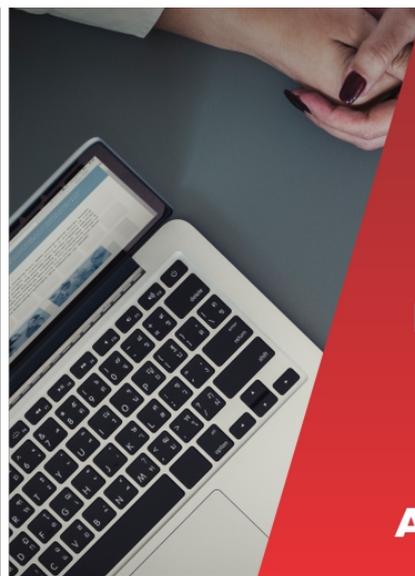


ISSN 2683-8885

ACTAS del

Año 2019

Número 1



I WORKSHOP DE
TUTORÍAS EN LA
EDUCACIÓN SUPERIOR

LAS TUTORÍAS, LA VIRTUALIDAD Y LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (SIED)



19 DE OCTUBRE



AULARIO DE POSGRADO DE LA UNMDP

Edificio del Banco Provincia, Piso 13
Peatonal San Martín 2563
(casi esquina Córdoba) Mar del Plata.



ACTIVIDADES

Mesas de ponencias, paneles y
talleres de capacitación.

ORGANIZAN



fu

Fundación
Universidad Nacional
de Mar del Plata

CONTACTO

<https://www.gitba.org>

ACTAS del

‘I Workshop de Tutorías en la Educación Superior: Las tutorías, la virtualidad y los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia (SIED)’

Ponencias, 2019 © Les Autores
Compilación, 2019 © GITBA

Edita GITBA



Publicación Periódica
Año: 2019, Número 1
ISSN 2683-8885 (en línea)

Compiladores de las Actas

Dr. Ariel Vercelli (CONICET – UNMDP / SIED – MdP)
Dra. Karina Bianculli (Facultad de Humanidades – UNMDP)

Autoridades del Workshop

Dra. Karina Bianculli (UNMdP)
Lic. Claudia Calvo (U-FASTA)
(Coordinadoras del GITBA)

Mg. Daniel Reynoso
(Secretario Académico UNMdP)

Comité Académico del Workshop

Rita Amieva (Universidad Nacional de Río Cuarto)
María Velia Artigas (Facultad de Ingeniería – UNMdP)
María Inés Berrino (Facultad de Ingeniería – UNICEN)
Karina Bianculli (Facultad de Humanidades – UNMdP)
Beatriz Bouciguez (Facultad de Ingeniería – UNICEN)
Claudia Calvo (Facultad de Cs. Médicas – UFASTA)
Miriam Capelari (Facultad Regional Buenos Aires – UTN)
Germán Chavez (SIED y Sec. Académica Rectorado- UNCPBA)
Bárbara Corleto (Facultad de Ingeniería – UFASTA)
Claudia Floris (Directora SIED – UNMdP)
Claudia García (Universidad Atlántida)
Juan Gerardi (Facultad de Humanidades, SIED – UNMdP)
Natalia Giamberardino (Fac. Ciencias Exactas – UNCPBA)
Lorena Giuggiani (UNT – FRGP)
Miriam Kap (Facultad de Ciencias Económicas y Sociales – UNMdP)
Liliana Laco (Facultad Regional de Gral. Pacheco – UTN)
María Jesús Martín (Fac. Ciencias Exactas – UNCPBA)
Silvina Maté (Facultad de Ciencias Económicas y Sociales – UNMdP)
Violeta Mertens (Facultad de Ciencias Económicas y Sociales – UNMdP)
Lucrecia Moro (Facultad de Ingeniería – UNMdP)
Adolfo Onaine (Facultad de Ingeniería – UNMdP)
Mabel Pacheco (Directora SIED y Secretaria Académica UNCPBA)
María del Carmen Parrino (Escuela de Economía y Negocios – UNSAM)
Andrés Repetto (DIEyC – UNS)
Diana Sánchez (DIEyC – UNS)
Ángeles Schang (Co-Directora SIED y Equipo Técnico Sec Acad. – UNCPBA)
María de las Mercedes Suárez (Facultad de Ingeniería – UNICEN)
Ariel Vercelli (CONICET – UNMDP / SIED – MdP)

Índice de las Actas

Introducción I Workshop de Tutorías en la Educación Superior

Dra. Karina Bianculli	6
Mg. Daniel Reynoso	6

Eje A Las tutorías: sistemas, programas y saberes disciplinares involucrados

Relatoría: Dra. María Velia Artigas y Esp. Ing. Lucrecia Moro	8
Becas de Tutoría, una herramienta de la modernidad para la permanencia de los alumnos en la universidad. / María Josefina González	9
Experiencias y resultados del Programa de Acompañamiento al Estudiante de la Facultad de Ingeniería – UNMdP. / María Velia Artigas, Diego Paladino y Omar Gustavo Zabaleta	14
El Servicio de Orientación Laboral (SOL) de la Facultad de Ingeniería - UNMdP: bases, alcances y perspectivas futuras. María Velia Artigas, Adolfo Eduardo Onaine y Luciana Santille	20

Eje B Las tutorías y la articulación institucional de niveles, ciclos y espacios educativos

Relatoría: Dra. Karina Bianculli e Ing. Beatriz Bouciguez	25
Actividades de Orientación, Acompañamiento e Información en el Departamento de Orientación Vocacional de la UNMDP. Silvana Gillet y Ornela Novelli	26
Educación presencial y a distancia en un proyecto de articulación entre Escuela Media y Universidad. Silvana Daneri, Celia Fasce y Pablo Viveros	31
Experiencias y orientaciones prácticas, tomando decisiones con conocimiento. Marcelo Juárez, Patricia Viel y Silvina Theuler	37
La tutoría como acto político: reflexiones sobre la práctica docente en talleres de apoyo académico en contextos universitarios. Mayra Moreira y Francisco Mosiewicki	43
Tutorías para primer año: el camino recorrido en la Facultad de Ingeniería - UNICEN. María Inés Berrino y Andrea Riera	49
Los espacios de tutorías desde la experiencia de articulación Escuela secundaria - Universidad del Programa NEXOS en la Universidad Nacional de La Matanza 2018 - 2019. Patricia Viel y Graciela Suárez	55
Pensar el ingreso a la Universidad Pública: debates y tensiones entre lo institucional y lo disciplinar. Karina Bianculli y Ariel Vercelli	60

Eje C Repensando las tutorías en la era digital: desafíos de las tutorías para los sistemas institucionales de educación a distancia

Relatoría: Dr. Ariel Vercelli y Prof. Natalia Giamberardino	65
Resignificando el Programa de Tutorías Pares de la Facultad de Ciencias Exactas en el marco del SIED - UNCPBA. Natalia Giamberardino, María Martín y Ángeles Schang	66
Procesos de institucionalización de los SIED ¿oportunidades para las tutorías universitarias? Estrategias, desafíos y aportes posibles. Juan Gerardi y Claudia Floris	71
Instrumentos para la asistencia a las tutorías en el ámbito de la Universidad Nacional de La Matanza. Enrique Merelli, Leandro Morrone y Fernando Orthusteguy	79
Estrategias de comunicación con los aspirantes a la UNMdP mediante al uso de redes sociales. Rodrigo Josserme, Alejandro Lazzeri y Mariela Senger	84
Un nuevo modelo educativo para el Tercer entorno: Aspectos a considerar en el diseño de un Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED), bajo modalidad en Línea. Gustavo de Elorza Feldborg	90
El modelo de tutorías del Sistema de Educación a Distancia (SIED) de la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf). Ana Marotias y Martín González	95
Pantallas digitales, lecturas del papel. Un breve análisis del uso del campus virtual. Soledad Ayala y Sofía Scotta	99
Tecnologías de acceso y almacenamiento de fuentes documentales digitales en el ingreso a la UNMdP. Claudia Bazán, Ariel Vercelli y Karina Bianculli	103
Prácticas de lectura de las y los estudiantes - ingresantes a la UNMdP. Ariel Vercelli y Karina Bianculli	109

Epílogo I Workshop de Tutorías en la Educación Superior

Relatoría a cargo de Lic. Claudia Calvo	116
---	-----

Introducción: I Workshop de Tutorías en la Educación Superior

Dra. Karina Bianculli

Coordinadora GITBA y Docente e Investigadora FH - UNMdP

Los dinámicos cambios científico-tecnológico de las últimas décadas, la complejidad de los sistemas de educación superior, la diversidad de las comunicaciones y de los actuales sistemas de información digital (incluyendo las tecnologías móviles) nos impulsan a imaginar nuevos roles, estrategias y saberes para las tutorías en la educación superior. Por ello, el horizonte temático del ‘I Workshop de Tutorías en la Educación Superior: las tutorías, la virtualidad y los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia (SIED)’ apuntó a establecer nuevas preguntas acerca de las tutorías y buscar vínculos con otros espacios académicos de enseñanza, formación y desarrollo profesional.

El I Workshop de Tutorías en la Educación Superior fue organizado por el Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires (GITBA) y la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP). Se desarrolló el día sábado 19 de octubre de 2019 en el aulario de posgrado de la Facultad de Humanidades de la UNMdP. Contó con mesas de trabajo (ponencias breves), talleres, paneles, conferencias sobre la temática y un balance final sobre lo realizado. A través de la publicación de las Actas del Workshop tenemos el gusto de compartir las 19 ponencias enviadas, evaluadas (con doble ciego) y presentadas el día del evento.

El Workshop es el fruto del gran trabajo que realiza el GITBA desde el año 2010. El evento ha tenido gran repercusión, contando con la participación de más de 70 estudiantes y docentes-investigadores provenientes de diez universidades nacionales. El mismo ha sido avalado institucionalmente a través de Resolución de Rectorado UNMdP N° 2363/19, Ordenanza Consejo Académico Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de UNMdP N° 1603/19, Resolución 198/19 de Decanato de Facultad de Ciencias Médicas – FASTA, Resolución 227/19 del Consejo Académico de la Facultad de Ingeniería – UNICEN, Ordenanza 1167/19 del Consejo Académico Facultad de Ingeniería - UNMdP y por Ordenanza 26/19 del Consejo Superior de la Universidad Atlántida.

Mg. Daniel Reynoso

Secretario Académico de la UNMdP

Las actividades desarrolladas durante en el ‘I Workshop de Tutorías en la Educación Superior: Las tutorías, la virtualidad y los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia (SIED)’ han permitido intercambiar, compartir y debatir información valiosa para afrontar los desafíos que los cambios tecnológicos están planteando para las Universidades Argentinas. Docentes, investigadores, tutores, estudiantes y autoridades de varias Universidades (tanto

públicas como privadas) se han dado cita para repensar colaborativamente cuáles son los mejores caminos para transitar hacia una educación superior abierta, inclusiva y de calidad. La gran convocatoria que ha tenido el Workshop nos muestra que los nuevos formatos, saberes y soportes de los aprendizajes dentro de los sistemas de educación a distancia -que hacen a la vida académica actual y crecientemente al futuro de nuestras universidades- se han convertido en un tema convocante para la reflexión académica, científica e institucional.

Desde la Universidad Nacional de Mar del Plata apoyamos y celebramos el valioso aporte que el GITBA viene desarrollando sobre los diferentes tipos y modalidades de tutorías en la educación superior. Esperamos que este I° Workshop sea el primero de muchos por venir y que estos encuentros anuales nos permitan sostener y aumentar la riqueza de los debates interdisciplinarios e inter-institucionales que han caracterizado a la Red GITBA desde sus inicios (intercambios atravesados por las diferentes lógicas y programas de las Universidades Públicas y Privadas). Este encuentro inicial sirvió con creces para repensar algunas de las políticas de tutorías y los complejos Sistemas Institucionales de Educación a Distancia (SIED). Los próximos eventos, incluso, podrían orientarse a repensar los vínculos de colaboración inter-institucional para la mejora de programas Universitarios clave, como Nexos, que busquen mejorar la articulación entre las escuelas secundarias y las Universidades, u otros, que se aboquen a las dinámicas institucionales de ingreso, permanencia y egreso.

- Eje A -

Las tutorías: sistemas, programas y saberes disciplinares involucrados

Relatoría: Dra. María Velia Artigas y Esp. Lucrecia Moro

En el Eje A se presentaron tres ponencias. Las contribuciones de los trabajos presentados en este eje estuvieron centradas en los resultados y las diferentes miradas de experiencias en Programas de tutorías vigentes en dos Universidades Nacionales del país, la Universidad del Litoral (UNL) y la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP).

En primer lugar, se hace presente el concepto de calidad en educación universitaria enlazado con el trabajo docente desde una perspectiva de cuidado y acompañamiento del estudiante, es decir, de personalización del aprendizaje. Se visualiza como va tomando fuerza la figura del tutor y se vislumbra la necesidad de su reconocimiento. Han surgido algunos Programas de Becas de Tutoría para el Apoyo al Ingreso y Permanencia de estudiantes, como el que fue presentado y revalorizado por la experiencia vivencial de la tutoría de una de las autoras, tanto desde la función propia de la tutoría como del reconocimiento para su formación profesional como docente.

Desde otra perspectiva y ante la realidad del desgranamiento estudiantil (entendido como retraso y deserción) aparece otro tipo de reconocimiento institucional de la tutoría como el de la Facultad de Ingeniería - UNMdP con el 'Programa de Acompañamiento al Estudiante'. En el programa se trata de dar respuesta a la mayor problemática encontrada que es la de la adaptación a la vida universitaria. Para dar continuidad al acompañamiento de los estudiantes, se plantea otro de los Programas de la misma Facultad denominado 'Servicio de Orientación Laboral' (SOL), con la intervención conceptual y disciplinar de la Psicología del Trabajo.

Tanto los marcos conceptuales como los resultados obtenidos en las experiencias presentadas nos invitan a seguir reflexionando y re-pensando las tutorías universitarias. Aflora, por un lado, la necesidad de avanzar política e institucionalmente en un mayor reconocimiento de las tutorías y, por el otro, dado que la investigación es un campo en construcción no sólo en la Argentina sino en América Latina, se alienta a seguir investigando aspectos teóricos y metodológicos para promover un cambio real en el desarrollo de las tutorías.

En la misma línea, se reconoce que el desarrollo de las tutorías fue protagonizado por la innovación de docentes y actores de las diferentes modalidades de tutorías. Las dos décadas que lleva esta temática, han sido caracterizadas por diferentes estrategias y modos para contribuir al crecimiento y sostén de los estudiantes como eje principal de la educación, en lugar de detenerse ante momentos de carencia de políticas públicas y financiamiento específico.

Becas de Tutoría, una herramienta de la modernidad para la permanencia de los alumnos en la Universidad

María Josefina González

Escuela Superior de Sanidad “Dr. Ramón Carrillo”. UNL

Resumen: Los cambios acontecidos en lo económico, social, cultural, científico y tecnológico en los últimos tiempos han provocado profundas transformaciones en las relaciones y los vínculos que se establecen entre las instituciones educativas y el estudiantado. Parte de esos cambios implica una transformación en el trabajo docente incorporando además de actividades inherentes a la educación, políticas de cuidado y acompañamiento del estudiantado. Dentro de los programas de apoyo a los estudiantes que recién ingresan es que surge la figura del tutor la cual funciona como mediadora en la adquisición y maduración de los aprendizajes del estudiante universitario dentro del proceso formativo. El objetivo del presente trabajo es exponer y remarcar la importancia de las tutorías como herramienta para incentivar a los alumnos ingresantes en la continuidad de sus estudios.

Palabras claves: Tutoría, herramienta, acompañamiento, permanencia

Introducción

La educación está presente en diversas discusiones, es parte importante de muchos discursos políticos y existen datos irrefutables de su relación con el desarrollo de las personas y sus países. Es la llave para el candado de las oportunidades, pero ¿sabemos realmente qué es? Definida por el diccionario de la Real Academia Española (RAE), Educación significa “*acción y efecto de educar. Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes. Instrucción por medio de la acción docente*”. (Tefarikis, 2009). Si las tareas principales sólo son las de enseñar y aprender, en una era de constantes cambios, lo importante es dominar las dinámicas de dichos procesos y apropiarse de los procedimientos idóneos para actuar de manera efectiva y con resultados convincentes. Es así como la didáctica, general o específica y las denominadas teorías del aprendizaje, asumieron un protagonismo inusitado en la formación de docentes y profesores. Los cambios acontecidos en lo económico, social, cultural, científico y tecnológico han provocado profundas transformaciones no sólo en el comportamiento de los individuos sino también en las relaciones y los vínculos que se establecen entre las instituciones educativas y el estudiantado. Las cosas han cambiado, porque la realidad sociocultural y humana se ha transformado para todos sin excepción, aunque los cambios tienen significados distintos y diversos en cada escenario geopolítico y en cada sector social (Temporetti, 2015).

El sistema educativo universitario era una suerte de "caja negra"; lo que sucedía en su interior no era objeto de análisis ni por el Estado ni por la sociedad. La universidad era la única guardiana, poseedora y transmisora de los conocimientos. La sociedad asumía que eso era

bueno. Pero ya la calidad de la educación universitaria no se entiende, ni se mide como hace medio siglo atrás, ahora se diferencia bastante de lo que se hacía, al desarrollarse el fenómeno de la globalización, en la educación universitaria surge o se acrecienta una serie de situaciones derivadas de la misma. Estas situaciones afectaron sensiblemente la concepción de la calidad existente hasta el momento, la sociedad está exigiendo de forma diferente a la universidad; ya no basta con que ésta sea el lugar donde se acumula el conocimiento universal, pues la globalización de la información le sustrajo a la universidad ese privilegio. Lo que exige la sociedad es que ese conocimiento sea aplicado a su entorno, que sea pertinente y que provoque un impacto; justamente la pertinencia y la calidad, junto a la internacionalización, representan para la UNESCO, los tres aspectos claves que determinan la posición estratégica de la educación universitaria. La concepción sobre la calidad, que existe hoy en día en las universidades, tanto en el ámbito mundial como local, es el resultado de cambios internos y externos que las han afectado, fundamentalmente en los últimos 30 a 40 años del siglo pasado. El concepto de calidad de la educación universitaria cambia de contenido en cada época, no es estable y duradero porque es un concepto primordialmente histórico (Cabrera, 2005).

Parte de esos cambios implica una transformación en el trabajo docente hacia desempeños y actividades más en equipo, trascendiendo la figura del enseñante transmisor a la de productor investigador incorporando, además, actividades inherentes a la educación como política del cuidado y acompañamiento del estudiantado (Temporetti, 2015). ¿Cómo una institución universitaria de calidad será pertinente en su entorno social y provocará un impacto si hoy en día uno de los problemas que atraviesan las universidades es una alta tasa de deserción, perdiendo a los principales responsables de estos objetivos?

Marco teórico

En un estudio realizado en Argentina, citado por Abarca y Sánchez (2005), se hizo un diagnóstico sobre las principales dificultades con las que ingresan los estudiantes a la educación universitaria, y se encontró que estos manifiestan que hay un cambio en la manera de abarcar las labores académicas, en la mayor exigencia que ello implica y lo que les cuesta. Razón por la cual se debe apuntar a fortalecer los programas de apoyo para aquellos estudiantes que recién ingresan a la educación superior. Frente a esta evidencia, no hay duda de que las instituciones universitarias deben preocuparse por cómo abordar la problemática del bajo rendimiento académico y la deserción, que resulta común en todas las instituciones y debe ser trabajada para disminuirla al máximo, ya que *“la Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral; se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”* (Consejo Nacional de Acreditación, 2001).

Dentro de los programas de apoyo a los estudiantes que recién ingresan es que surge la figura del tutor. La tutoría es, en palabras de Sofía Gallego González (2006) *“un proceso orientador en el cual el profesor-tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera”*. Entonces, la tutoría como función mediadora en la adquisición y maduración de los aprendizajes del estudiante universitario es un elemento esencial de la individualización del

proceso formativo. El término aprendizaje no se refiere sólo al campo del conocimiento y de lo académico, sino al aprendizaje en sentido holístico e integral del estudiante universitario. Una función de acompañamiento, de seguimiento y apoyo, del estudiante en su proceso de personalización del aprendizaje y desarrollo de las competencias tanto a nivel personal como profesional (Fraile, 2005).

Metodología

La Universidad Nacional del Litoral desde el año 2005 otorga Becas de Tutoría para el Apoyo al Ingreso y Permanencia de estudiantes con el objetivo del seguimiento y apoyo académico e institucional a los alumnos del ingreso y ciclo inicial, apuntando a las materias de mayor dificultad, para facilitar el acceso y permanencia de los mismos en la universidad. Los tutores seleccionados son alumnos regulares y avanzados en la carrera, con el fin de asistir y contener a los estudiantes desde la experiencia y el conocimiento de los años ya transitados en el ámbito universitario. Cada tutor es guiado por la figura de un director (y co-director de ser necesario) el cual es un profesor perteneciente a la cátedra donde el alumno avanzado realizará sus tareas. Las becas tienen una duración máxima de hasta veinticuatro (24) meses y no son renovables. Los beneficiarios reciben una asignación estímulo y se debe acreditar una dedicación de diez (10) horas semanales (UNL, 2019). El rol que se desempeña no solo es educativo, sino que funciona como un nexo entre el estudiante y muchas veces el “casi inalcanzable profesor”, entre la nueva y extraña realidad universitaria y los (hasta hace poco) estudiantes secundarios, entre un sistema escolar que marcaba cada paso del alumno y la autonomía e independencia que exige esta nueva etapa.

El tutor que realiza esta ponencia, lo hace dentro de la cátedra de Matemática de la Escuela Superior de Sanidad “Dr. Ramón Carrillo” perteneciente a la Universidad Nacional del Litoral. En esta institución recién desde el año 2017 se cuenta con la participación de los tutores. Dentro de la asignatura se encuentran alumnos de tres carreras diferentes: Licenciatura en Higiene y Seguridad en el Trabajo, Licenciatura en Saneamiento Ambiental y Tecnicatura en Salud Ambiental. El contacto con los estudiantes es tanto de forma personal (dentro del aula) como a través de grupos de WhatsApp o el Entorno Virtual, utilizando estos como herramientas para la comunicación y la atención de todo tipo de consultas realizadas por los alumnos (consultas que aumentan notoriamente cuando se aproximan las instancias evaluatorias). Además, se aprovecha el avance continuo de la tecnología para aplicarlo de forma activa en la asignatura, se utilizan diferentes programas matemáticos (sugeridos por los docentes) que pueden descargarse inclusive en el celular para acompañar las tareas que se desarrollan de manera cotidiana a lo largo del año. Conjuntamente, desde la universidad se realizan talleres didácticos a cargo del gabinete pedagógico con el objetivo de brindarles a los alumnos herramientas a la hora de estudiar, enseñándoles técnicas de estudio, claves para realizar resúmenes, herramientas para optimizar su tiempo, uso de las tecnología, entornos virtuales, etc.

Como estrategia para afianzar los conocimientos los profesores al finalizar cada tema que se encuentra dentro del cronograma de la asignatura, proponen trabajos extracurriculares (con un plazo de entrega) para los cuales el tutor, está al frente de talleres o grupos de estudio para colaborar en la resolución de los mismos. Por otro lado, los docentes a cargo están convencidos de que es necesaria la enseñanza de Matemática en contexto, por lo que se desarrollan trabajos apuntados a la resolución de problemáticas que los alumnos deberán

abordar el día de mañana como profesionales; uno de los trabajos fue la aplicación de matrices para la resolución de problemáticas de control de incendios y prevención. Dentro de esta misma línea el tutor desarrolló un ejercicio a partir de funciones matemáticas y tomando como referencia una localidad cercana con una gran problemática, como son los basurales a cielo abierto y las concentraciones de los distintos contaminantes que allí se generan. Debido al impacto positivo que provocó la actividad, para este nuevo cuatrimestre se está planificando la aplicación de derivadas en la resolución de un problema para determinar el crecimiento poblacional de las distintas especies dentro de un ecosistema.

Por otro lado, a los tutores se les exige que cumplan con instancias de formación, de carácter obligatorio, para mejorar de forma continua la experiencia (capacitaciones específicas en el área de formación docente). Además se requiere la participación de los mismos en tareas fuera de la universidad. Brindando charlas informativas en colegios secundarios, guiando a las escuelas en visitas dentro de la ciudad universitaria y participando en Expo Carreras para asesorar a las personas que asisten tanto con información puntual de las diferentes carreras que ofrece la UNL, como con información de tipo general del funcionamiento y los servicios de la institución, una forma práctica de acercar la universidad a todos. Asimismo los tutores deben presentar de manera periódica informes parciales del avance y desarrollo del grupo de alumnos, no solo en materia de la cantidad de estudiantes que aprueban exámenes, sino también desde la evolución como grupo, la integración, el compañerismo y las virtudes o debilidades que presentan.

Resultados

Al evaluar la opinión de los alumnos a través de la realización de encuestas anónimas, respecto a la figura del tutor, la mayoría mencionó en las mismas que el apoyo y el constante acompañamiento del tutor les permitieron cumplir con los requerimientos del cursado, organizarse a la hora de estudiar y gracias a esto lograron llevar al día la materia. Con el fin de valorar cuantitativamente el efecto de la participación del tutor durante el año 2018 y lo que va del 2019, se compararon los rendimientos académicos al finalizar el cursado de Matemática I cotejando estos con el año 2016 donde no se contaba con la figura de un tutor (la comparación se realizó en función de las actas académicas generadas por la UNL). Se observó que: en 2016 hubo 46 de 68 alumnos libres, mientras que en 2018 fueron 28 de 53 en esta categoría y para el 2019 hubo 17 de 39. Se podría decir que la colaboración del tutor, favoreció en una disminución del no abandono de la asignatura (quedar libre) en un 24% en el año 2018 respecto al 2016 y del 9% en el año 2019 en función del 2018.

Conclusión

En función de la experiencia a lo largo de estos dos años, y haciendo una valoración personal, se considera que el programa de Becas de Tutoría para el Apoyo al Ingreso y Permanencia de estudiantes, es una herramienta de suma importancia y utilidad para los alumnos. Permite que los ingresantes no sufran de manera tan brusca el cambio y puedan tener una figura al alcance para resolver problemas administrativos, situaciones cotidianas, ejercicios y trabajos. Además la incorporación de tareas extra aula durante el dictado de la asignatura y tareas aplicadas a las carreras que los alumnos estudian, resultó útil para la mayoría. Propició en

ellos la necesidad de llevar al día la asignatura, como así también, organizar el estudio. Así mismo se vieron mejoras en el rendimiento académico, en comparación con años anteriores (donde no había tutor) y a su vez una mejora dentro del periodo de tutoría 2018 - 2019. De todas formas es importante aclarar que la llegada y el alcance del programa dependen casi exclusivamente de la actitud de los estudiantes, ya que en la medida que ellos lo permitan se pueden desarrollar de forma productiva todas las actividades y generar un vínculo que en muchos casos se convierte en una amistad.

Referencias

- Abarca Rodríguez A. y Sánchez Vindas, M. A., (2005). Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación, Vol. 5. Universidad de Costa Rica.
- Cabrera, V. A., (2005). El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional. Revista iberoamericana de Educación, vol. 36, no 12, p. 1-7
- Consejo Nacional de Acreditación (2001). Ministerio de Educación Nacional. Criterios y procedimientos para verificación de estándares de calidad de programas académicos de pregrado en Ingeniería. Serie Estándares Básicos de Calidad (2).
- Contreras, K. et al (2010). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla. Colombia. Psicología desde el Caribe, p. 110-135
- Fraile, C. L.; Del Castillo Prieto, L.; Bacaicoa, F. A., (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. International journal of psychology and psychological therapy, vol. 5, no 2, p. 149-168.
- Gallego González, S.; Riart Vendrell, J., (2006). La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas. Octaedro Editorial.
- Tefarikis, E., (2009). La amplia definición de esa palabra llamada educación. Universidad de Chile. Disponible en <https://noticias.universia.cl/vida-universitaria/noticia/2009/10/05/275890/amplia-definicion-esa-palabra-llamada-educacion.html>
- Temporetti, F., (2015). Revolver la educación. Documento de trabajo, versión final. Universidad Nacional de Rosario.
- Universidad Nacional del Litoral, (2019). Becas de Tutoría. 2019. Disponible en <https://www.unl.edu.ar/academica/categorias/articulacion/tutores/> [Consultado el 30/08/2019]

Experiencias y resultados del Programa de Acompañamiento al Estudiante de la Facultad de Ingeniería – UNMdP

María Velia Artigas, Diego Paladino y Omar Gustavo Zabaleta

Facultad de Ingeniería, UNMdP, Mar del Plata

Resumen: Para los estudiantes, ingresar a la Universidad, implica insertarse a una cultura organizacional, que impone lógicas y modos de funcionamiento nuevos. En este tránsito, se considera necesario generar dispositivos institucionales para el acompañamiento de los estudiantes de primer año, que por un lado busque indagar sobre sus intereses, sentires, motivaciones que actúan en esta fase de “hacerse estudiantes”, y por otro realizar un seguimiento de éstos con estrategias adecuadas a fin de detectar las diferentes problemáticas que se le puedan presentar. El objetivo de este trabajo es caracterizar el programa de tutorías: Acompañamiento de Estudiantes y los saberes involucrados evidenciados en algunos de sus resultados y experiencias.

Palabras Clave: acompañamiento, tutoría, dificultades identificadas.

Introducción

Es necesario considerar que las características de la Educación Superior requieren que quien inicia una carrera universitaria deba poseer el dominio de una serie de competencias básicas entre las cuales cumple un papel muy importante el manejo de las formas más complejas del lenguaje y la comunicación. Asimismo, el aprendizaje constituye en sí mismo un proceso que está constituido por distintas competencias que convergen en el resultado final formativo (Chiva Sanchos y Ramos Santana, 2007).

El docente es una pieza clave en el proceso motivacional e impacta en la generación de aprendizaje exitosos, así como también cobran relevancia diferentes factores que influyen de manera directa o indirecta, y que contribuyen para optimizar esa interacción entre docentes y estudiantes. En esta misma línea se registran antecedentes que confirman que los sistemas de tutorías son una pieza fundamental en este vínculo entre estudiantes, docentes y universidad (Amieva, 2015; Artigas y Onaine, 2012; Capelari, 2015.).

El Programa de Acompañamiento al Estudiante de la Facultad de Ingeniería de la UNMdP tiene como objetivo principal asistir a los estudiantes en su inserción en la vida universitaria a través de mecanismos de intervención individual y grupal (Benitez, Paladino,

Bartels, 2018). En particular se pretende: el acompañamiento a los estudiantes durante el primer año de las carreras de Ingeniería a fin de satisfacer las necesidades propias y/o personales de esta etapa de formación, en el marco de los requerimientos de la carrera universitaria; poder profundizar el diagnóstico inicial de los estudiantes, a fin de contribuir a la creación y desarrollo de herramientas desde la institución que contribuyan al acompañamiento de dichos estudiantes. Finalmente desarrollar indicadores que colaboren con la generación de un sistema integral de contención, que propenda a la disminución de los índices de deserción.

Diseño del Programa

Actualmente el programa lleva un año y medio en ejecución, durante este tiempo se propuso acompañar al estudiante mediante dos dispositivos: un Taller de Introducción a la Vida Universitaria (TIVU) y acciones de Seguimiento de los Estudiantes mediante Tutores Estudiantes. A continuación, se caracterizan brevemente cada uno de estos dispositivos.

Taller de Introducción a la Vida Universitaria (TIVU)

Dicho taller se desarrolla en tres encuentros, cuenta con una plataforma virtual donde realizar diferentes actividades complementarias y que sirven como insumo para el desarrollo de los encuentros presenciales. Se dicta previo al comienzo de las clases de ambos cuatrimestres y sus objetivos son: 1) ofrecer una experiencia vivencial a los estudiantes, donde puedan comprender el significado social, el compromiso y la responsabilidad de educarse en una Universidad Pública; 2) brindar espacios de socialización a los estudiantes y de abordaje de textos relacionados que les permitan estimular habilidades de lectura y oratoria y 3) generar afiliación institucional desde los primeros trayectos formativos.

Algunos de los temas que se abordan son: El régimen de cursada; Trámites usuales: ¿Dónde, cuándo y cómo los hago?; ¿Qué beneficios y servicios me brinda la Facultad y la Universidad?; ¿Qué es ser estudiante Universitario? Sus derechos y obligaciones; ¿Cómo es el sistema educativo universitario? En Argentina y en la UNMdP. La Elección de su carrera, con la visita de Ingenieros de las diferentes disciplinas para clarificar su elección vocacional.

Seguimiento de los Estudiantes mediante Tutores Estudiantes

El grupo de tutores estudiantes se capacita durante una serie de encuentros, en los cuales se trabaja sobre el rol del tutor estudiante: sus alcances, dificultades y estrategias de abordaje, modalidades de tutorías, conceptualización de entrevista, instrumento para su realización, tipo de preguntas y su administración, inserción de la tutoría como proyecto institucional; la comunicación entre pares, el respeto por las diferencias, la confidencialidad de la información de estudiantes para cuidar las relaciones interpersonales. También se trabaja en la instrucción sobre el uso del campus virtual que está emplazado en una plataforma Moodle. En dicho campus de ha configurado un espacio para la interacción de los docentes del requisito de Introducción a la ingeniería, así como un espacio para que los estudiantes realicen actividades del TIVU, además de un lugar para el intercambio con los tutores estudiantes.

El dispositivo de contacto con los estudiantes utilizado fue a partir de entrevistas presenciales e individuales. La entrevista, entendida como una situación de diálogo constructivo

en la que se establece una relación personal basada en la confianza que proporciona una información mutua, gracias a la cual el tutor ofrece ayuda y estímulo –motivos de acción– al estudiante, quien en última instancia decide libremente y se responsabiliza con la decisión adoptada. Es decir, se trata de una relación de asimetría, dado que, si bien tutor estudiante y estudiantes son pares, en cuanto a los roles que desempeñan hay una diferenciación que les permite llevar adelante esta tutoría de acompañamiento (Buzo, 2008).

La realización de las entrevistas moviliza diferentes competencias en los tutores estudiantes que serán capitalizadas en su desarrollo profesional, específicamente en la interacción y gestión con personas. Por lo cual, su ejecución representa un gran desafío para el grupo de tutores estudiantes. Cabe aclarar que, si bien se contacta a todos los estudiantes para invitarlos a una entrevista, no es obligatoria su participación. Los resultados de las entrevistas ponen en evidencia problemáticas identificadas en estudiantes y dispositivos acordes, tales como un seguimiento posterior, vías alternativas de comunicación y/o la intervención de los coordinadores. Con el segundo grupo de estudiantes ingresantes a partir de aspectos de perfiles y necesidades relevadas en la primera experiencia, se introducen además talleres temáticos complementarios a las entrevistas individuales, donde se aborden las temáticas que evidencian mayores dificultades. Se proponen los primeros talleres: “Técnicas y Organización del Estudio” y “Herramientas virtuales para la comprensión de conceptos disciplinares”.

Caracterización de los Estudiantes de primer año 2018 y 2019 entrevistados

El grupo de estudiantes entrevistados de 2018 (N=87), que ingresaron en el segundo cuatrimestre, tienen principalmente entre 18 y 19 años, el 82% vive con sus familiares y tienen lugar de residencia en Mar del Plata. En cuanto a su situación laboral solamente un 20% trabaja, y de este subgrupo el 80% trabaja en forma temporaria y menos de 6 horas o más, en general tienen una percepción positiva en cuanto al manejo del tiempo y sienten que son capaces de organizarse. Lo cual se evidencia en la gestión del tiempo libre dado que el 64 % manifiesta realizar actividades artísticas, deportivas y recreativas. Los estudiantes entrevistados que comenzaron en el primer cuatrimestre de 2019 (N=104) comparten el rango etario que anterior grupo; los diferencia que creció un 8% la cantidad de estudiantes foráneos. En cuanto a su situación laboral se reduce levemente respecto al año anterior con el 17% de trabajadores y el 83% lo hace de forma temporaria menos de 6 horas.

Relación con la institución

Los estudiantes muestran un gran interés en los servicios de la Universidad y casi la totalidad utiliza alguno de ellos, principalmente el comedor universitario. En la mayoría del grupo entrevistado se detecta que tienen una visión positiva de la Facultad, sobre todo su expectativa mayor está dada por lograr la comprensión y aprobación durante el primer año. En cuanto a cuestiones de corte vocacional, mayoritariamente expresan haber basado esta elección en sus propios intereses.

Establecimiento de vínculos entre pares

En relación a la forma en que se disponen para estudiar, casi en la misma proporción deciden realizarlo tanto en solitario, como en grupo. La experiencia en tutorías previas, indicaría que el porcentaje de estudiantes que prefiere trabajar en grupo crece al transcurrir el tiempo de cursada de sus carreras. Por lo cual, también se realizan intervenciones en entrevistas donde se remarca la importancia del desarrollo de la competencia para el trabajo en equipo. Por otro lado, los entrevistados que realizaron en taller introductorio lo valoriza como medio de socialización.

Indicadores de percepción de confianza en el estudio

A continuación, se presentan algunos resultados en relación a datos extraídos en entrevistas mediante un cuestionario y en el TIVU, a partir de los cuales se identifican aspectos en relación a la propia percepción de su confianza para el estudio del grupo de estudiantes del 2018 y 2019 (Tabla 1). Estas percepciones podrían considerarse elementos a tener en cuenta en la construcción de su autoeficacia. Entendida como, la creencia en la propia capacidad de organizar y ejecutar los cursos de acción necesarios para gestionar las situaciones posibles; es la creencia de una persona en su capacidad de tener éxito en una situación particular (Bandura, 1997). El conocer estos parámetros permite diseñar modos de abordaje.

Percepción de Confianza	2018	2019
Sienten Confianza	73%	85.5%
Se basa en su buen desempeño personal	33,3%	37,2%
Está dada por su seguridad personal	33,3%	38,1%
Porque se siente a gusto	6,3%	10,2%
No sienten Confianza	27%	14.5%
No pudo hacer todas las materias	2,1%	-
Falta de organización	16,7%	9,8%
Porque trabaja	4,2%	2,6%
Por falta de seguridad personal	4,2%	2,1%

Tabla 1: Percepción de confianza en el estudio. Fuente: Elaboración propia.

Identificación de dificultades expresadas y estrategias de intervención

En el grupo 2018, el 35% presenta problemas de adaptación a la vida universitaria (ritmo de estudio y organización), otros lo atribuyen a características personales como la

timidez: 25%, así como el 20% a problemas relacionados al desarraigo. Solamente el 10% identifica como obstáculo las cuestiones de didáctica y el 10 % a problemas de sociabilización.

En el caso del grupo del 2019 se evidencia que la gran mayoría presenta problemas de adaptación al ritmo de estudio y su organización, representando el 51.2% del total de los estudiantes con dificultades, otros lo atribuyen a características personales como la timidez 27%, así como el 12.8% a problemas relacionados al desarraigo. Solamente el 4% identifica como obstáculo cuestiones de didáctica y otro 5 % a problemas relacionados de sociabilización.

Los tutores estudiantes realizaron intervenciones basadas en recomendaciones sobre metodologías de estudio y gestión del tiempo, y/o acciones que podrían mejorar su desempeño. Además, se abordaron cuestiones de asesoramiento sobre trámites pendientes, incrementar actividades complementarias al estudio que le permitan generar espacios que compensen su agotamiento mental. Se insistió con la comunicación entre tutores y estudiantes para la detección temprana de dificultades, así como la contención y estimulación ante situaciones de lentificación para impedir el abandono de la carrera.

Algunas consideraciones finales

La Facultad de Ingeniería tiene una trayectoria en el área de tutorías desde el año 2008, sus proyectos, programas y sistemas han ido tomando diferentes formas, características y dispositivos dando respuestas oportunamente a los perfiles de estudiantes de la población objeto, y sin duda también derivado de las perspectivas propuestas por los docentes responsables de los mismos. De la definición dada por Capelari (2009) sobre “configuraciones” que alude a las formas particulares que adoptan los significados y prácticas sobre el rol del tutor en cada contexto institucional, que incluyen una trama de dimensiones interdependientes y mutuamente constitutivas. En su propuesta teórica existen cuatro configuraciones posibles: el tutor como parte de un dispositivo institucional de tipo remedial para solucionar dificultades situadas en los alumnos; el tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes; el tutor como orientador/promotor de aprendizajes académicos en los alumnos y el tutor como una forma especial de ser docente. Si bien no es objeto de este trabajo, se plantea interesante pensar el propio programa a la luz de estas configuraciones posibles, que seguramente dará lugar a nuevos abordajes y análisis.

Actualmente se los podría definir como un espacio que intenta ser dinámico y articular sus propuestas y estrategias a las necesidades de los estudiantes, lo más temprano que sea posible. Lo cual impone ser flexibles y no estar ceñidos a líneas de trabajo permanentes sino a guías de acción que permitan su ajuste en la medida que el grupo de estudiantes lo requiera.

Finalmente, el espíritu del trabajo en equipo y la importancia de lo interdisciplinar aún dentro de la misma Ingeniería, habilita una mayor comunicación y la posibilidad de intervenciones innovadoras.

Referencias

Amieva, R. L. (2015). Los sistemas de tutorías en las carreras científicas y tecnológicas: contribuciones. *Revista de Tutorías en Educación Superior*. N° 2, pp. 27- 40. Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires, ISSN: 2347-0992.

Artigas, M.; Onaine, E. A. (2012). “Experiencias en tutorías motivacionales en el ciclo superior de la carrera de ingeniería industrial de la UNMDP”. *1º Congreso Argentino de Ingeniería*. 8, 9 y 10 de Agosto de 2012, Mar del Plata, Argentina. Aceptado con evaluación. Actas en CD ISBN.

Bandura, A. (1997). *Autoeficacia: El ejercicio de control*. Nueva York: Freeman

Benitez, C.; Paladino, D.; Bartels, N. (2018). “Programa de Acompañamiento al Estudiante”. VI Jornadas Nacionales y II Latinoamericanas de Ingreso y Permanencia en Carreras Científico-Tecnológicas. 16, 17 y 18 de Mayo de 2018, Olavarría, Argentina, pp 87- 91. ISBN 978-950-658-471-9.

Buzo, M. (2008) *Concepto de entrevista en orientación educativa*. Versión en línea: <http://eduso.files.wordpress.com/2008/06/tema6.pdf>

Capelari, M. I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*. Vol. 49, Número 8. pp.1-10

Capelari, M. I. (2015). La tutoría en la educación superior actual: problemas, tensiones y posibilidades generadas en distintos contextos. *Revista de Tutorías en Educación Superior*. N° 2, pp. 41-56 .Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires, ISSN: 2347-0992.

Chiva Sanchos, I.; Ramos Santana G. (2007). “Una Reflexión acerca de las tutorías universitarias a partir de las valoraciones realizadas por profesores tutores de la Universidad de Valencia”. *Universidad de Valencia REOP*. Vol. 18, N° 2, 2º Semestre, 2007, pp. 179-187. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=83411512006>

El Servicio de Orientación Laboral (SOL) de la Facultad de Ingeniería – UNMdP: bases, alcances y perspectivas futuras

María Velia Artigas, Adolfo Eduardo Onaine y Luciana Santille

Facultad de Ingeniería, UNMdP, Mar del Plata

Resumen. En el presente trabajo se pretenden socializar las bases conceptuales, los alcances y las perspectivas futuras de una intervención desde la Psicología del Trabajo, que se denomina: Servicio de Orientación Laboral (SOL) de la Facultad de Ingeniería de la UNMdP. El SOL tiene como objetivo principal brindar un servicio profesional de asistencia técnica a los estudiantes, para orientarlos en su egreso universitario identificando competencias, generando proyección profesional e ingreso al mercado de trabajo. Por otra parte, este espacio de tutorías de egreso y asesoramiento contribuyen a vencer temores e incertidumbre propios de la construcción de su identidad profesional. Finalmente, con esta contribución se espera compartir la experiencia en este trayecto formativo.

Palabras Clave: orientación, competencias, inserción profesional.

Origen y contexto del proyecto

El proyecto SOL se desarrolla hace más de una década, con algunos períodos discontinuados. Su puesta en marcha estuvo enmarcada en las acciones que desarrolló la Facultad de Ingeniería formando parte de un proyecto mayor de la Secretaria de Políticas Universitarias (Proyecto de Mejoramiento de Enseñanza de la Ingeniería – PROMEI II). Se trabaja en la orientación laboral de los estudiantes próximos a graduarse, quienes evidencian la necesidad de una guía que les permita realizar el pasaje de la universidad al mundo del trabajo de un modo exitoso. Cabe aclarar que el SOL tiene una doble dependencia, dado que está inscripto en el Departamento de Ingeniería Industrial como una actividad de extensión y depende también de la Secretaria Académica por tratarse de una tutoría de egreso que presta servicios a todos los estudiantes.

El actual escenario del trabajo se encuentra en constante transformación, y es necesario que los profesionales puedan desarrollar comportamientos, competencias y habilidades demandadas por la sociedad, además de sus conocimientos técnicos de comprobada excelencia. En la misma línea, en la Unión Europea desde el año 2000 se han impulsado como prioritarias todas aquellas acciones tendientes a la mejora de la *performance* en la inserción laboral de los jóvenes estudiantes próximos a graduarse y de los jóvenes graduados. Así también, la OIT expone al respecto que *“la generación de programas masivos de capacitación de jóvenes que han caracterizado el último decenio del siglo XX en la región latinoamericana, incluyen sistemáticamente acciones de Orientación, fundamentalmente dirigidas a dotar de información sobre mecanismos de búsqueda de empleo y adquisición de habilidades y comportamientos*

para mejorar las oportunidades de inserción laboral". Por último, este proyecto toma como antecedente científico al proyecto Mentore y Arianna desarrollado por el Prof. Tanucci en las Universidades de La Sapienza (Roma) y Aldo Moro (Bari), ambas en Italia.

Las bases conceptuales, alcances y perspectivas futuras

En el SOL se privilegian las necesidades individuales de cada estudiante que requiere esta tutoría de egreso, lo cual hace que las intervenciones sean dinámicas. Los objetivos principales son brindar herramientas para facilitar el desarrollo del proyecto profesional del estudiante; contribuir a la búsqueda de un empleo público/privado, estimular el desarrollo de un emprendimiento personal, incentivar la postulación a una beca nacional/internacional para iniciar una carrera de investigación, entre otros. En cuanto a la metodología es mixta dado que se utilizan cuestionarios semi-estructurados, pruebas individuales y grupales construidas para tales fines, entrevistas grupales e individuales.

Se toman los aportes de la Psicología del Trabajo, sus bases conceptuales y métodos para trabajar en Orientación Laboral de los futuros profesionales, a partir de los llamados Sistemas de Placement, así como también se pone en valor la tutoría como facilitadora de inserción laboral.

En el plano nacional, si bien la inserción laboral de un joven profesional Ingeniero en líneas generales es beneficiosa, los candidatos son cada vez más exigido a desempeñarse demostrando competencias laborales como: el trabajo en equipo, la comunicación, el aprendizaje continuo, entre otros. Se suma también, el hecho que han cambiado los perfiles buscados y los requerimientos por parte de las organizaciones; influenciados por sus lógicas propias y por transformaciones en la concepción del significado del trabajo que incluye nuevas contrataciones (trabajo a domicilio, a tiempo parcial, contratos a término, teletrabajo, entre otros). Todo ello implica un abordaje diferente del estudiante avanzado que requiere dotarlo de información para que pueda atravesar los cambios impuestos. Como consecuencia, el conocimiento de su propio perfil laboral le otorga mejores posibilidades a la hora de tomar decisiones en su carrera (Artigas y Onaine, 2019; Avallone, 1999).

A continuación, se presentan algunos de sus fundamentos conceptuales para su respectiva aplicación, ya sea a través de entrevistas individuales, simulaciones de entrevistas laborales, entrevistas grupales, construcción de un proyecto profesional.

La presentación personal conceptualmente está representada por la estrategia de gestión de la propia imagen y control de la impresión que se da de uno mismo; Goffman (2003) sostiene que cada individuo busca mantener una imagen de si adaptable a las situaciones sociales utilizando una gama de imágenes que mejor le permita resolver la interacción social. Así como también, Snyder (2000) define al auto-monitoreo como un proceso por el cual el individuo puede acumular el mayor número de información sobre sus propios pensamientos, emociones y acciones para poder gestionar las relaciones a través de una elección estratégica de palabras y acciones que le permita controlar la imagen que se les da a otros y la impresión que suscitara en ellos; si cuenta con un adecuado manejo de ello, se asegura un buen desempeño en sus relaciones sociales.

En las entrevistas de cierre del proceso de orientación se trabaja a partir de la capacidad de los estudiantes para analizar las propias experiencias y acciones, con el objeto de construir pensamientos en función de ello, direccionando el modo de compartimentos, con el fin de tener

control sobre las imágenes que se generan en los demás y se posibilita su adecuación a las situaciones sociales.

La auto-eficacia (Bandura, 2000), es otro concepto transversal a la tutoría de egreso, se la define como el grado de control que la persona tiene para poder ejercitarse en los distintos ámbitos de su vida. Por medio de este mecanismo el sujeto tiene conciencia de sí, por ello contribuye a su desarrollo. Tanucci (2007, 2008) expone que lo importante de la auto-eficiencia no es lo que uno sabe en sí mismo sino ser consciente de cuál es el modo de hacer uso de este conocimiento y con qué fines, lo cual influye sobre: los niveles de aspiraciones y la constancia, las metas propuestas, las reacciones frente a las frustraciones, las atribuciones de causas de un suceso, y por último la vulnerabilidad ante el estrés. Estaría vinculado a la agenciación humana, es la capacidad de ejercer un control sobre nuestro propio funcionamiento y sobre los eventos que afectan nuestras vidas. El individuo puede transformarse a sí mismo y también influir sobre un ambiente físico o social y gestionar acciones determinadas para objetivos específicos. Bandura (2000) explica que así se logra intencionalidad y capacidad de hacer acontecer determinados sucesos. Se relaciona con la convicción que tiene las personas que pueden controlar los hechos, lo cual es fundamental, ya que si las personas no tuvieran esta convicción no producirían acciones para provocar ningún resultado, no intentarían ni siquiera producir un pequeño cambio en la realidad.

En relación a los intereses, Galimberti (1992), los define como una tendencia general del comportamiento de un sujeto a través de una cierta categoría de acciones, si son ambivalentes generan conflictos (como en el caso que algún interés laboral por ejemplo, se oponga a reglas morales por tanto el comportamiento resultante posible será desaprobado por el sujeto).

Entonces, el estudiante con la orientación del SOL va construyendo una idea de cómo se ve, cuáles son sus intereses, cómo se auto-regula para comprender su perfil de competencias. Spencer y Spencer (2002), las define como las características intrínsecas individuales relacionadas a una *performance* eficaz o superior en una situación y que es medida sobre la base de un criterio previamente establecido. Las competencias indican los modelos de comportamiento o pensamiento que se repiten en grandes líneas en las diversas situaciones y permanecen por un período de tiempo; característica intrínseca significa que la competencia es parte integrante y duradera de la personalidad de un individuo, del cual se puede predecir el comportamiento en una amplia gama de situaciones o tareas de trabajo.

El estudiante que egresa con este perfil de competencias puede iniciar una búsqueda e inserción laboral basada en la información sobre su desempeño durante el proceso evaluado y sus reflexiones sobre su proyecto futuro.

Algunas consideraciones finales

La Facultad de Ingeniería tiene un trayecto recorrido en el área de tutorías de egreso desde el año 2008, lo cual implica que hay ciertas bases consolidadas. Por otra parte, actualmente existen cambios en la formación de ingenieros dado que se introduce el modelo de formación por competencias, en los diseños de los nuevos estándares para la acreditación de carreras de ingeniería (Santille, Artigas, Onaine, 2018). Lo cual iría en línea con la orientación de perfiles de competencias que se trabaja con los estudiantes.

Por todo lo expuesto, trabajar con esta población de estudiantes implica darles sostén y tutoría dado que existe un crecimiento de sentimientos de incertidumbre, se rompen los

estándares establecidos que tenían como estudiantes de grado, deben adaptarse a un nuevo modo de trabajo como la autogestión, a trabajar en equipo basados en la interdisciplina, el diseño de la propia carrera con independencia de la organización que la posibilite, entre otros. Para concluir, desde el servicio se insta a los estudiantes a que comprendan las exigencias del mercado laboral requiriéndoles que sean seguros, orientados a sus carreras personales, que se vinculen con el exterior, que sean creativos e innovadores, que trabajen con iniciativa, que enfrenten riesgos, que sean colaboradores, que sea reflexivos y tengan auto-control.

Actualmente el SOL está realizando un re-diseño de las intervenciones según lo demanda el medio laboral y en el futuro próximo se espera mayor vinculación con el medio socio-productivo local y nacional para tener información real sobre las demandas de perfiles de las competencias en los graduados en ingeniería.

Referencias

- Artigas, M.; Onaine, E. A. (2019). “Una propuesta innovadora: Servicio de Orientación Laboral (SOL) en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Mar del Plata”, Asesorías Pedagógicas Universitarias: contextos, prácticas y desafíos: V Encuentro Nacional y II Latinoamericano de Prácticas de Asesorías Pedagógicas Universitarias - APU / Mónica Astudillo ... [et al.]; compilado por Mónica Astudillo ... [et al.]. - 1a ed. - Río Cuarto: UniRío Editora, 2019. Libro digital, PDF - (Actas de congresos). Archivo Digital: online ISBN 978-987-688-326-9.
- Avallone, F., (1999), “Quaderni di psicologia del lavoro, Conoscere le organizzazioni Strumenti di ricerca e intervento”, Guerini Studio.
- OIT (2000) Documento: “La Orientación Laboral y las Tecnologías de la Información y Comunicación”, de la publicación de Cinterfor/OIT La nueva Recomendación 195 de OIT (p. 64)
- Bandura, A., (2000), Autoeficacia, Erickson, Trento.
- Galimberti, U., (1992), Dizionario di psicologia ,Utet, Torino.
- Santille, L. S.; Artigas, M. V.; Onaine, A. E. “El rol del CONFEDI en la formación basada en competencias en las carreras de Ingeniería”. XI Congreso de Ingeniería Industrial- I Congreso Internacional de Ingeniería Industrial - COINI 2018. 1 y 2 de noviembre, Universidad de Mendoza, Mendoza. ISBN 978-987-4998 <http://ria.utn.edu.ar/handle/123456789/3501>
- Snyder, M., (1979), “Self monitoring process”, Advances in experimental social psychology, New York: Academic Press.
- Spencer, L. M. & Spencer, S. M. (2002), Competence at work: models for superior performance. New York, Wileys.

Tanucci, G. (2007) “Risorse Personali, e attività di sviluppo dell’occupabilità nella transizione dall’università al lavoro”. *Psicologia dell’Educazione e della Formazione*, 1,119-143. 2007. (in coll. Piras V.).

Tanucci, G (2008) *I mestieri della formazione*. Roma: Carocci Editore, 2008.

- Eje B -

Las tutorías y la articulación institucional de niveles, ciclos y espacios educativos

Relatoría: Dra. Karina Bianculli e Ing. Beatriz Bouciguez

En el Eje B se recibieron contribuciones orientadas a describir y analizar la gestión educativa de las tutorías y el encuentro resultó en un espacio de intercambios de ideas, conocimientos y experiencias entre docentes e investigadores en la temática. Se presentaron ocho (8) trabajos, con diecinueve (19) autoras/es, provenientes de las Universidades de Mar del Plata, La Matanza, Centro de la Provincia de Buenos Aires y de la Universidad Tecnológica Nacional (Regional Pacheco).

El paso por la universidad nunca es indiferente: una multitud de factores, desde los diferentes sistemas de ingreso, pasando por los años de escolaridad previa, la institución de la cual proceden, el nivel que alcanzaron en la misma, las destrezas que lograron incorporar, todo resulta influyente y decisivo a la hora de enfrentarse con el estudio. La vocación, problemas administrativos, trabas académicas, problemas en el estudio, el inicio de la actividad laboral, el desarraigo, son algunos de los interrogantes que se les plantean a las y los jóvenes universitarios y que no siempre encuentran eco en su institución.

El ingreso de una joven a los estudios superiores implica una serie de rupturas no solo en cuanto a las nuevas formas de estudio sino también en lo emocional e institucional. Por otra parte, la preocupación por los altos índices de deserción o las dificultades que hoy se presentan para la permanencia de los estudiantes en sus estudios es un tema que preocupa a las universidades.

El programa Nexos, ha dado un empuje a las intervenciones desde la universidad en el último año de la escuela secundaria ya sea con tutorías del tipo académicas como de aquellas que intentan despertar vocaciones tempranas con el objetivo principal de promover la articulación entre los niveles secundario-universitario y favorecer el desarrollo de competencias necesarias para la inserción y permanencia de los estudiantes al ámbito universitario.

De otros trabajos presentados se puede inferir que, independientemente de los aspectos disciplinares, en cada una de las facultades se están diseñando, elaborando e implementando propuestas que implican un acompañamiento de los jóvenes en sus primeros pasos en la universidad a través de tutorías académicas, espacios de actividades de introducción a vida universitaria o bien mediante programas institucionales que abordan otras dimensiones como la afectiva y la social con el objetivo de lograr “alojar” a este nuevo integrante.

Más allá del término que se utilice, la tutoría o el acompañamiento, estamos frente a estrategias de mejora que, junto con otras, colaboran en la optimización de las condiciones institucionales para la mejor inclusión de las y los estudiantes universitarios.

Actividades de orientación, acompañamiento e información en el Departamento de Orientación Vocacional de la UNMdP

Mg. Silvana Gillet y Lic. Ornella Novelli

UNMdP, Departamento de Orientación Vocacional (DOV)

Resumen: Desde un posicionamiento teórico que define a la Orientación Vocacional (OV) como un proceso y que concibe al consultante en el centro de la toma de decisión, se describen algunas de las propuestas orientadoras con que trabaja el Departamento de Orientación Vocacional (DOV) dependiente de la Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Se explicitan cinco modalidades de intervención que se han llevado a cabo y/o continúan en la actualidad atendiendo a su carácter dinámico y flexible en función de las demandas. Las actividades propuestas se conciben como insumos en la construcción de un proyecto de vida donde el orientador asumirá su rol a partir de la facilitación y el acompañamiento de las situaciones que se presentan.

Palabras clave: Departamento de Orientación Vocacional, proceso de orientación vocacional, propuestas orientadoras.

Introducción

A partir de la concepción de la orientación vocacional (O.V.) como un proceso y de las acciones que se derivan de ella como inscriptas en un posicionamiento teórico que considera a la O.V. desde un enfoque posparadigmático e interdisciplinario, pensamos que el objetivo trasciende la elección de un estudio superior. Más adecuadamente, se propone como una orientación personal, social, educativa y laboral y define al proceso de asesoramiento vocacional como un espacio educativo y preventivo, a cada individuo como el centro de un proceso decisonal y al orientador como un potenciador de las posibilidades de los grupos con los cuales interactúa. En el presente trabajo se invita a conocer las distintas propuestas de intervención del Departamento de Orientación Vocacional (DOV) de la Universidad Nacional de Mar del Plata. El DOV es un servicio abierto a la comunidad que ofrece variadas intervenciones orientadoras que se llevan a cabo en la misma universidad, como así también, en la comunidad (principalmente en Escuelas de Educación Secundaria). Desde la concepción ya mencionada, en este trabajo se describirán diferentes modalidades de intervención que, históricamente, son llevadas a cabo por los profesionales que componen el equipo de trabajo del DOV.

Posicionamiento Teórico

La finalización de la escuela media marca el inicio de la transición al mundo adulto, representado por dispositivos de educación diferentes de los propios de la vida adolescente, y principalmente, por la aparición del empleo (Rascovan 2009). Esta transición se torna cada vez más difícil, debido a la crisis económica mundial, la desocupación y precariedad laboral en aumento, así como la demanda creciente de mayores niveles de competencias por parte del mundo laboral (Aisenon y otros, 2010).

La proyección a futuro para los adolescentes, no es tarea sencilla, aún para aquellos que han permanecido en el sistema educativo sin interferencias. Es en este contexto, que la elección de continuar estudios y elegir metas educativas es un proceso en el cual los involucrados pueden solicitar acompañamiento. Y es allí donde, privilegiadamente, el sistema educativo debe ocupar esa función de acompañamiento a los alumnos en los diferentes momentos de elección, facilitando la reflexión, el intercambio y la confrontación de los jóvenes entre sí y con la realidad, promoviendo que cada uno desde su singularidad asuma el compromiso y el protagonismo de su propia elección (Gavilán, 2012; Pérez 2005; Rascovan 2009).

El DOV (Departamento de Orientación Vocacional), como servicio de la UNMDP a la comunidad, siendo una dependencia de la Secretaría Académica desarrolla, participa, colabora e implementa diversas acciones que desde la especificidad del equipo que lo compone (licenciados en Psicología) propone intervenciones orientadoras que trascienden los abordajes asistenciales. Se proponen acciones de tipo comunitario, que implica una intervención en el medio donde se detectó la problemática, la potenciación de los recursos existentes, la gestión descentralizada y participación, la vinculación con los recursos del medio, el énfasis en la educación y prevención más que en la asistencia y cura (Di Domenico, 1990).

Se entiende que el proceso de elección se halla bajo la influencia de una multiplicidad de factores determinantes y en interacción continua, es decir que actúan fortaleciendo o debilitando la relación de los elementos intervinientes en dicho proceso; factores personales, socio-económicos y culturales, condicionan la estructura de oportunidades en las cuales son formadas e implementadas las metas vocacionales (Lent & otros, 2004). Asimismo, se destacan las creencias autorreferentes y los sistemas de valores como productos sociales, en individuos proactivos y autorreguladores. Este enfoque de tipo educativo y preventivo (Gavilán, 2006) entiende a la carrera como un proceso continuo que puede ser descrito en términos de una sucesión de etapas de la vida con tareas de desarrollo características de cada una de ellas (Pérez y otros, 2005).

Propuestas Orientadoras

Algunas de las intervenciones que se proponen desde el DOV son:

Talleres de Orientación Vocacional, en los que se propone reflexionar sobre las implicancias de la elección y la valoración de los distintos proyectos posibles (proyectos laborales, educativos y familiares); desnaturalizar los condicionamientos sociales que inciden sobre la elección y trabajar la adquisición de recursos y destrezas para la búsqueda orientada de información. Actualmente se llevan a cabo en una modalidad de grupos pequeños (no más de 6 participantes) mediante una propuesta que ofrece 4/5 encuentros y la posibilidad de acceder a encuentros de orientación individual de demanda voluntaria.

Actividad de visita al complejo universitario. Esta actividad se denomina ITINERARIO ACOMPLEJADO: Visita orientada por el Complejo de la Universidad Nacional de Mar del plata – Complejo Universitario Manuel Belgrano. La misma consiste en una experiencia de reconocimiento y exploración del Complejo Universitario Manuel Belgrano (CUMB), a partir de la cual los estudiantes del nivel medio podrán identificar y reflexionar sobre diversos aspectos que configuran la vida en la universidad (actividades académicas, sociales, deportivas, servicios, particularidades de la comunicación e información, etc.). El recorrido se propone como una visita orientada con el objetivo de favorecer la identificación y la apropiación de la nueva lógica institucional que se plantea en el ingreso a los estudios superiores. Es importante destacar que no se trata de una visita guiada, ya que es el propio estudiante quien, con el acompañamiento de docentes o referentes, se dispone a transitar por el complejo definiendo el camino a seguir y observando durante el mismo, de manera singular el contexto y sus particularidades.

En relación al rol de los docentes y referentes que acompañan, su participación está supeditada a animar al grupo a avanzar en el recorrido y a observar todo lo que en él van encontrando, procurando respetar siempre, el ritmo de investigación de cada grupo, no adelantándose a la exploración del universo de información que el recorrido brindaría espontáneamente para los estudiantes. Al finalizar el recorrido se brinda un espacio de encuentro final donde los estudiantes, con el acompañamiento de los profesionales del DOV, logran integrar toda la información recabada relacionando la misma con posibles: estrategias de búsqueda de información, registro de tipos y nuevas fuentes de información, reconocimientos de aspectos relacionados a los requerimientos para el ejercicio del rol de estudiantes de nivel superior, esclarecimiento de dudas, etc.

La propuesta consiste en un recorrido de aproximadamente 40 minutos y un espacio de encuentro final de una duración similar.

Colaboración en Muestras Educativas o Muestras Extendidas: en las mismas se acompaña desde la presentación de charlas de orientación vocacional, sobre información y estrategias para la vida universitaria.

Atención a Escuelas de gestión pública: desde el servicio se brinda asesoramiento a equipos de orientación escolar para la implementación de acciones orientadoras en la misma escuela, como así también, se acompaña desde la presentación de charlas de orientación vocacional a cargo de los profesionales del DOVIE.

Asesoramiento y orientación en sala: el servicio posee un espacio físico en el que los profesionales especializados reciben dudas y consultas de parte de personas que desde los 17 años y sin límites de edad desean ser orientados para la elección de un estudio superior o proyecto educativo (orientación vocacional), como así también, para la revisión de la elección ante situaciones de dudas o dificultades para el sostenimiento de una carrera (reorientación vocacional). En este espacio se acompaña a los adolescentes, jóvenes y adultos en la reflexión de distintos aspectos que atraviesan el proceso de elección personal, se brinda información, orientación, etc. Se parte de una entrevista de exploración inicial que define la mejor intervención según la singularidad de la demanda (orientación, reorientación, derivar a taller de

orientación, derivación a otros profesionales y servicios, etc.) Por lo general, los encuentros con los interesados pueden durar desde 1 a 4 encuentros de frecuencia semanal.

Como se observa desde la descripción de los diversos dispositivos que desde el DOV se implementan, la demanda de atención llega a través de distintos actores: docentes con curiosidad e inquietudes para sumar recursos para ayudar a sus alumnos, Equipos de Orientación escolar con la solicitud de actividades para ser realizadas en las escuelas o asesoramiento, Equipos de conducción, familias (padres y madres que llaman o escriben para solicitar un espacio de atención para sus hijos) e interesados directos.

Consideraciones finales

Construir un proyecto de vida requiere decidir de manera responsable. Implica haber dedicado tiempo en la búsqueda de información sobre las diversas carreras, el rol profesional y campo laboral y sus condiciones de estudio. También supone indagar sobre aspectos personales como capacidades y habilidades reconocidas como propias y aquellas que requiere la carrera, las creencias y valores en cuanto al futuro ocupacional, las dificultades que se pueden generar y la influencia de esta elección en la historia personal y el contexto familiar. En este punto se encuentra un sujeto activo, el cual, sin desconocer los condicionamientos estructurales, se responsabiliza y construye su propio futuro.

Elegir es una tarea compleja, más cuando la persona llega a esos momentos sin los recursos y destrezas necesarios para acceder a una decisión madura, responsable y autónoma.

Como servicio de orientación vocacional, entendemos la importancia que revisten las características que asumen los dispositivos de acompañamiento que se ofrecen y el rol que cumple el psicólogo como orientador. En relación a esto último, entendemos que también debe ser activo en su relación a los procesos orientadores, asumiendo un rol cercano a la facilitación y el acompañamiento, como así también en la planificación de las actividades, tareas y experiencias que se ofrecen atendiendo a la singularidad de las demandas y contextos.

Referencias

- Casullo, M.M. et al (1994). Proyecto de vida y decisión vocacional. Editorial Paidós: Cáp. I, Génesis y Consolidación del Proyecto de Vida. (pp.13)
- Di Doménico, C. (1990). Hacia un abordaje comunitario en O.E. En: San Juan: Universidad Nacional Reflexiones. de San Juan, -- I, 1, 6-9.
- Di Doménico, C. (2001) Examinando Ingenios. Nexos, UNMDP; págs.23-26. ISSN 0328-5030.
- Gavilán, Mirta (2006) La transformación de la OV. Hacia un nuevo paradigma. Buenos Aires: Homo Sapiens. Cap 2 y 3.
- Josserme, R.; Novelli, O (2014). La orientación vocacional en los diseños curriculares para la formación profesional en las carreras de Psicología de las Universidades Nacionales de

gestión pública de Argentina. Trabajo Profesional. Carrera de Especialización en Docencia Universitaria. Facultad de Humanidades. UNMDP.

Lent, R; Hackett, G.; Brown, S. (2004). Una perspectiva Social Cognitiva de la transición entre la escuela y el trabajo. *Evaluar* N° 4. Laboratorio de Evaluación Psicológica y Educativa. Facultad de Psicología UNC. Traducción: Edgardo Pérez y Fabián Olaz.

López Bonelli, A. (1989). La orientación vocacional como proceso. Editorial El Ateneo: Cáp. III, La naturaleza de lo vocacional. (pp.51). En Novelli, O; Vasco, A. (2015). *La Orientación Vocacional y su complejidad*. Cátedra de Orientación Vocacional y Ocupacional. Material de uso Interno. Universidad Atlántida. Psicología. (Pp.2-3).

Pérez, E. y otros (2005). *Orientación, información y elección para elección de la carrera*. Buenos Aires: Paidós.

Proyecto del DOV (1985). *El docente de enseñanza media en su rol orientador*, UNMdP.

Rascovan, S (2009). *Orientación Vocacional. Una perspectiva crítica*. Bs. As. Paidós.

Educación presencial y a distancia en un proyecto de articulación entre Escuela Media y Universidad

Silvana Daneri, Celia Fasce y Pablo Viveros

Departamento de Materias Básicas, Facultad Regional General Pacheco, UTN

Resumen: En el año 2016 se creó el *Área de Articulación* de la UTN FRGP cuyo objetivo principal es promover la articulación entre los niveles secundario - universitario y favorecer el desarrollo de competencias necesarias para la inserción y permanencia de los estudiantes al ámbito universitario. Esta experiencia comenzó a implementarse en 2017 y desde el año 2018 dentro del Programa Nexos. Tiene como destinatarios a los estudiantes del último año del nivel secundario. Se implementa con encuentros presenciales mensuales y trabajo de tutoría virtual semanal a través de la plataforma Moodle. A lo largo de los años y a través del programa Nexos se incorporaron más de veinte escuelas de distintos distritos y amplió sus objetivos ya no sólo al de ingreso y permanencia, sino además al de despertar vocaciones tempranas por la Ingeniería.

Palabras clave: Articulación, Moodle, Aulas virtuales, Vocaciones tempranas.

Introducción

Desde el año 2016 funciona el equipo de trabajo encargado de crear y coordinar el Área de Articulación entre la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Pacheco (UTN FRGP) y varias escuelas secundarias medias y técnicas del área de influencia de la regional.

A mediados del año 2017 y en el marco del programa NEXOS se logró ampliar significativamente el proyecto original y su alcance. Se formó para tal fin un equipo de trabajo específico del programa formado por cinco personas: Mario Di Blasi Regner, Soraya Buccino, Silvana Daneri, Celia Fasce y Pablo Viveros.

En un principio se estableció el vínculo con las Jefaturas de las Regiones 6 y 11 de la Provincia de Buenos Aires por cercanía a la UTN FRGP, incorporando en sus inicios, más de diez escuelas al proyecto de articulación y nuevas líneas de trabajo, actualmente se ampliaron las regiones y más de veinte escuelas son las afectadas por el programa.

En los últimos años de su formación y, fundamentalmente, en el primer año de la carrera los estudiantes suelen expresar en forma recurrente a sus docentes diversas dudas en relación con la continuidad de sus trayectorias educativas. Incluso descubren interés por carreras no afines a la elegida, situación que suele generar desconcierto y preocupación en los alumnos.

Por este motivo, es importante fortalecer la idea de “continuidad” de los estudios secundarios, y esto requiere acercar la universidad a los últimos años de la educación secundaria para familiarizar a los estudiantes con la experiencia universitaria, ya que en muchos casos el entorno no sólo no estimula la continuidad en los estudios superiores, sino que además acciona para ubicarlos rápidamente en el mundo laboral.

En algunas ocasiones el estímulo fundamental e incluso el único que tienen los

estudiantes, es el que reciben por parte de sus docentes.

El desarrollo de la propuesta se ha fundamentado en varios aspectos: por un lado, los ingresantes a la UTN FRGP no siempre acceden con los conocimientos ni competencias suficientes que les permitan incorporarse en el ámbito universitario con facilidad y para muchos estudiantes resulta difícil incorporarlos en un corto plazo. Los alumnos suelen manifestar que esta situación se da por una deficiente formación previa o porque la orientación de sus estudios secundarios no necesariamente responde a los requerimientos de la educación tecnológica. En línea con esta problemática, el CONFEDI emitió un documento, sobre Competencias requeridas para el Ingreso a los Estudios Universitarios en Argentina. Uno de sus apartados refiere específicamente a las competencias de acceso básicas, transversales, y específicas pretendidas para un ingresante a las carreras de ingeniería y se han tenido en cuenta en la elaboración del proyecto.

Finalmente, por otro, a partir de lo observado en los resultados del dispositivo APRENDER, teniendo en cuenta el desempeño a nivel territorial según cuartil de vulnerabilidad, se ha decidido incorporar este último año a la Región 9 (respecto del proyecto presentado en 2017) por ser una región de mayor vulnerabilidad próxima a la UTN-FRGP que posee un alto índice de alumnos interesados en cursar carreras en la facultad y necesitan un mayor apoyo y sostenimiento para lograr los objetivos antes planteados.

Objetivos generales y específicos del proyecto actual:

- Objetivos generales:

- Promover la articulación entre los niveles secundario y universitario con el fin de favorecer la terminalidad de los estudios secundarios.
- Promover el desarrollo de competencias para el ingreso a la universidad.

- Objetivos específicos:

- Organizar espacios de acción conjunta entre la Universidad y las instituciones de nivel secundario, tendientes a fortalecer el proceso de inserción y permanencia de los estudiantes en el nivel.
- Promover y coordinar estrategias educativas especialmente focalizadas en los últimos años del nivel secundario y principalmente en la etapa de ingreso a la educación superior.
- Incentivar el desarrollo de las vocaciones tempranas en los estudiantes de nivel secundario, en particular de las vocaciones asociadas a los saberes requeridos para el Siglo XXI.
- Desarrollar estrategias de apoyo disciplinar para el acompañamiento de los estudiantes de nivel secundario.
- Implementar el uso de aulas virtuales para sumar nuevos espacios de estudio y de comunicación.
- Desarrollar e implementar actividades que permitan a los alumnos conocer la oferta académica de la universidad.

El proyecto se desarrolla en dos ejes:

EJE 1: TUTORÍAS ACADÉMICAS EN LA ESCUELA SECUNDARIA

Línea de acción: Apoyo académico en Matemática, Física y Comprensión lectora.

EJE 2: ESTRATEGIAS DE APROXIMACIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Línea de acción: Formación de vocaciones tempranas y reconocimiento de las diferentes opciones institucionales de educación superior universitaria.

Actividades previstas en el marco de las líneas de acción:

- *Estudiantes virtuales*: Implementación de aulas virtuales. Allí pueden acceder a libros interactivos, videos tutoriales, foros de consulta y debate, etc.
- *Alumnos del siglo XXI*: Desarrollo e implementación de material teórico/práctico diseñado para trabajar las competencias básicas en el área de Matemática, Física y comprensión lectora, necesarias para finalizar sus estudios secundarios y facilitar el acceso a la universidad.
- *Sumando fuerzas*: Para la implementación del material teórico/práctico y el trabajo en las aulas virtuales, se cuenta con participación activa de docentes/tutores de ambos niveles. Para ello se capacita a los docentes en el uso de los distintos recursos que provee la plataforma Moodle y en el rol a desempeñar como tutor.
- *Sistematización y evaluación*: Para realizar el seguimiento y evaluación de los alumnos durante todo el año se recurre a los distintos registros que proporciona la plataforma Moodle, encuentros mensuales y presenciales, evaluaciones diagnóstico, y entregas de actividades quincenales.
- *Ingenieros por un día*: Se realizan visitas de alumnos y profesores a los laboratorios de las diferentes especialidades, de las ingenierías que se cursan en la UTN FRGP.
- *La universidad va a la escuela*: Se realizan charlas y talleres en las escuelas con estudiantes avanzados y graduados de la universidad.

Implementación de las líneas de acción del proyecto

El trabajo sobre técnicas de estudio, comprensión de textos, resolución de problemas, etc., se lleva a cabo con encuentros presenciales y clases de consulta (Fig.1) en la UTN FRGP y a través de aulas virtuales para que los alumnos puedan acceder en distintos días y horarios, según su disponibilidad, accediendo a videos tutoriales, actividades, foros de consulta, tareas y auto-evaluaciones.



Fig. 1. Primer encuentro presencial 2018 en la UTN FRGP

Visita a laboratorios de los distintos departamentos (Fig.2) y realización de experiencias para que los alumnos participen y conozcan la oferta académica. Se trata de cuatro visitas a los laboratorios de las diferentes ingenierías que se cursan en nuestra Facultad.

Se realizaron charlas en todas las escuelas con estudiantes avanzados de la universidad (Fig.3), que compartieron sus experiencias y orientaron a los alumnos en la elección de su carrera, donde se presentó además la oferta académica de la UTN FRGP y el área de inserción de las distintas ingenierías.



Fig. 2. Primera visita a los laboratorios de la UTN FRGP

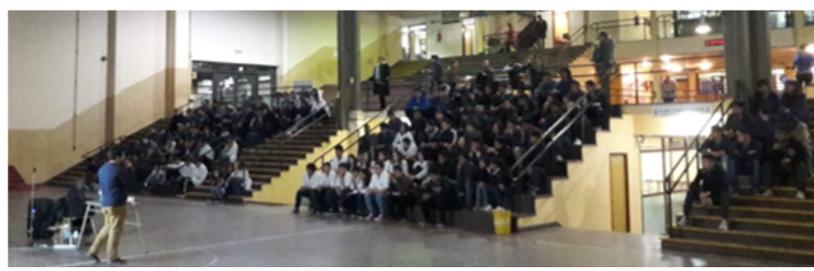


Fig. 3. Charlas sobre la oferta académica de la UTN FRGP 2018

Se organizaron e implementaron aulas virtuales con el fin de poner a disposición de los alumnos diversos recursos que apuntaron al desarrollo de competencias básicas en el área de Matemática, Física y Comprensión lectora. Cada Bloque se dividió en cuatro o cinco clases semanales acompañadas por videos tutoriales, actividades y entregas virtuales quincenales. La primera parte del material elaborado, de Matemática y Física, durante el año 2017-2018, se compiló en un libro titulado: “*Matemática preuniversitaria con aplicaciones físicas*” para su distribución gratuitas en las escuelas que participaron. La segunda parte, está actualmente en impresión.

Para la implementación del material teórico/práctico se contó con la participación de docentes/tutores de ambos niveles, atendiendo a través de foros de consultas las distintas inquietudes de los alumnos, de forma presencial en las escuelas y en la propia facultad. Respecto a los foros de consultas, los alumnos los utilizaron principalmente para plantear dudas sobre las actividades propuestas en las entregas quincenales solicitadas. Este año se implementaron grupos de WhatsApp.

Para realizar el seguimiento y acompañamiento de los alumnos durante todo el año, se recurrió a los distintos registros que proporciona la plataforma Moodle en la que se pudo

observar, entre otras cosas, las veces que el alumno ingresó, cantidad de actividades que visitó y/o realizó, las veces que participó en foros de discusión, estado y calificación de las entregas realizadas, estado y calificación de las auto-evaluaciones de cada Bloque, etc.

Para evaluar el desarrollo de las competencias se realizan dos evaluaciones diagnósticas, la primera al cierre del primer tramo en donde se evaluaron los contenidos desarrollados durante los primeros tres Bloques y la segunda al final del segundo tramo, donde se evaluarán los contenidos desarrollados en los últimos tres. A modo de ejemplo en la Fig. 4 se muestra un fragmento de la rúbrica utilizada que respeta en un 100% lo propuesto por el dispositivo **APRENDER** ya que las capacidades cognitivas en matemática: reconocimiento de datos y conceptos, resolución de situaciones en contextos intramatemáticos y/o de la vida cotidiana y comunicación en matemática están siendo contempladas en la rúbrica y en los ejercicios propuestos.

La incorporación de los docentes de las escuelas secundarias fue de suma importancia. Durante el 2017 y 2018 se capacitaron a los docentes referentes (Fig. 5) de las tres áreas: Matemática, Física y Comprensión lectora en el uso de la plataforma y los recursos disponibles en cada aula. Su rol resultó fundamental ya que son el nexo entre los alumnos y acompañan/motivan a estos, no sólo en las actividades propuestas, sino también en el seguimiento personal. Algunos incluso acompañaron a los alumnos a los distintos encuentros y se interiorizaron por el material teórico, para incorporarlo en los distintos años y así facilitar el trabajo de los próximos. En aquellas escuelas en las que se vio mayor compromiso por parte de docentes y directivos, se vieron mejores resultados, mientras que en los otros casos el nivel de desgranamiento fue mayor.

Primera evaluación diagnóstico		Bien	Regular	Insuf.
Criterios de evaluación				
Ejercicio 1	Identifica las incógnitas del problema			
	Selecciona la estrategia más efectiva			
	Obtiene un resultado coherente			
	Verifica el resultado encontrado			
	Comunica el resultado en un lenguaje claro y con la notación correspondiente			
	Representa gráficamente a través de esquema, gráfico, diagrama, etc.			
	Resuelve de forma ordenada y clara			
	Justifica el procedimiento			
	Muestra manejo de los conceptos matemáticos			

Fig. 4. Rúbrica de evaluación implementada



Fig. 5. Capacitación docente 2017-2018

Conclusiones y trabajos futuros

En síntesis, el Área de Articulación de la UTN FRGP promueve desde sus inicios el trabajo colaborativo entre ambos niveles a través de una propuesta de aulas virtuales con materiales educativos especialmente elaborados. Estas acciones pedagógicas abren un nuevo

espacio de trabajo en relación con el abordaje de las competencias básicas y contenidos específicos.

Desde esta perspectiva consideramos que hay mucho por construir en beneficio de una mejora significativa en la calidad educativa, que posibilite a los alumnos continuar sus estudios y, sin duda, este es el camino. Para ello es fundamental el acercamiento de la universidad a las escuelas secundarias, incorporando a todos los actores en este proyecto.

Los alumnos manifiestan un enorme entusiasmo por la propuesta y expresaron en diversas oportunidades que, a partir de los distintos talleres y charlas, lograron decidir o confirmar una carrera de su interés.

Respecto al desarrollo de competencias como ser el manejo del lenguaje y la resolución de problemas, se pudo observar una importante mejora comparativamente con las observadas al comienzo. El uso de los distintos recursos favoreció el desarrollo de estas, al igual que el trabajo de seguimiento realizado.

Para finalizar este trabajo consideramos que la experiencia realizada es sumamente valiosa y favorece la permanencia, retención y motivación de los alumnos.

Referencias

Anderson, T.; Elloumi, F (2008).: *Theory and Practice of Online Learning*. Athabasca University Press.

Cabero Almenara, J.; Barroso Osuna, J (2015).: *Nuevos retos en tecnología educativa*. Síntesis.

Lepe, S.; González, A. (2017) *Experiencias Innovadoras de Aprendizaje Habilidades/Mediadas por TIC*. Universidad de Sevilla.

Alonso, L.; Blazquez, F. (2012): *El docente de educación virtual: Guía básica*. Narcea

Experiencias y orientaciones prácticas, tomando decisiones con conocimiento

Marcelo Juarez, Patricia Viel y Silvina Theuler

Depto. de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas, Universidad Nacional de La Matanza

Resumen: El Proyecto de Tutorías del Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas (DIIT) de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM) se desarrolla desde mediados del año 2006 hasta la fecha. Instalado desde las políticas educativas nacionales, y tomado como Proyecto propio por el Departamento, como una estrategia de mejora para abordar los problemas de deserción, abandono y cronicidad, en el marco de una política de inclusión universitaria. Desde la perspectiva del DIIT, la tutoría es una estrategia de mejora, que junto con otras colabora para optimizar las condiciones institucionales para la inclusión del estudiante en la Universidad. En este trabajo se presentan los resultados obtenidos en el desarrollo de talleres, atendiendo a la expresión de los problemas en los años iniciales, como clave para poder acompañar el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes del Ciclo General de Conocimientos Básicos (CGCB) de Ingeniería.

Palabras clave: intervenciones tutoriales, trayectoria universitaria, tutoría

Introducción

El diseño y elaboración de talleres, es parte del desarrollo de una nueva estrategia del seguimiento de la trayectoria de los estudiantes ingresantes por parte del Equipo de Tutorías del Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas (DIIT), de la Universidad Nacional de la Matanza (UNLaM). Donde en el marco de las mejoras institucionales que propone el Proyecto Departamental de Tutoría que gestiona el Secretario Académico del DIIT, sirve para abordar: i) el problema del abandono temprano (Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional, 2017), ii) las dificultades para sostener una trayectoria académica exitosa, y iii) evitar la cronicidad como estudiante universitario.

A partir de la implementación del Proyecto de Tutoría, el DIIT ha desarrollado un conjunto de estrategias específicas y colaborativas articulando recursos de las cátedras y de la universidad para acompañar las trayectorias universitarias de nuestros estudiantes durante el Ciclo General de Conocimientos Básicos (CGCB) y los tramos intermedios de la carrera.

El equipo de tutores del CGCB tiene como tarea central poner a disposición un conjunto de estrategias de intervención, articulando recursos de las cátedras, del DIIT y la UNLaM para acompañar las trayectorias de los estudiantes de las cinco carreras de grado de ingeniería:

- Ingeniería Civil;
- Ingeniería Electrónica;
- Ingeniería Industrial;

- Ingeniería Informática; e
- Ingeniería Mecánica.

La tarea del Equipo de Tutores se basa en un enfoque preventivo de intervención destinado a alumnos ingresantes y reinscriptos de materias del CGCB, que hace foco en aquellos alumnos considerados en “riesgo pedagógico”¹.

En este sentido las situaciones que se focalizan para contactar a los potenciales alumnos de la intervención tutorial, son los motivos que experimentan los estudiantes y les dificultan su integración a la vida universitaria, así como la construcción de su propia condición de “estudiante universitario”.

Metodología

En el año 2006, el DIIT elabora su primer Proyecto de Tutorías Departamental (Viel, Theuler, & Donadello, 2016) y conforma el primer Equipo de Tutores, teniendo continuidad y expansión hasta el presente.

El proyecto tiene su origen en las políticas de mejora de las Carreras de Ingeniería y Afines, de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU), que concibe que los proyectos de Tutoría apunten al sostenimiento de las trayectorias universitarias de los estudiantes en los primeros años de las Carreras (Blanco, Viel, Theuler, Mekler, & Juarez, 2018).

En el marco del “plan de trabajo 2019 de Tutorías” en el DIIT, se ofreció a los alumnos del CGCB, los siguientes talleres a lo largo del primer cuatrimestre:

- *¿Cómo organizo mi estudio?*
- *Mi cursada.*

La propuesta de talleres surge como respuesta a la información recabada por el Equipo de Tutores del Departamento. El cual comprobó que la dificultad en la organización del estudio, como también el no seleccionar las materias de forma adecuada, resulta uno de los factores más frecuentes en el fracaso de los alumnos de los primeros años de Ingeniería. Tanto para los que estudian y trabajan, como para los que son alumnos de tiempo completo.

^[1] Se considera en “riesgo pedagógico” aquellos que han aprobado entre ninguna y una materia y están en condiciones de perder la regularidad en la carrera. Así como de aquellos que vuelven a inscribirse o a cursar asignaturas de primer y segundo año por tres o más veces; lo que les genera un “cuello de botella” para progresar por el plan de estudios de la carrera elegida.



Figura 1. Cantidad de materias que recusan los tutorados (en %)

De un total de 302 alumnos tutorados el 50% de los estudiantes no recursa materias, el 38% entre una y dos materias y el 12% restante recursa entre 3 y 4 materias.

La presentación de los talleres tienen la finalidad de disminuir la cantidad de alumnos recursantes, permitiendo brindarles las herramientas necesarias que les permitan avanzar en sus trayectorias universitarias.

Durante el desarrollo de las actividades, se lleva adelante un abordaje metacognitivo donde se promueve la reflexión sobre su trayectoria académica (Lanz, 2006), la organización de los tiempos y el análisis de las situaciones que lo han conducido a su actual rendimiento.

Para la evaluación durante el desarrollo de cada uno de los talleres, se utilizó la observación directa y se les preguntó a los estudiantes que les pareció el taller y si se habían cumplido las expectativas originales que le había motivado a asistir al mismo.

Es de destacar que la merma en la inscripción del 41% del segundo taller (75 asistentes) respecto al primero (128 asistentes), responde a la fecha de realización, teniendo en cuenta que coincide, en algunos casos, con fecha de cierre de notas, tomas de parciales y finalización del cuatrimestre.

Discusión

Cada una de las actividades fue supervisada por la coordinadora del Equipo de Tutores, con el fin de facilitar la participación de la mayoría de los estudiantes en los talleres. Los mismos fueron realizados en tres jornadas y en horarios diferentes, planificados en cuatro etapas, que incluyeron actividades con productos concretos, pensados para trabajar con los estudiantes participantes.

A modo de cierre y en cada uno de los talleres, se los invitó a los participantes a intervenir con una “palabra” lo que le había significado el taller, en los afiches dispuestos en las paredes del salón.

Taller: ¿Cómo organizo mi estudio?

El taller se realizó en el inicio del cuatrimestre, con el objetivo de que los estudiantes asistentes, pudieran organizar mejor su estudio y de esta forma obtener buenos resultados en el desarrollo de la cursada.

Se inscribieron la cantidad de 145 estudiantes del CGCB, habiendo concurrido a las jornadas la cantidad de 128 asistentes.

En la *primera etapa* se plantearon los objetivos a desarrollar a lo largo del taller, donde los asistentes comentaron sus expectativas y los motivos que los impulsaron a inscribirse en el mismo.

En la *segunda etapa* se planteó como actividad, que los estudiantes describieran en un pequeño párrafo la respuesta a la pregunta: “¿Cómo organizo mi estudio?”. Completada la actividad se realizó una puesta en común con los participantes, donde se visualizaron los puntos de contacto y los puntos ciegos o falencias más comunes. La segunda actividad se denominó, “Organizando tareas”. Los estudiantes debieron organizarse en equipos para elaborar un itinerario de actividades de un día, que incluían ciertas restricciones tanto horarias como espaciales. Para tal fin, interactuaron entre ellos, dialogaron y consensuaron criterios. Al tiempo que se ejercitaban los criterios racionales de organización de actividades, se desarrolló la capacidad de trabajar en equipos e interactuar con el otro. Finalizada la actividad, se evaluó en conjunto cómo fueron ejercidas las siguientes habilidades:

- ponderación;
- anticipación;
- conocimientos previos;
- comprensión de las consignas;
- negociación y acuerdos; y
- pensamientos, procedimientos y habilidades puestos en juego para resolver las tareas.

En la *tercera etapa*, se presentaron como testimonio, dos videos que: i) narran el pasaje personal por la universidad de un integrante del Equipo de Tutores, y sus principales dificultades, preocupaciones, formas de afrontar el estudio y de organizar las materias cuatrimestre a cuatrimestre; ii) proponen a partir de su experiencia, un conjunto de “tips” para organizarse en el estudio. Una vez compartidos con los estudiantes, se puso a discusión, mediante debate guiado, cada uno de los “tips” presentados.

En la *última etapa* del taller se invitó a todos los participantes a diseñar y elaborar su propia agenda donde incluyeran, fechas de exámenes, entregas de trabajos, horarios de estudios, etc.

Taller: Mi cursada

El taller se desarrolló en la finalización del cuatrimestre con la finalidad de que los estudiantes asistentes pudieran tomar decisiones con conocimiento a la hora de inscribirse en las materias del próximo cuatrimestre.

Se inscribieron la cantidad de 89 estudiantes del CGCB, habiendo concurrido a las jornadas la cantidad de 75 asistentes.

En la *primera etapa* se plantearon los objetivos a desarrollar a lo largo del taller, donde los asistentes comentaron sus expectativas y los motivos que los impulsaron a inscribirse en el mismo. Luego se presentó un video que narra el pasaje personal por la Universidad de un integrante del Equipo de Tutores, y las distintas formas de afrontar las materias para cursar en cada cuatrimestre, dividiendo las asignaturas en 3 grupos:

- las *matemáticas*: Análisis, Álgebra, Cálculo, Física y Química;
- las *troncales*: materias importantes que hacen a las incumbencias profesionales: Programación, Base de Datos, Análisis de Sistemas, Diseño de Sistemas, Ingeniería de Software, y
- las de *staff* (pueden estar o no, pueden cambiar): Computación, Tecnología Ingeniería y Sociedad (TIS), Economía e Inglés.

Indicando que el avance en el desarrollo de la carrera debe de estar acompañado por el mejor equilibrio entre cada uno de las ramas, teniendo en cuenta el mapa de correlatividades de la Carrera elegida.

En la *segunda etapa* se planteó como actividad, que los estudiantes indicaran lo que sucedió en el primer cuatrimestre respecto al estudio, teniendo en cuenta:

- a) sus logros,
- b) sus pendientes,
- c) las fortalezas como estudiantes y
- d) sus necesidades, deseos, temores y preocupaciones.

Completada la actividad se realizó una puesta en común con los participantes, donde se visualizaron los puntos de contacto y los puntos ciegos o falencias más comunes. Luego se presentaron las materias del CGCB y el mapa de correlatividades de todas las Carreras, dibujando distintos caminos de ejemplo para avanzar en el desarrollo y cursado de cada una de las materias.

En la *tercera etapa*, se presentó la actividad: “Tomando decisiones conocimiento”, donde cada uno de los estudiantes tuvieron la oportunidad de armar distintos recorridos en la selección de alternativas de cursada para el segundo cuatrimestre, teniendo en cuenta variables, como turnos, contenidos, horarios, etc. Para luego discutir mediante el debate guiado, las ventajas y desventajas en la selección de cada uno de los recorridos propuestos. Como cierre del taller, se presentaron testimonios de alumnos avanzados en cada una de las Carreras donde se compartieron diversos criterios a la hora de seleccionar aquellas alternativas que le resultaran convenientes a la hora de elegir el mix de materias para cursar.

En la *última etapa*, se presentaron un conjunto de recomendaciones para organizarse en la selección de las materias a cursar en próximos cuatrimestres.

Conclusiones y consideraciones

La inserción en la vida universitaria, es el tema central en la que incide tanto las dificultades de índole académica que experimentan en las diversas asignaturas del CGCB, como aquellos obstáculos personales para organizar los estudios y para conciliar tiempos de estudio y trabajo.

Los ingresantes a las carreras de grado de ingeniería necesitan estar acompañados durante este ciclo, por estrategias tutoriales para la construcción del oficio de estudiante universitario.

A lo largo del desarrollo de los talleres efectuados durante el primer cuatrimestre se registraron que las actitudes que favorecen, tanto el rendimiento del estudio como el desarrollo del plan de carrera, son las siguientes:

- asistencia a las clases y organización de materiales de estudio;
- evitar la procrastinación (postergación o posposición, hábito de retrasar actividades o situaciones que deben atenderse);
- si puedo estudiar, no dejarlo para después;
- desarrollar la resiliencia, la capacidad para adaptarse y superar la adversidad en momentos determinados;
- tomarse un tiempo para auto-evaluarse como estudiante y aprender a conocerse;
- elegir a conciencia las materias a cursar en próximos cuatrimestres, teniendo en cuenta su duración como las correlatividades.

En este sentido, los talleres planificados, han sido pensados con la intención de acompañar las trayectorias de los estudiantes especialmente en los primeros años de carrera. De modo de que estén en condiciones de incorporarse activamente, permanecer y egresar satisfactoriamente en su paso por la Universidad. Por eso la idea de los talleres es llevarlos a la reflexión, a que construyan nuevas estrategias que los ayuden a esa afiliación.

Sabemos y reconocemos que un taller, dos talleres, no resultan suficientes. Hay que implementar en paralelo y consecutivamente estrategias varias, que les permitan a nuestros estudiantes diversos, acceder a la afiliación por alguno de los caminos que les ofrecemos.

En *síntesis*, diseñar nuevas estrategias y formas de abordaje de la acción tutorial para fortalecer el oficio de los estudiantes del CGCB de las Carreras de Ingeniería.

Referencias

- Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional. (2017). *Herramienta para abordar el abandono temprano de educación y formación*. Europa: CEDEFOP.
- Viel, P., Theuler, S., & Donadello, D. (2016). Perspectiva, Configuración y Desafíos del Proyecto de Tutoría del Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas de la UNLaM. *V Jornadas Nacionales y I Latinoamericanas de Ingreso y Permanencia en Carreras Científico-Tecnológicas*. Bahía Blanca: edUTecNe.
- Blanco, G., Viel, P., Theuler, S., Mekler, V., & Juarez, M. (2018). La Tutoría como Estrategia de Gestión para la Mejora de las Condiciones de Inclusión en el Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas de la UNLaM. *IV Congreso Argentino de Ingeniería – X Congreso Argentino de la Ingeniería*. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba.
- Lanz, M. (2006). *El aprendizaje autorregulado: enseñar a aprender en diferentes entornos educativos*. Buenos Aires: Noveduc.

La tutoría como acto político: reflexiones sobre la práctica docente en talleres de apoyo académico en contextos universitarios

Mayra Stefanía Moreira y Francisco Ezequiel Mosiewicki

(UNMdP / CEHis)

Resumen: El objetivo de la presente entrega radica en poner en valor el Taller de Acompañamiento Académico, desarrollado por los ayudantes adscriptos del primer año de la carrera de Historia, como un acto político. Como espacio de tutoría, está pensado como una herramienta pedagógica de refuerzo para los y las estudiantes ingresantes de las carreras profesorado y licenciatura en Historia de la Universidad Nacional de Mar del Plata. El interés por evitar la deserción de los y las estudiantes nos ha impulsado a buscar diversas estrategias metodológicas que favorezcan el aprendizaje autónomo y mejore su rendimiento académico en una coyuntura política neoliberal.

Palabras clave: Tutorías, práctica docente, apoyo académico

Introducción

La deserción universitaria es un hecho insoslayable. Año tras año las reuniones de los equipos docentes de las asignaturas de primer año dedican un tiempo considerable a discutir diferentes estrategias con el objetivo de combatir esa constante. Sus razones resultan diversas: desde la desilusión de los estudiantes por la realidad de las carreras, la situación social o familiar de los ingresantes, la coyuntura política o que no fue posible coordinar trabajo y estudio en la rutina diaria. Sea cual fuere el motivo cada cohorte cuenta con un número de ingresantes que ven coartada la continuidad de su ciclo lectivo. El mayor problema es que los equipos docentes usualmente no cuentan con los recursos para recuperar las razones de la deserción o revertirla una vez que ya se produjo. La imposibilidad de generar una retroalimentación provoca una mayor incertidumbre sobre las causas y nos obliga a poner el foco de nuestros esfuerzos en evitar que los abandonos se produzcan.

Desde los años ochenta del siglo pasado se ha empezado a hablar de la importancia de las tutorías en el ámbito de la educación superior. Los autores revisados han trabajado sobre esta práctica que tenía como finalidad conseguir una mejora en el desempeño de los estudiantes en su trayectoria por la Universidad. Tras las transformaciones en las leyes de educación y frente a los cambios presentes en la coyuntura de nuestro país en la década del noventa, diversos profesionales ligados al espacio educativo empezaron a entender que para lograr una mejora en la calidad de la educación superior era importante que existan políticas de Estado que favorezcan el ingreso y la permanencia de los estudiantes en los distintos espacios educativos y su posterior egreso e inserción laboral.

Mariana Maggio (2018) plantea la necesidad de repensar en las formas de desarrollar las clases en la Universidad. La autora sostiene que es importante construir una enseñanza universitaria contemporánea que pueda reconocer las profundas transformaciones que se están produciendo en las últimas décadas y es necesario, a su vez, que las prácticas que generemos sean una expresión coherente del compromiso con el derecho a la educación en el nivel superior. La democratización del nivel superior del sistema educativo es esencial para que todas las personas puedan acceder a él y graduarse, contando con herramientas que les permitan desempeñarse en el contexto actual. Frente a esta coyuntura es indispensable poder recuperar la pregunta de Maggio sobre por qué seguimos enseñando de la misma manera y por qué insistimos en enseñar el conocimiento acumulado si sabemos que lo más importante es aquel conocimiento que somos capaces de construir.

En este contexto cobra relevancia el esfuerzo realizado por la asignatura de Introducción a la Práctica Histórica (IPH) del Departamento de Historia (Facultad de Humanidades, UNMdP). Los combates por evitar la deserción tienen su génesis moderna para esa cátedra en el año 2011 cuando la nueva generación de adscriptos abre un espacio de tutorías con el objetivo de repasar los textos que entrarían en los parciales. Si bien este espacio educativo se generaba sólo en las fechas cercanas a las evaluaciones y sus correspondientes recuperatorios y que la concurrencia variaba mucho dado que la constante crisis áulica del complejo universitario obligaba a la tutoría a ocupar espacios nada cómodos², los ayudantes *ad honorem* no cesaron en su esfuerzo hasta el año 2018. En el transcurso de ese período el Departamento de Historia comenzó a organizar un curso de ingreso no obligatorio con el objetivo de presentar ciertas estrategias de lecto-escritura académica a los nuevos estudiantes como así también generar una primera aproximación a quienes serían sus docentes durante la carrera.

En este marco las tutorías comenzaron a adquirir un nuevo significado ya que pasaban a tener una relevancia institucional que comenzaba desde antes del inicio formal de las cursadas. El verdadero cambio surgió desde la asignatura de Historia Universal General Antigua durante el ciclo 2018. Por iniciativa de uno de sus Ayudantes Graduados se dictó un taller de acompañamiento paralelo a las cursadas cuya extensión se prolongó durante todo el cuatrimestre. El proyecto implicó un gran esfuerzo para los integrantes del equipo docente que lo otorgaron ya que debieron desdoblarse sus actividades entre las comisiones de trabajos prácticos y el espacio de tutoría desarrollado cada semana. Tomando como antecedente el trabajo de Universal I es que se decidió desde Introducción a la Práctica Histórica redoblar la apuesta de las tutorías conformando nuestro propio Taller de Acompañamiento Académico, ofrecido finalmente durante el primer cuatrimestre del ciclo 2019.

Acompañamiento cotidiano y continuo

Durante el transcurso del primer cuatrimestre del corriente año, el equipo docente de IPH ha llevado adelante el proyecto de conformación de un espacio continuo de tutorías para los estudiantes ingresantes. Para tal fin se ha tomado como antecedente la experiencia desarrollada por la asignatura de Historia Universal General Antigua. Este Taller de Acompañamiento Académico es un espacio que está pensado como una herramienta pedagógica de refuerzo para los y las estudiantes ingresantes de las carreras profesorado y licenciatura en Historia de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Partimos de la propuesta de Ana María

^[2] En más de una ocasión los adscriptos debieron dictar los talleres en un pasillo con la concurrencia de pie.

Ezcurra (2011) que plantea como la disminución de la deserción en espacios de educación superior, producto del aumento de las desigualdades sociales y de capital cultural, debe ser una política pública y que no se cubre con una ampliación de la base de inclusión social en la currícula. De esta afirmación podemos comprender que garantizar un ingreso mayor de estudiantes a las cursadas como una medida gubernamental no implica otorgarle a ese colectivo las posibilidades de permanencia o finalización de sus carreras universitarias. En este punto cobra una mayor relevancia la labor de los tutores como refuerzo institucional frente al faltante de políticas que desde el Estado busquen la equidad social y cultural de nuestros estudiantes.

En una coyuntura neoliberal de precarización cualitativa de la educación superior, la figura del tutor acompañante cobra un verdadero sentido político. Nuestro interés por evitar la deserción de los y las estudiantes nos ha impulsado a buscar diversas estrategias metodológicas que favorezcan el aprendizaje autónomo y mejore su rendimiento académico. Bianculli y Marchal (2013) sostienen que la enseñanza debe ser “profesionalizante”, es decir, que para lograr una mayor inserción laboral y desarrollo académico y, a su vez, una enseñanza más formativa y educativa es fundamental que se puedan incorporar diversos valores y que se tengan en cuenta las habilidades y capacidades de los estudiantes. La formación universitaria debe quedar inscripta dentro de una dimensión social y cívica del individuo. La Universidad pública debe convertirse en un espacio de transformación y desarrollo en beneficio de nuestra sociedad, que es cada vez más desigual en el acceso al conocimiento y a la educación. En la Universidad Nacional de Mar del Plata los diferentes programas que se han realizado en los últimos años tenían como finalidad trabajar sobre las dificultades que se observan sobre el paso de la educación media a la superior. Bianculli y Marchal sostienen que es indispensable pensar a la tutoría universitaria como un espacio formativo que está por fuera del horario de cursada, el cual tiene una estructura más laxa y pretende resolver las particularidades que se presentan entre la cantidad y la calidad de la educación.

Nuestro objetivo ha sido desarrollar distintas actividades/técnicas que estén vinculadas con la lectura y escritura académica (a través de lectura comprensiva, el análisis de los textos, elaboración de resúmenes y esquemas, la utilización de plataformas virtuales, etc.), para lograr un fortalecimiento en el desempeño de los y las estudiantes de que inician su vida académica cursando IPH. Además, nos propusimos realizar un seguimiento de las trayectorias académicas de los educandos y ayudarlos a resolver las “dudas” o dificultades que se presenten con objetivos centrales de la disciplina, los cuales presentan un carácter transversal al desarrollo de la cursada. La principal fortaleza del proyecto es que articuló en forma directa con el curso de ingreso que actualmente brinda el Departamento de Historia. Si bien la oferta es optativa y no excluyente quienes transcurren por él y luego transitan por los talleres de IPH y Universal I finalizan su primer período de estudios con un año completo de tutorías otorgadas por docentes, graduados y adscriptos avalados por los profesores titulares de las asignaturas de primer año. Las actividades que se realizan en las clases del Taller, lejos de solapar los trabajos prácticos o incrementar el peso de las cursadas sobre los ingresantes cumplen una función complementaria, dado que la planificación es dinámica y sujeta a las inquietudes de los estudiantes. En este contexto, Sandra Nicastro (2006) plantea la necesidad volver a mirar la cotidianeidad educativa en clave política. De esta manera, significa repensar y volver a observar los distintos espacios, tramas y experiencias, y comprender que la cotidianeidad no representa la reiteración o la repetición sino aquello que se da día a día y que engloba a las distintas experiencias y a lo inédito.

Si bien la autora realiza su planteo para el espacio escolar, la dinámica universitaria no escapa a las posibilidades de comprender que las tutorías también son un espacio de proporciones liberadoras. Lidia Fernández (1996) revisa la importancia del ámbito universitario como un espacio de emancipación en el cual la labor académica puede contribuir a superar la coyuntura política. Frente a la constante incidencia de los factores externos la labor humana hacia dentro de la institución puede sentar las bases para la proyección de acciones orientadas al cambio social. En este sentido, el rol de las tutorías adquiere un significado político al irrumpir en el medio de la relación entre docente y estudiante, matizando la figura de la autoridad y otorgándole dinamismo en función de la realidad de cada (en nuestro caso) ingresante. La cotidianeidad del ámbito universitario representa entonces para esas distintas experiencias el lugar de lo posible (de la igualdad), donde las prácticas, los encuadres de trabajo, la participación y los discursos se pueden establecer desde una perspectiva política, y pueden representar más que un hecho aislado. En este espacio de lo posible, señala Nicastro, acontece creación a pesar de que en la cotidianeidad se den distintas circunstancias (violencia o exclusión y en nuestro caso deserción o abandono) que atentan contra dichas posibilidades.

La praxis tutora

La oferta de las clases del Taller ha tenido como principal objetivo desarrollar actividades que faciliten la lectura y comprensión de textos académicos. Fortalecer y complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante estos ejercicios ha dado resultados patentes en la realización de los exámenes parciales. El grupo de estudiantes que transcurrió por el espacio de apoyo fue muy diverso. La dinámica cotidiana entre estudiantes y docentes permitió que el avance fuese parejo y que los integrantes del grupo regular se ayudaran mutuamente. Quienes presentaron mayores dificultades pudieron servirse de las habilidades de aquellos que tenían los conceptos más incorporados. Interesante resultó además la amplia franja etaria de los estudiantes concurrentes al Taller. En la existencia de espacios que refuerzan la permanencia de los estudiantes dentro de la Universidad cobra una mayor relevancia el sentido público de la educación estatal. La brecha existente entre los niveles medio y superior de nuestro sistema educativo crece conforme pasan los años. La dificultad aumenta aún más cuando los estudiantes han sufrido un *impasse* en su formación académica. A lo largo de una decena de encuentros pudimos ser testigos de la mejoría en términos cualitativos de la comprensión lectora de nuestros estudiantes jubilados y de mediana edad aspecto que tuvo una manifestación directa en el resultado de sus exámenes parciales. La prioridad del trabajo áulico se centró en la identificación de conceptos problemáticos. Durante el desarrollo de la asignatura fue posible evidenciar las teorías y conceptos frente a los cuales los estudiantes presentaban mayor dificultad. Por lo general son aquellos que tienen mayor carga teórica y que son necesario para un mejor desenvolvimiento en materias correlativas a IPH. Estas teorías y conceptos fueron recuperados en las clases de consulta durante la atención personalizada para los y las estudiantes.

Sabemos de la existencia de tutorías *ad hoc* o informales que no están integradas al equipo docente de IPH. El hecho de que sean los integrantes de la cátedra quienes ofrecen el Taller garantiza que los núcleos temáticos abordados sean acordes al Plan de Trabajo Docente fijado por los docentes titulares y que el trabajo áulico sea acorde con los objetivos y criterios planteados por la asignatura. La evaluación de la incorporación de contenidos y de la

apropiación de los conceptos centrales de IPH se llevó a cabo, en parte, por medio de simulacros de examen totalmente voluntarios cuyas consignas y planteos teóricos procedieron de la recuperación evaluaciones parciales de años anteriores. El trabajo conjunto y entre pares permitió la autoevaluación, la corrección de posibles errores y un espacio más relajado para evitar las presiones existentes en el contexto formal del examen parcial. Sobre el final del cuatrimestre la continuidad del espacio habiendo finalizado el período evaluativo permitió generar momentos de práctica para el examen final de carácter oral.

A modo de cierre

En las escasas páginas que integran esta intervención se ha buscado dejar constancia de una experiencia que ha mutado con el paso del tiempo gracias al esfuerzo de una generación de estudiantes adscriptos que cultivaron su práctica docente en las asignaturas de primer año de las carreras de Profesorado y Licencia en Historia. Las tutorías de Introducción a la Práctica Histórica han sido el principal esfuerzo de generar un espacio de apoyo estudiantil que combatiera la deserción y sostuviera a los ingresantes en su esfuerzo por adecuarse a la vida universitaria, con todas sus dificultades y desafíos. El trabajo del equipo docente de Universal I nos otorgó a partir del año pasado el contexto necesario para transformar las clases tutoras en un verdadero Taller de Acompañamiento Académico articulado con el curso de ingreso de Historia. A pesar de su carácter optativo, el espacio constituido en una base semanal ha contado con, al menos, la asistencia de un promedio de diez estudiantes en la mayoría de sus clases, llegando a tener la presencia de más de quince en los períodos cercanos a los exámenes parciales. Del seguimiento realizado a los estudiantes hemos podido evidenciar el aumento considerable de sus notas, entre el primer y el segundo período evaluativo, además de una mayor participación en nuestras clases y un claro aumento de la comprensión lectora.

Sabiéndonos responsables de la realidad estudiantil de la universidad concluimos que las tutorías son un espacio de lo político en un sentido amplio. El esfuerzo por dinamizar la experiencia académica y revisar los contenidos en términos propuestos por los mismos estudiantes le otorgan a la docencia una faceta poco vista en el transcurso de la carrera universitaria. El pensamiento crítico es un objetivo que no se logra de un momento a otro, sino que se cultiva en forma constante y con el incentivo de la labor cotidiana. La presencia y participación de estudiantes y graduados adscriptos convierten a la figura del docente en una representación más accesible para los ingresantes. El trato es más cercano y los vínculos se dan de manera más dinámica. Los resultados del trabajo constante durante más de diez semanas nos dieron la pauta de que el abandono sí puede ser combatido y en muchos casos revertido. Hemos presenciado con gratificación como estudiantes que presentaban serias dificultades de comprensión al inicio del cuatrimestre finalizaban la cursada con notas sobresalientes sin necesidad de atravesar por las instancias de recuperatorio. Sabemos que este trabajo nunca estará finalizado. Cada año el ciclo se renueva y nuevas cohortes nos plantearán el mismo desafío. Lo que sí podemos afirmar es que estamos más cerca de encontrar la clave para atacar a la deserción por la arista sensible, tutoría a tutoría, clase a clase.

Referencias

- Arana, Marta; Bianculli, Karina y Malamud, Claudia (2010). Educación universitaria integral. Aportes para el debate sobre los sistemas de tutorías universitarias. Comunicación presentada en X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur, Mar del Plata [ARG], 8-10 diciembre 2010. ISBN 978-987-544-374-7.
- Bianculli, K; Marchal, M. (2013) Las tutorías universitarias: estudios de caso: Programas de Tutorías PACENI de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMdP/ Karina Bianculli y Mónica Marchal 1ra. Ed. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Cornú, L. (2006) “Antígona, precursora invisible”. En: Frigerio G. y Diker, G. Educar: ese acto político. Buenos Aires: Del Estante.
- Ezcurra, A.M. (2011). Igualdad en Educación Superior. Un desafío mundial. Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento – IEC/CONADU, 108 pp.
- Lidia Fernández (1996) “El análisis de lo institucional en los espacios educativos. Una propuesta de abordaje”. En: Praxis Educativa. Volumen 2, número 2.
- Maggi, R. Fernández, M y Livas, A. (2004) La tutoría académica y los alumnos Revista de Educación y Desarrollo, 2. Abril-junio.
- Maggio, M. (2018). Reinventar la clase en la universidad. Buenos Aires: Paidós.
- Masnatta, Melina. (2016). Las prácticas de enseñanza como marco para la creación Producciones audiovisuales y multimediales en ambientes de alta disposición tecnológica. Buenos Aires. Universidad Nacional de Buenos Aires. Tesis: Maestría en tecnología educativa.
- Nicastro, S. (2006) “La cotidianeidad de lo escolar como expresión política”. En: Frigerio G. y Diker, G. Educar: ese acto político. Buenos Aires: Del Estante.

Tutorías para primer año: el camino recorrido en la Facultad de Ingeniería UNICEN

María Inés Berrino y Andrea L. Riera

Facultad de Ingeniería UNICEN

Resumen: El Programa Institucional de Tutorías existe desde 2013 en la Facultad de Ingeniería UNICEN. Posee tres dimensiones de abordaje: la académica (estrategias de aprendizaje y la organización para con la carrera), la social (información institucional adecuada, inserción a la ciudad y la universidad) y la afectiva (vínculo interpersonal entre los actores institucionales, su situación socio afectiva general, sus apoyos, aspectos vocacionales). Está formado por estudiantes avanzados, docentes, orientadores y no docentes. Los tutores deben tener primer año aprobado y realizar un curso de capacitación. Es coordinado por un docente de Ciencias Básicas y un integrante de Orientación y Bienestar. Los docentes o no docentes apoyan a los estudiantes en su labor. La tutoría en nuestra Facultad es voluntaria, siendo elegida por un 40% aproximado de ingresantes por año. Ha favorecido mejores condiciones de ingreso y permanencia en Educación Superior, a través de acciones colaborativas entre las personas de una misma institución.

Palabras clave: PITutorías, primer año, ingeniería, universidad pública

Introducción

A través de tantos años de trabajar con los ingresantes a la Facultad de Ingeniería de la UNCPBA (FIO), observamos los múltiples cambios que afrontan ellos como nuevos integrantes y que nos interpelan como anteriores habitantes universitarios. En su mayoría manifiestan sentirse sin una red confiable de afiliación identitaria e institucional, mientras transitan sus primeras experiencias de autonomía (Coulon, 1995, Casco, 2005)

Por ello nos pareció deseable considerar a la tutoría como la organización de tareas conjuntas y sistemáticas entre estudiantes, orientadores, docentes y autoridades, que permita afrontar los problemas complejos de una realidad multifacética con aceptables posibilidades de resolución y de retroalimentación entre la teoría y la práctica (Gavilán, M., 2017).

En diferentes proyectos de investigación hemos abordado la “lectura” de las trayectorias educacionales la cual se hace posible conforme a cómo los jóvenes significan sus recorridos educacionales anteriores y cómo van construyendo su propia biografía en los proyectos educacionales superiores (Aisenson, 2011, Guichard, 2016).

A los obstáculos de los estudiantes en su formación inicial se le suman otras transiciones, relacionadas con las crecientes restricciones para insertarse en el mundo del trabajo, situación que en ciertos casos les dificulta sostener un proyecto educacional (Aisenson, D.; Monedero, F.; Korinfeld, S.; Fígari, C. y otros, 1999). Ante estas limitaciones, se hace

necesario que la Educación Superior asuma innovaciones en el terreno curricular que den cuenta de la perspectiva multicultural (Sacristán, 1997; Giroux y Mc Laren, 1999) que permita recuperar las diferencias culturales como lugar desde el cual analizar las trayectorias educacionales.

Pensar la tutoría, es posicionarse en una esquina donde confluyen múltiples campos teóricos y variadas acciones educativas. Por ello, es una práctica artesanal que acompaña en singular a cada persona que busca ser alojada en la educación superior.

Presentación del Programa:

Desde hace muchos años la Facultad de Ingeniería (FIO UNICEN) ha puesto en práctica varias modalidades de tutorías, entre 1998 y 2002 se organizaron tutorías docentes destinadas a fortalecer la introducción a la vida universitaria de los ingresantes, desde 2003 en toda la UNICEN existe la tutoría entre pares para ingresantes con becas de ayuda económica, el Centro de Estudiantes tuvo diversas experiencias y desde el segundo cuatrimestre del 2013 existe la propuesta como programa institucional que cuenta con un curso de formación en tutorías, un reglamento para su accionar a través de resoluciones del Consejo Académico.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) posee tres dimensiones de abordaje: la académica, la social y la afectiva. La dimensión académica consta de brindar estrategias de aprendizaje y sugerencias para la organización para con la carrera. La dimensión social da cuenta de la información institucional adecuada, la inserción a la ciudad y la universidad. La dimensión afectiva trata el vínculo interpersonal entre los actores institucionales, su situación socio afectiva general, sus apoyos, aspectos vocacionales.

Está formado por estudiantes avanzados, docentes, orientadores y no docentes. Los tutores deben tener primer año aprobado y realizar un curso de capacitación junto a los docentes y no docentes que deseen acercarse. Es coordinado por un docente de Ciencias Básicas y un integrante de Orientación y Bienestar. Los docentes o no docentes apoyan a los estudiantes en su labor. Conformándose duplas. Los estudiantes tutores tienen a cargo grupos de no más de diez ingresantes tutorados. Con los cuales se reúne una vez por semana en forma presencial y mantiene contacto asiduo por las redes sociales. En este momento el Whatsapp es el preferido.

La conformación de los grupos se basa en los horarios de cursada de los tutorados, en su carrera, procedencia y características específicas. Debe ir completando un registro de su quehacer en forma digital, contando con las sugerencias del docente o no docente elegido de dupla. Asimismo, se realizan intervenciones grupales en horarios de clases o extra clase, solos o en conjunto con otros programas de apoyo a primer año, sobre todo en momento previos a exámenes. Además, se realizan actividades recreativas y reflexivas grupales en el programa para ingresantes, a fin de darse a conocer las tres dimensiones de las tutorías y propiciar el intercambio. Durante casi todos los días del Ingreso, los Estudiantes Tutores están en el hall contiguo al aula donde cursaban los ingresantes. Tanto para dar la bienvenida, evacuar dudas e inscribir al Programa de tutorías. Esta acción fue muy enriquecedora para el conocimiento mutuo.

La tutoría en nuestra Facultad es voluntaria, siendo elegida por un 40% o más de ingresantes por año. En gran medida se inscriben a tutorías en el ingreso, pero es significativo el grupo que lo hace cuando habiendo desaprobado todas las materias del primer cuatrimestre, deciden continuar estudiando.

Las entrevistas interduplas y con equipo directivo, además de todas las reuniones del grupo total de tutorías, permiten ir configurando el rol tutorial y actualizando las modalidades de la intervención. Los aspectos más sobresalientes que se tratan en ellas es la confianza en el rol de tutor por parte de los estudiantes en el cómo van afrontando las expectativas de sus tutorados y las articulaciones y derivaciones posibles.

La articulación aporta dinamismo a las intervenciones. A lo largo del año, se trabajaron aspectos relacionados con la derivación de casos específicos a otros servicios de la FIO (al Área de Orientación y Bienestar, al Centro de Estudiantes, a la Biblioteca, a las Asociaciones Estudiantiles, a la Secretaría de Extensión, al Centro de Emprendedurismo, entre otros). Asimismo, con la finalidad de evaluar el proceso del Programa e informar de sus avances se mantuvo constante comunicación con la Vicedecana, María Haydeé Peralta.

Por otra parte, al ser integrantes del GITBA (Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires) nos capacitamos en forma permanente.

La actividad del equipo PIT del año finaliza con un encuentro presencial de reflexión, evaluando todo lo actuado, retomando la definición del rol de tutorías trabajada en el curso de formación. Realizamos varias reuniones debido a la dificultad de encontrarnos todo el equipo completo.

Se realiza una encuesta virtual en el sitio de la FIO a los tutorados para conocer los beneficios de su experiencia. La mayoría de los Estudiantes Tutores señala como fortaleza la posibilidad del intercambio y ayuda a los nuevos integrantes de la FIO a través de su labor. Y varios de ellos manifiestan que han sido Estudiantes Tutorados en sus ingresos y ahora lo sienten como una devolución. Y la debilidad que marcan es que les preocupa que no todos pudieran acreditar las asignaturas a lo largo del año.

Fue muy positivo el trabajo de varias duplas para el diseño y publicación en Instagram de tutorías y en la cartelera digital del hall principal de la FIO, de “tips” de las tres dimensiones de tutorías. Los mismos reflejaban sugerencias para con la integración a la vida universitaria y preparación para el estudio y los exámenes.

Fue muy reconfortante la participación del PIT en eventos científicos.

Cabe recordar que esta capacitación y actividad tiene el reconocimiento de Curso Social y Humanístico requisito del Plan de Estudios de la FIO. Mientras que para los docentes tiene el reconocimiento de formación de recursos humanos.

Los ingresantes que dejan de concurrir a las tutorías, manifiestan que esperaban que fueran clases particulares con explicaciones de contenidos de las materias, abandonaron el Ingreso o bien porque fácilmente se integraron a la FIO. Luego, otros tantos en el segundo cuatrimestre ya no concurren a los encuentros presenciales, sino que se comunican ante situaciones puntuales por las redes sociales: expresan que ya se sienten más independientes y confiados en la FIO. Tanto ingresantes como tutores, se comunican asiduamente por las redes sociales, espaciando los encuentros presenciales, pese a la sugerencia del propio Programa de Tutorías. Encontrándose con cada uno según la demanda. De todas maneras, cuando logran un encuentro grupal se sienten muy gratificados por el intercambio.

Se concluyó que en todo el proceso de la tutoría se atraviesan diversos momentos de intervención de las tres dimensiones. En donde en la primera etapa los inscriptos demandan lo académico con mayor énfasis, además de la información y luego en las siguientes etapas pueden desarrollarse las sociales y afectivas.

Tutorados/as y sus trayectorias educativas

El análisis cuantitativo es un aspecto más, no el único, que reviste interés al PIT, ya que hay aspectos cualitativos en torno a la inclusión educativa que son su mayor fortaleza.

Analizando los resultados de las trayectorias educativas de los solicitantes de tutorías de la FIO en primer año, se observa que la amplia mayoría permanece estudiando (alrededor de un 80%).

Dentro de los que continúan, si bien sigue siendo el número mayor el de los que no han podido cursar ninguna materia, ha subido el número de estudiantes que han cursado las seis materias.

Destacando muchos, que el PIT fue uno de los Programas de la FIO que contribuyó a la superación de obstáculos y poder acreditar en las cursadas contrapuestas.

Dentro de los que abandonan la FIO la amplia mayoría lo hace por cuestiones vocacionales, habiendo tenido en el PIT, la posibilidad de afrontar sus decisiones y poder continuar en la Educación Superior.

Los tutorados presentan trayectorias educativas similares al resto de la población estudiantil en cuanto a cantidad de cursadas, mejorando los índices de permanencia cuando se registran bajos resultados en las cursadas.

Actores	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ingresantes Inscriptos al PIT	108	122	91	103	137	110
Ingresantes que permanecen en FIO	83	84	61	91	109	
Ingresantes que permanecen en otras instituciones de educación superior	15	22	19	11	23	
Estudiantes Tutores	8	13	18	22	16	11
Docentes Tutores	8	11	10	10	14	16
No docentes Tutores	0	0	2	3	3	3

Atendiendo a los indicadores/metapas propuestos por el Programa, sintetizamos:

A) La permanencia en educación superior de los inscriptos al Programa PIT: La permanencia de los tutorados en la educación superior era de aproximadamente el 90% de los inscriptos al programa, y en los últimos dos años se acerca al 100%.

B) Cantidad de Inscripciones de estudiantes de primer año al Programa PIT: Los inscriptos al programa se mantienen en un porcentaje de aproximadamente el 40% de los alumnos ingresantes a la Facultad

C) Cantidad de Tutores formados/as en la FIO: Meta lograda en claustro estudiantil. Puesto que desde el primer curso en 2013 a la fecha hay más de 120 estudiantes formados con la impronta tutorial. Meta a mejorar en el claustro docente y no docente. Puesto que hay 20 Docentes y 3 No Docentes formadas desde el primer curso de 2013 a la fecha.

D) Intercambio y acompañamiento entre estudiantes FIO: Meta lograda ya que, hasta diciembre 2018, los ingresantes de 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 intercambiaron sus experiencias y fueron acompañados por los estudiantes avanzados FIO del PIT.

El Programa Institucional de Tutorías de la FIO, durante estos años, ha dado muestras de ser favorecedor del acompañamiento entre pares en la inserción universitaria. La acción en equipo y en red arroja buenos resultados en el sostén entre tutores.

Los índices de permanencia en la carrera FIO de sus tutorados dan cuenta que la presencia de los Estudiantes, Docentes y No Docentes tutores colabora con el ingreso y la permanencia.

En tanto que la mejora en la calidad de la permanencia está más vinculada a la articulación entre todos los programas y personas intervinientes en el primer año de las carreras, para que se analice los diseños curriculares.

Sería importante que la comunidad FIO y sus referentes propicien una mayor participación de sus actores, tanto en la realización de la Capacitación como en el acercamiento a la dimensión tutorial de sus roles. Puesto que es en la integralidad de las acciones en donde se logran mejores resultados sostenidos.

Lo expresado anteriormente da cuenta de la imperiosa necesidad de profundizar y enriquecer todos los proyectos que impliquen puesta en marcha de acciones colectivas, que tiendan a enriquecer el vínculo humano y comprometan acciones colaborativas para la prosecución de los estudios superiores.

Ha favorecido mejores condiciones de ingreso y permanencia en Educación Superior, a través de acciones colaborativas entre las personas de una misma institución, esto es muy valioso en sí mismo por los valores de solidaridad que promueve. Asimismo, logran acciones concretas y dinámicas en ese período inicial en la universidad.

Los Programas que favorecen mejores condiciones de ingreso y permanencia en Educación Superior, a través de acciones colaborativas entre las personas de una misma institución, son valiosos en sí mismos por los valores de solidaridad que promueven. Asimismo, logran acciones concretas y dinámicas en ese período inicial en la universidad.

En el Programa de Tutorías PIT, se observó la riqueza potencial del acompañamiento entre pares. Cuando un semejante lo introduce en una situación social nueva como lo es la universidad, lo ajeno se acerca y puede empezar a apropiarse de él. Si bien no se ha logrado aún que la mayoría de los tutorados obtengan mejores resultados en las cursadas del primer cuatrimestre, lo mejor ha sido que puedan desarrollar más tolerancia a la frustración y a la espera, además de apropiarse de la información necesaria, pensando a los primeros momentos en la universidad como de transición y de aprendizaje.

Y, en cuanto a los tutores pares, aún seguimos trabajando en la capacitación para que ellos puedan identificar y potenciar las competencias de los ingresantes, para brindar estrategias de permanencia desde la valoración de lo favorable que ya poseen los ingresantes. Y en cuanto a los tutores docentes la idea es seguirlos dotando de estrategias para afianzar el apuntalamiento hacia el tutor alumno, para que este pueda desarrollar al máximo su tarea, revisando los obstáculos para superarlos en vez de desanimarse. Y confiamos en que estos docentes tutores motivarán a otros docentes para que las estrategias de enseñanza estén consustanciadas de la acción tutorial. En cuanto a lo institucional se brega por instalar no como fracaso a aquellos jóvenes que abandonan esta carrera por seguir aquella que más les interesa.

Hay tensiones entre las expectativas institucionales, las del programa de tutorías, las personales y las provocadas en el vínculo tutor/a-tutorado/a. Es nuestra responsabilidad,

propiciar que estas tensiones nos interpelen, para permitir mejorar las políticas públicas de ingreso y permanencia en la educación superior.

Referencias

- Aisenson, D (2011) “*Representaciones sociales y construcción de proyectos e identitaria de jóvenes escolarizados*”. En *Revista Espacios en Blanco. Dossier. Serie Indagaciones N° 21*. Tandil. NEES. UNCPBA.
- Aisenson, D.; Monedero, F.; Korinfeld, S.; Fígari, C. y Batlle, S. (1999) “*Representaciones sociales de los jóvenes sobre el estudio y el trabajo*”. Anuario N° VII de la Facultad de Psicología UBA. Bs As.
- Berrino, M.; Bouciguez, M.; López, C.; Irassar, L.; Modarelli, M.; Suárez, M.; Bellomo, M. (2015) “*Orientación y tutoría a los estudiantes universitarios de 1° año*”. Cuaderno de Actas, III Encuentro Nacional de Servicios de Orientación Universitaria, Universidad Nacional de Salta.
- Casco, M. (2005) “*Competencias comunicativas de los estudiantes universitarios y afiliación discursivo-institucional*”. Bogotá: Instituto Caro y Cuervo (Tesis de Maestría).
- Coulon, A. (1995). *Etnomología y educación*. Barcelona: Paidós.
- Gavilán, M. (2017) “*La transformación de la orientación vocacional: hacia un nuevo paradigma*”. Edit. Lugar. Bs As.
- Giroux, H. y Mc Laren, P. (1999) “*Sociedad, cultura y educación*”. Madrid: Miño y Dávila Editores.
- Gimeno Sacristán, J. (1997). “*Comprender y transformar la enseñanza*”. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Guichard, J. (2016) “*Intervenciones para el diseño de vida y trabajo para un mundo más humano y sostenible*” En *Studia Paradoznawcze Journal of Cousellogy* Vol. 5 ISSN 22994971

Los espacios de tutorías desde la experiencia de articulación Escuela secundaria- Universidad del Programa NEXOS en la Universidad Nacional de La Matanza 2018-2019

Lic. Patricia Viel y Mg. Graciela del Carmen Suárez

Dirección de Pedagogía Universitaria de la Universidad Nacional de La Matanza

Resumen: En el año 2018, la Universidad Nacional de La Matanza conjuntamente con las Escuelas Secundarias de gestión pública de la región, iniciaron un trabajo compartido de articulación desde el Programa NEXOS, con el objetivo de acompañar las trayectorias de los jóvenes generando un espacio común de encuentro. Así desde la escuela y desde la Universidad se trabajó para que los alumnos pudieran vivenciar que tienen posibilidades de acceder a un estudio superior comprendiendo que la Universidad es un lugar posible. La conformación de un equipo de tutores abocados a la tarea de acompañarlos, posibilitó a los futuros ingresantes, transitar este trayecto con mayores seguridades. El presente trabajo será un relato descriptivo de la tarea realizada desde el Programa NEXOS 2018-2019, como un proyecto de articulación educativa entre la escuela secundaria y la universidad, con el objetivo de posibilitar la ampliación de derechos para nuestros jóvenes en su acceso a los estudios superiores.

Palabras clave: articulación; tutorías; ampliación de derechos;

Fundamentación

El pasaje de la escuela secundaria a la Universitaria constituye una experiencia de transición que implica procesos entre los cuales hay continuidades y rupturas en diversos planos de la vida como estudiante. En esta imagen se pone en juego y se compromete la confianza del alumno en sí mismo para poder construir a partir de sus posibilidades y responder eficazmente a los nuevos requerimientos de orden académico, de orden vincular con profesores, con pares y apropiarse e integrarse a una dinámica con normas, roles y funciones que también son nuevos. En este contexto, claramente, la problemática de la articulación requiere poner atención en las prácticas educativas de cada nivel.

En el año 2018, la Universidad Nacional de La Matanza conjuntamente con las Escuelas Secundarias de gestión pública de la región, iniciaron un trabajo compartido de articulación desde el Programa NEXOS, con el objetivo de acompañar las trayectorias de los jóvenes generando un espacio común de encuentro. Así desde la escuela y desde la Universidad se trabajó de manera colaborativa con el claro objetivo de que los alumnos pudieran vivenciar que tienen posibilidades de acceder a un estudio superior comprendiendo que la Universidad es un lugar posible.

En éste contexto, resulta pertinente señalar que el Partido de La Matanza es un partido que conjuga diversas realidades sociales, económicas y culturales donde se observan sectores altamente poblados, pero con marcadas diferencias en cuanto a infraestructura, en acceso a educación, a espacios culturales y deportivos, incluso, existen localidades dentro de la Región que muestran más bajo ingreso a la Universidad pudiendo identificar a la vez algunos indicadores a tener en cuenta tales como:

- Dificultad para acceder a la Universidad (distancia, costos de transporte).
- El ingresante pertenece a familias que en su mayoría solo poseen estudios primarios completos.
- Desconocimiento del Sistema Universitario (ingreso, regularidad, planes de estudio, perfiles de egreso, incumbencia de las carreras, etc.).
- Sentir que la Universidad no es un lugar “posible”, planteos que hacen los alumnos y que tienen que ver con auto limitarse, asimismo resulta un espacio inaccesible ya sea por razones económicas (transporte, materiales etc.) o por creer que los contenidos resultan alejados de sus propias competencias.
- Dificultad en el tratamiento del contenido universitario, en cuanto al uso de técnicas de estudio, en la organización del tiempo para estudiar, dificultades para apropiarse de los contenidos y para poder sostener la cursada de la carrera.

En función de la propuesta de trabajo elaborada se decide trabajar con Escuelas Secundarias de las siguientes zonas geográficas de la Región: Rafael Castillo, Isidro Casanova, González Catán; Virrey del Pino y Gregorio de Laferrere. No obstante, se incluyeron además escuelas secundarias céntricas, cercanas a la Universidad, que reúnen en su matrícula de 6to. año estudiantes que provienen de las mismas zonas geográficas.

Al diseñar la propuesta se plantearon objetivos generales, los cuales fueron:

- Implementar políticas de inclusión educativa y democratizar el acceso a la educación superior.
- Instalar la articulación como tarea compartida entre los niveles en el Sistema Educativo.
- Generar un impacto positivo en la matrícula de ingreso a la Universidad, trabajando con escuelas secundarias de zonas específicas.
- Acompañar a los alumnos/as en este primer acercamiento con el Sistema Universitario.
- Vincular la escuela secundaria con la Universidad: docentes y alumnos/as como parte de un mismo proyecto de articulación.
- Conformación de un equipo de docentes tutores con la finalidad de sostener y acompañar a los alumnos durante su ingreso a la Universidad.

Del mismo modo se plantearon Objetivos específicos:

- Posibilitar que un gran porcentaje de las escuelas públicas de las zonas elegidas participen del proyecto, sostengan las actividades propuestas y den cuenta de resultados.
- Incrementar la tasa de presentismo en el curso de ingreso durante el período de desarrollo del programa de articulación.

- Sostener institucionalmente en cada escuela secundaria la figura del “tutor” durante el desarrollo del año académico.

Acciones desarrolladas, equipos decentes y coordinación

Se programaron diversas reuniones con la Dirección Provincial de Secundaria para definir las líneas del proyecto, como así también encuentros territoriales con Inspectores Jefes de Región, de Distrito, Inspectores del nivel y con Directores de las escuelas que participaron del Proyecto para explicitar los alcances del trabajo, analizar diferentes variables en relación a las dificultades con las que los jóvenes se enfrentan a diario en las escuelas.

Por otra parte, se programaron espacios de reflexión sobre el contenido disciplinar de 6to año de la escuela secundaria, según las diferentes orientaciones y su vinculación con la oferta académica de la Universidad, a fin de tender puentes entre ambas instituciones.

A su vez, se designaron tres profesores por cada escuela secundaria para realizar reuniones de intercambio con profesores referentes de la Universidad, siendo las áreas involucradas: Prácticas del lenguaje, Matemática y Filosofía, ejes vertebradores desde el inicio en la etapa universitaria.

Asimismo, se designó un tutor por escuela con el objetivo de asumir la tarea de sostener el Proyecto de articulación con un fuerte compromiso que posibilitó una tarea de conjunto con los Profesores de la Universidad., siendo sus responsabilidades:

- Nominalizar los alumnos de 6º año y sus elecciones vocacionales o laborales.
- Comunicar a los alumnos toda la información que le suministrará el Equipo Directivo y/o Equipo de la Universidad con relación a fechas de inscripción, talleres, encuentros con docentes, tutorías y toda actividad a realizarse en la Universidad o Escuelas.
- Seguimiento de la asistencia de los alumnos durante el curso de ingreso y las tutorías previstas.
- Registro de inquietudes y dudas comunes de los alumnos para socializar con el Equipo Directivo en la búsqueda de soluciones compartidas.
- Seguimiento de la tarea tutorial y elaboración de base de datos de los alumnos participantes.
- Entrega de Material de estudio para las bibliotecas escolares en formato impreso y digital tales como: Manuales de ingreso de cada departamento, cuadernillos de Orientación vocacional, trípticos informativos, revista institucional.

Los espacios de Tutorías desde la Universidad

Dichos espacios fueron concebidos como el acompañamiento personalizado que realizan los docentes tutores con la finalidad de orientar a los alumnos una vez que ingresan a la Universidad para facilitar su adaptación al mundo universitario, configurar mejor su itinerario curricular y optimizar su rendimiento académico. Esta tarea implicó, a su vez, el reconocimiento de que cada estudiante posee condiciones, ritmos y aptitudes diferentes.

Asimismo, la relación entre el tutor y el alumno se desarrolló en un marco de corresponsabilidad de sujeto a sujeto, consolidada en el compromiso y el trabajo a partir de la orientación y la comunicación.

Por otra parte, desde el espacio de trabajo con los alumnos, cabe destacar que el eje en estos encuentros se propuso la inclusión de los jóvenes en la Universidad y el valor de acompañar las trayectorias educativas de los mismos para garantizar su acceso y permanencia.

En estos espacios resulta importante explicitar la política de la Universidad, el sistema de acreditación, requisitos mínimos, como así también, contenidos curriculares que se enseñan en la escuela y la articulación con los contenidos del ingreso.

Claramente y tal como señala Alan Coulon, el desafío fue trabajar sobre el “oficio de estudiante universitario”, de pasar a ser un alumno en la Universidad, su deseo de asistir y de sostener de manera sistemática la tarea, trabajando hábitos de estudio, actitudes de esfuerzo y perseverancia.

Algunas acciones desarrolladas por el equipo técnico pedagógico fueron charlas en escuelas acercando la oferta académica de la Universidad, visitas guiadas a la Universidad, para que los alumnos reciban información sobre las distintas carreras, Talleres de Orientación vocacional y técnicas de estudios en las localidades participantes del proyecto. Clases de apoyo o talleres para los alumnos para acompañar el ingreso a la Universidad.

Por otra parte, se diseñó una agenda para los alumnos participantes de los espacios de tutorías del Programa NEXOS, con diversos recursos, estrategias y actividades que el equipo de tutores previamente consensuó para coordinar acciones en los diferentes espacios de tutorías.

Conclusiones

Este proyecto surgió desde la Secretaría Académica de la UNLaM poniendo énfasis en aquellos barrios donde la fragmentación social y la vulnerabilidad habían marcado la vida de los jóvenes, quienes veían a la Universidad como un lugar inalcanzable.

Diversas acciones tales como actividades compartidas entre profesores universitarios y profesores de escuelas secundarias, visitas de los alumnos a la Universidad para familiarizarse con los espacios y con las carreras fue marcando el comienzo de un conjunto de acciones organizadas y articuladas entre sí que dieron lugar a la planificación de la tarea con objetivos específicos que se cumplieron y que además dieron lugar a nuevos planes de trabajo, de actividades diversas y con mayor complejidad que permitieron sumar a los coordinadores de las tutorías de la Universidad, a los talleres de orientación vocacional, al equipo técnico de capacitación de la Dirección de Pedagogía Universitaria ampliándose así las metas y los objetivos desarrollando entre todos una verdadera tarea colaborativa.

De ésta manera desde el Programa NEXOS se logró posicionar a la articulación como un tema central de trabajo permanente entre los niveles educativos obligatorios que componen el Sistema Educativo Provincial, como un proceso que tiene como fin la concreción escolar exitosa, como ampliación de derechos para nuestros jóvenes en su acceso a los estudios superiores.

En éste contexto, la articulación resulta así un entramado entre todos los actores que formaron parte del Proyecto desde las escuelas involucradas y desde la universidad.

El Nivel secundario Provincial y los actores territoriales que tienen injerencia pedagógica y administrativa con las Escuelas Secundarias de la región: Inspectores Jefes, Inspectores areales, Directores, Profesores junto con el equipo docente-administrativo con los que cuenta la Secretaria Académica a través de la Dirección de Pedagogía Universitaria, el

equipo de docentes tutores, promovieron las acciones necesarias para la articulación entre ambos niveles.

Entre todos se trabajó desde lo curricular en tanto propósitos del Nivel Secundario, cuestiones vinculadas con prácticas docentes del último año, organización del trabajo escolar, modos de enseñar y evaluar y por otro lado los contenidos básicos que introducen al trabajo académico en la Universidad, características propias del ámbito universitario, perfil de alumno, etc. partiendo siempre de un eje central que es garantizar trayectorias exitosas.

Así la tarea estuvo diseñada con líneas de acción que permitieron afianzar la conformación de redes entre ambas instituciones propiciando y generando espacios de encuentro y vinculación.

De ésta manera, ingresar a la Universidad, permanecer en ella y transitar los distintos años, resulta un derecho y una responsabilidad que involucra a quienes han trabajado en este proyecto.

En este sentido se organizaron espacios de encuentro entre alumnos y profesores del Nivel secundario y la Universidad para poder construir estrategias de trabajo en común para analizar y desentramar la cultura escolar de nuestros jóvenes con sus particularidades, su contexto social, sus potencialidades y así poder pensar de qué manera garantizamos el tránsito por este espacio de articulación.

En conclusión, la iniciativa de articulación emprendida por la UNLaM desde el Programa NEXOS, junto a la jurisdicción y desde una dinámica de trabajo colaborativo, ha posibilitado recuperar los sentires y saberes de quienes participan en el mismo: Profesores, alumnos, tutores, equipo técnico pedagógico. Se ha evaluado cada acción desde los propios relatos y no solo con datos numéricos o tasas de ingreso, se indagó qué sucede, qué acontece en cada aula de ingreso, en cada escuela que participó pudiendo recuperar también historias de vida de cada uno de nuestros jóvenes.

Posiblemente para muchos de ellos este puente entre Escuela y Universidad les permita vencer miedos y dificultades. Nuestro desafío fue acercarlos al mundo universitario, acompañarlos y ayudarlos a transitar el ingreso como una primera etapa de aquello que desean ser, conociendo el contexto de las escuelas que participan, trabajando con este recorte con la convicción de que podemos acompañar y facilitar proyectos de vida, de los jóvenes que desean continuar los estudios superiores como un derecho posible.

Referencias

Bidiña, Ana; Zerillo Amelia. “La lectura y la escritura en el ingreso a la universidad. Experiencias con alumnos y docentes de la UNLaM. La equidad y la calidad en el ingreso a la Universidad. Prometeo 2013

Coulon Alain “Etnometodología y educación”. Paidós. 1993.

Ezcurra, Ana María. “Igualdad en educación superior. Un desafío mundial”. IEC. UNGS 2011

Cuadernillo de trabajo para tutores N° 1. Departamento de Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas. UNLaM. 2007.

Pensar el ingreso a la Universidad Pública: debates y tensiones entre lo institucional y lo disciplinar

Karina Bianculli³ y Ariel Vercelli⁴

CITEUS - Facultad de Humanidades, UNMdP / CONICET

Resumen: Este trabajo se propone plantear y analizar algunas preguntas acerca de las tutorías, el ingreso a la Universidad Pública y las tensiones entre lo institucional y lo disciplinar. Entre otras, ¿cuál es el peso de las disciplinas y las profesiones en la conformación de las identidades institucionales de nuestros estudiantes? ¿Analizar fuentes antiguas o portar guardapolvo es un aspecto poderoso en los procesos de afiliación institucional? Las universidades sostienen el protagonismo en las pugnas sociales y económicas actuales como en los nuevos modos de comunicación y aprendizaje. Ensayan nuevas formas de enseñar y aprender, conmoviendo los contenidos y las formas de saber / hacer. La organización causal y lineal de los contenidos y/o los procedimientos de una asignatura -como también los planes de estudios que las contienen- están siendo transformados por profundos cambios socio-tecnológicos. Emergen nuevas demandas sociales y culturales hacia la educación universitaria y sus futuros graduados.

Palabras clave: Tutorías Universitarias, Ingreso, Integración institucional / tensión disciplinar

Antecedentes

Los antecedentes de la indagación que aquí se presenta son resultado de los estudios realizados por el Grupo de Investigación Ciencia, Tecnología, Universidad y Sociedad (CITEUS) OCA 347/05 de la UNMDP que desde la mirada de la gestión educativa centraron su análisis en la dinámica de la matrícula universitaria. El grupo de investigación, y los proyectos radicados en él, retoma parte del trabajo interdisciplinario de la Facultad Regional Avellaneda de la Universidad Tecnológica Nacional (FRA-UTN) que ha permitido el diálogo y la formación de nuestros integrantes en los Programas Fénix, Alfa, Beta y los Sistemas Tutoriales de dicha casa de estudios, como también la participación en los cursos de capacitación de los Laboratorios de Monitorio de Graduados creados en las sedes desterritorializadas de la UTN desde hace más de una década⁵. En la actualidad estos Programas se han institucionalizado y

^[3] Doctora y Magister en Historia por la UNMDP. Especialista en Docencia Universitaria y profesora en Historia por la UNMDP. Docente en Introducción a la Antropología en la Facultad de Humanidades de la UNMDP. Investigadora del Centro de estudios Multidisciplinarios en Educación (CIMED) y del Centro de estudios Históricos (CEHis) de la Facultad de Humanidades de la UNMDP.

^[4] Doctor en Ciencias Sociales y Humanas por la Universidad Nacional de Quilmes; Magister en Ciencia Política y Sociología por FLACSO; Escribano por la Universidad Nacional de Rosario y Abogado por la Universidad Nacional de Mar del Plata. Investigador del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), con lugar de trabajo en el Departamento de Historia, Facultad de Humanidades (UNMDP).

^[5] 2007. Arana, Marta y Bianculli, Karina. 3° Encuentro de Laboratorios de Monitoreo. Inserción de graduados. Universidad Tecnológica Nacional. Avellaneda. 10 hs. reloj. Arana, Marta y Bianculli, Karina. 2006. 2° Encuentro

han logrado el apoyo del PROMEI.⁶ Asimismo, es de mencionar la labor desarrollada en el Grupo Programa Universidad OCA 2138/06 de la Facultad Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP cuyos resultados de indagación posibilitaron el armado, capacitación, asesoramiento e implementación del Programa de Tutorías PACENI durante el trienio 2009-2011 (Bianculli, K y Marchal, M. 2013). Esta trayectoria permitió ser parte de la conformación del espacio académico *Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires*⁷ (GITBA) www.gitba.org y sumarse a los proyectos y programas de gestión y de investigación educativa que vienen consolidándose en los últimos años como quedó demostrado a partir de los tres Congresos Argentinos de Sistemas de Tutorías⁸.

A partir del año 2005 la Secretaria de Políticas Universitarias (SPU) -Ministerio de Educación de la Nación- implementó diversos Proyectos de Mejoramiento de la enseñanza⁹. Estos planes nacionales han promovido la creación y/o consolidación de sistemas tutoriales en nuestras instituciones. Preocupaciones comunes como la calidad educativa y el abandono estudiantil han llevado a repensar las estrategias pedagógicas, didácticas, comunicacionales, educativas y administrativas para lograr más estudiantes universitarios y graduados, que cuenten con una formación sólida y pertinente, subrayando la valoración personal con proyección social y colectiva sobre la educación pública universitaria (Arana y Bianculli, 2010; Bianculli, 2014; Parrino, 2015).

Las tutorías universitarias en la Argentina, reconociendo los aportes de las experiencias anglosajona y europea, comienzan a ser reconocidas por su propia luz, comienzan a contar su propia historia. Entre sus múltiples aplicaciones / definiciones, estas se presentan como intervención pedagógica para acompañar la integración institucional de los estudiantes ingresantes, como instrumento para evitar el abandono estudiantil y la lentificación, como

de Laboratorios de Monitoreo de Inserción de graduados. Universidad Nacional de Río Cuarto, Córdoba. Arana, Marta y Bianculli, Karina. 2005. Seminario Estrategias de Retención de Matrícula. Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Avellaneda.

[⁶] Programa de Mejoramiento de las Ingenierías de Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación.

[⁷] El grupo GITBA se conforma el 11 de noviembre de 2010, del mismo forman parte: El Departamento de Ingeniería de la Universidad Nacional del Sur; la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y a Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional del Centro de la PBA, las Facultades de Ingeniería, Ciencias Económicas y Sociales y Exactas y naturales de la Universidad nacional de Mar del Plata; la Universidad tecnológica Nacional, Regional Bahía Blanca, la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Quilmes y las Universidades Privadas Atlántica y FASTA. Este espacio académico nos ha permitido intercambiar experiencias y comenzar a delimitar tres grandes proyectos: una publicación periódica específica *on line* de las Tutorías Universitarias en la Argentina (Revista de Tutorías en la Educación Superior) auspiciada por el Ministerio de Educación a través de la Secretaria de Políticas Universitarias de cual integro el Comité Editorial, la construcción de índices de evaluación de los sistemas tutoriales y un trabajo de análisis comparativo de los sistemas tutoriales de las instituciones miembro del grupo.

[⁸] El I Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías fue organizado por la Universidad Nacional de Misiones y la RASTIA en octubre de 2010, el II Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías fue organizado por la Universidad Nacional de Tucumán en la ciudad de San Miguel de Tucumán en octubre de 2011 y finalmente el 3º Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías fue coordinado por el GITBA, la Universidad nacional del Centro y el CONFEDI en diciembre de 2015 en Tandil.

[⁹] El Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de las Carreras de Grado, lanzado a partir del año 2009 por el Ministerio de Educación de la Nación a través de la Secretaria de Políticas Universitarias, abarca diversas carreras de las universidades públicas argentinas. Para mayor información puede consultarse la página web oficial de la secretaria de Políticas Universitarias del Ministerio de educación de la Nación www.me.gov.ar/spu

dispositivo de inserción laboral de graduados, como campo de estudio para la investigación y la gestión educativa. Ha logrado definirse como el espacio interdisciplinario para el intercambio académico y la capacitación de todos los actores que intervienen en la acción de tutorial. Sin duda, las Tutorías Universitarias se han convertido en un campo de disputas y aportes que han alimentado vientos de cambio sobre las prácticas docentes, los modos de aprender, enseñar y gestionar la educación superior en la Argentina.

Nuevas preguntas y nuevos abordajes

Desde el proyecto de investigación que integramos '*Miradas sobre la Universidad: Aproximaciones históricas, culturales y sociales sobre los estudiantes, los científicos, y las tecnologías digitales en la Educación Superior (2019 - 2020)*', retomamos algunas de las preocupaciones de los docentes, las autoridades y los propios estudiantes acerca del ingreso universitario. En este marco ubicamos la indagación acerca de las relaciones entre la integración universitaria de los estudiantes - ingresantes y los usos didácticos - pedagógicos de las nuevas tecnologías (Vercelli, A. y Bianculli, K. 2019). Sí bien entre 2010 y 2015 la Argentina ha sido pionera en las propuestas de incorporación de nuevas tecnologías en la escuela media, como es el caso del Programa Conectar Igualdad, no es posible afirmar lo mismo en el nivel superior. El ciclo superior, donde deberíamos adquirir un mayor refinamiento de los usos, aplicaciones y sentidos políticos de las tecnologías, es quizás el que menos se ha ocupado de su tratamiento y uso en profundidad.

El crecimiento de Internet, el desarrollo de las tecnologías digitales y el surgimiento de una nueva matriz tecno-económica están modificando profundamente los sistemas educativos a nivel mundial (Benkler, 2006; Lessig, 2006; Vercelli, 2006, 2009). En un artículo reciente acerca del programa Conectar Igualdad (Vercelli, A. y Bianculli, K. 2019), señalábamos que en América Latina la adecuación de estos sistemas a las nuevas realidades tecnológicas se ha transformado en uno de los temas centrales de las agendas para el desarrollo. Temas como la disponibilidad y accesibilidad de los contenidos que se trabajan en las asignaturas, información y formación acerca de los saberes disciplinares, programas y nuevos actores en los procesos de afiliación institucional -especialmente en los ingresos-, o, también, los diversos modos de aprendizaje (que cada carrera, área, departamento o facultad despliega según disciplinas o especialidades) deberían adquirir mayor relevancia para los debates académicos cotidianos.

En la actualidad, como parte de nuestras indagaciones, es posible observar que las y los estudiantes se vinculan al conocimiento desde un lugar diferente al de décadas pasadas. Estas diferencias son culturales, generacionales, sociales, tecnológicas y, claramente, institucionales. Las preguntas nos llevaron a pensar el ingreso a la Universidad, con o sin programa de tutorías, como un proceso complejo de integración cultural donde -como profesionales docentes e investigadores especializados en una rama disciplinar- debemos orientar a los estudiantes en su integración académica a la institución universitaria (que además de saberes, lleva consigo sus historias, tradiciones, mitos, estilos institucionales y un *ethos*). Es necesario que ese pasado re-actualizado con cada cohorte de jóvenes ingresantes también podamos pensarlo en términos de actividades, acciones y prácticas pedagógico - didácticas en el marco de las especificidades disciplinares. Se busca mejorar la tan anhelada permanencia en la institución y, finalmente, también la graduación. En otras palabras, esta indagaciones permitirán que las y los estudiantes aprendan y logren dar continuidad a su plan vital en el cual se incluyen los estudios superiores.

A partir de estudios socio-demográficos exploratorios, de acercamientos focales en relevamientos etnográficos y de entrevistas en profundidad (para lo cual se han elaborado herramientas metodológicas específicas), avanzamos en la caracterización de las cohortes de estudiantes ingresantes. Estos estudios -que se han construido como insumos para compartir con los colegas y las autoridades de la institución- se orientan a repensar las prácticas de acompañamiento académico e institucional de las y los estudiantes. Las indagaciones se han organizado, al menos, en tres aspectos centrales: las características socio-culturales de nuestros estudiantes ingresantes, sus prácticas de aprendizaje (que incluyen los modos de abordaje al conocimiento como las tecnologías utilizadas en estos procesos) y, finalmente, las prácticas pedagógicas-didácticas de los docentes de primer año. A su vez, se incluyó una aproximación a las características de los planes de estudios de las carreras de la Facultad de Humanidades de la UNMdP donde se radicó la investigación y se realizó el recorte de la misma, sumado a la consideración de la normativa que regula las cursadas como también el cruce con datos e información de nivel nacional acerca de los estudios que centran sus preocupaciones en estas temáticas.

Incluso, como parte de este proceso, algunos miembros del equipo de docentes e investigadores del proyecto venimos participando -desde hace varios años- de los Talleres de Ingreso a la Universidad organizado por el Departamento de Historia de la Facultad de Humanidades. En éstos se ensayaron dos aspectos principales de la temática de investigación: en primer lugar, los procesos de integración a la vida universitaria en términos institucionales y administrativos y, en segundo lugar, los primeros pasos en la práctica y reflexión histórica a través de referentes de la disciplina.

Reflexiones finales

Los resultados de nuestras investigaciones, siempre provisorios y parciales, anhelan como fin último la reflexión permanente y activa, principalmente de los docentes, acerca de sus prácticas pedagógicas-didácticas. Apuestan, fundamentalmente, a la permanente creación de acciones, actividades, programas y líneas de trabajo colectivo en una dimensión institucional que articule recursos y saberes, para colaborar con los procesos virtuosos de integración universitaria de los estudiantes de primer año, como el sostenimiento de los trayectos académicos de nuestros estudiantes con calidad e inclusión educativa, pilares de la proyección social, cívica y profesional de nuestros jóvenes y futuros profesionales.

Referencias

Arana, M. y Bianculli, K. (2010) (Compiladoras), Universidad Pública Argentina: Análisis de la matrícula /Vinculación Universidad-Sociedad. Mar del Plata. Imprenta Gráfica Tucumán. ISBN 9789875442924.

Benkler, Y. (2006). The wealth of the networks: How Social Production Transforms Markets and Freedom. Estados Unidos de Norteamérica: Yale University Press.

Bianculli, K. (2014) Hacia la construcción de las biografías institucionales de la Universidad Argentina. Un recorrido teórico y metodológico en Revista Entramados: educación y sociedad. Grupo de Investigaciones en Educación y Estudios Culturales (GIEEC).Facultad de Humanidades - Universidad Nacional de Mar del Plata. ISSN 2422-6459 (Versión en línea).Pág. 83-97.
<http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/entramados/article/view/1080/1123>

Bianculli, K. y Marchal, M. (2013) Las Tutorías Universitarias. Estudio de Caso: El Programa de Tutorías PACENI de la FCEyS de la UNMDP. EUDEM-Imprenta Tucumán. Mar del Plata ISBN 978-987-544-512-3

Parrino, M. (2015) ¿Evasión o expulsión? Los mecanismos de la deserción universitaria. Colección Educación y Sociedad. Editorial Biblos: Buenos Aires.

Lessig, L. (2006). Code: Versión 2.0. Nueva York: Basic Books.

Vercelli, A. (2006) Aprender la Libertad: el diseño del entorno educativa y la producción colaborativa de los contenidos básicos comunes. Disponible en <http://www.arielvecelli.org/all.pdf>

Vercelli, A. (2009) Repensando los bienes intelectuales comunes: análisis socio-técnico sobre el proceso de co-construcción entre las regulaciones de derecho de autor y derecho de copia y las tecnologías digitales para su gestión. Tesis doctoral. Disponible en <http://www.arielvecelli.org/rlbic.pdf>.

Vercelli, A y Bianculli, K (2019). ‘Consideraciones para Re-conectar Igualdad’ en Ana Capuano, Diego Aguiar y Ariel Vercelli (Compiladores) “Una Política Pública en la Era Digital: El Programa Conectar Igualdad”, Editorial de la Universidad Nacional de Río Negro.

Vercelli, A y Bianculli, K (2019). Libros, pantallas y preguntas: Prácticas de lectura de los estudiantes ingresantes a la universidad, ponencia presentada en el II Congreso Nacional Cátedra UNESCO para la lectura y la escritura durante los días 4 al 6 de abril en la Universidad Nacional de Mar del Plata.

- Eje C -

Repensando las tutorías en la era digital: desafíos de las tutorías para los sistemas institucionales de educación a distancia

Relatoría: Prof. Natalia Giamberardino y Dr. Ariel Vercelli

En el Eje C se han presentado 9 (nueve) ponencias, provenientes de diferentes autores/as e Instituciones Universitarias: UNCPBA, UNMdP, UNdLM, UFASTA y UNRaf. El tema central trabajado en las contribuciones puede sintetizarse como las funciones tutoriales, su necesaria adecuación y la re-configuración a partir de la implementación de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia (SIED). Entre otras preguntas que sobrevolaron en el intercambio de ideas y comentarios: ¿están preparados nuestros sistemas institucionales y sus modelos educativos / pedagógicos para las nuevas funciones tutoriales descritas? ¿Qué pueden aportar, a su vez, las tutorías al cambiante y exigente escenario de la educación a distancia?

Las ponencias, comentarios y debates generados en el Eje C del Workshop permiten observar un escenario inmediato de grandes desafíos. Uno de ellos, por ejemplo, se relaciona con los “acompañamientos” que se realizan a través de distintas formas tutoriales. Estas relaciones de “ayuda” y “acompañamiento” deben dar cuenta, entre otros, del entorno, las situaciones socio-económicas y los valores que atraviesan la formación superior de las y los estudiantes (incluso en su formación ciudadana). En relación a la implementación de los SIED, el debate se centró sobre las funciones tutoriales como política institucional (y no de forma aislada) teniendo en cuenta las particularidades y complejidades de los actores universitarios.

Incluso, para el trabajo específico en la virtualidad, se ha resaltado la necesidad de fortalecer los modelos pedagógicos y la formación docente. La creación de redes de trabajo o espacios de confluencia de los SIED podría ser de utilidad para pensar en conjunto distintas acciones al respecto. Las investigaciones han dado cuenta de la necesidad de trabajar, entre otros temas, sobre materiales educativos que sean adecuados a la modalidad a distancia, las formas de lectura en pantalla, el acceso y almacenamiento de fuentes bibliográficas existentes en nuestras instituciones y el uso intensivo de redes sociales orientadas a los aspectos centrales y estratégicos de las políticas de ingreso, permanencia y graduación.

Resignificando el Programa de Tutorías Pares de la Facultad de Ciencias Exactas en el marco del SIED-UNCPBA

Prof. Natalia Giamberardino, Ing. María Jesús Martín, Mg. Ángeles Schang

Facultad de Ciencias Exactas - Secretaria Académica de Rectorado

Resumen: Este trabajo intenta compartir algunos de los interrogantes que se le presenta a la Universidad, y específicamente a la Facultad de Ciencias Exactas, al pensar el Programa de Tutorías Pares en el marco del SIED (Sistema Institucional de Educación a Distancia) de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNCPBA). Inicialmente se describe el Programa, dependiente del Área de Ingreso, Permanencia y Graduación (IPEGExa) de dicha Facultad, con una breve aproximación al perfil y función del “tutor par”. Asimismo se da cuenta de los alcances y limitaciones que encuentra en su implementación. Por último, se repiensa el Programa en función de las oportunidades que propicia el SIED y con él la integración de entornos virtuales en dichas prácticas en pos de la formación integral de nuestros estudiantes.

Palabras clave: Tutores pares, formación, entornos virtuales, SIED

Introducción

Históricamente en el sistema universitario se han desarrollado variadas modalidades de intervención tutorial. Más allá de sus especificidades, en sentido amplio del término, la tutoría se encuadra en una concepción de *relación de ayuda*. Ayudar es el acto de promover en una persona un cambio constructivo en el comportamiento, ayudar a descubrir nuevos aspectos y nuevas posibilidades en sí mismo, estimular el uso de sus propios recursos y hacer posible un mayor grado de control personal en la actividad a desarrollar (Briones y Martínez, 2007). Actualmente con el desarrollo de las tecnologías, los límites se amplían y las posibilidades de establecer esta “relación de ayuda” trasciende los espacios físicos y tiempos definidos. Esta situación constituye una oportunidad para repensar la práctica tutorial en tres líneas de trabajo: la formación permanente de los tutores pares y su correspondiente seguimiento, la práctica de acompañamiento específica a los estudiantes y la constitución de un espacio de trabajo colaborativo.

Desarrollo

La Facultad de Ciencias Exactas de la UNCPBA inicia las prácticas de tutorías pares en el año 2014 (Resolución Decanato 037, 2013) y crea, en 2016 (Resolución Honorable Consejo Académico Facultad de Ciencias Exactas 180, 2016), un Área que articula los programas y proyectos institucionales referidos a ingreso, permanencia y graduación (IPEGExa). El objetivo

de las tutorías es promover la inclusión, prevenir y/o disminuir efectos como la deserción, el fracaso académico, y el enlentecimiento en la consecución de los estudios, a partir de distintas acciones como el acompañamiento de los ingresantes en instancias no académicas referidas a su vocación, organización de sus tiempos, reconocimiento del plan de estudio, orientación en aspectos administrativos, económicos y personales, sociabilización y creación de grupos de estudio. Las acciones realizadas y los resultados medidos muestran que, además del objetivo alcanzado con los estudiantes, las tutorías pares se consolidan como un espacio de articulación dentro del Área en tanto mediador entre los estudiantes y los restantes ámbitos institucionales, en particular los Departamentos y los docentes de las cátedras de primer año de las carreras.

Los tutores pares son estudiantes avanzados de las distintas carreras dictadas en la Facultad, los cuales son seleccionados mediante concurso donde se valora su capacidad de comunicación y discernimiento, su capacidad de observación e intuición personal, la sensibilidad ante las necesidades del alumno ingresante y la predisposición para el trabajo en equipo, así como también se valora su participación en actividades de la Facultad (centro de estudiantes, actividades de extensión) y en actividades socio-comunitarias. Se observa también el desempeño académico y, en particular, el proceso de avance en la carrera para poder definir (Resolución Honorable Consejo Académico 283, 2018).

Luego de realizada la selección, los tutores participan de un taller de formación que les brinda herramientas para poder guiar a los tutorandos en la organización del tiempo de estudio, el autoconocimiento sobre su propio estilo de aprendizaje, la toma de apuntes, la lectura comprensiva y los aspectos relativos a las formalidades académicas y administrativas que los estudiantes ingresantes deberán tener en cuenta al momento del ingreso a la Universidad. También reciben información respecto a su función como tutores, las tareas que deben cumplir y el perfil ético esperado del tutor. Es importante mencionar que se incentiva a los tutores para que sugieran actividades orientadas a la integración del tutorando, buscando generar un sentido de pertenencia institucional que les permita vincularse a la Facultad y transitar con éxito los primeros años de su carrera.

En el marco de sus tareas, el tutor deberá informar a los tutorandos sobre la organización de la Universidad, y la Facultad en particular; los circuitos administrativos (inscripciones a examen, obtención de certificados, etc.); modalidades de dictado y asistencia a clases (presencia o ausencia a clases/prácticas o laboratorios), las actividades y prestaciones de la Universidad (salud, deporte, asesoramiento psicopedagógico, etc.), actividades del Centro de Estudiantes, entre otras. Así como también deberá tratar de identificar las dificultades operativas y de aprendizaje de su grupo de estudiantes, orientándolos en las actividades que debe realizar para resolver sus problemas curriculares, propiciando la interacción del mismo con los docentes, buscando afianzar o modificar las habilidades de estudio de los tutorandos compartiendo experiencias positivas de aprendizaje, estimulando la formación de grupos de estudio, por ejemplo.

En síntesis, el tutor debe cumplir una función primordialmente orientadora, anticipándose en lo posible a situaciones que generen atrasos en los estudios, y coloquen al estudiante en una situación de riesgo de deserción. Los tutores pares deben elaborar en conjunto con los estudiantes, estrategias que permitan llevar a cabo un plan de avance, tratando de evitar prácticas originadas en la falta de información, y aquellas que resulten ineficaces para el avance académico del alumno, sugiriendo material de estudio actualizado, estrategias alternativas de trabajo y eventualmente contactos con otros estudiantes en su misma situación.

Estas acciones se llevan a cabo en instancias presenciales: reuniones grupales y entrevistas individuales. Asimismo se hace uso de otras vías de comunicación como el mail, el WhatsApp y el google drive.

Esta forma de trabajo genera posibilidades, como así también límites, tales como:

- la posibilidad de contar con un registro común y permanente de las intervenciones y asesoramiento realizado por los tutores.
- visualizar el proceso de acompañamiento que realiza tanto tutor par-estudiante, como coordinación-tutor par, para a partir de allí poder diseñar estrategias acordes a la situación evidenciada.
- el poder participar en espacios comunes de intercambio, donde se aborden problemáticas referidas a la tarea del tutor a partir de materiales de interés, fomentando la generación de estrategias de reflexión e intervención posible.
- la dificultad para programar encuentros individuales y grupales de carácter presencial de todos los participantes del programa.
- contar con un espacio común y permanente de comunicación e intercambio entre los participantes del Área de IPeGExa.

En el marco de lo descripto anteriormente, surge la necesidad, desde el área IPeGExa, de pensar en estrategias de comunicación y trabajo colaborativo complementarias a las implementadas en estos años de ejecución del Programa. Paralelamente, a nivel institucional en mayo de 2019, la UNCPBA acredita y valida su SIED, situación que le permite definir lineamientos y criterios políticos, pedagógicos-didácticos, tecnológicos y administrativos, para ser garante de la educación a distancia y de las propuestas educativas mediadas por tecnologías que ofrece.

El SIED entiende la EAD como opción pedagógica y didáctica idónea, dada su flexibilidad espacio-temporal y los aprendizajes que favorece, y como opción política para garantizar el ingreso, permanencia y graduación a la educación en todas sus formas, optimizado la política institucional de inclusión educativa al tiempo que busca elevar la calidad integral de sus propuestas. Bajo esta concepción y en línea con esta política de fortalecer el ingreso, la permanencia y la graduación, el SIED da cuenta de los procesos de seguimiento y tutorías ahora enmarcados en las posibilidades que las estrategias a distancia y mediatizadas ofrecen. Desde el SIED entendemos el seguimiento de los estudiantes como un acompañamiento que supone “*un juego de cercanía sin invadir y una distancia sin abandonar... (..) Un espacio de mediación pedagógica*” (González y González de Doña, 2004, p.190).

En términos propositivos, desde este sistema se pretende garantizar la permanencia de los estudiantes a través del diseño, por parte de cada Unidad Académica de un plan/propuesta de tutorías académicas y tecnológicas-comunicacionales, que posibiliten realizar el seguimiento personalizado de los estudiantes tanto en relación con propuestas académicas de EAD como en aquellas que, aunque presenciales, aprovechan las potencialidades de la modalidad para profundizar y favorecer las buenas prácticas de enseñanza y de aprendizaje. En este marco, pensar en estrategias y espacios que favorezcan y potencien estos encuentros entre estudiantes y tutores pares, resulta una oportunidad para continuar en el tiempo el tendido de puentes que posibiliten enriquecer las experiencias de aprendizaje y acompañamiento.

Los entornos virtuales ofrecen variados recursos para dar soporte a este tipo de actividades de seguimiento:

- **Foros:** posibilitan la comunicación multidireccional asincrónica entre docente y estudiantes, y estudiantes entre sí, y pueden utilizarse con distintos objetivos y funciones didácticas, tales como: compartir o comparar información, descubrir y explorar la disonancia o inconsistencia entre ideas, conceptos o declaraciones de los participantes, negociar el significado, elaborar síntesis o modificar el conocimiento co-construido propuesto, expresar acuerdos, declaraciones y aplicaciones relativos a los significados construidos.
- **Sesiones de chat:** estos espacios permiten intercambios más espontáneos, en tiempo real, permitiendo resolver dudas puntuales y posibilitando contacto inmediato entre estudiantes - tutores- docente.
- **Wiki:** como espacio para la elaboración conjunta de conocimientos. permite desarrollar habilidades de colaboración, llevar a cabo negociaciones para alcanzar acuerdos y aportar sentido y relevancia, respecto al tema que se esté tratando, a través de sus colaboraciones.

Atendiendo a este nuevo sistema institucional, cabe mencionar que la Facultad de Ciencias Exactas ha decidido la utilización de aulas virtuales como apoyo a la presencialidad en los primeros años de las carreras que ofrece como parte de una política institucional que favorezca el ingreso, permanencia y graduación. Situación que permite al Programa repensar las tutorías en el marco de las posibilidades que ofrecen las tecnologías.

Algunos interrogantes a modo de conclusión.

Repensar el Programa Institucional de Tutorías Pares en el marco del SIED y específicamente en los entornos virtuales claramente plantea desafíos que como institución y como área de acompañamiento debemos asumir y enfrentar. Desafíos que se pueden traducir en los siguientes interrogantes:

- ¿el sentido y finalidad de las tutorías se ven modificadas cuando el proceso se mediatiza?
- ¿En qué habilidades comunicacionales, pedagógicas y técnicas, competencias y saberes debemos formar en los tutores para orientar su tarea en los entornos virtuales?
- ¿qué habilidades y competencias debemos promover en los estudiantes para que puedan aprovechar las potencialidades del programa de tutorías?
- ¿cómo diseñar, organizar y planificar las estrategias de acompañamiento en los entornos virtuales?
- ¿cómo favorecer/propiciar la construcción de relaciones empáticas entre tutores y estudiantes en el marco del acompañamiento virtual?

Interrogantes que quedan abiertos y que nos invitan a seguir discutiendo y trabajando en este sentido.

Referencias

- González, L y González de Doña, M (2004). Pautas comunicacionales en la interacción Tutor-Alumno en Sistemas de EaD. VIII Congreso de Educación a Distancia CREAD-MERCOSUR/SUL 7 al 10 de septiembre - Córdoba - Argentina. Disponible: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/anali/texto/Gonzalez.pdf>
- Martínez, M. T.; Briones, S. M (2007) Contigo En La Distancia: La Práctica Tutorial En Entornos Formativos Virtuales Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, enero, número 029. Universidad de Sevilla Sevilla, España pp. 81.
- Proyecto SIED- UNCPBA (2018). Fundamentos y componentes del SIED. Documento elaborado conjuntamente por el Equipo de educación a distancia de Secretaria Académica y Comisión Redactora. Secretaria Académica. Rectorado. UNCPBA. Tandil, Argentina.
- Resolución N° 037 de Decanato Facultad de Ciencias Exactas. UNCPBA (2013). Tutoría de Orientación Académica para Ingresantes. Tandil, Argentina
- Resolución N° 180 de Consejo Académico Facultad de Ciencias Exactas. UNCPBA. (2016) Creación del Área: Ingreso, Permanencia y Graduación en la Facultad de Ciencias Exactas (IPeGEXA).Tandil, Argentina
- Resolución N° 283 de Consejo Académico Facultad de Ciencias Exactas. UNCPBA. (2018). Reglamento del Programa General de Tutorías. Tandil, Argentina.

Procesos de institucionalización de los SIED: ¿oportunidades para las tutorías universitarias? Estrategias, desafíos y aportes posibles

Juan Gerardi y Claudia Floris

Sistema Institucional de Educación a Distancia, UNMdP

Resumen: En la presente comunicación abordaremos algunos aspectos de la organización y las funciones de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia que tienen consecuencias en las prácticas tutoriales. Nuestra premisa de trabajo supone que la acreditación de los SIED representa una oportunidad para re-pensar las tutorías universitarias, entre otros múltiples aspectos, en el marco de una reflexión general sobre los proyectos institucionales. En efecto, consideramos que la evaluación del contexto y los principios que condujeron a la formulación de la resolución ministerial 2641-E/2017 comparten, en sus objetivos, las premisas que, en forma paralela, proponen las acciones de diversos organismos para la aplicación de tutorías. En consecuencia, a partir de un relevamiento de información sobre los SIED, realizado en el marco de una exploración mayor, aislaremos algunos componentes que muestran los aportes posibles y las estrategias que fortalecerían al campo de la educación a distancia y/o mediada por tecnologías y las tutorías.

Palabras clave: SIED, tutorías, entornos virtuales

Educación a distancia y/o mediada por tecnologías. Nuevo punto de partida

En la presente comunicación abordaremos algunos aspectos de la organización y las funciones de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia que tienen consecuencias en las prácticas tutoriales. Nuestra premisa de trabajo supone que la acreditación de los SIED representa una oportunidad para re-pensar las tutorías universitarias, entre otros múltiples aspectos, en el marco de una reflexión general sobre los proyectos institucionales. En efecto, consideramos que la evaluación del contexto y los principios que condujeron a la formulación de la resolución ministerial 2641-E/2017 comparten, en sus objetivos, las premisas que, en forma paralela, proponen las acciones de diversos organismos para la aplicación de tutorías. En consecuencia, a partir de un relevamiento de información sobre los SIED, realizado en el marco de una exploración mayor, aislaremos algunos componentes que muestran los aportes posibles y las estrategias que fortalecerían al campo de la educación a distancia y/o mediada por tecnologías y las tutorías.

Las rápidas transformaciones en la producción de nuevas tecnologías están ocasionando cambios sociales vertiginosos en nuestras formas de interactuar, acceder a la información, pensar y trabajar, en comparación con el impacto que éstas tenían hace 20 o 30 años atrás. La Encuesta Nacional de Consumos Culturales de Argentina del año 2017 reveló que gran parte de dichas actividades se realizan en forma deslocalizada, favoreciendo la simultaneidad y la

disminución de los costos de oportunidad en el uso del tiempo¹⁰. La brecha en el acceso a las tecnologías y la desigual apropiación de tales recursos no es un aspecto menor y para subsanarlo se formulan programas específicos fundados en principios de equidad. Tal esfuerzo de planificación y gestión, que las agendas de desarrollo promueven, parte del convencimiento sobre los beneficios que pueden reportar las tecnologías en áreas tan sensibles como la ampliación de derechos y la formulación de oportunidades sociales en un mundo que demanda inéditas y mayores competencias (Cabero y Llorente, 2008: 7-28; Thomas y Brown, 2011; Jiménez Alcázar, Rodríguez y Massa, 2018: 1-2).

La definición de marcos normativos para la propuesta de políticas públicas revela el dinamismo y el compromiso que asumen las instituciones educativas con las transformaciones necesarias que permiten brindar respuestas a los desafíos actuales. La UNESCO, por ejemplo, sostiene que la aplicación de tecnologías digitales en América Latina y la adecuación de sistemas que contemplen las realidades técnico-económicas para el desarrollo son algunos de los temas centrales para la región (UNESCO, 2012; 2013). En la Argentina diversas iniciativas han planteado la relevancia del tema para la educación inicial, primaria, secundaria, terciaria y superior en programas específicos para la alfabetización digital, el acceso a dispositivos, la incorporación de TIC en los programas educativos y la formación continua definiendo agendas de trabajo para cada área. Las universidades argentinas han asumido el compromiso de incorporar, bajo lógicas de sistemas integrados, tecnologías que permiten la consolidación de las opciones educativas a distancia y el acompañamiento a las carreras presenciales.

Esta iniciativa responde al reconocimiento de los cambios culturales enunciados, entre otros como la expansión de la matrícula, tanto como a las políticas públicas que llevaron a la derogación de la Resolución Ministerial N° 1717/04 y su reemplazo por la 2641-E/2017 que regula la educación a distancia en Argentina. Estrategias que intentan resolver problemas vinculados con el acceso, la permanencia y la graduación de los estudiantes. Problemas que se encuentran, también, en la fundamentación de los programas de tutorías promovidos por la SPU, el CIN o las unidades académicas de las Universidades, con debates específicos sobre los instrumentos de mediación, los roles de los sujetos, la definición del objeto, el enfoque y las normas que rigen la comunidad y la división de trabajo dentro de ella (Capelari y Erausquin, 2013: 93-95; Capelari, 2014). En efecto, Carranza Alcántar y Baltazar Díaz (2011) sostienen que las tutorías cobran importancia como un factor fundamental en el desarrollo de los estudiantes y la resolución de dificultades asociadas con los hábitos de estudio o socio-emocionales.

Si pensamos en la definición de los SIED, como un conjunto de acciones, estrategias, recursos y servicios que tienen por objetivo brindar asesoramiento y colaborar en la definición y el funcionamiento de la oferta educativa a distancia y el acompañamiento virtual de las carreras presenciales, podemos encontrar un campo común de intereses con las tutorías e incluso observar que este se encuentra asociado inextricablemente a los objetivos que deben desarrollar los SIED promoviendo intercambios virtuosos. La idea de sistema implica una visión de totalidad que colabora en la generación de nuevas relaciones, normas y reparto de incumbencias

^[10] La Encuesta Nacional de Consumos Culturales y Entorno Digital de 2017 revela que la simultaneidad y la portabilidad son algunas de las claves de los comportamientos actuales que se consolidan en materia de consumo cultural y prácticas sociales. Los teléfonos inteligentes son el principal soporte que permitió un cambio notorio sobre la accesibilidad a Internet, la expansión del consumo de productos culturales en línea y la realización de actividades múltiples y deslocalizadas. Ver el informe completo en: <https://www.sinca.gob.ar/VerNoticia.aspx?Id=27>

en un plano de reflexión que involucra al proyecto institucional más allá de las voluntades aisladas de las unidades académicas. Se presenta, entonces, como una plataforma desde la cual definir un conjunto de prácticas, estrategias, alcances y resolver posibles tensiones o poner al descubierto las subyacentes. Con tales cuestiones en la agenda de trabajo, elaboramos un relevamiento sobre prácticas institucionales, servicios y estructura, destinada a la educación mediada por TIC. El propósito de esta indagación fue realizar un diagnóstico sobre el proceso de institucionalización e identificar áreas estratégicas de intervención en las tutorías.

La muestra y los resultados

La muestra se compone de 123 Universidades distribuidas del siguiente modo: [A] 54 Universidades Nacionales; [B] 64 Universidades Privadas; [C] 4 Universidades Provinciales; [D] 1 Universidad Internacional. Para realizar la pesquisa se tomaron los siguientes indicadores: a) modalidades pedagógicas-didácticas, b) normativa de las instituciones universitarias con SIED constituido o en vías de acreditación, c) estructura organizativa del área, d) soluciones tecnológicas aplicadas y e) tipo de servicios ofrecidos. La información fue recabada en los sitios web oficiales de las instituciones educativas y la CONEAU con fecha de relevamiento mayo de 2019. Para el procesamiento empleamos un método cuali-cuantitativo con la intención de seriar los resultados. Presentaremos aquí los parámetros vinculados con la aplicación del paradigma de sistemas integrados, las soluciones tecnológicas empleadas y los servicios ofrecidos en el marco de las proyecciones que tiene el área sobre las tutorías.

En el grupo [A] el 87 % implementa la modalidad a distancia en algunos de sus niveles de pre-grado, grado o posgrado. El 70% de la población relevada inició el proceso de acreditación de los SIED. En el grupo [B] el 81 % de la población emplea la modalidad a distancia en su oferta educativa. El porcentaje de instituciones con SIED o sistemas similares alcanza el 37 %. El grupo [C] el 75 % cuenta con la opción a distancia sin unidades similares al SIED quedando su gestión a cargo de la Secretaría Académica de la Universidad. Mientras que el grupo [D] el 100 % cuenta con la opción pedagógica a distancia y una unidad similar al SIED.

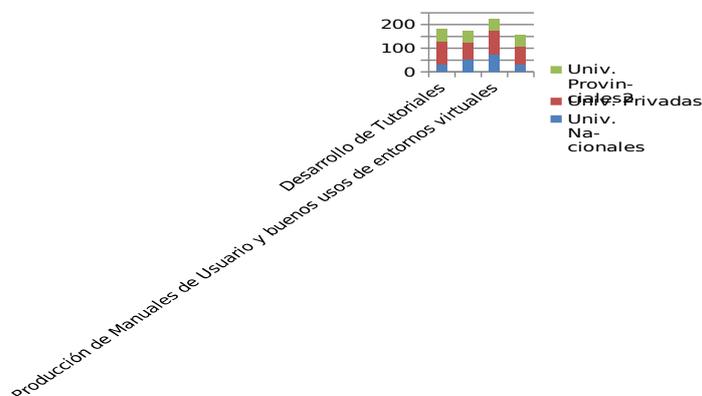
Un aspecto nodal de la constitución de los sistemas se relaciona con las decisiones tecnológicas adoptadas. Una observación preliminar indica que se consolida la idea de entornos virtuales multiplataforma. En efecto, adquieren preponderancia las plataformas educativas basadas en software libre y código abierto que permiten personalizar los parámetros de funcionamiento según las necesidades y requerimientos locales. Así el 53 % del grupo [A] emplea Moodle, que cumple los requisitos mencionados, en combinación con otras plataformas y sistemas proporcionados por organismos públicos 22% o servicios privados 9%. En el caso del grupo [B] este porcentaje alcanza el 50% y tiene una clara preponderancia el desarrollo de tecnologías propias por sus equipos informáticos 28 %. Valores similares se encuentran en el grupo [C] con un 50 % de aplicación de software libre; 25 % para desarrollos locales en universidades privadas y un 25 % de aplicación de servicios de terceros. En el caso del grupo [D] las tecnologías libres ocupan el 100 % de la muestra.

Otro aspecto importante tiene que ver con los servicios que prestan cada una de estas instituciones con SIED o unidades similares. En los grupos [A], [B] y [C] las actividades de gestión, administración, asistencia técnica, capacitación y asesoramiento se encuentran claramente delimitadas. Forman parte de la estructura organizativa y comprenden las

actividades regulares que las Unidades de Apoyo brindan a las Unidades Académicas de las Universidades. En el caso de la asistencia técnica y el soporte de usuario se relevaron una variedad de dispositivos que responden a la necesidad de atender a las dificultades que pueden presentarse para administradores, estudiantes y docentes. Lo que varía sensiblemente es el enfoque. En las Universidades privadas la atención se centra en el estudiante mientras en las Universidades Nacionales y Provinciales presentan un adecuado equilibrio de atención de todos los involucrados. Por su parte, el grupo [D] se caracteriza por conformar áreas ad-hoc para las propuestas que elabora siguiendo patrones generales estandarizados.

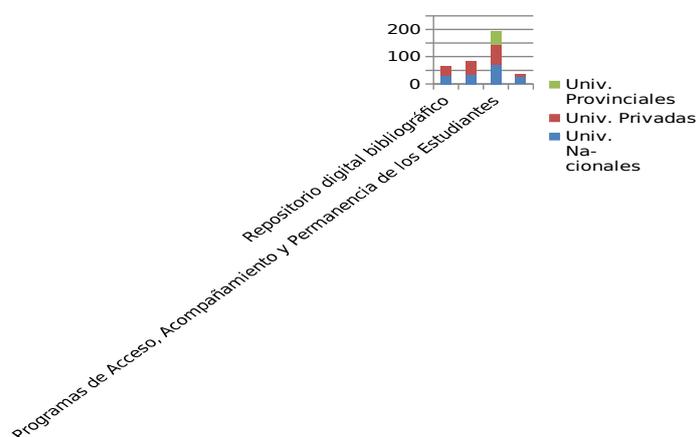
En lo referido a las tareas y servicios que comprenden, en términos generales, la función tutorial, tomamos la información disponible para Universidades Nacionales, Privadas y Provinciales, dispuesta en porcentajes no desagregados. Si pensamos la tutoría como parte de la orientación universitaria (García Ripa, 2018), las tareas que realizan los SIED en materia de difusión y asesoramiento de la oferta académica, de asistencia técnica y servicios de apoyo al estudiante para empleo de los sistemas de gestión educativa, así como la capacitación para el uso de entornos virtuales, coinciden en atender a los objetivos de acompañar al aspirante y al estudiante en el aprendizaje autónomo y el desarrollo de competencias para la vida profesional y personal que definen las tutorías (Solaguren-Beascoa Fernández y Moreno Delgado, 2016).

Actividades y servicios SIED. Planilla 1.



Atendiendo a las dificultades que presentan los estudiantes en los primeros años, se ofrecen desde los SIED tutoriales (sobre técnicas de estudio, dispositivos, manuales de usuario de plataformas etc.), producción audio-visual que recopila clases, contenidos didácticos o se emplea como medios de evaluación y tutorías web. En la muestra, pese al avance en las políticas de desarrollo de tales contenidos en instituciones nacionales y provinciales, esta área se encuentra consolidada en universidades de gestión privada con departamentos específicos y personal de planta.

Actividades y servicios SIED. Planilla 2.



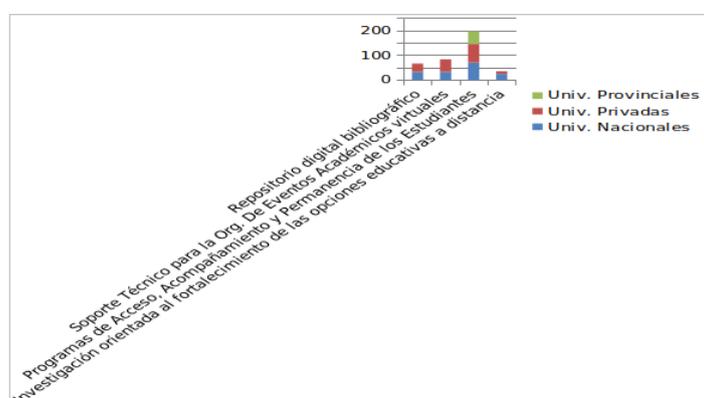
En relación a las tutorías aparecen con claridad cuatro modelos. El primero, que podríamos denominar puntual o episódico, surge para satisfacer una demanda concreta y es brindado generalmente por un tutor experto en la materia. Se trata de una asesoría especializada y tiene un carácter no orgánico, puesto que se contempla dentro de las actividades de enseñanza-aprendizaje, pero no responde a ningún programa institucional específico. El segundo, de carácter especializado disciplinar, propone actuar en la nivelación y actualización disciplinar y tiene un especial acento en las tecnologías de la información y la comunicación. El tercer modelo, de carácter didáctico-pedagógico, coloca el énfasis en el desarrollo de habilidades y hábitos de estudio. El último, especializado metodológico, se enfoca en la asesoría sobre cuestiones que ponen al estudiante como productor de conocimiento y aborda las habilidades que debe emplear para resolver cuestiones como la elaboración de la tesis, artículos científicos o el manejo de fuentes de información y programas específicos. El desarrollo de estos modelos suponen niveles de intervención en diferentes instancias de la formación: inicial, intermedia y de egreso. Los SIED operan en las dos primeras, exceptuando aquellos que cuentan con programas específicos de terminalidad en ciclos de formación como las licenciaturas o programas de posgrado. Esto indicaría que la función tutorial comprende algo mucho más amplio que la orientación educativa, y no atiende únicamente a los aspectos instrumentales que demanda la trayectoria académica, sino que considera las dimensiones afectivas personales y sociales de los estudiantes, representadas en el uso de foros para debates, intercambios grupales, individuales, entre equipos de trabajo, etc. Como explica Delgado Sánchez (2009), se propende a pensar la tutoría por su carácter orientador, pero esta incluye el acceso a la universidad y la elección de la carrera, intenta formar hábitos de estudio y promueve el crecimiento profesional.

Las modalidades son de diverso género y se basan en una variedad de tecnologías complementarias. Las más tradicionales en este campo son las que desarrollan las relaciones entre el tutor y los estudiantes mediante una combinación de aplicaciones de correo electrónico, texto, video conferencia. En general, este se completa con encuentros presenciales y, en muchos casos, es el único medio para sostener la orientación permanente. Esta actividad puede ser

desempeñada por un docente que cumple la función de tutor o bien un tutor que no esté vinculado a una asignatura específica. Dentro de la tutoría electrónica avanza la modalidad de pares, como un medio de facilitar la experiencia adquirida entre los estudiantes de la universidad. Las TIC, y fundamentalmente los entornos virtuales de aprendizaje, permiten la extensión del asesoramiento, disminuyen la distancia emotiva e incrementan el apoyo que recibe el estudiante al disponer de un medio seguro que forma parte del modo habitual de comunicación empleado por ellos (Martínez Clares, Pérez Cusó y Martínez Juárez, 2016).

Por último, el relevamiento demuestra que existe un enorme desafío para las universidades nacionales en lo concerniente al desarrollo de políticas de acceso al material bibliográfico, la elaboración de repositorios digitales, el diseño de programas específicos para la inclusión digital y la investigación orientada. Estos aspectos conforman una parte sustancial de la labor que debe afrontar la educación mediada por tecnologías en un mundo que incrementa la desigualdad social y que demanda la formulación de estrategias para construir los principios de equidad que reúnen los consensos sociales a los que aspiran las políticas.

Actividades y Servicios SIED. Planilla 3.



Conclusiones. Puntos de confluencia, aportes posibles

La constitución de los SIED en las Universidades y la aplicación de la noción de sistema permiten repensar el proyecto académico de cada institución donde la tutoría, sin lugar a dudas, ocupa uno de los roles centrales. Los procesos de enseñanza-aprendizaje desde el punto de la convergencia de las transformaciones económico-sociales y los lineamientos políticos que declaman disminuir las desigualdades sociales, reducir la deserción y asegurar el ingreso y permanencia de los estudiantes requieren de nuevas estrategias. Los SIED cumplen un rol central en la definición de proyectos educativos que contemplen las modalidades a distancia y el acompañamiento a la presencialidad con la aplicación de TIC. La tutoría aparece como una función relevante de las tareas que acometen los SIED. Es posible identificar la mirada de las instituciones respecto de la función tutorial como temática de capacitaciones y en acciones concretas. Esto no sólo incluye la capacitación en el uso de las herramientas disponibles, sino la proyección y la inclusión de nuevas herramientas con el objetivo de mejorar la comunicación entre docentes y alumnos.

La formación de un sujeto crítico debe tener en cuenta que cada TIC tiene una capacidad específica y promueve procesos de pensamiento diferentes en el receptor. En efecto, los SIED pueden aportar su experticia en la incorporación de nuevas tecnologías en el diseño de tutorías y las tutorías deben formar parte del proyecto institucional que los sistemas contribuyen a definir para la educación a distancia y los diferentes modelos de intervención de acompañamiento mediado por tecnologías. Las TIC promueven la construcción de contextos flexibles de aprendizaje, de carácter colaborativo entre estudiantes, tutores y pares.

La aplicación de un modelo b-learning crítico, que deja a un lado el eje material-tutor, centra su atención en el entorno-sujeto y la tutoría se entiende como una instancia de producción social del proceso de enseñanza aprendizaje. La tutoría deja de atender a problemas pre-concebidos y opera sobre las condiciones cambiantes de los diversos sujetos. Los materiales producidos, en la modalidad tutorial, revelan que el eje analítico se desplaza hacia el aprendizaje autónomo, el desarrollo de habilidades y el reconocimiento de la naturaleza del conocimiento que requieren estudiantes, tutores y capacitadores. Los entornos virtuales y otras aplicaciones desarrolladas por los SIED pueden colaborar a disminuir los costos de producción de tales herramientas si abogamos por una política que establezca comunidades entre las instituciones. Una posibilidad que retoma el problema de la tutoría y reclama la búsqueda de soluciones conjuntas. Los SIED deberían ser capaces de incluir, como un requisito de calidad, para la acreditación de las carreras a distancia, el diseño de las modalidades tutoriales. Asimismo, la comisión central tendría que plantear en sus debates la inclusión de la tutoría para colaborar en la solución de problemas de ingreso, permanencia y graduación que la mirada instrumental sobre las posibilidades que las tecnologías brindan no resuelve por sí misma.

Cada una de estas instancias son oportunidades para definir políticas o programas específicos, la formulación de normativas que acompañen su implementación, debatir sobre los nuevos roles, el tipo de tecnologías aplicadas y la resolución de tensiones que impactan en nuestras concepciones sobre la educación superior. Todos estos aspectos podrían confluir en pensar la acción tutorial de carácter institucional en espacios de confluencia, integrados por diversas unidades académicas y en algunos casos con otras universidades y/o programas acreditados por organismos nacionales o regionales (Capelari, 2015). Para cerrar consideramos que los procesos de institucionalización de los SIED ponen al descubierto la necesidad de reflexionar sobre el lugar de las tutorías y comenzar a desarrollar proyectos institucionales de largo alcance, abonando la posibilidad de establecer redes, producir recursos en conjunto y desarrollar capacitaciones.

Referencias

- Cabero, J. y Llorente, M.C. (2008) “La alfabetización digital de los alumnos. Competencias digitales para el siglo XXI”, *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 4(2), 7-28.
- Capelari, M. I. y Erausquin, C. (2013) “Aportes conceptuales y metodológicos de los Enfoques Socioculturales para el análisis de los impactos de las políticas de tutoría en universidades de Argentina y México”, en *Perspectiva en Psicología*, Vol. 10. Nov., 92-101.

- Capelari, M. (2014). “Las políticas de tutoría en la Educación Superior: génesis, trayectorias e impactos en Argentina y México”, en *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, Año 5, 41-54.
- Capelari, M. (2015). “La tutoría en la educación superior actual: problemas, tensiones y posibilidades generadas en distintos contextos”, en *Tutorías en Educación Superior*, Año 2, N2, 41-56.
- Carranza Alcántar, M. R. y Baltazar Díaz, E. (2011). “El reglamento de tutorías como apoyo a la actividad tutorial”, en *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, Vol. 3., N 30, 1-9.
- García Ripa, M. I. (2018). *Programa de tutorías de la Pontificia Universidad Católica Argentina: evaluación y propuestas de mejora desde la perspectiva de la orientación educativa*. Tesis de Doctorado: UNED.
- Jiménez Alcázar, J. F., Rodríguez, G. y Massa, E. (2018). “Tecnologías, Humanidades y Educación: encuentros posibles”, en Jiménez Alcázar, J. F., Rodríguez, G. y Massa, E. *El videojuego en el aula de ciencias y humanidades*. Murcia: Universidad de Murcia, 7-9.
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J. y Martínez Juárez, M. (2016). “Las TICs y el entorno virtual para la tutoría universitaria”, en *Educación XXI*, N 19, 287-310.
- Sistema de Información Cultural de la Argentina. (2017). Encuesta Nacional de Consumos Culturales. Ministerio de Cultura de Argentina. <file:///C:/Users/juanc/Downloads/ENCC%202017%20Informe%20General.pdf>
- Solaguren-Beascoa Fernández, M. y Moreno Delgado, L. (2016). “Escala de actitudes de los estudiantes universitarios hacia las tutorías académicas”, *Educación XXI*, N 19, 247-266.
- Thomas, D., & Brown, J. S. (2011). *A new culture of learning: Cultivating the imagination for a world of constant change*, USA, CreateSpace Independent Publishing Platform.
- UNESCO (2012). Declaración de París sobre Recursos educativos abiertos. [en línea], UNESCO,. Recuperado de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/Events/Spanish_Paris_OER_Declaration.pdf
- UNESCO (2013). “Enfoques estratégicos sobre las TIC en Educación en América Latina y el Caribe”, *Medición de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en educación*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/TICS-enfoques-estrategicos-sobre-TICs-ESP.pdf>

Instrumentos para la asistencia a las tutorías en el ámbito de la Universidad Nacional de La Matanza

Enrique Merelli, Leandro Morrone y Fernando Orthusteguy

Universidad Nacional de La Matanza

Problemática: En el ámbito de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM), y ante la necesidad de llevar adelante de manera efectiva la actividad tutorial, las distintas Unidades Académicas (UA) que la constituyen fueron desarrollando individualmente diferentes mecanismos, sistemas o protocolos, con la finalidad de organizar las instancias que involucra esta actividad. La inexistencia de un marco común de trabajo y una estructura compartida de datos académicos, personales, de gestión tutorial y de tutoría en general, condiciona su seguimiento por parte de la Dirección de Pedagogía Universitaria (DPU) en tanto reduce su capacidad de tomar acciones tutoriales en forma anticipada -tendientes a la inclusión, apoyo o seguimiento de los estudiantes- fundamentalmente por carecer de análisis estadísticos fiables y completos sobre la práctica.

Palabras clave: gestión tutorial, sistema integrado de tutorías, instrumentos de asistencia a las tutorías.

Acciones

La UNLaM -como toda institución viva- tiene un activo ecosistema de información (Davenport & Prusak, 1998). Desde la perspectiva de ecosistema -en el flujo de datos, activo, dinámico, y en su mayor parte no sistematizado- conviven la información generada por la propia actividad académica y administrativa de la universidad con un cúmulo de información personal, social, académica y laboral que generan, transportan y transan todos los actores involucrados en la Institución.

En concordancia con lo anteriormente expuesto, durante el transcurso del segundo cuatrimestre del ciclo lectivo 2018, se materializó una encuesta de carga voluntaria entre los estudiantes registrados en la plataforma educativa MIeL (Materias Interactivas en Línea), obteniendo una respuesta efectiva de 4149 encuestados. La muestra se conformó de 2574 estudiantes de sexo femenino y 1575 estudiantes de sexo masculino. El mayor porcentaje de encuestados se ubicó en la franja entre 21 y 30 años, representando un 51,6% del total. Le siguieron los correspondientes a la franja de hasta 20 años con un 25,3% y los de la franja de 31 a 40 años con el 8,1% de los casos. El grupo de hasta 40 años congregó al 84,9% de los encuestados.

Consultados los estudiantes sobre ¿qué entienden por tutoría?, estos dividieron sus opiniones fundamentalmente sobre dos ítems, un 49,5% (2055 casos) entiende que son “clases de apoyo para quienes no entienden contenidos” mientras que un 45,2% (1877 casos) un “sistema de acompañamiento para todos los alumnos”.

Estas dos opciones representan el 94,8% de la muestra (3932 casos), quedando muy distante a la tercera opción elegida: “acompañamiento a distancia” con un 1.9% (80 casos).

De estas respuestas puede inferirse que el concepto de “clase de apoyo” se encuentra muy emparentado al de tutoría en el imaginario de la población de estudiantes, donde se destaca muy fuertemente el componente del saber disciplinar en la relación tutorial. Por otro lado, la palabra “sistema”, en la otra preferencia, nos hace suponer que estiman a la actividad tutorial como parte constitutiva de las prácticas institucionales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La alternativa “para todos los alumnos” lleva a pensar que no consideran a la tutoría como un instrumento para aquellos que tienen “dificultades”, sino como uno más entre los instrumentos para el aprendizaje.

Al cruzar la respuesta sobre si conoce o no las tutorías, con el año de ingreso a la universidad pudimos observar que, a partir del 2009, aproximadamente el 60% de los estudiantes dice conocer espacios tutoriales en su carrera y el 40% dice no conocerlos. Se observa también una leve tendencia a aumentar entre quienes conocen estos espacios a partir del 2016.

Cruzado el año de ingreso con la respuesta a la pregunta sobre si ¿usa o no la tutoría?, puede observarse que a partir del año 2010 la respuesta positiva está en el orden del 80% y el de no uso en el orden del 20%. Los datos anteriores a 2010 muestran variaciones significativas debido a la escasa cantidad de casos.

Un 26,2% de la población encuestada conoce y usa las tutorías, un 37,5% las conoce, pero no las usa. Un 33,5% de la población ni conoce ni utiliza tutorías. Un 2,7% de la población dice no conocer, pero si utilizar las tutorías.

Del total de encuestas realizadas, un 71,01% (2946 casos) declara no haber participado en actividades tutoriales y un 28,99% (1203 casos) afirman haber participado.

Entre los que participaron de las tutorías un 77,72% refirió haber recibido un trato excelente, un 12,80% muy bueno, un 7,56% bueno, un 1,58% regular y un 0,33% malo. Entre un tratamiento excelente, muy bueno y bueno se agrupa el 98,09% de los encuestados.

De entre quienes no participaron de las tutorías un 47% afirma que lo haría cuando se aproxime un parcial o final. Al disgregarlo por periodo de inscripción, aquellos que llevan más años en la universidad elevan a un 64,6% esta opinión, mientras que los ingresados entre 2014-2018, queda representado por un 45,2% de las respuestas y quienes no indicaron fecha de ingreso la eligen en el 53,2% de los casos. La respuesta “por problemas personales” se destaca en segundo lugar con un 33% de las elecciones entre quienes no participaron de las tutorías, en este caso puede observarse una variación significativa por periodo de ingreso; el período 1994-2013 tiene el 19,9% de los casos, en el periodo 2014-2018 se eleva el 36% de los casos y entre quienes no indicaron fecha de ingreso alcanza el 25,2%. En este punto, podría inferirse que la cantidad de años en el sistema universitario disminuye la necesidad de tutoría por problemas personales. La opción por “cuando no entendí un tema”, fue elegida por un 14,6% de los estudiantes no habiendo variaciones destacables según fecha de ingreso.

En el grupo de quienes participaron de las tutorías un 51,3% de los encuestados lo hace cuando se aproxima un examen, le sigue en importancia el 34,4% que lo hace cuando no entiende un tema. En tercer término, muy lejos de los anteriores, un 6,9% no consulta nunca.

Al desagregar estos datos por período de ingreso, vemos que quienes no lo han indicado consultan tutores cuando se aproxima un examen en el 89,8% de los casos y en un 8,2% cuando no entiende un tema. Para los inscriptos entre 1994-2013 eligen la opción referida a la

proximidad de un examen en el 29,4% de los casos y en el período 2014-2018 la eligen el 36,9%. La opción “no entendí un tema”, trepa en la preferencia de estos encuestados al 52,3% de los casos. Se reduce al 43,8% en el período 2014-2018 y a un 8,2% entre quienes no refirieron fecha de ingreso.

A la luz de la información obtenida, en tanto se proyectan estratégicos cruces de datos, comienzan a adquirir relevancia una serie de elementos, los que conjugados presentan una imagen clara de las necesidades de información por parte de la institución y sus actores, la que debidamente explotada brindaría potencialidades de mejora en el desempeño final de la actividad tutorial.

Hipótesis de trabajo

Se buscará producir un prototipo de estructura de datos y un árbol de procesos que describa el sustrato de datos requerido por las diferentes estrategias tutoriales dentro de la Institución y proporcionar una descripción de las interfaces necesarias con los sistemas de registro existentes. La construcción de estos elementos proveerá a la UNLaM un punto de partida necesario para poder iniciar el proceso de construcción de los instrumentos para la realización de un sistema de información tutorial integral que abarque completamente sus necesidades.

En consecuencia, se procederá a construir una especificación de procesos que describa en forma completa la actividad tutorial en sus distintas formas, además de una especificación de datos que describa en forma fehaciente el sustrato de datos requerido para implementar un repositorio único de datos tutoriales en la institución.

Se analizarán los sistemas y plataformas de software existentes, que registren o consuman datos requeridos por la acción tutorial y en concordancia establecer instrumentos de análisis de eficiencia que permitan satisfacer las necesidades de las áreas académicas vinculadas con la acción tutorial.

Conclusiones

Si se esperan cambios significativos en el desempeño académico de nuestros estudiantes, es prioridad disponer de la metodología, los instrumentos y la tecnología coherentes que permitan observar, detectar y obtener información para llegar a un diagnóstico integral, que mejore el trayecto de los estudiantes propendiendo a una apropiación de los contenidos en forma eficiente y a su formación social y profesional.

En el marco del proyecto de tutoría integral, y a través de las herramientas tecnológicas con las que cuenta la Universidad se intentará vincular los distintos perfiles de tutores (de seguimiento, académico y, administrativo) sus funciones y las dimensiones de los aspectos a trabajar, permitiendo que se establezcan líneas de acción que ayuden a construir *puentes* que permitan articular no sólo con los conocimientos, experiencias y estilos de pensamientos de los estudiantes, con los contenidos propuestos, sino también, poder contribuir al desarrollo de la autonomía y gestión del aprendizaje.

Referencias

Aguilar Feijoo, R. (2016). Una mirada a las competencias y funciones del profesor universitario. En J. Nicoletti. (Coord.), *Desafíos en Educación Superior*. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Matanza.

Davenport, T. y Prusak, L. (1998). *Working Knowledge*. Boston: Harvard Business Scholl Press.

Esteban Valdés, J. & Percastre Miranda, R. (sin fecha). *Conceptualización, función y modalidades de la tutoría y su relación con la orientación educativa en la formación de los alumnos de la facultad de ciencias de la conducta*. Toluca de Lerdo: Universidad Autónoma de México.

Maggio, M. (2018). *Reinventar la clase en la universidad*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Mastache, A. & Mancovsky, V. (2010). *Habitar la universidad: itinerarios en el ingreso y en el primer año universitario*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Mastache, A. & Mancovsky, V. (2010). *IV Encuentro Nacional sobre Ingreso a la Universidad Pública. El docente como tutor*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Gastélum Tapia, E. (2011). El enfoque constructivista en las tutorías. *XX Jornadas de Reflexión Académica en Diseño & Comunicación*. Buenos Aires: Universidad de Palermo.

Carlino, P. (2005). *Escribir, leer, y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Nicoletti, J. (2016). El desafío de la Calidad en la Educación Superior. En *Desafíos en Educación Superior*. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Matanza.

Anexo I – Gráficos

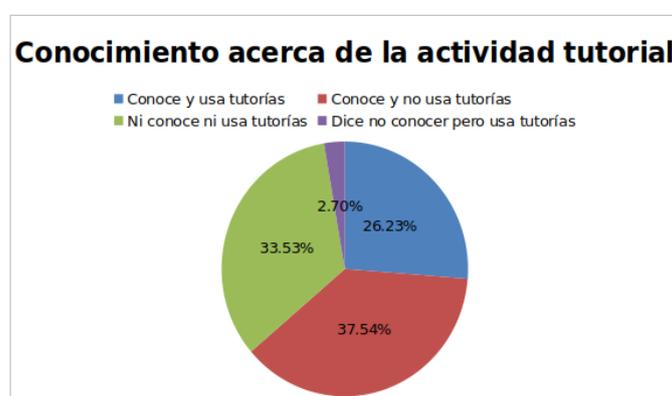


Gráfico 1



Gráfico 2



Gráfico 3

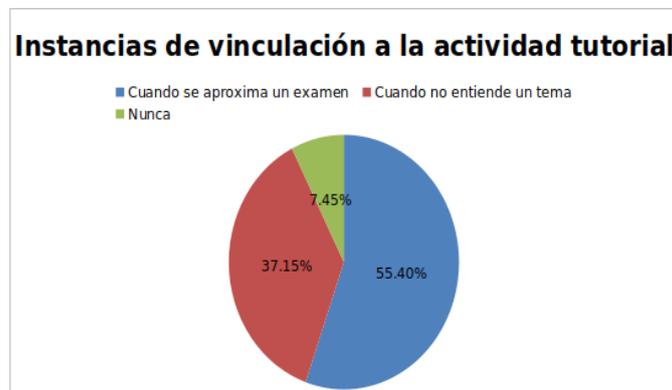


Gráfico 4

Estrategias de comunicación con los aspirantes a la UNMdP mediante el uso de redes sociales

Lic. Rodrigo Josserme, Lic. Alejandro Lazzeri y Lic. Mariela Senger

(SIED - UNMdP)

Resumen: En la ponencia se analiza el caso del uso de aulas virtuales y de las redes sociales en el marco de las acciones desarrolladas por el Programa de Acceso y de la Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Mar del Plata. En este sentido, se detalla la importancia de la implementación del uso de la tecnología en función de la educación y, más concretamente, en la comunicación con un sujeto particular de la comunidad universitaria que es el aspirante.

Palabras clave: tecnología, redes, aulas virtuales, ingreso

Antecedentes

A partir de que la educación superior en las últimas décadas vio crecer la demanda de ingreso de parte de jóvenes y adultos, es posible observar una atención cada vez mayor de las Facultades de la UNMdP hacia los ingresantes que asisten a las propuestas de dispositivos, materiales, circuitos de ingreso, etc. los cuales fueron modificados y actualizados, perdiendo la condición de eliminación. Sin embargo hizo falta visibilizar además otro grupo de jóvenes y adultos, donde se observaba un preocupante nivel de abandono de los estudios: los aspirantes, es decir, aquellas personas que manifiestan su intención de estudiar alguna de las carreras y completan la preinscripción *online* hasta entregar la documentación en papel solicitada y comenzar a participar de las propuestas de Ingreso de la Facultad que corresponda. Estos aspirantes que abandonan no llegan siquiera, en algunos casos, a tomar contacto con la institución y/o no ingresan a la carrera elegida. En función de esto el Programa de Acceso a la Educación Universitaria, tiene un proyecto puntual de Acompañamiento y Orientación al Aspirante, dentro del cual se encuadra la presente propuesta de incorporación de aulas virtuales.

En 2015 la Secretaría Académica y la Secretaria de Bienestar de la Comunidad Universitaria articularon esfuerzos en sus áreas de dependencia para la generación y fortalecimiento de condiciones institucionales que acompañen a los aspirantes a ingresar a la educación universitaria y colaboren a que las Facultades alcancen la meta del ingreso irrestricto, desde las primeras acciones del aspirante dentro de la comunidad universitaria. En este marco, a principios de 2015 se creó el *Programa para el Acceso a la educación universitaria* (RR 2845/15) que nucleó a un conjunto de proyectos y estrategias institucionales-comunicacionales que permitieron continuar discutiendo y consolidando el mandato institucional de democratizar el derecho que posee todo ciudadano al acceso a la educación superior.

La propuesta fue generar actividades a las que pudiese acceder el *aspirante*¹¹ en diferentes espacios y prácticas de la Universidad, que lo convoquen más allá de la elección de una carrera, además de facilitar el acercamiento hacia prácticas juveniles que permiten repensar la cultura académica en nuevos códigos de referencia.

La meta del Programa fue colaborar a nivel central de la gestión de la universidad con el proceso de afiliación universitaria, en tanto pasaje entre la *condición de aspirante a la de ingresante* y visibilizar como problema y desafío la paulatina disminución de la matrícula, el déficit de estrategias de vinculación y re-vinculación con utilización de TIC, distinguiéndose los posibles factores intervinientes para generar líneas de trabajo comunes –interfacultades- que favorezcan la inclusión en la línea del ingreso irrestricto.

Para la organización e implementación del Programa se constituyeron cuatro líneas de trabajo, con referentes a cargo y una coordinación. Uno de ellos es el Proyecto de *Acompañamiento y orientación al aspirante*, a cargo de los docentes del Departamento de Orientación Vocacional e Información de Empleo (DOVIE) y Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEAD). A partir de él se organizaron diversas actividades orientadas al *aspirante*, involucrando diferentes áreas de la UNMDP: taller de técnicas de estudio, actividades artísticas, charlas de orientación vocacional, uso de la biblioteca, recorridos por el complejo universitario, etc.

Uno los objetivos del mencionado Proyecto: “*desarrollar y mantener una estrategia comunicacional con apoyo de TIC*“, que dio origen a la implementación de un dispositivo institucional-comunicacional para un contacto más fluido y constante con los aspirantes. Esto permitió reflexionar acerca de cómo acercar al aspirante a la cultura universitaria en el contexto de nuevas presencialidades y distancias en la Educación Superior. Es por ello que se planteó una estrategia tecnológica-comunicacional dirigida a los aspirantes, a través del diseño, apertura y puesta en funcionamiento de los siguientes medios de comunicación:

- Página web específica del programa¹²
- Fan page de Facebook
- Cuenta de correo electrónico Gmail
- Lista de correos de la UNMDP
- Formularios de Google Drive enlazados en la descripción de cada actividad publicada en la página web del Programa para la inscripción online de participante.

La experiencia en el uso de esos recursos presentó una demanda clara por fortalecer el funcionamiento de los medios de contacto virtuales del Programa con los aspirantes, brindando

[¹¹] Se denomina aspirante al sujeto que se inscribe a una carrera universitaria y se encuentra en el estadio previo al comienzo del trayecto formativo que establece cada facultad de la UNMDP.

[¹²] Es posible acceder a través de:

- <http://www.mdp.edu.ar/academica/acceso/index.html>

- <https://www.facebook.com/aspirantesunmdp/>

- www.instagram.com/aspirantesunmdp

- www.twitter.com/aspirantesunmdp

- Correo electrónico: programa.acceso.unmdp@gmail.com

- Lista de correos UNMDP: www.lista.mdp.edu.ar/mailman/admin/programaacceso (acceso restringido).

un acompañamiento sostenido a lo largo de los primeros tramos del recorrido en la Universidad y explorando otros medios o canales de comunicación con los aspirantes.

Incorporación de aulas virtuales¹³

La implementación llevada a cabo demostró que un gran número de aspirantes a la UNMDP hacen un uso destacado de los medios de comunicación virtual. De modo que fue necesario que el Programa prosiga en el desarrollo de instancias virtuales de comunicación e interacción con los aspirantes, es por lo que se decidió la incorporación de un recurso puntual: las aulas virtuales. Se configuraron aulas virtuales habilitadas para todos los aspirantes a las carreras de la UNMDP, trabajando en la selección y adecuación de los contenidos, la estructuración pedagógica, el diseño y armado del entorno, y la conformación de los equipos de trabajo para la gestión de las mismas. La prueba piloto se realizó en 2017 con dos aulas virtuales cuyos ejes temáticos fueron:

- Las Universidades Nacionales: temáticas relacionadas al sistema universitario de gestión estatal, desde un enfoque que enfatiza la Reforma del '18 como un proceso histórico significativo.
- Ciudadanía Universitaria: incluye recorridos y materiales que permitan al aspirante conocer y reflexionar acerca de sus derechos como miembros de la institución universitaria así como también tópicos como las agrupaciones estudiantiles, el compromiso social universitario y las prácticas comunitarias.
- Compromiso Social Universitario: contenidos vinculados acerca de actividades de la Universidad en contacto con la comunidad y sociedad en la cual se halla inserta.

Todas ellas fueron pensadas como complementarias de otras propuestas que se realizaron desde el Programa, es decir, el objetivo no fue el de reemplazar aquellas actividades presenciales (por ejemplo, talleres o charlas) sino inaugurar otros espacio de interacción y contacto con los aspirantes.

Un nuevo escenario institucional

En septiembre de 2017 se implementa el uso de las redes sociales Instagram y Twitter para la comunicación de las acciones del Programa. En este sentido, el equipo que integraba el Programa creyó conveniente ampliar la comunicación a estas redes porque la demanda de aspirantes en estas redes, sobre todo en Instagram, era cada vez mayor.

En consecuencia, se comunicaban actividades, eventos e información de interés que no eran desarrolladas exclusivamente por el Programa sino también por otras áreas o unidades académicas de la Universidad.

[¹³] Links a aulas virtuales (acceso restringido):

- https://uabierta.e-ducativa.com/index.cgi?id_curso=1681
- https://uabierta.e-ducativa.com/index.cgi?id_curso=1682
- https://uabierta.e-ducativa.com/index.cgi?id_curso=1683

Tanto Facebook, como Twitter e Instagram tienen un servicio de mensajería instantánea que los aspirantes utilizan para realizar consultas diversas de todo tipo. Estas consultas son respondidas de forma orientativa indicando al aspirante el área con el cual debe ponerse en contacto para que respondan su consulta como pueden ser las divisiones alumno de las unidades académicas, el Área de Ingreso, el Departamento de Orientación Vocacional y el Servicio Social Universitario, entre otros.

Cabe destacar que la forma de comunicación en Instagram es diferente. En esta red social la comunicación se implementa mediante el uso de imágenes. Es por eso que se suben fotos realizadas por integrantes del equipo a la vez que microvideos realizados previamente y en vivo de las actividades que estamos desarrollando.

A partir del año 2019, las acciones que implementaba el Programa continúan desarrollándose en el marco de las actividades de la Secretaría Académica de la Universidad que nuclea al SIED (Sistema Institucional de Educación a Distancia), al Área de Ingreso, al Departamento de Orientación Vocacional y a los distintos Programas que dependen de ella. A continuación se mostrarán las estadísticas segmentadas por red social actualizadas a febrero de 2019:

Facebook: Aumentó considerablemente la cantidad de usuarios a 3400 a la vez que la cantidad de mensajes que llegó a ser de entre 15 y 50 mensajes por día en los periodos de inscripción a la Universidad y a las distintas Unidades Académicas.

Twitter: En esta red social, se replica información de la Universidad y se replican las publicaciones de Facebook e Instagram del Programa. También cuenta con un servicio de mensajería que es muy prolífico con cinco a diez mensajes por día.

Instagram: La forma de comunicación de Instagram es diferente. En esta red social la comunicación se implementa mediante el uso de imágenes. Es por eso que se suben fotos realizadas por integrantes del equipo a la vez que microvideos realizados previamente y en vivo de las actividades que estamos desarrollando. Cuenta con 1200 seguidores y existe una amplia cantidad de mensajes por día, tan amplia como la de Facebook.

Conclusiones y discusiones

La experiencia convoca a continuar en generar otro nexo afiliatorio y de acompañamiento de los aspirantes, empleando para ello la virtualidad como un canal de interacción y comunicación complementario de lo presencial.

Visualizamos que la virtualidad entra en juego como un modalidad que alienta la participación del aspirante en el mundo universitario y mediatiza su encuentro con aquello que la cultura institucional le demanda como saber indispensable para ser parte de ella. De ese modo se constituye como un espacio de ensayo de algunos elementos que hacen al rol de estudiante universitario, en tanto se aprenden contenidos que no son específicos de ninguna de las disciplinas sino del contexto institucional y se brinda la oportunidad de revisarlos, analizarlos y comprenderlos desde formatos y soportes variados (audiovisual, textual, visual, etc. mediante la combinación de videos, audios, textos, imágenes, etc.).

Finalmente, los recursos virtuales proponen novedosos procesos y estrategias de vinculación con aquellos que comienzan a dar sus primeros pasos en la Universidad. Como equipo tenemos por delante el desafío de aprovechar esas potencialidades, de pensarlas desde lo pedagógico, de revisar las propias prácticas y de aportar a la trayectoria del aspirante para que logre consolidarse como estudiante de la UNMDP.

Referencias

- Banno, B.; Josserme, R.; Malvassi, S. y Meschini, P. (2015): “Programa de acceso a la educación universitaria de la UNMdP. Una propuesta de gestión institucional para el abordaje de la problemática de ingreso. Ponencia. En: VI Encuentro Nacional y III Latinoamericano de Ingreso Universitario. UNSE, Santiago del Estero.
- Casco, M. (2007): “Prácticas comunicativas del ingresante y afiliación intelectual”. V Encuentro Nacional y II Latinoamericano La Universidad como objeto de investigación. UNICEN.
- Casco, M. (2009). Afiliación intelectual y prácticas comunicativas de los ingresantes a la universidad. Revista Co-herencia Vol. 6, No 11, 233-260.
- Coulon, A. (1997). El oficio de estudiante. La entrada a la vida universitaria. París: Presses Universitaires de France.
- García-Vera, A. (2007) Alfabetización tecnológica multimodal e intercultural. Revista de Educación, no. 343, pp. 589-600.
- Josserme, R.; Senger, M. Banno, B. Malvassi, S. (2016). “Entorno comunicacional del Programa Acompañamiento y Orientación al aspirante a la UNMdP”. 7mo Seminario Internacional de RUEDA: Enseñar en la Virtualidad: Nuevas Presencialidades y Distancias en la Educación Superior. UNL
- Josserme, R. y Senger, M. (2016): “Estrategias de comunicación con los aspirantes a la universidad pública. Prácticas docentes desde la web para ampliar el acceso a la educación superior” 1° Jornadas sobre "Las prácticas docentes en la universidad pública: Transformaciones actuales y desafíos para los procesos de formación". UNLP.
- Litwin, E. (comp). (2005). *Tecnologías en las aulas las nuevas tecnologías en las prácticas de la enseñanza; casos para el análisis*. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Magadán, Cecilia (2012), “Clase 1: Enseñar y aprender con TIC: Nuevos espacios, otros tiempos”, Enseñar y aprender con TIC, Especialización docente de nivel superior en educación y TIC. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Maggio, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Buenos Aires, Arg.: Paidós.

Ortega, F. (1996) *Los desertores del futuro*. Centro de Estudios Avanzados. Córdoba, Arg.: Universidad Nacional de Córdoba.

Senger, M.; Vasco, A.; Novelli, O. y Banno, B.; (2015): Un modelo de intervención institucional colectiva hacia el ingreso irrestricto en la UNMdP. Ponencia. V° Coloquio Internacional de Gestión Universitaria. Desafíos de la gestión en la universidad del siglo XXI. Mar del Plata, FCEyS – UNMdP. Diciembre 2015.

Vélez, G. (2005). El ingreso: las problemáticas del acceso a las culturas académicas de la Universidad. Colección de cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria, UNRC. En: <http://www.unrc.edu.ar/unrc/academica/pdf/cuadernillo02.pdf> [fecha de consulta: 02/06/2015).

Un nuevo modelo educativo para el tercer entorno: Aspectos a considerar en el diseño de un Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED), bajo modalidad en Línea

Mg. Gustavo de Elorza Feldborg

UFASTA

Palabras Claves: Tercer Entorno, Educación en Línea, Intervención educativa en línea (IEL), Ubicuidad, Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) – RM 2641-E/17 del Ministerio de Educación y Deportes de la Nación.

En la actualidad y dentro de los entornos universitarios, se presenta la necesidad de establecer, diseñar e implementar según la RM 2641-E/17 del Ministerio de Educación y Deportes de la Nación, un Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED). El alcance de este modelo abarca y es válido para cualquier universidad que promueva la formación a distancia, dentro de su oferta educativa. Para ello, se necesita que los ámbitos universitarios, acuerden y establezcan como desarrollarán su política de intervención en el ámbito de la virtualidad.

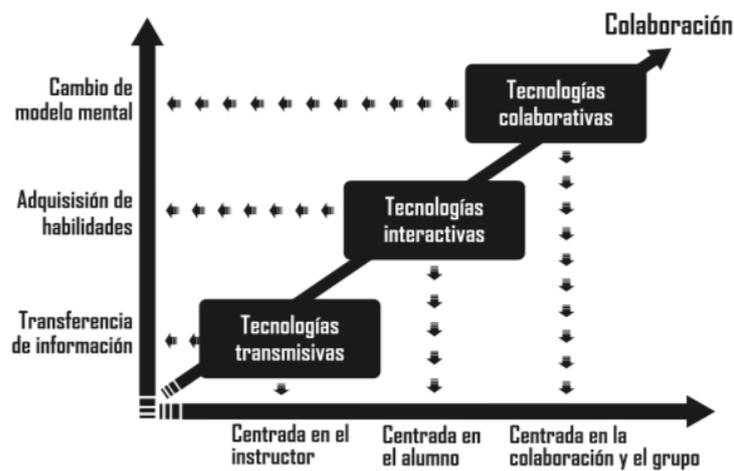
La formulación de un modelo educativo para la formación en línea, procura establecer un marco pedagógico, tecnológico y comunicacional, el cual brinde pautas y referencias en la elaboración de ambientes de enseñanza y de aprendizaje, mediante el uso de entornos virtuales de formación.

Para ello, dentro de la elaboración de modelos que respondan a los desafíos que presenta hoy el siglo XXI, y sobre todo en los espacios universitarios, no podemos desconocer los alcances del concepto de “Tercer Entorno” de Javier Echeverría (1999).

El concepto de Tercer entorno como mencionamos, fue acuñado por Javier Echeverría para describir un nuevo territorio educativo, que difiere de los dos anteriores en algunas características medulares. El primer entorno es el natural. No solamente el espacio abierto, tal cual se planteaba la educación en la antigua Grecia, o en los *Stoa* (pórticos) de los estoicos. El primer entorno es también la familia, a través de la cual se accede a la lengua, por ejemplo, los ritos, la cultura, etc. El segundo entorno tiene más que ver con lo urbano e institucional, dentro del cual se desarrolla la escuela tal como la conocemos hasta hoy.

Con la irrupción de las llamadas nuevas tecnologías, con su ubicuidad y asincronicidad, se impone un tercer entorno, virtual, en línea que no está atado a tiempo y espacio. Este tercer entorno no es presencial sino distal, es global, multicrónico, artificial, digital, etc. Su heterogeneidad rompe con los cánones de los dos territorios anteriores, con los cuales puede coexistir. Es decir: este tercer territorio no suplanta a los dos anteriores, puede combinarse con ellos, pero requiere de los docentes la gestación de una serie de destrezas que les permitan establecer una comunicación eficaz con los estudiantes que ya han nacido inmersos en él.

Figura N° 4



Fuente: Modelos de tecnologías aplicadas a la formación a distancia - Casado Ortiz, 2008

Este tercer territorio o entorno —para decirlo en palabras de Echeverría— requiere de un cambio radical de modelo educativo y de rol docente. Se pasa de tecnologías transmisivas (docente transmisor/estudiante receptor pasivo) a tecnologías colaborativas, que son un paso más allá de las interactivas. En el paradigma colaborativo no sólo se interactúa sino que se co-construye, teniendo en mente al grupo.

En el Tercer entorno hay que tener en cuenta no solamente el manejo de la tecnología, sino también de la comunicación en entornos asíncronos (no en tiempo real sino en tiempos diferidos, como en los foros) y en entornos síncronos (en tiempo real, como los chats o video conferencias, así como también el manejo de la dimensión social).

En este contexto y según (de Elorza Feldborg, 2016), en un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje se deben considerar siete dimensiones:

- Comunicación
- Interacción
- Interactividad
- Transmisión
- Colaboración

- Participación
- Evaluación

Primeramente, se debe reconocer la presencia. Saber qué tipo de estudiantes tiene el docente del otro lado, aunque esté mediando una distancia digital. Se deben implementar herramientas que permitan medir cuáles son los perfiles que están del otro lado de la comunicación, para poder ajustar los medios a los fines. Además, es necesario estar preparados en las teorías pedagógicas, no en las tradicionales sino en las más innovadoras, es decir aquellas basadas en los modelos de interacción. Por otra parte, se debe elegir cuál es la plataforma que más se adapta al proyecto educativo que se desee implementar.

Factores que se deben tener en cuenta al momento de diseñar y construir una intervención educativa en línea (IEL):

Figura N° 5



Arquitectura de un dispositivo Tecno-Pedagógico de enseñanza, para el desarrollo de intervenciones educativas en línea por Mg. Gustavo de Elorza Feldborg (2015)

En este tercer entorno el diseño de actividades es central, no solamente como *feedback* del aprendizaje, sino como desafío, para que el estudiante aprenda haciendo. La actividad debería estar centrada en que el estudiante aprenda a pensar.

Las actividades son el centro del proceso de enseñanza aprendizaje. A partir del diseño de actividades con sentido pedagógico y en un contexto didáctico, el proceso de enseñanza y aprendizaje puede dar mejores resultados.

Las actividades deben provocar el pensamiento, para lo cual es necesaria la creatividad y la innovación del docente, su *expertise*, la profundidad con la que maneja su campo de conocimiento, pero también qué manejo de la dimensión tecnológica tiene el docente, qué manejo de la dimensión comunicativa y qué manejo de la dimensión social. Porque las actividades no pueden perder de foco el espacio comunicativo y social. Es decir, hay que sopesar qué posibilidades están brindando las herramientas, y qué ventajas aportan para lograr un objetivo determinado.

La metodología de la actividad siempre estará orientada al *aprender haciendo*, puesto que es la que más resultados está evidenciando desde el neuroaprendizaje. No sólo con escuchar se aprende, sino que cuando más se aprende es cuando se está haciendo, porque es cuando más movilizamos procesos mentales, sobre todo las funciones del lóbulo prefrontal, que son aquellas que tienen que ver con el cerebro inteligente.

Las actividades deben tener un soporte en el trabajo de los contenidos. Es decir, los docentes tienen que construir los contenidos en función de un diálogo mediado. No deben ser actividades enunciadas en un frío tono académico sino de manera sencilla, para que los estudiantes comprendan qué es lo que se está pidiendo.

Para el planteo de los objetivos, que deberán ser muy claros, hay que saber cuál es la intencionalidad educativa, para luego verificarse —a través de un proceso evaluativo continuo— si se han alcanzado estos objetivos.

La ubicuidad de los territorios digitales ahora ha llegado también a los *smartphones*, es decir que toda la gráfica que podíamos ver en otros dispositivos ahora también la podemos ver en los teléfonos móviles. Esto permite que el estudiante pueda acceder en cualquier tiempo y en cualquier lugar y pueda vincularse con el conocimiento —e incluso resolver alguna actividad— por medio de estas llaves digitales en un entorno totalmente diferente.

Los recursos de la web 2.0 3.0 y 4.0 ofrecen herramientas *en línea* que permiten el desarrollo de un trabajo colaborativo. Conocer estas herramientas y adaptarlas a los usos y objetivos didácticos que se persiguen, pone al alcance del docente una gama de utilidades casi sin límites. Tomemos como ejemplo un muro virtual, donde los estudiantes pegan lo que quieren, una foto, un enlace a un video o un texto, y se pegan como *stickers* a una pared. Este recurso —por citar sólo uno— fomenta la participación, el aprender haciendo y el aprendizaje colaborativo. Para diseñar actividades, entonces, no solamente hay que cambiar el paradigma pedagógico sino también tener experiencia en el uso y administración de los recursos tecnológicos con fines didácticos.

Conclusiones

En este paradigma que proponemos las actividades deben ser el centro y deben promover la interacción. No sólo de los estudiantes con los contenidos, o de los estudiantes entre sí y con los profesores. Esta interacción debe ser significativa, tiene que tener un sentido. Para esto el docente no debe perder de vista qué es lo que le llama la atención al estudiante, qué habla en su idioma cotidiano, qué le interesa. Porque la actividad debe plantear desafíos y provocar el pensamiento. Es bueno saber, en este sentido, que lo que más inquieta a resolver la actividad es la curiosidad. La curiosidad es una gran llave del neuroaprendizaje, porque permite hacer foco atencional.

La actividad, además, tiene que estar contextualizada. No en lo que el docente considera apropiado según su contexto, sino en un esquema en el que los estudiantes trabajan y se desarrollan en lo cotidiano. Esto va a hacer que el alumno tenga un grado más de empatía y de interés por resolverla.

La tarea debe fomentar autonomía, es decir que el estudiante pueda intentar resolverla a partir de la consigna y pueda arribar a respuestas. Quizás las respuestas a las que el estudiante llega pueden no ser las esperadas, pero serán válidas igual, toda vez que fueron motorizadoras de pensamiento.

Referencias

Casado Ortiz, R. (2008). El aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la creación de redes de aprendizaje cooperativo: La experiencia de Telefónica de España. Training & Development Digest.

de Elorza Feldborg, G. (2016). Revolución del aprendizaje en tiempos de lo digital – Nuevos territorios educativos Siglo XXI. La Plata: Universitaria de la Plata.

Echeverría, J. (1999). Un mundo virtual. Barcelona: Plaza y Janés.

El modelo de tutorías del Sistema de Educación a Distancia (SIED) de la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf)

Ana Marotias y Martín González

UNRaf – IIGG UBA y UNRaf

Resumen: En esta ponencia se describe el modelo de tutorías de la UNRaf, entendiendo este rol como parte de la función docente en la educación a distancia virtual. Se trata de un perfil que interactúa constantemente con los profesores, los desarrolladores didácticos, los estudiantes y la propia propuesta de educación a distancia virtual de la Universidad, haciendo de nexo entre la institución y los estudiantes, al mismo tiempo que capta las necesidades de adecuación entre ambas partes. El tutor se centra exclusivamente en el seguimiento administrativo del estudiante y no en la transmisión de los contenidos, la que está a cargo del profesor. Sin embargo, junto con el procesador didáctico constituyen un rol docente tripartito.

Palabras clave: tutoría, rol docente, educación a distancia virtual

El Programa de Educación Virtual de la UNRaf

El Programa de Educación Virtual de la UNRaf está compuesto por profesionales de la educación, la comunicación, la informática, el diseño gráfico, la producción audiovisual y la gestión académica y administrativa. A ellos se suman los docentes y expertos en los contenidos de cada disciplina.

La coordinación define el modelo pedagógico general del SIED considerando las posibilidades que otorgan los recursos disponibles en la web en general y en un EVEA en particular (Moodle versión 3.6), en función de los principios del constructivismo social, tomando en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes, promoviendo el aprendizaje significativo, la autonomía y la interacción, por medio de estrategias de aprendizaje colaborativo, del diálogo permanente entre todos los actores involucrados, del intercambio de ideas y de la realización de prácticas grupales.

Se entiende a la enseñanza como una práctica social, histórica, política y culturalmente situada y se concibe un rol activo del estudiante en la construcción del conocimiento, a partir de un proceso subjetivo de elaboración de aquello que se está aprendiendo.

El modelo pedagógico es interactivo, colaborativo, flexible, permite a los estudiantes avanzar a su propio ritmo -dentro de ciertos parámetros relacionados con la normativa de la Universidad-, utiliza diversos lenguajes y soportes y propone su combinación -incluyendo textos, audios, videos, imágenes-, usa en mayor medida la comunicación asincrónica para garantizar la participación de todos los estudiantes, sin excluir instancias de comunicación sincrónica que quedan grabadas y se puede acceder a ellas posteriormente.

La estrategia didáctica se centra en la relación del alumno con el material, con los otros actores que participan de la propuesta -otros estudiantes, docentes, tutores, personal administrativo- con su propio medio y con el Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA). Sin embargo, no se trata de un autoaprendizaje, concepto al que Edith Litwin (2000) caracteriza como una confusión teórica, ya que la autonomía de los estudiantes en los programas de educación a distancia está relacionada con la posibilidad de elegir espacios y tiempos para el estudio y eso no debe confundirse con el autoaprendizaje o el autodidactismo.

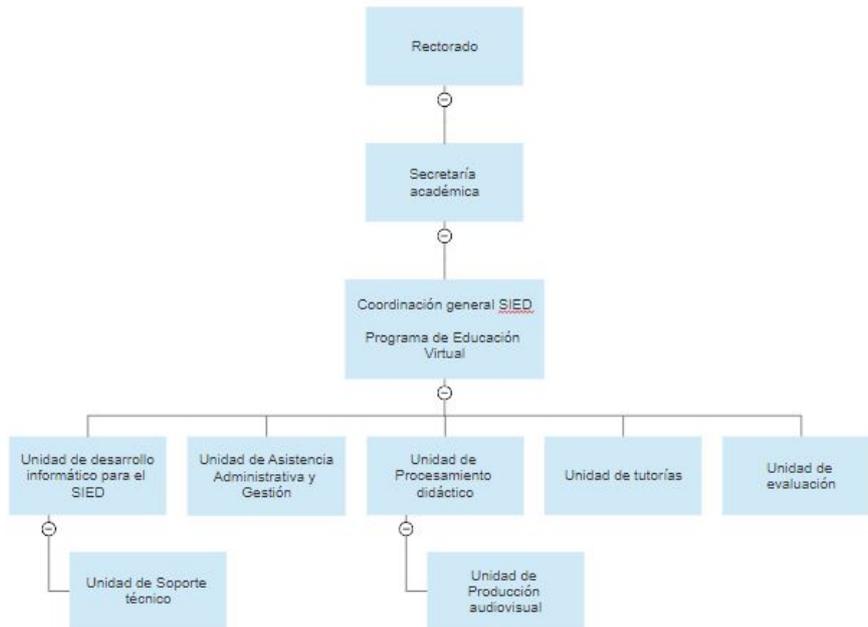
Aquí cabe señalar que las tecnologías digitales y los EVEA pueden facilitar prácticas pedagógicas significativas, sin embargo, no las aseguran por su mera existencia, “(...) en todos los casos el desafío consiste en generar materiales en los que las propuestas de enseñanza rompan ritualidades y generen desafíos cognitivos a los estudiantes” (Litwin, 2000: 3). A esto se suma el rol docente y, particularmente, la función del tutor dentro de ese rol.

La tutoría en el Programa de Educación Virtual de la UNRaf

Una de las características del modelo pedagógico es que el rol docente está formado por tres personas: el tutor, el procesador didáctico y el profesor. El procesador didáctico desarrolla los materiales junto con el profesor, que es el experto en la materia, y luego acompaña a este en aspectos pedagógicos y técnicos durante la cursada, mientras que el tutor se centra exclusivamente en el seguimiento administrativo del estudiante y no en la transmisión de los contenidos, la que está a cargo del profesor.

El tutor capta la distancia entre la propuesta pedagógica y la forma en la que esta es recibida y asimilada por los estudiantes. Se realizan reuniones quincenales de tutores donde se ponen en común las fortalezas y debilidades del modelo. También se realizan reuniones quincenales de los procesadores didácticos. Por último, los coordinadores de las Unidades de Tutoría y de Procesamiento didáctico (ver organigrama) se reúnen quincenalmente con la coordinación general para poner en común la información relevante de cada Unidad, la que podrá redundar en un ajuste general de la propuesta pedagógica, en modificaciones técnicas de la plataforma, en el desarrollo de nuevos módulos, en la incorporación de soportes específicos, en la modificación de procesos administrativos o de gestión, etc., los que serán comunicados a la Unidad correspondiente (ver organigrama) por parte de la coordinación. Por otra parte, esta información contribuye a la autoevaluación del Programa.

Organigrama del Programa de Educación Virtual de la UNRaf



Los tutores deben realizar un seguimiento semanal de su grupo de estudiantes, que no puede superar la cantidad de cincuenta por tutor, volcando en una planilla (que eventualmente podrá constituir la base para el desarrollo de un sistema informático de seguimiento a ser utilizado por los tutores) el acceso, por parte de los estudiantes, a los materiales de cada semana y la participación en las actividades. Para ello el tutor se vale de los informes de actividad que arroja la plataforma virtual Moodle.

En los casos en los que un estudiante haya pasado más de dos semanas sin conectarse al EVEA, el tutor se comunica con él por correo electrónico o mensajería interna de la plataforma virtual, consignando en la planilla de seguimiento la fecha de ese contacto. Si no obtuviese respuesta dentro de las 48 horas hábiles de enviado el correo electrónico, se comunica telefónicamente para detectar cuál es el motivo de la interrupción del cursado. En función de la respuesta del estudiante se despliegan diferentes estrategias: si se trata de una cuestión de administración de los tiempos de estudio, se orienta al alumno respecto de la cantidad de materias a cursar en función de su disponibilidad; si se trata de cuestiones personales o de salud se ofrece una prórroga, previo acuerdo con el profesor, para el cumplimiento de las instancias obligatorias; si tiene que ver con inconvenientes técnicos relacionados con el manejo de la plataforma, se lo guía en ese sentido y se ajustan los tutoriales y las instancias de capacitación en materia de alfabetización digital de los estudiantes; si el inconveniente está relacionado con algún aspecto de la propuesta pedagógica, se comenta esta dificultad en las reuniones de tutores a fin de encontrar una solución que en algunos casos puede implicar un ajuste de la propuesta, o bien el ofrecimiento de talleres de apoyo, si se halla que es un problema común a varios estudiantes.

En relación con el perfil profesional del tutor, se valora la experiencia en educación virtual y se tiene en cuenta una formación relacionada con la educación y/o la comunicación. En lo que respecta a la contratación, se realiza una designación anual, de carácter interina, hasta tanto se sustancien los concursos correspondientes y conforme a la normativa de UNRaf, que comprende diferentes cargos de profesores (adjuntos, asociados o titulares) y auxiliares de docencia (jefe de trabajos prácticos o auxiliares de 1°), así como también distintas dedicaciones horarias: simples, semi-exclusiva o exclusivas.

Cierre

Como se desprende de lo expuesto aquí, el centro de la propuesta pedagógica se basa en el trabajo colaborativo, compuesto por la planificación de metas y actividades en conjunto, la interdependencia de roles, tareas, recursos, actitudes de confianza y de respeto.

No se trata de una división de tareas y una puesta en común, sino que implica el compromiso de todos en el proceso, con la consiguiente comprensión de la perspectiva del otro en la interpretación del problema que se intenta resolver, consensuando y co-construyendo su resolución, sin perder de vista la especificidad del propio rol (Lion, 2006).

Este modo de trabajo es el que permite generar la sinergia necesaria para el desarrollo de los materiales didácticos de las asignaturas, el seguimiento didáctico de las materias, el acompañamiento de los profesores en su labor cotidiana frente al aula virtual y la tarea de los tutores como nexo entre los estudiantes, la institución y todos los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Referencias

- Lion, C. (2006). *Imaginar con tecnologías: relaciones entre tecnologías y conocimiento*. Buenos Aires: La Crujía.
- Litwin, E. (1997). *Las configuraciones didácticas*. Buenos Aires: Paidós.
- Litwin, E. (2000). *La educación a distancia: temas para el debate en una nueva agenda educativa*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Litwin, E., Maggio, M y Roig, H. (Comps.) (1994). *Educación a distancia en los 90. Desarrollos, problemas y perspectivas*. Buenos Aires: Facultad de Filosofía y Letras, Programa de educación a distancia UBAXXI, Universidad de Buenos Aires.
- Mena, M. (2004). *La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades*. Buenos Aires: La Crujía.
- Mena, M. (Comp.) (2007). *Construyendo la nueva agencia de la educación a distancia*. Buenos Aires: La Crujía.

Pantallas digitales, lecturas del papel. Un breve análisis del uso del campus virtual

Dra. Ayala, Soledad y Lic. Sofía Scotta

UNRaf – UNQ – CAETI (UAI) – CIM (UNR).

Resumen: El siguiente trabajo ofrece un recorrido, muy breve, sobre las ideas de las prácticas de lectura de alumnos y docentes en las universidades y como esos datos servirán como base para desarrollar un proyecto de investigación sobre los materiales educativos digitales (MED) en tres sitios educativos de referencia internacional. En este sentido, interrogaciones tales como: ¿existe producción propia de MED o se utilizan aquellos que son diseñados por terceros? ¿Cómo leen los estudiantes? ¿De qué manera reconfiguran su vínculo con los soportes papel y digital al momento de construir conocimiento? ¿Cuáles son las acciones que lleva a cabo el docente en esta etapa de coexistencia del papel y de lo digital? La lectura en pantalla se construye hoy desde una multiplicidad de recursos propios de las prácticas de lectura del pasado; sin embargo, continúa predominando en su mayoría hábitos arraigados a la cultura impresa y escritural. Hoy la lectura es una práctica que se haya en proceso de reconfiguración y el análisis de los MED plantea desafíos y posibilidades concretas de construir materiales de lectura adecuados a la bimodalidad, a objetivos pedagógicos concretos y de forma creativa.

Palabras claves: pantalla, lecturas, MED, campus virtual, conocimiento

MED: ¿se usan? Prácticas de lectura diferentes para la ¿misma? Educación Superior

El siguiente trabajo presenta ideas referidas a la lectura en pantalla y acerca de cómo dicha práctica se configura en los campus virtuales a partir del uso de los materiales educativos allí disponibles. Así, recupera resultados y nociones trabajados previamente en el marco de una investigación doctoral, y, además, suma algunas ideas de un proyecto de investigación titulado: “Materiales Educativos digitales: análisis socio-tecnológico y producción. Un análisis de casos de: los OpenCourseWare del MIT, Coursera y EducaLab”, iniciado en el mes de julio en la Universidad Nacional de Rafaela. Dicho proyecto tiene como objetivo analizar a los Materiales Educativos Digitales (MED), [también llamados Objeto Digital Educativo (ODE), u Objeto Didáctico Digital (ODD)] de los OpenCourseWare del MIT, los del consorcio Coursera y los de EducaLab. Cabe destacar que la investigación se sitúa desde un punto de vista epistemológico relativista, efectuando un análisis constructivista del desarrollo tecnológico, distanciándose de las miradas deterministas tecnológicas o sociales. Es decir, la construcción del objeto de estudio, los resultados tendrá en cuenta aspectos sociales y técnicos en una mutua reciprocidad, evitando caer en ideas reduccionistas, lineales y que no dan cuenta de la riqueza y complejidad de lo social, lo educativo y los entornos digitales.

Los MED: nuevas formas de construir contenidos para enseñar y aprender

Puede definirse a los MED como “un contenido educativo digital cuya finalidad última es el aprendizaje del usuario y que, en sí mismo, constituye o puede llegar a constituir, mediante su integración con otros objetos más simples, un material educativo multimedia” (Cefire, s/f). El propósito es analizar qué tipo de recursos técnicos y lenguajes son utilizados al momento de diseñarlos, crearlos y producirlos con fines educativos. Los MED son implementados con mayor frecuencia al interior de las instituciones universitarias, por su adecuación a las características de nuevas prácticas de lectura, de enseñanza y, al mismo tiempo, porque poseen un gran potencial para ser utilizados como recursos pedagógicos (en el marco de la bimodalidad y los desafíos que trae la resolución 2641/17). En la actualidad puede identificarse una escasez de MED “propios”, es decir, de materiales producidos digitalmente y adecuados a los objetivos de los currículos y a las necesidades, intereses y tiempos disponibles, tanto de los docentes como de los estudiantes. En este sentido, según un relevamiento de corte exploratorio, puede decirse que lo que predomina en los campus virtuales son archivos en formato PDF, audios en MP3 o direccionamientos a URL externas, pertenecientes a sitios tales como YouTube o las diversas redes sociales. De esta manera, puede inferirse dos ideas de investigación, a saber: una de ellas es que predominan archivos que reproducen los rasgos de las características de la cultura impresa; los materiales en PDF poseen un diseño en el que se construyen en base a la escritural, por sobre cualquier otro recurso. La segunda idea, es que, al no haber una producción propia de los materiales que se necesiten, los usos “restringidos” de los materiales disponibles; es decir, que los usos de los mismos, deben “adaptarse” a lo que ese material –producido previamente- ofrece, tanto en su formato como en sus contenidos. En este sentido, el objetivo de la elaboración de los MED es que en ellos puedan verse, no sólo un material para leer de manera aislada, sino que puedan ser readecuados en función de las necesidades docentes, de la institución universitaria y también de las necesidades de la comunidad; es decir, que puedan ser utilizados como modo de transferencia tecnológica en su relación con la comunidad.

Tecnologías: orales, impresas, digitales y audiovisuales en los MED

De esta manera, el concepto de tecnología es clave en el desarrollo del presente estudio ya que cuando se menciona a la tecnología no se hará alusión a una idea artefactual y determinista del desarrollo tecnológico, sino por el contrario, hablaremos “de un conocimiento unido a una técnica, de una práctica socio-cultural, del uso y la relación que se entabla con un artefacto en particular. Hablamos de relaciones de poder, de procesos, de prácticas socio-culturales, de aspectos políticos y económicos” (Ayala, 2014:28). Es decir, los significados atribuidos a las tecnologías, a la lectura, y a los materiales que se utilizan para leer se reconstruyen y negocian culturalmente de acuerdo a valores o necesidades particulares y/o grupales (Zimmerman Umble; 1992). Recordemos que ninguna tecnología desarrolla por sí misma potencialidades sociales o culturales (Wolton; 2000).

Ahora bien, las prácticas de lectura no siempre estuvieron basadas en lo escritural. Recordemos que las prácticas de lectura del pasado estaban basadas la oralidad y, previamente, en las imágenes. Diseñar MED propios, adaptados a la estructura de los SIED, de los campus virtuales y de las necesidades docentes, permite incluir y pensar en su diseño, creación y producción nuevas modalidades de uso de las tecnologías digitales, nuevos diseños que vinculan el campo audiovisual con lo educativo y lo tecnológico.

De tecnologías y lecturas.... Un abanico de opciones

En este sentido, y para recuperar datos y los rasgos de las prácticas de lectura actuales de los estudiantes y docentes universitarios, y conocer qué materiales educativos (impresos y digitales) hay disponibles en las universidades y cómo son utilizados y sus contenidos leídos en la actualidad, se tomarán los datos ofrecidos de la investigación realizada por Ayala (2014). Interesa indagar acerca de la relación que construyen los estudiantes y los docentes entre las siguientes variables: uso de las pantallas, los contenidos disponibles en el campus virtual, el uso y lectura de los mismos y la forma en que son readecuados, según cada currículum, en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Los significados asociados a los materiales impresos y digitales, a las prácticas de lectura, a la construcción del conocimiento en la actualidad, a la figura del lector, el rol de la tecnología digital en general y de la pantalla en particular, y los diferentes tipos de usuarios y lectores que se pueden identificar, se tornan datos claves del estado del arte para poder conocer las prácticas de lectura y las modalidades de uso de los diferentes materiales educativos.

En otras palabras, los materiales educativos actuales, su utilización, la lectura de los mismos, son procesos claves a la hora de construir conocimiento. Así, saber que los estudiantes universitarios leen en pantalla contenidos cortos y que, la lectura profunda y “académica”, de ideas explicadas de manera extensa y que demandan una mayor exigencia cognitiva sigue llevándose a cabo en el papel, permite identificar la continuidad de ciertos hábitos de lectura y reflexionar sobre los alcances reales del cambio tecnológico. Pero, también tener en cuenta esos datos al momento de comenzar a dialogar las ideas para pensar, diseñar y producir MED adecuados a las necesidades puntuales de los estudios superiores.

Por otro lado, la baja participación en los foros debido a la escasez de tiempo para realizar ciertas actividades que demandan la interacción con las características de las herramientas digitales, obligan a los docentes a reconfigurar su vínculo pedagógico desde la bimodalidad e identificar los criterios mediante los cuales las tecnologías digitales y las impresas “funcionan”, y necesariamente se complementan, en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Resultados inciertos, conclusiones esperadas

Si bien aún no se ha iniciado con la recolección formal de los datos, es cierto que se han realizado observaciones exploratorias de cada uno de los sitios. Lo que sí se ha encontrado en la realización de estas actividades es un desarrollo y un uso muy destacado de los MED en formatos audiovisuales. Es decir, se infiere que hay un guión, en términos audiovisuales, que estructura la organización del MED: tiempos, explicación del tema principal, tipos de recursos que se implementarán, actividades; entre otros. El video como recurso didáctico adquiere un lugar relevante en términos de estrategia educativa, sin embargo, ese video no está solo; sino acompañado por un paquete de actividades que muestran todas las posibilidades del curso: pasos a seguir, explicaciones prácticas, calendarios, lecturas y tareas. Todas ellas disponibles en diversos formatos en los que predomina lo escritural y las imágenes, mayormente explicativas.

Ahora bien, el propósito del proyecto es poder vincular teoría con práctica, así, se espera poder trabajar interdisciplinariamente con profesores y alumnos y partir de los significados –en tanto apropiación de la tecnología con todo lo que ello implica- otorgados a la lectura y a la

tecnología digital, poder construir materiales que recuperen formas de lectura predominantes en el pasado y que faciliten la lectura de los contenidos. Teniendo en cuenta las características del territorio y el diálogo constante entre la universidad y los diversos actores, esa prueba piloto, brindará insumos empíricos para acercarnos a la construcción gradual de respuestas para saber si existe “un tipo de perfil” docente que utilizará esos materiales o si pueden pensarse “perfiles mixtos”, a fin de facilitar la adecuación educativa-tecnológica de cara a la bimodalidad. Pero, constituirá una posibilidad de diálogo con profesionales del sector educativo de nivel inicial, primario y secundario, en vistas a una segunda etapa del proyecto. Por último, permitirá comenzar a identificar las posibilidades concretas para la construcción estándar de material digital, ya sea en formato audiovisual o con una combinación de recursos, a fin de reconocer las probabilidades reales para personalizar el material, adecuándolo a los criterios y necesidades de cada carrera y de cada asignatura. Resultados inciertos, de conclusiones que se esperan obtener.

Referencias

- Ayala, S. (2014). Ayala, S. (2014). *Usos de materiales educativos en soporte papel y digital en las Universidades argentinas (2011). Un acercamiento a las prácticas de lecturas*. Tesis Doctoral. Facultad de Ciencia Política. Universidad Nacional de Rosario, Rosario, Santa Fe, Argentina.
- CEFIRE (s/f, n/a) - *Conselleria de Educació, Investigació, Cultura y Deporte*. Comunicación y Apertura de Centro a través de Internet. 5. Objetos Educativos Digitales. ¿Qué es un recurso educativo? Valencia, España. Recuperado de: http://cefire.edu.gva.es/file.php/1/Comunicacion_y_apertura/B4_RecursosEducativos/5objetos_educativos_digitales.html. Fecha de consulta: 25 de abril de 2019.
- Wolton, D. (2000). *Internet, ¿y después?*, ed. Gedisa, Barcelona, 2000.
- Zimmerman-Umbles, D. (1992). The Amish and the Telephone: Resistance and Reconstruction. En Silverstone, R., y Hirsch, E. (eds.), “*Consuming Technologies: Media and Information in Domestic Spaces*”. (p. 183-194). London: Routledge.

Tecnologías de acceso y almacenamiento de fuentes documentales digitales en el ingreso a la UNMdP

Claudia Bazán, Ariel Vercelli y Karina Bianculli

(FH – UNMdP – CONICET - SIED – MdP)

Resumen: En la ponencia se analizan las respuestas a una encuesta sobre las formas de acceso y almacenamiento de las fuentes bibliográficas digitales realizada a las y los estudiantes – ingresantes en 2019 a las Carreras de Licenciatura y Profesorado en Historia de la Facultad de Humanidades, Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP). El estudio es parte de una exploración más amplia, desarrollada por el grupo de investigación CITEUS (Ciencia, Tecnología, Universidad y Sociedad), que busca conocer el comportamiento informacional de estudiantes universitarios con la finalidad de impulsar mejoras en las prácticas de lectura académica y en la disponibilidad de las fuentes bibliográficas en la UNMdP.

Palabras clave: Fuentes bibliográficas; Tecnologías digitales; Comportamiento informacional; Ingreso a la UNMdP.

Universidad, comportamiento informacional y fuentes documentales digitales

En la ponencia se presenta un análisis preliminar acerca de las formas de acceso y almacenamiento de la bibliografía en formato digital de las y los estudiantes - ingresantes en 2019 a las Carreras de Licenciatura y Profesorado en Historia de la Facultad de Humanidades de la UNMdP. Esta indagación es parte de un estudio más amplio que relevó, además, qué dispositivos tecnológicos son los más utilizados para leer la bibliografía en formato digital, cuáles son los lugares físicos de preferencia para la lectura en pantallas y cuál es la efectividad lectora en términos de concentración / dispersión de la atención (Vercelli y Bianculli, 2019). Dentro de la bibliotecología y las ciencias de la información, esta ponencia se enmarca en las líneas de investigación acerca del *comportamiento informacional* y en cómo los individuos necesitan, buscan, gestionan, difunden y utilizan la información (Gonzales Teruel, 2011; Tamayo Rueda y Meneces Placeres, 2018)¹⁴.

Los diversos formatos documentales, sus soportes materiales, los aspectos legales de su acceso y disponibilidad y también las tecnologías de legibilidad comienzan a ser relevantes para estos análisis. ¿Cómo gestionan las y los estudiantes - ingresantes la diversidad de fuentes con la que se encuentran en la vida académica?: entre otras, libros completos o en partes, compilaciones, artículos, tesis, ponencias que, a su vez, se podrían encontrar en formato impreso original (y estar alojados en lugares físicos como las bibliotecas universitarias), o en

^[14] Estas investigaciones se derivan y continúan los clásicos “estudios de usuarios de información” pero con nueva fuerza desde finales del siglo XX dado que aportan una alternativa epistemológica de tipo empírico y se enfocan sobre comunidades de personas comunes, a diferencia de la perspectiva anterior que estudiaba casi exclusivamente a los científicos, profesionales y otros actores considerados de importancia social, económica o política (Berrío-Zapata y otros, 2016).

fotocopias (en los centros de estudiantes y en los comercios cercanos) o, incluso, en formatos digitales (que podrían estar disponibles en aulas virtuales, bibliotecas electrónicas, repositorios institucionales o redes sociales). ¿Cuáles son las habilidades necesarias para gestionar la información que proviene de las diversas fuentes documentales propuestas en los programas de las asignaturas?

Las investigaciones sobre la fase iniciática y transitoria del ingreso universitario permiten visibilizar algunos de los más densos procesos de afiliación académica -en clave cultural e institucional- inscriptos en las complejas y heterogéneas tramas de actores, tecnologías, discursos y saberes universitarios (Bianculli y Marchal, 2013; Bianculli y Vercelli, 2017)¹⁵. La información obtenida a través de estos estudios resulta un insumo clave para la planificación estratégica de los sistemas de información documental y para la mejora y optimización continua de los servicios orientados a los usuarios, incluyendo el incremento de sus competencias para dialogar con las fuentes y dispositivos documentales.

Los dispositivos institucionales de acceso a las fuentes de información

En la UNMdP las fuentes documentales para los estudiantes se ofrecen a través de distintos mecanismos (más o menos) institucionales. Los estudiantes tienen un primer contacto, tal vez de “carácter virtual”, con el corpus de publicaciones y documentos a través de los planes de estudio y los programas de las asignaturas. Los equipos docentes en la UNMdP tienen la obligación de presentar anualmente los ‘Planes de Trabajo Docente’ (PTD), donde constan las referencias bibliográficas de las publicaciones y documentos que serán fuente de estudio (general, específico y complementario) de cada materia.¹⁶

El contacto directo con las fuentes documentales se produce de diferentes maneras. Una de las formas tradicionales es brindada por las bibliotecas universitarias a través de los servicios de préstamo o consultas en sala; específicamente, para nuestro caso, es posible referir a la Biblioteca Central de la UNMdP, así como también al Servicio de Información Documental de la Facultad de Humanidades ‘Adela Befumo de Boschi’¹⁷.

Sin embargo, las tecnologías digitales nos permiten experimentar nuevas formas de contacto con la bibliografía (algunas de ellas calificadas, a priori, como más directas, rápidas y

^[15] La investigación se enmarca dentro de la experiencia y los estudios que el Grupo de Investigación CITEUS (Ciencia, Tecnología, Universidad y Sociedad), Facultad de Humanidades, UNMdP (OCA 347/05), viene realizando hace más de una década sobre los trayectos y las dinámicas institucionales de los estudiantes en las Universidades. En los últimos años se analizaron -desde un abordaje cuali y cuantitativo- las dinámicas de matrícula, los procesos de afiliación institucional de los estudiantes -ingresantes a la universidad pública, como también se ha profundizado acerca de las biografías educativas, que permiten complejizar la mirada sobre esos primeros años en la Universidad. Se destaca el Proyecto de Investigación “Articulación Escuela Media-Universidad Pública: Biografías educativas de los estudiantes en tránsito” (HUM 525/17) inscripto en el Grupo de Investigación CITEUS.

^[16] El PTD es uno de los instrumentos más importantes de la evaluación institucional de la función docente, por lo cual se encuentra regulado por la normativa de la Universidad (en la UNMdP por Resolución del Rector 2345/98; en la Facultad de Humanidades, por las ordenanzas del Consejo Académico 422/01 y 742/02). Los PTD deben ser avalados por los Consejos Asesores Departamentales para su posterior elevación a los Consejos Académicos de las Facultades.

^[17] En la oferta de fuentes de información documental también es necesario considerar al resto de las bibliotecas de Unidad Académica, al sistema de Bibliotecas Públicas del Partido de General Pueyrredón y a todas las bibliotecas universitarias y especializadas de la ciudad ya que son potenciales recursos que podrían ser interrogados ante necesidades específicas de los usuarios.

personalizadas). Para las asignaturas de las carreras de la Facultad de Humanidades se encuentra habilitado el servicio de *Aula Virtual*¹⁸ que permite a los estudiantes de grado, posgrado y extensionistas acceder (mediante clave) a la bibliografía recomendada a texto completo, clasificada por criterios asociados a la organización del programa u otros. También es posible mencionar el Repositorio Institucional *HumaDoc*¹⁹ donde puede hallarse, a texto completo, la producción académica de los docentes, investigadores y extensionistas que hayan decidido registrarse en el sistema²⁰. A esto debemos sumar los servicios de reprografía (fotocopias), digitalización y/o descarga de archivos, disponibles a través del centro de estudiantes en la Facultad y de algunos comercios aledaños.

Diseño de la encuesta, relevamiento y análisis de los datos

La diversidad de fuentes de información documental que el sistema universitario ofrece, tanto institucional como externamente, motivó a relevar cómo los estudiantes acceden y almacenan los documentos (impresos o digitales) que necesitan para transitar su etapa de ingreso universitario. A inicio de 2019, en medio de la complejidad de la temática, pensamos y diseñamos un relevamiento que pudiera ofrecernos datos (de base empírica) para analizar y (re)pensar qué estrategias institucionales podrían fortalecer las prácticas de lectura académica en la UNMdP (Vercelli, 2006). De este modo, se elaboró una encuesta de cuatro (4) preguntas para consultar de manera presencial a los y las estudiantes - ingresantes a las carreras de Historia. Sobre 220 inscriptos se lograron relevar 90 casos (40,9% del total), una muestra más que significativa de la población²¹.

El procesamiento de las respuestas a la encuesta fue dividido en partes. En esta presentación exhibimos los resultados de la pregunta número 3, que consultaba: “¿Cómo acostumbra “acceder” a los textos / libros / documentos en formato digital?”. A continuación se proponía al sujeto encuestado seis respuestas que debían ser marcadas con una cruz (o tildadas) si se correspondían con su situación. Éstas pueden apreciarse a continuación como los ítems a) a f) en la Tabla 1. Las alternativas escogidas no eran excluyentes (era posible marcar dos o más opciones en forma simultánea), excepto para la última pregunta “¿Guarda copia de estos documentos en sus dispositivos (discos rígidos, externos)?” donde la respuesta sí era dicotómica (por sí o no). El procesamiento cuantitativo de las respuestas puede observarse en la Tabla 1 donde las distintas opciones se asocian con un valor de frecuencia en términos absolutos y en porcentajes, permitiendo la comparación de la distribución.

Respuestas a la pregunta 3	SI	%	NO	%
a) A través de la copia o descarga de archivos (en fotocopadoras, centros de estudiantes);	57	63,33	33	36,67

[18] URL: <https://aulafh.mdp.edu.ar/login/index.php>

[19] URL: <http://humadoc.mdp.edu.ar/site/>

[20] Otros valiosos recursos de información documental digital totalmente disponibles son la biblioteca electrónica del ex Ministerio de Ciencia y Tecnología -actual Secretaría-, el SNRD (Sistema Nacional de Repositorios Digitales), las redes sociales académicas como Mendeley, Research Gate, Orcid y los sistemas de libre acceso como Google Académico y Researcher.

[21] Se relevaron también los datos de edad -17 a 20 (72.22%); 21 a 40 (25.55%); +40 (22.22%)- y género: Masculino (61.11%); Femenino (36.67%); NC (2.22%).

b) A través de servicios en la nube (pagos o gratuitos) de empresas (Google, Dropbox, Scribd);	53	58,89	37	41,11
c) A través de instituciones públicas (repositorios institucionales, bibliotecas digitales);	14	15,56	76	84,46
d) Compartiendo libros / documentos a través de torrents y redes de pares;	25	27,78	65	72,22
e) Específicamente, para este taller de ingreso, accedió a los contenidos por el Aula Virtual;	35	38,89	55	61,11
f) Acostumbra compartir los archivos con otras/os estudiantes, colegas, etc.	24	26,67	66	73,33
¿Guarda copia de estos documentos en sus dispositivos (discos rígidos, externos)?	32	35,56	58	64,44

Tabla 1: Modalidades de acceso y almacenamiento de bibliografía en formato digital (estudiantes ingresantes 2019, s/90 casos)

El Gráfico 1 nos permite comparar visualmente las respuestas. Es posible observar que las modalidades de acceso más usadas por las y los estudiantes – ingresantes para obtener la bibliografía digital son la copia o descarga de archivos en fotocopiadoras y centros de estudiantes (63,33%) y los servicios de la nube (pagos o gratuitos) de empresas (Google, Dropbox, Scribd) (58,99%). Le sigue como medio más utilizado el servicio del *Aula virtual* que es señalado por casi un 39% (38,89%) de los usuarios. Las redes de pares y los torrents para compartir materiales bibliográficos (ítem d, 27,78%) y el intercambio con otros/as estudiantes, colegas (ítem f, 26,67%) son opciones menos utilizadas, alcanzado menos del 28% de respuestas positivas. Finalmente, se observa que el porcentaje de estudiantes encuestados que emplean los servicios de los repositorios institucionales y bibliotecas digitales no alcanza el 16% (15,56%).

La pregunta agregada acerca del almacenamiento o guardado de copias en dispositivos propios fue respondida positivamente por casi el 36% de los consultados.

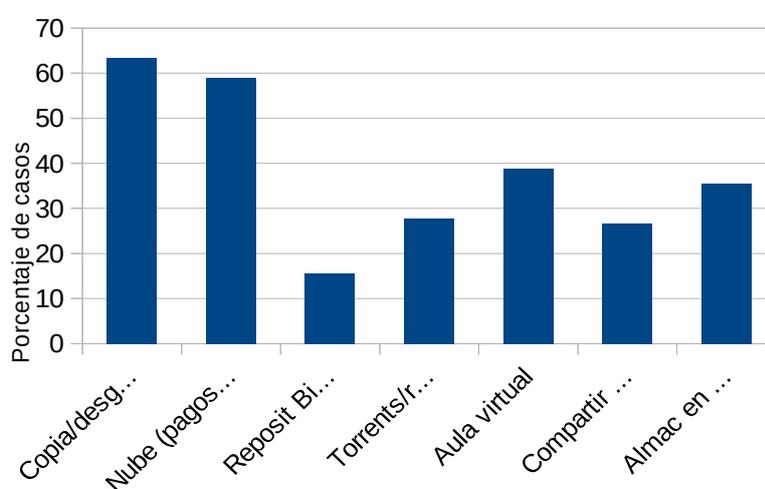


Gráfico 1: Modalidades de acceso y almacenamiento de bibliografía en formato digital (estudiantes ingresantes 2019, s/90 casos)

Reflexiones finales: los desafíos del acceso a la bibliografía digital en la UNMDP

Este estudio constituye una parte de una primera aproximación al complejo y multivariado fenómeno del acceso y utilización de fuentes documentales digitales por parte de los y las estudiantes universitarios. En este caso se han identificado las modalidades de obtención y almacenamiento de documentos digitales que, con mayor o menor frecuencia, se presentan en un alto porcentaje de estudiantes - ingresantes de las Carreras de Historia en la UNMDP en el año 2019. Se vuelven evidentes, al menos, dos reflexiones finales. [1] La primera nos ubica ante la necesidad de estudiar la existencia y formulación de lineamientos y políticas institucionales, explícitas e implícitas, sobre la disponibilidad de los recursos de información documental digital en el ingreso a la vida universitaria en la UNMDP. [2] La segunda reflexión insiste sobre la necesidad de ampliar y continuar estas investigaciones sobre otros segmentos de la comunidad de usuarios universitarios (estudiantes avanzados, becarios, otros) y, específicamente, en cuanto a la utilización de los dispositivos institucionales de información documental vigentes y plenamente disponibles en la actualidad. Las investigaciones sobre el comportamiento informacional pueden aportar valiosos datos para impulsar mejoras, tanto en el funcionamiento de tales dispositivos como en el desarrollo de las competencias individuales de los usuarios. En la era digital estos aspectos de la gestión de la información resultan vitales para el buen desempeño de todos los actores del sistema universitario.

Referencias

- Berrío-Zapata, C. y otros (2016). El paradigma de comportamiento informacional como alternativa para comprender los fenómenos informacionales en América Latina. En : Rev. Interam. Bibliot. Medellín (Colombia) Vol. 39, N° 2 (mayo-ago., 2016). p. 133-147. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v39n2/0120-0976-rib-39-02-00133.pdf> Consultado el 20/8/2019.
- Bianculli, K. y Marchal, M. (2013). Las Tutorías Universitarias. Estudio de Caso: El Programa de Tutorías PACENI de la FCEyS de la UNMDP. Mar del Plata: EUDEM.
- Bianculli, K. y Vercelli, A. (2017). El ingreso a la Universidad Pública, por una integración académica y cultural. I Seminario Latinoamericano de Políticas de Inclusión y Tutorías (SELPIT). Buenos Aires: UTN Regional Buenos Aires.
- González Teruel, A. (2011). La perspectiva del usuario y del sistema en la investigación sobre el comportamiento informacional. En :Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 12, n°1, p. 9 27. Disponible en <http://eprints.rclis.org/15535/> Consultado el 20/8/2019.
- Tamayo Rueda, D. y Meneses Placeres, G. (2018). Comportamiento informacional: revisión de teorías posibles para su estudio. En : E-Ciencias de la Información. Vol. N° 2. (dic. 2018). p 83-101. Disponible en https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-41422018000200083&lang=es . Consultado el 20/8/2019.

Vercelli, A. (2006). Aprender la Libertad: el diseño del entorno educativo y la producción colaborativa de los contenidos básicos comunes. Disponible en <http://www.arielvercelli.org/all.pdf>. Consultado el 20/08/2019.

Vercelli, A. y Bianculli, K. (2019). Libros, pantallas y preguntas: prácticas de lectura de los estudiantes - ingresantes a la universidad. II Congreso Nacional Cátedra UNESCO para la lectura y la escritura. Mar del Plata (en prensa).

Prácticas de lectura de las y los estudiantes - ingresantes a la UNMdP

Ariel Vercelli y Karina Bianculli

(FH – UNMdP – CONICET - SIED – MdP)

Resumen: En la ponencia se presentan los datos completos del relevamiento sobre las prácticas de lectura de las y los estudiantes - ingresantes a la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP). ¿Qué leen las y los estudiantes cuando miran sus pantallas? ¿Qué dispositivos tecnológicos utilizan para la lectura académica? ¿Cómo aprovechan los dispositivos móviles? ¿De qué forma “acceden” a las actividades y a la bibliografía para la lectura? Esta investigación se enmarca en las experiencias y los estudios que el grupo de investigación CITEUS – UNMdP viene realizando hace más de una década sobre los trayectos y las dinámicas institucionales de los estudiantes en la Universidad.

Palabras clave: Ingreso universitario; lecturas; pantallas; UNMdP.

Sobre el relevamiento de las y los estudiantes - ingresantes a la UNMdP

En la ponencia se presentan los datos completos del relevamiento realizado sobre las prácticas de lecturas de las y los estudiantes - ingresantes a las Carreras de Licenciatura y Profesorado de Historia, Facultad de Humanidades, Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP). La inquietud central que guía la investigación puede sintetizarse en la pregunta: ¿qué es lo que leen las y los estudiantes cuando miran a través de sus múltiples pantallas? Esta investigación se enmarca dentro de los estudios sobre las dinámicas estudiantiles en la Universidad desarrollados por el Grupo de Investigación CITEUS (Ciencia, Tecnología, Universidad y Sociedad), Facultad de Humanidades, UNMdP (OCA 347/05). Las indagaciones sobre la fase iniciática y transitoria del ingreso universitario permiten visibilizar los procesos de afiliación académica -en clave cultural e institucional- inscriptos en las complejas y heterogéneas tramas de actores, tecnologías, discursos y saberes universitarios (Bianculli y Marchal, 2013; Bianculli y Vercelli, 2017; Vercelli y Bianculli, 2019).

A inicio de 2019 diseñamos un relevamiento que pudiera ofrecernos datos (de base empírica) para analizar y (re)pensar qué estrategias institucionales podrían fortalecer las prácticas de lectura académica (Vercelli, 2006). En particular, a partir de una muestra representativa, se relevaron cuáles son algunos de sus hábitos de lectura y cuáles son los medios y dispositivos tecnológicos más utilizados (indagamos qué usan para leer y cómo leen). Se diseñó una pequeña encuesta (en soporte papel), con cuatro preguntas (una carilla), relevada de forma presencial y para ser respondida en no más de 5 minutos. En 2019 se inscribieron a las Carreras de Historia 220 personas y, de los asistentes al taller de ingreso (taller no obligatorio, coordinado por el Departamento de Historia), la encuesta fue respondida por 90 ingresantes (40.9% del total). Se relevaron también: Edades 17 a 20 (65 ingresantes = 72.22%); 21 a 40 (23

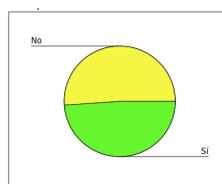
= 25.55%); +40 (2 = 2.22%); Género Masculino: 55 ingresantes (61.11%); Femenino: 33 (36.67%); NC: 2 (2.22%). Para el análisis de los datos se utilizó el software libre GNU/PSPP.

Las preguntas y las respuestas sobre las prácticas de lectura:

[Preguntas 1] ¿Qué dispositivos utiliza frecuentemente para leer a través de pantallas electrónicas? a) Computadora Personal de Escritorio, b) Computadora Personal Laptop, c) Computadora Personal Netbook, d) Computadora Personal Netbook (del Programa Conectar Igualdad), e) Tablets / Tablet, (1.1) Alguno de estos dispositivos tiene instalado sistemas operativos GNU/Linux, (1.2) En caso de tenerlos instalados, ¿usa cotidianamente los GNU/Linux, f) Teléfonos móviles inteligentes / smart-phones, (g) Lectores de libros electrónicos / e-Readers (por ejemplo, Kindle);

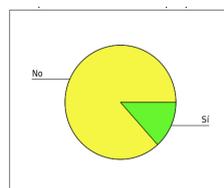
a) Computadora Personal Escritorio

Valor	Frecuencia	%
No	46	51,11
Sí	44	48,89
Total	90	100,0



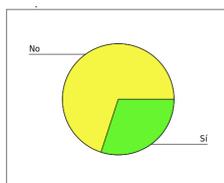
b) Computadora Personal Laptop

Valor	Frecuencia	%
No	78	86,67
Sí	12	13,33
Total	90	100,0



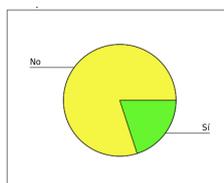
c) Computadora Personal Netbook

Valor	Frecuencia	%
No	63	70,00
Sí	27	30,00
Total	90	100,0



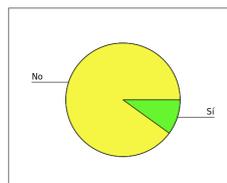
d) Computadora Personal Netbook PCI

Valor	Frecuencia	%
No	72	80,00
Sí	18	20,00
Total	90	100,0



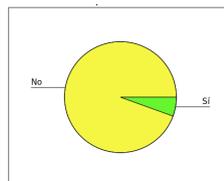
e) Tablet / Tableta

Valor	Frecuencia	%
No	81	90,00
Sí	9	10,00
Total	90	100,0



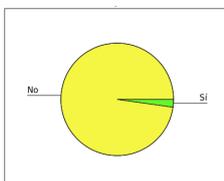
1.1) Con sistema operativo GNU/Linux

Valor	Frecuencia	%
No	85	94,44
Sí	5	5,56
Total	90	100,0



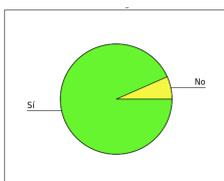
1.2) Usuario sistema operativo GNU/Linux

Valor	Frecuencia	%
No	88	97,78
Sí	2	2,22
Total	90	100,0



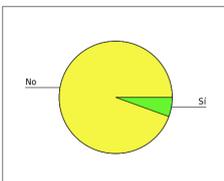
f) Tel. Móvil Inteligente / Smart Phones

Valor	Frecuencia	%
No	6	6,67
Sí	84	93,33
Total	90	100,0



g) Lectores Electrónicos / E-Readers

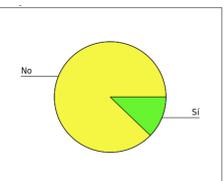
Valor	Frecuencia	%
No	85	94,44
Sí	5	5,56
Total	90	100,0



[Pregunta 2] Para favorecer la lectura, ¿alguna vez conectó estos dispositivos a pantallas más grandes? a) Un proyector / cañon; b) Televisores inteligentes (de más de 32 pulgadas); 2.1) ¿Sabría como conectarlos?

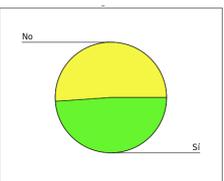
a) Proyecto / Cañon

Valor	Frecuencia	%
No	79	87,78
Sí	11	12,22
Total	90	100,0



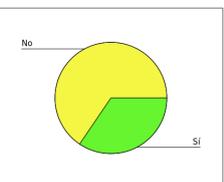
b) Televisores Inteligentes +32 pulgadas

Valor	Frecuencia	%
No	46	51,11
Sí	44	48,89
Total	90	100,0



2.1) ¿Sabría cómo conectarlos?

Valor	Frecuencia	%
No	59	65,56
Sí	31	34,44

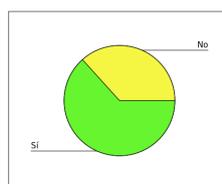


Valor	Frecuencia	%
Total	90	100,0

[Pregunta 3] ¿Cómo acostumbra “acceder” a los textos / libros / documentos en formato digital?
 a) A través de la copia o descarga de archivos (en fotocopiadoras, centros de estudiantes); b) A través de servicios en la nube (pagos o gratuitos) de empresas (Google, Dropbox, Scribd); c) A través de instituciones públicas (repositorios institucionales, bibliotecas digitales); d) Compartiendo libros / documentos a través de torrents y redes de pares; e) Específicamente, para este taller de ingreso, accedió a los contenidos por el Aula Virtual; f) Acostumbra compartir los archivos con otras/os estudiantes, colegas, etc. g) Guarda copia de estos documentos en sus dispositivos (discos rígidos, externos).

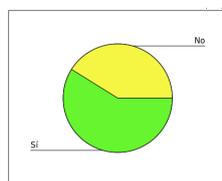
a) Copia / descarga de archivos (Ctro. Est.)

Valor	Frecuencia	%
No	33	36,67
Sí	57	63,33
Total	90	100,0



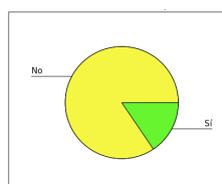
b) Servicios en la nube (pagos o gratuitos)

Valor	Frecuencia	%
No	37	41,11
Sí	53	58,89
Total	90	100,0



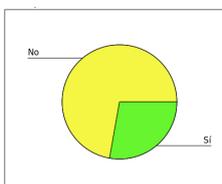
c) Instituciones públicas (reposit., bibliot.)

Valor	Frecuencia	%
No	76	84,44
Sí	14	15,56
Total	90	100,0



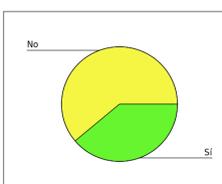
d) Torrents y redes de pares

Valor	Frecuencia	%
No	65	72,22
Sí	25	27,78
Total	90	100,0



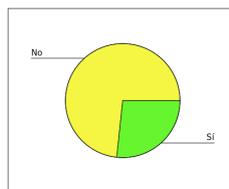
e) Contenidos a través del Aula Virtual

Valor	Frecuencia	%
No	55	61,11
Sí	35	38,89
Total	90	100,0



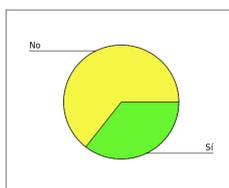
f) ¿Comparte archivos con colegas?

Valor	Frecuencia	%
No	66	73,33
Sí	24	26,67
Total	90	100,0



g) Copia docs. a discos rígidos, externos

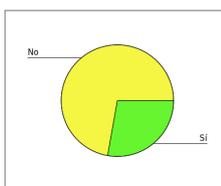
Valor	Frecuencia	%
No	58	64,44
Sí	32	35,56
Total	90	100,0



[Pregunta 4] Al momento de leer de / en / sobre las pantallas: Cuando usa dispositivos móviles y/o computadoras portátiles: ¿dónde logra “acomodarse” para leer a) En colectivos (de corta o larga distancia), b) Plazas públicas, playas, lugares abiertos, c) En la cama, sillón, silla, lugares cerrados. Cuando se dispone a leer, con cualquier tipo de dispositivo: ¿por cuánto tiempo mantiene la atención? d) Puedo leer por horas sin problemas la bibliografía (más de dos horas), e) Mantengo la concentración hasta una hora aproximadamente, f) No puedo concentrarme para leer de la pantalla e imprimo los textos. Si accede a los textos a través de servicios en la nube: ¿le molestan o distraen los anuncios publicitarios? g) Muy poco, me acostumbré a no mirar las publicidades, h) Es muy molesta, pero igual logro concentrarme, i) Desisto leer de las pantalla cuando hay publicidad e imprimo los textos.

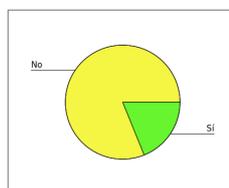
a) Leo en colectivos (corta/larga distancia)

Valor	Frecuencia	%
No	65	72,22
Sí	25	27,78
Total	90	100,0



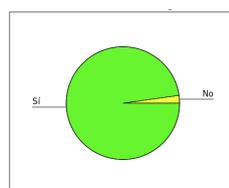
b) Plazas, playas, lugares abiertos, etc.

Valor	Frecuencia	%
No	73	81,11
Sí	17	18,89
Total	90	100,0



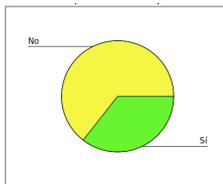
c) Cama, sillón, silla, lugares cerrados, etc.

Valor	Frecuencia	%
No	2	2,22
Sí	88	97,78
Total	90	100,0



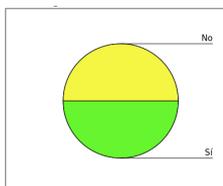
d) Puedo leer por más de dos horas

Valor	Frecuencia	%
No	58	64,44
Sí	32	35,56
Total	90	100,0



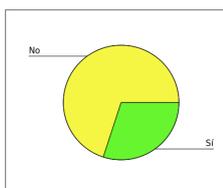
e) Concentración hasta una hora aprox.

Valor	Frecuencia	%
No	45	50,00
Sí	45	50,00
Total	90	100,0



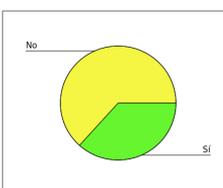
f) No me concentro e imprimo textos

Valor	Frecuencia	%
No	63	70,00
Sí	27	30,00
Total	90	100,0



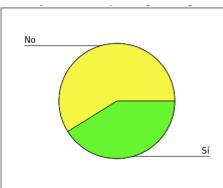
g) Me acostumbré a no mirar publicidad

Valor	Frecuencia	%
No	57	63,33
Sí	33	36,67
Total	90	100,0



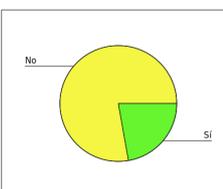
h) Es molesta, pero igual me concentro

Valor	Frecuencia	%
No	53	58,89
Sí	37	41,11
Total	90	100,0



i) Desisto leer con publicidad e imprimo

Valor	Frecuencia	%
No	70	77,78
Sí	20	22,22
Total	90	100,0



Reflexiones finales: la importancia de relevar prácticas

El objeto de esta ponencia fue presentar los datos completos del relevamiento sobre las prácticas de lectura de las y los estudiantes - ingresantes a la Universidad Nacional de Mar del Plata. Es destacable que, aunque se trata de un relevamiento preliminar y exploratorio, los datos colectados permiten observar la complejidad de las prácticas de lectura y, sobre todo, la necesidad de repensar el diseño de los relevamientos sobre la temática para el ingreso 2020 a la

Universidad. Sobre estos mismos datos recomendamos leer también: [1] una ponencia vinculada al uso de pantallas digitales y la lectura, para el II Congreso Nacional Cátedra UNESCO (Vercelli y Bianculli, 2019) y, también, [2] la ponencia para este mismo Workshop GITBA relacionada al análisis de las tecnologías de acceso y el almacenamiento de fuentes documentales digitales (Eje C: Bazán, Vercelli y Bianculli).

Referencias

Bianculli, K. y Marchal, M, (2013). Las Tutorías Universitarias. Estudio de Caso: El Programa de Tutorías PACENI de la FCEyS de la UNMDP. Mar del Plata: EUDEM.

Bianculli, K. y Vercelli, A. (2017). El ingreso a la Universidad Pública, por una integración académica y cultural. I Seminario Latinoamericano de Políticas de Inclusión y Tutorías (SELPIT). Buenos Aires: UTN Regional Buenos Aires.

Vercelli, A. (2006). Aprender la Libertad: el diseño del entorno educativo y la producción colaborativa de los contenidos básicos comunes. Disponible en <http://www.arielvercelli.org/all.pdf>

Vercelli, A. y Bianculli, K. (2019). Libros, pantallas y preguntas: prácticas de lectura de los estudiantes - ingresantes a la universidad. II Congreso Nacional Cátedra UNESCO para la lectura y la escritura. Mar del Plata (en prensa).

Epílogo: I Workshop de Tutorías en la Educación Superior

Relatoría Lic. Claudia Calvo

Quienes integramos el Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires (GITBA), nos sentimos felices de la concreción y repercusión del I Workshop de Tutorías en la Educación Superior. En lo personal es una gran alegría ofrecer el cierre a esta jornada de crecimiento e intercambio profesional. Queremos, en primer lugar, hacer llegar un enorme agradecimiento a todos los participantes en el evento. Este espacio de trabajo y encuentros ensambla generaciones, formación, intereses, espacios de ejercicio profesional, donde el principal interés está puesto en y para los estudiantes que habitan las aulas de las universidades.

A modo de cierre, los invitamos a realizar un recorrido por la ruta que compartimos con los diferentes actores y participantes del Workshop.

Iniciamos la mañana con “Diálogos de Apertura”, que incluyó las presentaciones de dos colegas muy reconocidos y apreciados para el equipo del GITBA: Mg. Gustavo de Elorza y Mg. Miriam Kap. En el recorrido de sus exposiciones surgieron conceptos muy interesantes para la tutoría (tanto presencial como en línea). Se desarrollaron conceptos claves en ambas modalidades y lo que significan para los estudiantes las tutorías universitarias.

Con algo más de detalle, se presentaron ideas sobre:

- Intervenciones pedagógicas de la Tutoría en ambientes de Educación en Línea. Desarrollado por el Mg. de Elorza; los conceptos claves abordados: Función de la tutoría dentro de la Educación en Línea; La tutoría como mediadora digital generacional; La tutoría como constructora de ambientes de aprendizaje; La participación de la tutoría en la metáfora de «Punto de encuentro».
- El acompañamiento como entorno y posibilidad de innovación pedagógica; desarrollado por la Mg. Miriam Kap; los conceptos claves abordados: Los escenarios educativos contemporáneos y las prácticas creadoras; La innovación como oportunidad para el aprendizaje; Aulas heterogéneas y encrucijadas pedagógicas; Mutaciones didácticas y mutaciones semánticas en el acompañamiento.

A continuación, el Workshop dio inicio a las presentaciones e intercambios relacionados con las ponencias presentadas y aprobadas en cada eje temático (Ejes A, B y C). Estas son el objeto principal de estas Actas y, por tanto, remitimos a su lectura en las páginas anteriores. Por la tarde, luego del almuerzo, se concretaron tres talleres intensivos de capacitación (dos orientados a docentes y uno a estudiantes) que a continuación se describen:

- TALLER 1 - CAPACITACIÓN DOCENTE. Potenciando la tarea del tutor: herramientas nativas de Moodle e integradas. A cargo de Mg. Ana Marotias (IIGG – UBA, SIED – UNRAF). En la actividad se abordaron: Estrategias de presentación, seguimiento y acompañamiento. Espacios virtuales de apoyo. El manejo del tiempo. Herramientas de

presentación de contenidos. El trabajo colaborativo. Para el trabajo del taller se utilizaron notebooks, tablets y celulares inteligentes.

- TALLER 2 - CAPACITACIÓN DOCENTE. Las tutorías y la virtualidad: potencialidades de las nuevas estrategias educativas en red. A cargo de los Prof. Gabriel Castro y Mg. Claudio Herrero (Universidad FASTA). En la actividad se abordaron: El desarrollo tecnológico y su impacto en los escenarios educativos. La tecnología como soporte de comunicación e interacción para la enseñanza y aprendizaje y la importancia de la construcción del conocimiento. El rol del docente, tutor académico, como facilitador central de la mediación, sus competencias esenciales. Abordaje de distintas estrategias según la caracterización de la necesidad educativa (contexto, formato de curso, perfil del alumno, etc.). El taller se desarrolló a partir del análisis de dos casos a fin de diagramar un posible «Plan Tutorial». Al cierre se unificaron criterios generales para diagramar los elementos distintivos de una tutoría efectiva en entornos virtuales.
- TALLER de CAPACITACIÓN ESTUDIANTIL. Estudiantes conectados: Nuevas prácticas en la universidad» a cargo de Silvina Daniela Maté (FCEyS – UNMdP). En el taller se abordaron las nuevas prácticas que nos demandan los actuales entornos de alta disposición tecnológica. Puntualmente, se desarrollaron actividades sobre las cuestiones que nos plantean estos nuevos mundos altamente digitalizados, en relación a los cambios en el rol del estudiante, del docente y de la vinculación con el conocimiento.

Queremos cerrar esta jornada de trabajo (y también estas Actas), agradeciendo a las autoridades de nuestras Universidades: Universidad Nacional de Mar del Plata, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Universidad Atlántida y Universidad FASTA. Especial agradecimiento a la Secretaría Académica del Rectorado de la UNMdP por su apoyo durante todos estos meses de trabajo y también a la Secretaría de Coordinación de la Facultad de Humanidades de la UNMdP que generosamente nos facilitó el espacio físico y los soportes tecnológicos para las exposiciones.

Finalmente, nos despedimos invitando a los presentes a que participen del GITBA y a que agenden también el II° Workshop de Tutorías en la Educación Superior del GITBA que será co-organizado por la UNICEN en el segundo semestre del 2020.

¡ Muchas gracias !

