

# 居家照護關懷中心 最常問 Q A

111.5.24.

# 1-1. 我確診了，該怎麼辦？

- 請您不需要擔心，現在確診大多為輕症或無症狀，請先在家中1人1室隔離。請家人協助準備退燒藥等常備藥物，並放鬆心情在家等候衛生單位通知。
- 本市共計12家核心醫院、976家基層診所及29區衛生所提供居家照護服務。您的居家照護通知書將利用簡訊方式發送至您所登錄的手機；如您為20歲以下或無自有手機民眾，5/9起系統將自動發送電子居隔書簡訊予「指定代收人或法定代理人手機」。
- 採檢陽性日為5/8(含)後的確診者，居家照護7天+自主健康管理7天。皆無須再次進行採檢，隔離期滿即可解隔。
- 如果有胸悶、胸痛、坐著就會喘的狀況，請請立刻撥打119或1922或關懷中心電話 8259-1520 。
- 如家中幼兒有以下情形，可能為兒童腦炎重症前驅症狀，應立即就醫評估：體溫大於41度、意識不佳、持續昏睡、持續頭痛、持續嘔吐、抽搐(或肌躍型抽搐)、步態不穩。

# 1-2. 我確診了，但一直沒收到隔離通知書， 該怎麼請假？

- 您會接到中央寄來手機的電子通知書告訴您須隔離的日期。目前確診者為「居家照護隔離」個案，5/11起將資料自動介接法定傳染病系統，以「採檢日」為隔離起日，另以「採檢日+7天」為隔離迄日，完成自動開單。
- 若解除隔離後仍未收到通知書，請至衛生所網站查看申請方式時段。
- 依中央勞動部5/20公告，
  - 陽性檢測結果，如已可作為確診者及居家隔離者需請假期間證明，**雇主不必要求一定有隔離通知書**。
  - 勞工未能即時收到隔離通知書，可於**所請假期結束後30天內**補提。
  - 因衛生主關機管處理舊案需時，**今日前尚未收到隔離通知書者**，可於**明日起算30日內**提供給雇主。（例：5月21日前尚未收到隔離通知書者，可於5月21日起算30日內，即6月20日前，再提供給雇主）
- 「健保快易通」APP或「數位新冠病毒健康證明」的陽性檢測結果，可作為請假證明。且壽險和產險公會已同意，診斷書可改附**數位新冠病毒健康證明**，如下頁流程圖

# 數位新冠病毒健康證明-申請流程

## 進入網站

至數位新冠病毒健康證明簽發平臺  
選擇身分類別



持有身分證號 健保卡號 及戶號或護照號碼 (國人)	陸港澳人士 外國人 無戶籍國民 (外來人口)
------------------------------------	---------------------------------

## 1. 確認身分

選擇身份驗證方式，並輸入資料進行驗證

- 身分證號
- 健保卡號
- 戶號或護照號碼



## 2. 選擇項目

選擇欲申請之數位證明項目，  
填寫生日並於次頁點選申請  
若有填寫Email者，數位證明將寄送至信箱

疫苗接種數位證明

檢驗結果數位證明

生日 (必填)

信箱 (非必填)

## 3. 取得證明

於申請成功畫面點選下載/列印數位證明

下載/列印 數位證明

若需列印者也可使用

便利商店

2022/05/09

中央流行疫情指揮中心

衛福部疾管署數位新冠病毒健康證明申請

<https://dvc.mohw.gov.tw/vapa/apply/Index.init.ctr?openExternalBrowser=1>

下載指南請參考

<https://www.cna.com.tw/amp/news/ahel/202205105009.aspx>

# 1-3. 我確診了，還沒收到疫調簡訊？

- 至院所進行PCR採檢時，請務必**主動更新手機號碼**，以免檢驗陽性後收不到簡訊通知。
- 自5/1起，中央系統會傳簡訊至確診者手機，點選簡訊連結可填線上疫調單。尚未收到簡訊，**建議您下載「健保快易通」APP**，4月30日以後PCR檢測結果為陽性民眾，可直接在健康存摺內點選「COVID-19確診個案自主回報系統」，填寫疫調資料並回傳系統。

1. 首頁 - 重要資訊

2. COVID-19 疫苗接種/病毒檢測結果 - 明細

3. PCR檢測結果 - 【重要通知】若檢測為陽性，請前往疾管署「COVID-19 確診個案自主回報系統」填寫資料。

4. COVID-19 確診個案自主回報系統

5. COVID-19 線上回報單 - 確認資料

接種日期	疫苗中文名稱	醫事機構名稱
111-12-01	輝瑞/BNT COVID-19疫苗(批號99999)	臺北處院診
111-11-27	輝瑞/BNT COVID-19疫苗(批號99999)	臺北處院診

採檢日期	採檢醫事機構	結果	資料來源
111-05-04	臺北處院診	陰性	IC卡
111-06-24	臺北處院診	陰性	IC卡
111-04-20	臺北處院診	陰性	公費
111-04-19	臺北處院診	陰性	公費

## 1-4. 我是確診者，已上傳自填疫調單，但有填寫錯誤要更正，該怎麼辦？

- 自5/17起「自主回報疫調系統」之密切接觸者填寫欄位，新增「**已完成COVID-19疫苗追加劑且採自主防疫**」選項，勾選後該密切接觸者將被系統**自動列為7天自主防疫對象**（健保卡將註記此身分），**且不會開立居家隔離通知書**；如同住密切接觸者**已接種追加劑但仍欲採居家隔離3+4者**，請勿勾選該欄位，且應**勾選「否」**，才能發出通知書**（包含5/17以前上傳的接觸者）**。（系統示意圖如下頁）
- 「**確診者自主疫調回報系統**」填報後，送出前一定要謹慎檢查，確認資料正確性再送出，以免影響自身權益。5月17日起，可於**初次填報24小時內**至原連結網頁**進行1次編輯**，但編輯1次後、或超過初次填報24小時後，就**無法**再以原連結或由衛生單位編輯方式修改。
- 5月17日之前民眾使用疫調自主回報的錯誤，現在無法修改的問題，我們已經反映建請中央調整資訊系統。**如您目前重新收到疫調自主回報簡訊，且原來有未能修正回報之內容，請重新做疫調回報。**

# 自主疫調回報系統新增功能說明

## 三、密切接觸者 (必填)

將依您提供的聯絡資料，通知職場或學校聯絡窗口相關注意事項。

(1) 您的同住者

有 

無

同住者1:

姓名:

身分證號碼/居留號碼:

出生日期:

 前

自有手機號碼:

格式數字10碼：09XXXXXXXX

指定願意代收人或法定代理人:

隔離地址:  同居住地址

縣市:

請選擇縣市

鄉鎮[市]區:

請選擇區域

鄉里名稱:

請選擇鄉里

路(街)名及門牌號碼:

已完成COVID-19疫苗追加劑(即一般說的第三劑)且採自主防疫  
(勾選此項目將採自主防疫，不開立居家隔離通知書)  
(未勾選者會收到居家隔離通知，適用3+4居家隔離)

 請注意：

- 如勾選「已完成COVID-19疫苗追加劑且採自主防疫(勾選此項目將採自主防疫，不開立居家隔離通知書)」之選項，則將被系統自動列為7天自主防疫對象，不會開立及收到居家隔離通知書
- 未勾選會收到居家隔離通知，適用3+4居家隔離
- 如同住家人為已接種追加劑但仍欲採居家隔離3+4者，請勿勾選該欄位

# 1-5. 我確診了要怎麼取得抗病毒藥 Paxlovid? 怎麼付費?

- 透過視訊診療(建議優先預約配賦醫院，如下頁所列)
- 透過電話(符合用藥條件適用)：5/10起開放醫師針對確診居家照護者，以「電話問診」代替或輔助視訊評估及問診，開立口服抗病毒藥物。
- 親友代為看診(5/13起**符合用藥條件適用**)：
- 查詢新北13家醫院防疫門診掛號及看診方式
- 非居隔親友攜確診者健保卡及確診證明(可使用數位證明或同時顯示身分證字號之快易通APP截圖)
- 經醫師**評估符合用藥條件**，由代看診者簽署同意書，醫師開立處方籤，由代看診者代為領藥
- **符合居隔/居檢/65歲以上等快篩陽，經視訊診療認定確診亦可取得。**
- 費用比照一般門診診察費、藥費依健保支付標準規定辦理。掛號費依各家醫院規定收取。
- 診所目前都沒有存放**抗病毒藥物**，診所視訊診療完後會有社區藥局協助送藥，或請親友至藥局領藥。



# 1-6. 每個病人都可以開口服抗病毒藥物嗎？

1. Paxlovid：輕度至中度未使用氧氣且發病5天內之12歲(含)以上且體重超過40公斤(含)以上病人，並有下列用藥條件任一情形者。
  2. 莫納皮拉韋：輕度至中度未使用氧氣且發病5天內之18歲(含)以上病人，有下列用藥條件任一情形，且無法使用其他建議藥物者。
  3. \*孕婦與產後6週內婦女僅適用Paxlovid，不適用莫納皮拉韋。若臨床醫師評估使用Paxlovid效益大於風險，經充分告知並獲同意後可使用。\*婦女用藥時若有意願持續哺乳，需綜合評估餵哺母乳之益處與對嬰兒可能風險，若決定哺乳應遵循感控措施。
- 5/23新修訂65歲以下用藥條件：  
癌症、糖尿病、慢性腎病、心血管疾病(不含高血壓)、慢性肺疾、結核病、慢性肝病、失能、精神疾病、失智症、BMI $\geq$ 30、免疫系統功能疾病。(請向醫師說明清楚自身狀況和有在使用的慢性病藥物，讓醫師做完整評估是否合宜開立處方。)
  - (註：原列入重症高風險因子之「吸菸或已戒菸者」，即日起依專家會議決議自用藥條件移除，「吸菸或已戒菸者」須搭配任一其他風險因子，方符合用藥條件。)
  - 賦配醫院(目前共137家醫院，新北13家)：三重聯醫、樂生療養院、衛生福利部臺北醫院、臺大金山分院、慈濟醫院、恩主公醫院、淡水馬偕、汐止國泰、土城醫院、耕莘醫院、雙和醫院、輔大醫院、瑞芳礦工醫院

# 1-7. 曾確診且已康復解隔個案，再次接觸確診者是否需匡列為接觸者？

- 曾確診解隔者，距確診發病日後3個月內（無症狀者，以確診採檢日計算），具有一定程度的免疫力，短期內不會再次感染；若接觸確診個案，如未出現COVID-19相關症狀，無須匡列為接觸者（亦不會開立居隔通知書）。
- 曾確診解隔者，接觸確診個案後，若出現COVID-19相關症狀，且經研判非其他病因所致，則建議快篩或PCR採檢，如檢驗為陰性，則無須匡列為接觸者（亦不會開立居隔通知書）。
- 檢驗為陽性者，則須由醫師再判斷。3個月內重複驗到病毒，多數不會研判為新感染。

# 1-8. 確診隔離7天後仍快篩陽，能上班嗎？

- 勞動部就上述問題指出，目前中央並未規定解隔之後要快篩，自主健康管理期間勞工不用提供證明就可以返回職場，雇主也不得拒絕。但若是勞工有疑慮可以自己請假、同時不列入出缺勤考評或與雇主協商居家辦公。資方若怕造成群聚也可以優於法令，讓員工放假。
- 指揮中心醫療應變組副組長羅一鈞解釋，感染7天後已不具傳染力，日常工作接觸並不會對他人造成傳染風險。
- 進入自主健康管理者已無須延後非急迫性醫療(如:看牙醫、看內外科疾病)，也不用主動與當地衛生局聯繫安排就醫，若遇健保卡仍遭註記「隔離中」，可出示數位健康證明告知醫院目前非隔離中身分。

## 2-1. 我是「密切接觸者」，我不用被隔離了嗎？

- 自5/1起，確診者會自填疫調表，中央系統會開立居隔通知書並傳簡訊到密切接觸者的手機號碼。
- 舊制3+4，確診者5/16(含)前填寫線上疫調(自主回報)：
  - 所有同住者皆應隔離3天+4天自主防疫
  - 隔離期間不得外出
- 新制以篩代隔措施，**確診者5/17(含)後填寫線上疫調(自主回報)**：
  - 1、打滿**三劑疫苗**之同住者：0+7(得免居隔+7天自主防疫)
  - 2、未打滿三劑同住者：3+4(3天居家隔離+4天自主防疫)

**※同住者三劑疫苗不須滿14天也可採0+7方案**

### • 自主防疫期間：

1. 若出現COVID-19相關症狀應立即快篩
2. 快篩陰性免隔離(每次外出都應有2日內家用快篩陰性證明)，可上班、可外出採買
3. 禁止至人潮擁擠處、禁止聚餐聚會、禁止於餐廳內用

## 2-2. 我是「密切接觸者」，還沒有收到居隔通知書應該怎麼請假？

- 如確診者尚未收到簡訊或填表過程有問題，可能與中央線上疫調系統介接健保資料庫之資訊完整性有關，並影響後續匡列作業進行。
- 勞動部5/20公告，
  - 使用確診者的健保快易通APP或數位新冠病毒健康證明的陽性檢測結果可坐為請假證明。
  - 因故未能及時收到隔離通知書，可於所請假期結束30日內提供給雇主。
- 若已確認自己為密切接觸者，且符合規定完成居家隔離，請聯繫居住地區公所補列印。系統內查無資料者，區公所將留下您的聯絡資料，待中央系統完成修改方式時以簡訊通知。

## 2-3. 確診者已收到指定隔離通知書或隔離治療通知書，為什麼同住密切接觸者卻遲未收到居家隔離通知書？

- 狀況一、民眾已向區公所關懷中心及衛生所確認，沒有密切接觸者資料。
  - 因為這是中央疫調系統問題，還未將資料傳送給地方政府，請民眾撥打1922反映，並請民眾告知1922話務人員，地方衛生所及關懷中心已協助查詢，確實沒有匡列接觸者資料，請1922話務人員協助記錄並回復。
- 狀況二、民眾還未先向衛生單位或關懷中心確認是否有密切接觸者資料。
  - 提供區公所關懷中心電話，供民眾先確認是否有密切接觸者資料，如有，就能申請補列印，沒有~回到狀況一。

行政院5/20說明，數位證明平台5/25上線增加「接觸者隔離證明」，之前未收到居隔單民眾5/25起將可在網站或健保快易通直接取得證明，該功能詳細實際操作方式，及取得證明之條件，待中央進一步公告說明。

## 確診者/接觸者電子通知推陳出新方案

🎯 確診者自主疫調填寫正確 →  隔離通知書

🎯 確診者尚未開單、資料不完整者 → 加大電腦資源 全力開單

🎯 數位證明平台5月25日上線增加「接觸者隔離證明」  
● 未開立電子或紙本隔離通知書者 →

嚴重特殊傳染性肺炎接觸者隔離證明 樣張

姓名 (Surname) and given name(s):	林玉華 LIN, MEI-HUA	
身分證號碼 (ID):	F123456789	
系統登錄居住地址 (Residential address/System):	新北市板橋區陸光路二段726號	
系統登錄隔離地址 (Quarantine address/System):	台北市南港區忠孝東路六段488段-1	
紙本填寫居住地址 (Address):	新北市板橋區陸光路二段726號	
紙本填寫隔離地址 (Address):	台北市南港區忠孝東路六段488段-1	
開始隔離日 (Start date of designated residence in English):	DD / MM / YYYY: 15 / 04 / 2022	
隔離結束日 (Conclude date of designated residence in English):	DD / MM / YYYY: 26 / 04 / 2022	
國家保健通知書發單單位 (Competent authority):	台北市衛生局	
發單單位 (Issuing authority):	衛生福利部疾病管制署	
發單日期 (Date of issue):	DD / MM / YYYY: 15 / 04 / 2022	

樣張

衛生福利部疾病管制署  
Centers for Disease Control,  
Ministry of Health and Welfare

## 2-4. 家裏同時有確診者跟居隔者， 想申請防疫旅館可以嗎？

- 密切接觸居隔者部分，目前本市僅開放「**家戶居隔者**」入住防疫旅館，相關流程如下：
  - 1、衛生單位協助確認民眾所稱接觸者是否為確診者、民眾是否與確診者同住，是否為家戶居隔者及其居隔時間。
  - 2、觀旅局媒合居隔防疫旅館讓民眾入住。
  - 3、旅館於民眾到達前進櫃台時，務必要確認入住身份，與名單相符才可入住，避免確診者或其他不相關民眾頂替入住。
- 確診者部分，目前並沒有開放申請一般防疫旅館入住。



## 2-5. 我收到的居隔通知書好像內容有錯

- 首先，確診民眾進行疫調自主回報時，一定要非常謹慎填寫資料，因為後續將由系統依照確診者填寫的內容自動發放送。
- 密切接觸者的居隔通知書皆以「簡訊告知日」為開始居隔的起日，但仍以確診者填寫疫調單之最後接觸日+3天為迄日。

舉例：

同住者與確診者最後接觸日為5/15，同住者的3天隔離應為5/16-5/18，確診者5/16填完線上疫調單(自主回報系統)註明同住者最後接觸日5/15，雖於5/16填報，但因系統給予24小時修改時間，故5/17資料才上傳系統，系統自動判讀5/18為居隔書起日(認定同住者5/18收到通知才開始隔離)，系統5/18開立居隔通知書給同住者，但是因為同住者的迄日也是5/18，民眾收到居隔書起迄日就變成5/18-5/18。

- 我們已經向中央反映民眾碰到的問題，建請中央調整。

## 2-6. 我是居隔者，如何領取快篩試劑？

- 與29區關懷專線聯繫確認，並先請親友協助領取(關懷專線如下頁)，區公所將會有多元的協助管道供各區民眾領取試劑。
- 依中央規劃，6歲(含)以下幼兒目前無須進行家用快篩檢測及PCR檢測，故不發放快篩試劑，且自主防疫期間應盡量避免外出。

# 29區關懷專線

板橋	02-2968-6911
三重	02-2986-2345 分機362.364
中和	02-8242-2488
永和	02-2928-2828 分機700~703
新莊	02-2992-9891
新店	02-2911-2281
土城	02-2273-2006
蘆洲	02-2281-1484
汐止	02-2641-1111
樹林	02-2681-2106 分機6
鶯歌	02-2678-0202
三峽	02-2671-1017
淡水	02-2622-1020
瑞芳	02-2497-5492
五股	02-2291-6051

泰山	02-2909-9551
林口	02-2603-3111 分機618.619
八里	02-2619-1687
深坑	02-2662-3116
石碇	02-2663-2794
坪林	02-2665-7251
三芝	02-2636-2111
石門	02-2638-1721
金山	02-2498-5965
萬里	02-2492-2064
平溪	02-2495-1510
雙溪	02-2493-1111
貢寮	02-2494-1601
烏來	02-2661-6442

服務時段：週一週日9:00-18:00  
非服務時段請語音留言或撥打1999

### 3-1. 我使用快篩試劑結果為陽性，可以叫防疫計程車送我去篩檢站採檢嗎？

- 目前防疫計乘車量能滿載，若您**非居家隔離者或居家檢疫者**，請自行步行、騎車、開車前往，或由親友協助接送。請勿搭乘大眾交通工具。
- 若您為居家檢疫者(境外移入)，可於通報衛生所解除電子圍籬後自行前往**社區篩檢站**採檢；若您為居家隔離者，雖已無電子圍籬，外出就醫或採檢仍應通報衛生所。
- 目前防疫計程車僅能預約當日及隔日車輛，若欲預約非當日及隔日車輛，請於前日再來電預約。

## 3-2. 哪些民眾快篩陽可認定為確診？

- 5/23起烏來區民眾快篩陽性、5/18起65歲(含)以上快篩陽性，及5/12起居隔/居檢/自主防疫快篩陽性，經醫事人員確認，或由醫事人員執行抗原快篩結果陽性者，即為確診
- 如何請醫事人員評估：
  1. 優先透過視訊診療由醫師評估，並由醫師協助通報確診：新北市衛生局網站或健保快易通app皆可查詢電話預約，並將判讀陽性之檢測卡匣/檢測片，**寫上姓名及檢測日期，與健保卡放在一起拍照**，上傳提供醫師評估，醫師得開立藥物處方籤(可自行取藥或社區藥局協助送藥)，並請患者依醫囑服藥。
  2. 委請親友協助攜帶長者之快篩檢測卡匣/檢測片，就近至防疫急門診/衛生所請醫師現場評估確認，並協助通報確診。
  3. 本人攜帶快篩檢測卡匣/檢測片就近至防疫急門診/衛生所請醫師現場評估確認，並協助通報確診。
  4. **2歲以下幼兒**，雖不符快篩試劑適用年齡，但因故接受快篩檢測者，**經醫師評估可視同確診，不須再做PCR**



請上新北市政府衛生局網站

(<https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&node=9866>)

下載新北市提供快篩陽性結果視訊/現場評估門診服務院所一覽表



# 【新北市獨居且行動不便長者及身心障礙者 到宅照護隊】

## ● 服務對象(應符合以下四項條件)

- (1)疑似有確診症狀
- (2)居住於新北
- (3)獨居且行動不便及出門有困難
- (4)年滿65歲長者或身障者

## ● 本府結合同仁醫院、新北市牙醫師公會及醫檢師公會 提供到宅快篩或PCR服務，並視狀況提供視訊問診 及給予基礎用藥服務。

## ● 專線電話0800292929提供到宅照護需求通報

週一至週日，上午9時~下午7時

※於通報時已經醫療單位認定為確診者且為居家照護，  
由居家關懷中心提供照護服務。

# 3-3. 社區篩檢站在哪裡？

- 5/6中央疫情流行指揮中心公告PCR採檢地圖上線，已加入190多家可協助PCR採檢的診所，因部分診所尚在籌備階段，建議您先以電話預約再前往篩檢，亦可優先預約本市社區篩檢站（請將採檢完之檢測卡匣/檢測片用夾鍊袋密封包好帶去）

## 新北市38處篩檢站



新北市社區  
篩檢站  
服務資訊

地區	醫院	社區篩檢站
三重、板橋	新北市立聯合醫院 亞東紀念醫院	三重聯醫、板橋亞東 板橋江翠、板橋永安 <b>三重小巨蛋</b>
泰山、新莊 樹林、林口	輔仁大學附設醫院、新泰醫院 部立臺北醫院、部立樂生療養院 樹林仁愛醫院	泰山輔大、新莊部北 樹林仁愛、林口恩樺
新店、三峽	耕莘醫院（含安康分院） 恩主公醫院、台北慈濟醫院	新店耕莘、新店慈濟 三峽中山
淡水、金山	淡水馬偕紀念醫院 台大金山分院	淡水馬偕
汐止、瑞芳	汐止國泰綜合醫院、瑞芳礦工	汐止國泰、 <b>汐止社區</b>
中和、永和 土城	衛生福利部雙和醫院 永和耕莘醫院 新北市立土城醫院	雙和社區、土城社區 永和社區、怡和積穗 板橋中興海山

序號	社區篩檢站名稱	服務地點	服務時間	預約方式
1	板橋大型社區篩檢站	板橋區環河西路四段與華江七路口(華江抽水站旁)	週一至週五 08:30-11:30、13:00-16:00	網路預約 ( <a href="https://reg.ntch.ntpc.gov.tw:4443/RapidScreeningWeb">https://reg.ntch.ntpc.gov.tw:4443/RapidScreeningWeb</a> )
2	板橋亞東社區篩檢站	亞東紀念醫院特約門診外(板橋區南雅南路二段21號)	週一至週五10:00-12:00、14:00-18:30	上午網路預約100名，現場掛號50名 下午網路預約150名，現場掛號100名 ( <a href="https://www.femh.org.tw/webregs/RegSec1?id=0294Y">https://www.femh.org.tw/webregs/RegSec1?id=0294Y</a> )
3	板橋永安社區篩檢站	永安公園市民活動中心(板橋區雙十路一段25號)	週一至周五 8:30-11:30、13:30-16:30	網路預約，各時段150名 (預約網址： <a href="https://reurl.cc/0p1krk">https://reurl.cc/0p1krk</a> )
4	三重聯醫篩檢站	新北市立聯合醫院	週一至週六09:00-12:00、週一至週五13:00-16:00	各時段500名，網路預約 ( <a href="https://reg.ntch.ntpc.gov.tw:4443/RapidScreeningWeb">https://reg.ntch.ntpc.gov.tw:4443/RapidScreeningWeb</a> )
5	三重小巨蛋社區篩檢站	三重區綜合體育館(三重區新北大道一段二號(北六門))	週一至週五 08:30-11:30(11:00前報到) 13:30-16:30(16:00前報到)	各時段網路預約250名，現場掛號50名 (預約網址： <a href="https://pse.is/47fvzg">https://pse.is/47fvzg</a> ) <b>採現場掛號，每時段200名</b>
6	泰山輔大社區篩檢站	輔大醫院急診室旁(泰山區貴子路69號)	週一至週日 08:00-12:00、13:00-17:00	每個時段200名，網路預約 ( <a href="http://opdws.fjuh.fju.edu.tw/Covid19Booking/">http://opdws.fjuh.fju.edu.tw/Covid19Booking/</a> )
7	臺北醫院社區篩檢站	衛生福利部臺北醫院(急診前組合屋)(新莊區思源路127號)	每日 08:00-12:00(11:30前完成報到) 13:00-17:00(16:30前完成報到) 週一至週五 18:00-20:30(20:20前完成報到)	網路預約： (預約網址： <a href="https://reurl.cc/GmXAjy">https://reurl.cc/GmXAjy</a> ) #前天22:00開放上午800個名額，當天8:00開放下午800個名額及晚上500個名額，每小時限額200名 #為體諒65歲以上長輩預約不便，現場僅提供65歲以上長輩及行動不便者，現場優先排隊服務
8	林口恩樺社區篩檢站	湖南市民活動中心(後方空地)(新北市林口區民權路165號)	週一至週六8:30~12:00 週一至週五13:30~17:00 (08:00開始發放號碼牌、11:30前完成報到；13:00開始發放號碼牌、16:30前完成報到)	每時段網路預約100名，現場掛號50名(預約網址： <a href="https://forms.gle/HWnVesFi6JvQGyPF6">https://forms.gle/HWnVesFi6JvQGyPF6</a> )



序號	社區篩檢站名稱	服務地點	服務時間	預約方式
9	樹林仁愛社區篩檢站	樹林區中山路二段78之1號(119舊址)	週一至週五 上午8:30-11:30	現場發放號碼牌
10	雙和社區篩檢站	雙和醫院第二醫療大樓接駁車等候區(中和區中正路291號)	星期一至星期六 10:30-11:30、13:30-15:30	網路預約，上午150名、下午400名(當日6點開放網路掛號當日名額)(預約網址： <a href="https://shh.tmu.edu.tw/page/ShhregCOVIDScreening.aspx">https://shh.tmu.edu.tw/page/ShhregCOVIDScreening.aspx</a> )
11	怡和積穗社區篩檢站	積穗市民活動中心(中和區員山路455巷10號)	週一至週六09:00-12:00 週一至週五13:30-16:30	網路預約 ( <a href="https://forms.gle/cMbQ3nHBGQgRZTiQ7">https://forms.gle/cMbQ3nHBGQgRZTiQ7</a> )
12	永和社區篩檢站	永和耕莘醫院急診前(永和區國光路123號)	星期一至星期六 09:00-11:00 上午09:00開始篩檢(請於10:30前報到) 星期一至星期五14:00-16:00 (15:30前報到)	網路預約130名，現場掛號20名 ( <a href="http://newreg.cthyh.org.tw/new_CthWebReg/webreg/Reg/booking_main5.aspx?rder=register">http://newreg.cthyh.org.tw/new_CthWebReg/webreg/Reg/booking_main5.aspx?rder=register</a> )
13	土城社區篩檢站	新北市立土城醫院(土城區金城路2段6號)	星期一至星期日 8:30-12:30(12:00前報到)、 13:30-17:00(16:30前報到)、 17:30-20:00(19:00前報到)	網路預約 450名 ( <a href="https://register.cgmh.org.tw/Department/V/V0991AV0990A">https://register.cgmh.org.tw/Department/V/V0991AV0990A</a> )
14	板中興海山社區篩檢站	板橋中興醫院海山院區(土城區中華路一段32號)	星期一至星期五9:00-11:30、 13:30-16:00 (上午請於11:00前報到，下午請於15:45前報到)	200名 現場發放號碼牌
15	新店慈濟社區篩檢站	台北慈濟醫院大門左側(新店區建國路289號)	週一至週六 09:00-11:30 週一至週五13:30-15:30	各時段網路預約100名，現場掛號25名 ( <a href="https://reg-prod.tzuchi-healthcare.org.tw/tchwh/HIS5OpdReg/OpdTimeShow?Pass=XD;0097">https://reg-prod.tzuchi-healthcare.org.tw/tchwh/HIS5OpdReg/OpdTimeShow?Pass=XD;0097</a> )

序號	社區篩檢站名稱	服務地點	服務時間	預約方式
16	新店耕莘社區篩檢站	新店耕莘醫院A棟門口 (新店區中正路362號)	週一至週六 <b>08:30-11:00</b> 週一至週五 <b>13:30-16:00</b>	現場發放號碼牌，各時段 <b>150</b> 名
17	三峽中山社區篩檢站	恩主公醫院門診大樓外 (三峽區中山路258號)	週一至週六 08:30-11:30 週一至週五 13:30-16:30、17:30-19:30	各時段網路預約 <b>120</b> 名，現場掛號上、下午各 <b>250</b> 名、晚上 <b>120</b> 名 網路預約( <a href="https://reurl.cc/OORMN9">https://reurl.cc/OORMN9</a> )
18	汐止國泰社區篩檢站	汐止國泰綜合醫院急診 外空地(汐止區建成路59 巷2號)	<b>星期一到星期六9:30-11:30、 13:30-16:30、18:00-21:00</b> (上午篩檢至11:30；下午篩 檢至16:30；晚上20:30報到 截止)	網路預約 先至大門口右側報到處報到 ( <a href="https://reg.cgh.org.tw/tw/reg/COVID_03.jsp">https://reg.cgh.org.tw/tw/reg/COVID_03.jsp</a> )
19	汐止社區篩檢站	汐止區行政中心前方廣 場 (汐止區新台五路一段 268號)	週一至週五 <b>08:30-11:30(11:00前報到)</b> <b>13:30-16:30(16:00前報到)</b>	各時段 <b>400</b> 名，網路預約(預約網址： <a href="https://pse.is/46b172">https://pse.is/46b172</a> )
20	淡水馬偕社區篩檢站	淡水馬偕醫院恩典樓前 左側(淡水區民生路45號)	星期一至星期六 08:30-11:30 上午 <b>08:00</b> 發號碼牌， <b>08:30</b> 開始篩檢 星期一至星期五 <b>13:30-16:30</b> 上午 <b>13:00</b> 發號碼牌， <b>13:30</b> 開始篩檢	每個時段現場掛號 <b>200</b> 名

## 3-4. 我快篩陽，又有症狀要拿藥怎麼辦？

- **快篩陽**如症狀較為明顯且有加劇之現象，有開藥需求者可至防疫急門診(看診+PCR+領藥)。
- **快篩陰有症狀者**，可直接至一般門診或鄰近診所就醫。

### 新北市COVID-19急門診服務

▲：提供65歲以上「快篩陽性直接開立抗病毒用藥」

●：提供居家隔離／自主防疫／居家檢疫／65歲以上「快篩陽-判定確診視訊門診」

★：提供居家隔離／自主防疫／居家檢疫／65歲以上「快篩陽-『親友代為辦理』確診專門門診」

▲ ● ★ 部立臺北醫院	▲ ● ★ 台北慈濟醫院
▲ ● ★ 部立雙和醫院	▲ ● 樂生療養院
▲ ● ★ 亞東紀念醫院	▲ ● 淡水馬偕紀念醫院
▲ ● ★ 新北市立聯合醫院	● ★ 恩主公醫院
▲ ● ★ 新店耕莘醫院	★ 永和耕莘醫院
▲ ● ★ 新北市立土城醫院	● 輔大醫院
▲ ● ★ 新泰綜合醫院	

# 新北市急救責任醫院防疫急門診開設資訊 111/5/19

醫院	防疫急門診 (如有臨時變動，仍以院方最後公布資料為準)	兒童 優先通道	80歲以上長者 優先通道
衛生福利部樂生療養院	週一至週五：13:30-14:30 (報到時間) 服務對象：未確診者 (僅受理預約PCR採檢) 預約網址： <a href="https://reurl.cc/2Z8ebn">https://reurl.cc/2Z8ebn</a>		
衛生福利部臺北醫院	週一至週五：8:30-12:00、13:30-17:00、18:00-21:00 週六及週日：8:30-12:00、13:30-17:00 (服務對象：快篩陽、輕症) 現場掛號 公告： <a href="https://reurl.cc/8o">https://reurl.cc/8o</a>	兒童新冠急門診(適用1-12歲輕症兒童)，急診僅提供1歲以下或症狀嚴重者	服務地點： 防疫急門診
新北市立聯合醫院	週一至週五：08:30-11:30、13:00-16:00 服務地點：江翠篩檢站(板橋區環河西路四段與華江七路口、華江抽水站旁) 服務對象：快篩陽且有症狀者或僅有症狀之患者 採預約制，預約網址： <a href="https://reurl.cc/41QW7L">https://reurl.cc/41QW7L</a>	服務對象：10歲(含)以下 兒童優先看診	服務地點： 急診、防疫 急門診
亞東紀念醫院	每日：8:30-12:00、14:00-17:00、17:30-20:30 (僅受理「快篩陽性」、「輕症」) 現場掛號、網路預約 預約網址： <a href="https://reurl.cc/NAGgx5">https://reurl.cc/NAGgx5</a>	服務對象：3至6歲(2歲以下請至急診)	服務地點： 防疫急門診 對象：65歲 以上長者
台北慈濟醫院	現場掛號、網路預約 公告： <a href="https://reurl.cc/vd7OvN">https://reurl.cc/vd7OvN</a>	週一到週五15:30-17:30 黃昏兒童疫情門診 <a href="https://reurl.cc/anVmeQ">https://reurl.cc/anVmeQ</a>	服務地點： 防疫急門診
恩主公醫院	週一至週五：8:30-12:00、13:30-17:00 週六：8:30-12:00 服務對象：12歲(含)以上快篩陽且有症狀者(輕症) 現場掛號 公告： <a href="https://reurl.cc/9G1qGY">https://reurl.cc/9G1qGY</a>	服務地點：急診 服務對象：12歲以下兒童 優先看診	對象：80歲 以上優先
淡水馬偕紀念醫院	服務對象：快篩陽且輕症或無症狀，滿6歲至未滿75歲 週一至週六：9:00-12:00 週一至週五：14:00-17:00 現場掛號	1.急診：戶外診為3歲以下 優先 2.防疫急門診：防疫兒科 專診(18歲以下)	服務地點： 急診

醫院	防疫急門診 (如有臨時變動，仍以院方最後公布資料為準)	兒童 優先通道	80歲以上 長者 優先通道
國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院	12歲以上成人(醫院大門外左側窗口)： 12歲以下兒童(視訊診療) 週一至週五：14:00-17:00、18:00-21:00 週六18:00-21:00 網路預約 網址 <a href="https://reurl.cc/9G4V1d">https://reurl.cc/9G4V1d</a>		80歲以上長者 快篩陽 輕症
新北市立土城醫院	服務項目：PCR、診療、開立藥物 服務對象：快篩陽、6-80歲輕症 服務時間：週一至週日13:30-17:00(16:30前報到)、17:30-20:00(19:30前報到) 掛號方式：網路預約 <a href="https://ppt.cc/fDgMdx">https://ppt.cc/fDgMdx</a>	急診 6歲以下優先	急診 80歲以上 長者
國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院	現場掛號 週一至週五：09:00-11:00、13:00-15:00		
永和耕莘醫院	現場掛號 週一至週五：9:00-11:30、14:00-16:30 週六日：9:00-11:30	防疫急門診 12歲以下兒童 防疫特診	防疫急門診 80歲以上長 輩優先處理
新店耕莘醫院	週一至週五：09:00-12:00、14:00-17:00 網路預約 <a href="https://ppt.cc/fdEGox">https://ppt.cc/fdEGox</a>	急診	社篩站門 急診80足歲 以上
衛生福利部雙和醫院	詳見公告 現場掛號、網路預約 <a href="https://reurl.cc/b27v06">https://reurl.cc/b27v06</a>	18歲以下(6歲 以下優先)	65歲以上
輔仁大學附設醫院	週一至週日：08:30-17:00 現場掛號、網路預約 <a href="https://reurl.cc/DyAoDR">https://reurl.cc/DyAoDR</a>	急診(6歲以下 兒童優先)	急診(80歲以 上長者優先)
瑞芳礦工醫院	週一至週五：11:00-12:00、15:30-16:30 電話預約 (02)2497-4101 服務對象：快篩陽、輕症、18歲以上		
新泰綜合醫院	週二至週四：8:30-11:30、13:30-16:30 現場掛號(領號碼牌，每診次約250人次) 對象快篩陽、輕症、18歲以上 公告： <a href="https://reurl.cc/7DRg9l">https://reurl.cc/7DRg9l</a>		
仁愛醫院	週一至週六：09:00-12:00、14:00-17:30、18:30-22:00 現場掛號 服務對象：快篩陽		防疫急門診 80歲以上

# 3-5. 我要怎麼找到視訊診療？

- 可下載「健保快易通」APP：即時查詢視訊診療的院所名單及掛號資訊，以電話或網路預約；
  - 「健保快易通APP」查詢視訊診療特約院所路徑：  
首頁(往下拉)→就醫院所查詢(視訊診療)  
→選擇所在地→特約類別可選擇診所或醫院  
→「已加入計畫」請選擇「視訊診療」  
→進行電話預約或線上預約
- 中央「健康益友」APP申請視訊診療，亦可申請送藥到府或由親友代領藥品。
- 新北衛生局網頁：新北市通訊診療服務(醫院、診所、衛生所)  
<https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&node=8692>



## 3-6. 我的視訊診療碰到問題？

- 部分診所視訊診察結束後，發現資訊系統無法上傳。  
→ 已請醫師公會協助基層診所解決系統的技術問題
- 快篩陽經醫師確認且通報確診，但相隔多日都無法在健保快易通上查詢到確診結果，可能是系統案量太大造成延遲。  
→ 已向中央反映這樣的系統問題，中央回應系統優化中。

## 4. 電子圍籬取消了嗎？

- 居家照護的確診者，和入境的居家檢疫者，仍有電子圍籬。
- 5/8後，其他密切接觸者取消電子圍籬。居家隔離者(密切接觸者)雖已取消電子圍籬，外出就醫或採檢仍應通報衛生所。
- 密切接觸者於自主防疫期間，仍請佩戴好口罩，非必要不要出門、也不可以群聚。



## 5. 我要去哪裡打疫苗?<http://pse.is/3zzh3h>

### ❗完整接種疫苗，有效降低重症風險

2022/5/31(含)前，

- 65歲以上
- 55歲以上原住民

尚未接種COVID-19疫苗(含第1、第2劑基礎劑，基礎加強劑及第1、第2次追加劑)之上述對象前往接種，各地方政府可提供**500元(含)以下衛教品**。



運用「**COVID-19疫苗防治一網通**」及各地方政府衛生局公告之COVID-19疫苗接種合約醫療院所或車站等隨到隨打疫苗接種站，就近前往接種。



網址：<https://antiflu.cdc.gov.tw/Covid19>  
或掃描 QR code：



2022/05/20

中央流行疫情指揮中心

# BNT 疫苗接種



## 全市533間醫療院所即日起開放預約

青少年  
兒童



5/25起接種

5-17歲 ▶ 兒童(1、2劑)

青少年(1-3劑)疫苗專診接種

6-18歲 ▶ 國小、國高中、五專校園接種

一般民眾



5/23起接種

18歲以上 ▶ (1-3劑)

65歲以上(55歲以上原住民) ▶ 1-4劑

- ▶ 請攜帶健保卡及COVID-19疫苗接種紀錄卡
- ▶ 新北市COVID-19疫苗接種地點資訊  
<http://pse.is/3zzh3h>



## 6. 校園BNT及防疫自主應變

### BNT疫苗校園集中接種作業 1/2

- ✓ 期程：5月25日啟動
- ✓ 對象：221所國小；127所國、高中職、五專
- ✓ 5-11歲 (0.2ml) ;滿12歲(0.3ml) ，國小以場地分流、施打分時方式實施接種，滿5及6歲幼生，由家長陪同至本市合約醫療院所預約接種
- ✓ 同步於醫療院所設置BNT專診

## BNT疫苗校園集中接種作業 2/2

- ✓ 校園疫苗專案採**自願**性質，5-11歲兒童疫苗依中央指引，尊重家長依個別需求，提供至少7天充分時間評估選擇
- ✓ 接種後，教師、家長關懷學童健康狀況，**2週內避免劇烈運動**
- ✓ 學生如有不適，可續請**疫苗假**，不列入出勤紀錄

# 新北市校園防疫自主應變參考指引

- ◆ 參考教育部指引，因應新北城鄉差距現況，考量各校疫情狀況不一，6月底前彈性授權學校因校制宜
  - ✓ 幅員遼闊(都會、非山非市、偏鄉)、有無疫情(受教權益)
  - ✓ 偏鄉特性需求、弱勢學生照顧、學校運作需求
  - ✓ 高風險居家線上教學；低風險到校實體教學
- ◆ 因疫情影響或有課務運作困難，得實施全校居家學習(線上教學)；如家庭照顧確有困難者提供基本照顧
- ◆ 因應學生特殊時段或需求得分流到校
- ◆ 學生得申請「防疫假」，不列入出缺勤紀錄



# 7. 市府關懷箱配送電話回應說明

一、詢問為何未收到關懷箱?關懷箱內容?如何領取關懷包?

(1). 接到電話 民眾是否為**居家照護者?**(居家隔離者請跟公所聯繫)

(2). 問項：1. **確診日(〈含〉5/8 以前)** 2. 姓名/身分證/聯繫電話/配送地址

(3). 5/8以後收到的關懷箱內容：**1支快篩** + 衛教包 + 食品 + 無溫度計

(4). **確診日5/9**以後 跟公所關懷中心聯繫領取關懷包 持居護者證明文件身分證、居留證、健保卡等。

二、為何還沒送達

(1). 目前提問民眾多屬失聯名單，請紀錄錄案辦理

(2). 下單後市府會 **發簡訊** 連結貨物配送進度 + 送達前物流士會**電話溝通**

(3). 配送採 **無接觸** 方式 1. 獨棟放置門前 2. 大廈放置警衛室或門前

三、其他狀況應填單 **地址錯誤** 請註記正確地址 + 箱內 **缺少物品**

## 8. 居家照護垃圾處理說明

一、建議暫放家中，居家照護期間結束，垃圾經消毒後依平常方式交付或使用專用垃圾袋交付垃圾車。

二、向關懷人員提出垃圾收運需求，由關懷人員協助預約，或直接撥打所在轄區公所居家照護關懷中心專線或本市Covid-19居家照護關懷中心專線(02)8259-1520分機2進行預約，環保單位將有專人與您聯繫，約定日期提供到府收運服務。

三、因需規劃垃圾收運路線，故實際收運日期大約是提出需求的2天後，而收運人員前往時會再次電話通知。