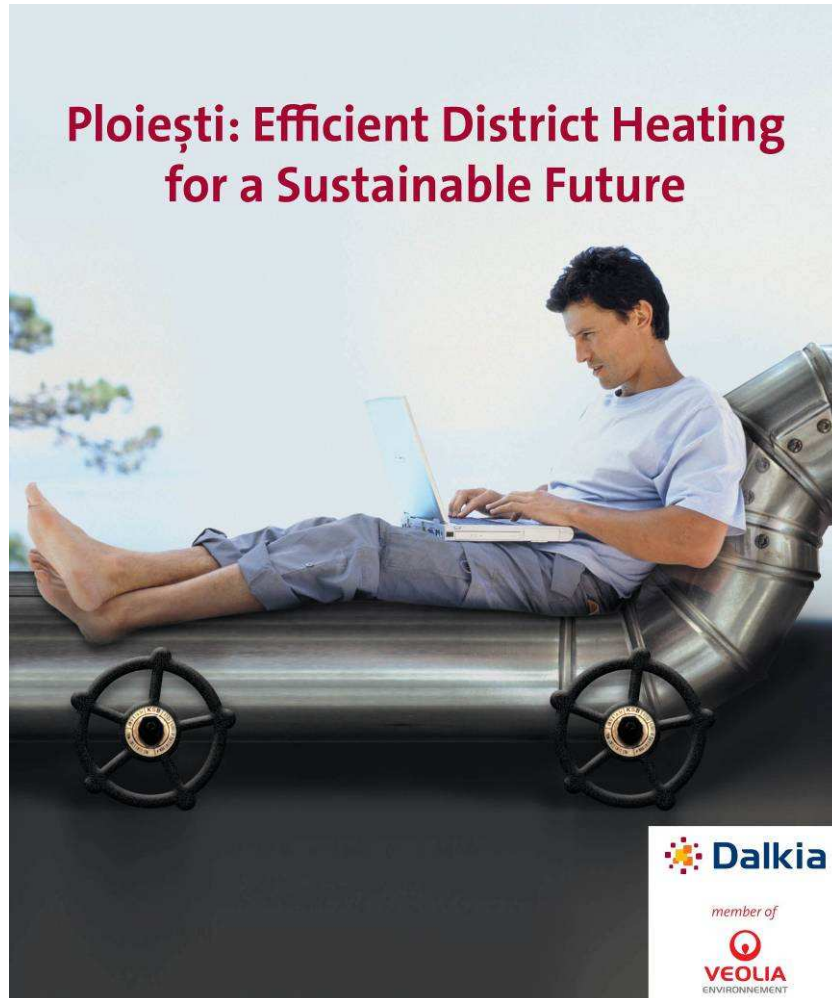


Global District Energy Climate Awards

Paris - Monday May 9th, 2011

Ploiești: Efficient District Heating for a Sustainable Future



 **Dalkia**

member of

 **VEOLIA**
ENVIRONNEMENT

Name of the system:

Ploiesti District Heating System

Location:

City of Ploiesti, county of Prahova,

Romania

Concession granters:

Prahova County and Ploiesti Municipality

Concession holder:

**Dalkia Termo Prahova S.R.L. - a subsidiary
of Dalkia Romania**

Shareholders of concession holder:

Dalkia Romania S.A. 87,2%

Prahova County 6,4%

Ploiesti Municipality 6,4%

Contact:

Pavel Mička, General Manager

pavel.micka@dalkia.ro

+40 758 048 000, 040 244 594 580

1-3 Valeni Street, building 33 IK,

100046, Ploiesti, Romania

Motivational letter

District heating has proved to be a sustainable and efficient system in densely populated areas. Romania has the enormous chance of possessing the 2nd largest park in Central Europe (after Poland) of CHP production units which supply district heating systems. Unfortunately, if in 1990 there were more than 150 such systems in Romania, their number dropped under 100. At the moment, 90% of district heating systems in the country are on the verge of bankruptcy; already, the population of several cities is not supplied with hot water and heat anymore, which are essential, vital needs.

In this extremely tensed context, Dalkia proves that a centralized heating system managed on the basis of a long-term performance (result) contract is the best solution for the present and the future of local communities.

In 2004, Dalkia signed a **15-year concession contract with Prahova County** (the owner of the production power plant and the heat transport network) **and Ploiesti Municipality** (the owner of the substations and the heat distribution network) for **the operation of the integrated District Heating System: production - transport - distribution**. The company - **DALKIA TERMO PRAHOVA** - is the biggest private DH operator in the country.

The District Heating in Ploiesti is **a municipal scheme** which provides **hot water and heating for 57 900 individual apartments (150 000 inhabitants)**, 71 public institutions and 753 private companies. Although the system was created approximately 40 years ago, it is the most efficient among similar systems in Romania, and it is recognized as such by local and central authorities and by the private sector of the economy.

Since 2004, Dalkia has implemented numerous **constructive measures** in order to respect the principles that guide the daily activities of any Dalkia entity: impeccable customer care, high respect for the environment, permanent sense of responsibility for the efficient use of resources, innovation, productivity and solidarity, i.e.:

- performance-based management style
- implementation of innovative technical management tools (G.I.N.A., M.O.N.A., E.M.B.E.R., S.C.A.D.A.)
- installation of low NOx burners on the boilers
- installation of a 25 MWe gas turbine for the extra-heating season CHP production
- shutting down of the hydrogen production unit and ceasing the use of hydrazine (no more SEVESO directive)
- partial replacement the transport and distribution networks, by using pre-isolated pipes (21,3 km)
- modernization of substations: new heat exchangers, frequency convertors, differential pressure regulators, etc
- complete automation of all substations and the monitoring of all operation parameters at the central dispatching unit
- focus on the end-users: 24/24 hrs Call Center, Customer Service Office, non-stop emergency intervention teams, "after-meter" services (fixed-fee service contract), promotion of the advantages of District Heating, etc.

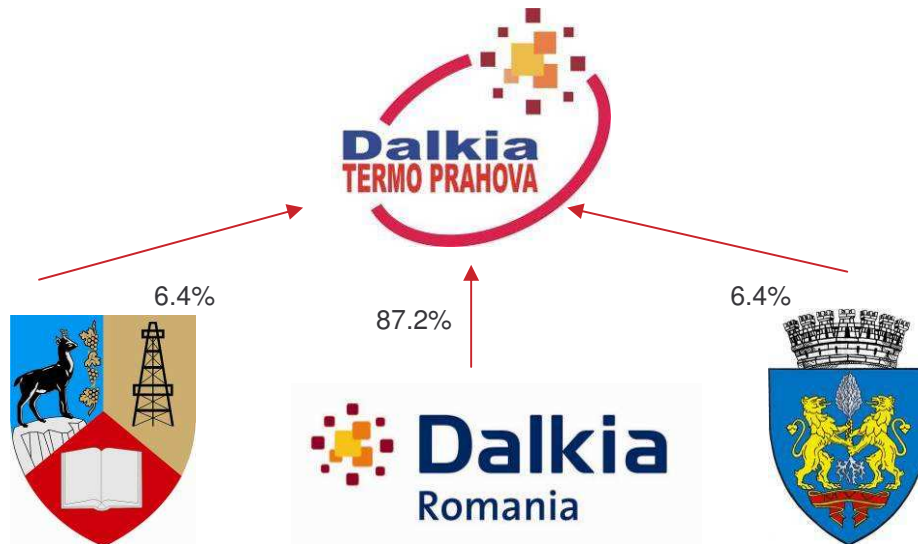
Main results obtained through these measures and with the help of over **20.5 million € investments**:

- ❖ **30% less primary energy consumed in order for 1 Gcal to reach our end-users**
- ❖ **>90% boiler performance during the heating system**
- ❖ **46% less CO² emissions**
- ❖ **94% less SO² emissions**
- ❖ **44.3% less NOx emissions**
- ❖ **less than 14% losses on the networks**
- ❖ **more customers connected to the DH system**
- ❖ **lowest price for hot water and heating in Romania**
- ❖ **end-users that are more and more satisfied with the services we provide.**

We hope that these Awards will give us the opportunity to show to Romanian authorities that it is time they acted in order to save the country's District Heating Systems, as they represent an enormous chance for our future.

Executive Summary

In April 2004, Dalkia Romania - winner of a public tender - signed a 15-year concession contract with the two concession granters: Prahova County and Ploiesti Municipality. The contract is based on technical performance indicators (turbine performance, boiler performance, losses on the networks) and on heat price clearly defined for the whole duration of the contract (formula including primary energy price and inflation). Dalkia Termo Prahova was born, with the 3 contractual partners as shareholders:



In an extremely difficult context of the Romanian heat market (almost all DH operators have important financial losses), Dalkia has managed to prove beyond doubt that a well-managed district heating system is the best solution for end-users and local communities as well.

Seven years after the signing of the contract and with the help of the managerial, technical, operational, environmental, commercial measures we have implemented and of the 20.5 M€ invested, we can say that Dalkia Termo Prahova is the best district heating operator in the country.

These results are a concrete proof of that:

- ❖ 30% less primary energy consumed in order for 1 Gcal to reach our end-users
- ❖ > 90% boiler performance during the heating system
- ❖ 46% less CO² emissions
- ❖ 94% less SO² emissions
- ❖ 44.3% less NO_x emissions
- ❖ < 14% losses on the networks
- ❖ more clients connected to the DH system
- ❖ lowest price for hot water and heating in Romania
- ❖ end-users that are more and more satisfied with the services we provide.



Dalkia is proud to present this project to the 2nd Global District Energy Climate Awards.

1. Introduction

1.1. City of Ploiesti, County of Prahova, Romania



Ploiești is the county seat of Prahova County and lies in the historical region of Wallachia, Romania. The city is located 56 km (35 mi) north of Bucharest. With a total area of 58.2 km² (22.5 sq mi), Ploiești has approximately 230 000 inhabitants.

Ploiești is twinned with:  Berat in Albania,  Dnepropetrovsk in Ukraine,  Harbin in China,  Hîncești in Moldova,  Lefkada in Greece,  Maracaibo in Venezuela,  Oral in Kazakhstan,  Osijek in Croatia and  Radom in Poland.

After the Romanian Revolution of 1989, Ploiești experienced rapid economic growth due to major investments from foreign companies. Ploiești is a strong industrial center, focused especially on the oil production and refining industry (the world's first large refinery opened in Ploiești, in 1856-1857, with US investment). Although oil production in the region is declining steadily, there is still a thriving processing industry through four operating oil refineries, linked by pipelines to Bucharest, the Black Sea port of Constanța and the Danube port of Giurgiu. Ploiești concentrates many foreign investments: OMV-Petrom, Lukoil, Timken, Yazaki, Coca-Cola, Efes Pilsener, British American Tobacco, Interbrew.

1.2. Context

Dalkia has been present in Ploiești since 1996. Until 2004, the company managed the heat distribution system, on the basis of an operation contract signed with the Ploiești Municipality. In 2003, in a very unstable context (the Brazi power plant, managed by a state-owned company, was in a very difficult financial situation), the Prahova County took over the CHP power plant and decided to associate with the Municipality of Ploiești (the owner of the substations and of the heat distribution network) in order to ensure the supply of hot water and heat for the city's inhabitants. The two local authorities chose then to launch a public tender for the concession of the integrated district heating system.

1.3. The concession contract*

In April 2004, Dalkia Romania was declared winner of the public tender, and therefore it signed a **15-year concession contract** with the two concession granters: **Prahova County and Ploiești Municipality**. The contract is based on **technical performance indicators**: turbine performance, boiler performance, losses on the networks. In addition to this, the **heat price** - which is adjusted twice a year - is **very clearly defined for the whole duration of the contract** by a mathematical formula which has as variables the price of primary energy and inflation. Moreover, Dalkia undertakes to **invest 20 M€** until the end of the contract.

** **The concession model for District Heating systems:** Unlike other countries in Europe, Romania chose not to privatize its DH systems, but to delegate their operation to specialized operators through "concession contracts". Thus, the concession granters remain the owners of the equipments which the concession holder operates on the basis of a result contract. This business model has numerous **advantages**:*

- **for the concession granters:** **a)** the DH is operated by a professional company using verified and performance-based methods and tools; **b)** local authorities have several control means in order to make sure that the operator complies with its commitments (regular reports, audits, etc); **c)** investments are the operator's obligation;

d) at the end of the contract, the equipments go back to the concession granter in at least the same technical condition as at the beginning of the contract;

- **for the end-users:** a) they have at their disposal 24/7 a specialized operator which provides hot water and heat at the lowest price possible and with a high degree of quality and continuity; b) the price is determined by a mathematical formula for the whole duration of the contract, thus guaranteeing transparency and long-term visibility;

- **for the operator:** the long-term contract allows the concession holder to carefully plan its investments and improvement works in order to achieve the best technical-economic results all along the duration of the contract, therefore satisfying its customers and its shareholders.

2. The District Heating System

2.1. Production equipments

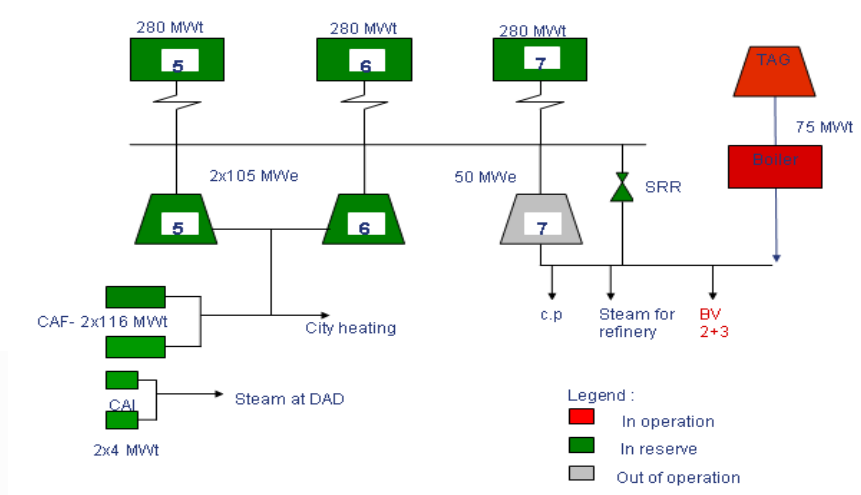
The **power plant - CET Brazi** - situated at almost 18 km of the city of Ploiesti, produces **heat and electricity by cogeneration using as primary energy natural gas** and, whenever necessary, low sulphur fuel oil. CET Brazi delivers steam to industrial clients, heat to residential, tertiary and industrial consumers and electricity to the National Energy System. The **installed power is 1 110 MWth** and **285 MWe**. The maximum fuel oil storage capacity is 27 000 tones. The installed natural gas flow is approx. 58 000 Nm³/h. The main production equipments are:

Boilers:

Type	Installed thermal power (MWth)	Charge	Year of installation
No. 5 boiler type TGM 84B	280	420 t/h	1973
No. 6 boiler type TGM 84B	280	420 t/h	1974
No. 7 boiler type CPG 84B	280	420 t/h	1978
No. 1 hot water boiler (CAF)	116	100 Gcal/h	1971
No. 2 hot water boiler (CAF)	116	100 Gcal/h	1971
No. 1 industrial steam boiler (CAI)	4	6 t/h	2006
No. 2 industrial steam boiler (CAI)	4	6 t/h	2007
Recovery boiler (installed on the gas turbine)	30	38 t/h	2010

Turbines:

Type	Charge (MWe)	Year of installation
No. 5 turbine (turbogenerator with condensation)	105	1973
No. 6 turbine (turbogenerator with condensation)	105	1974
No. 7 turbine (turbogenerator with counterpressure)	50	1976
TAG (gas turbine)	25	2010



Operation scheme during summer-time (with gas turbine)

2.2. Transport (primary) and Distribution (secondary) Networks

The transport of heat - hot water - between the Brazi power plant and the substations is done by 7 main networks out of which 38% are above the ground and 62% are below the ground.

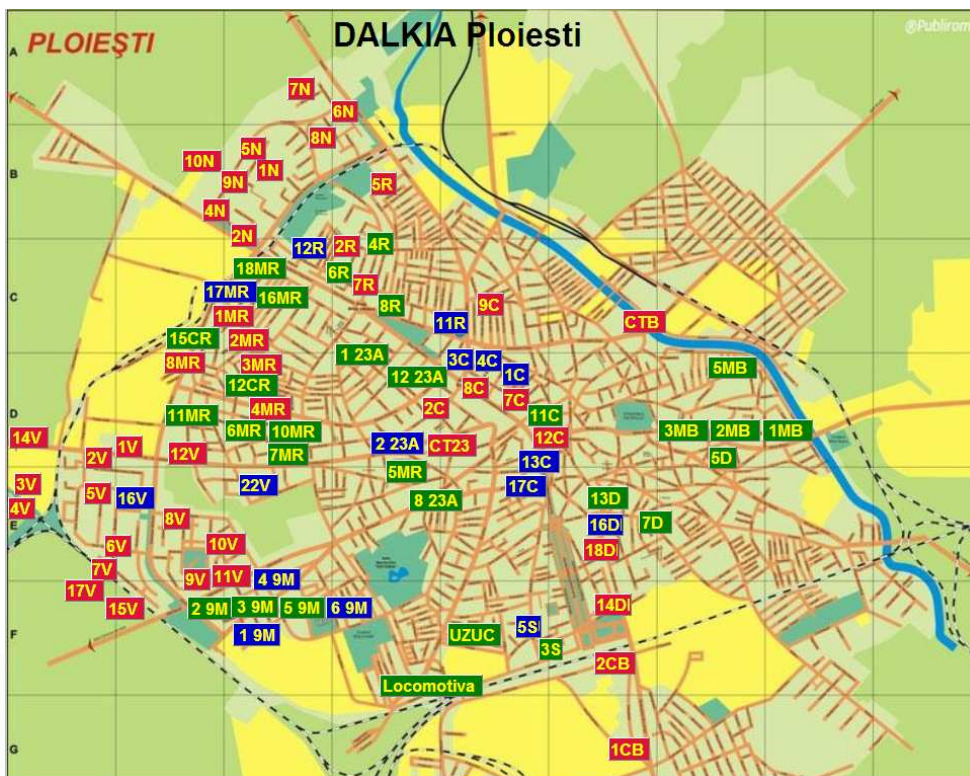
The secondary networks - which distribute heat from the substations to the buildings that are connected to the system - have 4 tubes: 2 for heat, 1 for hot water and 1 for the recirculation of hot water (between the substation and the entry in the building).

	Transport network	Distribution network
Length (km)	Distance: 62,69; Tubes: 141,63	Distance: 91,2; Tubes: 331
No. of main transport networks from the power plant to the city	7	
Average age (years)	30	20
Network temperature (°C)	Forth: 110/70 Back: 65/40	Forth: 70/45 Back: 55/30

2.3. Substations

There are 104 substations in Ploiesti: **86 classical substations** (which supply hot water and heat to several buildings, through secondary networks) and **18 terminal substations** (thermal modules that supply individual buildings).

In addition, there are also **2 small production units** - CT Bucov and CT 23 August - which are far from the networks. They have an installed power of 3.40 Gcal/h and 0.5 km of networks.



The substations on the city map

3. Clients

The Ploiesti district heating system operated by Dalkia Termo Prahova supplies **hot water and heat to 57 900** of the 64 880 **apartments** in the city (89.2% market share).

The other beneficiaries of our services are: **71 public institutions** and **753 private companies**.

4. Measures taken and results obtained

4.1. Technical means

In order to comply with the contractual obligations undertaken in the concession contract and to live up to the values enforced by Veolia Environnement, Dalkia's teams have implemented several technical measures absolutely necessary for the system's optimal operation.

Performance-based management and increased sense of responsibility

First of all, positive changes were brought to the operation methods and procedures. A **new management style**, based on **concrete and transparent performance indicators for each employee**, came into force. Furthermore, this work style has led to a remarkable increase in the sense of responsibility that our personnel has, and immediately after to a great improvement in individual performance.

Innovative technical management tools

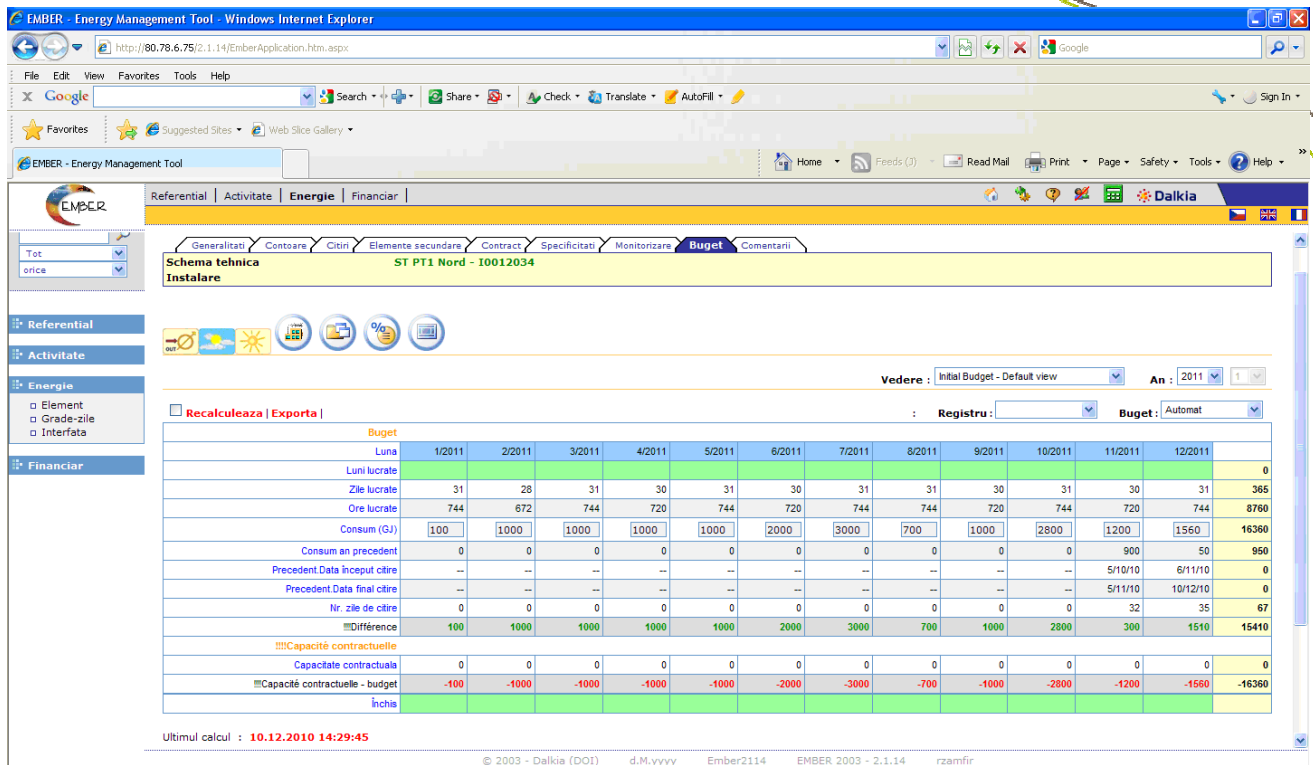
The technical personnel started using tools and methods developed by Dalkia Corporate and adapted to the context and installations we operate in Brazi and Ploiesti. These tools are dedicated to the expertise of energy efficiency services:

On the one hand, we employ the **G.I.N.A.** module (the management of installations and new businesses) and **M.O.N.A.** (handwork necessary to each technical activity) on the basis of the **Microsoft NaVision** pro software for the monitoring of technical interventions of operation activities.

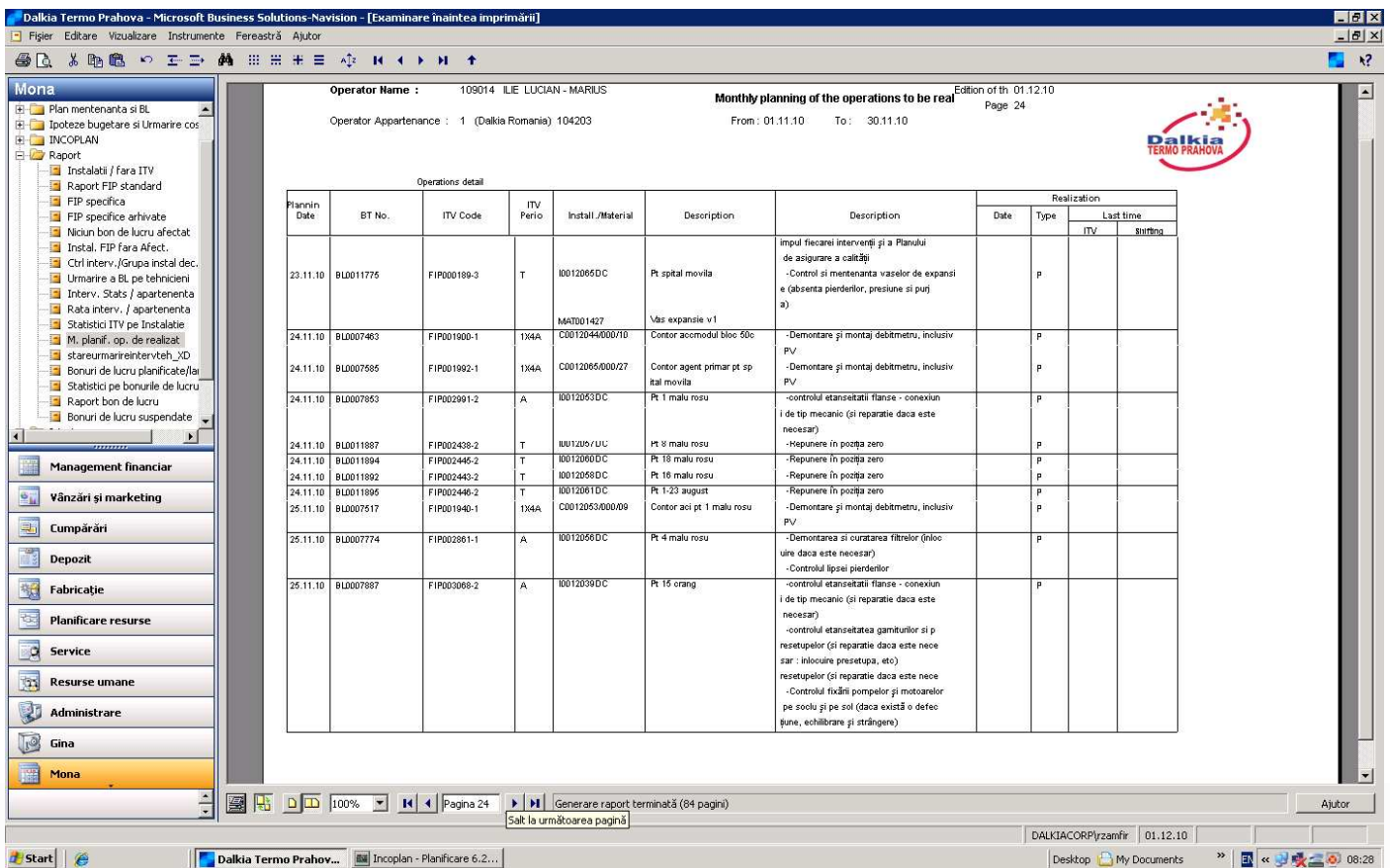
On the other hand, we use the web-tool for energy management - **E.M.B.E.R.** (energy monitoring budgeting energy reporting) -, which allows us to monitor and analyze utilities sales and measure the energy performance of the installations we operate.

Dalkia has implemented these tools in order to **improve the overall efficiency** of our activities and **the quality of the services** we provide, as the tools help us optimize the following important aspects:

- ❖ the planning of preventive maintenance and operation (analysis of service quality and equipment performance)
- ❖ the work adequacy on the basis of the availability and skills of our operational personnel
- ❖ the quantification of technical interventions
- ❖ the monitoring of technical incidents and the deep analysis of their causes
- ❖ the monitoring of costs for project studies, investments, technical works, etc
- ❖ the interface with the other modules (financial, purchasing, human resources, invoicing).



E.M.B.E.R. (Energy Monitoring Budgeting Energy Reporting)



M.O.N.A. (main-d'œuvre nécessaire à l'activité)

Main technical measures implemented

Since the signing of the concession contract, Dalkia has been relentlessly trying to identify and implement measures in order to **optimize the production of energy by cogeneration**, to **reduce primary energy consumption** (natural gas) as well as **electrical and heat self-consumptions**. Here are some concrete examples:

- ❖ the use of the no. 7 turbine TA7 in counter-pressure to produce steam for an industrial client
- ❖ the installation of a better adapted circulation pump for the summer time
- ❖ the installation of 2 exchangers to pre-heat water in order to avoid steam consumption and, therefore, save primary energy
- ❖ the shutting down of the hydrogen production unit and ceasing the use of hydrazine (the SEVESO directive is no longer applicable to our installations)
- ❖ the replacement of an important part of the transport and distribution networks that were in a poor technical condition, by using pre-isolated pipes: 21,3 km
- ❖ the modernization of 43 substations: new heat exchangers, electro-pumps, frequency converters, differential pressure regulators, etc
- ❖ the complete automation of all substations and the monitoring of all operation parameters at the central dispatching unit, etc.



Brazi power plant



automated substation in Ploiesti

Installation of a Gas Turbine (TAG) at the Brazi power plant

In 2004, the European **CE 8/2004 directive** promoted the support and the creation of **high efficiency cogeneration** in order to: improve the quality and security of the heating service delivered to the population; diversify the sources of primary energy; improve global efficiency (+10% for cogeneration in comparison with the equivalent power in the separate heat and electricity production); reduce greenhouse gases.

By anticipating the adaptation of this directive to Romanian law (by H.G. 219/2007, yet to be applied), Dalkia chose to invest for a sustainable future in a **Gas Turbine (installed power: 25 Mwe and 30 MWth)** that was commissioned in August 2010. This equipment produces heat and electricity in cogeneration outside the heating season, when the heat demand is lower. By using CHP, the gas turbine will lead to **primary energy savings** (global energy balance: at least 75%) and to the **reduction of CO² emissions** (approximately 9 000 CO² tones less/year).



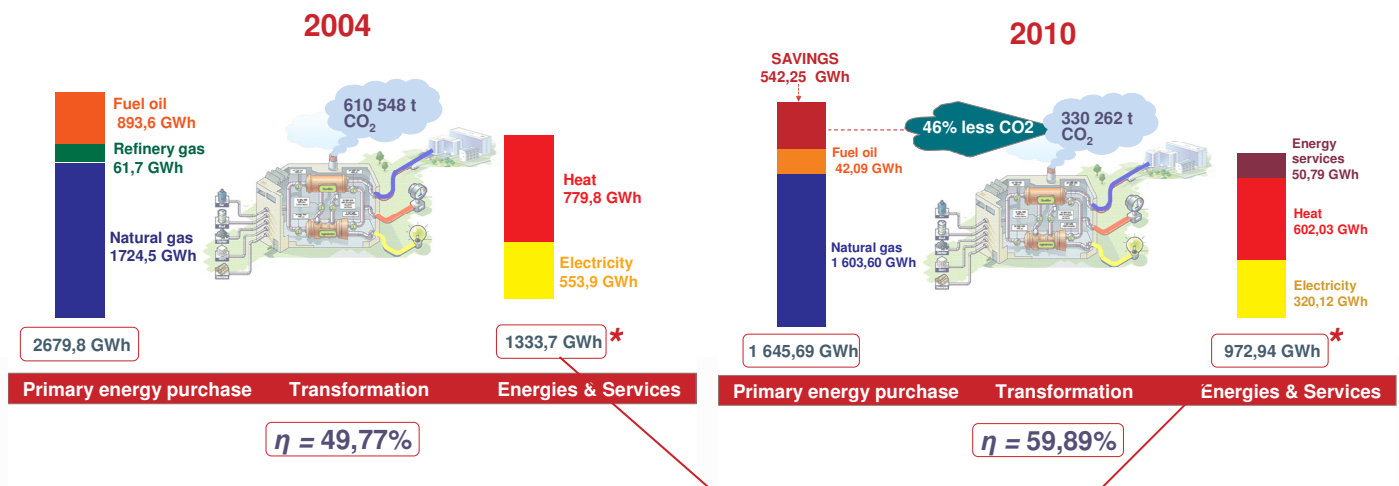
official inauguration of the gas turbine (September 2010)

Here is a summary of all the investments that Dalkia made in the Ploiesti DH System:

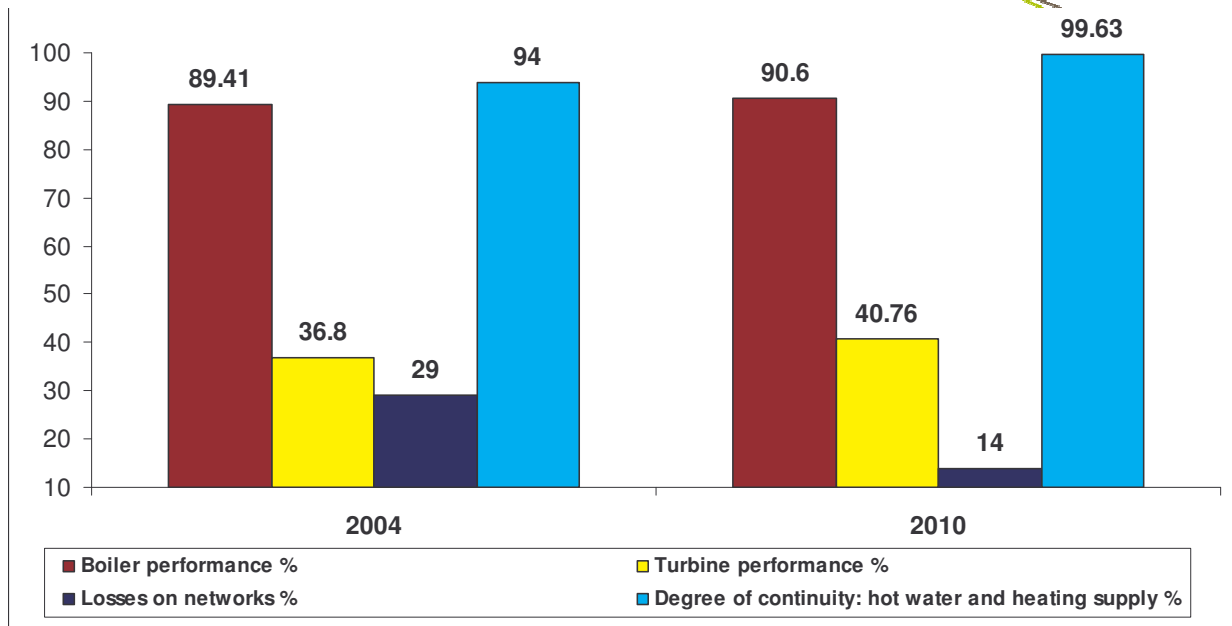
Type of investment	% of the total value
Gas turbine	12.06
Improvement of technical performace	30.78
Security of personnel and installations	28.87
Transport and distribution networks	15.53
Conformation to new E.U. and national regulations	4.85
Equipments	4.33
Other projects	3.58
Total amount invested (2004 - 2010)	20.5 M €

4.2. Energy efficiency

By implementing all the above mentioned measures, Dalkia Termo Prahova managed to **consume 30% less primary energy for the production of 1 Gcal that reaches the end-user's apartment**, and to continuously improve its global energy balance. Here is the comparison between 2004 and 2010:



* in 2010 we stopped selling steam to an industrial client that now has an individual production unit



4.3. Environmental friendliness

As a member of the Veolia Environnement Group, Dalkia is very committed to its environmental responsibility towards the community it serves, but also towards our next generations. That is why our installations fully comply with all environmental requirements applicable at national and European levels. **The Brazi CHP power plant** functions on the basis of an **integrated environmental permit** - valid until 2017 - which determines the maximum level of emissions allowed.

Moreover, the gradual diminishing of pollutants in the atmosphere was also the result of the installation of low NOx burners on the boilers and of the use of natural gas as main primary energy (we only use fuel oil when there are problems with the gas supply: we did so in January 2009 and January 2010, when we had to deal with the Russian - Ukrainian "gas crisis").

In addition to this, all the **emissions** are accurately recorded by an **online monitoring system** (in place since 2007), which allows our technical teams to best choose the operation scheme in order for the installations to comply with environmental obligations.

Emission types	Emissions are much inferior to the 2004 level
CO²	- 46% (- 280 286 tones)
SO²	- 94% (- 841.55 tones)
NOx	- 44,3% (- 693.72 tones)
Powders	- 98,97% (- 102.16 tones)

By choosing the correct functioning schemes and by implementing the appropriate measures, here are the results we have environment-wise.

All these positive actions allowed us to receive in 2007 from Lloyd's Register Quality Assurance the **SR EN ISO 14 001:2005 certification** of our Environmental Management System for the Brazi power plant.

4.4. Client orientation

Clients have always been at the core of Dalkia's daily actions, as they are the truest measure of our overall performance as a district heating operator. Since the signing of the concession contract in 2004, we have **focused** profoundly on the **relationship** we have **with our end-users**, by implementing several constructive actions in order to honor the commitments we assumed in this respect:

- ❖ we created a commercial team (which did not exist before 2004)
- ❖ we opened a Customer Service Office at our headquarters
- ❖ we launched a 24/24 hrs Call Center with a toll-free number
- ❖ we reorganized the heat distribution team, by:
 - dividing the city into 3 operation sectors in order to gain efficiency
 - creating 3 non-stop emergency interventions teams
 - creating a dedicated team that performs technical works on our end-users' premises (in the apartments, on the hot water and heating installations of the building, on the installations located in the basement of the block of flats, etc)



- ❖ we launched personalized “after-meter” services:
 - fixed-fee (service) contract: intervention in case of emergency in less than 30 minutes; revision of the building's hot water and heating installations + series of technical recommendations; diagnosis during wintertime
 - extension of hot water recirculation between the substation and the building's last floor
 - works contract: execution of works on the building's/apartment's inner installations
- ❖ we launched a sustained marketing campaign in order to promote the advantages of DH:
 - communication “at the P.O. box” (flyers, information letters, posters at the building entrance, etc.)
 - regular meetings with representatives of associations at our substations
 - collaboration with local media (6 newspapers, 4 TV stations, 3 radio stations)

Dalkia vine spre tine
 și lansează Centrul de Apel cu număr gratuit
0 800 800 255
 24 de ore din 24 la dispoziția Dumneavoastră pentru:
 Informații utile privind serviciile noastre și contractul pe care îl aveți cu noi

S-a întâmplat să vi se sperie un cățel și să nu aveți la cine apela?
 S-a întors fără apă și căldură din cauza unei avarii la coloană comună în blocul din 2?
 Nu se mai încălzește în mod corespunzător camera apartamentului bloc în care locuiți - motiv pentru care nu știți ce trebuie făcut și să vă fie mai cald și mai bine?

Sunați la **0 800 800 255**!
 Pentru că nu ne mai conțina confortul de la baza blocului, ci putem ajuta chiar la Dumneavoastră în apartament.

Dalkia TERMO PRAHOVA
 lansează oferta

cât mai caldă și cât mai repede

Mergi acum la Distribuitor

Dalkia Termo Prahova vă sfătuiește!

Debransați care își montază un sistem individual de încălzire pot pune în pericol siguranța locatarilor: există numeroase cazuri de explozii și de incendii cu motivul că carorii de abur sunt instalați învecinate sau a unor instalații de gaze montate necorespunzător.

Soluția?

NU MAI PERMITEȚI DEBRANȘARILE ISOLATE - ÎNTRUN FEL SAU ALTUL. SUNTEȚI AFECTAȚI ÎN MOD DIRECT FIE CĂ E VOBRĂ DE CONFORTUL PROPRIU SAU FIE SUBZURĂRII DUMNEAVOASTRĂ.

De centrul, încalcați și rețineți la montarea de repartitoare de calorii și de robinete termostate în acest caz, vă puteți regăsi confortul termic așa cum doriți și plătiți cât consumați.

Dalkia Termo Prahova vă sfătuiește!

NU TREBUIE SĂ PLĂȚIȚI ȘI PENTRU CALDURA ALTORA!

PROTEJAȚI-VĂ CONFORTUL DIN APARTAMENT!

Unce radiator debransat de la sistemul centralizat de încălzire afectează confortul termic al apartamentelor care rămân racordate.

Astfel, temperatura interioară a apartamentelor vecine, apartamentul deconectat scade în mod semnificativ, afectându în mod direct pe proprietarii vecinilor. Cum arhitectul și inginerul explica faptul că, în timpul iernii, temperatura într-un apartament debransat nu scade niciodată sub 12-14 grade C, așa cum ar trebui în condițiile în care atâtă sunt temperaturi de sub 0 grade C?

Costul consumului de energie (prin gaze) pentru debransarea radiatorului este puțin de noi încalcați în cel mai rău caz, făcându-vă să plătiți pentru încălzirea altora.

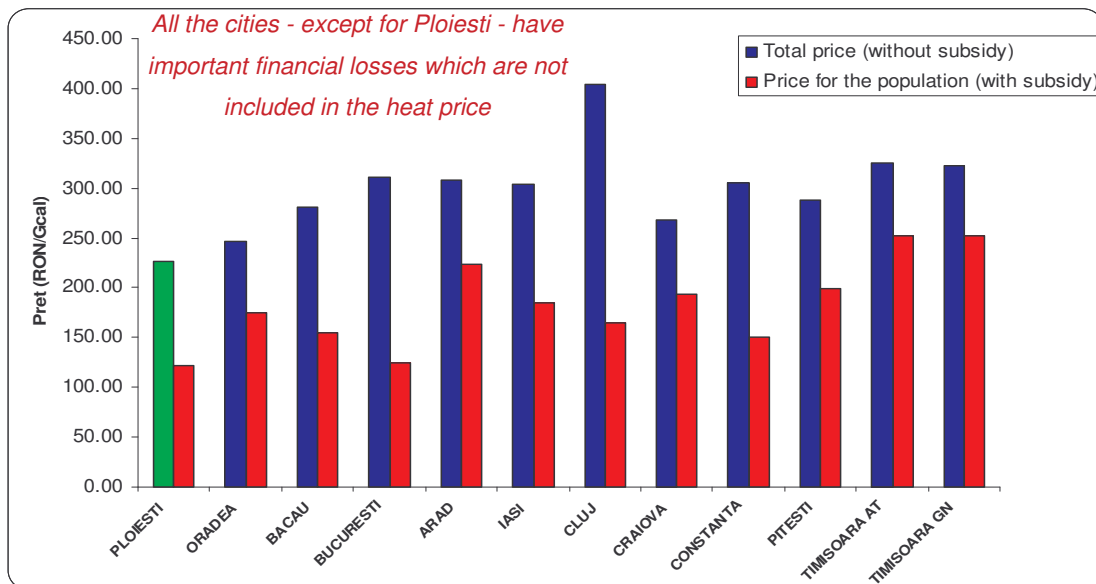
Selecționat în mod	10-20%	20-35%	35-65%	65-95%
Trăgându-l în afară	+11%	+28%	+57%	+97%

Debransați care nu reușesc la montarea unui sistem individual de încălzire, consumă gaze naturale în exces pentru a se putea încălzi. Înălțimea la care este plătită în mod egal de toți proprietarii (se împarte la numărul total de persoane din bloc).

Commercial results obtained

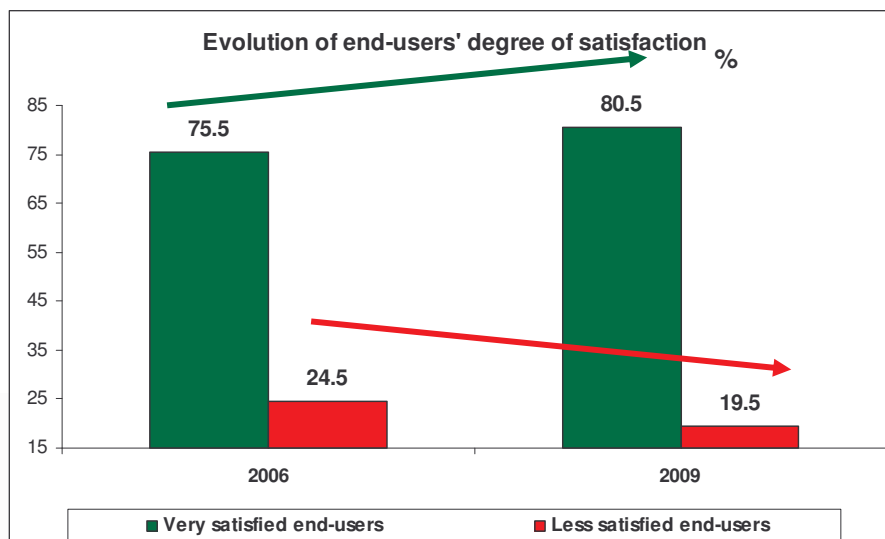
Seven years after the coming into force of the concession contract, here are some of the commercial results we have obtained:

- ❖ keeping clients connected to district heating:
 - decrease and even inversion of disconnections from the system (reconnections to district heating by eliminating the individual boiler = unique cases in Romania)
- ❖ development of portfolio - participation in the city's urban development
 - connection of public buildings to district heating (partnership with the Mayor's Office and the Regional Council): 32 new such clients
 - connection of private buildings to district heating - private individual houses, tertiary buildings (banks, offices), apartment buildings: 51 new such clients
- ❖ our end-users pay the cheapest invoice for hot water and heating countrywide:



acc. to ANRSC, the Romanian regulatory body for District Heating (www.anrsc.ro)

- ❖ our end-users' degree of satisfaction has improved continuously:



Conclusions:

- ❖ **Dalkia Termo Prahova operates the district heating system in Ploiesti on the basis of a concession contract, a unique business model in Central Europe**
- ❖ **Thanks to an innovative and demonstrated know-how, Dalkia is the best DH operator in Romania and has attained much better technical results than its contractual commitments**
- ❖ **Dalkia complies with all environmental obligations at European and national levels, and has achieved important emission reductions, in accordance with E.U. policies**
- ❖ **End-users can count 24/7 on Dalkia's emergency intervention teams**
- ❖ **Dalkia provides hot water and heating at a very high level of quality and continuity, and at the lowest price in Romania**

Appendixes:



Diploma awarded by the Ploiesti Municipality to Dalkia Termo Prahova for "high quality and efficient energy services provided to the inhabitants of Ploiesti"



THE MUNICIPALITY OF PLOIEȘTI
The City Hall of Ploiești
2, Republicii Avenue
100008, Ploiești, Prahova, Romania
Phone: +40 244 516699 / +40 244 515982; Fax +40 244 513829
www.ploiesti.ro

P.M.P. 5118 / 23.03.2011

The MUNICIPALITY of PLOIEȘTI - LETTER of RECOMMENDATION

We, the Municipality of Ploiești (situated in Prahova County, Romania), are partners of Dalkia Termo Prahova S.R.L. in a long-term concession contract.

In 2004, together with the Prahova County Council, we signed a **15-year concession contract** with Dalkia for **the operation of the integrated district heating system for the city of Ploiești** (production - transport network - substations - distribution network). This is a **“result contract”**, based on some very clear **performance indicators** (boiler and turbine efficiency, losses on the networks).

After almost 7 years, we can say without a doubt that **Dalkia Termo Prahova is the best public service operator for the inhabitants of Ploiești**. Our main objective as a local authority is to have satisfied citizens, who enjoy hot water and heating at a high level of quality and continuity and at the lowest price possible. Dalkia's teams have managed to do just that.

Furthermore, the fact that Dalkia offers the cheapest hot water and heating price in Romania means that we - the Municipality of Ploiești - pay less subsidies to the population, which allows us to invest the money we save in infrastructure and other important projects.

Another extremely beneficial effect that **Dalkia's** presence has had on our community is its **positive impact of the environment**, and thus on the quality of life that our inhabitants enjoy. Through daily operational and managerial efforts, Dalkia has reached a high level of environmental performance, translated into the **constant diminishing of pollutants in the atmosphere**.

We are confident that Dalkia Termo Prahova will continue to be the trustworthy partner it has proved so far, and that together we will **keep improving the lives of the people we serve, in the spirit of sustainable development**.

Yours sincerely,

Andrei Liviu Volosevici,
Mayor of the City of Ploiești





PRAHOVA COUNTY

2-4, Republicii Avenue
100066, Ploiesti, Prahova, Romania
Phone: +40 244 514545 / +40 244 514820; Fax +40 244 596669
www.cjph.ro

PRAHOVA COUNTY - LETTER of RECOMMENDATION

Prahova County signed in 2004 - alongside the City of Ploiesti - a **15-year long concession contract with Dalkia for the operation of the city's district heating system**. We chose Dalkia because the company made us an offer we couldn't refuse: the **efficient management of a vital service for the citizens, in total respect with all European regulations concerning the environment**.

In a difficult financial and economic context, where most District Heating operators in Romania face a very tough situation because of lack of action, Dalkia proves to be a strong and active actor in the life of our community, being always by the side of its contractual partners.

For instance, in anticipation of the application by the Romanian Government of the **2004/8/EC Directive for the promotion of cogeneration, Dalkia Termo Prahova invested for the future and for sustainable development in a 25 MWe gas turbine at the Brazi power plant**. The equipment produces heat and power through high efficiency cogeneration when heat demand is lower (during summertime, especially). The gas turbine will lead to **primary energy (natural gas) savings**, and to **the diminishing of CO² emissions**, in total accordance with the European Union's environmental commitments.

This investment has another great advantage for the Prahova County Council, as it allows us to offer investors interested in the Brazi Industrial Parc **complete energy efficiency services at very competitive prices and with the smallest possible impact on the environment**.

In my quality as first Vice-president of the Commission for Environment, Climate change and Energy (ENVE) of the E.U. Committee of the Regions, I am convinced that **Dalkia Termo Prahova will continue to be a committed economic actor** when it comes to **providing an efficient and environmental-friendly public service**, in the best interest of our community and its citizens.

Sincerely yours,

Mircea Cosma,
President of Prahova County,



First Vice-president of the Commission for Environment, Climate change and Energy (ENVE) of the E.U. Committee of the Regions

TERMOFICARE. Ploiești vs Giurgiu: cum ajunge să coste întreținerea de la simplu la dublu

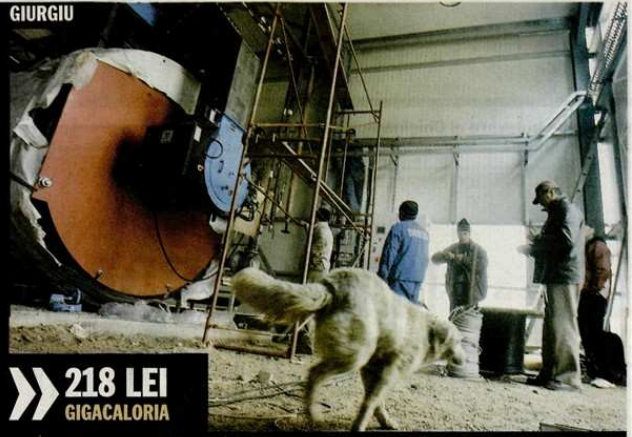
POLII FACTURILOR LA CĂLDURĂ

PLOIEȘTI



» 117 LEI
GIGACALORIA

GIURGIU



» 218 LEI
GIGACALORIA

FOTO ANDREI DUMITRU

Ploieștiul are cel mai mic preț al gigacaloriei, Giurgiu – pe cel mai mare. Regia din Ploiești a fost privatizată și are de încasat bani, cea din Giurgiu aparține statului și are datoriile la buget.

romulus.cristea
@romanalibera.ro

serban.buscu
@romanalibera.ro

Ploiești are cel mai mic preț al gigacaloriei dintre orașele mari – 117 lei; Giurgiu îl are pe cel mai mare – 218 lei. Regia de încălzire din Ploiești a fost privatizată și are de încasat bani de la stat, cea din Giurgiu aparține statului și are datoriile la buget.

Prima arată în interior ca o centrală nucleară. Cealaltă pare rezultatul unui bombardament nuclear. Asta au văzut reporterii RL în interiorul celor două centrale.

La Ploiești, traseul gigacaloriei ieftine a început cu aproape zece

ani în urmă. La început, printr-un proiect BERD toate conductele de termoficare au fost înlocuite și preizolate. Pierderile s-au redus până la câteva procente, iar avariile sunt acum foarte rare. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În plus, regia ar trebui să se ocupe și de cererile de rebranșare.

La Giurgiu, în schimb, costurile sunt foarte mari pentru că uzina a fost gândită să producă în cogenerare, iar acum nu mai are clienți. De asemenea, trebuie să folosească combustibili scumpi – păcură și gaz, iar bani de investiții nu s-au găsit. Centrala rezistă cu banii obținuți din propria inactivitate: vinde

„Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveau punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avariile și unde să intervenim.“

ION STOICESCU,
șef exploatare Dalkia Ploiești

surplusul de drepturi de poluare. Giurgiuvenii nu au apă caldă, iar o mare parte s-au debranșat de la încălzire, iar locuințele le sunt executate silit.

„Am fost și executați silit, însă cazanul a fost răscumpărat. Am vândut certificate de carbon. De aici ne susținem cât putem. Dacă murim, să nu zică nimeni că nu am făcut nimic.“

SORIN CEPRAGA,
directorul CET Giurgiu

În cazul Capitalei, Guvernul a decis ieri că împrumuturile luate de RADET pentru reabilitare în 1997-1998 trebuie rambursate de primărie. »P4

Astăzi în ziar

Article in a national newspaper (Romania libera, April 15th, 2010): “The two extremes when it comes to the heat invoice: Ploiesti (the cheapest) and Giurgiu (the most expensive)”

<http://www.romanalibera.ro/bani-afaceri/banii-mei/cum-ajunge-sa-coste-intretinerea-de-la-simplu-la-dublu-183362.html>

TERMOFICARE. Ploiești vs Giurgiu: cum ajunge să coste întreținerea de la simplu la dublu

POLII FACTURILOR DE CĂLDURĂ

Ploieștiul are cel mai mic preț al gigacaloriei, Giurgiu – pe cel mai mare. Regia de încălzire din Ploiești a fost privatizată și are de încasat bani de la stat, cea din Giurgiu aparține statului și are datorii la buget. Prima arată în interior ca o centrală nucleară. Cealaltă pare rezultatul unui bombardament nuclear.

romulus.cristea@romanalibera.ro / serban.buscuc@romanalibera.ro



Ploieștenii plătesc una dintre cele mai mici facturi de încălzire din țară: ea coboară chiar și la 100 de lei pe luna de iarnă la un apartament cu două camere. Cu excepția orașelor foarte mici, Ploieștiul are și cel mai mic preț: 117 lei pe gigacalorie. Lucrurile nu au stat tot timpul așa. Acum 10 ani, gigacaloria din Ploiești era una dintre cele mai scumpe. Când costurile s-au dovedit prea mari, orașul a trecut la reabilitare și privatizare.

Ploiești vs Giurgiu – La capătul nordic al vitrozei metropole București, rețehnologizarea și automatizarea au fost finalizate. La capătul sudic, abia au fost aduse înalpin cazanele tăiate de Fisc pentru a fi date la fier vechi.

Printre ultimii la salarii, printre primii la cheltuielile cu întreținerea. Astfel poate fi caracterizată situația locuitorilor orașului Giurgiu, care plătesc aproape 218 lei pe gigacalorie, adică cel mai mare preț dintre orașele cu peste 50.000 de locuitori ale României.

„Nuavem doar cea mai ieftină gigacalorie, plătim mai puțin decât alții și pentru alte servicii, cum ar fi, de exemplu, salubritatea. Mai mult, locatarii blocurilor din Ploiești au cele mai mici datorii la furnizorii de servicii. La noi, tendința ultimilor ani este aceea de a se rebransa sistemul de încălzire centralizat, fiind din ce în ce mai puțini cetățeni care reușesc la clasicul sistem de încălzire”, ne-a spus Ion Stan, președintele Uniunii Asociațiilor de Proprietari (UAP), organizație care reprezintă interesele la aproape 1.400 de asociații de proprietari, dintr-un total de 1.800 (64.000 de apartamente) din Ploiești. Într-adevăr, potrivit statisticilor realizate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Serviciilor de Gospodărire Comunală (ANRS), locuitorii din municipiul Ploiești, alături de cei din București și Constanța, plătesc la întreținere mai puțin decât alții pentru încălzire și apă caldă. Pentru comparație, un ploieștean plătește de două ori mai puțin pentru aceste servicii decât un giurgiuvean sau un țârgoviștean. Diferența destul de importantă și care se simte greu la buzunarul locatarului de bloc provine în principal din modul în care funcționează CET-urile și din calitatea rețelei de transport.

„Dacă mi-ar fi spus cineva, în 1975, când am început să lucrez la întreprinderea de distribuție a energiei termice Ploiești, că se va ajunge la nivelul tehnologic pe care îl vedem astăzi, la un grad atât de ridicat de automatizare, i-aș fi spus că are probleme. Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveam punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avarii și unde trebuie să intervenim”, ne-a spus Ion Stoicescu, adjunct șef exploatare la Dalkia. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În schimb, există restanțe însumând 27 milioane lei la subvențiile pentru energia termică ce trebuie plătite de Guvern și autoritățile locale.

BUCUREȘTI
Capitala prela datorii RADET
Creditele contractate de Regia Autonomă pentru Distribuția Energiei Termice, în 1997-1998, pentru reabilitarea sistemului de termoficare în București, în valoare totală de 45 milioane euro, vor fi restituite parțial de către Primăria Capitalei, deoarece regia nu dispune de bani pentru rambursare. Transferul obligației de rambursare a fost decis în ședința de miercuri a Guvernului, printr-un proiect de lege. „Este vorba de credite angajate în anii 1997-1998 pentru reabilitarea și modernizarea sistemului de termoficare din municipiul București. Creditele au fost integral utilizate, iar restituirea creditelor s-a făcut parțial, până în acest moment, din bugetul RADET. RADET nu are în acest moment capacitatea de rambursare, iar primăria primește obligația de rambursare. Se modifică practic plătonul contului de credit”, a spus ministrul Finanțelor, Sebastian Vădulescu, în ședința de guvern.

România și Banca Europeană de Investiții au încheiat, în 1997, un acord de împrumut în valoare de 35 milioane euro acordat RADET pentru reabilitarea și modernizarea sistemului de termoficare din municipiul București. În anul 1997-1998, pentru reabilitarea și modernizarea sistemului de termoficare din municipiul București, în valoare totală de 45 milioane euro, vor fi restituite parțial de către Primăria Capitalei, deoarece regia nu dispune de bani pentru rambursare. Transferul obligației de rambursare a fost decis în ședința de miercuri a Guvernului, printr-un proiect de lege. „Este vorba de credite angajate în anii 1997-1998 pentru reabilitarea și modernizarea sistemului de termoficare din municipiul București. Creditele au fost integral utilizate, iar restituirea creditelor s-a făcut parțial, până în acest moment, din bugetul RADET. RADET nu are în acest moment capacitatea de rambursare, iar primăria primește obligația de rambursare. Se modifică practic plătonul contului de credit”, a spus ministrul Finanțelor, Sebastian Vădulescu, în ședința de guvern.

„Prețul de producție nu ar fi chiar atât de mare, deși bani de modernizare de la Consiliul Județean nu am primit niciodată. Problema mare este la Consiliul Local, care a hotărât să acorde cea mai mică subvenție permisă de lege și, în plus, are și o metodă dezavantajoasă de a calcula acest ajutor”, justifică Sorin Cepraga, directorul CET Giurgiu. Până la urmă, primăria a decis să plătească doar 33 lei pe gigacalorie (cel mai puțin din țară), Guvernul mai dă 86 lei, iar giurgiuveanii plătesc cea mai scumpă căldură din țară, adică 218 lei pe gigacalorie. Inconjurat de cele două câteva zeci de oameni care mai lucrează în această perioadă la CET (ceilalți angajați fiind fie în șomaj tehnic, fie în concediu medical), directorul ne arată două cazane destul de vechi, după care aflăm că au fost preluate de la o centrală ce deservea orașul cu mult înainte de a fi construită actuala centrală, la finele anilor '80. „Cazanele acestea le-am preluat de la combinatul chimic. Sunt cazanele din baltă. Sunt vechi, dar le-am modernizat atât cât am putut. Funcționează doar pe gaz și pe păcură și sunt singurele cu care lucrăm în prezent. Să dăm drumul unității principale, cea care funcționează pe cărbune, ar însemna pierderi mult prea mari la consumul actual”, continuă Cepraga. Practic, uzina este obligată să folosească cel mai scump combustibil (gazul) pentru că

unitatea pe cărbune a devenit supra-capacitată o dată cu moartea industriei giurgiuvene (principalul client al CET timp de ani de zile). „Ani la rând persoanele fizice au fost doar clienți secundari. CET-ul a fost proiectat pentru a vinde abur industrial și energie electrică către platformele din Giurgiu. Acum unde să mai vinzi, dacă nu mai există nimic?”, spune directorul.

„Vindem certificate de carbon”
În prezent, CET-ul de la Giurgiu a ajuns în situația paradoxală de a se finanța din diminuarea propriei activități. „Cazanele noi pe care le vedeți aici sunt destinate producerii de apă caldă, dacă vs. cumpăra cineva, și au fost cumpărate din fonduri proprii, venite din vânzarea certificatelor de emisii de dioxid de carbon. Cum noi de la an la an am funcționat la capacități mai mici, și rezervele de certificate sunt mai mari. Am angajat un broker de specialitate și am vândut surplusul. De aici ne sustinem atât cât putem. Măcar, dacă murim, să nu zică nimenei că nu am făcut nimic”, continuă aproape resemnat Cepraga.

Consiliul Județean Giurgiu, acționarul majoritar al întreprinderii, nu a alocat fonduri niciodată. „Marele nostru noroc a fost că în perioada Guvernului Tăriceanu am primit ceva fonduri pentru investiții printr-o ordonanță de guvern. Altfel nu știu dacă re-

zistăm”, explică Sofia Cruiț, directorul de investiții al CET. „Sunt discuții avansate. Este o firmă din România care vrea să ne cumpere. Am înțeles că vor să producă mai ales energie electrică prin cogenerare, folosind unitatea principală, care funcționează pe cărbune. Este singura noastră șansă”, spune Cepraga. Este vorba despre un investitor care a mai încercat să preia CET, însă s-a lovit de refuzul Primăriei Giurgiu, care a considerat că este proprietatea terenului pe care este construită uzina și a cerut bani în plus pentru acesta. Prețul de vânzare ar fi de 5 milioane de euro, însă trebuie precizat că CET are datorii la stat de peste 30 milioane de euro. „Am fost și executată si-lit, însă, spre norocul nostru, cazanul executat a fost răscumpărat tot de investitorul care vrea să ne preia. De aceea cred că are intenții serioase”, spune directorul. În prezent, CET are de recuperat peste 5 milioane euro de la asociațiile de locatari, însă sunt șanse reduse de reușită. „Pur și simplu nu avem ce să le facem. Asociațiile sunt construite în așa fel încât, practic, nu au active. Abia în ultima vreme s-a trecut la semnarea unor acorduri cu fiecare proprietar în parte, care ne vor permite să îi executăm pe acesta când este cazul”, continuă Cepraga. ■

Restanțele are doar statul
Punctele termice și de distribuție din Ploiești au fost modernizate și există programe de gestiune a exploatareii care urmăresc în timp real parametrii de funcționare.

„Dacă mi-ar fi spus cineva, în 1975, când am început să lucrez la întreprinderea de distribuție a energiei termice Ploiești, că se va ajunge la nivelul tehnologic pe care îl vedem astăzi, la un grad atât de ridicat de automatizare, i-aș fi spus că are probleme. Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveam punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avarii și unde trebuie să intervenim”, ne-a spus Ion Stoicescu, adjunct șef exploatare la Dalkia. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În schimb, există restanțe însumând 27 milioane lei la subvențiile pentru energia termică ce trebuie plătite de Guvern și autoritățile locale.

„Dacă mi-ar fi spus cineva, în 1975, când am început să lucrez la întreprinderea de distribuție a energiei termice Ploiești, că se va ajunge la nivelul tehnologic pe care îl vedem astăzi, la un grad atât de ridicat de automatizare, i-aș fi spus că are probleme. Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveam punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avarii și unde trebuie să intervenim”, ne-a spus Ion Stoicescu, adjunct șef exploatare la Dalkia. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În schimb, există restanțe însumând 27 milioane lei la subvențiile pentru energia termică ce trebuie plătite de Guvern și autoritățile locale.

„Dacă mi-ar fi spus cineva, în 1975, când am început să lucrez la întreprinderea de distribuție a energiei termice Ploiești, că se va ajunge la nivelul tehnologic pe care îl vedem astăzi, la un grad atât de ridicat de automatizare, i-aș fi spus că are probleme. Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveam punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avarii și unde trebuie să intervenim”, ne-a spus Ion Stoicescu, adjunct șef exploatare la Dalkia. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În schimb, există restanțe însumând 27 milioane lei la subvențiile pentru energia termică ce trebuie plătite de Guvern și autoritățile locale.

„Dacă mi-ar fi spus cineva, în 1975, când am început să lucrez la întreprinderea de distribuție a energiei termice Ploiești, că se va ajunge la nivelul tehnologic pe care îl vedem astăzi, la un grad atât de ridicat de automatizare, i-aș fi spus că are probleme. Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveam punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avarii și unde trebuie să intervenim”, ne-a spus Ion Stoicescu, adjunct șef exploatare la Dalkia. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În schimb, există restanțe însumând 27 milioane lei la subvențiile pentru energia termică ce trebuie plătite de Guvern și autoritățile locale.

„Dacă mi-ar fi spus cineva, în 1975, când am început să lucrez la întreprinderea de distribuție a energiei termice Ploiești, că se va ajunge la nivelul tehnologic pe care îl vedem astăzi, la un grad atât de ridicat de automatizare, i-aș fi spus că are probleme. Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveam punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avarii și unde trebuie să intervenim”, ne-a spus Ion Stoicescu, adjunct șef exploatare la Dalkia. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În schimb, există restanțe însumând 27 milioane lei la subvențiile pentru energia termică ce trebuie plătite de Guvern și autoritățile locale.

„Dacă mi-ar fi spus cineva, în 1975, când am început să lucrez la întreprinderea de distribuție a energiei termice Ploiești, că se va ajunge la nivelul tehnologic pe care îl vedem astăzi, la un grad atât de ridicat de automatizare, i-aș fi spus că are probleme. Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveam punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avarii și unde trebuie să intervenim”, ne-a spus Ion Stoicescu, adjunct șef exploatare la Dalkia. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În schimb, există restanțe însumând 27 milioane lei la subvențiile pentru energia termică ce trebuie plătite de Guvern și autoritățile locale.

„Dacă mi-ar fi spus cineva, în 1975, când am început să lucrez la întreprinderea de distribuție a energiei termice Ploiești, că se va ajunge la nivelul tehnologic pe care îl vedem astăzi, la un grad atât de ridicat de automatizare, i-aș fi spus că are probleme. Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveam punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avarii și unde trebuie să intervenim”, ne-a spus Ion Stoicescu, adjunct șef exploatare la Dalkia. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În schimb, există restanțe însumând 27 milioane lei la subvențiile pentru energia termică ce trebuie plătite de Guvern și autoritățile locale.

„Dacă mi-ar fi spus cineva, în 1975, când am început să lucrez la întreprinderea de distribuție a energiei termice Ploiești, că se va ajunge la nivelul tehnologic pe care îl vedem astăzi, la un grad atât de ridicat de automatizare, i-aș fi spus că are probleme. Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveam punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avarii și unde trebuie să intervenim”, ne-a spus Ion Stoicescu, adjunct șef exploatare la Dalkia. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În schimb, există restanțe însumând 27 milioane lei la subvențiile pentru energia termică ce trebuie plătite de Guvern și autoritățile locale.

„Dacă mi-ar fi spus cineva, în 1975, când am început să lucrez la întreprinderea de distribuție a energiei termice Ploiești, că se va ajunge la nivelul tehnologic pe care îl vedem astăzi, la un grad atât de ridicat de automatizare, i-aș fi spus că are probleme. Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveam punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avarii și unde trebuie să intervenim”, ne-a spus Ion Stoicescu, adjunct șef exploatare la Dalkia. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În schimb, există restanțe însumând 27 milioane lei la subvențiile pentru energia termică ce trebuie plătite de Guvern și autoritățile locale.

„Dacă mi-ar fi spus cineva, în 1975, când am început să lucrez la întreprinderea de distribuție a energiei termice Ploiești, că se va ajunge la nivelul tehnologic pe care îl vedem astăzi, la un grad atât de ridicat de automatizare, i-aș fi spus că are probleme. Înainte de anii '90 eram o armată de oameni care deserveam punctele termice, acum lucrurile s-au schimbat, calculatoarele ne indică avarii și unde trebuie să intervenim”, ne-a spus Ion Stoicescu, adjunct șef exploatare la Dalkia. Reclamațiile din partea locatarilor se numără pe degete și, în general, de ani de zile nu există dificultăți legate de încasarea facturilor de la populație. În schimb, există restanțe însumând 27 milioane lei la subvențiile pentru energia termică ce trebuie plătite de Guvern și autoritățile locale.

Article in a national newspaper (Romania libera, April 15th, 2010): “The two extremes when it comes to the heat invoice: Ploiesti (the cheapest) and Giurgiu (the most expensive)”

<http://www.romanalibera.ro/bani-afaceri/banii-mei/cum-ajunge-sa-coste-intretinerea-de-la-simplu-la-dublu-183362.html>



CERTIFICATE OF APPROVAL

This is to certify that the Quality Management System of:

DALKIA ROMANIA S.A.
Bucharest, 41 Frunzei Str., 2 District
Romania

has been approved by Lloyd's Register Quality Assurance
to the following Quality Management System Standards:

ISO 9001:2008 EN ISO 9001:2008
BS EN ISO 9001:2008 SR EN ISO 9001:2008

The Quality Management System is applicable to:
Production, distribution and supplying of electricity and heating.
Maintenance and repairing district power plants. The management
of production, distribution and supplying of electricity
and heating activities, and maintenance and repairing processes.

This certificate is valid only in association with the certificate schedule bearing the same
number on which the locations applicable to this approval are listed.

Approval
Certificate No: 170569

Original Approval: 10 July 2006

Current Certificate: 08 October 2010

Certificate Expiry: 09 July 2012


Issued by: Lloyd's Register (Romania) S.R.L. for and on
behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Limited.



001

This document is subject to the provision on the reverse
31 Ierului Avenue, Bucharest, Romania. Register Number 17228752
71 Fenchurch Street, London EC3M 4BS United Kingdom. Registered Number 1839370
This approval is carried out in accordance with the LRQA assessment and certification procedures and monitored by LRQA.
The use of the UKAS Accreditation Mark indicates Accreditation in respect of those activities covered by the Accreditation Certificate Number 001
LRQA Register 01



CERTIFICATE OF APPROVAL

This is to certify that the Environmental Management System of:

**DALKIA TERMO PRAHOVA S.R.L. – Directia Productie
Com. Brazi, Jud. Prahova
Romania**

has been approved by Lloyd's Register Quality Assurance
to the following Environmental Management System Standard:

**ISO 14001:2004
SR EN ISO 14001:2005**

The Environmental Management System is applicable to:

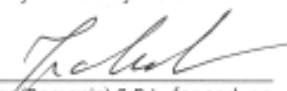
**On site activities including and associated with thermal
power and electricity generation.**

Approval
Certificate No: 170598

Original Approval: 04 July 2007

Current Certificate: 03 July 2010

Certificate Expiry: 03 July 2013


Issued by: Lloyd's Register (Romania) S.R.L. for and on
behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Limited.



001

This document is subject to the provision on the reverse
31 Ianului Avenue, Bucharest, Romania. Registered Number 1772B352
The approval is carried out in accordance with the LRQA assessment and certification procedures and monitored by LRQA
The use of the UKAS Accreditation Mark indicates Accreditation in respect of these activities covered by the Accreditation Certificate Number 001
M010-00000-12

By submitting the application, candidate authorizes the organizing team to copy, publish, post, publicize, promote and use all the information and materials provided without restriction and with full copyright.

Global District Energy Climate Awards

Paris - Monday May 9th, 2011

Ploiești: Efficient District Heating for a Sustainable Future

