Voluntariado Gubernamental 2018.**

Lugar: Escuela Ricardo Miró, Vista Hermosa, corregimiento de Pueblo Nuevo.

Actividad: Un Día de Voluntariado por la Seguridad Vial

Fecha: sábado, 24 de febrero de 2018

Hora de inicio: 7:00 a.m.

Hora de finalización: 12.30 p.m

Con el objetivo de contribuir en la formación de una participación social que permita el mejoramiento de

la cultura vial en Panamá se llevó a cabo la segunda jornada de voluntariado gubernamental del año 2018, para atender las necesidades más apremiantes en términos de señalización, entendiéndose como la restauración de las líneas de paso de seguridad ubicadas en infraestructuras educativas a nivel nacional.

Miembros del gabinete, autoridades de instituciones autónomas y semiautónomas con sus respectivos equipos de voluntarios institucionales, bajo la coordinación de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre se concentraron en distintos puntos tales como: escuelas, avenidas, calles y lugares con mayor afluencia de peatones para la colaboración de voluntarios pintando las calles y cruces de peatones para mayor seguridad de estos.

Por parte de Tocumen S.A. brindamos el apoyo con el equipo de voluntarios para coordinar la logística de esta actividad, organización con técnicos, y enlaces para esta actividad.

Lugar: Escuela Emperatriz Taboada, Corregimiento de Tocumen.

Actividad: Un Día de Voluntariado por la Seguridad Vial

Fecha: sábado, 24 de febrero de 2018

Hora de inicio: 7:00 a.m.

Hora de finalización: 12:30 p.m

Siguiendo sus instrucciones se realizó el 23 de marzo 2018, en las instalaciones de la Escuela Ricardo J. Alfaro, ubicadas en el Corregimiento de Tocumen, Distrito de Panamá, la entrega de artículos en calidad de donación, siguiendo el marco y cumpliendo con nuestro plan de RSE, apoyando a las organizaciones e instituciones.

Caminata de Soy capaz Parque Omar

Sábado 14 de abril 2018

Hora 7:00 am

Primera feria de recolección de basura 2018  
Basura cero.

Lugar: Zona paga de Tocumen, la Siesta  
7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Segunda feria de recolección de basura 2018  
Basura cero.

Lugar: Cuadro de fútbol Municipal de Concepción  
ubicado a un costado de la Escuela de Concepción, en  
Juan Díaz  
9:00 a.m. a 4:00 p.m.

Tercera feria de recolección de basura 2018  
Basura cero.

Lugar: Los Robles, Don Bosco  
10:00 a.m. a 2:00 p.m.

### **Donación Parroquia Espíritu Santo.**

Con las pretensiones de ampliar la parroquia para recibir a los peregrinos que asistirían a la Jornada Mundial de la Juventud 2019, se realizó una donación que servirá para continuar con las obras de remodelación de la sede parroquial en el corregimiento de la 24 de Diciembre y así acoger a los asistentes a dicho

encuentro.

Monto de la donación: \$ 10,000.00

### **Control de Fauna**

Tenemos un compromiso con el desarrollo de capacidades para la implantación de una gestión operativa ambientalmente sostenible en todos los aeropuertos administrados y operados por AITSA.

Desde el año 2014, empezamos con un proyecto de análisis de identificación de ADN en el Aeropuerto Internacional de Tocumen. Durante el año 2018 iniciamos las capacitaciones en los aeropuertos regionales de Panamá Pacífico (Panamá Oeste), Scarlett Martínez (Río Hato) y Enrique Malek (David) con el propósito de capacitar al personal de operaciones de plataforma, “handlers” y de las aerolíneas para que puedan tomar muestras de sangre, tejido y plumas en caso de que hubiese una colisión de fauna con aeronaves.

Adicionalmente, implementamos mejoras en el

equipo pirotécnico de rápida acción y control remoto en los aeropuertos de Panamá Pacífico (Panamá Oeste) y Enrique Jiménez (Colón). Este procedimiento es utilizado en la dispersión de aves que se posen o estén cruzando sobre las áreas de maniobras, el cual también brinda seguridad al oficial de plataforma ya que es posible activarlo desde el vehículo.







# SEGURIDAD

## “Proyectos de mejoras en la seguridad del Aeropuerto Internacional de Tocumen”

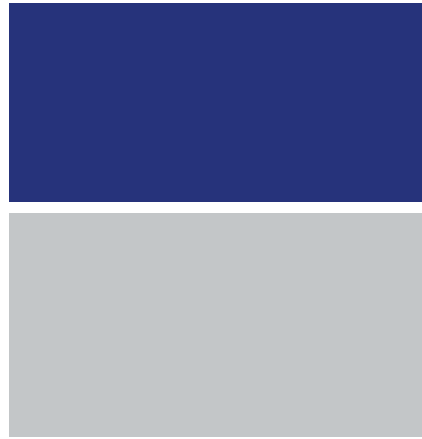
Logramos la integración de unidades del Centro de Monitoreo y Visualización (CMV), con el Centro de Gestión Operativa (CGO), en donde se mejoró la comunicación entre ambos centros al minimizar los tiempos de respuestas y brindar una mejor y efectiva atención ante las diferentes situaciones que se presentan diariamente en el Aeropuerto Internacional de Tocumen.

Ejecutamos ejercicios de escritorio y escala real: “Simulacro de Contingencia de Seguridad”, donde se trabajó en conjunto con las diferentes secciones de Seguridad, Fuerza Pública y la Autoridad Aeronáutica Civil, cuyo objetivo general era poner en práctica los procedimientos preventivos así como de las respuestas de los involucrados en el Plan de Manejo de Crisis a los actos de interferencias ilícitos.

Implementamos medidas de seguridad en el área pública conformes a la enmienda 15 del Anexo 17, como es el control de personas sospechosas, equipajes manejo de equipaje abandonado, etc., a fin de minimizar riesgos en la mencionada área, al fortalecer los mecanismos de control y vigilancia, en aras de prevenir actos de interferencia ilícita en estas áreas, con la creación del equipo de detección de comportamiento sospecho (perfil).

Realizamos la actualización del Programa de Seguridad y los procedimientos normalizados de seguridad a fin de la adecuación a los nuevos riesgos de seguridad de la aviación y en cumplimiento con los requerimientos de las organizaciones internacionales e implementación de la verificación de datos de los colaboradores de los aeropuertos a fin de garantizar la confiabilidad de estos.





Capacitamos a nivel internacional y local a colaboradores de seguridad, con el objetivo de actuar como capacitadores en el manejo de los nuevos equipos de Rayos X y Tomografía computarizada; al igual que se impartió a otro grupo el Curso de Seguridad de Manejo de la Carga por vía aérea, para mantener su integridad después de su inspección.

Emitimos un total de 14,585 credenciales en comparación con el año 2017 en el que se obtuvo un total de 13,227, lo que marca una diferencia en incremento de 1,358 usuarios, lo que demuestra capacidad de atención para con este incremento, con el aumento correspondiente al crecimiento de las actividades realizadas dentro del aeropuerto en este periodo.

Realizamos las acreditaciones de visitantes en el año 2018, y se obtuvo un total de 90,026 para la terminal de carga y terminal de pasajeros, entre visitantes regulares, actividades por trabajos menores, eventos especiales y atenciones varias para garantizar el

ingreso seguro de todos los usuarios en la zona de seguridad restringida.

Logramos establecer con el consenso de la Autoridad de Aeronáutica Civil el período de renovación de carnés a dos años a solicitud de los usuarios.

# 14,585

Credenciales emitidas

# 90,026

Acreditaciones de visitantes,  
Terminal de carga y de pasajeros

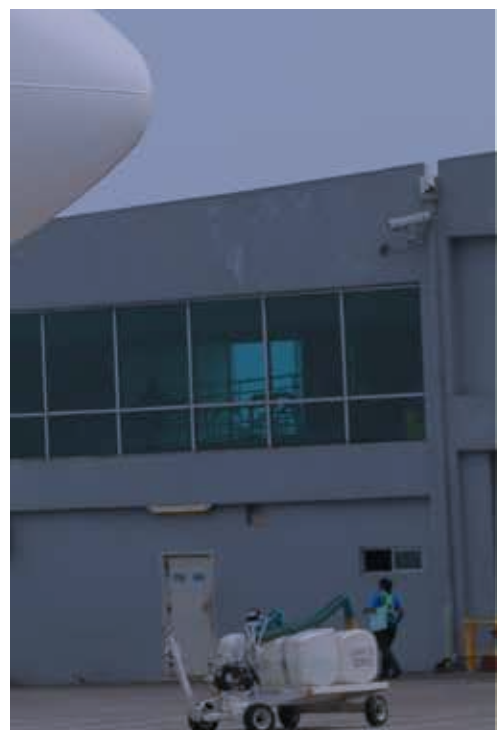




Ne pas oublier de prendre votre bagage à main

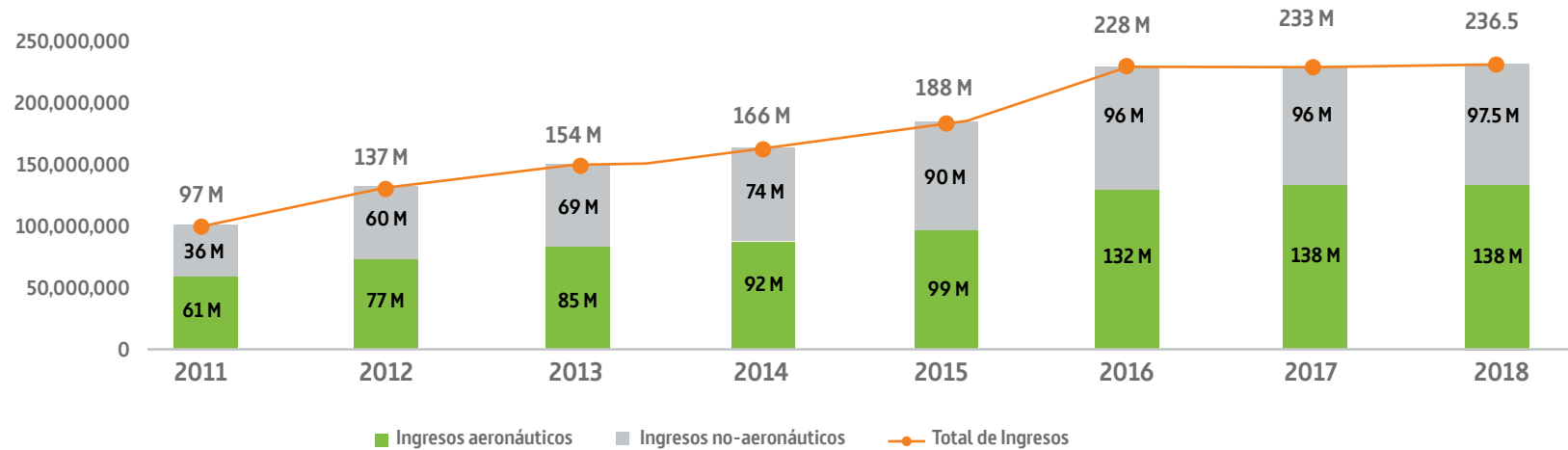
Connecticut

Delta



# RESULTADOS FINANCIEROS

Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Total de Ingresos - Histórico**  
 (en millones de balboas)



Los ingresos de Tocumen se han incrementado en un 35% si comparamos 2013 vs. 2018

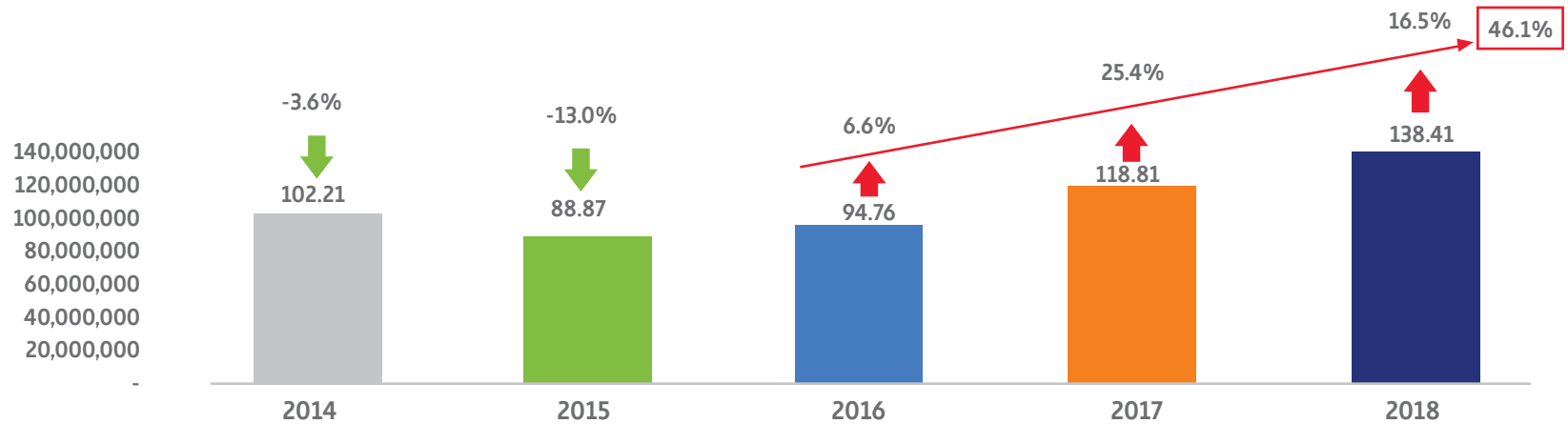
Nota: Resultados Financieros preliminares previa a la revisión de auditores externos.



## Aeropuerto Internacional de Tocumen

**Total de Gastos**

(en millones de balboas)



Durante 2018, los gastos operativos aumentaron un 16.5% en comparación con el año 2017, lo que representa un incremento de B/.16.9M en valor.

Nota: Resultados financieros preliminares previa a la revisión de auditores externos.



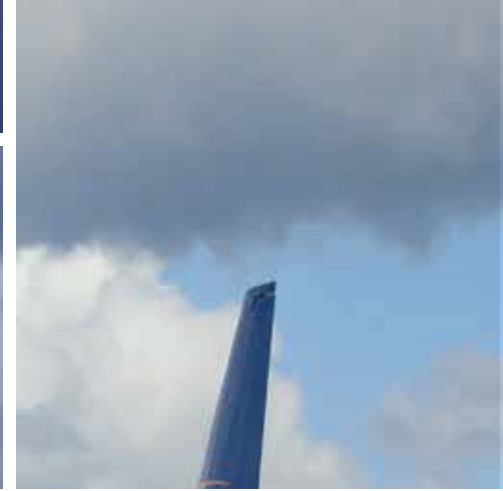
Natuurlijk Park Vuurland

AIR FRANCE KLM

Royal Dutch Airlines

BLAS







## ESTADÍSTICA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN

### RESUMEN DE INDICADORES

#### ESTADÍSTICAS DE PASAJEROS

Movimiento de pasajeros registrados  
 Movimiento de pasajeros por mes  
 Movimiento de pasajeros por día  
 Movimiento de pasajeros mensual por zona de abordaje  
 Movimiento de pasajeros por hora / por ubicación de puentes  
 Movimiento de pasajeros totales por hora  
 Movimiento de pasajeros por zona de abordaje y hora  
 Movimiento de pasajeros por aerolínea  
 Movimiento de pasajeros por aerolínea por mes  
 Movimiento de pasajeros por región y ciudad  
 Movimiento de pasajeros por destino  
 Crecimiento de pasajeros por región

#### ESTADÍSTICAS DE OPERACIONES

Estadísticas de operaciones / total  
 Operaciones comerciales y de carga / día de semana  
 Clasificación de las operaciones  
 Operaciones de aeronaves comerciales según aerolínea  
 Operaciones de aeronaves comerciales por mes / hora  
 Operaciones de aeronaves comerciales por zona de abordaje / hora  
 Operaciones por ubicación de puentes de abordaje / mes  
 Operaciones por ubicación de puentes de abordaje / día  
 Operaciones por aerolínea y ubicación de puentes de abordaje  
 Destinos directos desde / hacia el Aeropuerto Internacional de Tocumen  
 Operaciones comerciales 2017 vs. 2018  
 Promedio mensual, semanal y diario de pasajeros por aerolínea  
 Operaciones orígenes y destinos ofertados por aerolíneas de pasajeros

#### ESTADÍSTICAS DE CARGA

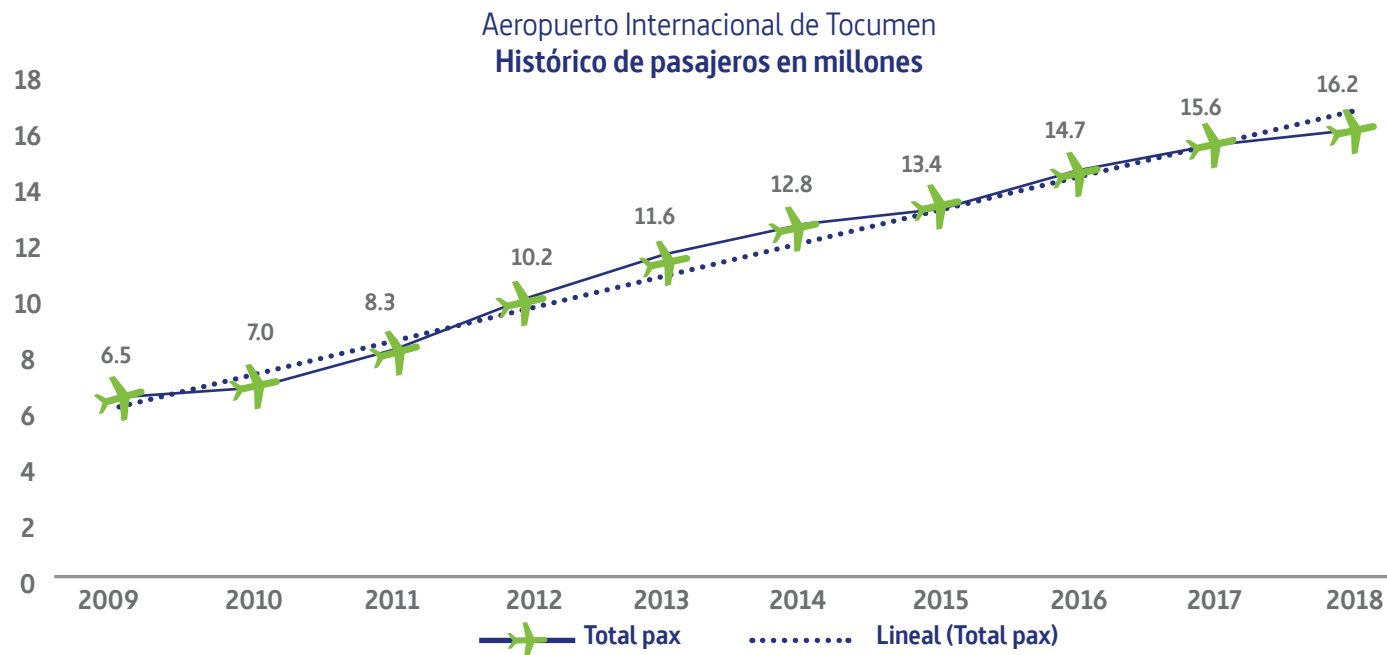
Movimiento total de carga mensual  
 Movimiento histórico de manejo de carga  
 Movimiento histórico de carga en tránsito  
 Movimiento de carga origen / destino 2017 vs. 2018  
 Movimiento de carga origen / destino por tipo de operador  
 Movimiento de carga y correo origen / destino por región  
 Movimiento de carga y correo origen / destino según compañía  
 Porcentaje de participación movimiento de carga origen / destino

#### ESTADÍSTICAS AEROPUERTOS REGIONALES

Movimiento de pasajeros / Aeropuertos Regionales  
 Operaciones total / Aeropuertos Regionales  
 Operaciones por mes / Aeropuertos Regionales

## Aeropuerto Internacional de Tocumen Resumen de indicadores

Indicadores	Años									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aerolíneas en operación	31	29	27	36	37	39	41	40	40	41
Vuelos de pasajeros	70,454	73,401	83,306	100,018	111,144	121,777	129,722	132,928	133,125	136,326
Vuelos de carga	7,654	8,014	7,809	7,966	8,321	7,891	7,299	7,386	7,462	7,637
Pasajeros embarcados	1,356,421	1,413,966	1,557,705	1,806,308	1,917,311	2,034,262	2,143,591	2,347,241	2,174,801	2,101,456
Pasajeros desembarcados	1,474,449	1,558,821	1,713,674	1,855,763	1,972,750	2,132,878	2,202,185	2,222,389	2,282,632	2,197,533
Pasajeros en tránsito	3,701,057	4,032,244	5,000,080	6,512,799	7,696,620	8,615,027	9,088,897	10,172,307	11,158,632	11,943,690
<b>Total de pasajeros</b>	<b>6,531,927</b>	<b>7,005,031</b>	<b>8,271,459</b>	<b>10,174,870</b>	<b>11,586,681</b>	<b>12,782,167</b>	<b>13,434,673</b>	<b>14,741,937</b>	<b>15,616,065</b>	<b>16,242,679</b>
Total de carga y correo (toneladas)	83,894	98,924	110,946	116,332	110,186	110,789	94,721	110,364	113,228	108,082
Ventas brutas (US \$ Millones)	150.4	171.1	222.2	266.2	293.3	316.7	286.6	259.2	258.6	246.5
Ventas/pasajeros (US \$/pasajero)	45.93	49.12	53.79	52.13	50.47	49.46	42.7	35.3	33.16	30.4
	<b>6.531927</b>	<b>7.005031</b>	<b>8.271459</b>	<b>10.17487</b>	<b>11.586681</b>	<b>12.782167</b>	<b>13.434673</b>	<b>14.741937</b>	<b>15.616065</b>	<b>16.242679</b>



Programa de lealtad de Copa Airlines  
ConnectMiles.com

ConnectMiles

**ConnectMiles**  
Copa Airlines



*Le conectamos de una nueva y mejor forma*

¡Únete al programa de recompensas de Copa Airlines y disfruta de miles de beneficios!

¡Únete hoy mismo!

Por favor espere aquí al próximo agente disponible

Please wait here for next available agent

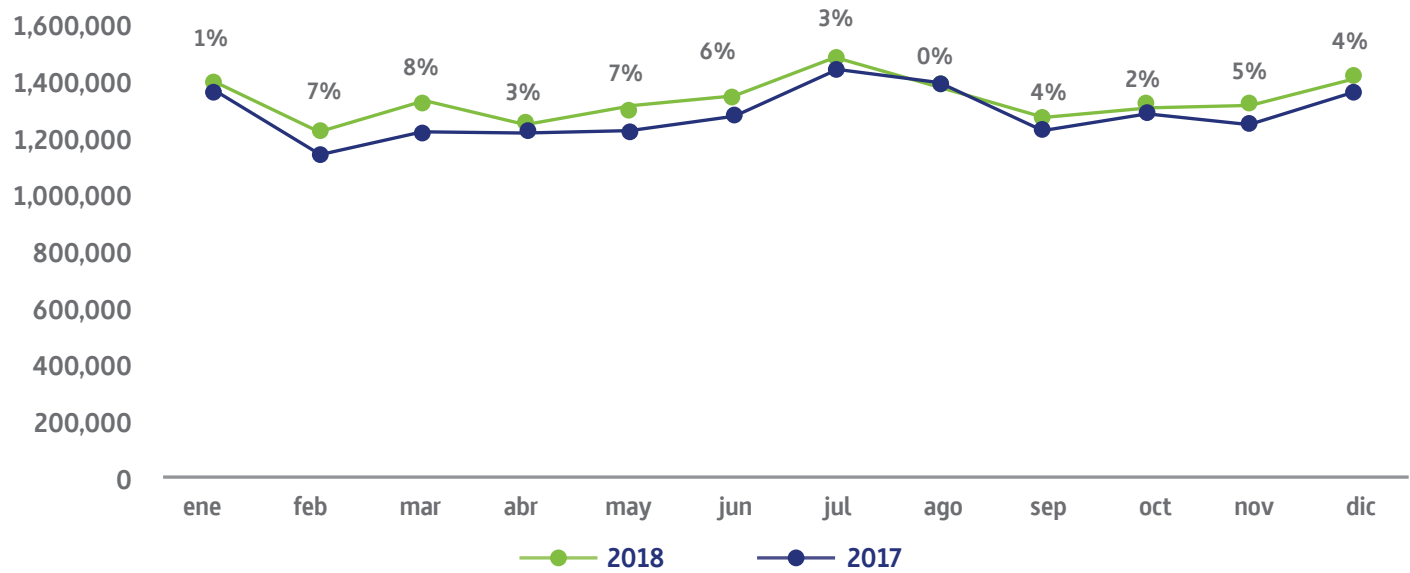


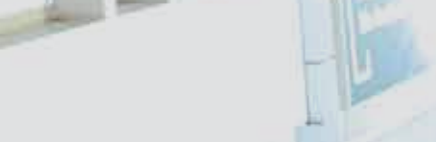
## Aeropuerto Internacional de Tocumen

### Histórico de pasajeros por tipo (en millones)



## Aeropuerto Internacional de Tocumen Movimiento de pasajeros 2018 vs. 2017 Variación mensual





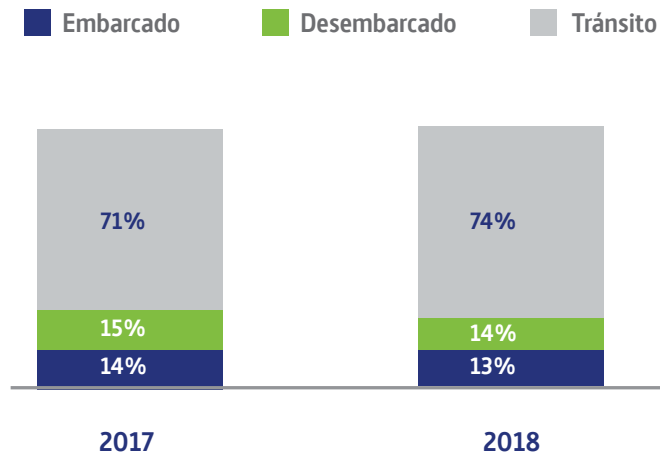
# RESULTADOS PASAJEROS



Tabla No.1  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Movimiento de pasajeros registrados 2018**

Tipo de pasajero	Pasajeros		Variación	
	2017	2018	Absoluto	Relativo
<b>Total</b>	<b>15,616,065</b>	<b>16,242,679</b>	<b>626,614</b>	<b>4.0%</b>
<b>Embarcado</b>	2,174,801	2,101,456	-73,345	-3.4%
<b>Desembarcado</b>	2,282,632	2,197,533	-85,099	-3.7%
<b>Tránsito</b>	11,158,632	11,943,690	785,058	7.0%

El Aeropuerto Internacional de Tocumen registró en el 2018 un total de 16,242,679 pasajeros, esto representó un crecimiento de 4.01 % en el tráfico de pasajeros respecto al año anterior. Este crecimiento se traduce en una cifra de 626,614 pasajeros más que el año pasado.



La gráfica muestra el comportamiento del tráfico de pasajeros por tipo, éste refleja un crecimiento moderado pero continuo en los pasajeros en tránsito que tuvieron 71% de participación en el 2017 y un 74% en el 2018, por otra parte se observa que la participación de los pasajeros embarcados y desembarcados 2018 vs 2017 bajó 1%

Tabla No.2  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Movimiento de pasajeros por mes**

## Pasajeros

MES	AÑO 2017				AÑO 2018			
	Total	Embarcado	Desembarcado	Tránsito	Total	Embarcado	Desembarcado	Tránsito
<b>Total</b>	<b>15,616,065</b>	<b>2,174,801</b>	<b>2,282,632</b>	<b>11,158,632</b>	<b>16,242,679</b>	<b>2,101,456</b>	<b>2,197,533</b>	<b>11,943,690</b>
enero	1,384,999	203,596	215,124	966,279	1,398,206	189,743	208,709	999,754
febrero	1,160,173	189,423	189,448	781,302	1,238,640	182,384	195,616	860,640
marzo	1,238,165	184,985	205,516	847,664	1,339,854	181,222	184,131	974,501
abril	1,231,828	179,438	181,421	870,969	1,268,257	172,766	171,071	924,420
mayo	1,237,592	163,209	175,548	898,835	1,321,756	153,115	162,144	1,006,497
junio	1,293,752	172,424	180,635	940,693	1,366,884	164,184	170,664	1,032,036
julio	1,458,204	177,393	198,048	1,082,763	1,498,754	172,636	186,109	1,140,009
agosto	1,415,032	181,200	191,615	1,042,217	1,419,047	173,532	176,058	1,069,457
septiembre	1,244,025	177,712	187,672	878,641	1,288,405	160,706	164,207	963,492
octubre	1,303,717	174,757	171,387	957,573	1,334,407	168,059	172,648	993,700
noviembre	1,271,410	172,980	193,420	905,010	1,336,116	179,556	198,299	958,261
diciembre	1,377,168	197,684	192,798	986,686	1,432,353	203,553	207,877	1,020,923
<b>TOTAL</b>	<b>Crecimiento relativo total 2016 vs 2017</b>				<b>Crecimiento relativo total 2017 vs 2018</b>			
	5.93%	-2.14%	-2.75%	10.00%	4.01%	-3.37%	-3.73%	7.04%

La tabla en referencia, hace una comparación del comportamiento mensual por tipo de pasajero para los años 2017 y 2018. En la parte inferior se observa una comparación del crecimiento relativo 2016 vs 2017 y 2017 vs 2018 por tipo de pasajero; el crecimiento relativo 2017 fue de 5.93 % mientras que el crecimiento relativo 2018 fue de 4.01%.

Tabla No.3  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Movimiento de pasajeros por día**

DÍA	Total de Pasajeros por día de semana			
	Total	Embarcado	Desembarcado	Tránsito
<b>Total</b>	<b>16,242,679</b>	<b>2,101,456</b>	<b>2,197,533</b>	<b>11,943,690</b>
<b>lunes</b>	<b>2,360,834</b>	305,729	335,170	1,719,935
<b>martes</b>	<b>2,192,123</b>	254,192	288,098	1,649,833
<b>miércoles</b>	<b>2,253,876</b>	279,078	305,059	1,669,739
<b>jueves</b>	<b>2,238,235</b>	282,697	305,721	1,649,817
<b>viernes</b>	<b>2,371,431</b>	341,953	317,792	1,711,686
<b>sábado</b>	<b>2,371,394</b>	304,194	289,962	1,777,238
<b>domingo</b>	<b>2,454,786</b>	333,613	355,731	1,765,442

La tabla No. 3 muestra el movimiento de pasajeros por día de semana en el 2018, podemos observar que el mayor movimiento de pasajeros se dio los días viernes, sábado y domingo. Podemos ver en el siguiente gráfico el movimiento por día de semana en millones.

Gráfica 2  
**Total de pasajeros por día de semana en millones**

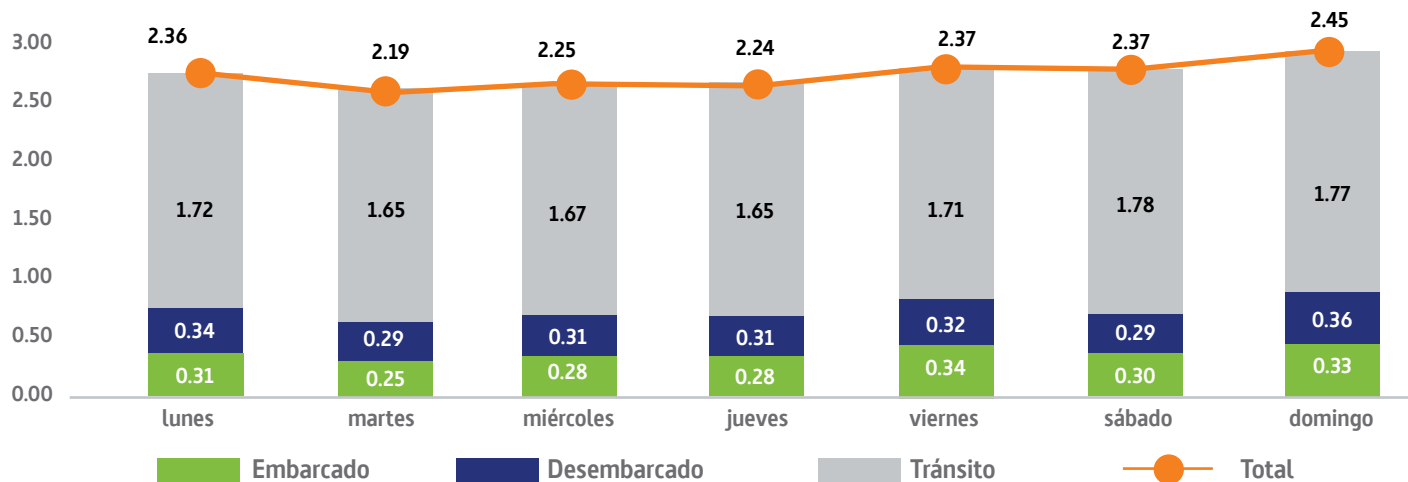


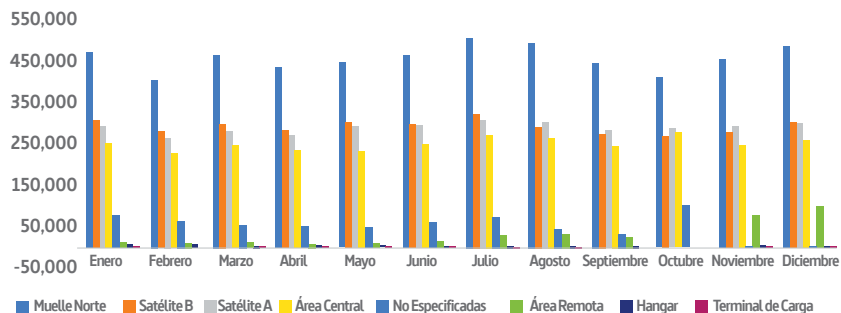


Tabla No.4  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Movimiento de pasajeros mensual por zona de abordaje**

MES	TOTAL	Movimiento de pasajeros mensual por zona de abordaje							
		Muelle Norte	Satélite B	Satélite A	Área Central	No Especificadas	Área Remota	Hangar	Terminal de Carga
<b>Total</b>	<b>16,242,679</b>	5,431,940	3,472,952	3,429,073	2,970,536	595,515	312,230	25,768	4,665
<b>enero</b>	<b>1,398,206</b>	463,654	304,279	290,058	248,023	77,289	9,701	4,497	705
<b>febrero</b>	<b>1,238,640</b>	398,977	277,919	260,939	224,667	61,681	9,243	5,214	0
<b>marzo</b>	<b>1,339,854</b>	459,528	295,396	275,501	244,480	52,134	9,940	2,223	652
<b>abril</b>	<b>1,268,257</b>	430,154	279,348	267,005	230,635	50,207	7,730	2,565	613
<b>mayo</b>	<b>1,321,756</b>	444,082	299,764	288,716	231,942	48,911	6,710	1,518	113
<b>junio</b>	<b>1,366,884</b>	458,067	294,690	292,140	246,529	60,083	12,431	2,769	175
<b>julio</b>	<b>1,498,754</b>	501,676	320,414	305,901	267,841	71,674	28,456	2,446	346
<b>agosto</b>	<b>1,419,047</b>	490,453	288,249	299,916	262,762	43,181	30,863	2,606	1,017
<b>septiembre</b>	<b>1,288,405</b>	442,640	270,519	280,286	241,142	29,688	22,930	1,200	0
<b>octubre</b>	<b>1,334,407</b>	408,394	267,107	283,928	274,915	100,063	0	0	0
<b>noviembre</b>	<b>1,336,116</b>	452,083	275,523	289,134	242,368	398	75,762	604	244
<b>diciembre</b>	<b>1,432,353</b>	482,232	299,744	295,549	255,232	206	98,464	126	800

En la tabla vemos detalladamente el movimiento mensual de pasajeros por cada zona de abordaje. Podemos observar que el mayor movimiento de pasajeros se dio en el Muelle Norte en el mes de julio en donde transitaron 501,676 pasajeros. El movimiento mensual graficado en el Gráfico 1, Tabla No. 4 y en el Gráfico 2, Tabla No. 4 vemos el movimiento anual por zona de abordaje.

Movimiento de pasajeros mensual por zona de abordaje



Movimiento de pasajeros anual por zona de abordaje

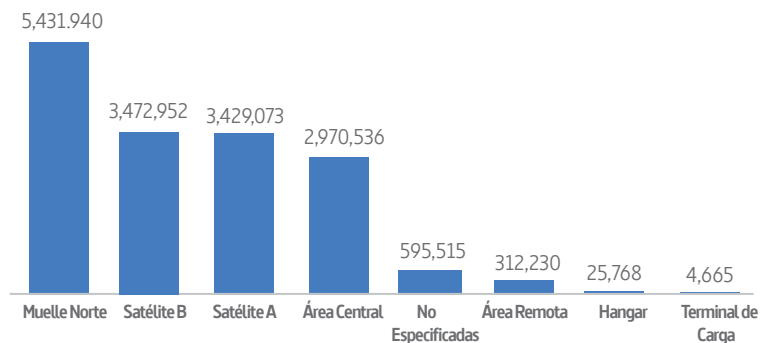


Tabla No.5  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Movimiento de pasajeros por hora / por ubicación de puentes**

MES	TOTAL	Movimiento de pasajeros por hora / zona de abordaje							
		Muelle Norte	Satélite B	Satélite A	Área Central	Posiciones Remotas	No Especificadas	Hangar	Terminal de Carga
<b>Total</b>	<b>16,242,679</b>	5,431,940	3,472,952	3,429,073	2,970,536	706,025	201,307	25,768	5,078
<b>1:00</b>	<b>92,756</b>	39,149	14,166	11,564	26,585	1,292	0	0	0
<b>2:00</b>	<b>143,002</b>	66,109	29,873	23,142	20,089	3,144	400	245	0
<b>3:00</b>	<b>16,537</b>	11,194	2,477	480	2,266	120	0	0	0
<b>4:00</b>	<b>41,284</b>	18,139	3,489	10,377	8,527	0	357	395	0
<b>5:00</b>	<b>126,049</b>	53,887	26,777	19,611	23,970	926	878	0	0
<b>6:00</b>	<b>1,078,939</b>	369,040	244,744	253,365	156,485	34,730	18,602	1,654	319
<b>7:00</b>	<b>843,818</b>	295,486	179,275	198,281	142,595	20,105	6,772	1,211	93
<b>8:00</b>	<b>813,225</b>	275,891	174,509	204,195	128,081	21,425	8,272	731	121
<b>9:00</b>	<b>1,059,312</b>	357,262	214,814	234,507	219,804	22,888	9,071	966	0
<b>10:00</b>	<b>1,093,430</b>	359,760	242,300	236,005	197,057	48,277	8,821	1,210	0
<b>11:00</b>	<b>748,543</b>	271,847	157,189	174,988	115,011	25,290	2,418	1,644	156
<b>12:00</b>	<b>766,261</b>	242,840	189,048	146,853	151,121	24,684	10,875	713	127
<b>13:00</b>	<b>564,909</b>	161,432	152,514	98,816	120,927	21,850	8,582	487	301
<b>14:00</b>	<b>1,059,561</b>	338,937	214,269	231,406	172,107	60,997	39,823	1,698	324
<b>15:00</b>	<b>1,091,197</b>	340,090	246,135	225,326	239,574	29,401	8,770	1,392	509
<b>16:00</b>	<b>1,152,722</b>	366,824	213,482	221,564	260,854	73,496	14,947	929	626
<b>17:00</b>	<b>898,289</b>	266,014	213,729	180,067	148,347	76,953	11,921	825	433
<b>18:00</b>	<b>1,080,169</b>	388,896	234,719	222,409	170,692	55,982	6,191	965	315
<b>19:00</b>	<b>1,175,393</b>	359,804	212,931	261,205	226,494	86,440	24,061	3,765	693
<b>20:00</b>	<b>730,022</b>	239,574	144,042	128,789	186,051	22,847	7,319	1,308	92
<b>21:00</b>	<b>1,122,241</b>	387,366	251,283	250,559	173,597	45,605	8,593	4,821	417
<b>22:00</b>	<b>293,658</b>	112,711	55,245	54,025	49,634	17,454	3,743	636	210
<b>23:00</b>	<b>136,741</b>	63,303	29,422	20,919	16,888	5,229	563	173	244
<b>0:00</b>	<b>114,621</b>	46,385	26,520	20,620	13,780	6,890	328	0	98
<b>Prom. Semanal</b>	<b>311,521</b>	104,180	66,608	65,767	56,972	13,541	3,861	494	97
<b>Prom. Mensual</b>	<b>1,353,557</b>	452,662	289,413	285,756	247,545	58,835	16,776	2,147	423

En esta tabla se puede observar el comportamiento anual por hora y zona de abordaje, siendo las 19:00 la hora de mayor movimiento de pasajeros, seguido de las 16:00 y en tercer lugar está las 21:00 a.m.



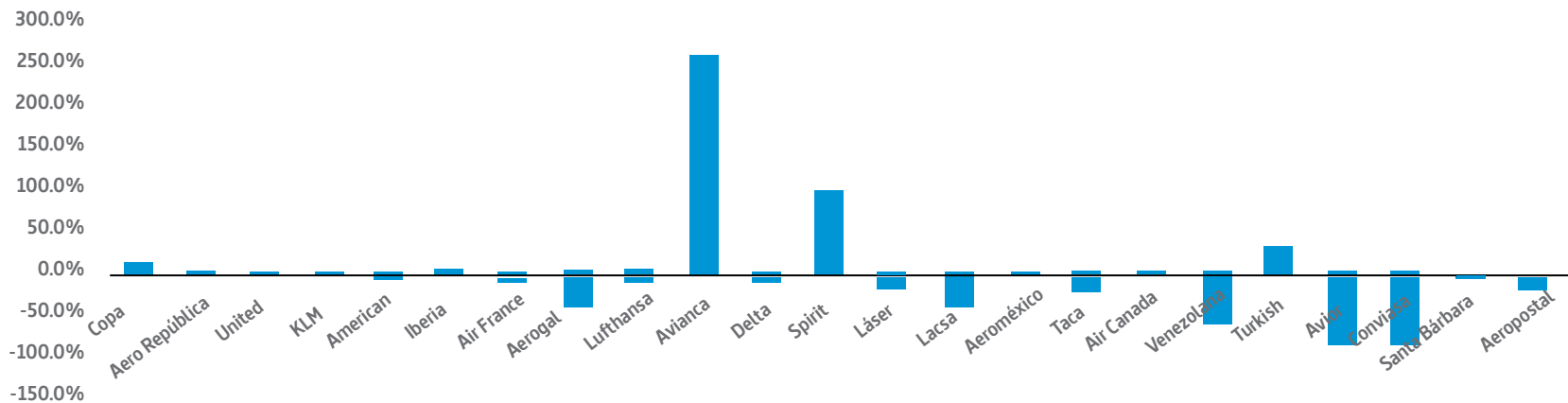


Tabla No.6  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
Movimiento de pasajeros por aerolínea

Aerolíneas	Movimiento de pasajeros por aerolínea								% de Participación	Crecimiento
	2017				2018					
	Total	Desembarcado	Tránsito	Embarcado	Total	Desembarcado	Tránsito	Embarcado		
<b>Total</b>	<b>15,616,065</b>	<b>2,282,632</b>	<b>11,158,632</b>	<b>2,174,801</b>	<b>16,242,679</b>	<b>2,197,533</b>	<b>11,943,690</b>	<b>2,101,456</b>	<b>100%</b>	<b>4.01%</b>
<b>Copa</b>	<b>11,370,370</b>	1,057,986	9,271,471	1,040,913	<b>12,068,741</b>	1,071,706	9,942,573	1,054,462	74.3%	6.1%
<b>Aero República</b>	<b>1,881,534</b>	235,174	1,421,669	224,691	<b>2,030,054</b>	241,083	1,555,693	233,278	12.50%	7.9%
<b>United</b>	<b>342,962</b>	172,606	71,538	98,818	<b>336,358</b>	168,872	69,597	97,889	2.1%	-1.9%
<b>KLM</b>	<b>245,383</b>	55,719	132,832	56,832	<b>237,562</b>	54,400	126,561	56,601	1.46%	-3.2%
<b>American</b>	<b>228,078</b>	112,627	2,447	113,004	<b>219,135</b>	108,834	3,558	106,743	1.35%	-3.9%
<b>Iberia</b>	<b>176,797</b>	69,381	32,848	74,568	<b>182,205</b>	74,514	30,094	77,597	1.1%	3.1%
<b>Air France</b>	<b>184,161</b>	51,326	82,851	49,984	<b>171,820</b>	42,159	86,273	43,388	1.06%	-6.7%
<b>Aerogal</b>	<b>239,542</b>	101,206	35,690	102,646	<b>151,410</b>	68,454	17,585	65,371	0.93%	-36.8%
<b>Lufthansa</b>	<b>153,236</b>	44,445	61,775	47,016	<b>141,647</b>	41,455	62,974	37,218	0.9%	-7.6%
<b>Avianca</b>	<b>27,072</b>	11,627	3,468	11,977	<b>99,188</b>	44,439	8,595	46,154	0.6%	266.4%
<b>Delta</b>	<b>99,800</b>	48,687	0	51,113	<b>94,228</b>	46,321	226	47,681	0.6%	-5.6%
<b>Spirit</b>	<b>44,605</b>	21,544	0	23,061	<b>89,213</b>	43,840	2,916	42,457	0.5%	100.0%
<b>Láser</b>	<b>93,285</b>	49,761	1,254	42,270	<b>76,683</b>	39,841	2,195	34,647	0.5%	-17.8%
<b>Lacsa</b>	<b>116,641</b>	50,535	16,704	49,402	<b>70,326</b>	32,646	4,350	33,330	0.43%	-39.7%
<b>Aeroméxico</b>	<b>65,672</b>	28,915	9,058	27,699	<b>66,351</b>	29,965	5,142	31,244	0.41%	1.0%
<b>Taca</b>	<b>58,637</b>	27,048	5,461	26,128	<b>46,833</b>	22,880	2,704	21,249	0.3%	-20.1%
<b>Air Canada</b>	<b>41,490</b>	15,935	7,989	17,566	<b>41,023</b>	14,878	9,844	16,301	0.25%	-1.1%
<b>Venezolana</b>	<b>93,073</b>	50,876	0	42,197	<b>38,122</b>	19,722	58	18,342	0.23%	-59.0%
<b>Turkish</b>	<b>20,678</b>	7,292	1,182	12,204	<b>27,495</b>	7,326	8,724	11,445	0.17%	33.0%
<b>Turpial</b>	<b>0</b>	4,482	0	4,932	<b>21,402</b>	10,435	0	10,967	0.13%	*
<b>Air China</b>	<b>0</b>	0	0	0	<b>13,172</b>	4,603	3,967	4,602	0.08%	*
<b>Avior</b>	<b>45,799</b>	22,255	0	23,544	<b>7,016</b>	2,765	47	4,204	0.04%	-84.7%
<b>Tame</b>	<b>3,614</b>	1,980	0	1,634	<b>6,390</b>	3,269	0	3,121	0.04%	76.8%
<b>LOT POLISH</b>	<b>0</b>	0	0	0	<b>3,200</b>	1,482	0	1,718	0.0%	*
<b>Conviasa</b>	<b>20,181</b>	11,555	0	8,626	<b>3,105</b>	1,644	14	1,447	0.0%	-84.6%
<b>Santa Bárbara</b>	<b>30,754</b>	14,766	374	15,614	<b>0</b>	0	0	0	0.00%	*
<b>Aerpostal</b>	<b>19,353</b>	12,444	21	6,888	<b>0</b>	0	0	0	0.0%	*
<b>Estelar</b>	<b>0</b>	2,460	0	1,474	<b>0</b>	0	0	0	0.0%	*

En la tabla No.6 se observa la participación por compañía en el movimiento de pasajeros, Copa Airlines lidera con 74.3% de participación y 12.50% su filial Aerorepública al movilizar 12,1 millones y 2,0 millones de pasajeros en 2018, presentando un crecimiento de 6,1% y 7,9 % con respecto al 2017. \*Aerolíneas que recién inician operaciones, no registraron operaciones en 2018 en Aeropuerto Internacional de Tocumen o Chárter.

### Crecimiento por Aerolínea 2018 vs 2017



El Gráfico muestra una comparación en el movimiento de pasajeros de las aerolíneas regulares en el 2018 con respecto al 2017. Aerolíneas como United, KLM, American, Iberia, Air France, Aerogal, Lufthansa, Delta, Láser, Lacsa, Taca, Conviasa, Venezolana, Avior, Conviasa, Santa Bárbara y Aerpostal tuvieron un decrecimiento en el 2018 mientras que Copa, Aerorepública, Avianca, Spirit, Turkish, Aeroméxico registran un crecimiento en el movimiento de pasajeros 2018.

Tabla No.7  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
Movimiento de pasajeros por aerolínea por mes

Aerolíneas	Movimiento de pasajeros mes según aerolínea 2018												Total	% de participación
	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
<b>Total general</b>	<b>1,398,206</b>	<b>1,238,640</b>	<b>1,339,854</b>	<b>1,268,257</b>	<b>1,321,756</b>	<b>1,366,884</b>	<b>1,498,754</b>	<b>1,419,047</b>	<b>1,288,405</b>	<b>1,334,407</b>	<b>1,336,116</b>	<b>1,432,353</b>	<b>16,242,679</b>	<b>1</b>
<b>Copa Airlines</b>	1,018,779	914,642	1,001,249	950,208	1,003,968	1,006,885	1,112,405	1,049,751	968,927	1,001,246	994,464	1,046,217	12,068,741	74.3%
<b>Aerorepública</b>	166,576	139,315	149,260	151,049	164,553	180,517	194,032	181,501	163,202	176,863	176,430	186,756	2,030,054	12.5%
<b>United</b>	39,609	32,529	35,273	26,885	23,133	28,443	29,332	26,103	19,552	19,432	21,576	34,491	336,358	2.1%
<b>KLM</b>	20,681	17,900	20,405	20,256	19,404	19,728	20,355	19,852	20,804	20,163	18,095	19,919	237,562	1.5%
<b>American Airlines</b>	21,442	18,260	17,362	13,997	16,084	20,476	21,839	18,073	12,925	16,687	19,886	22,104	219,135	1.3%
<b>Iberia</b>	16,276	15,133	14,752	15,190	13,004	15,346	15,901	16,284	15,098	15,004	14,165	16,052	182,205	1.1%
<b>Airfrance</b>	17,234	18,278	13,930	11,096	11,094	14,712	14,357	16,048	14,430	11,516	14,728	14,397	171,820	1.1%
<b>Aerogal</b>	16,080	11,917	16,985	16,835	16,486	18,685	14,565	17,498	11,557	0	2,817	7,985	151,410	0.9%
<b>Lufthansa</b>	13,790	12,039	11,907	11,778	10,645	11,756	11,354	11,725	11,401	10,671	11,865	12,716	141,647	0.9%
<b>Avianca</b>	6,369	8,542	4,680	955	1,466	694	7,689	4,253	5,782	28,793	15,784	14,181	99,188	0.6%
<b>Delta</b>	8,934	7,958	9,273	7,638	7,594	8,493	8,432	8,189	5,977	6,681	6,832	8,227	94,228	0.6%
<b>Spirit</b>	9,399	7,867	6,838	6,550	6,448	6,602	8,095	7,425	6,357	5,509	7,510	10,613	89,213	0.5%
<b>Láser</b>	8,475	5,034	6,254	6,042	3,496	5,852	6,745	7,644	7,281	6,186	5,761	7,913	76,683	0.5%
<b>Lacsa</b>	7,803	6,334	7,576	6,694	5,717	5,756	6,973	5,664	5,704	0	5,620	6,485	70,326	0.4%
<b>Aeroméxico</b>	5,655	4,736	5,826	4,805	4,678	5,930	6,423	6,467	4,916	5,562	5,307	6,046	66,351	0.4%
<b>Taca</b>	4,846	4,056	4,535	4,012	4,323	3,927	4,377	4,348	4,072	0	4,053	4,284	46,833	0.3%
<b>Air Canadá</b>	3,355	3,336	3,800	3,349	3,291	3,389	4,287	3,941	3,031	3,351	3,372	2,521	41,023	0.3%
<b>Venezolana</b>	3,951	3,137	3,271	4,119	3,321	3,875	3,909	1,955	2,183	2,256	2,818	3,327	38,122	0.2%
<b>Turkish</b>	2,675	2,852	2,791	1,958	1,731	2,556	2,643	2,847	1,597	1,817	2,079	1,949	27,495	0.2%
<b>Turpial</b>	1,795	1,045	1,292	2,891	628	1,661	1,745	1,780	2,127	1,773	1,622	3,043	21,402	0.1%
<b>Air China</b>	0	0	0	350	692	1,601	2,685	2,080	1,322	897	1,332	2,213	13,172	0.1%
<b>Avior</b>	2,560	1,677	1,602	1,177	0	0	0	0	0	0	0	0	7,016	0.0%
<b>Tame</b>	0	0	0	0	0	0	611	5,619	160	0	0	0	6,390	0.0%
<b>Lot Polish</b>	1,471	1,481	248	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,200	0.0%
<b>Conviasa</b>	451	572	745	423	0	0	0	0	0	0	0	914	3,105	0.0%

En el movimiento de pasajeros mensual por aerolínea, resaltamos el pico más alto en cada aerolínea. El pico más alto según el movimiento de pasajeros total se dio en el mes de julio 2018 con un crecimiento de 2.8 % comparándolo con el mismo mes del año 2017. Se dio el inicio de operaciones de la Aerolínea Air China en el mes de abril 2018. Avior y Conviasa suspendieron operaciones. Tame realizó movimientos charter en julio, agosto y septiembre con origen/destino Quito, Lot Polish realizó movimientos charter en enero, febrero y marzo con origen/destino Varsovia.



### Participación de aerolíneas

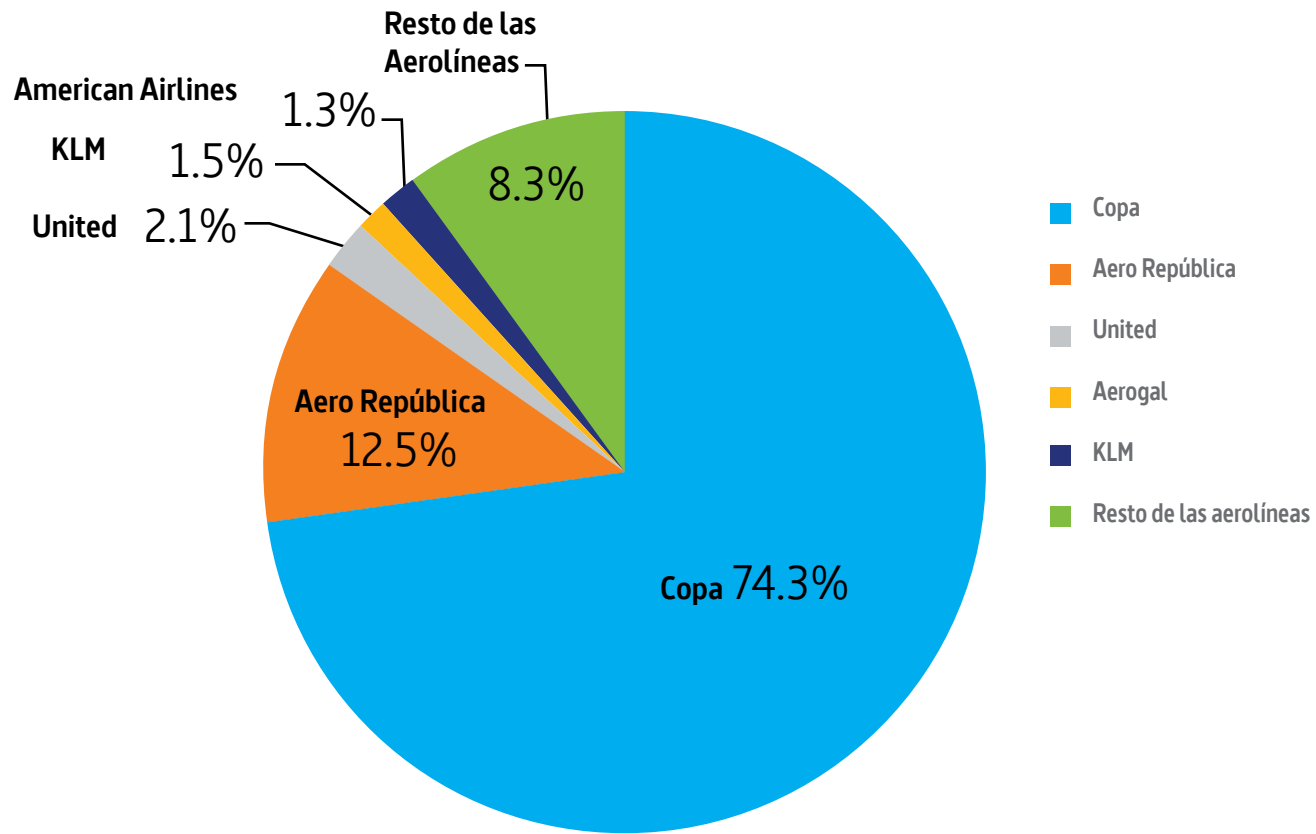
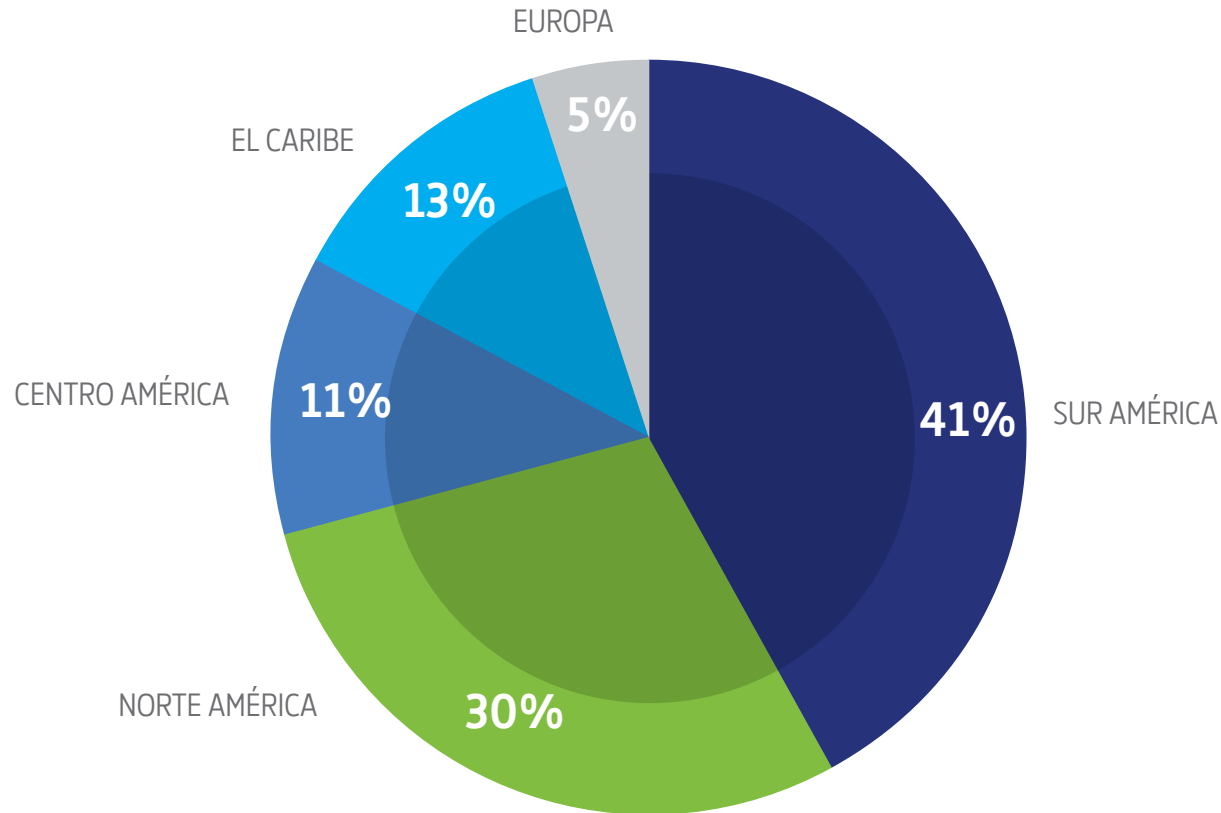


Tabla No.8  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
Movimiento de pasajeros por región y ciudad

Origen y destino ofertados por aerolíneas	2018		Origen y destino ofertados por aerolíneas	2018		Origen y destino ofertados por aerolíneas	2018	
	Total	% de participación		Total	% de participación		Total	% de participación
<b>TOTAL</b>	<b>16,242,679</b>	<b>100%</b>	<b>NORTE AMÉRICA</b>	<b>4,932,936</b>	<b>30.37%</b>	<b>CÓRDOBA</b>	167,539	1.03%
<b>ASIA</b>	<b>13,172</b>	<b>0%</b>	<b>MIAMI</b>	782,102	4.82%	<b>SANTA CRUZ</b>	154,292	0.95%
PEKIN	13,172	0.08%	<b>CANCÚN</b>	630,656	3.88%	<b>BARRANQUILLA</b>	112,286	0.69%
<b>CARIBE</b>	<b>2,035,289</b>	<b>12.53%</b>	<b>CALIFORNIA</b>	558,949	3.44%	<b>VALENCIA, VENEZUELA</b>	108,421	0.67%
HAVANA	611,943	3.77%	<b>MÉXICO D.F.</b>	520,652	3.21%	<b>PORTO ALEGRE</b>	103,786	0.64%
PUNTA CANA	427,058	2.63%	<b>ORLANDO</b>	454,006	2.80%	<b>ROSARIO</b>	100,468	0.62%
SANTO DOMINGO	381,363	2.35%	<b>NEW YORK</b>	357,698	2.20%	<b>BRASILIA</b>	98,638	0.61%
SAN JUAN	132,162	0.81%	<b>WASHINGTON DC</b>	223,017	1.37%	<b>BELO HORIZONTE</b>	85,447	0.53%
ARUBA	93,042	0.57%	<b>HOUSTON</b>	210,332	1.29%	<b>PEREIRA</b>	84,879	0.56%
PUERTO ESPAÑA	90,225	0.56%	<b>CHICAGO</b>	197,820	1.22%	<b>MARACAIBO</b>	77,060	0.47%
CURAZAO	49,683	0.31%	<b>FT LAUDERDALE</b>	146,521	0.90%	<b>SAN ANDRÉS</b>	71,714	0.44%
PORT AU PRINCE	45,664	0.28%	<b>BOSTON</b>	131,757	0.81%	<b>MENDOZA</b>	56,714	0.35%
MONTEGO BAY	41,621	0.26%	<b>NEWARK</b>	125,130	0.77%	<b>GUYANA</b>	53,588	0.33%
SANTIAGO DE LOS CABALLEROS	32,838	0.20%	<b>TORONTO</b>	112,111	0.69%	<b>BUCARAMANGA</b>	34,050	0.21%
SANTA CLARA	30,545	0.19%	<b>LAS VEGAS</b>	96,998	0.60%	<b>MANAOS</b>	29,835	0.18%
KINGSTON	30,314	0.19%	<b>ATLANTA</b>	94,228	0.58%	<b>RECIFE</b>	20,740	0.13%
NASSAU	26,924	0.17%	<b>MONTRÉAL</b>	58,212	0.36%	<b>CHICLAYO</b>	15,102	0.09%
HOLGUIN	17,110	0.11%	<b>TAMPA</b>	56,662	0.35%	<b>FORTALEZA</b>	8,920	0.05%
ST. MAARTEN	16,105	0.10%	<b>COLORADO</b>	54,568	0.34%	<b>SALVADOR DE BAHÍA</b>	8,623	0.05%
BRIDGETOWN	8,692	0.05%	<b>GUADALAJARA</b>	53,598	0.33%	<b>ISLA MARGARITA</b>	1,768	0.01%
<b>CENTRO AMÉRICA</b>	<b>1,777,027</b>	<b>10.94%</b>	<b>NEW ORLEANS</b>	39,764	0.24%	<b>SALTA</b>	987	0.01%
SAN JOSE	766,675	4.72%	<b>MONTERREY</b>	27,203	0.17%			
GUATEMALA	302,556	1.86%	<b>PUERTO VALLARTA</b>	919	0.01%			
EL SALVADOR	200,613	1.24%	<b>SEATTLE</b>	33	0.00%			
MANAGUA	196,418	1.21%	<b>SUR AMÉRICA</b>	<b>6,728,327</b>	<b>41.42%</b>			
DAVID	128,384	0.79%	<b>BOGOTÁ</b>	786,580	4.84%			
TEGUCIGALPA	90,493	0.56%	<b>LIMA</b>	538,095	3.31%			
SAN PEDRO SULA	61,606	0.38%	<b>SAO PAULO</b>	530,642	3.27%			
LIBERIA	15,446	0.10%	<b>SANTIAGO DE CHILE</b>	476,745	2.94%			
LADYVILLE	14,408	0.09%	<b>RIO NEGRO, MEDELLÍN</b>	436,057	2.68%			
PANAMÁ	428	0.00%	<b>GUAYAQUIL</b>	415,235	2.56%			
<b>EUROPA</b>	<b>755,928</b>	<b>4.65%</b>	<b>QUITO</b>	372,127	2.29%			
AMSTERDAM	237,309	1.46%	<b>MAIQUETÍA</b>	354,818	2.18%			
MADRID	182,205	1.12%	<b>BUENOS AIRES</b>	297,023	1.83%			
PARIS	171,820	1.06%	<b>CARTAGENA</b>	266,167	1.64%			
FRANKFURT	141,647	0.87%	<b>CALI</b>	242,582	1.49%			
ISTAMBUL	19,747	0.12%	<b>ASUNCIÓN</b>	241,441	1.49%			
VARSOVIA	3,200	0.02%	<b>MONTEVIDEO</b>	189,901	1.17%			
			<b>RÍO DE JANEIRO</b>	186,057	1.15%			

### Participación de pasajeros por región

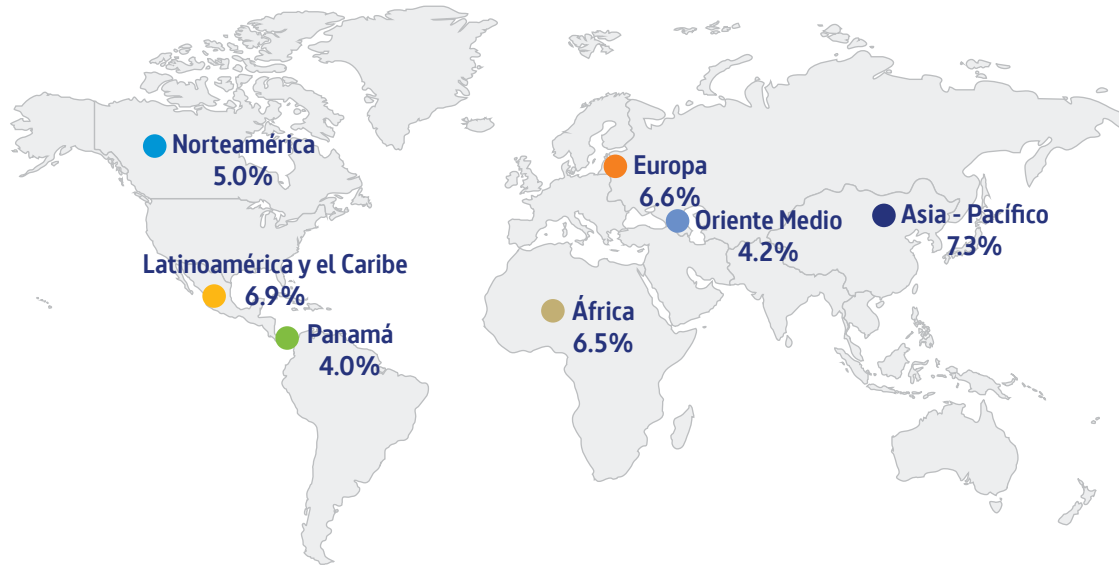


En el gráfico podemos apreciar el movimiento de pasajeros por región, en donde el mayor tráfico de pasajeros es de la región de Sur América 41% seguido de Norte América 30%, luego el Caribe 13%, Centro América 11% y Europa 5 % del tráfico de pasajeros en el Aeropuerto Internacional de Tocumen.



Tabla No.9  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Crecimiento de pasajeros por región**

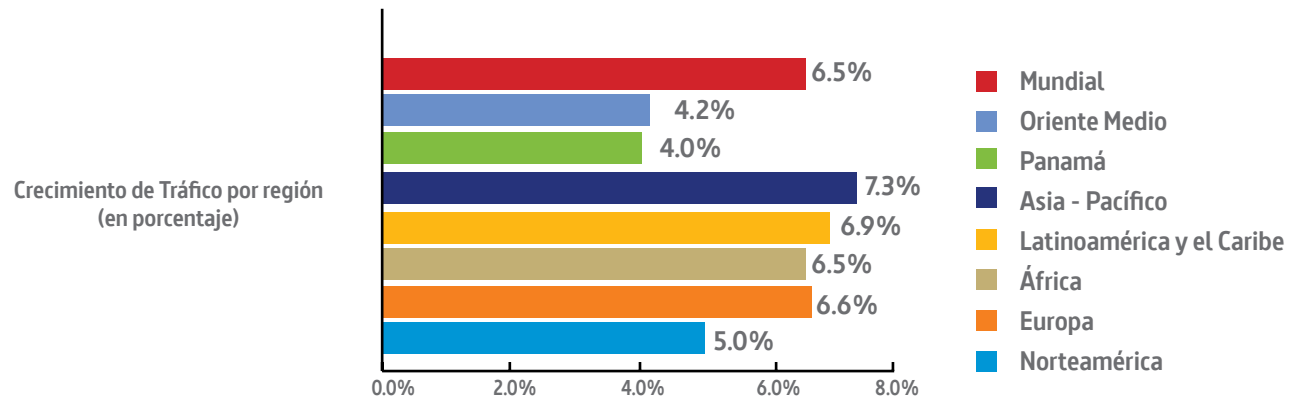
● Crecimiento Mundial  
6.5%

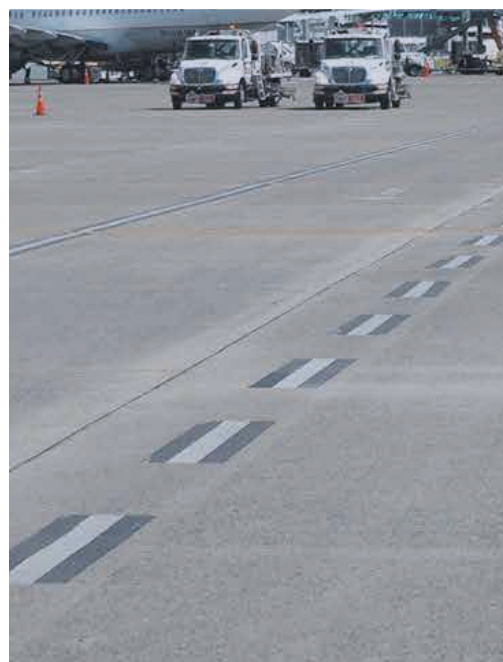


Región	Crecimiento de Tráfico por región (en porcentaje)
Norteamérica	5.0%
Europa	6.6%
África	6.5%
Latinoamérica y el Caribe	6.9%
Asia - Pacífico	7.3%
Panamá	4.0%
Oriente Medio	4.2%
Mundial	6.5%

Fuente: : IATA.

**Crecimiento de Tráfico**





# RESULTADOS OPERACIONES

Tabla No. 10  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Estadística de Operaciones**

Tipo	Operaciones total					
	2015	2016	2017	2018	Variación	% Incremental
<b>Total</b>	<b>141,642</b>	<b>145,245</b>	<b>145,914</b>	<b>148,556</b>	<b>2,642</b>	<b>1.81%</b>
<b>Aerolínea Comercial</b>	129,722	132,928	133,125	136,326	3,201	2.40%
<b>Carga</b>	7,299	7,386	7,462	7,637	175	2.35%
<b>Aviación Gral. Matrícula E</b>	1,645	1,632	1,699	1,500	-199	-11.71%
<b>Misión Oficial</b>	1,831	2,013	2,254	1,860	-394	-17.48%
<b>Escala Técnica de Aerolínea</b>	22	2	0	0	0	0.00%
<b>Tum-Aviación Gral-San</b>	334	529	607	669	62	10.21%
<b>Ferry</b>	321	288	215	210	-5	-2.33%
<b>Doméstico-Aviación Gral.</b>	383	369	436	272	-164	-37.61%
<b>Tum-Aviación Comercial</b>	77	91	116	82	-34	-29.31%
<b>Escala Técnica de Cargueros</b>	3	7	0	0	0	0.00%
<b>Aviación Gral. Matrícula P</b>	5	0	0	0	0	0.00%

“El total de operaciones contempla el total de aterrizajes y despegues de aeronaves, las cuales registran un crecimiento total de 1.81% en el 2018 comparándolo con el mismo período 2017. Este crecimiento, obedece en primer lugar al incremento en operaciones de aerolíneas comerciales, seguido de aerolíneas comerciales cargueros.



Table No.11

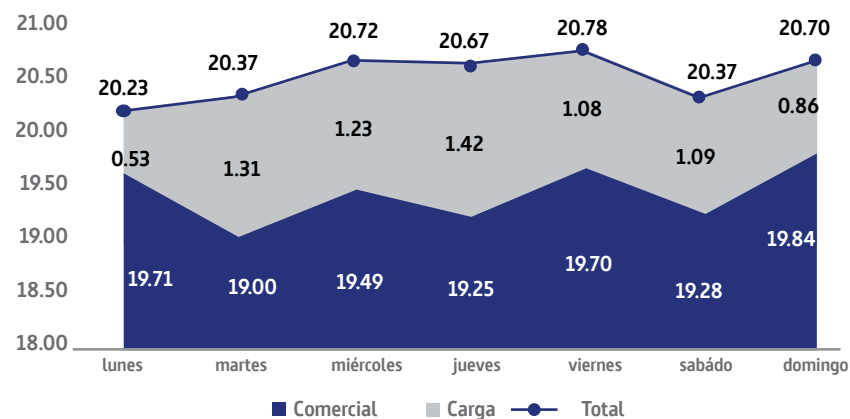
## Aeropuerto Internacional de Tocumen

## Operaciones comerciales y de carga por día de semana

Día	Operaciones comerciales y de carga por día de semana					
	2017			2018		
	Total	comercial	carga	Total	comercial	carga
Total	139,811	133,250	6,561	143,963	136,326	7,637
lunes	19,413	18,998	415	20,234	19,706	528
martes	19,949	18,779	1,170	20,367	19,060	1,307
miércoles	20,094	18,927	1,167	20,719	19,493	1,226
jueves	19,797	18,761	1,036	20,669	19,245	1,424
viernes	20,252	19,226	1,026	20,780	19,699	1,081
sábado	19,669	18,797	872	20,367	19,276	1,091
domingo	20,637	19,762	875	20,695	19,840	855
no identificado	0	0	0	132	7	125

Día	Operaciones comerciales y de carga por día de semana		
	Total	comercial	carga
lunes	20.23	19.71	0.53
martes	20.37	19.06	1.31
miércoles	20.72	19.49	1.23
jueves	20.67	19.25	1.42
viernes	20.78	19.70	1.08
sábado	20.37	19.28	1.09
domingo	20.70	19.84	0.86

## Operaciones comerciales y de carga en miles



En la tabla observamos el movimiento de operaciones según el día de semana, tenemos el día viernes con mayor movimiento de operaciones.

Tabla No.12  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Clasificación de las operaciones**

Mes	Clasificación de operaciones				
	2018				
	Total	comercial	carga	aviación general	otras operaciones
<b>Total</b>	<b>148,556</b>	<b>136,326</b>	<b>7,637</b>	<b>1,300</b>	<b>3,293</b>
enero	12,709	11,599	609	147	354
febrero	11,415	10,462	564	101	288
marzo	12,512	11,496	628	120	268
abril	11,929	10,853	646	130	300
mayo	12,447	11,343	718	24	362
junio	12,310	11,281	663	131	235
julio	12,765	11,848	644	84	189
agosto	12,631	11,681	625	106	219
septiembre	11,951	11,203	521	16	211
octubre	12,565	11,486	692	155	232
noviembre	12,190	11,068	683	128	311
diciembre	13,132	12,006	644	158	324

En la tabla No. 12 detallamos la cantidad de operaciones (entradas y salidas) mensuales de aerolíneas comerciales que destaca el mes de febrero con mayor frecuencia y para carga el mes con mayor frecuencia de operaciones fue en diciembre. Además vemos la cantidad de operaciones para aviación general y otras operaciones como vuelos privados, aviones militares, misión oficial etc.

Tabla No.13

## Aeropuerto Internacional de Tocumen

## Operaciones de aeronaves comerciales de pasajeros según aerolínea

Aerolínea	Operaciones de aeronaves comerciales de pasajeros según aerolínea												
	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
<b>Total</b>	<b>11,599</b>	<b>10,462</b>	<b>11,496</b>	<b>10,853</b>	<b>11,343</b>	<b>11,281</b>	<b>11,848</b>	<b>11,681</b>	<b>11,203</b>	<b>11,486</b>	<b>11,068</b>	<b>12,006</b>	<b>136,326</b>
Copa Airlines	8,387	7,613	8,399	7,902	8,287	8,250	8,694	8,545	8,147	8,359	8,029	8,673	99,285
Aerorepublica	1,743	1,522	1,629	1,626	1,786	1,749	1,819	1,799	1,719	1,817	1,756	1,891	20,856
United	294	248	271	216	184	195	209	198	178	189	179	266	2,627
American Airlines	190	168	189	180	182	178	186	184	176	190	178	182	2,183
Aerogal	136	99	149	172	166	171	122	152	120	0	28	65	1,380
Avianca	52	70	40	12	20	8	62	34	66	311	151	121	947
Spirit	58	52	54	56	62	60	61	62	60	94	95	97	811
KLM	66	64	68	60	62	60	62	62	60	62	59	62	747
Aeromexico	62	56	62	60	62	62	62	62	59	65	61	64	737
Delta	62	55	62	60	62	60	62	62	60	62	60	62	729
Iberia	62	56	62	60	56	60	62	62	60	62	60	60	722
Laser	76	58	62	50	50	60	64	62	60	62	60	58	722
Lacsa	60	56	62	62	62	58	62	62	60	0	60	60	664
Taca	62	56	62	56	62	56	62	62	60	0	59	63	660
Venezolana	70	64	68	60	66	68	66	40	32	39	34	30	637
Airfrance	61	55	56	35	44	50	50	54	52	46	58	60	621
Lufthansa	50	38	42	44	42	44	44	44	44	42	49	50	533
Turkish	26	24	26	26	26	26	26	28	26	26	26	26	312
Aircanada	0	24	26	26	26	26	26	28	26	26	26	26	286
Turpial	18	16	32	44	18	22	18	18	19	18	18	26	267
Airchina	0	0	0	16	18	16	18	18	18	16	18	18	156
Avior	42	40	38	16	0	0	0	0	0	0	0	0	136
Conviasa	16	16	18	14	0	0	0	0	0	0	4	40	108
Tame	0	6	0	0	0	0	11	43	4	0	0	0	64
Lot Polish	6	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Otras	0	0	17	0	0	2	0	0	97	0	0	6	122

En la tabla superior se muestra el total de operaciones comerciales registradas en el año 2018, la compañía Copa lidera los movimientos de aeronaves en el Aeropuerto Internacional de Tocumen con 99,285 operaciones, seguido de su filial Aero República 20,856, le sigue United con 2,627 operaciones y American con 2,183 operaciones.

Tabla No.14

## Aeropuerto Internacional de Tocumen

## Operaciones de aeronaves comerciales por mes - hora

Hora / Mes	Operaciones de aeronaves comerciales por mes - hora												
	Total	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Total</b>	<b>136,326</b>	<b>11,599</b>	<b>10,462</b>	<b>11,496</b>	<b>10,853</b>	<b>11,343</b>	<b>11,281</b>	<b>11,848</b>	<b>11,681</b>	<b>11,203</b>	<b>11,486</b>	<b>11,068</b>	<b>12,006</b>
<b>1:00</b>	<b>783</b>	10	7	21	30	31	32	32	33	515	25	23	24
<b>2:00</b>	<b>1,237</b>	55	53	21	19	31	31	34	33	884	33	15	28
<b>3:00</b>	<b>164</b>	0	0	1	0	0	1		1	32	14	53	62
<b>4:00</b>	<b>483</b>	21	59	72	72	62	73	20	8	50	24	9	13
<b>5:00</b>	<b>999</b>	49	35	56	35	29	30	35	28	51	223	207	221
<b>6:00</b>	<b>8,854</b>	907	761	827	764	802	867	1,003	955	35	657	580	696
<b>7:00</b>	<b>7,077</b>	665	626	697	695	705	625	622	615	51	573	592	611
<b>8:00</b>	<b>6,794</b>	556	531	586	581	592	656	686	688	30	657	582	649
<b>9:00</b>	<b>9,043</b>	812	731	821	743	772	745	807	805	4	886	919	998
<b>10:00</b>	<b>9,412</b>	898	811	889	885	952	869	883	862	26	780	743	814
<b>11:00</b>	<b>6,889</b>	586	522	590	583	626	575	602	606	922	376	437	464
<b>12:00</b>	<b>6,583</b>	533	470	492	434	462	516	538	520	571	769	623	655
<b>13:00</b>	<b>5,034</b>	414	350	353	299	292	343	384	380	661	527	498	533
<b>14:00</b>	<b>9,096</b>	737	707	844	811	855	789	802	785	767	648	661	690
<b>15:00</b>	<b>9,333</b>	802	740	859	827	880	865	936	912	811	549	540	612
<b>16:00</b>	<b>9,073</b>	671	595	624	664	661	660	659	656	588	1,053	1,096	1,146
<b>17:00</b>	<b>7,366</b>	754	667	704	602	675	631	673	681	466	591	444	478
<b>18:00</b>	<b>8,292</b>	833	754	833	738	784	761	812	776	357	514	541	589
<b>19:00</b>	<b>10,006</b>	713	619	651	651	676	781	806	837	774	1,147	1,143	1,208
<b>20:00</b>	<b>5,906</b>	537	519	547	503	508	462	449	444	877	401	328	331
<b>21:00</b>	<b>9,197</b>	817	734	808	798	835	852	914	922	640	622	597	658
<b>22:00</b>	<b>2,488</b>	110	100	114	58	53	58	86	55	638	353	401	462
<b>23:00</b>	<b>1,157</b>	78	43	36	28	31	28	33	41	739	29	28	43
<b>0:00</b>	<b>1,060</b>	41	28	50	33	29	31	32	38	714	35	8	21
<b>Promedio operaciones diarias</b>	<b>373</b>	<b>374</b>	<b>374</b>	<b>371</b>	<b>362</b>	<b>366</b>	<b>376</b>	<b>382</b>	<b>377</b>	<b>373</b>	<b>371</b>	<b>369</b>	<b>387</b>

En la tabla superior se puede apreciar el comportamiento mensual de las operaciones de aeronaves comerciales de pasajeros y carga durante las horas del día. El mayor movimiento de operaciones siempre se encuentra a las 19:00 y destaca el pico en el mes de diciembre con 1,220 operaciones a esa hora. Por otro lado, las 4:00 am es la hora de menor movimiento de aeronaves comerciales



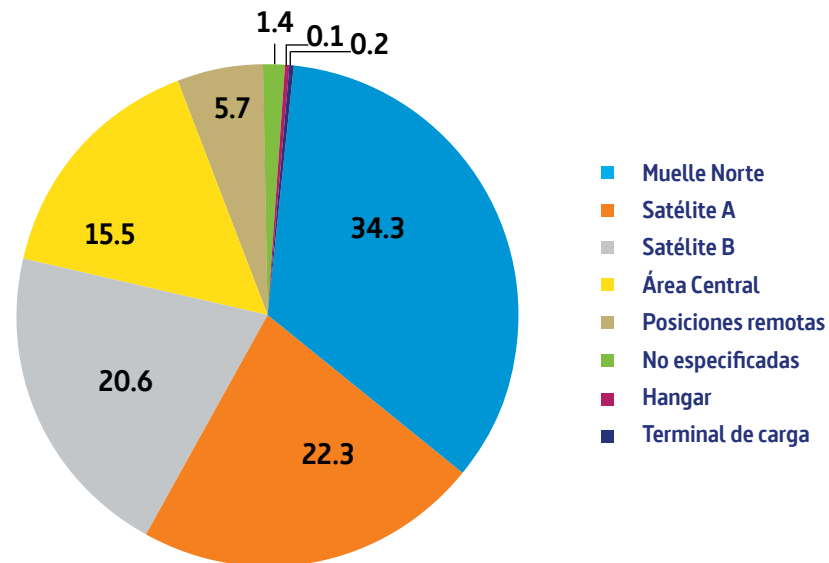


Tabla No.16  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Operaciones por ubicación de puentes de abordaje / Mes**

Zona	Operaciones de aeronaves comerciales por zona de abordaje - mes												
	Total	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Total</b>	<b>136,326</b>	<b>11,599</b>	<b>10,462</b>	<b>11,496</b>	<b>10,853</b>	<b>11,343</b>	<b>11,281</b>	<b>11,848</b>	<b>11,681</b>	<b>11,203</b>	<b>11,486</b>	<b>11,068</b>	<b>12,006</b>
<b>Muelle Norte</b>	<b>46,785</b>	3,928	3,480	4,025	3,786	3,914	3,870	4,054	4,148	3,963	3,661	3,858	4,098
<b>Satélite A</b>	<b>30,386</b>	2,561	2,369	2,527	2,435	2,605	2,544	2,560	2,634	2,541	2,505	2,491	2,614
<b>Satélite B</b>	<b>28,044</b>	2,406	2,246	2,442	2,305	2,485	2,368	2,452	2,291	2,237	2,189	2,199	2,424
<b>Área Central</b>	<b>21,119</b>	1,689	1,529	1,748	1,675	1,722	1,695	1,772	1,816	1,780	2,165	1,717	1,811
<b>Posiciones remotas</b>	<b>7,749</b>	852	702	630	573	496	671	787	632	573		790	1043
<b>No Especificados</b>	<b>1,845</b>	116	89	76	49	105	106	198	130	1	966	4	8
<b>Hangar</b>	<b>225</b>	37	46	20	22	13	25	21	25	10		5	1
<b>Terminal de carga</b>	<b>170</b>	10	1	28	8	3	2	4	5	98		4	7

**Porcentaje por zona de abordaje**

Zona	Total
Muelle Norte	34.3%
Satélite A	22.3%
Satélite B	20.6%
Área Central	15.5%
Posiciones remotas	5.7%
No especificadas	1.4%
Hangar	0.2%
Terminal de carga	0.1%



La Tabla anterior muestra el comportamiento mensual de las operaciones por zona de abordaje, registrando mayor frecuencia de operaciones el muelle norte, el es área comprendida entre los puentes de abordaje 01 al 10. El siguiente con mayor frecuencia es el satélite A en el se encuentran las puertas 11 a la 19.

Tabla No.17

## Aeropuerto Internacional de Tocumen

**Operaciones por ubicación de puentes de abordaje / día**

Ubicación de Puentes	Operaciones de aeronaves comerciales por zona de abordaje - día								
	Total	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo	Promedio diario
<b>Total</b>	<b>136,326</b>	<b>19,707</b>	<b>19,061</b>	<b>19,494</b>	<b>19,245</b>	<b>19,700</b>	<b>19,279</b>	<b>19,840</b>	<b>373.50</b>
<b>Muelle Norte</b>	<b>46,785</b>	6,675	6,623	6,698	6,678	6,795	6,711	6,605	<b>128.18</b>
<b>Satélite A</b>	<b>30,386</b>	4,460	4,215	4,346	4,270	4,347	4,359	4,389	<b>83.25</b>
<b>Satélite B</b>	<b>28,044</b>	4,185	3,856	3,908	3,865	4,090	3,888	4,252	<b>76.83</b>
<b>Área Central</b>	<b>21,119</b>	3,152	2,961	2,995	2,990	2,960	3,042	3,019	<b>57.86</b>
<b>Posiciones remotas</b>	<b>7,749</b>	965	1,007	1,143	1,095	1,211	1,009	1,319	<b>21.23</b>
<b>No especificado</b>	<b>1,847</b>	233	345	357	278	238	194	202	<b>5.06</b>
<b>Hangar</b>	<b>226</b>	27	31	25	41	35	41	26	<b>0.62</b>
<b>Terminal de Carga</b>	<b>170</b>	10	23	22	28	24	35	28	<b>0.47</b>

En la tabla superior, se muestra la frecuencia de operaciones por día de la semana según las zonas de abordaje en orden descendente, destacándose el día viernes con mayor cantidad de operaciones en general, y el día domingo específicamente la zona Muelle Norte con mayor movimiento de operaciones por área.

Tabla No.18

Aeropuerto Internacional de Tocumen  
Operaciones por aerolínea y ubicación de puentes de abordaje

Aerolíneas	Operaciones de aeronaves comerciales por zona de abordaje y aerolínea								
	Muelle Norte	Satélite A	Satélite B	Área Central	posiciones remotas	No especificada	Hangar	Terminal de Carga	Total
<b>Total</b>	<b>46,785</b>	<b>30,386</b>	<b>28,044</b>	<b>21,119</b>	<b>7,749</b>	<b>1,848</b>	<b>225</b>	<b>170</b>	<b>136,326</b>
<b>Copa Airlines</b>	35,184	23,164	21,501	13,103	4,958	1,179	190	11	<b>99,290</b>
<b>Aero Republica</b>	7,590	7,055	2,064	1,375	2,181	555	32	4	<b>20,856</b>
<b>United</b>	155	1	479	1813	157	18	2	2	<b>2,627</b>
<b>American Airlines</b>	1,501		25	600	38	12	0	7	<b>2,183</b>
<b>Aerogal</b>	350	18	835	126	45	5	0	1	<b>1,380</b>
<b>Avianca</b>	198	2	538	125	60	19	0	5	<b>947</b>
<b>Spirit</b>	494		162	145	5	5	0	0	<b>811</b>
<b>KLM</b>	0	0	0	740	0	3	0	4	<b>747</b>
<b>Aeromexico</b>	4		92	624	10	7	0	0	<b>737</b>
<b>Delta</b>	719	0	1	2	3	4	0	0	<b>729</b>
<b>Iberia</b>	2			715		3	0	2	<b>722</b>
<b>Laser</b>	1	24	665	10	15	3	0	4	<b>722</b>
<b>Lacsa</b>	0	0	626	5	33	0	0	0	<b>664</b>
<b>Taca</b>	439	2	214	0	3	1	1	0	<b>660</b>
<b>Venezolana</b>	69	96	392	30	41	8	0	1	<b>637</b>
<b>Airfrance</b>	3	0	0	614	0	3	0	1	<b>621</b>
<b>Lufthansa</b>	0	0	0	527	0	2	0	4	<b>533</b>
<b>Turkish</b>	0	0	0	301	0	1	0	10	<b>312</b>
<b>Aircanada</b>	3		240	28	12	3	0	0	<b>286</b>
<b>Turpial</b>	19	8	197	17	19	6	0	1	<b>267</b>
<b>Airchina</b>	0	0	0	152	0	0	0	4	<b>156</b>
<b>Avior</b>	8		1		127	0	0	0	<b>136</b>
<b>Conviasa</b>	8	14	10	50	26	0	0	0	<b>108</b>
<b>Tame</b>	38	2	2	4	14	4	0	0	<b>64</b>
<b>Lot polish</b>	0	0	0	13	0	0	0	1	<b>14</b>
<b>Otras</b>	0	0	0	0	2	7	0	108	<b>114</b>

La tabla superior muestra el comportamiento anual de las operaciones comerciales por aerolínea y zona de abordaje. Se puede observar que el mayor movimiento se encuentra en el Muelle Norte por parte de Copa Airlines.



Tabla No.19

## Aeropuerto Internacional de Tocumen

## Destinos directos desde y hacia el Aeropuerto Internacional de Tocumen

No.	Destino Directo	No.	Destino Directo	No.	Destino Directo	No.	Destino Directo
1	LADYVILLE, BELICE	23	SANTIAGO DE LOS CABALLEROS	45	MEXICO D.F	67	GUYANA
2	DAVID	24	ST. MAARTEN	46	MIAMI	68	GUAYAQUIL
3	GUATEMALA	25	BRIDGETOWN	47	NEW ORLEANS	69	LIMA
4	LIBERIA, COSTA RICA	26	AMSTERDAM	48	MONTERREY	70	MANAOS
5	MANAGUA	27	PARIS	49	CHICAGO	71	MARACAIBO
6	SAN JOSÉ	28	MADRID	50	PUERTO VALLARTA (NUEVO)	72	MENDOZA
7	EL SALVADOR	29	FRANKFURT	51	SAN FRANCISCO, CA	73	MAIQUETÍA
8	SAN PEDRO SULA	30	ISTAMBUL	52	TAMPA	74	MONTEVIDEO
9	TEGUCIGALPA	31	VARSOVIA (CHARTER)	53	MONTREAL	75	PEREIRA
10	ARUBA	32	ATLANTA	54	TORONTO	76	ISLA MARGARITA
11	CURAZAO	33	BOSTON	55	SAN ANDRES	77	PORTO ALEGRE
12	HAVANA	34	CANCÚN	56	ASUNCION	78	RECIFE
13	HOLGUIN	35	DENVER	57	BARRANQUILLA	79	RIO DE JANEIRO
14	KINGSTON	36	NEWARK	58	BUCARAMANGA	80	RIO NEGRO, MEDELLÍN
15	MONTEGO BAY	37	FT LAUDERDALE	59	BELO HORIZONTE	81	ROSARIO
16	NASSAU	38	GUADALAJARA	60	BOGOTA	82	SAO PAULO
17	PORT AU PRINCE	39	WASHINGTON DC	61	BRASILIA	83	SANTIAGO DE CHILE
18	PUERTO ESPAÑA	40	HOUSTON	62	CHICLAYO	84	SANTA CRUZ
19	PUNTA CANA	41	NEW YORK	63	CALI	85	QUITO
20	SANTO DOMINGO	42	LAS VEGAS	64	CORDOBA	86	VALENCIA, VENEZUELA
21	SAN JUAN, PUERTO RICO	43	LOS ANGELES, CA	65	CARTAGENA	87	FORTALEZA (NUEVO)
22	SANTA CLARA	44	ORLANDO	66	BUENOS AIRES	88	SALVADOR DE BAHIA (NUEVO)
						89	SALTA , ARGENTINA (NUEVO)
						90	PEKIN (NUEVO)

El Aeropuerto Internacional de Tocumen permitió la conexión a 90 ciudades de América, Europa, El Caribe y Asia; en la tabla se observan los diferentes destinos comerciales directos desde el Aeropuerto Internacional de Tocumen. Cabe destacar la inclusión en el año 2018 de nuevos destinos como: Pekín, China; Salta, Argentina; Salvador de Bahía, Brasil; Fortaleza, Brasil; Puerto Vallarta, México.

Tabla No.20

Aeropuerto Internacional de Tocumen  
Operaciones comerciales 2017 vs 2018

Aerolíneas	Operaciones comerciales 2017 vs 2018				
	Año		Crecimiento		
	2017	2018	Absoluto	Relativo	
<b>Total</b>	<b>133,126</b>	<b>136,326</b>	<b>3,200</b>	<b>2%</b>	
Copa	95,211	99,290	4,079	4%	
Aero República	20,212	20,856	644	3%	
United	2,419	2,627	208	9%	
American	2,133	2,183	50	2%	
Aerogal	1,992	1,380	-612	-31%	
Avianca	257	947	690	268%	
Spirit	318	811	493	155%	
KLM	729	747	18	2%	
Aeroméxico	752	737	-15	-2%	
Delta	734	729	-5	-1%	
Iberia	734	722	-12	-2%	
Laser	898	722	-176	-20%	
Lacsa	1249	664	-585	-47%	
Taca	754	660	-94	-12%	
Venezolana	1109	637	-472	-43%	
Air France	617	621	4	1%	
Lufthansa	512	533	21	4%	
Turkish	311	312	1	0%	
Air Canadá	318	286	-32	-10%	
Turpial	152	267	115	76%	
Air China	0	156	156	*	
Avior	591	136	-455	-77%	
No especificadas	0	117	117	*	
Conviasa	382	108	-274	-72%	
Tame Charter	26	64	38	146%	
Lot Polish	0	14	14	*	
Santa Bárbara	416	0	-416	-100%	
Aerpostal	226	0	-226	-100%	
Estelar	74	0	-74	-100%	

La tabla superior muestra el movimiento de operaciones comerciales, (entradas y salidas) 2018 por aerolínea vs. el 2017. Dando como resultado un crecimiento absoluto de 3,200 operaciones comerciales de pasajeros más que en el 2017. \*Nueva aerolínea o chárter

Tabla No.21  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Promedio mensual, semanal y diario de pasajeros por aerolíneas año 2018**

Compañía	Promedio mensual, semanal y diario de pasajeros por aerolíneas año 2018		
	Promedio		
	Mensual	Semanal	Diario
<b>Total</b>	<b>11,361</b>	<b>2,615</b>	<b>373</b>
Copa	8,274	1,904	272
Aero República	1,738	400	57
United	219	50	7
American	182	42	6
Aerogal	115	26	4
Avianca	79	18	3
Spirit	68	16	2
KLM	62	14	2
Aeromexico	61	14	2
Delta	61	14	2
Iberia	60	14	2
Laser	60	14	2
Lacsa	55	13	2
Taca	55	13	2
Venezolana	53	12	2
Air France	52	12	2
Lufthansa	44	10	1
Turkish	26	6	1
Air Canada	24	5	1
Turpial	22	5	1
Air China	13	3	0
Avior	11	3	0
No especificadas	10	2	0
Conviasa	9	2	0
Tame (Charter)	12	3	0
Lot Polish (charter)	8	2	0

La tabla superior muestra los promedios mensuales, semanales y diarios de operaciones por aerolínea en orden descendente; El Aeropuerto Internacional de Tocumen en el 2018 operó un promedio de 11,361 movimientos de aeronaves mensualmente, 2,615 semanalmente y diariamente 373 movimientos.

Tabla No. 22  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
Operaciones orígenes y destinos ofertados por las aerolíneas de pasajeros

Origen / Destino	Año		Crecimiento	
	2017	2018	Absoluta	Relativo
<b>Total</b>	133,115	136,326	3,211	2.41%
<b>SUR AMÉRICA</b>	58,632	58,011	-621	-1.06%
Bogotá	7,473	7,444	-29	-0.39%
Medellín	4,173	4,334	161	3.86%
Lima	3,793	4,294	501	13.21%
Sao Paulo	4,026	3,993	-33	-0.82%
Santiago de Chile	3,851	3,641	-210	-5.45%
Guayaquil	3,326	3,264	-62	-1.86%
Caracas	4,447	3,119	-1,328	-29.86%
Quito	3,004	2,875	-129	-4.29%
Cali	2,828	2,825	-3	-0.11%
Cartagena	2,036	2,190	154	7.56%
Buenos Aires	1,946	2,175	229	11.77%
Asunción	1,709	1,790	81	4.74%
Montevideo	1,403	1,456	53	3.78%
Baranquilla	1,425	1,439	14	0.98%
Río de Janeiro	1,402	1,427	25	1.78%
Córdoba	789	1,355	566	71.74%
Santa Cruz	1,181	1,126	-55	-4.66%
Valencia	1,471	1,056	-415	-28.21%
Pereira	1,085	1,048	-37	-3.41%
Maracaibo	1,680	974	-706	-42.02%
Porto Alegre	730	833	103	14.11%
Brasilia	926	760	-166	-17.93%
Rosario	738	756	18	2.44%
San Andrés	757	726	-31	-4.10%
Bello Horizonte	714	694	-20	-2.80%
Mendoza	37	482	445	1202.70%
Georgetown	416	422	6	1.44%
Bucaramanga	419	420	1	0.24%
Manaos	419	413	-6	-1.43%
Recife	208	221	13	6.25%
Chidlayo	208	208	0	0.00%
Fortaleza	0	96	96	*

Origen / Destino	Año		Crecimiento	
	2017	2018	Absoluta	Relativo
Salvador de Bahía	0	93	93	*
Portamar	12	50	38	316.67%
Salta	0	12	12	*
<b>NORTE AMÉRICA</b>	<b>34,834</b>	<b>39,021</b>	<b>4,187</b>	<b>12.02%</b>
Miami	5,980	6,360	380	6.35%
Cancún	4,463	4,794	331	7.42%
México	4,370	4,352	-18	-0.41%
Orlando	2,907	3,377	470	16.17%
New York	2,367	2,557	190	8.03%
Los Ángeles	2,305	2,465	160	6.94%
Houston	1,498	1,802	304	20.29%
Washington	1,542	1,693	151	9.79%
San Francisco	1,300	1,667	367	28.23%
Chicago	1,088	1,547	459	42.19%
Ft. Lauderdale	805	1,204	399	49.57%
Boston	728	1,097	369	50.69%
Newark	915	905	-10	-1.09%
Toronto	837	806	-31	-3.70%
Atlanta	729	729	0	0.00%
Guadalajara	610	727	117	19.18%
Las Vegas	704	703	-1	-0.14%
Tampa	412	564	152	36.89%
Montréal	417	417	0	0.00%
Denver	24	417	393	1637.50%
Monterrey	416	414	-2	-0.48%
New Orleans	417	414	-3	-0.72%
Puerto Vallarta	0	10	10	*
<b>EUROPA</b>	<b>2,744</b>	<b>2,832</b>	<b>88</b>	<b>3.21%</b>
Amsterdam	729	738	9	1.23%
Madrid	731	722	-9	-1.23%
Paris	615	620	5	0.81%
Frankfurt	512	530	18	3.52%

Origen / Destino	Año		Crecimiento	
	2017	2018	Absoluta	Relativo
Istambul	157	208	51	32.48%
Varsovia	0	14	14	*
<b>EL CARIBE</b>	<b>17,856</b>	<b>18,790</b>	<b>934</b>	<b>5.23%</b>
Habana	4,561	4,760	199	4.36%
Santo Domingo	3,535	3,573	38	1.07%
Punta Cana	2,887	3,326	439	15.21%
San Juan	1,311	1,306	-5	-0.38%
Puerto España	1,223	1,169	-54	-4.42%
Aruba	1,038	1,035	-3	-0.29%
Curazao	414	558	144	34.78%
Montego Bay	418	541	123	29.43%
Santiago Caballeros	464	450	-14	-3.02%
Puerto Príncipe	414	418	4	0.97%
Kingston	412	417	5	1.21%
Santa Clara	314	404	90	28.66%
Nassau	371	364	-7	-1.89%
Holguín	206	208	2	0.97%
St. Maarten	288	164	-124	-43.06%
Barbados	0	97	97	*
<b>CENTRO AMÉRICA</b>	<b>19,049</b>	<b>17,586</b>	<b>-1,463</b>	<b>-7.68%</b>
San José	7,889	6,860	-1,029	-13.04%
Guatemala	2,956	3,077	121	4.09%
San Salvador	2,205	2,184	-21	-0.95%
Managua	2,184	1,976	-208	-9.52%
David, Panamá	1,944	1,497	-447	-22.99%
Tegucigalpa	728	849	121	16.62%
San Pedro Sula	725	727	2	0.28%
Liberia	210	208	-2	-0.95%
Belice	208	208	0	0.00%
<b>ASIA</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>*</b>
Pekín	0	70	70	*
No Especificados	11	16	5	45.45%

\* Nuevo destino o Chárter 2018



## EMPRESAS AERONÁUTICAS DE SERVICIO REGULAR DE PASAJEROS 2018



## AEROLÍNEA QUE OPERA VUELOS CHARTER



**Puertas**  
Gates  
Portas

**1 - 21**

**Puertas**  
Gates  
Portas

**22 - 23**

**Restaurantes**  
Food Court

**VIP**

**Puertas**  
Gates  
Portas

**1 - 20**

**Puertas**  
Gates  
Portas

**21**

**Restaurantes**  
Food Court

**VIP**

**Copa Club**

**SAMSUNG**



# RESULTADOS CARGA



Tabla No.23  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Movimiento total de carga mensual**

	Carga y correo (toneladas métricas)						
	2018						
	Total	Carga		Tránsito		Correo	
Desem.		Emb.	Desem.	Emb.	Des.	Emb	
<b>Total</b>	<b>168,108</b>	<b>56,496</b>	<b>50,797</b>	<b>29,315</b>	<b>30,710</b>	<b>665</b>	<b>123</b>
enero	12,274	4,425	3,966	1,755	2,055	62.623	10.327
febrero	12,647	4,177	3,777	2,193	2,417	66.522	16.644
marzo	15,209	5,034	4,708	2,609	2,778	68.697	10.615
abril	13,500	4,727	3,554	2,463	2,695	54.869	7.577
mayo	15,448	5,204	4,469	2,837	2,888	41.649	8.496
junio	15,174	4,775	4,379	2,981	2,973	45.492	21.277
julio	14,682	4,745	4,270	2,765	2,843	48.99	9.093
agosto	14,361	4,982	4,136	2,587	2,591	55.314	9.567
septiembre	14,534	4,775	4,266	2,590	2,835	61.702	6.44
octubre	14,201	4,975	4,576	2,444	2,145	51.067	9.434
noviembre	13,584	4,391	4,356	2,319	2,451	59.53	7.622
diciembre	12,493	4,287	4,341	1,772	2,038	48.675	6.396



Table No.24  
Aeropuerto Internacional de Tocumen  
**Histórico de manejo de carga**

	Histórico de manejo total de carga					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>embarcado</b>	54,775	54,235	45,396	53,778	54,417	50,797
<b>desembarcado</b>	54,952	55,936	50,574	55,486	57,832	56,496
<b>tránsito</b>	56,261	50,441	57,348	54,403	60,870	60,026
<b>correo</b>	460	619	932	1,100	979	789
<b>total</b>	<b>166,448</b>	<b>161,231</b>	<b>154,250</b>	<b>164,767</b>	<b>174,098</b>	<b>168,108</b>

**Historico movimiento total de carga**

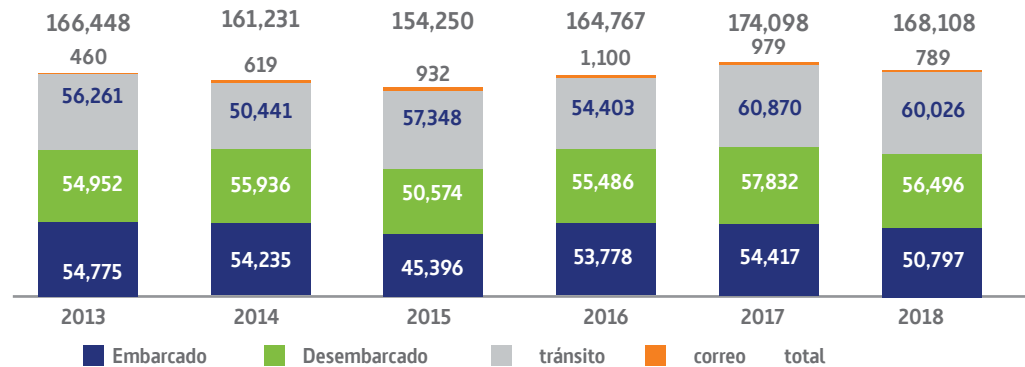


Tabla No.25

Aeropuerto Internacional de Tocumen

**Histórico de movimiento de carga en tránsito**

Mes	Histórico carga en tránsito											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Desem.	Emb.	Desem.	Emb.	Desem.	Emb.	Desem.	Emb.	Desem.	Emb.	Desem.	Emb.
<b>Total</b>	<b>32,461</b>	<b>23,801</b>	<b>26,767</b>	<b>23,674</b>	<b>33,871</b>	<b>23,477</b>	<b>28,483</b>	<b>25,920</b>	<b>33,478</b>	<b>27,393</b>	<b>30,710</b>	<b>29,315</b>
<b>enero</b>	2,288	1,737	1,224	1,869	1,729	1,563	2,045	1,877	3,166	2,797	2,055	1,755
<b>febrero</b>	2,735	2,194	2,184	2,170	809	678	2,304	2,147	3,709	2,819	2,417	2,193
<b>marzo</b>	3,228	2,615	2,693	2,623	1,935	1,716	2,375	2,211	2,783	2,311	2,778	2,609
<b>abril</b>	2,460	1,906	2,127	2,027	1,779	1,859	2,564	2,330	2,622	1,948	2,695	2,463
<b>mayo</b>	2,674	2,165	2,383	2,228	2,169	1,889	2,461	2,260	3,040	2,156	2,888	2,837
<b>junio</b>	2,642	1,983	2,076	1,762	3,557	3,265	2,377	2,116	2,599	2,272	2,973	2,981
<b>julio</b>	2,689	2,085	2,239	2,026	3,665	2,050	2,368	2,183	2,516	2,345	2,843	2,765
<b>agosto</b>	2,617	2,145	2,042	1,806	3,572	1,866	2,269	2,053	2,408	2,255	2,591	2,587
<b>septiembre</b>	2,706	988	2,037	1,822	3,623	2,020	2,320	2,083	2,552	2,094	2,835	2,590
<b>octubre</b>	2,896	1,780	2,639	1,816	4,474	2,412	2,578	2,306	2,695	2,197	2,145	2,444
<b>noviembre</b>	2,745	1,971	2,806	2,405	2,805	1,761	2,621	2,311	2,814	2,297	2,451	2,319
<b>diciembre</b>	2,779	2,232	2,318	1,120	3,754	2,399	2,202	2,043	2,575	1,901	2,038	1,772

Tabla No.26

Aeropuerto Internacional de Tocumen

## Movimiento de carga origen/ destino mensual 2017 vs 2018

Mes	Carga y correo (toneladas métricas)										Variación
	Total	2017				Total	2018				
		carga		correo			carga		correo		
Desem.	Emb.	Des.	Emb.	Desem.	Emb.	Desem.	Emb.	Desem.	Emb.		
<b>Total</b>	<b>113,228</b>	<b>57,832</b>	<b>54,417</b>	<b>720</b>	<b>258</b>	<b>108,082</b>	<b>56,496</b>	<b>50,797</b>	<b>665</b>	<b>123</b>	<b>-4.5%</b>
<b>enero</b>	<b>8,094</b>	4,217	3,808	63.819	5.884	<b>8,464</b>	4,425	3,966	62.623	10.327	4.6%
<b>febrero</b>	<b>8,609</b>	4,510	4,047	45.443	6.782	<b>8,037</b>	4,177	3,777	66.522	16.644	-7%
<b>marzo</b>	<b>9,418</b>	4,725	4,638	46.551	8.691	<b>9,822</b>	5,034	4,708	68.697	10.615	4%
<b>abril</b>	<b>9,313</b>	4,610	4,648	47.328	7.534	<b>8,343</b>	4,727	3,554	54.869	7.577	-10%
<b>mayo</b>	<b>8,919</b>	4,251	4,596	63.625	8.537	<b>9,723</b>	5,204	4,469	41.649	8.496	9%
<b>junio</b>	<b>9,324</b>	4,769	4,483	60.517	10.932	<b>9,220</b>	4,775	4,379	45.492	21.277	-1%
<b>julio</b>	<b>8,898</b>	4,727	4,102	59.041	9.654	<b>9,074</b>	4,745	4,270	48.99	9.093	2%
<b>agosto</b>	<b>9,340</b>	4,927	4,341	60.545	12.225	<b>9,183</b>	4,982	4,136	55.314	9.567	-1.7%
<b>septiembre</b>	<b>9,876</b>	4,997	4,828	37.019	13.767	<b>9,110</b>	4,775	4,266	61.702	6.44	-7.8%
<b>octubre</b>	<b>11,277</b>	5,544	5,447	128.606	157.052	<b>9,612</b>	4,975	4,576	51.067	9.434	-14.8%
<b>noviembre</b>	<b>9,693</b>	5,092	4,542	50.543	8.01	<b>8,814</b>	4,391	4,356	59.53	7.622	-9.1%
<b>diciembre</b>	<b>10,467</b>	5,465	4,935	57.31	9.129	<b>8,682</b>	4,287	4,341	48.675	6.396	-17.0%

Tabla No.27

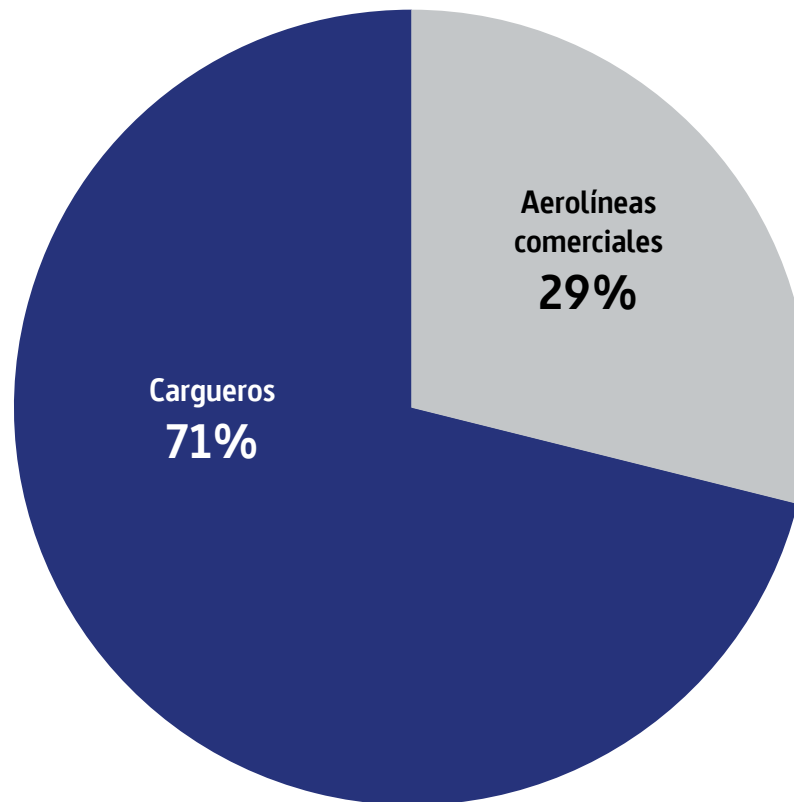
## Aeropuerto Internacional de Tocumen

## Movimiento de carga origen/ destino por tipo de operador

Mes	Toneladas métricas 2017						Mes	Toneladas métricas 2018					
	cargueros			aerolíneas comerciales				cargueros			aerolíneas comerciales		
	Total	Desembarcado	Embarcado	Total	Desembarcado	Embarcado		Total	Desembarcado	Embarcado	Total	Desembarcado	Embarcado
<b>Total</b>	<b>82,729</b>	<b>42,063</b>	<b>40,666</b>	<b>27,635</b>	<b>14,316</b>	<b>13,319</b>	<b>Total</b>	<b>76,473</b>	<b>41,307</b>	<b>35,166</b>	<b>31,609</b>	<b>15,855</b>	<b>15,754</b>
<b>enero</b>	<b>5,576</b>	3,010	2,566	<b>1,865</b>	1,024	841	<b>enero</b>	<b>6,214</b>	3,337	2,877	<b>2,250</b>	1,151	1,099
<b>febrero</b>	<b>5,415</b>	2,623	2,792	<b>1,807</b>	893	914	<b>febrero</b>	<b>5,654</b>	3,082	2,571	<b>2,383</b>	1,161	1,222
<b>marzo</b>	<b>6,823</b>	3,625	3,198	<b>2,281</b>	1,234	1,047	<b>marzo</b>	<b>6,745</b>	3,666	3,079	<b>3,076</b>	1,436	1,640
<b>abril</b>	<b>6,948</b>	3,522	3,426	<b>2,321</b>	1,199	1,122	<b>abril</b>	<b>6,388</b>	3,493	2,896	<b>1,954</b>	1,289	665
<b>mayo</b>	<b>6,785</b>	3,427	3,357	<b>2,266</b>	1,167	1,100	<b>mayo</b>	<b>7,014</b>	3,989	3,025	<b>2,709</b>	1,256	1,453
<b>junio</b>	<b>6,183</b>	3,081	3,102	<b>2,065</b>	1,049	1,016	<b>junio</b>	<b>6,672</b>	3,551	3,121	<b>2,548</b>	1,269	1,279
<b>julio</b>	<b>7,329</b>	3,501	3,828	<b>2,446</b>	1,192	1,254	<b>julio</b>	<b>6,539</b>	3,460	3,079	<b>2,534</b>	1,334	1,200
<b>agosto</b>	<b>7,105</b>	3,554	3,551	<b>2,372</b>	1,209	1,163	<b>agosto</b>	<b>6,485</b>	3,638	2,847	<b>2,698</b>	1,400	1,298
<b>septiembre</b>	<b>7,219</b>	3,711	3,508	<b>2,412</b>	1,263	1,149	<b>septiembre</b>	<b>5,525</b>	3,069	2,456	<b>3,584</b>	1,768	1,816
<b>octubre</b>	<b>8,028</b>	4,138	3,891	<b>2,683</b>	1,408	1,274	<b>octubre</b>	<b>6,987</b>	3,836	3,151	<b>2,625</b>	1,190	1,435
<b>noviembre</b>	<b>7,028</b>	3,633	3,396	<b>2,349</b>	1,236	1,112	<b>noviembre</b>	<b>6,315</b>	3,178	3,137	<b>2,499</b>	1,272	1,227
<b>diciembre</b>	<b>8,289</b>	4,238	4,051	<b>2,769</b>	1,442	1,327	<b>diciembre</b>	<b>5,935</b>	3,008	2,927	<b>2,748</b>	1,328	1,420



### Movimiento de carga y correo por tipo de operador (en porcentaje)



■ Aerolíneas comerciales

■ Cargueros

En el año 2018 se movizaron 108,082 mil toneladas de carga y correo (sin incluir carga en transferencia), según el tipo de servicio de aeronave, observamos que el mayor volumen fue movilizado por las compañías aéreas dedicadas únicamente al transporte de carga movilizando el 71 % de la carga aérea transportada mientras que las aerolíneas comerciales movizaron un 27% de la carga total.

Table No.28

## Aeropuerto Internacional de Tocumen

## Movimiento de carga y correo origen/destino por región

Origen/Destino	Centro América	
	Ton.	Participación
<b>Total</b>	<b>26,703.03</b>	<b>24.71%</b>
David	0.02	0.00%
El Salvador	2,763.83	2.56%
Guatemala	6,569.50	6.08%
Ladyville	44.65	0.04%
Liberia	0.39	0.00%
Managua	3,108.97	2.88%
Panama	44.38	0.04%
San Jose	13,840.22	12.81%
San Pedro Sula	105.17	0.10%
Tegucigalpa	225.89	0.21%

Origen/Destino	Norte América	
	Ton.	Participación
<b>Total</b>	<b>28,896.56</b>	<b>26.74%</b>
Acapulco	26.39	0.02%
Atlanta	329.43	0.30%
Boston	0.04	0.00%
California	335.23	0.31%
Cancun	61.04	0.06%
Chicago	22.46	0.02%
Colorado	1.14	0.00%
Ft Lauderdale	2.91	0.00%
Guadalajara	30.19	0.03%
Houston	614.34	0.57%
Las Vegas	4.67	0.00%
Memphis	55.49	0.05%
Merida	1.79	0.00%
Mexico D.f	795.70	0.74%
Miami	26,291.01	24.33%
Monterrey	5.39	0.00%
Montreal	12.87	0.01%
Nassau	25.78	0.02%
New York	127.43	0.12%
Newark	73.35	0.07%
Orlando	28.34	0.03%
Toronto	34.11	0.03%
Washington Dc	17.47	0.02%

Origen/Destino	Europa	
	Ton.	Participación
<b>Total</b>	<b>18,582.22</b>	<b>17.19%</b>
Amsterdam	7,249.42	6.71%
Frankfurt	4,378.00	4.05%
Istambul	76.21	0.07%
Madrid	3,231.53	2.99%
Paris	3,647.06	3.37%

Origen/Destino	Asia	
	Ton.	Participación
<b>Total</b>	<b>99.64</b>	<b>0.09%</b>
Pekin	99.64	0.09%

Origen/Destino	El Caribe	
	Ton.	Participación
<b>Total</b>	<b>4,783.48</b>	<b>4.43%</b>
Aruba	87.34	0.08%
Bridgetown	3.69	0.00%
Curazao	396.23	0.37%
Holguin	0.74	0.00%
Kingston	170.33	0.16%
La Habana	3,325.76	3.08%
Montego Bay	3.27	0.00%
Puerto España	64.74	0.06%
Puerto Principe	37.59	0.03%
Punta Cana	108.06	0.10%
San Juan	109.60	0.10%
Santiago de Los Caballeros	13.70	0.01%
Santo Domingo	433.44	0.40%
St. Maarten	28.99	0.03%

Origen/Destino	Sur América	
	Ton.	Participación
<b>Total</b>	<b>29,017.15</b>	<b>26.85%</b>
Asuncion	97.96	0.09%
Barranquilla	141.21	0.13%
Belo Horizonte	6.79	0.01%
Bogota	17,116.81	15.84%
Brasilia	4.04	0.00%
Bucaramanga	34.50	0.03%
Buenos Aires	69.21	0.06%
Cali	141.24	0.13%
Cartagena	22.53	0.02%
Cordoba	7.51	0.01%
Guayaquil	2,120.31	1.96%
Guyana	12.04	0.01%
Leticia, Colombia	21.28	0.02%
Lima	459.02	0.42%
Maiquetía	6,720.40	6.22%
Manaos	13.97	0.01%
Maracaibo	1.05	0.00%
Mendoza	3.30	0.00%
Montevideo	61.17	0.06%
Pereira	35.98	0.03%
Porto Alegre	14.42	0.01%
Quito	350.39	0.32%
Recife	0.11	0.00%
Rio De Janeiro	31.78	0.03%
Rio Negro, Medellín	1,021.12	0.94%
Rosario	6.87	0.01%
Salta	1.29	0.00%
San Andres	66.92	0.06%
Santa Cruz	39.66	0.04%
Santiago De Chile	224.87	0.21%
Sao Paulo	151.00	0.14%
Valencia, Venezuela	18.12	0.02%
Zanderij, Surinam	0.30	0.00%
<b>No especificados</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>

Tabla No.29

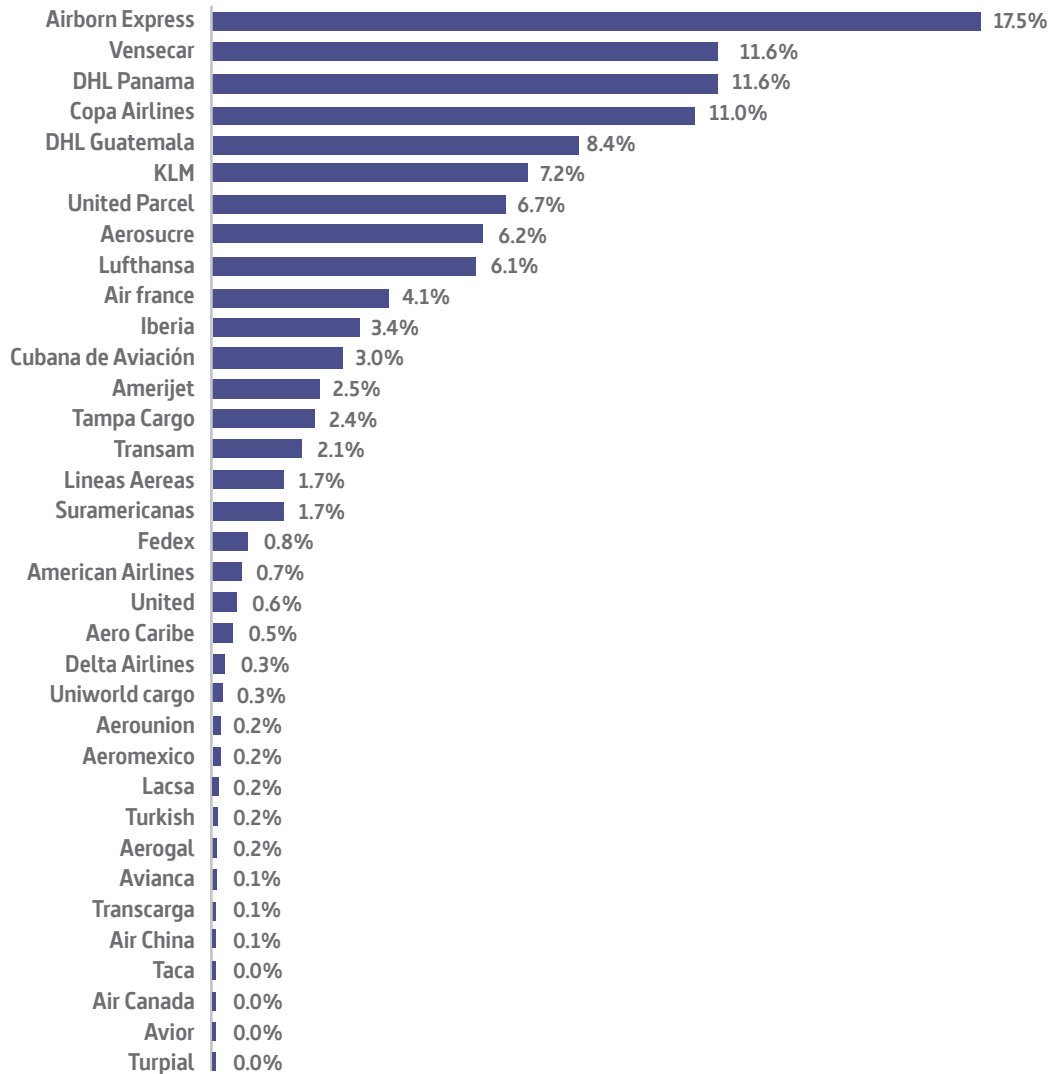
## Aeropuerto Internacional de Tocumen

## Movimiento de carga origen/destino según compañía (no incluye carga en tránsito)

Compañía	carga y correo		
	total	desembarcada	embarcada
<b>Total</b>	<b>108,082</b>	<b>57,162</b>	<b>50,921</b>
<b>A = AEROLINEA COMERCIAL</b>	<b>30,366</b>	<b>15,265</b>	<b>15,100</b>
Copa Airlines	9,054	4,505	4,549
American Airlines	732	430	303
Air Canada	20	10	10
Air france	3,647	1,867	1,780
Aeromexico	247	108	138
Avianca	116	0	115
Air China	75	75	0
Delta Airlines	329	95	234
Lufthansa	4,378	2,119	2,259
Aerogal	162	0	162
Iberia	3,232	1,805	1,426
KLM	7,258	3,976	3,283
Lacsa	206	0	206
Avior	17	0	17
Taca	34	0	34
Turkish	203	186	18
United	655	90	566

Compañía	carga y correo		
	total	desembarcada	embarcada
<b>Turpial</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>G = CARGA - AEROLÍNEA COMERCIAL</b>	<b>77,717</b>	<b>41,896</b>	<b>35,821</b>
Airborn Express	18,968	12,812	6,155
Aero Caribe	548	292	256
Amerijet	2,574	1,493	1,081
Cubana de Aviación	2,713	196	2,517
DHL Panamá	11,932	5,096	6,836
Fedex	916	752	164
DHL Guatemala	7,814	4,556	3,258
Aerosucre	6,550	3,368	3,182
Líneas Aéreas Suramericanas	1,787	886	901
Transam	1,809	912	897
Transcarga	96	0	96
Aerounión	261	115	146
Tampa Cargo	2,259	1,306	953
Uniworld cargo	279	78	200
United Parcel	6,706	3,589	3,118
Vensecar	12,504	6,445	6,059

## Porcentaje de participación en el movimiento de carga origen / destino





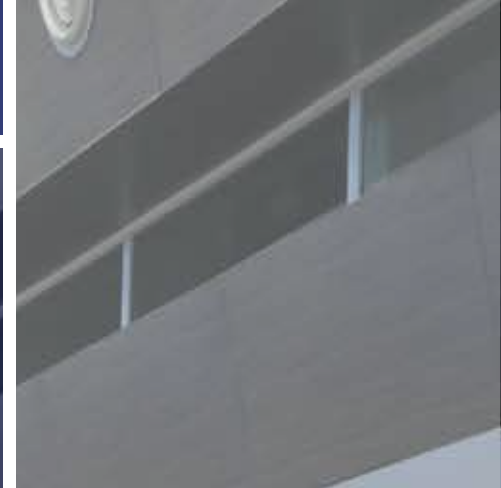
## Aerolíneas de carga que operaron en 2018



## GRUPO LAN CHILE







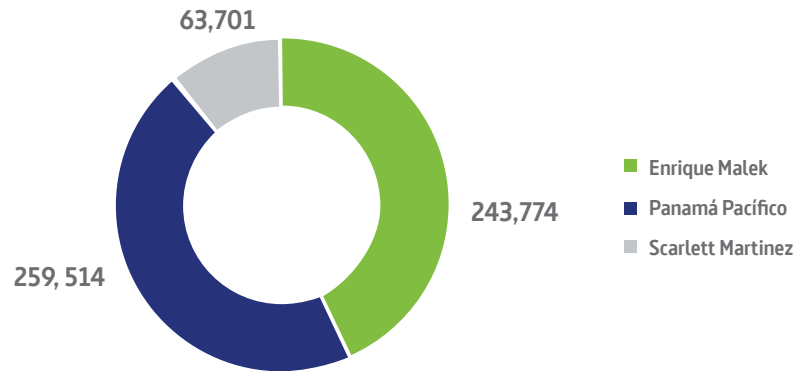
## Aeropuertos Regionales Movimiento de pasajeros

Mes	TOTAL	Pasajeros en aeropuertos regionales 2018			
		Enrique Malek	Panamá Pacífico	Scarlett Martínez	Enrique Jiménez
<b>Mes</b>	<b>566,989</b>	<b>243,774</b>	<b>259,514</b>	<b>63,701</b>	<b>0</b>
enero	62,381	22,706	28,018	11,657	0
febrero	57,828	21,820	21,277	14,731	0
marzo	51,323	18,883	21,686	10,754	0
abril	46,097	20,023	20,000	6,074	0
mayo	43,187	19,982	20,527	2,678	0
junio	38,629	19,013	18,579	1,037	0
julio	41,886	20,656	19,738	1,492	0
agosto	42,021	19,517	20,608	1,896	0
septiembre	41,465	19,945	20,256	1,264	0
octubre	41,062	18,827	21,113	1,122	0
noviembre	45,882	19,871	22,270	3,741	0
diciembre	55,228	22,531	25,442	7,255	0



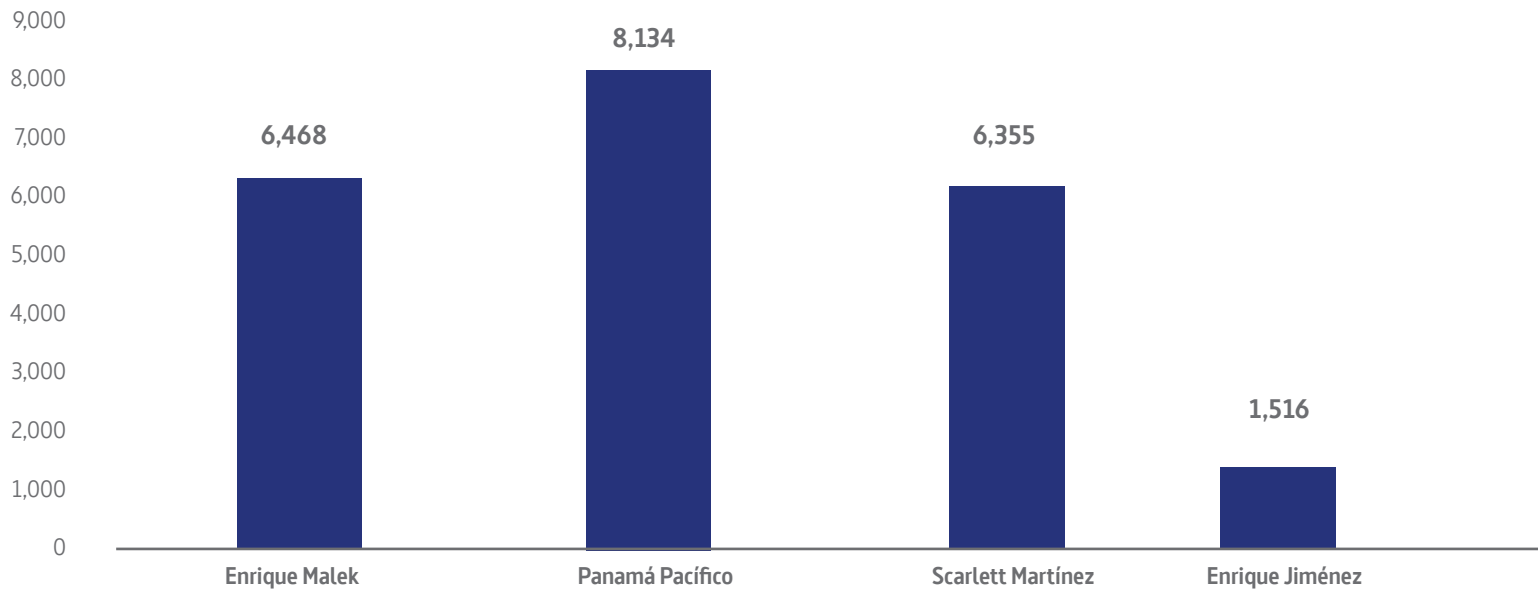
## Aeropuertos Regionales

## Movimiento de pasajeros 2018



## Aeropuertos Regionales

## Operaciones 2018



## Aeropuertos Regionales

### Movimiento de operaciones por mes

Mes	TOTAL	Operaciones en aeropuertos regionales 2018			
		Enrique Malek	Panamá Pacífico	Scarlett Martínez	Enrique Jiménez
<b>Mes</b>	<b>20,957</b>	<b>6,468</b>	<b>8,134</b>	<b>6,355</b>	<b>1,516</b>
enero	1,830	709	824	297	0
febrero	1,629	491	710	428	0
marzo	1,607	480	692	435	0
abril	1,687	553	591	543	0
mayo	1,925	516	651	758	118
junio	1,458	478	643	337	144
julio	1,321	451	551	319	227
agosto	1,695	598	654	443	246
septiembre	1,632	511	644	477	189
octubre	2,069	522	649	898	182
noviembre	2,009	544	774	691	222
diciembre	2,095	615	751	729	188





### Aeropuerto Internacional de Tocumen Reporte de casos atendidos a través del 311

	oct-18	nov-18	dic-18
<b>Cerrado - Concluido</b>	1	2	3
<b>Total de casos cerrados</b>	1	2	3

### Solicitudes de Información presentadas a la organización, resueltas y negadas al 31 de diciembre de 2018

Solicitudes recibidas	Resueltas	No admitidas	En trámite
2	1	0	1

### Actos sometidos a la participación ciudadana

Durante 2018, el Aeropuerto Internacional de Tocumen no sometió actos administrativos a la participación ciudadana.







# GLOSARIO

<b>Aerolínea comercial:</b>	Organización que se dedica al transporte de pasajero de manera regular
<b>Aerolínea de carga:</b>	Organización que se encarga del transporte de carga y correo de forma regular
<b>Aviación Gral. Matrícula E:</b>	Aviación privada con matrícula extranjera
<b>Aviación Gral. Matrícula P:</b>	Aviación privada con matrícula panameña
<b>Carga y correo:</b>	Se refiere al transporte de mercancía y correo, incluye toda la correspondencia y otros objetos enviados por una administración postal para ser entregados a otra.
<b>Doméstico-Aviación Gral.:</b>	Aviación privada nacional sin distinguir matrícula
<b>EBITDA:</b>	Es un indicador financiero; acrónimo del inglés Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization que significa beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones.
<b>Escala técnica de aerolíneas:</b>	Operación de escala técnica de una aeronave de empresa aérea de pasajero
<b>Ferry:</b>	Vuelos sin pasajeros y sin carga
<b>Escala técnica de cargueros:</b>	Operación de escala técnica de una aeronave de empresa aérea de carga
<b>Misión oficial:</b>	Aeronaves del Estado
<b>Operaciones (vuelo):</b>	Se refiere a los despegues y aterrizajes de aviones. Las llegadas y salidas se contarán separadamente, es decir, una llegada y una salida serán dos movimientos.
<b>Pasajeros embarcados:</b>	Son los que parten de Panamá con destino hacia otras ciudades.
<b>Pasajeros desembarcados:</b>	Son los que llegan de otras ciudades (origen) y cuyo destino es Panamá
<b>Pasajeros en tránsito:</b>	Se refiere a los pasajeros que llegan al aeropuerto y continúan su viaje en la misma aerolínea; o los pasajeros que cambian de aerolínea y a los de trasbordo directo.
<b>Tum-Aviación Gral-San:</b>	Operaciones del Servicio Nacional Aeronaval (SENAN)

## **Producción**

**Carmen de Pagés,**  
Vicepresidenta de Planificación y Estrategia

**Alexis Espino**  
Gerente de Desarrollo Organizacional

**Dagoberto Morales**  
Gerente de Planificación de Inversiones

**Ibis Alexandra Pérez**  
Especialista en Planificación y Desempeño

**Daisy Loo**  
Especialista en Planificación y Desempeño

**Sonia Jaramillo**  
Especialista en Planificación y Desempeño

**Randhal Arjona**  
**Fotógrafo**  
Departamento de Relaciones Públicas

**Teléfono: 238.2600 / 238.2700**





ANNUAL REPORT

2018

AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN, S.A.





GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF  
**PANAMÁ**









# CONTENIDO CONTENT

5 Presidente de la República de Panamá  
**125 President of the Republic of Panama**

6 Miembros de la Junta Directiva  
**126 Board of Directors**

8 Mensaje del Gerente General  
**128 Message from the General Manager**

11 Visión, Misión, Objetivos Estratégicos y Valores  
**131 Vision, Mission, Strategic Objectives and Values**

12 Estructura Organizacional  
**132 Organizational Structure**

13 Equipo Ejecutivo  
**133 Executive Staff**

17 Conectividad  
**137 Connectivity**

20 Competitividad  
**141 Competitiveness**

24 Crecimiento  
**145 Growth**

36 Servicios  
**157 Services**

44 Sostenibilidad  
**165 Sustainability**

54 Seguridad  
**175 Security**

58 Resultados Financieros  
**178 Financial Results**

62 Estadísticas  
**182 Statistics**







His Excellency  
**Juan Carlos Varela Rodríguez**  
President of the Republic of Panama

OFFICIAL AIRLINE

MAJOR LEAGUE BASEBALL®

# BOARD OF DIRECTORS

485

HP-1565CMP

HP-1559 CMP







# MESSAGE FROM THE GENERAL MANAGER

## “Maximizing air connectivity”



**Oscar M. Ramírez**  
General Manager  
Tocumen International Airport

“ Tocumen International Airport continued during 2018 going forward with its strategic agenda and investments in infrastructure and technological systems in the short, medium and long term according to global industry demand. This agenda allows Tocumen, S.A. and its regional terminals to align themselves with local, national and regional growth projections ”.

To Improve the traveler’s experience is one of the main objectives of various innovation projects that we have executed, seeking to facilitate multimodal mobility and providing access to transport services in a comprehensive, agile, efficient and in a manner that complies with specific passenger, users and airline’s needs.

Currently, we have some 24 commercial airlines operating actively with direct flights to and from 88 destinations in 38 countries in America, Europe and Asia, which registered a total of 148,556 flight operations in 2018.

Without a doubt, the air transport sector is a fundamental piece for the economic, social and competitive development of our country.

With respect to connectivity, with the new route that Air China inaugurated in April, we opened a new chapter that is a milestone in national aviation and tourism between Panama and the People's Republic of China, a connection that is possible thanks to the Civil Air Transport Agreement subscribed in the framework of the visit of President Juan Carlos Varela to the Asian country.

We have two tracks and 34 boarding bridges with a daily average of more than 400 flight operations.

It should be noted that Copa Airlines, our flagship airline, increased its extensive route network to 80 cities in 32 countries in 2018.

This extraordinary connectivity opens our doors to all of Latin America for international travelers who arrive on 23 other commercial airlines and their strategic alliances; satisfying more than 16.2 million passengers, 4% more than those who the previous year traveled through Tocumen International Airport, as we currently facilitate connectivity between the Americas, Europe and Asia.

As has been noted, the continuous improvement of our airport facilities has allowed Panama to continue to consolidate itself as a multimodal hub attracting more commercial and tourist activities. Today, I am proud to say that Panama has one of the most advanced airport infrastructures in Latin America.

Meanwhile, the expansion of Terminal 2, with 116,000 square meters and 20 passenger boarding / disembarking bridges, is 97% complete. An unprecedented infrastructure which plans to start operations gradually from April 2019 and that will have a capacity to serve more than 21 million passengers annually.

It is appropriate to highlight that Panama is emerging as one of the key players in air cargo transportation in Latin America, so we started the construction of the first phase of the future multimodal logistics zone, which will operate under the free zone regime in a piece of land adjacent to the cargo terminal.

In terms of cargo transport, the 16 commercial airlines dedicated to providing this service at the Tocumen International Airport, moved more than 175 thousand metric tons of goods and mail, demonstrating our great potential as a goods distribution center in Latin America.

As part of our financial strategy, we carried out two successful corporate bonds issuance, in the amount of 225 and 650 million dollars, respectively, in local and international markets.

Favorably, Tocumen International Airport has increased its revenues in the last four years by more than 100 million dollars and it is expected to close 2018 with 233 million in revenues, as a result of the increase in operations, number of flights, passenger movement and commercial concessions.

As an additional fact, I am pleased to announce that we received a BBB rating, with a positive outlook, by Standard & Poor's: and BBB with a stable outlook, from Fitch Ratings, meaning that the Airport has a solid financial condition, a favorable business outlook and growth.

With respect to the broad modernization portfolio of our infrastructures, we have also covered the adjustments with the pavement of taxiways and runways, with platforms for aircraft parking, fuel storage facilities expansion, the strengthening of the electrical distribution system, a start-up of an electrical

substation, an incineration plant, and the inauguration a new cellphone parking. We have improved self-service and mobility levels for travelers, for which the immigration area, customs, carousels and public parking lots have been reorganized successfully.

Thanks to our staff, who are proud to contribute to the growth of our country, and are committed to providing quality service, it is possible to provide convenient flight schedules, designed for fast connections and a non-stop and uninterrupted competent service.

That is why we were recognized by the British aeronautical analysis consultant Official Airline Guide (OAG), a company that makes punctuality measurements, as the most punctual medium-sized airport worldwide.

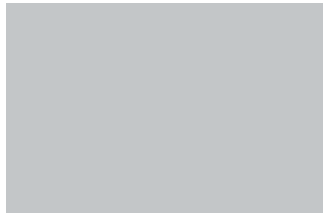
Likewise, we are awarded as "Best airport in Central America and the Caribbean" in the categories of "Best Staff and Passenger Service" at the World Airport Awards, the most prestigious award for the airport industry, granted by the airport services analysis agency Skytrax, in Stockholm, Sweden.

In short, the commitment of the national Government led by President Juan Carlos Varela, as well as our great human capital, in the expansion and modernization of Tocumen International Airport infrastructure and the regional terminals under our administration, have been fundamental to our competitiveness, which allows us to have a logistically efficient air connectivity level, which **"maximizes the benefits of the airline industry and Panama's strategic geographic location."**









# VISION

“Airport services leader in the region and driver of Panama’s growth”

# MISSION

“Manage a network of safe and efficient airports with a dynamic culture, offering world-class infrastructure and services”

# STRATEGIC OBJECTIVES

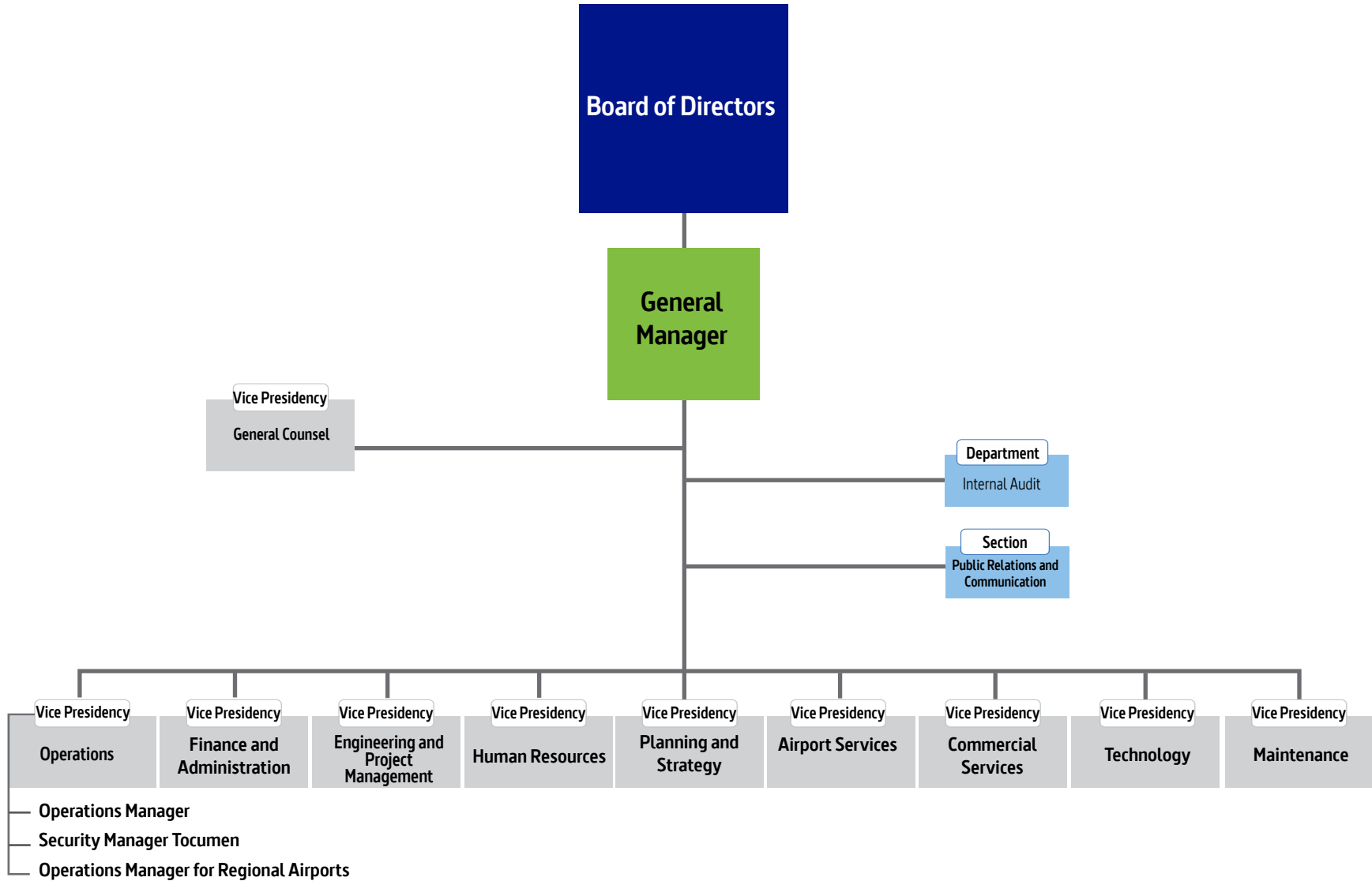
- 1. To ensure financial sustainability for the benefit of our country
- 2. To provide efficient and state-of-the-art infrastructure
- 3. To offer competitive products and outstanding services
- 4. To improve processes, incorporating/ implementing technology and innovation
- 5. To increase productivity and the well-being of our human capital

# VALUES

- 1. Excellency
- 2. Responsibility
- 3. Transparency
- 4. Reliability
- 5. Honesty

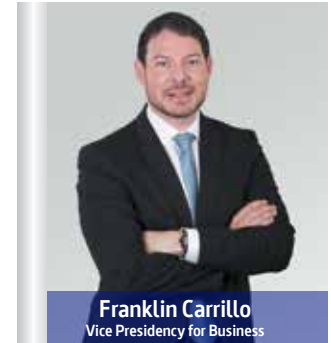


# ORGANIZATIONAL STRUCTURE

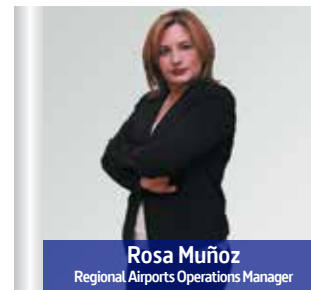


# EXECUTIVE STAFF

## VICE PRESIDENCIES



## Operations



# TOCUMEN INTERNATIONAL AIRPORT, S.A.

## CORPORATE INFORMATION

Tocumen International Airport is a public limited company with shares completely owned by the Panamanian Government, created by Law 23 of January 29, 2003. In 2014, this state-run company took on the administration and operation of airports operating in different provinces throughout the country; which are called regional airports

### 1. TOCUMEN INTERNATIONAL AIRPORT

**Location:** Panama City, Panama  
The country's main airport and the only airport in the region with two runways at sea level  
Main runway  
**Length:** 3,050 meters  
**Width:** 45 meters

**Secondary runway**  
**Length:** 2,682 meters  
**Width:** 45 meters

**Terminal 1**  
34 boarding gates  
6 remote positions

#### Terminal 2 (once constructed)

20 boarding gates  
8 remote positions (operating)



### 2. PANAMA PACIFICO INTERNATIONAL AIRPORT

**Location:** Howard, Province of Western Panama

**Runway length:** 2.591 meters

**Runway width:** 45 meters



### 3. ENRIQUE JIMENEZ INTERNATIONAL AIRPORT

**Location:** Colon City, Province of Colón

**Runway length:** 1,829 meters

**Runway width:** 46 meters



### 4. SCARLETT MARTINEZ INTERNATIONAL AIRPORT

**Location:** Río Hato, Province of Coclé

**Runway length:** 2,450 meters

**Runway width:** 45 meters



### 5. ENRIQUE MALEK INTERNATIONAL AIRPORT

**Location:** David, Province of Chiriquí

**Runway length:** 2.600 meters

**Runway width:** 45 meters



# LOCATION

## OF INTERNATIONAL AIRPORTS MANAGED AND OPERATED BY TOCUMEN INTERNATIONAL AIRPORT (AITSA)



1. TOCUMEN INTERNATIONAL AIRPORT

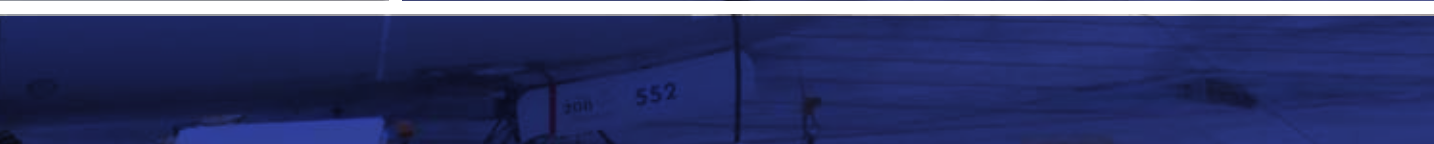
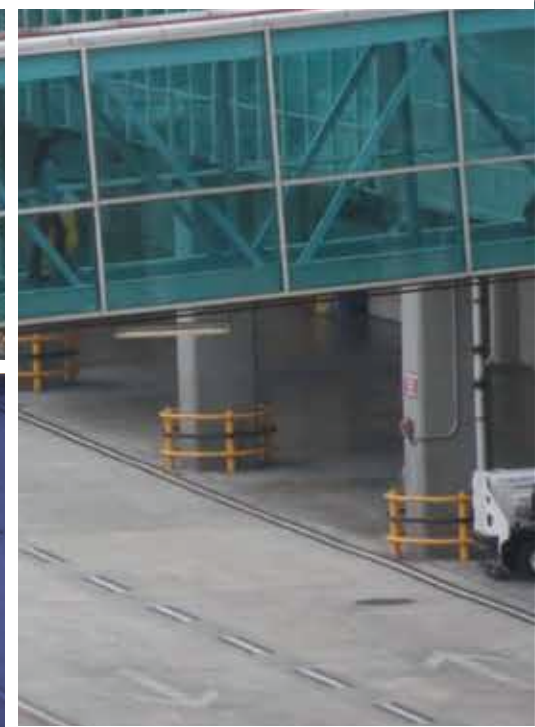
2. PANAMA PACIFICO INTERNATIONAL AIRPORT

3. ENRIQUE JIMENEZ INTERNATIONAL AIRPORT

4. SCARLETT MARTINEZ INTERNATIONAL AIRPORT

5. ENRIQUE MALEK INTERNATIONAL AIRPORT





# CONNECTIVITY

**“ Panama, favored by its geographical position, represents a natural connection between the Americas, and a meeting point that benefits extraordinarily commerce, tourism and business ”.**

Panama it is positioned as a service center of high global importance with extremely favorable logistical conditions; and a mandatory crossing point in the region; becoming a strong point of interaction with the region and the rest of the world.

The conditions such as the logistics cluster are framed in activities such as those described below: (1) The Panama Canal, with more than one hundred years in operation through which a high percentage of the world’s merchant shipping transits, bringing extraordinary dividends to Panama; (2) Its tourist potential with beautiful exclusive spas facing the Pacific Ocean and the Caribbean side beautiful soft sand beaches and turquoise blue sea, (3) The Colon Free Zone, fed by the Panama Canal, has made that many multinational companies have chosen Panama as their headquarters or head office due to the high concentration of trade in the

region, and (4) its banking system, has increased its potential over the years making it one of the most important financial centers of the continent.

As a center for air transport activities, Panama has one of the most advanced airport infrastructures in Latin America, and this is essential for the continuous and efficient operation of our operations. Tocumen international airport is ranked as the third best airport in Latin America in the international passenger movement in 2018.

Our facilities are in an unprecedented development; and considering the increase in the projection of passenger demand (Figure 1.0), we need to continue investing in the expansion to meet that demand.



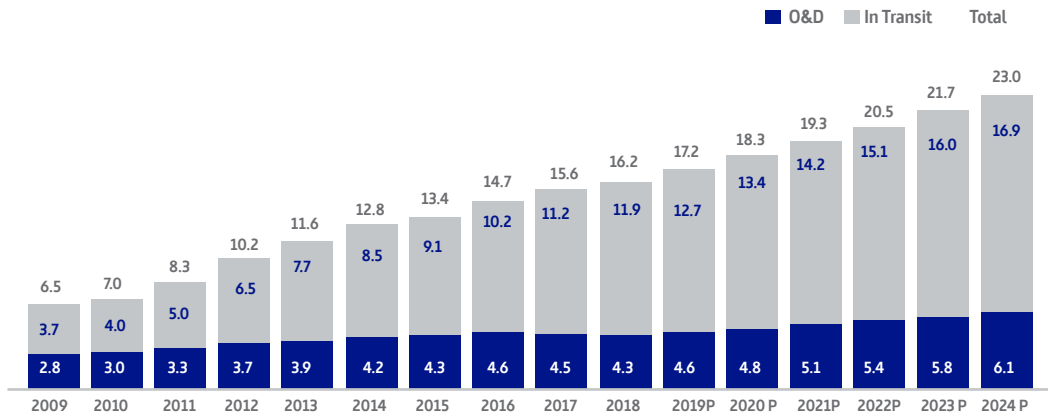


# 2018

## Air China Begins Operations



Graph 1.0  
Tocumen International Airport  
**Historical Passenger Movement and Forecast**



Historical movement and passenger forecasts in Tocumen International Airport according to the adjusted scenario with an annual growth rate of 6%.

Note:  
Movement of passengers from 2009 to 2018 corresponds to the real figure; 2019 - 2024 projection according to the adjusted scenario.  
\* O & D: Origin / destination passengers, passengers that embark and / or disembark in Panama through the air terminal.  
\* In Transit: connecting passengers who continue their trip on another flight, are counted once upon disembarking and again upon boarding. =

In 2018, Tocumen international airport connected our country with 90 destinations in more than 35 countries in North, South, Central America, the Caribbean, Europe and Asia, which generated in fiscal year 2018 more than 148,000 registered operations between passenger and cargo airlines.

During the year 2018, we received Air China to add "Beijing" as an important destination" connecting the Asian continent from the Tocumen International Airport. Additionally, our flagship airline COPA added four (4) new destinations: Puerto Vallarta (Mexico), Salta (Argentina), Fortaleza and Salvador de Bahía (Brazil). At the end of 2018, we connected 90 destinations from the Tocumen International Airport.

In terms of connectivity, we cannot fail to mention that the Enrique Malek International Airport, benefits from connectivity to and from the Tocumen international airport, favoring connections to international flights



facilitating tourism to the western region of the country. The other two regional airports have mobilized a large number of passengers during 2018; Scarlett Martinez International Airport, during its peak season in the months of January, February, November and December is favored with the arrival of charter flights of the Canadian airline Sunwing. On the other hand, Panama Pacifico International Airport also registered a high percentage of passenger movement.



**148,000 registered operations  
between passengers and cargo**









# COMPETITIVENESS

“ The modernization of Tocumen International Airport, the development of new infrastructures and new businesses; highlight their competitiveness and that of our country ”.

This contributes to the attraction of foreign investments; of companies that look for competitive markets to do business, promoting tourism and adding value to the country.

Additionally, the Tocumen airport, according to the International Civil Aviation Organization (ICAO), is the only airport in Central America that has two runways at sea level, with 34 boarding gates, 12 remote gates, and a capacity to move more than 16.2 million passengers per year.

As the main and largest airport infrastructure in the country; one of the most advanced in Latin America; together with the services we offer; and the strategy of the Panamanian airline Copa Airlines, has positioned us as the “Hub of the Americas.”

The forecasts in passenger movements show us a sustained passenger increase so that orderly planning in the development of a continuous expansion program represents for the administration a challenge of remaining competitive and sustainable, at a regional and global level.

The modernization and expansion of our operational capacity through the construction of new infrastructure is fundamental in our expansion program, which will provide passengers with a terminal of 116,000 square meters of surface, 8 remote positions, 20 boarding gates and disembarkation. During 2018, new remote positions were enabled to improve the services to the airlines that connect dozens of destinations from our Isthmus, expanding our capacity.





## Commercial Services Offer



### Commercial Services Offer

Among the services offered at Tocumen International Airport stand out two types, “Non-Aeronautical Services” and “Aeronautical Services.”

The commercial offer of Tocumen International Airport has remained in the main business categories in the International area:

- Duty Free
- Chocolate shops
- Clothing stores
- General accessories
- Foods and drinks

To complement the offer to our passengers; and with the main objective of providing a better passenger experience attending their needs during their transit through our airport, bidding processes were carried out to expand the commercial offer, adding new premises in the following categories: VIP room, coffee shop, bar, jewelry store, among others.

The growing movement of passengers in our airport, has led us to create strategies to diversify revenues in the commercial area, creating business opportunities for companies and employment for the local population.

In 2018, a total of 25 tenders were held to grant commercial premises in both terminals (T1 and T2)

In this period, the following activities were awarded by business category:

- Mens clothing boutique (T1 Y T2)
- Luxury Portfolios and accessories luxury (T1 and T2)
- Food and Drink (T2)
- Foodcourt (T2)
- Luxury Watch Boutique (T2)
- International Bar (T2)
- International Concept Restaurant (T2)
- Donuts store (T2)
- Cafeteria T1



Mens Clothing Boutique



Luxury Watch Boutique



International Restaurant

- Duty Free T2
- Electronics T1 Y T2
- Convenience store T2
- Sports clothing boutique T2

**Non-Aeronautical Services:**

- VIP passenger service
- VIP lounge
- Car rental
- Transportation

**Aeronautical Services:**

- Groundhandling services
- Airline catering services
- Cargo and courier
- Aircraft cleaning
- FBOs
- Aircraft fuel dispatch service



Coffee shop



Electronic

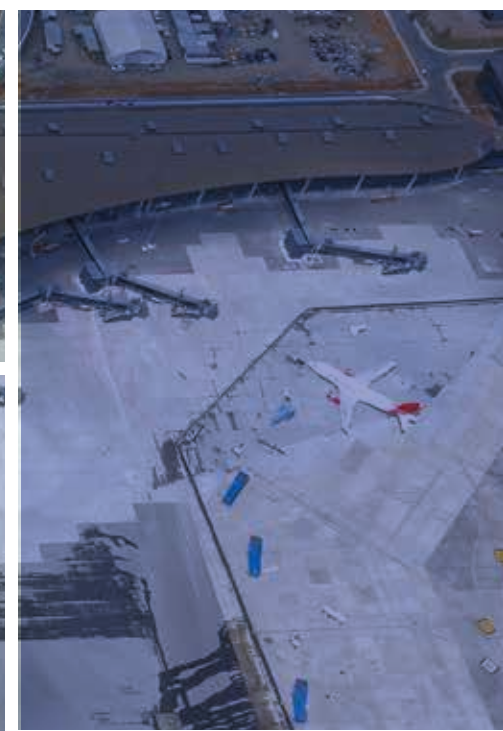
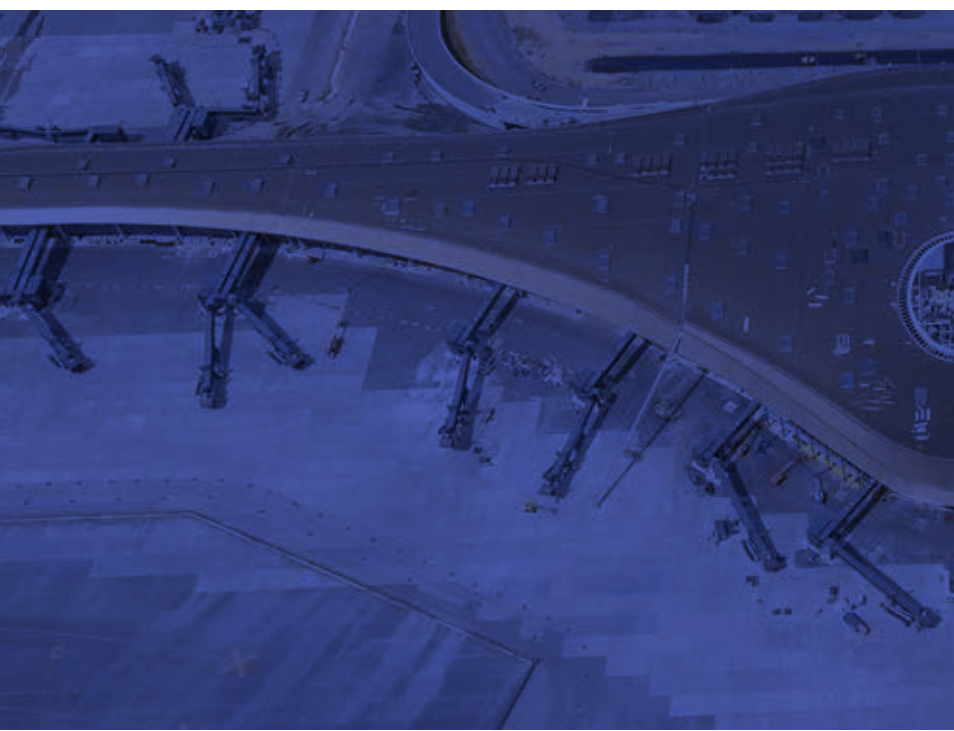


Sports Clothing

**Non - Aeronautical Services**







# GROWTH

“Tocumen International Airport continues to experience a sustained increase in passenger movement and as a result of operations in recent years, this has led us to foresee the development of facilities capacity to meet the growing demand”.

The Master Plan developed in 2015 and updated in 2018, defined the guidelines to continue with the expansion, the modernization of the facilities, and the development of infrastructure according to needs until 2035.

This plan includes investments to increase capacity to 46 million passengers. As a strategy for the transformation and modernization of the airport, two strategic business axes were defined:

## Axis 1 - Airport City (passenger related services)

Defined mainly to meet passenger and commercial airlines demands. Terminal 2, the most important work is currently under construction in terms

of transformation and improvements. This project that is executed under the “Tocumen International Airport Expansion Program” at the end of 2018 had 97 percent progress.

Terminal 2 has an iconic design, created by the Foster and Partners architectural and engineering firm. The building has an area of 116,000 square meters developed on two levels, one for departure and one for arrival. It is 650 meters long, and measures 170 meters and 23 meters in its widest and narrowest parts, respectively, towards the north and south ends.

Once Terminal 2 is fully operational, it will add 20 boarding gates and 8 remote positions (already operating) to serve the airlines.







# 650 meters

Length of Terminal 2

# 20

Boarding gates

# 8

Remote positions

and passengers, significantly improving facilities and service for the convenience of our customers. As a complement to this work in terms of investment, during 2018, the following projects were executed:

## 1. Design and Construction of an Aircraft parking Platform in the Area near the Fire Rescue and Extinguishing Station (SEI).

The increase of E-code aircrafts that transit the airport, for commercial and cargo aviation, generates the need to provide Tocumen International Airport with an aircraft parking platform with capacity for up to four (4) Key-C type B-737- 800 aircrafts and one (1) type E (B-747-400) position. The rectangular platform has a surface area of 17,449.43 square meters and an average slope of 0.8 percent descending in the direction of the current platform towards L Street and almost no transversal slope. It is composed of rigid and flexible pavement. During 2018, the implementation of this infrastructure improvement project reached 85 percent progress.

## 2. Extension of Taxiway Lima

In order to improve airworthiness, this project is

being developed to speed up the circulation of aircrafts coming from threshold 03R. This street joins the platform at an approximate 30 ° angle at the southeast corner. Simultaneously and coming from threshold 21L, Lima Street meets the northwest corner of the platform (after passing G Street). Finally, the only fast exit of runway 03R-21L (Q), joins the platform approximately one-third of the platform's final length development (from the north). All the paved areas, both resistant and non-resistant, consist of concrete slabs. The drainages of the strips associated with taxiways and platforms are of superficial type (open-air channel).

The current surface aeronautical lighting consists of high taxiway edge lights (blue) and green taxiway center lights, supplemented by vertical signs (panels) indicating location and direction. These elements are electrically powered from CCR and housed in the regular chamber next to the SEI building of the Aeronautical Fire Fighters and the corresponding underground pipelines.

The construction of the natural extension of L and the corresponding underground pipelines.

Street allows the aircraft circulation from G (which in theory should be a connecting street between runways) to L and the threshold 03R without having to occupy the inner taxiways of the platform so that empty them and the operation is favored. Among the works contemplated in the execution of this project are the earth movement, drainage, construction of pavements, channeling, lighting, electrical and communication viaducts, among others. During the year 2018, the project reached 55 percent progress

### 3. Design and construction of backup generators for Tocumen International Airport's electrical system.

The construction of a centralized generator backup, through its direct connection to the new airport substation (115kv), will provide support to the different medium voltage substations (13.8 kV) that are distributed in airport facilities, and that will be energized by a network of rings that come

out from the airport substation (115kV).

At the end of 2018, this project of great importance for efficient airport operations reached 96 percent progress

### 4. Design and construction of the connection system and a new high voltage substation

Among Tocumen International Airport's priorities is the power supply to support continuous and efficient operations. In the current expansion and renovation context, necessary measures necessary to improve energization have been considered. Due to the current demand and taking into consideration electric power requirements required by Tocumen International Airport as well as to increase the quality and reliability of the power supply for all facilities, it was planned to energize the infrastructure from the high voltage network (115 KV).

The works carried out for the development of this project include:

- Construction of a coupling and high voltage (AT) connection line from the Tocumen-ENSA substation to the new high voltage to medium voltage transformer substation in the airport facilities
- Construction of an encapsulated GIS-type electric substation capable of being extended in stages up to a maximum growth of 130 MW (airport substation) with the transformer equipment corresponding to the first stage of approximately 42.5 MW, including the required control and maneuver equipment.
- Strengthening of the airport substation with the design and power lines with at least two underground voltage lines of 13.2KV that go from the current point of attachment TOC-6 and TOC-7 of Elektra Noreste S.A. (ENSA) up to the medium voltage busbar of the new substation.
- Establishment, programming and implementation of a SCADA-type Control and Management System that allows the safe operation and management of the electrical distribution system in a reliable manner.

With this project and work it will be possible to take on, in an efficient and reliable manner, the growing demand of electric power that is expected for the electric distribution system at Tocumen International Airport, while giving users and customers a quality service in an efficient







## Construction of Three New Fuel Tanks to Meet Aircraft Demand and Maintain Fuel Reserve for More Days.



88%



infrastructure. In 2018 the project reached 95 percent progress.

### 5. Three fuel tanks construction project

The design, construction, and installation project of three (3) new aviation fuel storage tanks will have a capacity of 25,000 BBL (barrels of oil) per tank, these new tanks have been built on a surface of 4,979 square meters. Additionally, the project includes the integration of the existing fuel tank system (fuel farm), such as the water and oil separator, the loading and unloading filtration system, the tank cooling system and the tank measurement system. The project included the movement of land and landfill of 33,000 cubic meters of material, an activity carried out to strengthen the stability of the land where the new tanks were built. With this project of great relevance for airport operations, it will be possible to supply the fuel demand for aircrafts using "Terminals 1 and 2"; and provide fuel support for a greater number of days, improving service to

airlines. The project reached 88 percent progress at the end of the year 2018.

### 6. Fuel Supply Line from the Fuel Storage Tanks to Terminal 2

Design and construction project for the interconnection of the fuel distribution system from Terminal 2 to the fuel farm. Among the main activities carried out are design, excavation, and filling of material, placement of geogrid, granular sub-base, concrete, installation of pipes and system connections, leakage control system, cathodic protection system and emergency stop system. This project has 2 percent progress.

### 7. Reconstruction of taxiways Echo, Alpha and the cargo terminal platform

Awarded through public tender, the project for the rehabilitation of the pavements of taxiways Echo, Alpha, and the cargo platform, will provide in the

short term a safe road in the taxiways parallel to runway 03L-21R; used mainly for the flow of aircrafts between the commercial and the cargo terminal platforms.

The works include adaptation, demolition, and replacement of concrete slabs, improvement of the conditions of the accesses and exits to the runway and platforms, drainage works and rainwater management, horizontal signage, lighting, sealing of new joints, reconstruction of the horizontal signage, among others.

The rehabilitation process also consists of the high-frequency fracturing of the concrete surface pavement and the subsequent disposal of an asphalt cover on the previously fractured layer.

The intervention converts the concrete slab into a high-performance base, similar to bases stabilized with asphalt or cement, providing a softened surface, suitable for aircraft taxiing. The execution

of the project at the end of the year 2018 reached of 88 percent progress.

### 8. Study, design and construction of S4 Street and Extension of L1 Street

Tocumen International Airport requires a double system of taxi lines to achieve optimal functionality between the platforms of Terminals 1 and 2, which allows aircrafts to enter and exit simultaneously. The construction of the access (S4), located near the new platform will allow safe travel in both directions. The execution of this project in 2018 reached 98 percent progress.

### 9. Construction of Phase1 of Terminal 2 Parking Lots

Among the facilities that Terminal 2 will offer is a large parking lot whose Phase 1 reached in 2018 50 percent progress.

### 10. Construction of Phase 2 of Parking Lots in Terminal 2

This expansion phase of the parking lots is part of the expansion works in Terminal 2 that are in process and reached 40 percent progress.

## Technology and Innovation Projects

Parallel to the growth in infrastructure, we have considered technology modernization as the main option to effectively manage airport

administration. In these times where technology is essential in day to day, and travelers demand information in real time, we must make the necessary investments to improve the passenger experience.

#### 1. Self-Service Kiosk Project

To achieve a self-service experience, 30 kiosks have been installed to expedite the registration of passengers, reducing lines at the counters of the airlines that participate in the CUSS (Baggage Checking System) system. As of December 2018, 30 percent of the passengers of the airlines participating in the project are registered through the kiosks.

#### 2. Data Center Project

We started the establishment and operational implementation of two data centers that will be located in each of the air terminals (T1 and T2), founding the necessary bases for the creation of the recovery plan in case of disaster, supporting management of the continuity plan. In 2018, we started the tender process of a modern data center

for T1 based on the Uptime Institute standards that will supply the resource with the necessary capacity to support everyday operations at Tocumen International Airport.

#### 3. New Printing System

We started the execution of the first phase of the unified printing project, making it easier for the Communications Concept Diagram – T1/ T2 company's employees to print by means of their personal identification, through which they can use any of the printers, providing flexibility at the moment they use the equipment. This service will be implemented in the future at regional airports

Communications Concept Diagram – T1/ T2



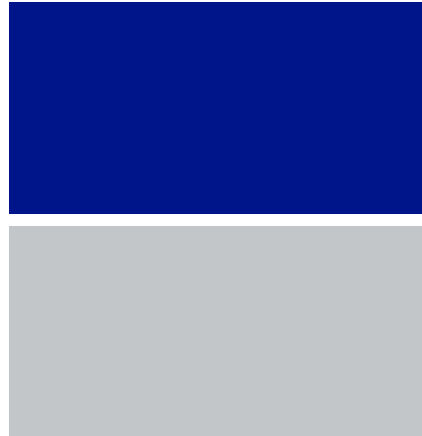
Self-Service  
Kiosks

30

2

Data Centers





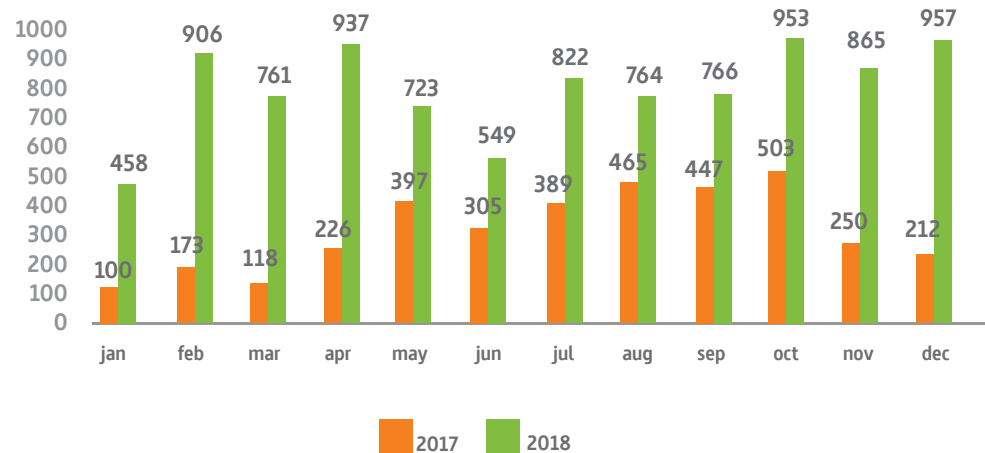
#### 4. Luggage Handling (BHS) – One Brain Solution

We achieved the successful implementation of the necessary resources that will help manage the baggage handling system for both terminals as a single system

#### 5. Helpdesk

We achieved an increase in the use of the helpdesk tool, thus acquiring valuable information for decision-making at the management level regarding the services provided by the Vice Presidency for Technology and Innovation, identifying recurrent damage and opportunities for improvement. We complete the acquisition of seventy (70) new desktop computers, taking out of circulation equipment with evident wear and inefficient operating systems without support from the manufacturer.

**Tocumen International Airport  
Utilization of Helpdesk tool  
Comparative by Month 2017 vs. 2018**

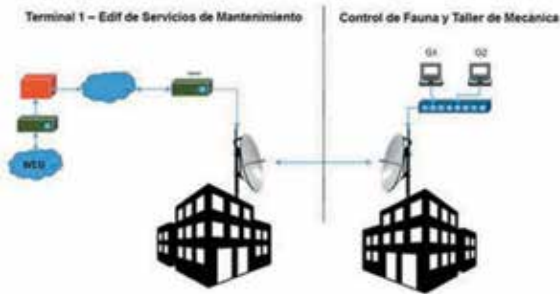


## 6. Equipment Update

We completed the acquisition of seventy (70) new desktop computers; and removed equipment with evident wear, inefficient operating systems without support from the manufacturer.

## 7. Communication Antenna Installation for the Green Areas Section

We changed the communication antenna that



provides the network to the offices of the green areas located in the northern part of Tocumen International Airport polygon. This team has contributed to improving communication, guaranteeing internet services, VoIP, IP cameras, email for the staff that works in that Section.

## 8. Communication Antenna Installation for the Firefighters in the Enrique Malek Airport

We enable communication between the fire station and the administrative offices of the Enrique Malek International Airport in order to provide Internet services regulated by company policies, VoIP, IP cameras, and email in order to facilitate the tasks they perform.

## 9. ULTRA AOIS Implementation

We achieved the implementation of the ULTRA airport system, which includes the automation and management of flight information deployment (FID, GID, BID), the administration of resources (bridges, positions, carousels), aeronautical services

billing and the base of airport operation data that allows the integration of all airports managed by AITSA.

## 10. Integration of service table and system mass notification

The integration of the help desk of Tocumen International Airport was achieved, with the massive notification system, allowing the establishment of incident management flows that ensure the correct and efficient communication through mobile devices.

## 11. Maintenance Management System Implementation and Inclusion of the Vehicle fleet Module

We managed to implement all preventive and corrective maintenance processes including integration with the Help Desk. Additionally, the vehicle fleet module is included for fuel and maintenance management.







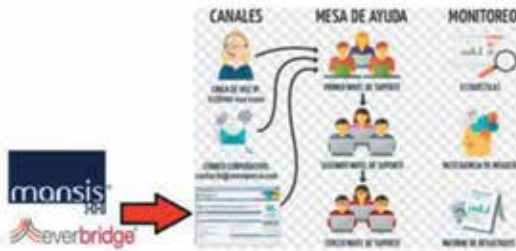
**Tocumen Airport Logistics Zone (ZLAT)**

**18 Ha**  
First Phase



**12. Drivers Identification Card System**

The design and development of the system that manages the issuance of drivers' identification cards for platforms and bridges was achieved



**13. Position Change System and Control System**

We designed and developed a system that allows the operations team to have a log of changes in aircraft positions. In the future, this system will allow management of Notams and access to the Civil Aeronautics Authority and airlines. The finance



control system arises from the request of the Vice Presidency for General Counsel to bring better control based on a web platform that allows sharing financial information.

**Business Axis No.2 – Tocumen International Airport Multimodal Zone**

The administration of Tocumen International Airport established in its strategic plan the development of

new investments for the modernization of the cargo terminal. A master plan was defined for Tocumen International Airport Cargo Terminal in order to optimize the services inherent to air cargo.

Since the airport through the air hub takes relevance as one of the means in the multimodal chain, the area is called the Tocumen Airport Multimodal Zone.

This initiative is conceived to contribute to the growth of Tocumen International Airport by creating new opportunities that will generate direct and indirect jobs in various sectors of the economy; positioning the airport as an important player in the country's logistics strategy. The benefits will result in the medium and long term in socioeconomic development.

The Logistics Zone will operate under the free zone regime favoring value-added activities, allowing the handling of perishable products, medical and

pharmaceutical products, precision instruments, electronic commerce, clothing, shoes, fragrances and cosmetics, spare parts, high-tech items, and high value among others.

The proximity to the Cargo Terminal will allow companies installed in the area to save on transportation costs and time, optimizing the supply chain and generating economies of scale.

For the start of this large-scale project, which was carried out in the third week of November 2018, the first stone was placed to begin urbanization works of the Tocumen Airport Logistics Zone project, as it has been called. This zone is the first free zone built within the grounds of an airport in the region, which will place us in a competitive position regarding the movement of air cargo.

The works of urbanization of the area includes the construction of access roads, internal roads, infrastructure for basic services of drinking water and electricity, urban lighting and landscaping in common areas, parking, perimeter fence, construction of security checkpoints, treatment plant of sewage and

underground infrastructure for communications and electrical connections.

The complete project includes the design of 35 hectares; however, the urbanization works started in November corresponding to the first phase with an area of 18 hectares. It is estimated that these works will be completed in 14 months. Tocumen International Airport through this project, will make available to those interested serviced titled plots with minimum 3,000 square meters through a tender to be held in the first quarter of 2019.

Qualified companies that certified to settle in the area may develop value-added activities such as consolidation, deconsolidation, distribution, transportation, light manufacturing, labeling, packaging, active improvement.

The users installed in the Logistics Zone will enjoy the tax, labor and migratory benefits as provided by Law 32 of April 5, 2011, additionally they will be covered by the Investment Stability Law (Law 54 of July 22, 1998) and the corporate stability regime and protection of intellectual property rights.



The Logistics Zone includes a water reserve system



**Added Value Activities**



**Time and Cost Savings**





## Regional Airports

State-Owned Tocumen International Airport manages five international airports in the country since January 2014. We are responsible for executing improvement projects for existing facilities. During the year 2018, a series of projects were developed in the different airports to improve the services, which are detailed below by airport.

### Enrique Malek International Airport, David, Province of Chiriquí

1. Design and construction of the perimeter fencing in the Enrique Malek airport. This investment project carried out for the improvement of security in the airport polygon, was fully completed and received to satisfaction on August 31, 2018.
2. Study, design and construction of a guard

booth at airport control points. This project began in March 2018 for the establishment of a police booth at airport checkpoints

3. Design and reconstruction of platform pavements and drains. This investment project for the improvement of road infrastructure reached 14 percent progress.
4. PAPI system certification is a lighting system placed on the sides of the runway. The verification of the approach system is made, through commissioning flights for runway lights 04/22

### Scarlett Martínez International Airport, Río Hato, Province of Coclé

1. Replacement of facade roofs of the air terminal. During 2018, the project to replace polycarbonate sheets on the front and at the

exit to the platform on the air side of the roof of the facilities was executed.

2. Environmental impact study for the placement of an incinerator for international waste. A consultancy service was carried out to prepare an environmental impact study for the installation of an incinerator for the international waste generated.
3. Study, design and construction of a checkpoint at airport access control points. This project started in March 2018 for the installation of a guard booth at airport checkpoints.
4. Maintenance of the vegetable mass of the approach cone of runway 17/35. This project includes the felling of pine trees that affect the approach cone of the runway, which reached



- 90 percent progress.
5. PAPI system certification It is a lighting system of lights that are placed on the sides of the runway. The verification of the approach system is carried out, by means of flights for commissioning of runway lights 17/35.
  3. Acquisition of two FOD BOSS units (Foreign Object Debris) to remove foreign objects on the runway, taxiways and airport platform.
  4. PAPI system certification, which is a lighting system placed on the sides of the runway. The verification of the approach system is carried out, by means of commissioning flight for runway lights 18/36.

### **Panama Pacifico International Airport, Howard, Western Panama Province**

1. Partial construction of the perimeter fencing south of the airport
2. Study, design and construction of guard booths at airport checkpoints. This project began in March 2018 for the establishment of three guard booths at the control points of the Panama Pacifico Airport, establishing one on the north side (gate 26), on the central side (gate 25) and on the south side (gate 16). The progress reached by this project at the end of fiscal year 2018 is 70 percent.







# SERVICES

“ Tocumen International Airport, reinforces its commitment by carrying out infrastructure improvement projects focused on improving customer service ”.

During 2018, Tocumen International Airport has been received the “Skytrax, World Airport Awards 2018”, awarded by the British agency in the following categories:

This award leads us to remain committed to maintaining our infrastructure to continue competing with other airports in the region.

In 2018, among the infrastructure improvement plans, a series of projects was carried out in Terminal 1, as detailed below.:



**Best Airport in Central America and the Caribbean 2018**



**Best Team in Central America and the Caribbean 2018**

### Runway Improvement Projects

#### 1. Horizontal Signage on Terminal 1 Platform

This project includes the studies, design and development of the plans of the horizontal signs of the platform, removal of paint and preparation of an area of 18,500 square meters.

The supply and application of white, yellow, black, red, orange, blue and green paint in an area. The project has advanced the works in platform from position 1





220 luminaires  
were replaced in  
Terminal 1



to position 33; the progress achieved of the project is 25 percent

## 2. Design and Construction of Paved Canal Parallel to Runway 03R

The objective of this construction is to maintain green areas and channels free of water mirrors that contribute to the entry of animal life (birds) to the operational area, preventing birds from impacting with aircraft, minimizing the risk in daily operations.

The project includes the development of preliminary studies and solution design. Actions were carried out such as the uprooting of 70 hectares of channel straw, zone E2, E3, E4 and E5, excavation of 3,150 meters of channel parallel to runway 03R-21L and the construction of paved canal. interconnection with the Tocumen River, cutting and weeding, reformation and profiling of 18,739 linear meters of channels.

It also includes the maintenance of green areas, 4 cycles of zones E2, E3, E4 and E5; and maintenance of unpaved channels, 3 cycles, 18,739 linear

meters. The projects have 43 percent progress.

### Refrigeration Improvement Projects in the Terminal

#### 1. Design, Supply, Installation and Maintenance of Self-Contained Units for Satellites A and B.

This project improves the temperature condition of both satellites and creates a redundant system in this area. The project consists of the supply and installation of five (5) ten-ton (10) self-contained units for one of the satellites. The supplier proceeded to hoist the equipment, make the necessary ducts, supply and electrical protections, disassemble glass cloths for placement of the diffusers and incorporate the new equipment to the I-Vu control platform.

Additionally, it includes the training of all the refrigeration personnel and one year of maintenance for the new equipment. The project has reached 85 percent progress.

### Projects for Electricity and Electronics Improvements in Terminal 1

#### 1. Platform Lighting

Through the management of this project we comply with the AAC regulations for platform lighting. A monthly measurement is made to maintain the appropriate levels.

The project includes the acquisition of the spare parts of the luminaires and the rental of an articulated arm. The repairs were made by the low voltage personnel. The project was fully executed.

#### 2. Repair of Backup System for Runway Lights

We improve the reliability of a system as critical as runway controllers.

This project includes UPS repairs, an action that improved the reliability of a system as critical as the track regulators. system gives us a backup for

12 minutes of autonomy at maximum intensity of the regulators. The project was fully executed.

**3. Repairs to the Existing Remotely Controlled Runway Lights for the Takeoff and Landing of Aircrafts**

This remote control allows the air traffic controllers to operate the runway lights turning on or off depending on the weather conditions for landing or taking off.

We installed 1.4 km of optical fiber along a different route due to the collapse of a pipeline that connects the fire department with substation # 6. This project reached 100 percent progress.

**4. Replacement of 4 pin 52-Watt lighting to 20 Watts**

220 led luminaires were replaced that represented a consumption of 11440 Watts and consumption was reduced to 4400 watts.

This represents considerable savings. these jobs

required the purchase of the installed regulators and in this way maintain spare parts and was done by low tension personnel. The project was fully completed.

**Improvement to Panama Pacifico Airport**

**1. Replacement of fluorescent luminaires from 20W to 9.5 W LED.**

200 luminaires were replaced that represented a consumption of 4000 watts to new luminaires that represent a consumption of 1900 watts. This means a saving in energy billing for the Panama Pacifico airport. The project was executed 100 percent.

**Improvement to Visual Aids**

**1. Acquisition of a Power Regulator for Tocumen International Airport.**

To maintain a backup of a power regulator controlled by a microprocessor to give immediate response to give immediate response to visual aids in case of failure in one of the installed

regulators and in order to maintain airport operation in optimal and safe conditions. The project was 100 percent complete.

**2. Implementation of a Remote Control in the Panama Pacifico Runway Control Tower**

This control has the purpose of operating and remotely controlling the intensity of the runway lights of the Panama Pacifico airport's visual aids from the control tower and giving it the intensity that the pilots request at any given moment, depending on the weather conditions. Previously an operator had to move to the regulator room to operate and manually control the constant current regulators at the request of the control tower. The project was fully completed.

**3. Implementation of a RAIL lighting system.**

This project improved the pilot visibility at a greater distance. The project reached 100 percent completion.

**Improvements in the high voltage system and electrical substations.**

**1. Adjustment of an electrical network of Tocumen International Airport.**

This project aims to restructure the medium voltage system and ensure the reliability of the Terminal's electrical system.



**We implemented a system of RAIL lights to improve visibility during landing**

**100%**







Instalación y calibración de ángulos del nuevo sistema Indicador de trayectoria de aproximación de precisión (P.A.P.I.) para la pista.

100%



The scope of work covers the coordination of electrical protections, installation of primary protection fuses and fault detectors for each supply circuit to substations, verification of SF6 levels and change of VAC-PAC, replacement of power plant transformers and implementation of ring-type topology, installation of transformers in substations #6, #7 and #8..and their corresponding civil works, securing of moorings and placement of reclosers to improve reliability. The project has reached 95 percent progress.

## 2. Maintenance Service for Electric Generators at Tocumen Airport

Provides monthly support, reviews and maintenance to electric generators with the benefit of obtaining security and guaranteeing its proper operation.

With this project we intend to perform revisions and preventive maintenances of the four (4) electric generators in Terminal 1. Additionally,

the replacement of certain components is contemplated: oil, filters, tests to the equipment. The project progress is 37 percent.

### 3. Repair of Electrical Generator Control System of Terminal 1

Improvement and replacement of cards as measures for the repair, synchronization and correct operation of the electrical generators of Terminal 1. It was possible to recover generator N°1, which for more than a year did not produce electrical energy.

This had the scope of achieving the change of the measurement cards of the synchronization module of each generator and the main module, for the correct readings that allow the good operation of the generators. It reached 100 percent completion.

## Improvements of Bands and Bridges

### 1. BHS System Retrofit Project

This project has brought significant improvements in functionality and availability of the baggage system of Terminal 1.

It consists of the replacement of conveyors and electromechanical equipment, installation of new ATR's and manual stations and the modification of the PLC program of the entire BHS System (Baggage Handling System). This project reached 85 percent progress.

## Improvements in the Mechanic Section

### 1. Adaptation of the Potable Water Pumping Plant

This project consists in the replacement of the pumps, valves, pipes, which modernizes the system the automation of the BOOSTER drinking water pumps as the mechanical and electrical pumps of the fire system; all handled with the PLC system and frequency variators. The objective is to maintain a reliable water

supply in the passenger terminal and north dock according to the new capacity. The project reached 50 percent progress.

### Visual Aids Improvements at Regional Airports Panama Pacifico International Airport

1. Installation and calibration of angles of a new precision approach trajectory indicator (P.A.P.I.) system for the runway.

With this, it was possible to have a system in optimal conditions for the certification flights that were carried out. The project was completed fully.

### Scarlett Martínez International Airport

2. Relocation and calibration of system angles in the Precision Approach Trajectory Indicator (P.A.P.I.) of the Scarlett Martínez International Airport runway in Río Hato.

With this project it was possible to have a system in optimal conditions for the certification flights that were carried out in said airport. The project reached 100 percent completion.

### Enrique Malek International Airport

3. Calibration of system angles on the Precision Approach Trajectory Indicator (P.A.P.I.) for the Enrique Malek International Airport runway.

Through the management of this project it was possible to have a system in optimal conditions for the certification flights that were carried out in said airport.

The project was fully completed.

### Improvements in the Environment and Green Areas at Regional Airports

1. Airport Treatment Plant Maintenance Service Enrique A. Jiménez (Colón), Scarlett Martínez (Río Hato), and Enrique Malek (David-Chiriquí)

Improvement of the wastewater treatment systems in regional airports, allowing the measurement of the quality of the effluents discharged into the environment, as well as the sizing and determination of the operation of the systems.

The project includes:

- ♦ Assessment of the condition of each of the operational units of the WWTP (Water Treatment Plant)
- ♦ Maintenance plan and perform proper preventive and / or corrective maintenance of the pumps
- ♦ Blowers, electrical panel, chlorinator, pipes, electrical wiring and other elements of the WWTP
- ♦ Minor repairs to the civil structure and general painting works





**New luggage trolleys  
were purchased at Enrique  
Malek Airport**



**Improvements were made  
to the access facilities of  
the and parking lots of  
Terminal 1**



- ♦ Weekly and monthly general performance report, removal performance of contaminants and cleaning of the site to the management unit
- ♦ Cleaning of the carcass tanks, aeration tank, contact tank, anoxic tank, separators, eliminating all the floating and excess sludge portions.
- ♦ Analysis of water samples from the treatment plant, complying with all the parameters established in the current DGNTI-COPANIT 35-2000, according to the ISIC corresponding to the activity, with an accredited laboratory. The project reached 45 percent progress.

## 2. Maintenance Projects for the Green Areas of the Panama Pacifico and Enrique Jiménez International Airports

As well as the in the Scarlett Martínez in Río Hato and Enrique Malek International Airport in David, the maintenance of the green areas of the airfield of the airports, as well as the external

areas, require constant and permanent work, with these projects the safety standards required for airport operations are met. The project reached 80 percent progress.

Additionally, other projects have been managed to improve the passenger experience in Terminal 1, such as:

- \* Remodeling of bathrooms.
- \* Opening of new family bathrooms for greater comfort.
- \* Installation of additional tables to complete forms in the customs and immigration areas.
- \* Installation of new water fountains with bottle fillers in different locations of the terminal.
- \* Restoration and distribution of computers, in the customs and immigration areas.

- \* Inclusion and organization of new chairs in the boarding rooms.
- \* Restoration of row computers in Regional Airports.
- \* We improve incident handling systems.
- \* We reinforced the training of our team in the areas of first aid, customer service, leadership, and body language.
- \* We incorporated new displacement equipment, in the search to provide greater efficiency while serving our users.

The improvements have also been extended to the regional airports, specifically to the Enrique Malek International Airport in David where we procured luggage trolleys terminal users.

On the other hand, during 2018, improvements were made to the access and parking facilities of Terminal

1, significantly improving the visitor and passenger experience, both in the inflow and in the vehicular and pedestrian exit.

The construction of two additional lanes for access in Level 1 (Level 100) has allowed a much more pleasant arrival experience.

Lanes B and C were built; and it was possible to speed up and clear the only existing lane to pick up passengers called Lane A. The new lanes have contributed to the order, safety and comfort of our passengers. Additionally, a roof was placed in the waiting areas in the new built lanes.

The distribution of the lanes was organized as follows:

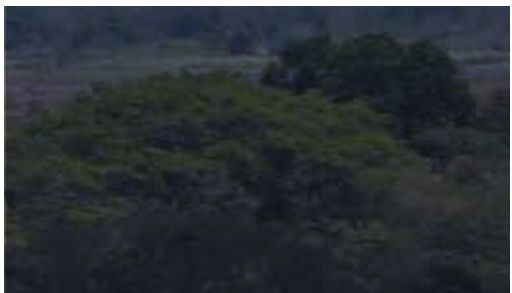
- \* Lane A: Intended for concessionaire taxis, Ambulances and prepaid transportation services
- \* Lane B: Group and traveler pick up.
- \* Lane C: Reserved for transportation of people in private vehicles.

Other actions that occurred simultaneously and which are relevant to improving the visitor's experience.

1. Installation of stops in the public parking lots.
2. Replacement of speed bumps on the access roads and internal roads of the parking lots., level 1 and 2.
3. Construction of concrete speed bumps for pedestrian flow from the exit doors in level 1 towards the parking area in order to make crossing more secure and comfortable between lanes and to improve the facilities for people with reduced mobility.
4. Remodeling of the traffic islands in the public parking area between lanes, in order to improve traffic flow while crossing with the luggage carts and wheel chairs.
5. Installation of pedestrian and vehicular signage to increase pedestrian and vehicular flow.







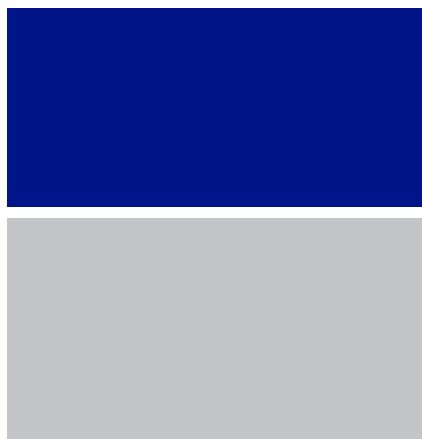
# SUSTAINABILITY

**“The aviation sector undergoes significant changes, a sustained increase in passengers, the peak in air freight movement, requiring operators and airport administrators to implement sustainable and efficient management models”.**

Tocumen International Airport, trying to safeguard its competitiveness and sustainability, is committed with diverse interest groups:

- 1. Collaborators: Commitment to welfare, training, motivation, development, professional and personal growth of human capital
- 2. Communities: Commitment to social development through active participation in support of the growth of surrounding community.
- 3. Environment: Commitment to the development of capacities for the implementation of environmentally sustainable operational management.
- 4. Customers: Commitment to provide maximum satisfaction to the customer experience through our services and infrastructure.
- 5. Supplier: Commitment to the achievement of maximum common benefit generating the highest levels of trust and mutual benefit.
- 6. Bond holders: Commitment to fulfilling our obligations to each one of those who placed their trust in us.
- 7. State: Commitment to the creation of value in a sustainable manner, guaranteeing greater contributions to the country.





### Employee Professional Development

Looking for our employees to have steady professional growth and making them competitive in the labor market, we invested B/.19,357.00 (Nineteen thousand three hundred and fifty-seven balboas with 00/100), in prolonged certification programs:

- Leadership oriented: with the participation of 15 employees
- Service and customer service: with the participation of 25 employees

These programs strengthen the skills that our staff needs to develop to face the challenges generated by the growth of the airport business, the expansion of infrastructures and regional airports.

### Special Programs

During the year 2018, we tried to increase our contribution to the human team that is part of the

Tocumen family nationwide, so we focused our efforts in different areas:

- Medical services: We provide multiple medical services to employees through the Employee Clinic
- Dental Services:

TOTAL CARE	
Dental consultations	120
Recurrent patients	1,082
Dental restorations	291
Dental extractions	38
Dental prophylaxis	755
New patients	119
<b>TOTAL</b>	<b>2,405</b>

- General Medical Services

ATENCIONES TOTALES	
Preventive care	961
Spontaneous care	2015
Patients referred to specialists	413
Patients treated with special conditions	5056
<b>TOTAL</b>	<b>8,445</b>

- Vaccination Calendar

Vaccination Date	Vaccinated
February 1	50 employees
February 2	30 employees
February 8	45 employees
February 9	26 employees
February 20	26 employees
February 22	20 employees
December 11	47 employees
December 19	64 employees
<b>TOTAL</b>	<b>308 employees</b>

- Healthy Circuit

Promoting a healthy lifestyle, Tocumen International Airport organized its second healthy circuit on April 30, at this fair we offered various specialized medical services such as electrocardiograms, blood pressure and glycaemia, among others. Many employees took advantage of the occasion to get evaluations. Eye exams were not excluded, including eye glasses and frames of different colors and varied designs.

• Education Support

With the purpose of encouraging our employees' children, a scholarship contest is held where 150 scholarships are awarded (97 elementary and 53 secondary) for the amount of B/. 4,850.00 (Four thousand eight hundred and fifty balboas with 00/100) per month for elementary and B/. 3,160.00 (Three thousand one hundred and sixty balboas with 00/100) per month for secondary school.

In search of professional development, employees who pursue higher education are benefited with an economic incentive; and during 2018 we benefited 22 employees who completed studies for bachelor's degrees, technical specialties, post-graduate and master's degrees.

Degree	Quantity	Total
Bachelor	7	B/. 2,800.00
Masters	7	B/. 2,800.00
Technical Specialties	8	B/. 3,200.00
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>B/. 8,800.00</b>

• Economic support

115 economic benefits have been provided:

- \* 2 Economic support, for expenses and medical treatment: B /. 4,461.25 (Four thousand four hundred and sixty-one balboas with 25/100).

Quantity	Total
First Support	B/. 1,704.25
Second Support	B/. 2,757.00
<b>TOTAL</b>	<b>B/. 4,461.25</b>

- \* 42 - Mortuary expenses: B/. 18,600.00 (Eighteen thousand six hundred balboas with 00/100)

- \* 71 - Childbirth expenses: B/. 28,400.00 (Twenty-eight thousand four hundred balboas with 00/100).

- \* 8 - Daycare and nursery for employees' children: B/. 740.00 (Seven hundred forty balboas with 00/100).

• Occupational Health and Industrial Safety

We provide staff with personal protection equipment in compliance with the highest

quality standards. We train employees from different areas and from all regional airports in the different safe work procedures; ensuring that the professional risk index is kept to a minimum.

Work procedures were developed and updated.

The follow-up was constantly monitored to 288 employees with health conditions that prevent them from performing their functions completely, in order to ensure that they are located maintaining their quality of life.

• Phono audiology

Due to our work area, we have specialized audition exams since the entry of our employees into the TIASA (Tocumen International Airport) family, resulting in:

Quantity	Total
Normal hearing	874
Hearing loss	808
First admission - normal hearing	117
First admission - hearing loss	4
<b>TOTAL</b>	<b>1,803</b>







### Training Programs

With the aim of creating an innovative culture, we focus on specific areas such as: Management and Empathy, Burnout Prevention, Elements of Emotional Intelligence and Prevention of Workplace Harassment, Risk Prevention, Prevention of Psychosocial Risks, Emotional Management of Accident Events.

Preparing for the challenges of assuming our growth in operations, which entails including new members to our workforce, serving more passengers and users of our Air Terminal, we have focused our efforts on strengthening the soft skills of the employees of Tocumen International Airport and their Regionals, with workshops and training that include strengthening in the following areas:

### Courses

Application of Disciplinary Sanctions	59
Service Leadership	49
Problem Solving and Conflict Management	45
Recruitment and Selection	41
A Team for Exceptional Service	37
Time Management	45
Collective Agreement and Internal Regulations (First)	31
Innovative Culture (Motivation and Empathy and Burnout Prevention)	24
Collective Bargaining Agreement and Internal Regulations (Second)	21
Innovative Culture (Elements of Emotional Intelligence and Prevention of Workplace Harassment)	20
Extraordinary Customer Service	28
Innovative culture (Prevention of Risks and Prevention of Psychosocial Risks)	24
Impact of Financial Stress on the Productivity of Companies	66
Professional Image, State Protocol and Ceremonial	49
Innovative Culture (Emotional Handling of Accident Events)	15
Talk: "What's in Tourism for Me?"	62
Law 22 of Public Procurement and Decree No. 40	32
Body Language	58
Integration Workshops (6 days)	150
<b>TOTAL</b>	<b>856</b>

## Summary of Activities January to December 2018

Delivery of Uniforms	Diplomatic room	19
	Passenger Service	44
	Firefighters	86
	Urgent Care Clinic	6
	Technology	12
	Security	210
	Parking Lot	7
	Administrative	296
	Maintenance	397
	Operations	31
	OP Platform	33
	Warehouse	5
	Project	4
Return of Uniforms	Due to Termination	145
Psychological Attentions	New case	70
	Follow up	40
Achieved Alcohol Metrics		1114
Antidoping Performed		835
Airport Transport Service		1,400 diario por mes
General Medicine Attentions	Preventive Care	961
	Spontaneous Attention	2015
	Patients Referred to Specialists	413
	Report of patients attended	5,056
Dental Care	New Patients	119
	Recurrent patients	1,082
	Prophylaxis	755
	Extractions	38
	Other Queries	120
	Dental Restorations	291
	Distribution of quotas	1,271
Phono Audiology Care	Attentions	2,635
	Phonoaudiological Day	20
	Absences and Delays	108
Social Case Management	Follow up of Cases by	115
	Diseases	7
	Domestic calamity	36
	Occupational Accident Tracking	17
	Home and Hospital Visits	12
	SISO Inductions	Number of Inductions
Protection equipment	Delivered	113
	First attention	173
SISO Attentions	Follow up	253
	Work-related Accidents	12

Labor Welfare Inductions	Number of Inductions	81
	Number of People	7
Food Fairs	Number of Fairs	1,410
	Beneficiaries of the Food Fair	1,408
	Total trained employees	741
Local Trainings	Total Training Hours	79
Foreign Training	Total Workers	21
	Merit due to Studies	42
Benefits provided to our employees	Contribution to Mortuary Expenses	73
	Childbirth Support	15
	Time for lactation	30
	Workers who use the 144 hrs.	7
	Daycare	150
	Scholarships for children of employees	
	Scholarship Delivery	
Leagues and activities	Secretary's Day	
	Sports Basketball League	
	Cancer Awareness	
	Fanlyc	
	Father's Day	700
	Mother's Day	640
	Happy Summer	
	Health Fair (1)	200
Delivery of Christmas Bags	1770	
Commercial Alliances		58





### Corporate Program - Passenger Service Quality Survey (ASQ)

For Tocumen International Airport, satisfaction represents a measure of how the services we provide, such as airport management, meet or exceed client expectations (passenger and airline), considering that satisfaction is closely linked to customer perception and this, in turn, depends on service expectations.

For this reason, since fiscal year 2015 to date, Tocumen International Airport implemented, within its corporate programs, the implementation of the Passenger Service Quality Survey (ASQ – Airport Service Quality). This program is audited by the Airports Council International (ACI) and is carried out quarterly throughout the year. It consists of the surveys for a specific sample of passengers and destinations, with the purpose of giving a rating to the airport entity in the following areas:

- Access
- Billing
- Signaling
- Security
- Immigration
- Airport facilities
- Airport comfort
- Arrival services

The input from the survey is used by ACI to compare us with other airport entities that are registered in the program, being the following:

- Airports participating in the program
- Airports in the region
- Airports moving similar passengers

This input gives us the opportunity to see areas that require improvement to be able to measure, in the following quarter, if the corrective measures applied have managed to change the qualification.

The opinion of our clients is of fundamental importance for our organization. Measuring the satisfaction of our clients help us to learn to know its own strengths and weaknesses, on which it will be possible to draw the strategies that are most convenient for it to achieve a better level of satisfaction.

### Corporate Social Responsibility Program (RSE)

Management must reflect our commitment to the community and the environment in which it operates. Hence, corporate social responsibility seeks to generate commitment of employees with the community, keep the environment clean, optimize the use of inputs and reduce waste.

Among the activities carried out to contribute to social work, we participated in the First Government Volunteering Day 2018 with the support and coordination of the authorities of autonomous and semi-autonomous institutions; and their



respective teams of institutional volunteers under the coordination of PANDEPORTES technicians. coordination of PANDEPORTES technicians.

With more than 43 girls soccer teams at the 2018 Golerinas World Cup, the family and sports day was held, with free sports and recreational activities, aimed at children and young people between 5 and 17 years of age in different sports complexes of the provinces of Panama and Colon.

Place: Cascarita Tapia Stadium / Irving Saladino Sports City, Juan Díaz.

Activity: 1st Institutional Volunteering Day "FAMILY AND SPORTS DAY"

Date: January 20, 2018

Start time: 7:00 a.m.

End time: 12:30 p.m.

Tocumen Airport provided support with the volunteer team to coordinate the logistics of this activity and organize with technicians, liaisons and public relations of each institution.

With the endorsement of the General Manager, the

logistics were managed with great success, fulfilling all objectives.

This half-day activity, which was developed in the framework of a healthy sports and competitive environment.

It should be noted that with this activity government volunteering began for the year 2018

**Tichenting and Transportation Forum HID Global.**

Place: Riu Plaza Hotel

Activity: Tichenting and Transportation HID Global Forum

Date: February 7, 2018

Start time: 8:30 a.m.

End time: 12:30 p.m.

The objective of this forum was to work together with people with experience in areas related to design, construction and maintenance of:

- Secure ticketing solutions for event management: membership and application

- Benefits of these solutions for the visitor, the organizer and the government,
- Choose the correct solution to issue secure documents, HID Secure broadcast
- How to increase security, user convenience and greater visitor flow through biometric identification, HID Biometrics
- Innovative solutions for transportation: mobile multiplication operating system

As a tool for the planning and management of economic development and local competitiveness. during the forum the preparatory tasks and the call to the participants were carried out. This preliminary phase had a very favorable response from those convened and was completed with a webinar to present the forum. Within the forum, different spaces and sections were created, which functioned as sub-forums within the general forum.

Forum on the Base Document. In order for the participants to share their reflections on the selected topic, a base document or "trigger" was elaborated.



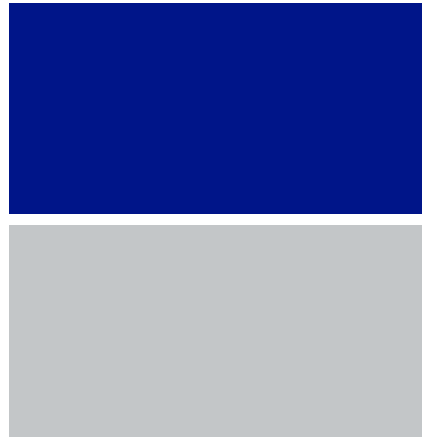
**1ra Jornada de Voluntariado Gubernamental**



**Jornada de reciclaje con la comunidad**







### Second Day of Government Volunteering 2018

Place: Ricardo Miró School, Vista Hermosa, Corregimiento of Pueblo Nuevo.

Activity: Volunteer Day for Road Safety

Date: Saturday, February 24, 2018

Start time: 7:00 a.m.

End time: 12.30 p.m.

With the aim of contributing to social participation, which allows the improvement of the road safety culture in Panama, the second day of governmental volunteering of the year 2018 was carried out to meet the most pressing signaling needs, understood as the restoration of security crossing lines located in educational infrastructures at a national level.

Cabinet members, authorities of autonomous and semi-autonomous institutions with their respective institutional volunteering teams, under the coordination of the Transit and Land Transportation Authority, gathered in different points such as: schools,

avenues, streets and places with the greatest number of pedestrians. Volunteers painted street signs and pedestrian crossings for greater safety.

On the part of Tocumen, we provided support with the volunteer team to coordinate the logistics, organization, work with technicians, and links for this activity.

Place: Emperatriz Taboada School, Corregimiento of Tocumen.

Activity: Volunteer Day for Road Safety

Date: Saturday, February 24, 2018

Start time: 7:00 a.m.

End time: 12.30 p.m.

Following instructions, it was carried out on March 23, 2018, in the facilities of Ricardo J. Alfaro School, located in the Corregimiento of Tocumen, District of Panama, with the delivery of a donation, following the framework and complying with our corporate social

responsibility program, supporting organizations and institutions.

Soy Capaz Walk, Parque Omar

Saturday April 14, 2018

Time: 7:00 am

First garbage collection fair 2018

Zero waste.

Place: Tocumen paid zone, La Siesta

7:00 a.m. to 4:00 p.m.

Second garbage collection fair 2018

Zero waste.

Place: Municipal soccer court in Concepción located next to the Concepción School, in Juan Díaz

9:00 a.m. to 4:00 p.m.

Second garbage collection fair 2018

Zero waste.

Place: Los Robles, Don Bosco

10:00 am to 2:00 pm

**Holy Spirit Parish Donation.**

With the intention of expanding the parish to receive the pilgrims who will attend the World Youth Day 2019, we donated what will be used to continue with the remodeling works of the Parish

Headquarters in the community of December 24 and thus welcome the attendees to said meeting. Donation: B/. 10,000.00

**Wildlife Control**

We are committed to the development of capacities for the implementation of environmentally sustainable operational management in all airports administered and operated by Tocumen International Airport.

Since 2014, we started with a DNA identification analysis project at Tocumen International Airport. During 2018, we began training at the regional airports of Panama Pacifico (Western Panama), Scarlett

Martínez (Río Hato) and Enrique Malek (David) with the purpose of training platform personnel, handlers and airline operations so that can take blood samples, tissue and feathers in case there is a wildlife collision with aircrafts.

Additionally, we implemented improvements in the pyrotechnic equipment of quick action and remote control in the airports of Panama Pacifico (Western Panama) and Enrique Jiménez (Colón). This procedure is used in the dispersal of birds that perch or are crossing over the maneuvering areas, which also provides safe conditions for the platform officer since it is possible to activate it from a vehicle.





# SECURITY

## “ Projects to Improve Security at Tocumen International Airport ”

We achieved unit integration at the Monitoring and Visualization Center (CMV), with the Operations Management Center (CGO), where communication between both centers was improved by minimizing response times and providing better and effective attention to the different situations that take place at the Tocumen International Airport on a daily basis.

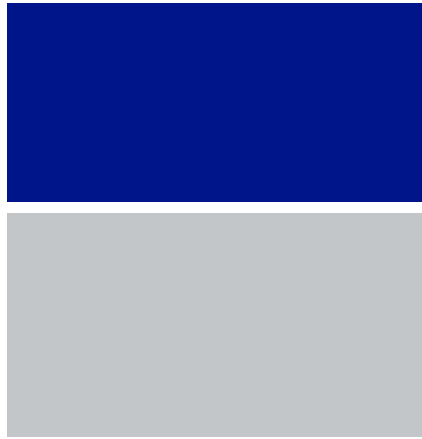
We executed table-top and real-scale exercises: “Security Contingency Drill”, where we worked together with the different sections of Security, Police Force and the Civil Aviation Authority, whose general objective was to put into practice preventive procedures as well as the Responses of those involved in the Crisis Management Plan in acts for illicit interference.

We implemented security measures in the public area in accordance with Amendment 15 of Annex 17, such as the control of suspicious persons, baggage handling, abandoned luggage, etc., in order to minimize risks in the aforementioned area, by strengthening control mechanisms and vigilance, in order to prevent acts of unlawful interference in these areas, with the creation of the suspected behavior detection team (profiling).

We updated the Security Program and the standardized security procedures in order to adapt to new aviation security risks and comply with the requirements of international organizations and the implementation of data verification of airport collaborators. in order to guarantee reliability.







We trained Security employees at an international and local level, with the objective of acting as trainers in the handling of new X-ray and CT equipment. Likewise, another Cargo Safety Management course was given to maintain cargo integrity after its inspection.

We issued a total of 14,585 credentials compared to the year 2017, with a total of 13,227 which marks an increase of 1,358 users, demonstrating our capacity to manage this increase, with it corresponding to the growth of the activities carried out within of the Airport in this period.

We carried out the accreditation of visitors in 2018, and a total of 90,026 were issued for the

Cargo Terminal and Passenger Terminal, among regular visitors, minor work activities, special events and various services, to guarantee the safe entry of all users in the restricted security zone.

We managed to establish, with the consensus of the Civil Aviation Authority, the renewal period of the two- year license, at the request of our users.

# 14,585

Credentials issued

# 90,026

Visitor accreditations, cargo and passenger terminals







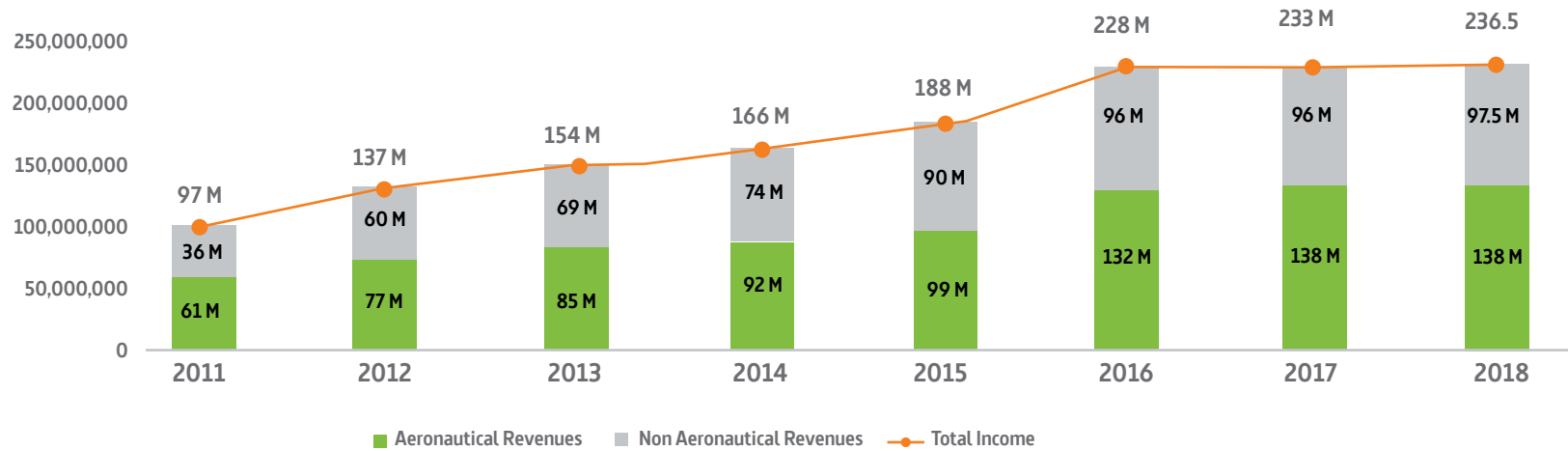
IS A340-300

BEATRIZ GALINDO

# FINANCIAL RESULTS

GUQ

Tocumen International Airport  
**Total Historic Income**  
 (in millions of USD)



Tocumen International Airport's income has increased by 35% if we compare 2013 vs. 2018.

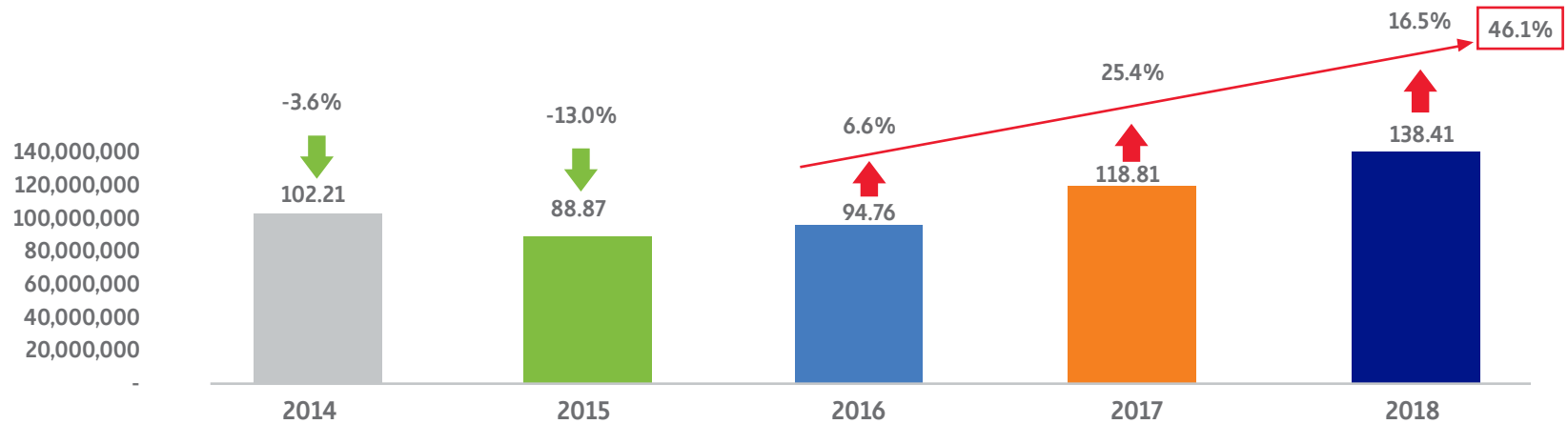
Note: Preliminary financial results prior review of external auditors.



## Tocumen International Airport

**Total Expenses**

(in millions of USD)



During 2018, operative expenses increase by 16.5% compare with the year 2017. This represents an increase of B/. 16.9M in value.

Note:

Preliminary financial results prior review of external auditors.



Natuurlijk Park Vuurland

AIR FRANCE KLM

Royal Dutch Airlines

BLAS





# INDICATORS

## SUMMARY



## TOCUMEN INTERNATIONAL AIRPORT STATISTICS

### INDICATORS SUMMARY

#### PASSENGERS STATISTICS

Movement of Registered Passengers  
 Passenger Flow per Month  
 Passenger Flow per Day  
 Monthly Passenger Movement by Boarding Area  
 Movement of Passengers per Hour / Boarding Area  
 Total Passenger Movement per Hour  
 Movement of Passengers by Area of Approach and Time  
 Passenger Movement by Airline  
 Passenger Movement per Month According to Airline  
 Passenger Movement by Region and City  
 Participation of Passengers by Region  
 Growth of Passengers by Region

#### OPERATIONS STATISTICS

Total Operations  
 Comercial and Cargo Operations per Day of the Week  
 Operations Classification  
 Operations of Commercial Passenger Aircrafts by Airline  
 Commercial Aircraft Operations per Month / Hour  
 Commercial Aircraft Operations by Boarding Area / Hour  
 Commercial Aircraft Operations by Boarding Area / Month  
 Commercial Aircraft Operations by Boarding Area / Day  
 Commercial Aircraft Operations by Boarding Area and Airline  
 Direct Destinations to and from Tocumen International Airport  
 Commercial Operations 2017 vs. 2018  
 Average monthly, weekly and daily passengers by airlines  
 Operations Origins and Destinations offered by Passenger Airlines

#### CARGO STATISTICS

Total Cargo Movement  
 Historical of Total Cargo Handling  
 Historical of Transit Cargo Handling  
 Origin / Destiny Monthly Cargo Movement 2017 vs. 2018  
 Origin / Destiny Cargo Movement by type of Operator  
 Cargo and Mail Movement Origin / Destiny by Region  
 Origin / Destiny Cargo Movement by Company  
 Cargo Movement Share Percentage

#### REGIONAL AIRPORTS STATISTICS

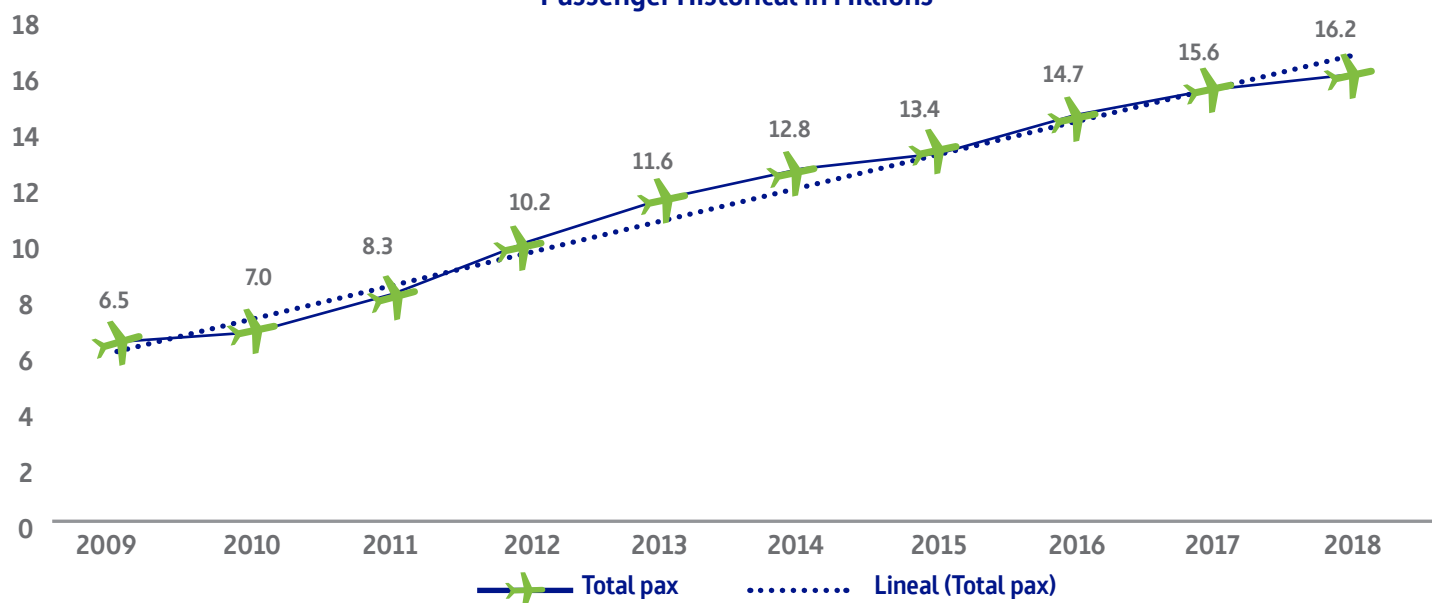
Movement of Passengers  
 Movement of Operations  
 Monthly Movement of Operations



## Tocumen International Airport Indicators summary

Indicators	Years									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Operating Airlines	31	29	27	36	37	39	41	40	40	41
Passenger flights	70,454	73,401	83,306	100,018	111,144	121,777	129,722	132,928	133,125	136,326
Cargo flights	7,654	8,014	7,809	7,966	8,321	7,891	7,299	7,386	7,462	7,637
Embarked passengers	1,356,421	1,413,966	1,557,705	1,806,308	1,917,311	2,034,262	2,143,591	2,347,241	2,174,801	2,101,456
Disembarked passengers	1,474,449	1,558,821	1,713,674	1,855,763	1,972,750	2,132,878	2,202,185	2,222,389	2,282,632	2,197,533
Transiting Passengers	3,701,057	4,032,244	5,000,080	6,512,799	7,696,620	8,615,027	9,088,897	10,172,307	11,158,632	11,943,690
<b>Total Passengers</b>	<b>6,531,927</b>	<b>7,005,031</b>	<b>8,271,459</b>	<b>10,174,870</b>	<b>11,586,681</b>	<b>12,782,167</b>	<b>13,434,673</b>	<b>14,741,937</b>	<b>15,616,065</b>	<b>16,242,679</b>
<b>Total Cargo and Mail (Tons)</b>	<b>83,894</b>	<b>98,924</b>	<b>110,946</b>	<b>116,332</b>	<b>110,186</b>	<b>110,789</b>	<b>94,721</b>	<b>110,364</b>	<b>113,228</b>	<b>108,082</b>
<b>Gross Revenues (Million USD)</b>	<b>150.4</b>	<b>171.1</b>	<b>222.2</b>	<b>266.2</b>	<b>293.3</b>	<b>316.7</b>	<b>286.6</b>	<b>259.2</b>	<b>258.6</b>	<b>246.5</b>
<b>Revenues / passengers (USD / passanger)</b>	<b>45.93</b>	<b>49.12</b>	<b>53.79</b>	<b>52.13</b>	<b>50.47</b>	<b>49.46</b>	<b>42.7</b>	<b>35.3</b>	<b>33.16</b>	<b>30.4</b>

Tocumen International Airport  
Passenger Historical in Millions



Programa de lealtad de Copa Airlines

connectmiles.com

Connect Miles

**Connect Miles**  
Copa Airlines



*Le conectamos de una nueva y mejor forma*

¡Conecta tus vuelos y gana miles de puntos para tus próximos viajes!

¡Conecta tus vuelos y gana miles de puntos para tus próximos viajes!

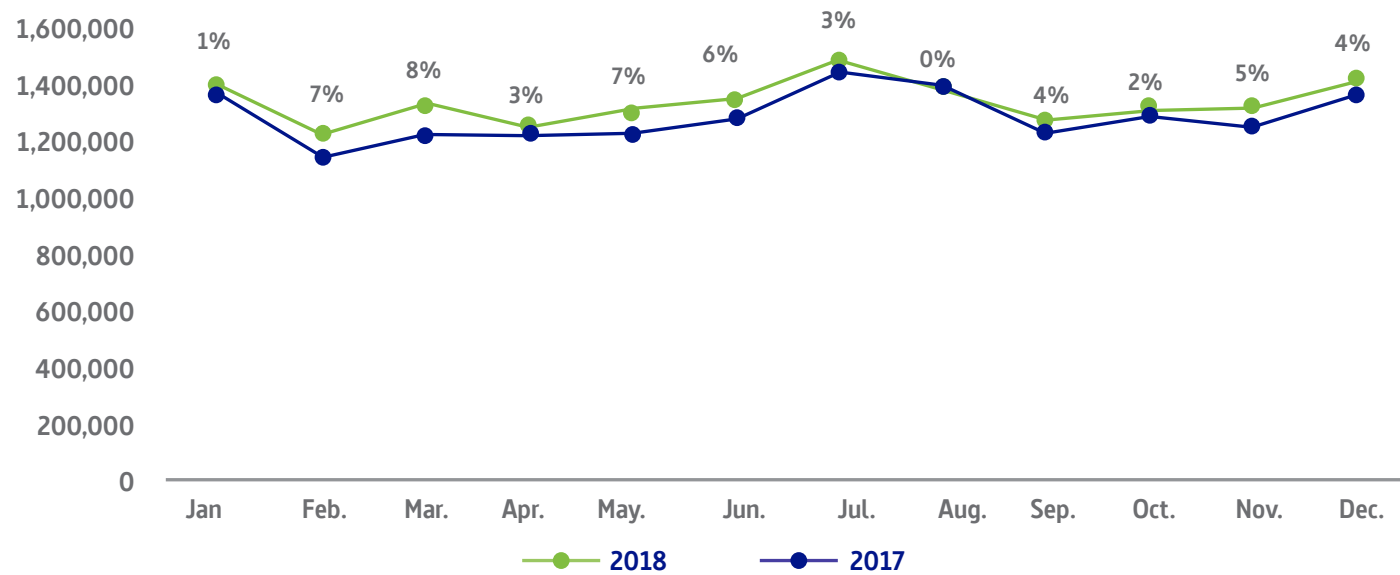
Por favor espere aquí al próximo agente disponible

Please wait here for next available agent

### Tocumen International Airport Historical of Passenger per type (in millions)



Tocumen International Airport  
**Passenger Movement 2018 vs. 2017 - monthly variation**





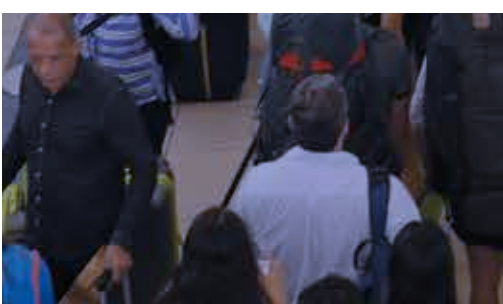
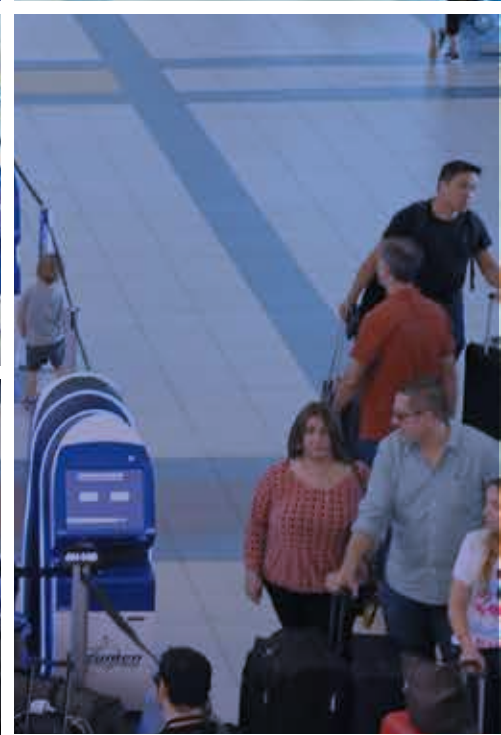
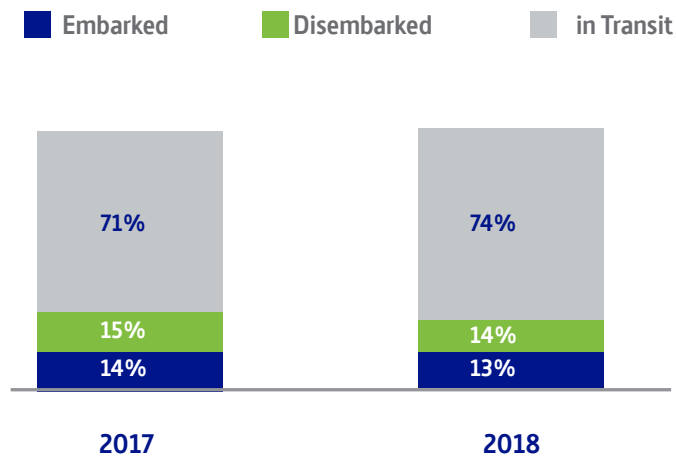


Table No.1  
Tocumen International Airport  
**Movement of registered passengers 2018**

Type of passenger	Passenger		Variation	
	2017	2018	Absolute	Relative
<b>Total</b>	<b>15,616,065</b>	<b>16,242,679</b>	<b>626,614</b>	<b>4.0%</b>
<b>Embarked</b>	2,174,801	2,101,456	-73,345	-3.4%
<b>Disembarked</b>	2,282,632	2,197,533	-85,099	-3.7%
<b>In transit</b>	11,158,632	11,943,690	785,058	7.0%

Tocumen International Airport registered a total of 16,242,679 passengers in 2018, which represented a 4.01% increase in passenger traffic compared to the previous year. This growth translates into a figure of 626,614 more passengers than last year.

Graph No.1



Graph No.1 shows the behavior of passenger traffic by type, this reflects a moderate but continuous growth in passengers in transit who had 71% participation in 2017 and 74% in 2018, on the other hand it is observed that the participation of the passengers embarked and disembarked 2018 vs 2017, a 1% decrease.

Table No.2  
Tocumen International Airport  
**Passenger flow per month**

**Passengers**

Month	Year 2017				Year 2018			
	Total	Embarked	Disembarked	Transit	Total	Embarked	Disembarked	Transit
<b>Total</b>	<b>15,616,065</b>	<b>2,174,801</b>	<b>2,282,632</b>	<b>11,158,632</b>	<b>16,242,679</b>	<b>2,101,456</b>	<b>2,197,533</b>	<b>11,943,690</b>
<b>January</b>	<b>1,384,999</b>	203,596	215,124	966,279	<b>1,398,206</b>	189,743	208,709	999,754
<b>February</b>	<b>1,160,173</b>	189,423	189,448	781,302	<b>1,238,640</b>	182,384	195,616	860,640
<b>March</b>	<b>1,238,165</b>	184,985	205,516	847,664	<b>1,339,854</b>	181,222	184,131	974,501
<b>April</b>	<b>1,231,828</b>	179,438	181,421	870,969	<b>1,268,257</b>	172,766	171,071	924,420
<b>May</b>	<b>1,237,592</b>	163,209	175,548	898,835	<b>1,321,756</b>	153,115	162,144	1,006,497
<b>June</b>	<b>1,293,752</b>	172,424	180,635	940,693	<b>1,366,884</b>	164,184	170,664	1,032,036
<b>July</b>	<b>1,458,204</b>	177,393	198,048	1,082,763	<b>1,498,754</b>	172,636	186,109	1,140,009
<b>August</b>	<b>1,415,032</b>	181,200	191,615	1,042,217	<b>1,419,047</b>	173,532	176,058	1,069,457
<b>September</b>	<b>1,244,025</b>	177,712	187,672	878,641	<b>1,288,405</b>	160,706	164,207	963,492
<b>October</b>	<b>1,303,717</b>	174,757	171,387	957,573	<b>1,334,407</b>	168,059	172,648	993,700
<b>November</b>	<b>1,271,410</b>	172,980	193,420	905,010	<b>1,336,116</b>	179,556	198,299	958,261
<b>December</b>	<b>1,377,168</b>	197,684	192,798	986,686	<b>1,432,353</b>	203,553	207,877	1,020,923
	<b>Total relative growth 2016 vs 2017</b>				<b>Total relative growth 2017 vs 2018</b>			
<b>TOTAL</b>	<b>5.93%</b>	<b>-2.14%</b>	<b>-2.75%</b>	<b>10.00%</b>	<b>4.01%</b>	<b>-3.37%</b>	<b>-3.73%</b>	<b>7.04%</b>

The table in reference, shows a comparison of the monthly behavior by type of passenger for the years 2017 and 2018. In the lower part there is a comparison of the relative growth 2016 vs 2017 and 2017 vs 2018 by passenger type; relative growth 2017 was 5.93% while the relative growth 2018 was 4.01%.

Table No.3  
Tocumen International Airport  
**Passenger flow per day**

DAY	Total Passenger Per Day			
	Total	Embarked	Disembarked	In Transit
<b>Total</b>	<b>16,242,679</b>	<b>2,101,456</b>	<b>2,197,533</b>	<b>11,943,690</b>
Monday	2,360,834	305,729	335,170	1,719,935
Tuesday	2,192,123	254,192	288,098	1,649,833
Wednesday	2,253,876	279,078	305,059	1,669,739
Thursday	2,238,235	282,697	305,721	1,649,817
Friday	2,371,431	341,953	317,792	1,711,686
Saturday	2,371,394	304,194	289,962	1,777,238
Sunday	2,454,786	333,613	355,731	1,765,442

Table No. 3 shows the movement of passengers by day of week in 2018, we can see that the largest movement of passengers occurred on Friday, Saturday and Sunday. We can see in the following chart the movement by week day in millions.

Graph 2  
**Total Passengers per Day of the Week in Millions**

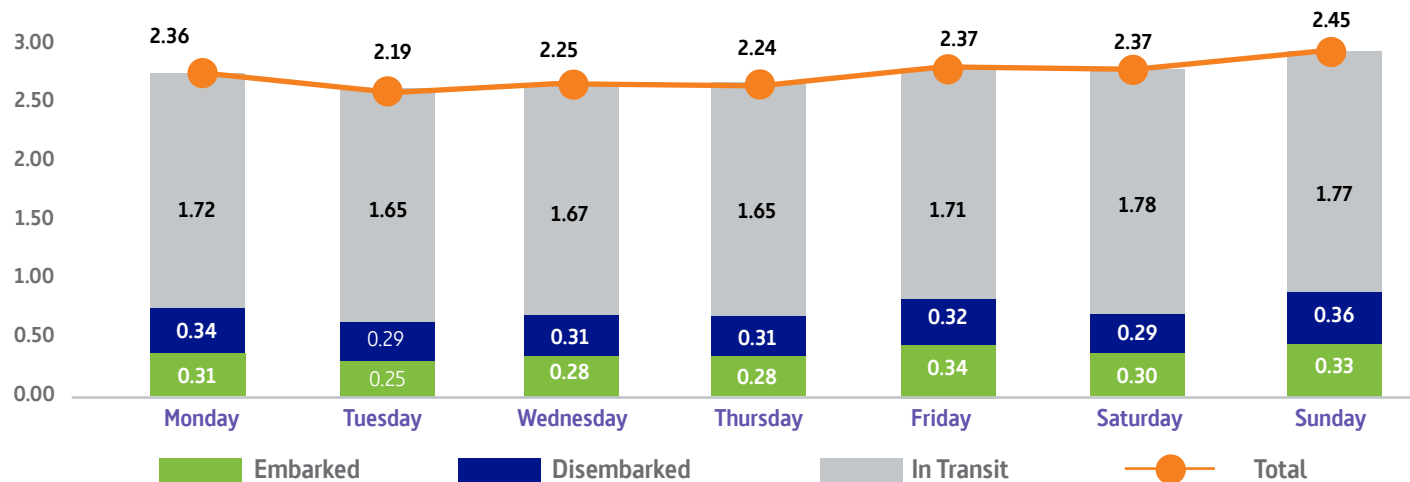


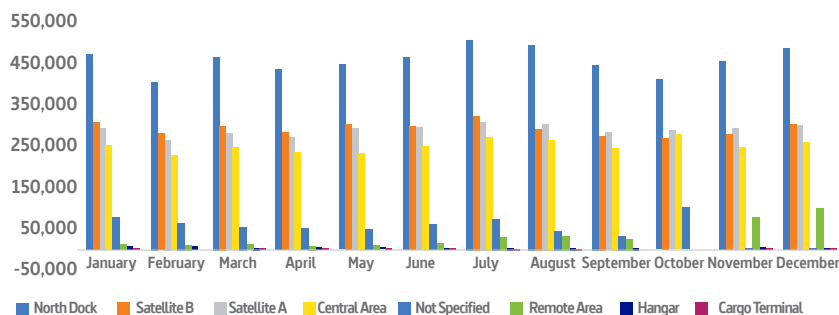


Table No.4  
Tocumen International Airport  
Passenger flow per month / per boarding bridge

Month	TOTAL	Monthly Passenger Movement by Boarding Area							
		North Dock	Satellite B	Satellite A	Central Area	Not Specified	Remote Area	Hangar	Cargo Terminal
<b>Total</b>	<b>16,242,679</b>	<b>5,431,940</b>	<b>3,472,952</b>	<b>3,429,073</b>	<b>2,970,536</b>	<b>595,515</b>	<b>312,230</b>	<b>25,768</b>	<b>4,665</b>
January	1,398,206	463,654	304,279	290,058	248,023	77,289	9,701	4,497	705
February	1,238,640	398,977	277,919	260,939	224,667	61,681	9,243	5,214	0
March	1,339,854	459,528	295,396	275,501	244,480	52,134	9,940	2,223	652
April	1,268,257	430,154	279,348	267,005	230,635	50,207	7,730	2,565	613
May	1,321,756	444,082	299,764	288,716	231,942	48,911	6,710	1,518	113
June	1,366,884	458,067	294,690	292,140	246,529	60,083	12,431	2,769	175
July	1,498,754	501,676	320,414	305,901	267,841	71,674	28,456	2,446	346
August	1,419,047	490,453	288,249	299,916	262,762	43,181	30,863	2,606	1,017
September	1,288,405	442,640	270,519	280,286	241,142	29,688	22,930	1,200	0
October	1,334,407	408,394	267,107	283,928	274,915	100,063	0	0	0
November	1,336,116	452,083	275,523	289,134	242,368	398	75,762	604	244
December	1,432,353	482,232	299,744	295,549	255,232	206	98,464	126	800

In Table No. 4 we see in detail the monthly movement of passengers by each boarding area. We can see that the largest movement of passengers occurred at the North Dock in the month of July where 501,676 passengers traveled. The monthly movement plotted in Figure 1, Table No. 4 and in Chart 2, Table No. 4 we see the annual movement by boarding area.

Monthly Passenger Movement by Boarding Area



Annual Passenger Movement by Boarding Area

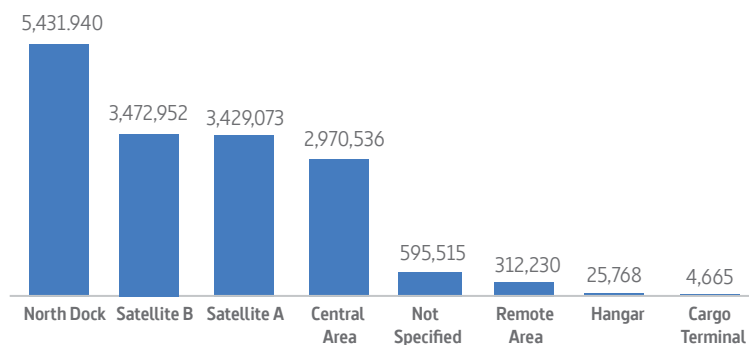
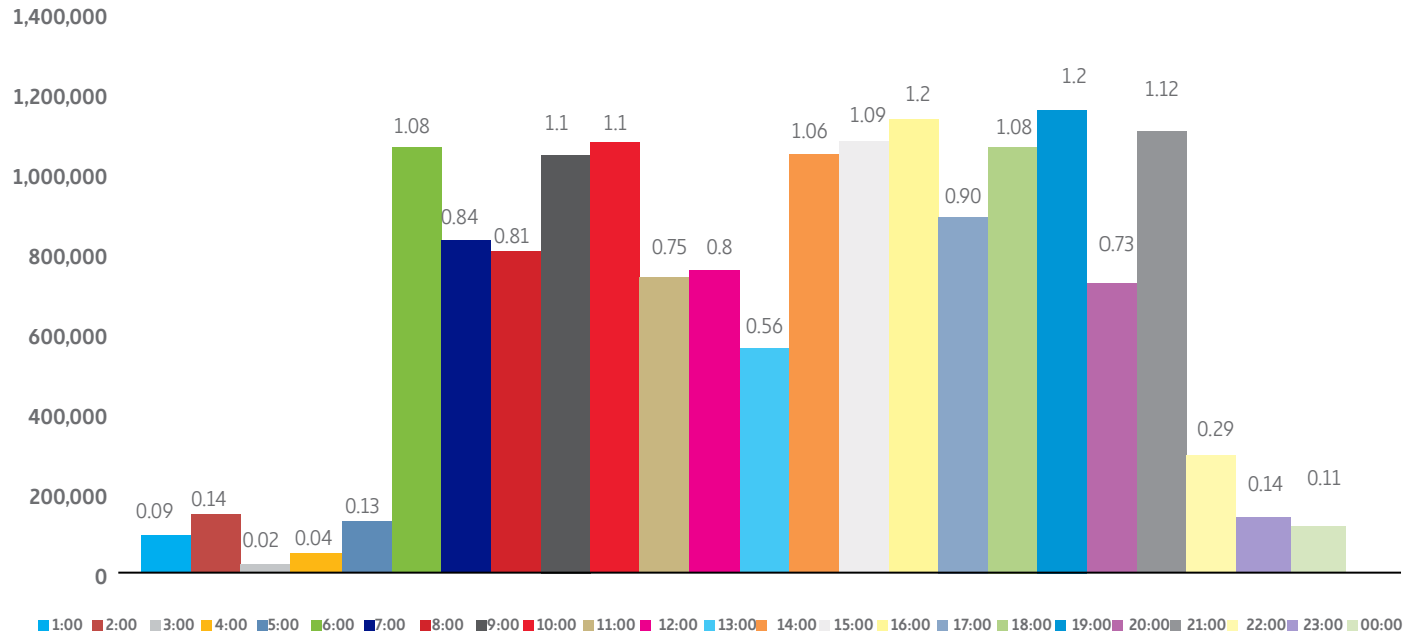


Table No.5  
Tocumen International Airport  
Passenger flow per hour / per bridge location

Month	TOTAL	Movement of Passengers per Hour / Boarding Area							
		North Dock	Satellite B	Satellite A	Central Area	Remote Positions	Not Specified	Hangar	Cargo Terminal
<b>Total</b>	<b>16,242,679</b>	5,431,940	3,472,952	3,429,073	2,970,536	706,025	201,307	25,768	5,078
<b>1:00</b>	<b>92,756</b>	39,149	14,166	11,564	26,585	1,292	0	0	0
<b>2:00</b>	<b>143,002</b>	66,109	29,873	23,142	20,089	3,144	400	245	0
<b>3:00</b>	<b>16,537</b>	11,194	2,477	480	2,266	120	0	0	0
<b>4:00</b>	<b>41,284</b>	18,139	3,489	10,377	8,527	0	357	395	0
<b>5:00</b>	<b>126,049</b>	53,887	26,777	19,611	23,970	926	878	0	0
<b>6:00</b>	<b>1,078,939</b>	369,040	244,744	253,365	156,485	34,730	18,602	1,654	319
<b>7:00</b>	<b>843,818</b>	295,486	179,275	198,281	142,595	20,105	6,772	1,211	93
<b>8:00</b>	<b>813,225</b>	275,891	174,509	204,195	128,081	21,425	8,272	731	121
<b>9:00</b>	<b>1,059,312</b>	357,262	214,814	234,507	219,804	22,888	9,071	966	0
<b>10:00</b>	<b>1,093,430</b>	359,760	242,300	236,005	197,057	48,277	8,821	1,210	0
<b>11:00</b>	<b>748,543</b>	271,847	157,189	174,988	115,011	25,290	2,418	1,644	156
<b>12:00</b>	<b>766,261</b>	242,840	189,048	146,853	151,121	24,684	10,875	713	127
<b>13:00</b>	<b>564,909</b>	161,432	152,514	98,816	120,927	21,850	8,582	487	301
<b>14:00</b>	<b>1,059,561</b>	338,937	214,269	231,406	172,107	60,997	39,823	1,698	324
<b>15:00</b>	<b>1,091,197</b>	340,090	246,135	225,326	239,574	29,401	8,770	1,392	509
<b>16:00</b>	<b>1,152,722</b>	366,824	213,482	221,564	260,854	73,496	14,947	929	626
<b>17:00</b>	<b>898,289</b>	266,014	213,729	180,067	148,347	76,953	11,921	825	433
<b>18:00</b>	<b>1,080,169</b>	388,896	234,719	222,409	170,692	55,982	6,191	965	315
<b>19:00</b>	<b>1,175,393</b>	359,804	212,931	261,205	226,494	86,440	24,061	3,765	693
<b>20:00</b>	<b>730,022</b>	239,574	144,042	128,789	186,051	22,847	7,319	1,308	92
<b>21:00</b>	<b>1,122,241</b>	387,366	251,283	250,559	173,597	45,605	8,593	4,821	417
<b>22:00</b>	<b>293,658</b>	112,711	55,245	54,025	49,634	17,454	3,743	636	210
<b>23:00</b>	<b>136,741</b>	63,303	29,422	20,919	16,888	5,229	563	173	244
<b>0:00</b>	<b>114,621</b>	46,385	26,520	20,620	13,780	6,890	328	0	98
<b>Weekly avg.</b>	<b>311,521</b>	104,180	66,608	65,767	56,972	13,541	3,861	494	97
<b>Monthly avg.</b>	<b>1,353,557</b>	452,662	289,413	285,756	247,545	58,835	16,776	2,147	423

In this table you can see the annual behavior per hour and boarding area, being 19:00 the hour with most movement of passengers, followed by 16:00 and third is 21:00 a.m.

### Total Passenger Movement per Hour (in millions)



### Movement of Passengers by Area of Approach and Time

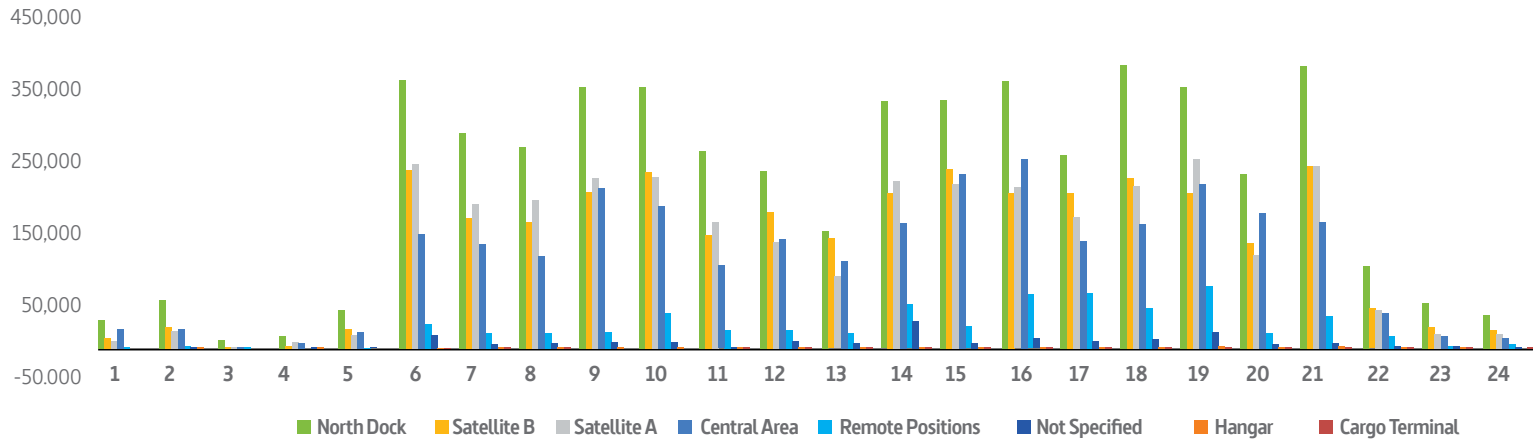


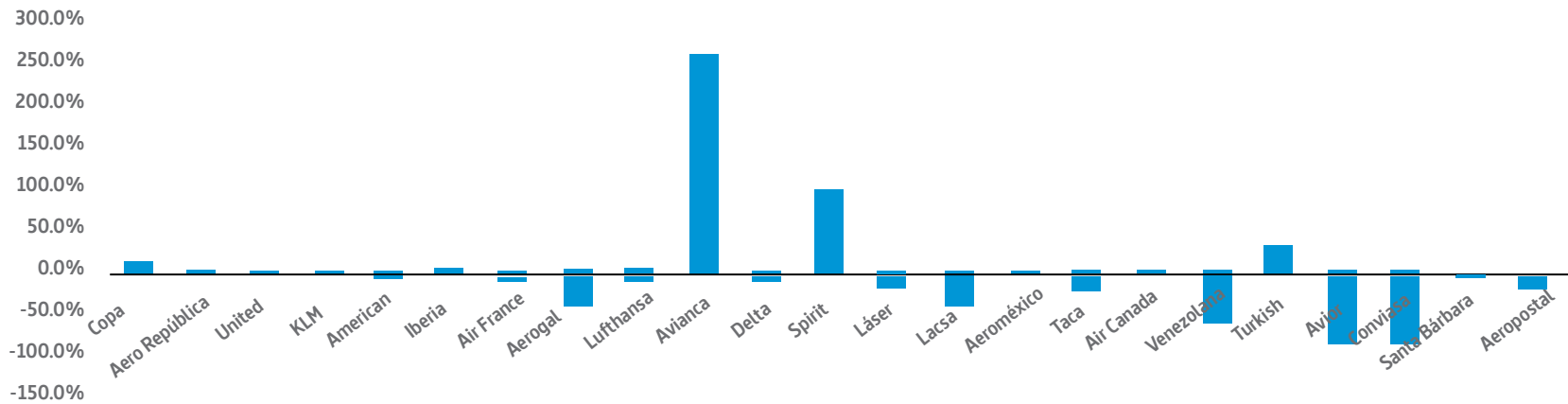
Table No.6  
Tocumen International Airport  
Passenger flow by airline

Airlines	Passenger Movement by Airline								% of Participation	Growth
	2017				2018					
	Total	Disembarked	Transit	Embarked	Total	Disembarked	Transit	Embarked		
<b>Total</b>	<b>15,616,065</b>	<b>2,282,632</b>	<b>11,158,632</b>	<b>2,174,801</b>	<b>16,242,679</b>	<b>2,197,533</b>	<b>11,943,690</b>	<b>2,101,456</b>	<b>100%</b>	<b>4.01%</b>
<b>Copa</b>	<b>11,370,370</b>	1,057,986	9,271,471	1,040,913	12,068,741	1,071,706	9,942,573	1,054,462	74.3%	6.1%
<b>Aero República</b>	<b>1,881,534</b>	235,174	1,421,669	224,691	2,030,054	241,083	1,555,693	233,278	12.50%	7.9%
<b>United</b>	<b>342,962</b>	172,606	71,538	98,818	336,358	168,872	69,597	97,889	2.1%	-1.9%
<b>KLM</b>	<b>245,383</b>	55,719	132,832	56,832	237,562	54,400	126,561	56,601	1.46%	-3.2%
<b>American</b>	<b>228,078</b>	112,627	2,447	113,004	219,135	108,834	3,558	106,743	1.35%	-3.9%
<b>Iberia</b>	<b>176,797</b>	69,381	32,848	74,568	182,205	74,514	30,094	77,597	1.1%	3.1%
<b>Air France</b>	<b>184,161</b>	51,326	82,851	49,984	171,820	42,159	86,273	43,388	1.06%	-6.7%
<b>Aerogal</b>	<b>239,542</b>	101,206	35,690	102,646	151,410	68,454	17,585	65,371	0.93%	-36.8%
<b>Lufthansa</b>	<b>153,236</b>	44,445	61,775	47,016	141,647	41,455	62,974	37,218	0.9%	-7.6%
<b>Avianca</b>	<b>27,072</b>	11,627	3,468	11,977	99,188	44,439	8,595	46,154	0.6%	266.4%
<b>Delta</b>	<b>99,800</b>	48,687	0	51,113	94,228	46,321	226	47,681	0.6%	-5.6%
<b>Spirit</b>	<b>44,605</b>	21,544	0	23,061	89,213	43,840	2,916	42,457	0.5%	100.0%
<b>Láser</b>	<b>93,285</b>	49,761	1,254	42,270	76,683	39,841	2,195	34,647	0.5%	-17.8%
<b>Lacsa</b>	<b>116,641</b>	50,535	16,704	49,402	70,326	32,646	4,350	33,330	0.43%	-39.7%
<b>Aeroméxico</b>	<b>65,672</b>	28,915	9,058	27,699	66,351	29,965	5,142	31,244	0.41%	1.0%
<b>Taca</b>	<b>58,637</b>	27,048	5,461	26,128	46,833	22,880	2,704	21,249	0.3%	-20.1%
<b>Air Canada</b>	<b>41,490</b>	15,935	7,989	17,566	41,023	14,878	9,844	16,301	0.25%	-1.1%
<b>Venezolana</b>	<b>93,073</b>	50,876	0	42,197	38,122	19,722	58	18,342	0.23%	-59.0%
<b>Turkish</b>	<b>20,678</b>	7,292	1,182	12,204	27,495	7,326	8,724	11,445	0.17%	33.0%
<b>Turpial</b>	<b>0</b>	4,482	0	4,932	21,402	10,435	0	10,967	0.13%	*
<b>Air China</b>	<b>0</b>	0	0	0	13,172	4,603	3,967	4,602	0.08%	*
<b>Avior</b>	<b>45,799</b>	22,255	0	23,544	7,016	2,765	47	4,204	0.04%	-84.7%
<b>Tame</b>	<b>3,614</b>	1,980	0	1,634	6,390	3,269	0	3,121	0.04%	76.8%
<b>LOT POLISH</b>	<b>0</b>	0	0	0	3,200	1,482	0	1,718	0.0%	*
<b>Conviasa</b>	<b>20,181</b>	11,555	0	8,626	3,105	1,644	14	1,447	0.0%	-84.6%
<b>Santa Bárbara</b>	<b>30,754</b>	14,766	374	15,614	0	0	0	0	0.00%	*
<b>Aerpostal</b>	<b>19,353</b>	12,444	21	6,888	0	0	0	0	0.0%	*
<b>Estelar</b>	<b>0</b>	2,460	0	1,474	0	0	0	0	0.0%	*

Table No.6 shows the participation by company in the movement of passengers, Copa Airlines leads with 74.3% participation and 12.50% its subsidiary Aerorepública, mobilizing 12.1 million and 2.0 million passengers in 2018, presenting a growth of 6.1% and 7.9% with respect to 2017. \* Airlines that just started operations, did not register operations in 2018 at Tocumen International Airport or Charter.



### Growth by Airline 2018 vs 2017



The graph shows a comparison in the movement of passengers of regular airlines in 2018 with respect to 2017. Airlines such as United, KLM, American, Iberia, AirFrance, Aerogal, Lufthansa, Delta, Laser, Lacsá, Taca, Conviaza, Venezolana, Avior, Conviaza, Santa Bárbara and Aeropostal had a decrease in 2018 while Copa, Aerorepública, Avianca, Spirit, Turkish, Aeroméxico recorded a growth in passenger movement 2018.

Table No.7  
Tocumen International Airport  
Passenger flow by airline per month

Airline	Passenger Movement per Month According to Airline 2018												Total	% of Participation
	Jan	Feb.	Mar.	Apr.	May.	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.		
<b>Grand Total</b>	<b>1,398,206</b>	<b>1,238,640</b>	<b>1,339,854</b>	<b>1,268,257</b>	<b>1,321,756</b>	<b>1,366,884</b>	<b>1,498,754</b>	<b>1,419,047</b>	<b>1,288,405</b>	<b>1,334,407</b>	<b>1,336,116</b>	<b>1,432,353</b>	<b>16,242,679</b>	<b>1</b>
<b>Copa Airlines</b>	1,018,779	914,642	1,001,249	950,208	1,003,968	1,006,885	1,112,405	1,049,751	968,927	1,001,246	994,464	1,046,217	12,068,741	74.3%
<b>Aero República</b>	166,576	139,315	149,260	151,049	164,553	180,517	194,032	181,501	163,202	176,863	176,430	186,756	2,030,054	12.5%
<b>United</b>	39,609	32,529	35,273	26,885	23,133	28,443	29,332	26,103	19,552	19,432	21,576	34,491	336,358	2.1%
<b>KLM</b>	20,681	17,900	20,405	20,256	19,404	19,728	20,355	19,852	20,804	20,163	18,095	19,919	237,562	1.5%
<b>American Airlines</b>	21,442	18,260	17,362	13,997	16,084	20,476	21,839	18,073	12,925	16,687	19,886	22,104	219,135	1.3%
<b>Iberia</b>	16,276	15,133	14,752	15,190	13,004	15,346	15,901	16,284	15,098	15,004	14,165	16,052	182,205	1.1%
<b>AirFrance</b>	17,234	18,278	13,930	11,096	11,094	14,712	14,357	16,048	14,430	11,516	14,728	14,397	171,820	1.1%
<b>Aerogal</b>	16,080	11,917	16,985	16,835	16,486	18,685	14,565	17,498	11,557	0	2,817	7,985	151,410	0.9%
<b>Lufthansa</b>	13,790	12,039	11,907	11,778	10,645	11,756	11,354	11,725	11,401	10,671	11,865	12,716	141,647	0.9%
<b>Avianca</b>	6,369	8,542	4,680	955	1,466	694	7,689	4,253	5,782	28,793	15,784	14,181	99,188	0.6%
<b>Delta</b>	8,934	7,958	9,273	7,638	7,594	8,493	8,432	8,189	5,977	6,681	6,832	8,227	94,228	0.6%
<b>Spirit</b>	9,399	7,867	6,838	6,550	6,448	6,602	8,095	7,425	6,357	5,509	7,510	10,613	89,213	0.5%
<b>Láser</b>	8,475	5,034	6,254	6,042	3,496	5,852	6,745	7,644	7,281	6,186	5,761	7,913	76,683	0.5%
<b>Lacsa</b>	7,803	6,334	7,576	6,694	5,717	5,756	6,973	5,664	5,704	0	5,620	6,485	70,326	0.4%
<b>Aeroméxico</b>	5,655	4,736	5,826	4,805	4,678	5,930	6,423	6,467	4,916	5,562	5,307	6,046	66,351	0.4%
<b>Taca</b>	4,846	4,056	4,535	4,012	4,323	3,927	4,377	4,348	4,072	0	4,053	4,284	46,833	0.3%
<b>Air Canadá</b>	3,355	3,336	3,800	3,349	3,291	3,389	4,287	3,941	3,031	3,351	3,372	2,521	41,023	0.3%
<b>Venezolana</b>	3,951	3,137	3,271	4,119	3,321	3,875	3,909	1,955	2,183	2,256	2,818	3,327	38,122	0.2%
<b>Turkish</b>	2,675	2,852	2,791	1,958	1,731	2,556	2,643	2,847	1,597	1,817	2,079	1,949	27,495	0.2%
<b>Turpial</b>	1,795	1,045	1,292	2,891	628	1,661	1,745	1,780	2,127	1,773	1,622	3,043	21,402	0.1%
<b>Air China</b>	0	0	0	350	692	1,601	2,685	2,080	1,322	897	1,332	2,213	13,172	0.1%
<b>Avior</b>	2,560	1,677	1,602	1,177	0	0	0	0	0	0	0	0	7,016	0.0%
<b>Tame</b>	0	0	0	0	0	0	611	5,619	160	0	0	0	6,390	0.0%
<b>Lot Polish</b>	1,471	1,481	248	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,200	0.0%
<b>Conviasa</b>	451	572	745	423	0	0	0	0	0	0	0	914	3,105	0.0%

In the monthly passenger movement by airline, we highlight the highest peak for each airline. The highest peak according to the total passenger movement occurred in the month of July 2018 with a growth of 2.8% compared to the same month of the year 2017. The start of operations of the Air China Airline occurred in the month of April 2018 Avior and Conviasa suspended operations. Tame made charter movements in July, August and September with origin / destination Quito, Lot Polish made charter movements in January, February and March with origin / destination Warsaw.

### Airline Participation

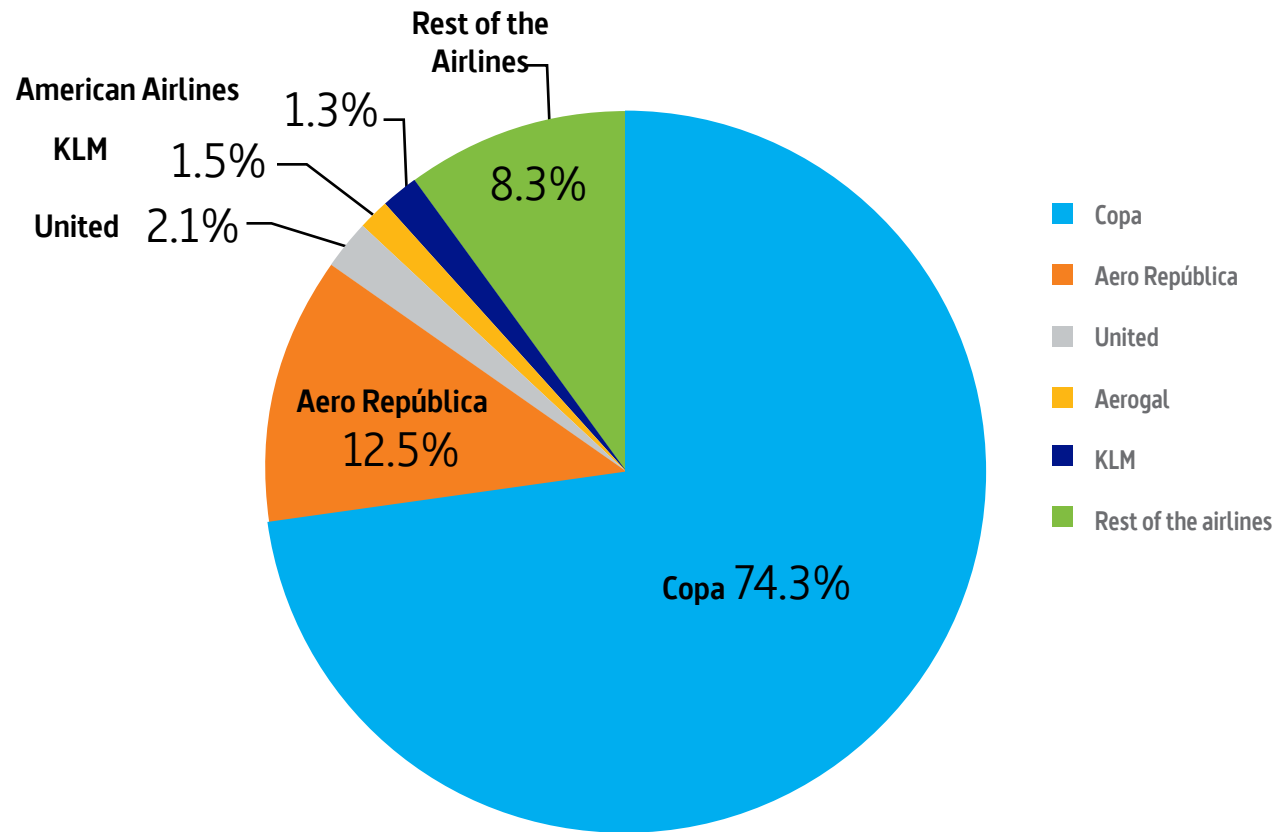
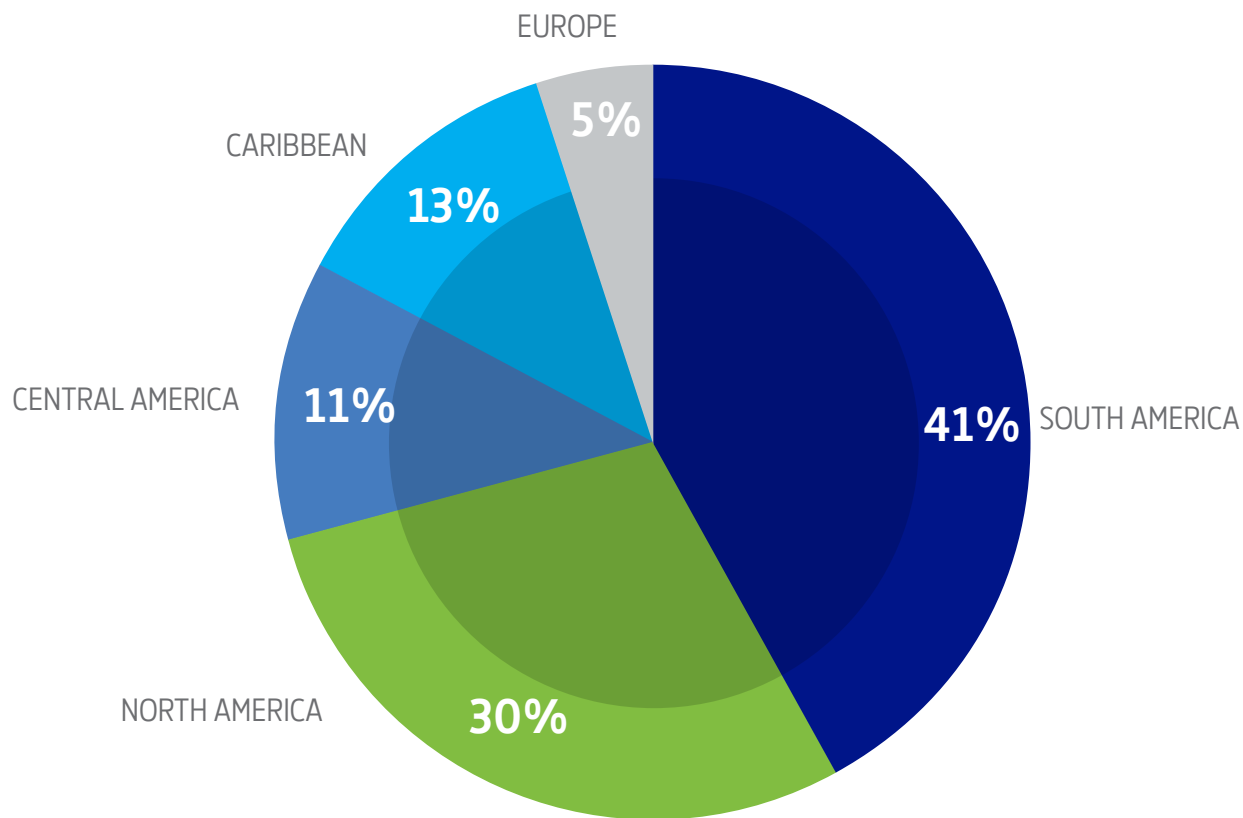


Table No.8  
Tocumen International Airport  
Passenger Movement by Region and City

Origin and destination offered by airlines	2018		Origin and destination offered by airlines	2018		Origin and destination offered by airlines	2018	
	Total	% of participation		Total	% of participation		Total	% of participation
<b>TOTAL</b>	<b>16,242,679</b>	<b>100%</b>	<b>NORTH AMERICA</b>	<b>4,932,936</b>	<b>30.37%</b>	<b>CORDOBA</b>	167,539	1.03%
<b>ASIA</b>	<b>13,172</b>	<b>0%</b>	<b>MIAMI</b>	782,102	4.82%	<b>SANTA CRUZ</b>	154,292	0.95%
PEKIN	13,172	0.08%	<b>CANCUN</b>	630,656	3.88%	<b>BARRANQUILLA</b>	112,286	0.69%
<b>CARIBBEAN</b>	<b>2,035,289</b>	<b>12.53%</b>	<b>CALIFORNIA</b>	558,949	3.44%	<b>VALENCIA, VENEZUELA</b>	108,421	0.67%
HAVANA	611,943	3.77%	<b>MEXICO D.F</b>	520,652	3.21%	<b>PORTO ALEGRE</b>	103,786	0.64%
PUNTA CANA	427,058	2.63%	<b>ORLANDO</b>	454,006	2.80%	<b>ROSARIO</b>	100,468	0.62%
SANTO DOMINGO	381,363	2.35%	<b>NEW YORK</b>	357,698	2.20%	<b>BRASILIA</b>	98,638	0.61%
SAN JUAN	132,162	0.81%	<b>WASHINGTON DC</b>	223,017	1.37%	<b>BELO HORIZONTE</b>	85,447	0.53%
ARUBA	93,042	0.57%	<b>HOUSTON</b>	210,332	1.29%	<b>PEREIRA</b>	84,879	0.56%
PUERTO ESPAÑA	90,225	0.56%	<b>CHICAGO</b>	197,820	1.22%	<b>MARACAIBO</b>	77,060	0.47%
CURAZAO	49,683	0.31%	<b>FT LAUDERDALE</b>	146,521	0.90%	<b>SAN ANDRES</b>	71,714	0.44%
PORT AU PRINCE	45,664	0.28%	<b>BOSTON</b>	131,757	0.81%	<b>MENDOZA</b>	56,714	0.35%
MONTEGO BAY	41,621	0.26%	<b>NEWARK</b>	125,130	0.77%	<b>GUYANA</b>	53,588	0.33%
SANTIAGO DE LOS CABALLEROS	32,838	0.20%	<b>TORONTO</b>	112,111	0.69%	<b>BUCARAMANGA</b>	34,050	0.21%
SANTA CLARA	30,545	0.19%	<b>LAS VEGAS</b>	96,998	0.60%	<b>MANAOS</b>	29,835	0.18%
KINGSTON	30,314	0.19%	<b>ATLANTA</b>	94,228	0.58%	<b>RECIFE</b>	20,740	0.13%
NASSAU	26,924	0.17%	<b>MONTREAL</b>	58,212	0.36%	<b>CHICLAYO</b>	15,102	0.09%
HOLGUIN	17,110	0.11%	<b>TAMPA</b>	56,662	0.35%	<b>FORTALEZA</b>	8,920	0.05%
ST. MAARTEN	16,105	0.10%	<b>COLORADO</b>	54,568	0.34%	<b>SALVADOR DE BAHIA</b>	8,623	0.05%
BRIDGETOWN	8,692	0.05%	<b>GUADALAJARA</b>	53,598	0.33%	<b>ISLA MARGARITA</b>	1,768	0.01%
<b>CENTRAL AMERICA</b>	<b>1,777,027</b>	<b>10.94%</b>	<b>NEW ORLEANS</b>	39,764	0.24%	<b>SALTA</b>	987	0.01%
SAN JOSE	766,675	4.72%	<b>MONTERREY</b>	27,203	0.17%			
GUATEMALA	302,556	1.86%	<b>PUERTO VALLARTA</b>	919	0.01%			
EL SALVADOR	200,613	1.24%	<b>SEATTLE</b>	33	0.00%			
MANAGUA	196,418	1.21%	<b>SOUTH AMERICA</b>	<b>6,728,327</b>	<b>41.42%</b>			
DAVID	128,384	0.79%	<b>BOGOTA</b>	786,580	4.84%			
TEGUCIGALPA	90,493	0.56%	<b>LIMA</b>	538,095	3.31%			
SAN PEDRO SULA	61,606	0.38%	<b>SAO PAULO</b>	530,642	3.27%			
LIBERIA	15,446	0.10%	<b>SANTIAGO DE CHILE</b>	476,745	2.94%			
LADYVILLE	14,408	0.09%	<b>RIO NEGRO, MEDELLIN</b>	436,057	2.68%			
PANAMA	428	0.00%	<b>GUAYAQUIL</b>	415,235	2.56%			
<b>EUROPE</b>	<b>755,928</b>	<b>4.65%</b>	<b>QUITO</b>	372,127	2.29%			
AMSTERDAM	237,309	1.46%	<b>MAIQUETIA</b>	354,818	2.18%			
MADRID	182,205	1.12%	<b>BUENOS AIRES</b>	297,023	1.83%			
PARIS	171,820	1.06%	<b>CARTAGENA</b>	266,167	1.64%			
FRANKFURT	141,647	0.87%	<b>CALI</b>	242,582	1.49%			
ISTAMBUL	19,747	0.12%	<b>ASUNCION</b>	241,441	1.49%			
VARSOVIA	3,200	0.02%	<b>MONTEVIDEO</b>	189,901	1.17%			
			<b>RIO DE JANEIRO</b>	186,057	1.15%			

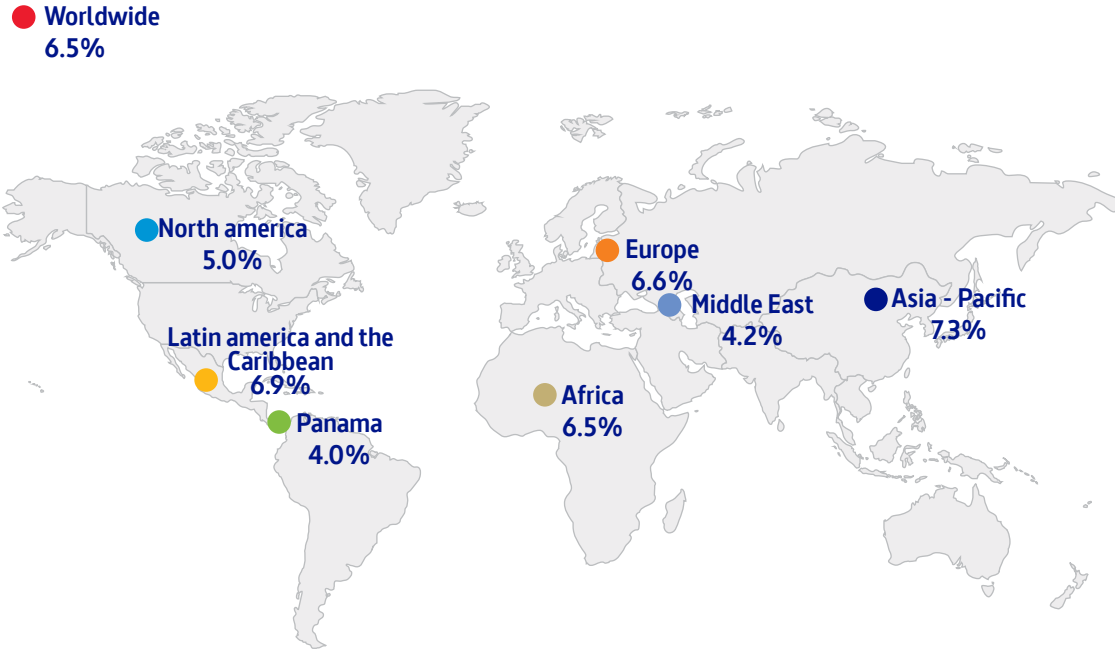


### Participation of Passengers by Region



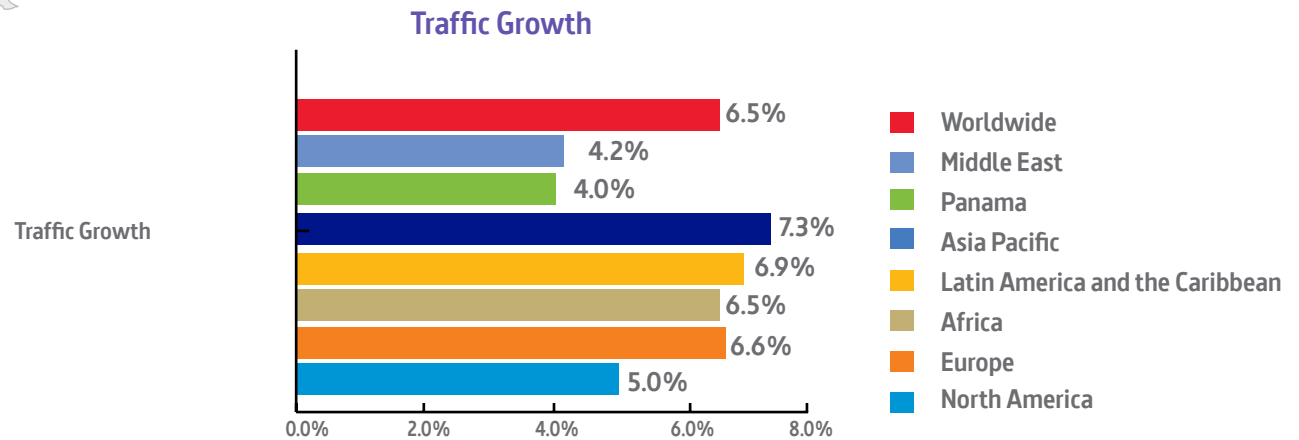
In the graph we can see the movement of passengers by region, where the largest passenger traffic is from the South America region with 41%, followed by North America with 30%, then the Caribbean with 13%, Central America with 11% and Europe with 5% of the passenger traffic at the Tocumen International Airport.

Table No.9  
Tocumen International Airport  
**Growth of passengers by region**



Region	Traffic Growth
North America	5.0%
Europe	6.6%
Africa	6.5%
Latin America and the Caribbean	6.9%
Asia Pacific	7.3%
Panama	4.0%
Middle East	4.2%
Worldwide	6.5%

Source: IATA



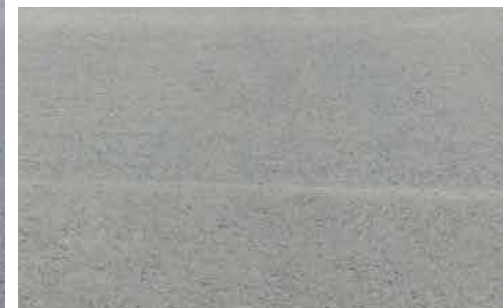


Table No. 10  
Tocumen International Airport  
Operations Statistics

Type	Total Operations					
	2015	2016	2017	2018	Variation	Increase %
<b>Total</b>	<b>141,642</b>	<b>145,245</b>	<b>145,914</b>	<b>148,556</b>	<b>2,642</b>	<b>1.81%</b>
<b>Commercial airline</b>	129,722	132,928	133,125	136,326	3,201	2.40%
<b>Cargo</b>	7,299	7,386	7,462	7,637	175	2.35%
<b>Gen. Aviation Enrollment E</b>	1,645	1,632	1,699	1,500	-199	-11.71%
<b>Official Mission</b>	1,831	2,013	2,254	1,860	-394	-17.48%
<b>Airline Technical Scale</b>	22	2	0	0	0	0.00%
<b>Tum-Aviation Gen-San</b>	334	529	607	669	62	10.21%
<b>Ferry</b>	321	288	215	210	-5	-2.33%
<b>Domestic-Aviation Gen.</b>	383	369	436	272	-164	-37.61%
<b>Tum-Commercial Aviation</b>	77	91	116	82	-34	-29.31%
<b>Technical Ladder of Chargers</b>	3	7	0	0	0	0.00%
<b>Gen. Aviation Enrollment P</b>	5	0	0	0	0	0.00%

Total of operations include total aircraft landings and takeoffs, which recorded a total 1.81% growth compared to the same period in 2017. This growth is due, in the first place to the increase in commercial airline operations, followed by commercial cargo airlines.



Table No.11

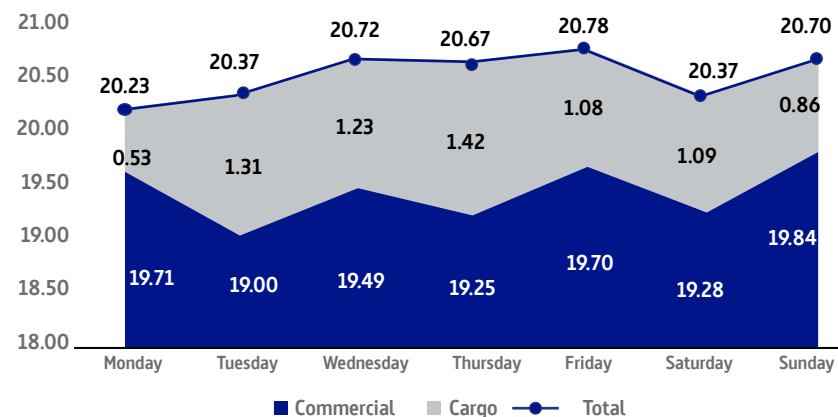
## Tocumen International Airport

## Commercial and Cargo Operations per Day of the Week

Day	Commercial and Cargo Operations per Day of the Week					
	2017			2018		
	Total	Commercial	Cargo	Total	Commercial	Cargo
Total	139,811	133,250	6,561	143,963	136,326	7,637
Monday	19,413	18,998	415	20,234	19,706	528
Tuesday	19,949	18,779	1,170	20,367	19,060	1,307
Wednesday	20,094	18,927	1,167	20,719	19,493	1,226
Thursday	19,797	18,761	1,036	20,669	19,245	1,424
Friday	20,252	19,226	1,026	20,780	19,699	1,081
Saturday	19,669	18,797	872	20,367	19,276	1,091
Sunday	20,637	19,762	875	20,695	19,840	855
Unidentified	0	0	0	132	7	125

Commercial and Cargo Operations - Thousands

Day	Commercial and Cargo Operations per Day of the Week (in thousands)		
	Total	Commercial	Cargo
Monday	20.23	19.71	0.53
Tuesday	20.37	19.06	1.31
Wednesday	20.72	19.49	1.23
Thursday	20.67	19.25	1.42
Friday	20.78	19.70	1.08
Saturday	20.37	19.28	1.09
Sunday	20.70	19.84	0.86



In this table we observe the operations movement according to the day of the week. We have that Friday has more operations movement .

Tabla No.12  
Tocumen International Airport  
**Operations Classification**

Month	Operations Classification				
	2018				
	Total	Commercial	Cargo	General Aviation	Other Operations
<b>Total</b>	<b>148,556</b>	<b>136,326</b>	<b>7,637</b>	<b>1,300</b>	<b>3,293</b>
<b>January</b>	<b>12,709</b>	11,599	609	147	354
<b>February</b>	<b>11,415</b>	10,462	564	101	288
<b>March</b>	<b>12,512</b>	11,496	628	120	268
<b>April</b>	<b>11,929</b>	10,853	646	130	300
<b>May</b>	<b>12,447</b>	11,343	718	24	362
<b>June</b>	<b>12,310</b>	11,281	663	131	235
<b>July</b>	<b>12,765</b>	11,848	644	84	189
<b>August</b>	<b>12,631</b>	11,681	625	106	219
<b>September</b>	<b>11,951</b>	11,203	521	16	211
<b>October</b>	<b>12,565</b>	11,486	692	155	232
<b>November</b>	<b>12,190</b>	11,068	683	128	311
<b>December</b>	<b>13,132</b>	12,006	644	158	324

In Table No. 12 we detail the number of operations (arrivals and departures) per month of commercial airlines that highlights the month of February with the highest frequency and for cargo the month with the highest frequency of operations was December. We also see the number of operations for general aviation and other operations such as private flights, military aircrafts, official missions, etc.

Table No.13  
Tocumen International Airport  
**Origin and Destination Operations by Passenger Airlines**

Airline	Operations of Commercial Passenger Aircrafts by Airline												Total
	Jan	Feb.	Mar.	Apr.	May.	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.	
<b>Total</b>	<b>11,599</b>	<b>10,462</b>	<b>11,496</b>	<b>10,853</b>	<b>11,343</b>	<b>11,281</b>	<b>11,848</b>	<b>11,681</b>	<b>11,203</b>	<b>11,486</b>	<b>11,068</b>	<b>12,006</b>	<b>136,326</b>
<b>Copa Airlines</b>	8,387	7,613	8,399	7,902	8,287	8,250	8,694	8,545	8,147	8,359	8,029	8,673	<b>99,285</b>
<b>Aerorepublica</b>	1,743	1,522	1,629	1,626	1,786	1,749	1,819	1,799	1,719	1,817	1,756	1,891	<b>20,856</b>
<b>United</b>	294	248	271	216	184	195	209	198	178	189	179	266	<b>2,627</b>
<b>American Airlines</b>	190	168	189	180	182	178	186	184	176	190	178	182	<b>2,183</b>
<b>Aerogal</b>	136	99	149	172	166	171	122	152	120	0	28	65	<b>1,380</b>
<b>Avianca</b>	52	70	40	12	20	8	62	34	66	311	151	121	<b>947</b>
<b>Spirit</b>	58	52	54	56	62	60	61	62	60	94	95	97	<b>811</b>
<b>KLM</b>	66	64	68	60	62	60	62	62	60	62	59	62	<b>747</b>
<b>Aeromexico</b>	62	56	62	60	62	62	62	62	59	65	61	64	<b>737</b>
<b>Delta</b>	62	55	62	60	62	60	62	62	60	62	60	62	<b>729</b>
<b>Iberia</b>	62	56	62	60	56	60	62	62	60	62	60	60	<b>722</b>
<b>Laser</b>	76	58	62	50	50	60	64	62	60	62	60	58	<b>722</b>
<b>Lacsa</b>	60	56	62	62	62	58	62	62	60	0	60	60	<b>664</b>
<b>Taca</b>	62	56	62	56	62	56	62	62	60	0	59	63	<b>660</b>
<b>Venezolana</b>	70	64	68	60	66	68	66	40	32	39	34	30	<b>637</b>
<b>Air France</b>	61	55	56	35	44	50	50	54	52	46	58	60	<b>621</b>
<b>Lufthansa</b>	50	38	42	44	42	44	44	44	44	42	49	50	<b>533</b>
<b>Turkish</b>	26	24	26	26	26	26	26	28	26	26	26	26	<b>312</b>
<b>Air Canada</b>	0	24	26	26	26	26	26	28	26	26	26	26	<b>286</b>
<b>Turpial</b>	18	16	32	44	18	22	18	18	19	18	18	26	<b>267</b>
<b>Air China</b>	0	0	0	16	18	16	18	18	18	16	18	18	<b>156</b>
<b>Avior</b>	42	40	38	16	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>136</b>
<b>Conviasa</b>	16	16	18	14	0	0	0	0	0	0	4	40	<b>108</b>
<b>Tame</b>	0	6	0	0	0	0	11	43	4	0	0	0	<b>64</b>
<b>Lot Polish</b>	6	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>14</b>
<b>Others</b>	0	0	17	0	0	2	0	0	97	0	0	6	<b>122</b>

The table above shows the total commercial operations registered in 2018, Copa leads aircraft movements at the Tocumen International Airport with 99,285 operations, followed by its subsidiary Aero República 20,856, followed by United with 2,627 operations and American with 2,183 operations.

Table No.14

## Tocumen International Airport

## Commercial Aircraft Operations per Month - Hour

Time/Month	Commercial aircraft operations per month - hour												
	Total	Jan	Feb.	Mar.	Apr.	May.	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.
<b>Total</b>	<b>136,326</b>	<b>11,599</b>	<b>10,462</b>	<b>11,496</b>	<b>10,853</b>	<b>11,343</b>	<b>11,281</b>	<b>11,848</b>	<b>11,681</b>	<b>11,203</b>	<b>11,486</b>	<b>11,068</b>	<b>12,006</b>
<b>1:00</b>	<b>783</b>	10	7	21	30	31	32	32	33	515	25	23	24
<b>2:00</b>	<b>1,237</b>	55	53	21	19	31	31	34	33	884	33	15	28
<b>3:00</b>	<b>164</b>	0	0	1	0	0	1		1	32	14	53	62
<b>4:00</b>	<b>483</b>	21	59	72	72	62	73	20	8	50	24	9	13
<b>5:00</b>	<b>999</b>	49	35	56	35	29	30	35	28	51	223	207	221
<b>6:00</b>	<b>8,854</b>	907	761	827	764	802	867	1,003	955	35	657	580	696
<b>7:00</b>	<b>7,077</b>	665	626	697	695	705	625	622	615	51	573	592	611
<b>8:00</b>	<b>6,794</b>	556	531	586	581	592	656	686	688	30	657	582	649
<b>9:00</b>	<b>9,043</b>	812	731	821	743	772	745	807	805	4	886	919	998
<b>10:00</b>	<b>9,412</b>	898	811	889	885	952	869	883	862	26	780	743	814
<b>11:00</b>	<b>6,889</b>	586	522	590	583	626	575	602	606	922	376	437	464
<b>12:00</b>	<b>6,583</b>	533	470	492	434	462	516	538	520	571	769	623	655
<b>13:00</b>	<b>5,034</b>	414	350	353	299	292	343	384	380	661	527	498	533
<b>14:00</b>	<b>9,096</b>	737	707	844	811	855	789	802	785	767	648	661	690
<b>15:00</b>	<b>9,333</b>	802	740	859	827	880	865	936	912	811	549	540	612
<b>16:00</b>	<b>9,073</b>	671	595	624	664	661	660	659	656	588	1,053	1,096	1,146
<b>17:00</b>	<b>7,366</b>	754	667	704	602	675	631	673	681	466	591	444	478
<b>18:00</b>	<b>8,292</b>	833	754	833	738	784	761	812	776	357	514	541	589
<b>19:00</b>	<b>10,006</b>	713	619	651	651	676	781	806	837	774	1,147	1,143	1,208
<b>20:00</b>	<b>5,906</b>	537	519	547	503	508	462	449	444	877	401	328	331
<b>21:00</b>	<b>9,197</b>	817	734	808	798	835	852	914	922	640	622	597	658
<b>22:00</b>	<b>2,488</b>	110	100	114	58	53	58	86	55	638	353	401	462
<b>23:00</b>	<b>1,157</b>	78	43	36	28	31	28	33	41	739	29	28	43
<b>0:00</b>	<b>1,060</b>	41	28	50	33	29	31	32	38	714	35	8	21
<b>Average Daily Operations</b>	<b>373</b>	<b>374</b>	<b>374</b>	<b>371</b>	<b>362</b>	<b>366</b>	<b>376</b>	<b>382</b>	<b>377</b>	<b>373</b>	<b>371</b>	<b>369</b>	<b>387</b>

In the previous table you can see the monthly behavior of commercial passenger and cargo operations during daylight hours. The largest movement of operations is always at 19:00 and highlights the peak in the month of December with 1,220 operations at that time. On the other hand, 4:00 am is the time of least movement for commercial aircrafts.



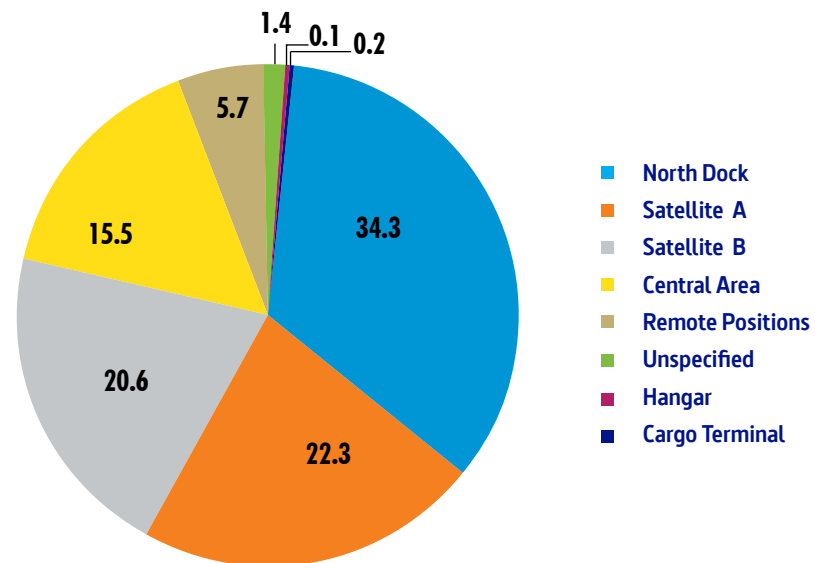


Table No.16  
Tocumen International Airport  
Operations by Location of Boarding Bridges / Month

Zone	Commercial Aircraft Operations by Boarding Area - Month												
	Total	Jan	Feb.	Mar.	Apr.	May.	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.
<b>Total</b>	<b>136,326</b>	<b>11,599</b>	<b>10,462</b>	<b>11,496</b>	<b>10,853</b>	<b>11,343</b>	<b>11,281</b>	<b>11,848</b>	<b>11,681</b>	<b>11,203</b>	<b>11,486</b>	<b>11,068</b>	<b>12,006</b>
<b>North Dock</b>	<b>46,785</b>	3,928	3,480	4,025	3,786	3,914	3,870	4,054	4,148	3,963	3,661	3,858	4,098
<b>Satellite A</b>	<b>30,386</b>	2,561	2,369	2,527	2,435	2,605	2,544	2,560	2,634	2,541	2,505	2,491	2,614
<b>Satellite B</b>	<b>28,044</b>	2,406	2,246	2,442	2,305	2,485	2,368	2,452	2,291	2,237	2,189	2,199	2,424
<b>Central Area</b>	<b>21,119</b>	1,689	1,529	1,748	1,675	1,722	1,695	1,772	1,816	1,780	2,165	1,717	1,811
<b>Remote Positions</b>	<b>7,749</b>	852	702	630	573	496	671	787	632	573		790	1043
<b>Unspecified</b>	<b>1,845</b>	116	89	76	49	105	106	198	130	1	966	4	8
<b>Hangar</b>	<b>225</b>	37	46	20	22	13	25	21	25	10		5	1
<b>Cargo Terminal</b>	<b>170</b>	10	1	28	8	3	2	4	5	98		4	7

Percentage by Boarding Area

Zone	Total
North Dock	34.3%
Satellite A	22.3%
Satellite B	20.6%
Central Area	15.5%
Remote Positions	5.7%
Unspecified	1.4%
Hangar	0.2%
Cargo Terminal	0.1%



The previous table shows the monthly operations behavior per boarding area, with the North Dock registering the highest frequency of operations, the area between boarding bridges 1 to 10. The next most frequent is the Satellite A in which are located Gates 11 to 19.

Table No.17

## Tocumen International Airport

## Operations by Location of Boarding Bridges / Day

Location of Bridges	Commercial Aircraft Operations by Boarding Area - Day								
	Total	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday	Average Per Day
<b>Total</b>	<b>136,326</b>	<b>19,707</b>	<b>19,061</b>	<b>19,494</b>	<b>19,245</b>	<b>19,700</b>	<b>19,279</b>	<b>19,840</b>	<b>373.50</b>
<b>North Dock</b>	<b>46,785</b>	6,675	6,623	6,698	6,678	6,795	6,711	6,605	<b>128.18</b>
<b>Satellite A</b>	<b>30,386</b>	4,460	4,215	4,346	4,270	4,347	4,359	4,389	<b>83.25</b>
<b>Satellite B</b>	<b>28,044</b>	4,185	3,856	3,908	3,865	4,090	3,888	4,252	<b>76.83</b>
<b>Central Area</b>	<b>21,119</b>	3,152	2,961	2,995	2,990	2,960	3,042	3,019	<b>57.86</b>
<b>Remote Positions</b>	<b>7,749</b>	965	1,007	1,143	1,095	1,211	1,009	1,319	<b>21.23</b>
<b>Unspecified</b>	<b>1,847</b>	233	345	357	278	238	194	202	<b>5.06</b>
<b>Hangar</b>	<b>226</b>	27	31	25	41	35	41	26	<b>0.62</b>
<b>Cargo Terminal</b>	<b>170</b>	10	23	22	28	24	35	28	<b>0.47</b>

In the table above, the frequency of operations per day of the week is shown according to the boarding areas in descending order, highlighting Friday with the largest number of operations in general, and on Sunday specifically the North Dock area with greater movement of operations by area.

Table No.18  
Tocumen International Airport  
**Operations by Airline and Location of Boarding Bridges**

Airline	Commercial Aircraft Operations by Boarding Area and Airline								
	North Dock	Satellite A	Satellite B	Central Area	Remote Positions	Unspecified	Hangar	Cargo Terminal	Total
<b>Total</b>	<b>46,785</b>	<b>30,386</b>	<b>28,044</b>	<b>21,119</b>	<b>7,749</b>	<b>1,848</b>	<b>225</b>	<b>170</b>	<b>136,326</b>
<b>Copa Airlines</b>	35,184	23,164	21,501	13,103	4,958	1,179	190	11	<b>99,290</b>
<b>Aero Republica</b>	7,590	7,055	2,064	1,375	2,181	555	32	4	<b>20,856</b>
<b>United</b>	155	1	479	1813	157	18	2	2	<b>2,627</b>
<b>American Airlines</b>	1,501		25	600	38	12	0	7	<b>2,183</b>
<b>Aerogal</b>	350	18	835	126	45	5	0	1	<b>1,380</b>
<b>Avianca</b>	198	2	538	125	60	19	0	5	<b>947</b>
<b>Spirit</b>	494		162	145	5	5	0	0	<b>811</b>
<b>KLM</b>	0	0	0	740	0	3	0	4	<b>747</b>
<b>Aeromexico</b>	4		92	624	10	7	0	0	<b>737</b>
<b>Delta</b>	719	0	1	2	3	4	0	0	<b>729</b>
<b>Iberia</b>	2			715		3	0	2	<b>722</b>
<b>Laser</b>	1	24	665	10	15	3	0	4	<b>722</b>
<b>Lacsa</b>	0	0	626	5	33	0	0	0	<b>664</b>
<b>Taca</b>	439	2	214	0	3	1	1	0	<b>660</b>
<b>Venezolana</b>	69	96	392	30	41	8	0	1	<b>637</b>
<b>Airfrance</b>	3	0	0	614	0	3	0	1	<b>621</b>
<b>Lufthansa</b>	0	0	0	527	0	2	0	4	<b>533</b>
<b>Turkish</b>	0	0	0	301	0	1	0	10	<b>312</b>
<b>Aircanada</b>	3		240	28	12	3	0	0	<b>286</b>
<b>Turpial</b>	19	8	197	17	19	6	0	1	<b>267</b>
<b>Airchina</b>	0	0	0	152	0	0	0	4	<b>156</b>
<b>Avior</b>	8		1		127	0	0	0	<b>136</b>
<b>Conviasa</b>	8	14	10	50	26	0	0	0	<b>108</b>
<b>Tame</b>	38	2	2	4	14	4	0	0	<b>64</b>
<b>Lot polish</b>	0	0	0	13	0	0	0	1	<b>14</b>
<b>Otras</b>	0	0	0	0	2	7	0	108	<b>114</b>

The table above shows the annual behavior of commercial operations by airline and boarding area. It can be seen that the largest movement is on the North Wharf by Copa Airlines.



Table No.19

## Tocumen International Airport

## Direct Destinations to and from Tocumen International Airport

No.	Direct Destination	No.	Direct Destination	No.	Direct Destination	No.	Direct Destination
1	LADYVILLE, BELICE	23	SANTIAGO DE LOS CABALLEROS	45	MEXICO D.F	67	GUYANA
2	DAVID	24	ST. MAARTEN	46	MIAMI	68	GUAYAQUIL
3	GUATEMALA	25	BRIDGETOWN	47	NEW ORLEANS	69	LIMA
4	LIBERIA, COSTA RICA	26	AMSTERDAM	48	MONTERREY	70	MANAOS
5	MANAGUA	27	PARIS	49	CHICAGO	71	MARACAIBO
6	SAN JOSÉ	28	MADRID	50	PUERTO VALLARTA (NUEVO)	72	MENDOZA
7	EL SALVADOR	29	FRANKFURT	51	SAN FRANCISCO, CA	73	MAIQUETÍA
8	SAN PEDRO SULA	30	ISTAMBUL	52	TAMPA	74	MONTEVIDEO
9	TEGUCIGALPA	31	VARSOVIA (CHARTER)	53	MONTREAL	75	PEREIRA
10	ARUBA	32	ATLANTA	54	TORONTO	76	ISLA MARGARITA
11	CURAZAO	33	BOSTON	55	SAN ANDRES	77	PORTO ALEGRE
12	HAVANA	34	CANCÚN	56	ASUNCION	78	RECIFE
13	HOLGUIN	35	DENVER	57	BARRANQUILLA	79	RIO DE JANEIRO
14	KINGSTON	36	NEWARK	58	BUCARAMANGA	80	RIO NEGRO, MEDELLÍN
15	MONTEGO BAY	37	FT LAUDERDALE	59	BELO HORIZONTE	81	ROSARIO
16	NASSAU	38	GUADALAJARA	60	BOGOTA	82	SAO PAULO
17	PORT AU PRINCE	39	WASHINGTON DC	61	BRASILIA	83	SANTIAGO DE CHILE
18	PUERTO ESPAÑA	40	HOUSTON	62	CHICLAYO	84	SANTA CRUZ
19	PUNTA CANA	41	NEW YORK	63	CALI	85	QUITO
20	SANTO DOMINGO	42	LAS VEGAS	64	CORDOBA	86	VALENCIA, VENEZUELA
21	SAN JUAN, PUERTO RICO	43	LOS ANGELES, CA	65	CARTAGENA	87	FORTALEZA (NUEVO)
22	SANTA CLARA	44	ORLANDO	66	BUENOS AIRES	88	SALVADOR DE BAHIA (NEW)
						89	SALTA , ARGENTINA (NEW)
						90	PEKIN (NEW)

Tocumen International Airport allowed the connection to 90 cities in America, Europe, the Caribbean and Asia. In the table the different direct commercial destinations are observed from Tocumen International Airport. Noteworthy is the inclusion in 2018 of new destinations such as: Beijing, China; Salta, Argentina; Salvador de Bahía, Brazil; Fortaleza, Brazil; Puerto Vallarta, Mexico.

Table No.20  
Tocumen International Airport  
**Commercial Operations 2017 vs 2018**

Airline	Commercial Operations 2017 vs 2018			
	Year		Growth	
	2017	2018	Absolute	Relative
<b>Total</b>	<b>133,126</b>	<b>136,326</b>	<b>3,200</b>	<b>2%</b>
Copa	95,211	99,290	4,079	4%
Aero República	20,212	20,856	644	3%
United	2,419	2,627	208	9%
American	2,133	2,183	50	2%
Aerogal	1,992	1,380	-612	-31%
Avianca	257	947	690	268%
Spirit	318	811	493	155%
KLM	729	747	18	2%
Aeroméxico	752	737	-15	-2%
Delta	734	729	-5	-1%
Iberia	734	722	-12	-2%
Laser	898	722	-176	-20%
Lacsa	1249	664	-585	-47%
Taca	754	660	-94	-12%
Venezolana	1109	637	-472	-43%
Air France	617	621	4	1%
Lufthansa	512	533	21	4%
Turkish	311	312	1	0%
Air Canadá	318	286	-32	-10%
Turpial	152	267	115	76%
Air China	0	156	156	*
Avior	591	136	-455	-77%
No especificadas	0	117	117	*
Conviasa	382	108	-274	-72%
Tame Charter	26	64	38	146%
Lot Polish	0	14	14	*
Santa Bárbara	416	0	-416	-100%
Aerpostal	226	0	-226	-100%
Estelar	74	0	-74	-100%

The table above shows the commercial operations movements, (arrivals and departures) 2018 by airline vs. 2017. Resulting in an absolute growth of 3,200 commercial passenger operations more than in 2017. \* New airline or charter.

Table No.21  
Tocumen International Airport  
**Average monthly, weekly and daily passengers by airlines year 2018**

Company	Average monthly, weekly and daily passengers by airlines year 2018		
	Average		
	Monthly	Weekly	Daily
<b>Total</b>	<b>11,361</b>	<b>2,615</b>	<b>373</b>
Copa	8,274	1,904	272
Aero República	1,738	400	57
United	219	50	7
American	182	42	6
Aerogal	115	26	4
Avianca	79	18	3
Spirit	68	16	2
KLM	62	14	2
Aeromexico	61	14	2
Delta	61	14	2
Iberia	60	14	2
Laser	60	14	2
Lacsa	55	13	2
Taca	55	13	2
Venezolana	53	12	2
Air France	52	12	2
Lufthansa	44	10	1
Turkish	26	6	1
Air Canada	24	5	1
Turpial	22	5	1
Air China	13	3	0
Avior	11	3	0
No especificadas	10	2	0
Conviasa	9	2	0
Tame (Charter)	12	3	0
Lot Polish (charter)	8	2	0

The table above shows the monthly, weekly and daily operations averages by airline in descending order. Tocumen International Airport in 2018 operated an average of 11,361 aircraft movements per month, 2,615 per week, and 373 movements daily.

Tabla No. 22  
Tocumen International Airport  
Operations Origins and Destinations offered by Passenger Airlines

Origin/Destiny	Year		Growth	
	2016	2017	Absolute	Relative
<b>Total</b>	133,115	136,326	3,211	2.41%
<b>SOUTH AMERICA</b>	58,632	58,011	-621	-1.06%
Bogotá	7,473	7,444	-29	-0.39%
Medellín	4,173	4,334	161	3.86%
Lima	3,793	4,294	501	13.21%
Sao Paulo	4,026	3,993	-33	-0.82%
Santiago de Chile	3,851	3,641	-210	-5.45%
Guayaquil	3,326	3,264	-62	-1.86%
Caracas	4,447	3,119	-1,328	-29.86%
Quito	3,004	2,875	-129	-4.29%
Cali	2,828	2,825	-3	-0.11%
Cartagena	2,036	2,190	154	7.56%
Buenos Aires	1,946	2,175	229	11.77%
Asunción	1,709	1,790	81	4.74%
Montevideo	1,403	1,456	53	3.78%
Barranquilla	1,425	1,439	14	0.98%
Río de Janeiro	1,402	1,427	25	1.78%
Córdoba	789	1,355	566	71.74%
Santa Cruz	1,181	1,126	-55	-4.66%
Valencia	1,471	1,056	-415	-28.21%
Pereira	1,085	1,048	-37	-3.41%
Maracaibo	1,680	974	-706	-42.02%
Porto Alegre	730	833	103	14.11%
Brasília	926	760	-166	-17.93%
Rosario	738	756	18	2.44%
San Andrés	757	726	-31	-4.10%
Bello Horizonte	714	694	-20	-2.80%
Mendoza	37	482	445	1202.70%
Georgetown	416	422	6	1.44%
Bucaramanga	419	420	1	0.24%
Manaos	419	413	-6	-1.43%
Recife	208	221	13	6.25%
Chidayo	208	208	0	0.00%
Fortaleza	0	96	96	*

Origin/Destiny	Year		Growth	
	2016	2017	Absolute	Relative
Salvador de Bahía	0	93	93	*
Porlamar	12	50	38	316.67%
Salta	0	12	12	*
<b>NORTH AMERICA</b>	<b>34,834</b>	<b>39,021</b>	<b>4,187</b>	<b>12.02%</b>
Miami	5,980	6,360	380	6.35%
Cancún	4,463	4,794	331	7.42%
México	4,370	4,352	-18	-0.41%
Orlando	2,907	3,377	470	16.17%
New York	2,367	2,557	190	8.03%
Los Ángeles	2,305	2,465	160	6.94%
Houston	1,498	1,802	304	20.29%
Washington	1,542	1,693	151	9.79%
San Francisco	1,300	1,667	367	28.23%
Chicago	1,088	1,547	459	42.19%
Ft. Lauderdale	805	1,204	399	49.57%
Boston	728	1,097	369	50.69%
Newark	915	905	-10	-1.09%
Toronto	837	806	-31	-3.70%
Atlanta	729	729	0	0.00%
Guadalajara	610	727	117	19.18%
Las Vegas	704	703	-1	-0.14%
Tampa	412	564	152	36.89%
Montréal	417	417	0	0.00%
Denver	24	417	393	1637.50%
Monterrey	416	414	-2	-0.48%
New Orleans	417	414	-3	-0.72%
Puerto Vallarta	0	10	10	*
<b>EUROPE</b>	<b>2,744</b>	<b>2,832</b>	<b>88</b>	<b>3.21%</b>
Amsterdam	729	738	9	1.23%
Madrid	731	722	-9	-1.23%
Paris	615	620	5	0.81%
Frankfurt	512	530	18	3.52%

Origin/Destiny	Year		Growth	
	2016	2017	Absolute	Relative
Istanbul	157	208	51	32.48%
Varsovia	0	14	14	*
<b>THE CARIBBEAN</b>	<b>17,856</b>	<b>18,790</b>	<b>934</b>	<b>5.23%</b>
Habana	4,561	4,760	199	4.36%
Santo Domingo	3,535	3,573	38	1.07%
Punta Cana	2,887	3,326	439	15.21%
San Juan	1,311	1,306	-5	-0.38%
Puerto España	1,223	1,169	-54	-4.42%
Aruba	1,038	1,035	-3	-0.29%
Curazao	414	558	144	34.78%
Montego Bay	418	541	123	29.43%
Santiago Caballeros	464	450	-14	-3.02%
Puerto Príncipe	414	418	4	0.97%
Kingston	412	417	5	1.21%
Santa Clara	314	404	90	28.66%
Nassau	371	364	-7	-1.89%
Holguín	206	208	2	0.97%
St. Maarten	288	164	-124	-43.06%
Barbados	0	97	97	*
<b>CENTRAL AMERICA</b>	<b>19,049</b>	<b>17,586</b>	<b>-1,463</b>	<b>-7.68%</b>
San José	7,889	6,860	-1,029	-13.04%
Guatemala	2,956	3,077	121	4.09%
San Salvador	2,205	2,184	-21	-0.95%
Managua	2,184	1,976	-208	-9.52%
David, Panamá	1,944	1,497	-447	-22.99%
Tegucigalpa	728	849	121	16.62%
San Pedro Sula	725	727	2	0.28%
Liberia	210	208	-2	-0.95%
Belize	208	208	0	0.00%
<b>ASIA</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>*</b>
Pekín	0	70	70	*
Unspecified	11	16	5	45.45%

\* Nuevo destino o Chárter 2018



## COMMERCIAL AIRLINES OPERATING AT TOCUMEN INTERNATIONAL AIRPORT



## AIRLINES THAT OPERATE CHARTER FLIGHTS



**Puertas**  
Gates  
Portas  
1 - 21

**Puertas**  
Gates  
Portas  
22 - 23

**Restaurantes**  
Food Court  
VIP

**Puertas**  
Gates  
Portas  
1 - 20

**Puertas**  
Gates  
Portas  
21

**Restaurantes**  
Food Court  
VIP  
Copa Club

**SAMSUNG**

**Puertas**  
Gates  
Portas  
1 - 20

**Puertas**  
Gates  
Portas  
21

**Restaurantes**  
Food Court  
VIP

**Baño Damas**  
Restrooms  
Washrooms



# CARGO

## STATISTICS

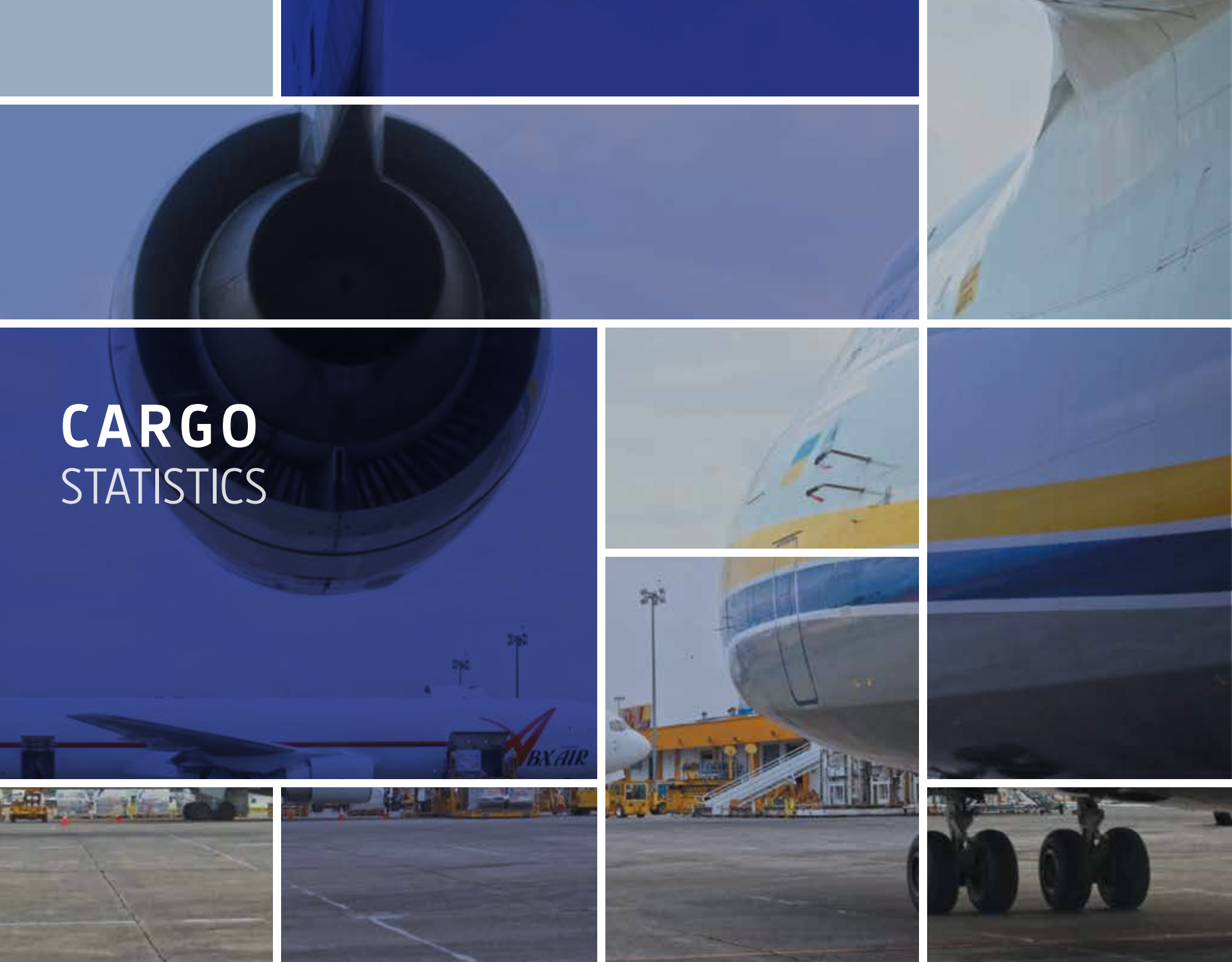


Table No.23  
Tocumen International Airport  
**Total Cargo Movement**

	Cargo and Mail (Metric Tons )						
	2018						
	Total	Cargo		In Transit		Mail	
Disembarked		Embarked	Disembarked	Embarked	Disembarked	Embarked	
<b>Month</b>	<b>168,108</b>	<b>56,496</b>	<b>50,797</b>	<b>29,315</b>	<b>30,710</b>	<b>665</b>	<b>123</b>
January	12,274	4,425	3,966	1,755	2,055	62.623	10.327
February	12,647	4,177	3,777	2,193	2,417	66.522	16.644
March	15,209	5,034	4,708	2,609	2,778	68.697	10.615
April	13,500	4,727	3,554	2,463	2,695	54.869	7.577
May	15,448	5,204	4,469	2,837	2,888	41.649	8.496
June	15,174	4,775	4,379	2,981	2,973	45.492	21.277
July	14,682	4,745	4,270	2,765	2,843	48.99	9.093
August	14,361	4,982	4,136	2,587	2,591	55.314	9.567
September	14,534	4,775	4,266	2,590	2,835	61.702	6.44
October	14,201	4,975	4,576	2,444	2,145	51.067	9.434
November	13,584	4,391	4,356	2,319	2,451	59.53	7.622
December	12,493	4,287	4,341	1,772	2,038	48.675	6.396



Table No.24  
Tocumen International Airport  
Historical of Total Cargo Handling

	Total Cargo Handling Historic					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Embarked	54,775	54,235	45,396	53,778	54,417	50,797
Disembarked	54,952	55,936	50,574	55,486	57,832	56,496
In Transit	56,261	50,441	57,348	54,403	60,870	60,026
Mail	460	619	932	1,100	979	789
<b>Total</b>	<b>166,448</b>	<b>161,231</b>	<b>154,250</b>	<b>164,767</b>	<b>174,098</b>	<b>168,108</b>

Total Cargo Historical Movement

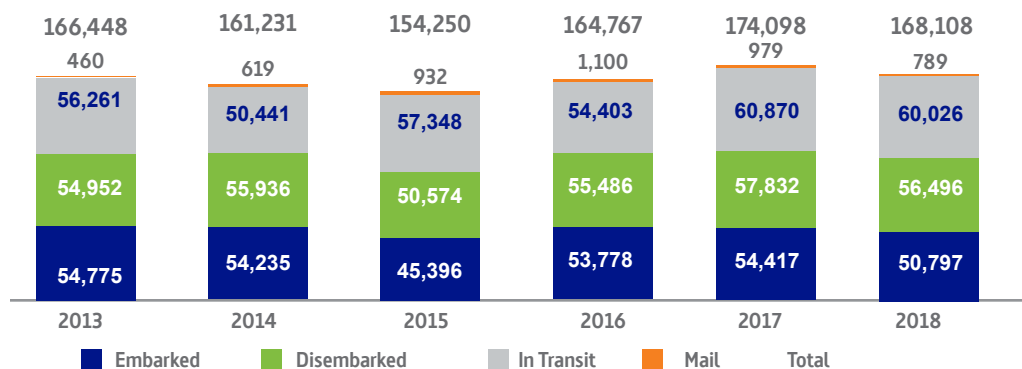


Table No.25  
Tocumen International Airport  
**Historical of Transit Cargo Handling**

Month	Historical in Transit Cargo											
	2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Disembarked	Embarked	Disembarked	Embarked	Disembarked	Embarked	Disembarked	Embarked	Disembarked	Embarked	Disembarked	Embarked
<b>Total</b>	<b>32,461</b>	<b>23,801</b>	<b>26,767</b>	<b>23,674</b>	<b>33,871</b>	<b>23,477</b>	<b>28,483</b>	<b>25,920</b>	<b>33,478</b>	<b>27,393</b>	<b>30,710</b>	<b>29,315</b>
<b>January</b>	2,288	1,737	1,224	1,869	1,729	1,563	2,045	1,877	3,166	2,797	2,055	1,755
<b>February</b>	2,735	2,194	2,184	2,170	809	678	2,304	2,147	3,709	2,819	2,417	2,193
<b>March</b>	3,228	2,615	2,693	2,623	1,935	1,716	2,375	2,211	2,783	2,311	2,778	2,609
<b>April</b>	2,460	1,906	2,127	2,027	1,779	1,859	2,564	2,330	2,622	1,948	2,695	2,463
<b>May</b>	2,674	2,165	2,383	2,228	2,169	1,889	2,461	2,260	3,040	2,156	2,888	2,837
<b>June</b>	2,642	1,983	2,076	1,762	3,557	3,265	2,377	2,116	2,599	2,272	2,973	2,981
<b>July</b>	2,689	2,085	2,239	2,026	3,665	2,050	2,368	2,183	2,516	2,345	2,843	2,765
<b>August</b>	2,617	2,145	2,042	1,806	3,572	1,866	2,269	2,053	2,408	2,255	2,591	2,587
<b>September</b>	2,706	988	2,037	1,822	3,623	2,020	2,320	2,083	2,552	2,094	2,835	2,590
<b>October</b>	2,896	1,780	2,639	1,816	4,474	2,412	2,578	2,306	2,695	2,197	2,145	2,444
<b>November</b>	2,745	1,971	2,806	2,405	2,805	1,761	2,621	2,311	2,814	2,297	2,451	2,319
<b>December</b>	2,779	2,232	2,318	1,120	3,754	2,399	2,202	2,043	2,575	1,901	2,038	1,772

Table No.26

## Tocumen International Airport

## Origin / Destiny Monthly Cargo Movement 2017 vs 2018

Month	Cargo and Mail (Metric Tons)										Growth
	Total	2017				Total	2018				
		Cargo		Mail			Cargo		Mail		
	Disembarked	Embarked	Disembarked	Embarked	Disembarked	Embarked	Disembarked	Embarked	Disembarked	Embarked	
<b>Total</b>	<b>113,228</b>	<b>57,832</b>	<b>54,417</b>	<b>720</b>	<b>258</b>	<b>108,082</b>	<b>56,496</b>	<b>50,797</b>	<b>665</b>	<b>123</b>	<b>-4.5%</b>
<b>January</b>	<b>8,094</b>	4,217	3,808	63.819	5.884	<b>8,464</b>	4,425	3,966	62.623	10.327	4.6%
<b>February</b>	<b>8,609</b>	4,510	4,047	45.443	6.782	<b>8,037</b>	4,177	3,777	66.522	16.644	-7%
<b>March</b>	<b>9,418</b>	4,725	4,638	46.551	8.691	<b>9,822</b>	5,034	4,708	68.697	10.615	4%
<b>April</b>	<b>9,313</b>	4,610	4,648	47.328	7.534	<b>8,343</b>	4,727	3,554	54.869	7.577	-10%
<b>May</b>	<b>8,919</b>	4,251	4,596	63.625	8.537	<b>9,723</b>	5,204	4,469	41.649	8.496	9%
<b>June</b>	<b>9,324</b>	4,769	4,483	60.517	10.932	<b>9,220</b>	4,775	4,379	45.492	21.277	-1%
<b>July</b>	<b>8,898</b>	4,727	4,102	59.041	9.654	<b>9,074</b>	4,745	4,270	48.99	9.093	2%
<b>August</b>	<b>9,340</b>	4,927	4,341	60.545	12.225	<b>9,183</b>	4,982	4,136	55.314	9.567	-1.7%
<b>September</b>	<b>9,876</b>	4,997	4,828	37.019	13.767	<b>9,110</b>	4,775	4,266	61.702	6.44	-7.8%
<b>October</b>	<b>11,277</b>	5,544	5,447	128.606	157.052	<b>9,612</b>	4,975	4,576	51.067	9.434	-14.8%
<b>November</b>	<b>9,693</b>	5,092	4,542	50.543	8.01	<b>8,814</b>	4,391	4,356	59.53	7.622	-9.1%
<b>December</b>	<b>10,467</b>	5,465	4,935	57.31	9.129	<b>8,682</b>	4,287	4,341	48.675	6.396	-17.0%

Table No.27

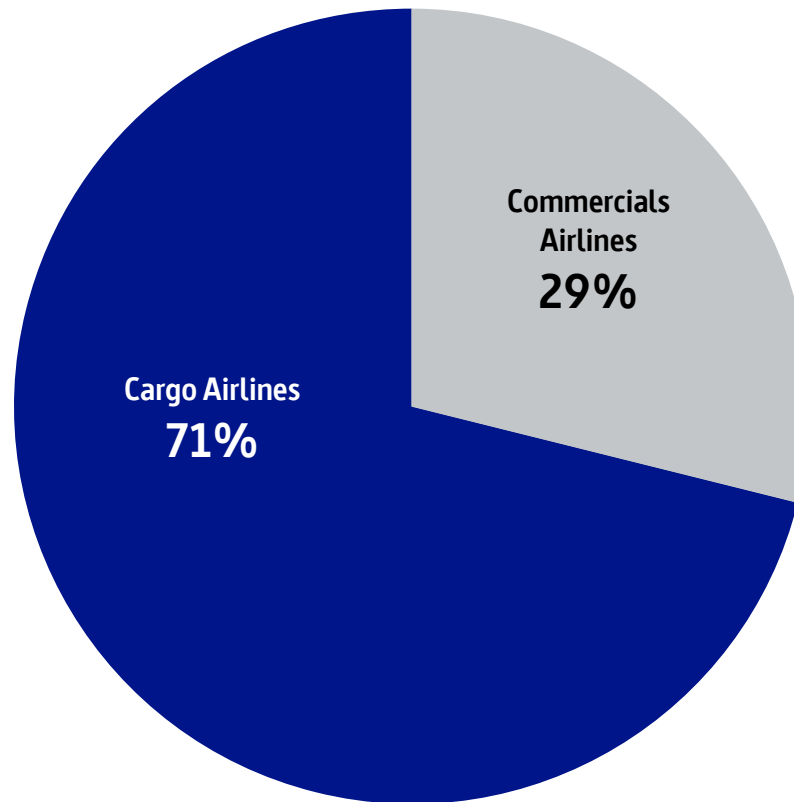
## Tocumen International Airport

## Origin / Destiny Cargo Movement by Type of Operator

Month	Metric Tons 2017						Month	Metric Tons 2018					
	Cargo Aircrafts			Commercial Airlines				Cargo Aircrafts			Commercial Airlines		
	Total	Disembarked	Embarked	Total	Disembarked	Embarked		Total	Disembarked	Embarked	Total	Disembarked	Embarked
<b>Total</b>	<b>82,729</b>	42,063	40,666	<b>27,635</b>	<b>14,316</b>	<b>13,319</b>	<b>Total</b>	<b>76,473</b>	<b>41,307</b>	<b>35,166</b>	<b>31,609</b>	<b>15,855</b>	<b>15,754</b>
<b>January</b>	<b>5,576</b>	3,010	2,566	<b>1,865</b>	1,024	841	<b>January</b>	<b>6,214</b>	3,337	2,877	<b>2,250</b>	1,151	1,099
<b>February</b>	<b>5,415</b>	2,623	2,792	<b>1,807</b>	893	914	<b>February</b>	<b>5,654</b>	3,082	2,571	<b>2,383</b>	1,161	1,222
<b>March</b>	<b>6,823</b>	3,625	3,198	<b>2,281</b>	1,234	1,047	<b>March</b>	<b>6,745</b>	3,666	3,079	<b>3,076</b>	1,436	1,640
<b>April</b>	<b>6,948</b>	3,522	3,426	<b>2,321</b>	1,199	1,122	<b>April</b>	<b>6,388</b>	3,493	2,896	<b>1,954</b>	1,289	665
<b>May</b>	<b>6,785</b>	3,427	3,357	<b>2,266</b>	1,167	1,100	<b>May</b>	<b>7,014</b>	3,989	3,025	<b>2,709</b>	1,256	1,453
<b>June</b>	<b>6,183</b>	3,081	3,102	<b>2,065</b>	1,049	1,016	<b>June</b>	<b>6,672</b>	3,551	3,121	<b>2,548</b>	1,269	1,279
<b>July</b>	<b>7,329</b>	3,501	3,828	<b>2,446</b>	1,192	1,254	<b>July</b>	<b>6,539</b>	3,460	3,079	<b>2,534</b>	1,334	1,200
<b>August</b>	<b>7,105</b>	3,554	3,551	<b>2,372</b>	1,209	1,163	<b>August</b>	<b>6,485</b>	3,638	2,847	<b>2,698</b>	1,400	1,298
<b>September</b>	<b>7,219</b>	3,711	3,508	<b>2,412</b>	1,263	1,149	<b>September</b>	<b>5,525</b>	3,069	2,456	<b>3,584</b>	1,768	1,816
<b>October</b>	<b>8,028</b>	4,138	3,891	<b>2,683</b>	1,408	1,274	<b>October</b>	<b>6,987</b>	3,836	3,151	<b>2,625</b>	1,190	1,435
<b>November</b>	<b>7,028</b>	3,633	3,396	<b>2,349</b>	1,236	1,112	<b>November</b>	<b>6,315</b>	3,178	3,137	<b>2,499</b>	1,272	1,227
<b>December</b>	<b>8,289</b>	4,238	4,051	<b>2,769</b>	1,442	1,327	<b>December</b>	<b>5,935</b>	3,008	2,927	<b>2,748</b>	1,328	1,420



### Cargo and Mail Movement by type of Operator (in percentage)



■ Commercial Airlines

■ Cargo Airlines

In 2018, 108,082 thousand tons of mail and cargo were transferred (not including the Transfer Charge), depending on the type of aircraft service, we observed that the volume was mobilized by the Air Companies dedicated solely to cargo transport, mobilizing 71% of the air cargo transported while the commercial airlines mobilized 27% of the total cargo.

Table No.28

### Tocumen International Airport Cargo / Mail Movement by Origin / Destiny by Region

Origin / Destiny	Central America	
	Ton.	Participation
<b>Total</b>	<b>26,703.03</b>	<b>24.71%</b>
David	0.02	0.00%
El Salvador	2,763.83	2.56%
Guatemala	6,569.50	6.08%
Ladyville	44.65	0.04%
Liberia	0.39	0.00%
Managua	3,108.97	2.88%
Panama	44.38	0.04%
San Jose	13,840.22	12.81%
San Pedro Sula	105.17	0.10%
Tegucigalpa	225.89	0.21%

Origin / Destiny	North America	
	Ton.	Participation
<b>Total</b>	<b>28,896.56</b>	<b>26.74%</b>
Acapulco	26.39	0.02%
Atlanta	329.43	0.30%
Boston	0.04	0.00%
California	335.23	0.31%
Cancun	61.04	0.06%
Chicago	22.46	0.02%
Colorado	1.14	0.00%
Ft Lauderdale	2.91	0.00%
Guadalajara	30.19	0.03%
Houston	614.34	0.57%
Las Vegas	4.67	0.00%
Memphis	55.49	0.05%
Merida	1.79	0.00%
Mexico D.f	795.70	0.74%
Miami	26,291.01	24.33%
Monterrey	5.39	0.00%
Montreal	12.87	0.01%
Nassau	25.78	0.02%
New York	127.43	0.12%
Newark	73.35	0.07%
Orlando	28.34	0.03%
Toronto	34.11	0.03%
Washington Dc	17.47	0.02%

Origin / Destiny	Europe	
	Ton.	Participation
<b>Total</b>	<b>18,582.22</b>	<b>17.19%</b>
Amsterdam	7,249.42	6.71%
Frankfurt	4,378.00	4.05%
Istambul	76.21	0.07%
Madrid	3,231.53	2.99%
Paris	3,647.06	3.37%

Origin / Destiny	Asia	
	Ton.	Participation
<b>Total</b>	<b>99.64</b>	<b>0.09%</b>
Pekin	99.64	0.09%

Origin / Destiny	Caribbean	
	Ton.	Participation
<b>Total</b>	<b>4,783.48</b>	<b>4.43%</b>
Aruba	87.34	0.08%
Bridgetown	3.69	0.00%
Curazao	396.23	0.37%
Holguin	0.74	0.00%
Kingston	170.33	0.16%
La Habana	3,325.76	3.08%
Montego Bay	3.27	0.00%
Puerto España	64.74	0.06%
Puerto Principe	37.59	0.03%
Punta Cana	108.06	0.10%
San Juan	109.60	0.10%
Santiago de Los Caballeros	13.70	0.01%
Santo Domingo	433.44	0.40%
St. Maarten	28.99	0.03%

Origin / Destiny	South America	
	Ton.	Participation
<b>Total</b>	<b>29,017.15</b>	<b>26.85%</b>
Asuncion	97.96	0.09%
Barranquilla	141.21	0.13%
Belo Horizonte	6.79	0.01%
Bogota	17,116.81	15.84%
Brasilia	4.04	0.00%
Bucaramanga	34.50	0.03%
Buenos Aires	69.21	0.06%
Cali	141.24	0.13%
Cartagena	22.53	0.02%
Cordoba	7.51	0.01%
Guayaquil	2,120.31	1.96%
Guyana	12.04	0.01%
Leticia, Colombia	21.28	0.02%
Lima	459.02	0.42%
Maiquetia	6,720.40	6.22%
Manaos	13.97	0.01%
Maracaibo	1.05	0.00%
Mendoza	3.30	0.00%
Montevideo	61.17	0.06%
Pereira	35.98	0.03%
Porto Alegre	14.42	0.01%
Quito	350.39	0.32%
Recife	0.11	0.00%
Rio De Janeiro	31.78	0.03%
Rio Negro, Medellin	1,021.12	0.94%
Rosario	6.87	0.01%
Salta	1.29	0.00%
San Andres	66.92	0.06%
Santa Cruz	39.66	0.04%
Santiago De Chile	224.87	0.21%
Sao Paulo	151.00	0.14%
Valencia, Venezuela	18.12	0.02%
Zanderij, Surinam	0.30	0.00%
<b>Not Specified</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>

Table No.29

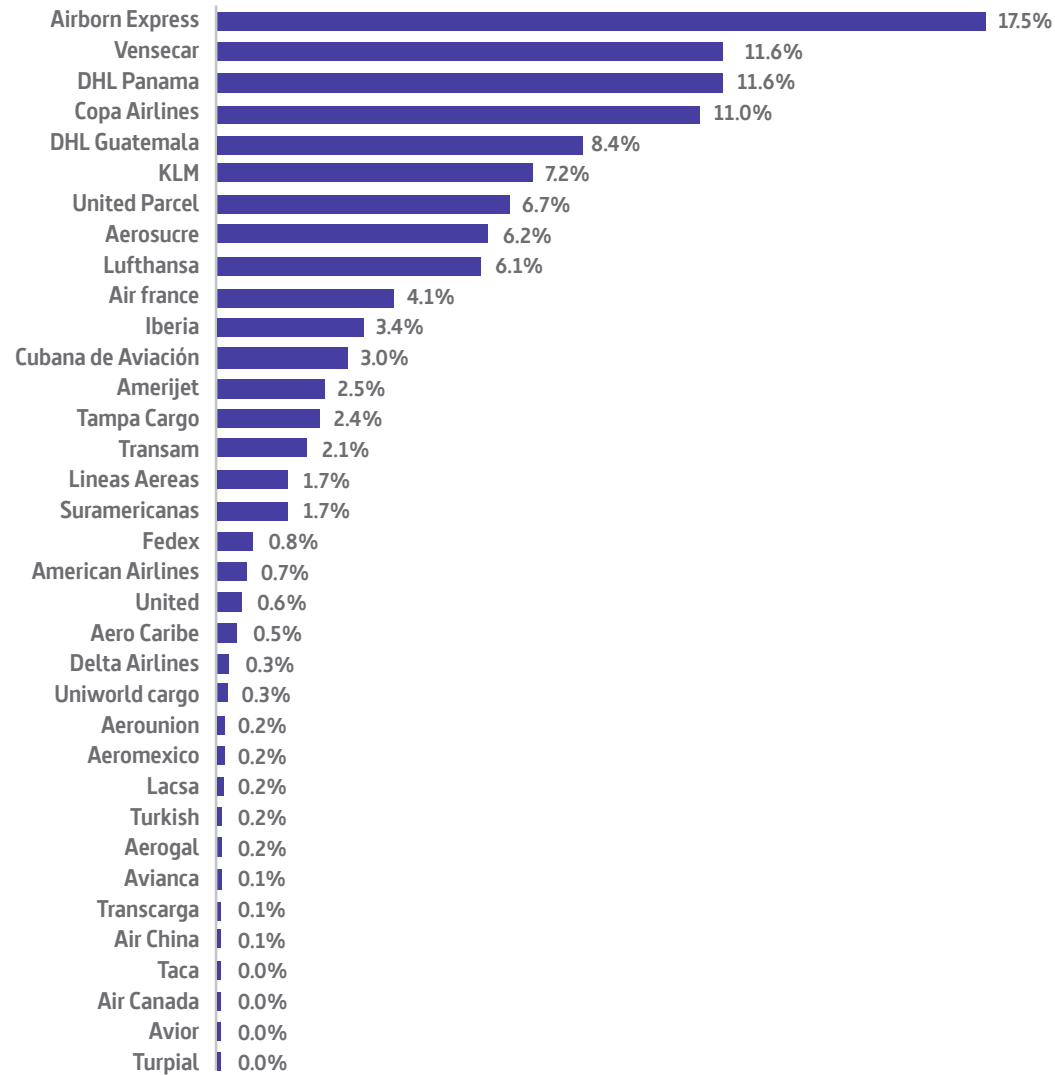
## Tocumen International Airport

## Origin / Destiny Cargo Movement by Company (Does not Include Cargo In Transit)

Company	Cargo and Mail		
	Total	Disembarked	Embarked
<b>Total</b>	<b>108,082</b>	<b>57,162</b>	<b>50,921</b>
<b>A= COMMERCIAL AIRLINE</b>	<b>30,366</b>	<b>15,265</b>	<b>15,100</b>
Copa Airlines	9,054	4,505	4,549
American Airlines	732	430	303
Air Canada	20	10	10
Air France	3,647	1,867	1,780
Aeromexico	247	108	138
Avianca	116	0	115
Air China	75	75	0
Delta Airlines	329	95	234
Lufthansa	4,378	2,119	2,259
Aerogal	162	0	162
Iberia	3,232	1,805	1,426
KLM	7,258	3,976	3,283
Lacsa	206	0	206
Avior	17	0	17
Taca	34	0	34
Turkish	203	186	18
United	655	90	566
Turpial	0	0	0

Company	Cargo and Mail		
	Total	Disembarked	Embarked
<b>G=CARGO - COMMERCIAL AIRLINE</b>	<b>77,717</b>	<b>41,896</b>	<b>35,821</b>
Airborn Express	18,968	12,812	6,155
Aero Caribe	548	292	256
Amerijet	2,574	1,493	1,081
Cubana de Aviación	2,713	196	2,517
DHL Panamá	11,932	5,096	6,836
Fedex	916	752	164
DHL Guatemala	7,814	4,556	3,258
Aerosucre	6,550	3,368	3,182
Líneas Aéreas Suramericanas	1,787	886	901
Transam	1,809	912	897
Transcarga	96	0	96
Aerounión	261	115	146
Tampa Cargo	2,259	1,306	953
Uniworld cargo	279	78	200
United Parcel	6,706	3,589	3,118
Vensecar	12,504	6,445	6,059

## Cargo Movement Share Percentage





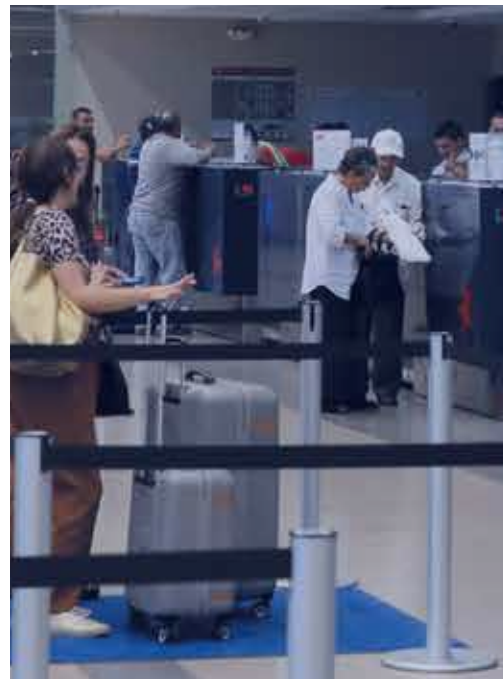
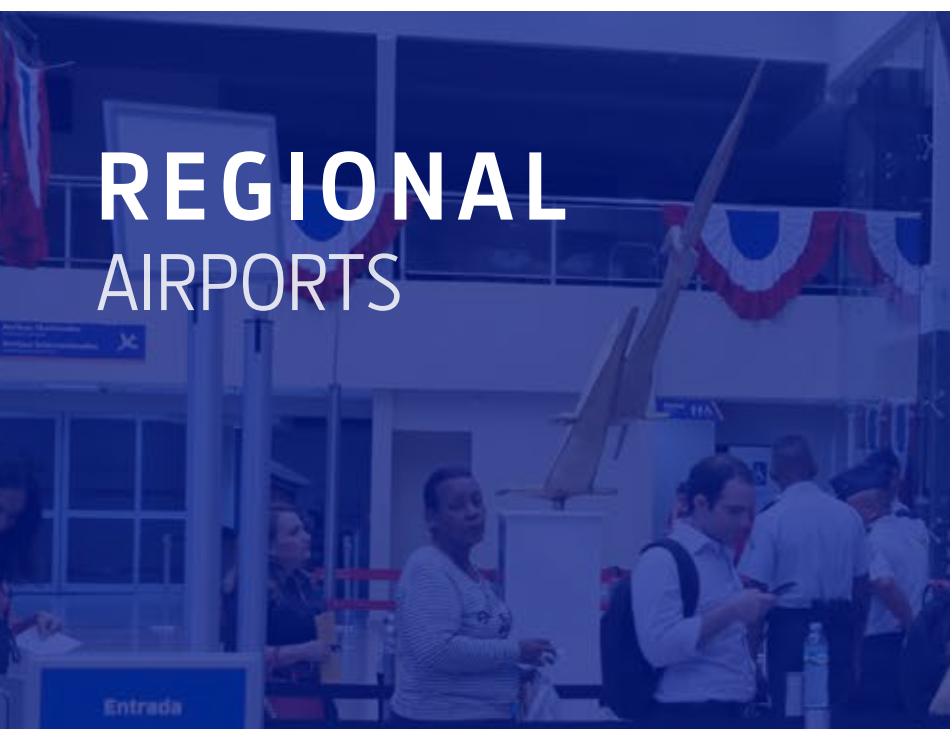
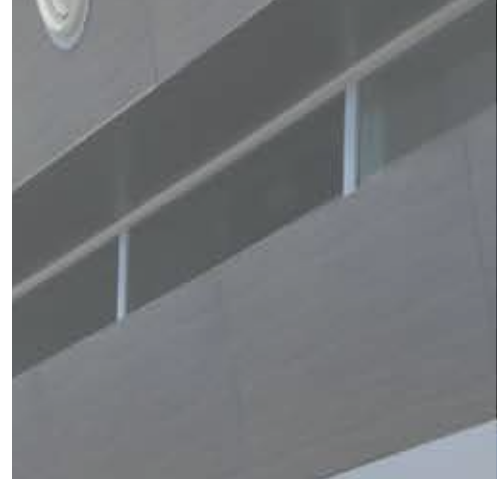
## CARGO AIRLINES OPERATING IN TOCUMEN INTERNATIONAL AIRPORT



## GRUPO LAN CHILE







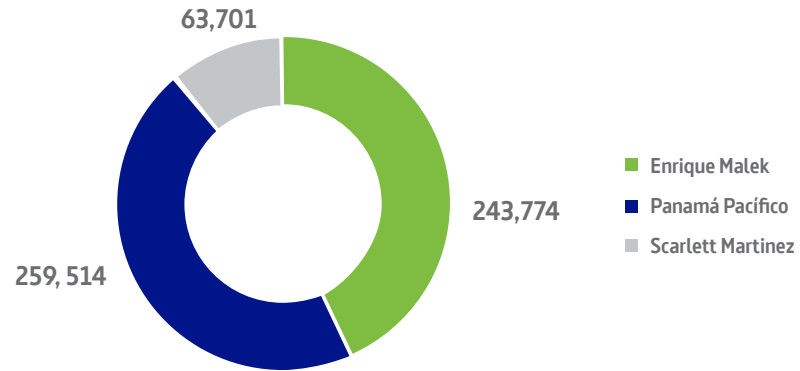
Tocumen International Airport  
**Movement of Passengers in Regional Airports**

	<b>Passengers Regional Airports 2018</b>				
	<b>TOTAL</b>	<b>Enrique Malek</b>	<b>Panamá Pacífico</b>	<b>Scarlett Martinez</b>	<b>Enrique Jiménez</b>
<b>Month</b>	<b>566,989</b>	<b>243,774</b>	<b>259,514</b>	<b>63,701</b>	<b>0</b>
January	62,381	22,706	28,018	11,657	0
February	57,828	21,820	21,277	14,731	0
March	51,323	18,883	21,686	10,754	0
April	46,097	20,023	20,000	6,074	0
May	43,187	19,982	20,527	2,678	0
June	38,629	19,013	18,579	1,037	0
July	41,886	20,656	19,738	1,492	0
August	42,021	19,517	20,608	1,896	0
September	41,465	19,945	20,256	1,264	0
October	41,062	18,827	21,113	1,122	0
November	45,882	19,871	22,270	3,741	0
December	55,228	22,531	25,442	7,255	0



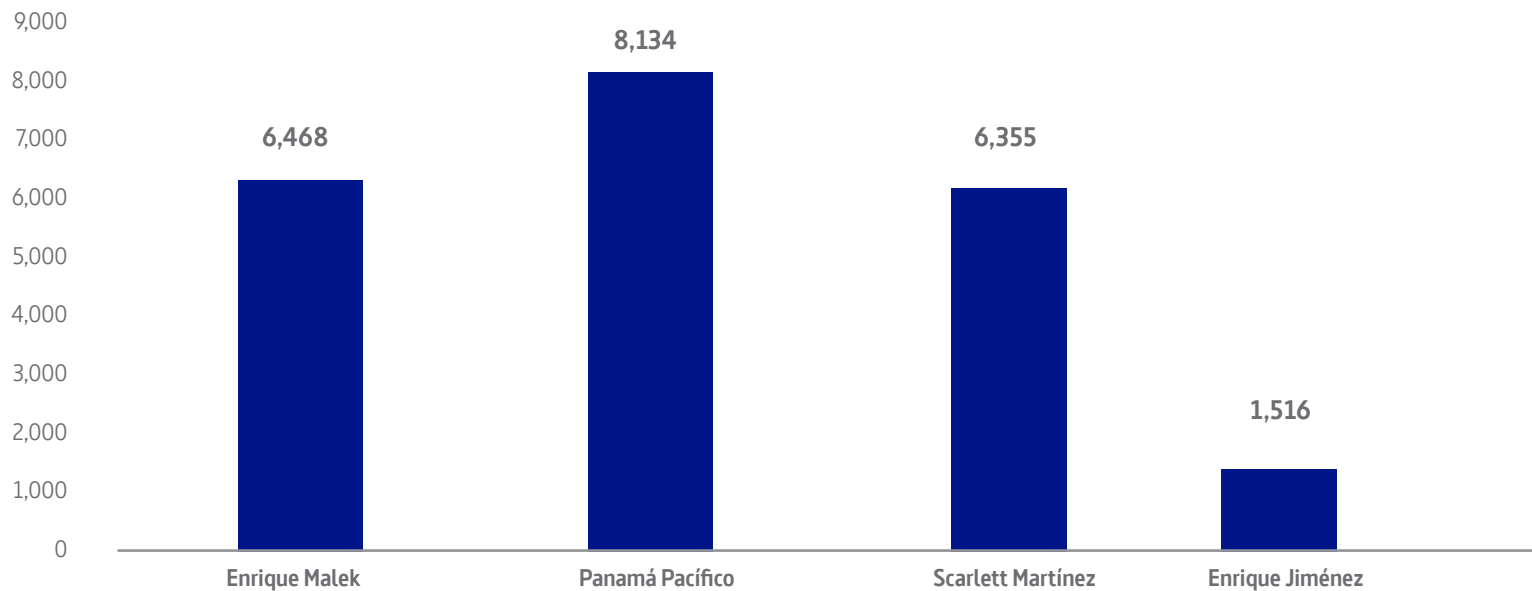
## Movement of passengers 2018

Regional Airports



## Operations 2018

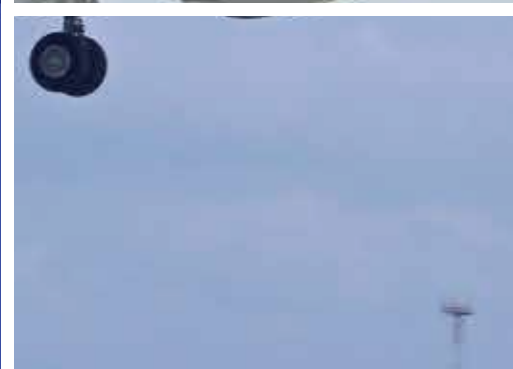
Regional Airports



Tocumen International Airport  
**Monthly Movement of Operations in Regional Airports.**

	TOTAL	Regional Airports Operations 2018			
		Enrique Malek	Panamá Pacífico	Scarlett Martinez	Enrique Jiménez
<b>Month</b>	<b>20,957</b>	<b>6,468</b>	<b>8,134</b>	<b>6,355</b>	<b>1,516</b>
January	1,830	709	824	297	0
February	1,629	491	710	428	0
March	1,607	480	692	435	0
April	1,687	553	591	543	0
May	1,925	516	651	758	118
June	1,458	478	643	337	144
July	1,321	451	551	319	227
August	1,695	598	654	443	246
September	1,632	511	644	477	189
October	2,069	522	649	898	182
November	2,009	544	774	691	222
December	2,095	615	751	729	188





### Tocumen International Airport Report of cases attended by 311

	Oct-18	Nov-18	Dec-18
<b>Closed - Concluded</b>	1	2	3
<b>Total de casos cerrados</b>	1	2	3

Requests for information presented to the organization, resolved and denied until December 31, 2018.

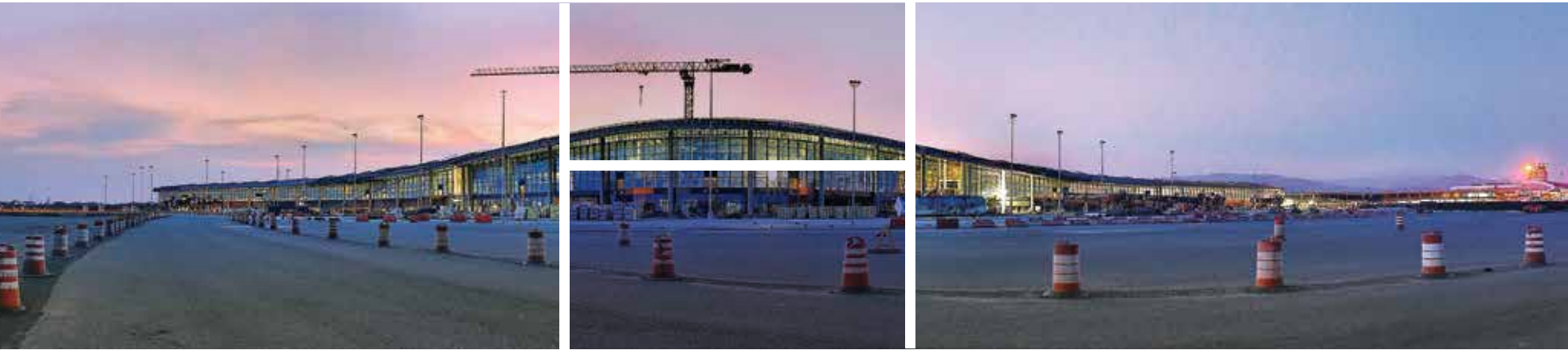
Received	Resolved	Not Admitted	In Process
2	1	0	1

### Consultations to citizen participation

During 2018, Tocumen International Airport did not submit administrative acts to citizen participation







# GLOSSARY

<b>Commercial airline:</b>	Organization dedicated to passenger transport on a regular basis.
<b>Cargo airline:</b>	Organization dedicated to cargo and mail transport on a regular basis.
<b>General Aviation Type-E Registration:</b>	Private aviation with foreign registration.
<b>General Aviation Type-P Registration:</b>	Private Aviation with Panamanian registration.
<b>Cargo and mail:</b>	Refers to the transportation of goods and mail, including all correspondence and other items sent by a postal administration to be delivered to another.
<b>Domestic-General aviation (GA):</b>	Private domestic aviation without distinguishing registration
<b>EBITDA:</b>	Financial index, acronym of Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization.
<b>Airline technical stop:</b>	Operation of technical stop of a passenger airline aircraft.
<b>Ferry:</b>	Flight without passengers or cargo.
<b>Cargo aircraft technical stop:</b>	Operation of technical stop of a cargo airline aircraft.
<b>Official mission:</b>	Government aircrafts.
<b>Operation (flight):</b>	Refers to take-offs and landings of airplanes. Arrivals and departures will be counted separately, i.e., an arrival and a departure will be counted as two movements.
<b>Embarked passenger:</b>	Passenger departing from Panama to other cities
<b>Disembarked passenger:</b>	Passenger arriving from other cities whose destination is Panama.
<b>Transit passenger:</b>	Refers to those passengers who arrive at the airport and continue their travel on the same airline; or passengers who change airline and direct transit passengers.
<b>Tum-Aviación Gral-San:</b>	National Air Naval Service (SENAN, per its acronym in Spanish) operations.

**Production:**

**Carmen de Pagés**

Vice President of Planning and Strategy

**Alexis Espino**

Organizational Development Manager

**Dagoberto Morales**

Investment Planning Manager

**Ibis Alexandra Pérez**

Planning and Performance Specialist

**Daisy Loo**

Planning and Performance Specialist

**Sonia Jaramillo**

Planning and Performance Specialist

**Randhal Arjona**

**Photographer**

Public Relations Department

**Phone number: 238.2600 / 238.2700**



