



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH JAWA BARAT  
KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK  
Jalan Boulevard Raya, Kompleks Perkantoran Pemda Depok Grand Depok City  
Telepon : (021) 77820580  
Laman : [www.depok.imigrasi.go.id](http://www.depok.imigrasi.go.id), Surel : [kanim2depok@gmail.com](mailto:kanim2depok@gmail.com)

---

Nomor : W11.IMI.IMI.7.PR.04.01- 1319  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Kinerja Bulan Maret 2022

08 April 2022

Yth. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat  
di –  
Bandung

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Kinerja Bulan Maret 2022 pada Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perkenan Bapak diucapkan terima kasih.



Kepala,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Fahrul Novry Azman  
NIP. 197911102000021001

# LAPORAN KINERJA BULAN MARET



**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA**

**KANTOR WILAYAH JAWA BARAT**

**KANTOR IMIGRASI KELAS I NON TPI DEPOK**

**TAHUN 2022**

# DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PENGANTAR .....	1
B. DASAR HUKUM .....	4
C. RUANG LINGKUP .....	4
BAB II PELAKSANAAN TUGAS .....	5
A. BIDANG SUBSTANTIF .....	5
1. PERMOHONAN DPRI.....	5
2. PELAYANAN IZIN TINGGAL .....	6
3. PENYIDIKAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN.....	7
4. LAIN-LAIN .....	6
5. INFORMASI, KOMUNIKASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT .....	12
B. BIDANG FASILITATIF.....	19
1. URUSAN KEUANGAN .....	19
2. URUSAN KEPEGAWAIAN .....	20
3. URUSAN UMUM .....	21
BAB III PERMASALAHAN .....	24
A. SUBSTANTIF .....	24
B. FASILITATIF .....	24
BAB IV PENUTUP .....	25
A. KESIMPULAN .....	25
B. SARAN .....	25

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. PENGANTAR

#### 1. Gambaran umum Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok

Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M-11.PR.07.04 Tahun 2007 tanggal 30 Juli 2007 dan menempati Kantor sementara yang disewa beralamat di Jl. Margonda Raya No.41 Kota Depok. Untuk pertama kalinya Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok melayani permohonan Jasa Keimigrasian yang dimulai tanggal 12 Maret 2008.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor : M.HH-01.OT.01.03 Tahun 2022 tanggal 14 Januari 2022 tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi maka Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Depok berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok.

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 030/151/Kpts/Aset/Huk/2009 yang ditetapkan pada tanggal 31 Maret 2009, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok tanah seluas 2210 M<sup>2</sup> yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemda Depok, Jl. Boulevard Raya Grand Depok City, kelurahan Kalimulya Kecamatan Cilodong Kota Depok. Yang diresmikan penggunaannya oleh Menteri Hukum dan HAM RI pada tanggal 09 Mei 2011. Pada tanggal 29 November 2013 Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok mendapatkan tambahan luas tanah hak pinjam pakai dari Pemerintah Kota Depok seluas 536 m<sup>2</sup> sehingga luas tanah yang diperoleh dari Pemerintah Kota Depok sebesar 2.746 m<sup>2</sup>.

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Walikota Depok Nomor : 903/287/Kpts/BKD/Huk/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Pelaksanaan Hibah Tanah Milik Pemerintah Kota Depok Kepada Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia wilayah Jawa Barat, Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok memperoleh Hibah dari Pemerintah Kota Depok berupa tanah seluas 2790 m<sup>2</sup> (dua ribu tujuh ratus sembilan puluh meter persegi).

## 2. Profil geografis wilayah Kota Depok

Depok sebagai kota administratif yang memiliki luas wilayah 20.504,54 hektar. Sesuai dengan data kependudukan, jumlah penduduk Depok mencapai 1,8 juta jiwa.

Secara geografis berada di wilayah Propinsi Jawa Barat, juga berbatasan langsung dengan Ibu Kota Jakarta. Dengan letak geografis yang demikian Depok juga menjadi penyangga Ibu Kota Jakarta khususnya untuk pusat perdagangan, pelayanan jasa, pariwisata, pendidikan, wilayah resapan air dan pemukiman.

Pemekaran Kecamatan di Kota Depok dari 6 (enam) Kecamatan menjadi 11 Kecamatan dan 63 Kelurahan merupakan implementasi dari Perda Kota Depok Nomor 08 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kecamatan di Kota Depok, yang diharapkan akan berdampak positif bagi masyarakat dan akan semakin mendekatkan pelayanan sehingga dapat memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai keperluannya yang membutuhkan layanan aparatur pemerintahan. Adapun hasil pemekarannya adalah sebagai berikut :

	Kecamatan	Kelurahan
1	Beji	1 Beji
		2 Beji Timur
		3 Kemiri Muka
		4 Pondok Cina
		5 Kukusan
		6 Tanah Baru
2	Bojongsari	1 Bojong Sari
		2 Bojongsari Baru
		3 Serua
		4 Pondok Petir
		5 Curug
		6 Duren Mekar
		7 Duren Seribu
3	Cilodong	1 Sukamaju
		2 Cilodong
		3 Kalibaru
		4 Kalimulya
		5 Jatimulya
4	Cimanggis	1 Cisalak Pasar
		2 Mekarsari
		3 Tugu
		4 Pasir Gunung Selatan
		5 Harjamukti
		6 Curug
5	Cinere	1 Cinere
		2 Gandul
		3 Pangkalan Jati
		4 Pangkalan Jati Baru
6	Cipayung	1 Cipayung
		2 Cipayung Jaya
		3 Ratu Jaya
		4 Bojong Pondok Terong
		5 Pondok Jaya

	Kecamatan	Kelurahan
7	Limo	1 Limo
		2 Meruyung
		3 Grogol
		4 Krukut
8	Pancoran Mas	1 Pancoran Mas
		2 Depok
		3 Depok Jaya
		4 Rangkapan Jaya
		5 Rangkapan Jaya Baru
		6 Mampang
9	Sawangan	1 Sawangan Lama
		2 Kedaung
		3 Cinangka
		4 Sawangan Baru
		5 Bedahan
		6 Pengasinan
		7 Pasir Putih
10	Sukmajaya	1 Sukmajaya
		2 Mekar Jaya
		3 Bakti Jaya
		4 Abadi Jaya
		5 Tirta Jaya
		6 Cisalak
11	Tapos	1 Tapos
		2 Leuw inanggung
		3 Sukatani
		4 Sukamaju Baru
		5 Jatijajar
		6 Cilangkap
		7 Cimpaeun

## **B. DASAR HUKUM**

1. Keputusan Menteri Kehakiman RI Nomor : M. 01-UM.02.01 Tahun 1984, tentang Perubahan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05-UM.02.01 Tahun 1982, tentang ketentuan-ketentuan Administrasi Laporan Dalam Lingkungan Departemen Kehakiman RI;
2. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor : M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI;
3. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi.

## **C. RUANG LINGKUP**

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok selama bulan Maret tahun 2022. Penulisan laporan tersebut disusun dengan cara sistematika, yang terdiri dari:

- BAB I : PENDAHULUAN
- BAB II : PELAKSANAAN TUGAS
- BAB III : PERMASALAHAN
- BAB IV : PENUTUP

## BAB II

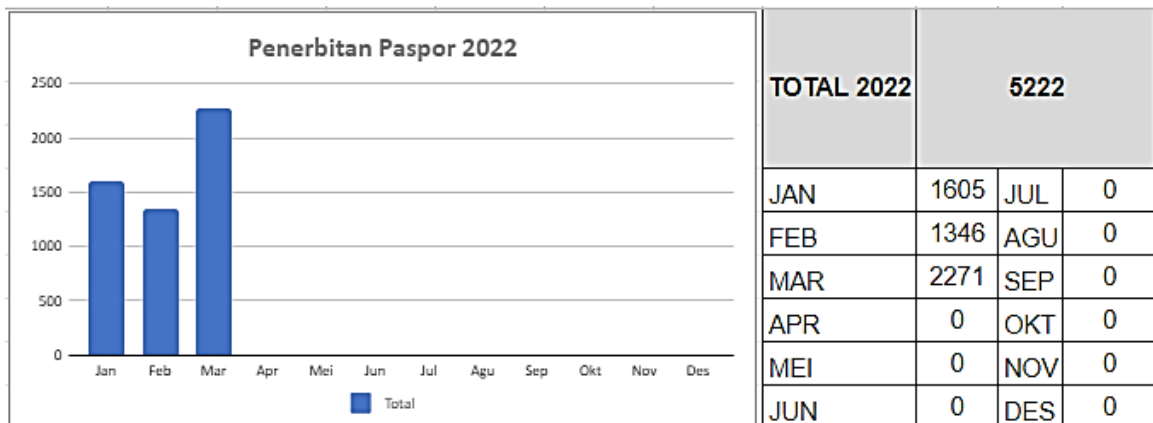
### PELAKSANAAN TUGAS

#### A. BIDANG SUBSTANTIF

##### 1. Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia

NO	Jenis Permohonan	48H Perorangan			Total
		L	P	Subtotal	
1	Paspor Biasa - Baru	214	533	747	747
2	Paspor Biasa - Penggantian Habis Masa Berlaku	294	539	833	833
3	Paspor Biasa - Penggantian Hilang	7	85	92	92
4	Paspor Biasa - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	1	-	1	1
5	Paspor Biasa - Penggantian Rusak	3	3	6	6
6	Paspor Biasa - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
7	Paspor Biasa - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
8	Paspor Elektronik – Baru	47	31	78	78
9	Paspor Elektronik - Penggantian Habis Masa Berlaku	219	261	480	480
10	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang	9	10	19	19
11	Paspor Elektronik - Penggantian Penuh/Halaman Penuh	2	1	3	3
12	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak	6	6	12	12
13	Paspor Elektronik - Penggantian Hilang Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
14	Paspor Elektronik - Penggantian Rusak Karena Keadaan Kahar	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>802</b>	<b>1469</b>	<b>2.271</b>	<b>2.271</b>

##### Grafik penerbitan paspor Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok



TOTAL 2022		5222	
JAN	1605	JUL	0
FEB	1346	AGU	0
MAR	2271	SEP	0
APR	0	OKT	0
MEI	0	NOV	0
JUN	0	DES	0

## 2. Pelayanan Izin Tinggal

No.	Jenis Layanan	Jenis Kelamin		Jumlah
		Lk	Pr	
1	Penerbitan ITK Visa Dalam Negeri	0	0	0
2	Perpanjangan ITK	28	7	35
3	Perpanjangan VoA	0	0	0
4	ITAS Baru	10	7	17
5	ITAS Perpanjangan	17	3	20
6	ITAP Baru	0	0	0
7	ITAP Perpanjangan	0	0	0
8	Pelaporan ITAP	0	0	0
9	SKIM	0	0	0
10	Alih Status ITK ke ITAS	0	1	1
11	Alih Status ITAS ke ITAP	2	0	2
12	Alih Jabatan	0	0	0
13	Alih Sponsor	0	1	1
14	MERP	7	2	9
15	Pengembalian Dokim (EPO)	10	9	19
16	ERP Tidak Kembali	0	0	0
17	Pencabutan DOKIM Menjadi WNI	0	0	0
18	Pencabutan DOKIM Karena Meninggal Dunia	1	0	1
19	Mutasi Alamat Ke Kanim Lain	2	3	5
20	Mutasi Alamat Dari Kanim Lain	3	1	4
21	Lapor Lahir	0	0	0
22	Affidavit	2	2	4
<b>Total Pelayanan</b>		<b>82</b>	<b>35</b>	<b>117</b>



### 3. Kegiatan Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian

No.	Kegiatan	Jumlah
1	Pengawasan Lapangan	6
2	Pengecekan Lapangan Alih Status	2
3	Deportasi	16
4	Pendetensian	2
5	Cekal	13
6	Jumlah Penghuni Ruang Detensi	2
7	Kasus Pro Justisia	0
	<b>Total</b>	<b>41</b>

#### Data Pengungsi dan Pencari Suaka

No.	Status	Jenis Kelamin		Jumlah
		L	P	
1	Pengungsi	0	0	0
2	Pencari suaka	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Iran	0
2	Afghanistan	0
3	Yaman	0
4	Ethiopia	0
5	Mesir	0
6	Kongo	0
7	Irak	0
8	Pakistan	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>

#### 4. Pemetaan Kerawanan Keimigrasian

##### a. Data Orang Asing Pemegang Izin Tinggal aktif

No	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITK	14	13	34									
2	ITAS	479	475	492									
3	ITAP	260	264	266									
<b>Total</b>		<b>753</b>	<b>752</b>	<b>792</b>									

##### b. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Izin Tinggal	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	ITAS	119	120	125									
2	ITAP	9	10	10									
<b>Total</b>		<b>128</b>	<b>130</b>	<b>135</b>									

##### c. Jumlah Orang Asing Sesuai Jenis Visa

No.	Jenis Visa	KITAS	KITAP	Jumlah
1	Penyatuan Keluarga	215	230	445
2	TKA	125	10	135
3	Penanam Modal	110	14	124
4	Lansia	26	8	34
5	Pendidikan	13	0	13
6	Repatriasi Ex WNI	2	0	2
7	Tenaga Ahli	1	0	1
8	Rohaniawan	0	3	3
9	Ex Subyek Kewarganegaraan Ganda	0	1	1
<b>Total</b>		<b>492</b>	<b>266</b>	<b>758</b>

##### d. Jumlah 5 (lima) negara dengan Tenaga Kerja Asing (TKA) terbanyak

No	Kebangsaan	Jumlah
1	Korea Selatan	67
2	Jepang	23
3	Filipina	6
4	India	5
5	Malaysia	4
6	Lainnya	30

e. Jumlah Tenaga Kerja Asing (TKA) Berdasarkan Bidang

No.	Sektor/ Bidang	Jumlah
1	Perindustrian	64
2	Perdagangan	35
3	Pendidikan dan Pelatihan	18
4	Jasa	10
5	Agama	5
6	Lainnya	3

f. Jumlah Orang Asing Perwilayah

No	Kecamatan	ITK	ITAS	ITAP	Jumlah
1	Beji	12	48	10	70
2	Bojong Sari	1	14	8	23
3	Cilodong	0	12	13	25
4	Cimanggis	2	92	32	126
5	Cinere	4	54	66	124
6	Cipayung	1	26	1	28
7	Limo	2	8	21	31
8	Pancoran Mas	3	21	13	37
9	Sawangan	0	69	26	95
10	Sukmajaya	4	49	34	87
11	Tapos	5	99	42	146
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>492</b>	<b>266</b>	<b>792</b>

g. Pemetaan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Asing (TKA)

No.	Wilayah Kota Depok				
	Kecamatan	Nama Perusahaan/ Lembaga Pendidikan	Bidang	Alamat	Jumlah TKA
1	Tapos	PT. Citra Leesindah Internasional	Perindustrian	Jl. Kinasih No.33 RT/RW.02/05 Cimpaeun, Tapos	1
2	Bojong Sari	PT Jukwang Abadi	Perindustrian	Jl Raya Parung Km 25 No 20 Kampung Pasar Rebo Rt 02/01 Bojongsari Kota Depok	1
3	Sukmajaya	PT Japan Indonesian Economic Center	Jasa	Jl. Ir. H. Juanda, Kav. Adhi Karya No 20 Baktijaya Sukmajaya	3
4	Cimanggis	PT Kumsung Indonesia	Perdagangan	Jl. Alternatif Cibubur Cileungsi Harjamukti Cimanggis	1

5	Cimanggis	PT Medifarma Laboratories	Perdagangan	Jl Raya Jakarta Bogor Km 33 Cimanggis Depok	1
6	Cimanggis	PT Meiwa Indonesia	Perindustrian	Jl Raya Bogor Km 30 Cimanggis Depok	7
7	Cilodong	PT Permata Garment	Perindustrian	Jl. H. Dimun Raya, Cilodong, Kec. Cilodong, Kota Depok	1
8	Sawangan	PT Shell Works	Perindustrian	Gg. Jambu No.25 Rt.03/04 Cinangka Kel. Kedaungsawangan	1
9	Sukmajaya	PT Smsnet Nusantara Wapindo	Perindustrian	Pesona Khayangan li Ruko Pesona View B-9 Kel Mekarjaya	1
10	Cimanggis	PT Yang Eratama Sejati	Perindustrian	Perum.Raffles Hills Blok Ab No.03 Rt.01/015 Kel.Harjamukti Kec.Cimanggis Kota Depok	1
11	Tapos	Yayasan Global Pelangi	Jasa	Kp.Kebayunan No.79 Kel.Tapos Kec.Tapos Kota Depok	1
12	Cinere	Yayasan Kasih Bunda Iswara	Pendidikan Dan Pelatihan	Jl. Cinere Raya Blok A No.28-29 Kel Cinere Kec Cinere	1
13	Limo	Yayasan Lazuardi Hayati	Pendidikan Dan Pelatihan	Jl. Garuda Ujung Griya Cinere Rt 003/006, Kel.Limo, Kec. Limo, Kota Depok	1
14	Beji	Yayasan Yenbu Indonesia Lembaga Pendidikan Pribadi	Pendidikan Dan Pelatihan	Jl. Margonda Raya No. 299 Depok	1

h. Pengaduan Masyarakat

NO	Tanggal pengaduan/konsultasi	Sarana pengaduan/konsultasi	Nama penerima pengaduan/konsultasi	Nama	Alamat	No telepon/hp	E-mail/fax	Lokasi kejadian	Pihak yang dilaporkan	Perkiraan waktu kejadian	Uraian masalah	Kasus baru/lama	Tindak lanjut
1	3/2/2022	Facebook	-	Ue Marie	-	-	-	-	-	-	Saya bingung untuk pendaftaran melalui aplikasi M-Paspor, apakah saya harus datang langsung ke kantor imigrasi depok,	-	halo kak, untuk pendaftaran antrian online melalui M-Paspor dibuka kuota pendaftaran nya setiap hari jumat pukul 14.00 silahkan kakak datang ke kantor kami ke bagian CS pada hari jumat pukul 14.00, kami akan memandu kakak untuk mendaftar melalui M-Paspor
2	3/2/2022	Twitter	-	ghassa	-	-	-	-	-	-	Halo min Saya daftar di aplikasi my paspor kok tidak ada kanim depok ya min? Paling dekat jaksel M-paspor deh	-	halo kak, kuota untuk minggu ini sudah habis, jika kuota sudah habis kantor imigrasi depok tidak akan muncul pada pilihan kuota antrian dibuka tiap hari jumat pukul 14.00
3	3/2/2022	Twitter	-	yantisoewondo	-	-	-	-	-	-	Halo kak mohon tanya untuk pendaftaran paspor kan sekarang pakai M-paspor ya kak, apakah bisa untuk pendaftaran kolektif kak dari satu app yang sama?	-	halo kak, bisa kak, satu akun dapat mendaftarkan 5 orang untuk pendaftaran dibuka kuota hari jumat pukul 14.00 ya kak

4	3/16/2022	Twitter	-	ハナ	-	-	-	-	-	-	Hi min, sorry ganggu malem malem.. mau tanya nih, kalo daftar onlinenya udah keburu penuh, kita bisa dateng untuk daftar offline gak ya min? Dan tempatnya yang di detos atau di GDC ya min? Thank you min	-	halo kak, untuk seluruh kantor imigrasi se-indonesia harus mendaftar permohonan secara online terlebih dahulu, tidak bisa datang langsung ya kak 🙏
5	3/28/2022	Twitter	-	Yunita Lumban Tobing	-	-	-	-	-	-	Kuota paspor kapan dibuka untuk Imigrasi Depok?	-	hai ka, untuk pembukaan kuota antrian di tanggal 31 Maret untuk jadwal di bulan April.
6	3/30/2022	Twitter	-	Henely~	-	-	-	-	-	-	Kalo mau bikin e paspor bisa di ULP detos aap mesti ke pusat yang di gdc	-	Bisa di ULP Depok Ka, silahkan daftar antrian di aplikasi MPaspor ya
7	3/31/2022	Twitter	-	b i m a	-	-	-	-	-	-	selamat pagi mau tanya bagaimana cara daftar online ya? pakai aplikasi m-paspor atau layanan paspor online?	-	Saat ini kami baru buka antrian melalui aplikasi Mpaspor Ka. Silahkan daftar ya.
8	3/1/2022	Instagram	-	ksetyanto	-	-	-	-	-	-	Untuk perpanjangan paspor prosedur nya gimana skrg ya? Muati daftar lewat antrian paspor online dulu ya? Link antrian online/aplikasi nya apa yg valid?	-	hai Ka, untuk proses paspor silahkan daftar antrian online terlebih dahulu ya. untuk antrian, berikut untuk tata cara penggunaannya ya <a href="https://www.instagram.com/reel/CZJV37UiYI/?utm_source=ig_web_copy_link">https://www.instagram.com/reel/CZJV37UiYI/?utm_source=ig_web_copy_link</a> untuk pemilihan Kantor Imigrasi Depok, akan muncul

													di aplikasi saat antrian dibuka yaitu hari Jumat pukul 14.00 ya	
9	3/1/2022	Instagram	-	wibitariani	-	-	-	-	-	-	-	Hai min.. saya mau tanya, dulu saya pernah punya pasport tapi sudh hilang entah kemana.. dan sudah habis masa berlakunya. Apakah jika saya mau buat pasport lagi saya harus mengurus pasport hilang atau bisa bikin pasport baru ya ? Wibi Tiarani Semoga admin bisa membantu jawab pertanyaan saya ya	-	Hai Ka selamat malam. Jika sudah memiliki paspor dan paspor hilang, maka kaka masuk kategori paspor hilang ya dan ada denda sebesar Rp1.000.000 Yang pertama silahkan mengurus surat kehilangan ke kantor kepolisian, jika sudah ada kaka bisa langsung datang ke Kantor kami dengan membawa persyaratan : Ktp, Kartu keluarga, Akte lahir/ljazah sd,smp,sma/buku nikah dan surat kehilangan. Untuk proses paspor hilang, tidak perlu daftar antrian online.
10	3/2/2022	Instagram	-	putridirgantara	-	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi min, Saya ingin konfirmasi untuk pembuatan visa ke Jepang berdasarkan KTP atau berdasarkan wilayah penerbitan Paspor ya?  Terima kasih	-	hai ka, silahkan kaka hubungi kedutaan negara terkait ya
11	3/7/2022	Instagram	-	mjusuf	-	-	-	-	-	-	-	assalamu'alaikum, pagi min tolong informasi syarat penggantian paspor yang habis masa berlakunya	-	selamat pagi kak, berikut kami informasikan dokumen persyaratan penggantian paspor <a href="https://www.instagram.com/p/CFvjwZrjRRC/?utm_medium=copy_link">https://www.instagram.com/p/CFvjwZrjRRC/?utm_medium=copy_link</a> sebelum melakukan

											<p>tgl pengeluaran paspor lama : 5 juni 2015          tgl habis masa berlaku paspor lama 5 juni 2020</p> <p>terimakasih banyak sebelumnya</p>	<p>penggantian paspor, silahkan mendaftar antrian secara online terlebih dahulu          *Download Aplikasi M-Paspor yang tersedia pada Playstore dan Appstore*</p> <p>*Antrian dibuka satu minggu sekali tiap hari jumat pukul 14.00 WIB untuk satu minggu kedepan*</p> <p>*Apabila Kuota sudah penuh/habis, pendaftaran otomatis ditutup, silahkan tunggu pendaftaran di hari jumat berikutnya pada pukul 14.00 WIB*</p>	
12	3/7/2022	Instagram	-	ajiyb.ass hidiq	-	-	-	-	-	-	<p>assalamualaikum kak</p> <p>di aplikasi m paspor tidak ada lokasi di depok</p>	-	<p>Waalaikumsalam kak kantor imigrasi depok akan muncul di pilihan ketika kuota antrian dibuka untuk minggu ini kuota sudah habis kuota dibuka setiap hari jumat pukul 14.00 WIB, nanti akan muncul pilihan kantor imigrasi depok</p>



13	3/17/2022	Instagram	-	_apikah_ nasty	-	-	-	-	-	-	-	<p>Selamat sore Saya mau bertanya Awalnya setelah daftar pengajuan enggak sadar bahwa pembayaran 2 jam dari pendaftaran, terus setelah dilihat begini Dan membuat pengajuan lagi tidak bisa Bagaimana solusinya ya?</p> <p>Terimakasih</p>	-	<p>hai kak, pada aplikasi sudah di ingatkan ada waktu batas pembayarannya kak, jika tidak dibayarkan pada waktu yg ditentukan, maka pengajuan permohonan dibatalkan secara otomatis, maka kakak harus melakukan pengajuan permohonan kembali,  untuk antrian di Mpaspor sudah full sampai tanggal 31 Maret 2022, maka bisa daftar kembali di tanggal 31 Maret 2022 untuk jadwal antrian di bulan April ya.</p>
14	3/21/2022	Instagram	-	abangrin aldi_	-	-	-	-	-	-	-	<p>Selamat sore Mau tanya saya ada paspor tp yg menerbitkan dr jaksel nah kebetulan saya sudah domisili depok Kalau saya mau buat di depok bagaimana pak/bu?</p> <p>Ktp saya sudah depok</p>	-	<p>Hai kak, sebelum nya kami ingin informasikan untuk pengurusan paspor dapat dilakukan dimana saja tidak harus sesuai domisili ktp silahkan ajukan permohonan secara online melalui aplikasi M-Paspor <a href="https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTAyNTQwNTI1NDg2NDQx?story_media_id=2778994702928418118_2612621757&amp;utm_medium=share_sheet">https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3OTAyNTQwNTI1NDg2NDQx?story_media_id=2778994702928418118_2612621757&amp;utm_medium=share_sheet</a></p>

15	3/26/2022	Instagram	-	sayyidaz 8	-	-	-	-	-	-	-	Cara perpanjang paspor bagaimana ya min?	-	ai Ka, untuk proses paspor silahkan daftar antrian online terlebih dahulu ya. untuk antrian, berikut untuk tata cara penggunaannya ya <a href="https://www.instagram.com/reel/CZJV37UiYI/?utm_source=ig_web_copy_link">https://www.instagram.com/reel/CZJV37UiYI/?utm_source=ig_web_copy_link</a> untuk pemilihan Kantor Imigrasi Depok, akan muncul di aplikasi saat antrian dibuka yaitu tanggal 31 Maret ya
16	3/29/2022	Instagram	-	alona_sil vitasari	-	-	-	-	-	-	-	Selamat pagi, saya mau tanya kalo mau bikin paspos langsung ke kantor imigrasinya apa gimana yah min ?  Saya butuh cepet soalnya	-	di Kantor Imigrasi Depok, ada layanan percepatan Ka untuk layanan percepatan silahkan kaka bisa datang ke Kantor kami sebelum pukul 07.30, untuk layanan percepatan kuota perharinya 3, jika kuota sudah penuh dan sistem terkendala mohon maaf layanan percepatan tidak bisa di laksanakan. Antrian Layanan percepatan adalah layanan 1 hari, jadi kaka proses paspor pada pagi hari (dari pukul 08.00-10.00) dan bisa diambil pada pukul 14.00 dan kaka tidak perlu daftar antrian online, namun ada tambahan biaya PNBPN sebesar Rp. 1.000.000 ya Ka, untuk persyaratan paspor baru : KTP, Kartu Keluarga, Akte Lahir/Buku Nikah/Ijazah SD,SMP,SMA, persyaratan paspor anak di bawah 17 tahun : Akte Lahir, Kartu Keluarga, Fotocopy paspor ke 2 orangtua, Fotocopy KTP ke 2 orangtua,

													Surat Nikah Orangtua, Paspur lama bagi yang memiliki, Surat persetujuan orang tua (ada di kantor Imigrasi) dan Untuk pergantian paspor di Kantor Imigrasi Depok persyaratannya ini saja : Paspur dan e-KTP (asli dan Fotocopy ukuran kertas a
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

i. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)



## BIDANG FASILITATIF

### 1. URUSAN KEUANGAN

#### Serapan anggaran



Dipa : **11.917.535.000**

	Realisasi	Penggunaan	Sisa	%
Jan	406.501.900	406.501.900	11.511.033.100	3,41
Feb	1.575.297.943	1.168.796.043	10.342.237.057	13,22
Mar	2.662.984.823	1.087.686.880	9.254.550.177	22,35
Apr	-	-	-	-
Mei	-	-	-	-
Jun	-	-	-	-
Jul	-	-	-	-
Agu	-	-	-	-
Sep	-	-	-	-
Okt	-	-	-	-
Nov	-	-	-	-
Des	-	-	-	-

## 2. URUSAN KEPEGAWAIAN

### a. Rekapitulasi Pegawai

No	GOLONGAN	PANGKAT				TEKNIS		NON TEKNIS		STRUKTURAL		NON STRUKTURAL		KETERANGAN
		A	B	C	D	LK	PR	LK	PR	LK	PR	LK	PR	
1	IV	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	III	19	27	16	7	28	26	13	5	11	2	30	29	
3	II	1	-	6	3	4	4	1	1	-	-	5	5	
4	I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>JUMLAH</b>		23	27	22	10	32	30	14	6	11	2	35	34	
		<b>82</b>				<b>82</b>				<b>82</b>				

### b. Data Cuti Pegawai

NO	PEGAWAI CUTI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	JUMLAH	KETERANGAN
1	Cuti tahunan	0	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
2	Cuti bersalin	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
3	Cuti sakit	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
4	Cuti Besar	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
5	Cuti Alasan Penting	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
<b>JUMLAH</b>		0	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	

### c. Pembinaan Pegawai

NO	JENIS KEGIATAN	KETERANGAN
1	Apel pagi	Dilaksanakan setiap hari Senin pagi
2	Apel sore	Dilaksanakan setiap hari Jumat sore

### 3. URUSAN UMUM

#### a. Tata Persuratan

NO	JENIS KEGIATAN	JUMLAH
1	Surat Masuk	82
2	Surat Keluar	375
	<b>JUMLAH</b>	<b>457</b>

#### b. Kendaraan Operasional

NO.	KENDARAAN	JENIS	NO. POLISI	KONDISI
1	TOYOTA/ AVANZA	MOBIL	B 1399 UQ	BAIK
2	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1085 EQN	BAIK
3	TOYOTA/ INNOVA V	MOBIL	B 1087 EQN	BAIK
4	TOYOTA/ HIACE	MOBIL	B 7003 EQA	BAIK
5	TOYOTA/ RUSH	MOBIL	B 1113 EQN	BAIK
6	HONDA/ ABSOLUTE REVO	MOTOR	B 6122 EQA	BAIK
7	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6124 EQA	BAIK
8	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6222 EQA	BAIK
9	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6221 EQA	BAIK
10	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6223 EQA	BAIK
11	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6281 EQA	BAIK
12	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6285 EQA	BAIK
13	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6283 EQA	BAIK
14	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6292 EQA	BAIK
15	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6287 EQA	BAIK
16	HONDA/ VARIO	MOTOR	B 6293 EQA	BAIK
17	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6177 EQA	BAIK
18	HONDA/ NEW MEGAPRO	MOTOR	B 6180 EQA	BAIK
19	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6280 EQA	BAIK
20	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6289 EQA	BAIK
21	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6291 EQA	BAIK
22	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6284 EQA	BAIK
23	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6288 EQA	BAIK
24	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6290 EQA	BAIK
25	HONDA/ SUPRA X 125	MOTOR	B 6259 EQA	BAIK
26	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6260 EQA	BAIK
27	HONDA/ VERZA	MOTOR	B 6261 EQA	BAIK



c. Fasilitas lain-lain

No.	Jenis Sarana	No.	Jenis Sarana
1.	Kantin	9.	Tempat Bermain Anak
2.	Mushola	10.	Parkir Difabel & Ladies
3.	Ruang menyusui	11.	Pojok Zona Integritas
4.	Toilet Nyaman dan Bersih		
5.	Toilet Disabilitas		
6.	Tempat Cuci Tangan		
7.	Ruang Tunggu Layanan		
8.	Ruang Ramah HAM		





No.	Objek	Luas	Keterangan
1	Tanah	2.746 m <sup>2</sup>	Baik
2	Bangunan gedung kantor permanen	1.200 m <sup>2</sup>	Baik
3	Bangunan gudang tertutup permanen	42 m <sup>2</sup>	Rusak ringan
4	Gedung pos jaga permanen	22 m <sup>2</sup>	<i>Baik</i>
5	Rumah negara Gol. I Tipe C Permanen	45 m <sup>2</sup>	Baik
6	Tanah Rumah Negara	203 m <sup>2</sup>	Baik

## **BAB III**

### **PERMASALAHAN**

#### **A. SUBSTANTIF**

1. Sistem BMS pada aplikasi SIMKIM 2.0 kadang agak lambat;

#### **B. FASILITATIF**

1. Lahan parkir terbatas;
2. Kurangnya fasilitas rumah dinas yang saat ini masih berjumlah 1 (satu) unit.

## **BABIV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

1. Penerbitan paspor (DPRI) di bulan **Maret** adalah **2271** dokumen;
2. Jumlah Orang Asing di Kota Depok saat ini berjumlah **792** orang terdiri dari pemegang **ITK 34** orang, **ITAS 492** orang dan **ITAP 266** orang;
3. Jumlah TKA yang berada di kota Depok sebanyak **135** diantaranya **125** OA pemegang **KITAS** dan **10** OA pemegang **KITAP**.
4. Realisasi anggaran sampai dengan **Maret 2022** sebesar **Rp.2.662.984.823,- (22,35%)**;

#### **B. SARAN**

Sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada BAB III, kami berpendapat bahwa Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Depok masih memerlukan :

1. Perluasan gedung kantor/ruangan kerja;
2. Perlunya penambahan area parkir;
3. Pemasangan anti virus di setiap Komputer kesisteman;
4. Untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pejabat Imigrasi dapat dilakukan penambahan rumah dinas.