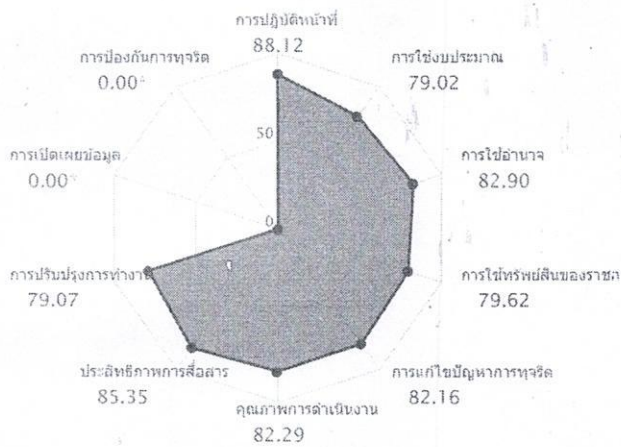


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขาหลวง : 53.46 คะแนน

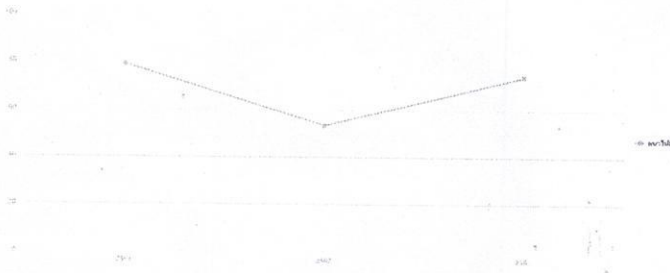
ระดับผลการประเมิน : E



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	88.12
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.35
3	การใช้อำนาจ	82.90
4	คุณภาพการดำเนินงาน	82.29
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.16
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.62
7	การปรับปรุงการทำงาน	79.07
8	การใช้งบประมาณ	79.02
9	การเปิดเผยข้อมูล	0.00 *
10	การป้องกันการทุจริต	0.00 *

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขาหลวง มีค่าคะแนนเท่ากับ 53.46 คะแนน อยู่ในระดับ E มีรายละเอียดดังนี้ 1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การใช้งบประมาณ มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำแผนการใช้จ่าย และใช้จ่ายงบประมาณให้คุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อพวกพ้อง ไม่เบิกจ่ายเท็จ ไม่จัดซื้อจัดจ้างให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และต้องไม่จัดทำโครงการเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการหรือพวกพ้องในการมาจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้หน่วยงานควรมีการตรวจสอบภายในอย่างจริงจัง และสามารถให้บุคลากรในองค์กรสามารถร้องเรียนได้ 2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					78.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	5.13%	53.85%	41.03%	78.79
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	5.13%	53.85%	41.03%	78.79

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					74.54
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	5.13%	2.56%	56.41%	35.90%	74.54

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					78.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	64.10%	35.90%	78.85
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	2.56%	5.13%	51.28%	41.03%	77.08
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	2.56%	53.85%	43.59%	80.51

I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					98.29
--	--	--	--	--	-------

14 บุคลากรในหน่วยงานของ จังหวัดบุรีรัมย์ รับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับ ค่าธรรมเนียม คะแนน	
ปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	2.56%	97.44%	97.44
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	2.56%	97.44%	97.44

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมชาติ หรือไม		99.15	
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	2.56%	97.44%	97.44

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม		99.15	
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	2.56%	97.44%	97.44

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด		67.69			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					67.69
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	15.38%	66.67%	17.95%	67.69

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					76.24
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คัมค่า	0.00%	7.69%	58.97%	33.33%	75.38
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	5.13%	58.97%	35.90%	77.10

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					87.21
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	74.36%	15.38%	7.69%	2.56%	87.21

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					92.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					92.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	82.05%	12.82%	5.13%	0.00%	92.33

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					75.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	2.56%	48.72%	48.72%	82.21
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	56.41%	5.13%	25.64%	12.82%	68.31

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					75.39
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	2.56%	2.56%	61.54%	33.33%	75.41
ทักท้วง	5.13%	2.56%	56.41%	35.90%	74.54
ร้องเรียน	2.56%	5.13%	53.85%	38.46%	76.23

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					78.00
---	--	--	--	--	-------

I13 ผู้บังคับบัญชาหัวข้องานประเมินผลปฏิบัติงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	มากที่สุด หรือ ไม่มีเลย			มากที่สุด	คะเนน
หัวข้องานประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะเนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	66.67%	33.33%	78.00

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด					72.00
หัวข้องานประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะเนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.69%	69.23%	23.08%	72.00

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					72.74
หัวข้องานประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะเนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	17.95%	46.15%	35.90%	72.74

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					88.92
--	--	--	--	--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	74.36%	17.95%	7.69%	0.00%	88.92

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการ ทุจริต มากน้อยเพียงใด					91.44
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่ง ที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อย เพียงใด	84.62%	5.13%	10.26%	0.00%	91.44

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					94.32
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	87.18%	7.69%	2.56%	2.56%	93.18
มีการซื้อขายตำแหน่ง	89.74%	7.69%	2.56%	0.00%	95.74
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	87.18%	10.26%	0.00%	2.56%	94.05

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไป ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					94.90
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					94.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	87.18%	10.26%	2.56%	0.00%	94.90

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					72.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	2.56%	5.13%	66.67%	25.64%	72.00

121 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					78.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.13%	53.85%	41.03%	78.79

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					90.62
--	--	--	--	--	-------

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	มากที่สุด			มากที่สุด	คะเนน
	หรือ ไม่มีเลย				
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะเนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	82.05%	10.26%	5.13%	2.56%	90.62

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด					70.28
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะเนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.26%	69.23%	20.51%	70.28

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					71.10
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะเนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มี การนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	10.26%	2.56%	51.28%	35.90%	71.10

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					79.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	2.56%	5.13%	43.59%	48.72%	79.62

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่				98.72
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	97.44%	2.56%	97.44	
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	100.00%	0.00%	100.00	

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					77.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	5.13%	5.13%	43.59%	46.15%	77.05

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					79.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	2.56%	5.13%	43.59%	48.72%	79.62
ตรวจสอบการทุจริต	2.56%	5.13%	46.15%	46.15%	78.77

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					79.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ลงโทษทางวินัย	2.56%	2.56%	48.72%	46.15%	79.64

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					81.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วย งาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.56%	51.28%	46.15%	81.36

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อ ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					76.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	2.56%	61.54%	35.90%	77.97
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	2.56%	58.97%	38.46%	78.82
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	5.13%	56.41%	38.46%	77.95
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	2.56%	5.13%	64.10%	28.21%	72.85

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					81.89
---	--	--	--	--	-------

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านน้อยมากน้อยเพียงใด	มากที่สุด	น้อย	ระดับดังต่อไปนี้	มากที่สุด	คะแนน
	หรือ ไม่มีเลย				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	53.66%	46.34%	82.29
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	56.10%	43.90%	81.49

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					78.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	65.85%	34.15%	78.27

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					75.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	73.17%	26.83%	75.85

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					99.59
--	--	--	--	--	-------

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านข้อการประเมินเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้ไม่มีหรือให้ส่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	89.59
---	-------

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	1.22%	98.78%	98.78

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					75.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.44%	68.29%	29.27%	75.83

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					79.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	0.00%	64.63%	35.37%	78.67
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	0.00%	62.20%	37.80%	79.48

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	74.65
---	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	76.83%	23.17%	74.65

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00	

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด				75.45	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	74.39%	25.61%	75.45

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				97.56
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	97.56%	2.44%	97.56	

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด				73.84
--	--	--	--	-------

E11 เจ้าหน้าที่ของ หัวหน้างานประเมิน ติดต่อ มีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	ที่สุด			มากที่สุด	คะแนน
	หรือ				
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ที่สุด			ที่สุด	
	หรือ				
	ไม่มีเลย				
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	79.27%	20.73%	73.84

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					74.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หรือ				
	ไม่มีเลย				
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	76.83%	23.17%	74.65

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00	

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					73.02
--	--	--	--	--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.22%	79.27%	19.51%	73.02

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					73.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	79.27%	20.73%	73.84

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
01	โครงสร้าง	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00*
02	ข้อมูลผู้บริหาร		0.00*
03	อำนาจหน้าที่	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00*
04	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		0.00*
05	ข้อมูลการติดต่อ	ขาดโทรศัพท์ และอีเมล	0.00*
06	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00*

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
07	ข่าวประชาสัมพันธ์	ควรเป็นกิจกรรมของปี 2562	0.00*

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		0.00*
O9	Social Network	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00*

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		0.00*
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		0.00*
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00*

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00*

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		0.00*
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ควรแสดง URL เชื่อมโยงไปยังรายการตามประเด็นการตรวจในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	0.00*
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00*
O17	E-Service	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00*

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00*
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ควรจัดให้มีช่องช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	0.00*
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		0.00*
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ไม่พบรายละเอียดของรายงานตาม Link	0.00*

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	ควรส่ง URL ของเว็บไซต์หน่วยงานที่แสดงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นตรวจ	0.00*

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	3	5	0
20 – 30 ปี	4	1	0
31 – 40 ปี	14	16	0
41 – 50 ปี	23	8	0
51 – 60 ปี	7	1	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	7	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	23	9	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	11	7	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	10	14	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่นๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	29	24	0
หน่วยงานของรัฐ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	8	1	0
อื่นๆ	14	6	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	1	0
20 – 30 ปี	0	2	0
31 – 40 ปี	10	8	0
41 – 50 ปี	6	5	0
51 – 60 ปี	2	2	0
มากกว่า 60 ปี	3	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	5	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	7	16	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	0
อื่นๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

