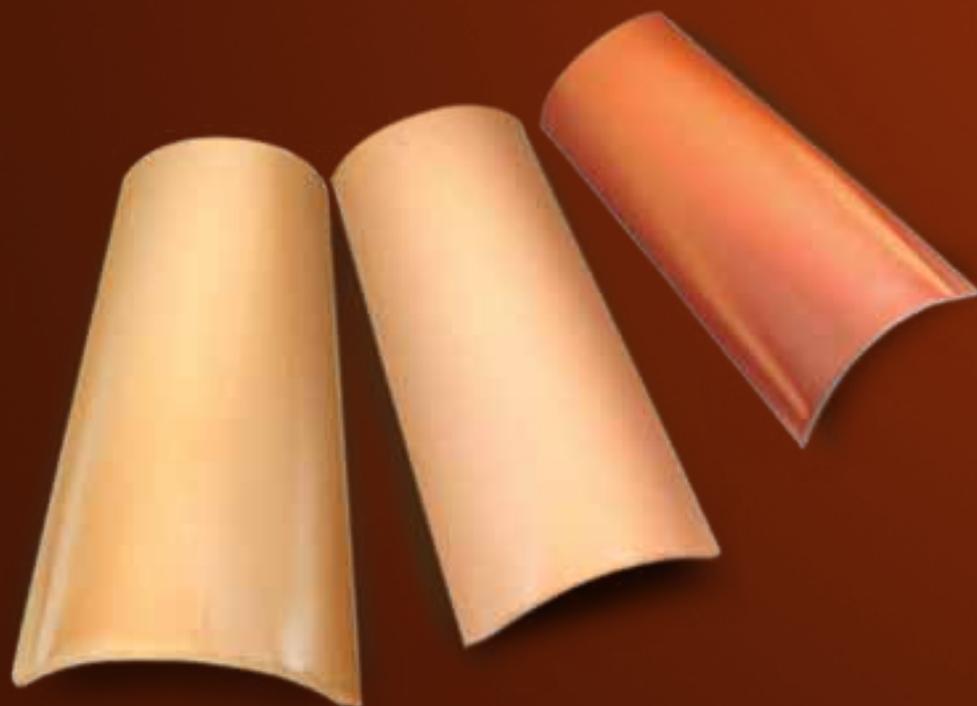


# Telhas Coloniais

estilo do tamanho do seu bom gosto



## Termo de Garantia Manual de Instalação





## Termo de Garantia

### Prezado Cliente:

Parabéns por ter adquirido um produto de qualidade Maristela! Este produto possui garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação. Os dados deverão ser preenchidos no ato da compra conforme determina a Lei no. 8078 de 11/09/90, para efeitos de eventuais reclamações. Preencha os dados abaixo:

NOME / RAZÃO SOCIAL:

TELEFONE:

CPF / CNPJ

RG / Inscr. Estadual

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

QUANTIDADE

NOME DA REVENDA:

DATA DA COMPRA:

RECEBI O PRODUTO CITADO EM PERFEITO ESTADO, CIENTE DAS INSTRUÇÕES DE USO E GARANTIAS.

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA DO COMPRADOR

\_\_\_\_\_  
Assinatura e carimbo do revendedor



## Manual de instalação

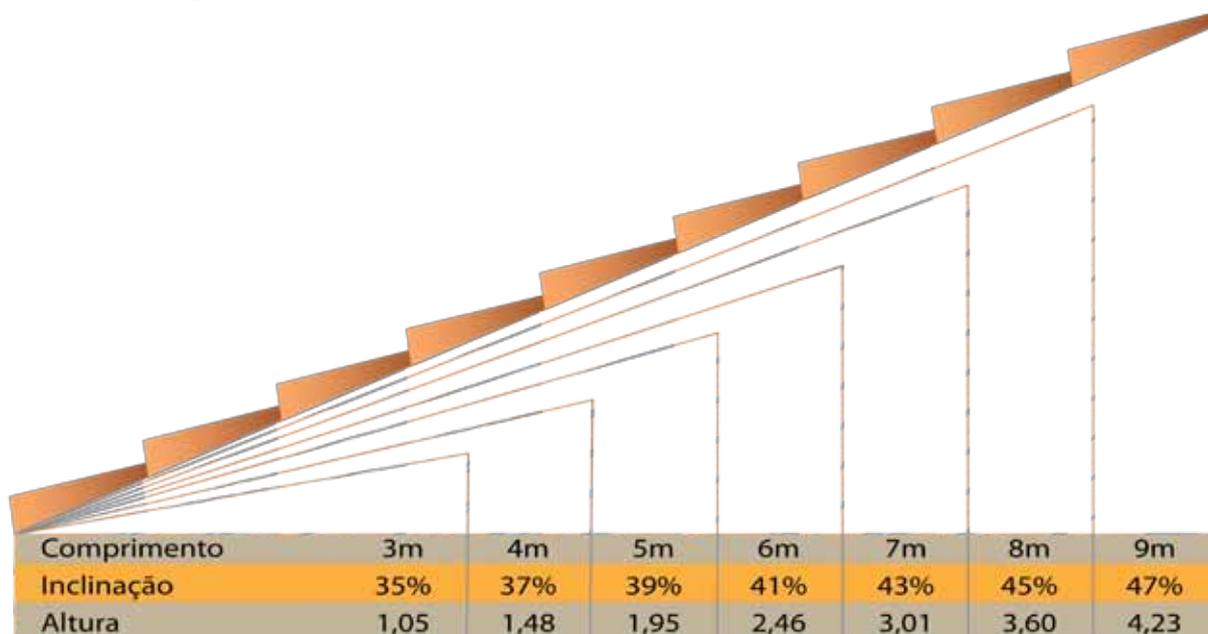
Para uma perfeita instalação das telhas coloniais Maristela, segue algumas recomendações que deverão ser obedecidas pelo profissional de cobertura:

### 1. Armazenamento:

Em caso de armazenagem, proteger o produto contra sujeiras, umidade e qualquer outro tipo de material que danifique o produto.

### 2. Inclinação:

A inclinação mínima a ser obedecida é de 35%. Para se obter a inclinação mínima correta, obedeça os valores determinados na figura abaixo:



Obs: Inclinação menor que a mínima, causa dificuldade de escoamento de água, o que pode alterar as condições do material.

### 3. Galga Média:

Para calcular é necessário no mínimo 10 telhas do lote entregue na obra. Os valores de referência de galga das telhas coloniais Maristela são:

MODELO	GALGA MÉDIA* (Em cm)
Standard	48 a 50
Especial	56

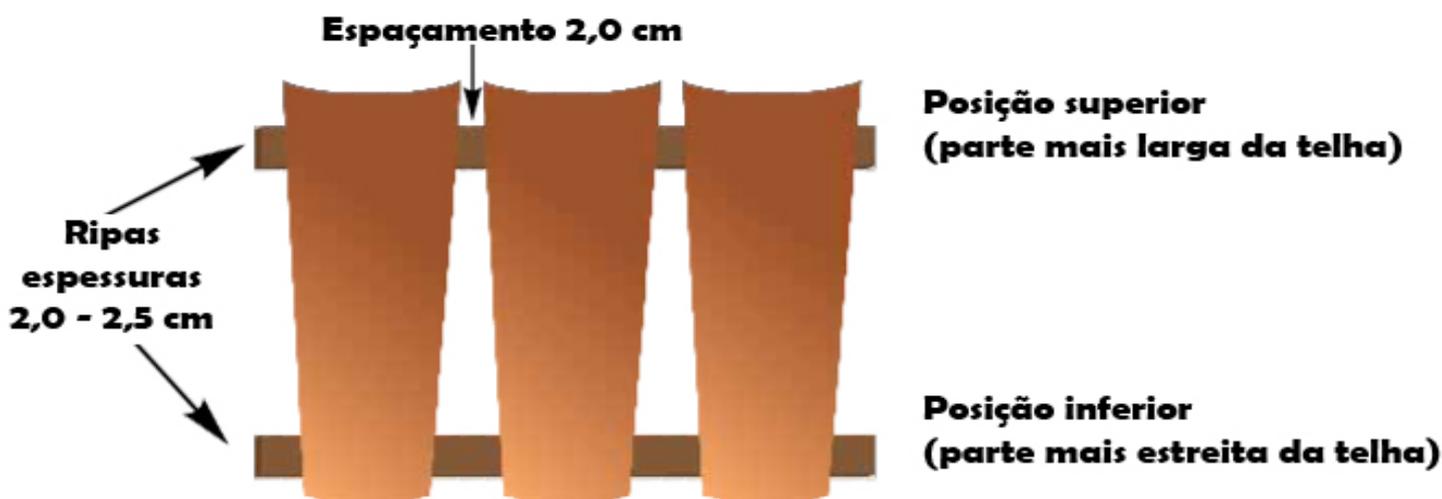
\*Esses valores devem ser conferidos com o lote entregue na obra, para se obter um valor correto. É normal os produtos cerâmicos sofrerem uma pequena variação de tamanho devido ao processo de queima.



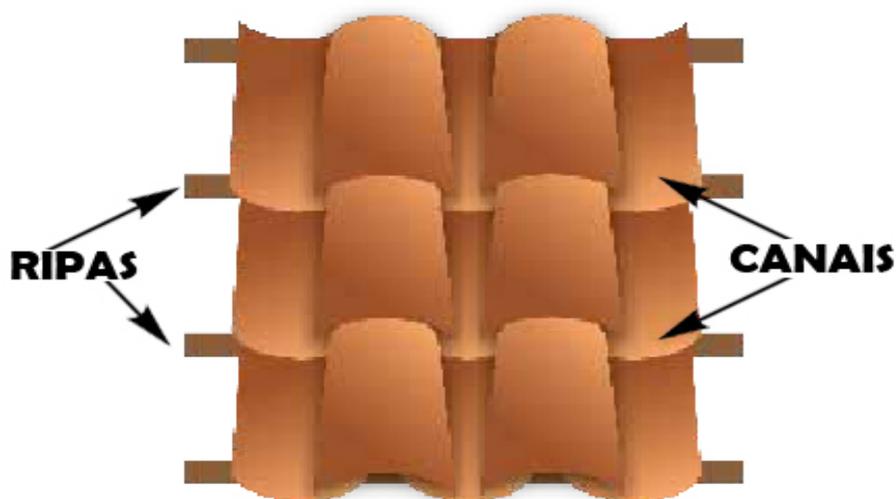
## 4. Montagem da capa e do canal:

Para a montagem do telhado, a capa e o canal são montados com a mesma telha, por isto não possuem formas físicas diferentes.

É importante observar o espaçamento entre as telhas dos canais. Não é aconselhável deixar mais ou menos do que 2,0 cm de distância como determina a figura abaixo:



Com o ripamento pronto, as telhas devem ser colocadas em 2 (duas) fileiras de cada vez, em linha vertical mediante figura abaixo:



Para manter todas as telhas alinhadas e em perfeito assentamento, é necessário a cada 2 (duas) fileiras de telhas assentadas na vertical, encostar uma régua de alumínio ou linha comum para confirmar o alinhamento.

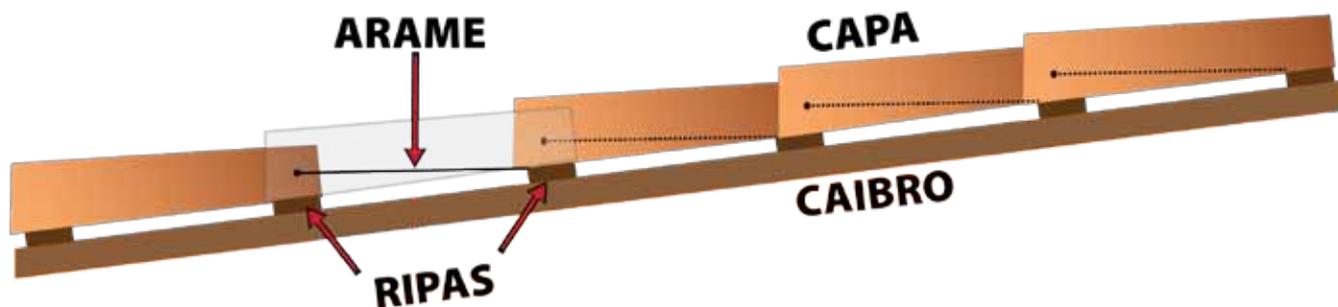


## 5. Amarração das telhas

É recomendável a amarração das capas e dos canais, evitando a movimentação das mesmas no telhado.

DICA: os canais podem ser amarrados até a 3ª fiada instalada, não necessitando de amarração nas demais fiadas, porém as capas devem ser todas amarradas.

As capas devem ser amarradas na ripa superior da qual se encontra, conforme figura abaixo:



## 6. Instalação de cumeeira

Disponha as cumeeiras sobre a área a ser coberta, distribuindo-as adequadamente antes de fixar. A cumeeira deve ser assentada com argamassa de cimento.

## 7. Ações da Natureza

Por ser produzida com matéria-prima natural, é comum nas primeiras chuvas apresentar manchas de umidade por baixo.

É inevitável o acúmulo de sujeiras e ações da natureza (sol, chuvas e etc.) na superfície das telhas instaladas, o que provoca o desenvolvimento de fungos (esverdeamento ou escurecimento), conforme abaixo:

Obs: A única forma de minimizar as incrustações é realizando a limpeza periódica (a cada 6 meses ou 1 vez ao ano), sendo aconselhável a aplicação de produtos siliconados.

SITUAÇÕES	CAUSAS
Superfície extrema escurecida	Poluição ou umidade constantes
Superfície esverdeada ou com musgos	Presença próxima de árvores e plantas
Superfície interna esbranquiçada	Falta de ventilação ou umidade constante

**7.1 - Primeiras Chuvas:** As primeiras chuvas que caírem sobre o telhado novo, tendem a fazer com que as telhas suem na parte inferior. Após algumas chuvas esse fenômeno desaparece desde que a inclinação mínima esteja de acordo e a ventilação interior do telhado também.



## 8 - Exclusões de Garantia

A Cerâmica Maristela reserva-se o direito de alterar características técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso. A garantia dos produtos Maristela não cobre os seguintes itens:

- A.) Instalação inadequada, não respeitando os valores mínimos de galga média, inclinação e madeiramento.
- B.) Variações causadas por intempéries da natureza (sol, ventos, poluição, queimadas), tais como, o desenvolvimento de fungos e escurecimento da superfície das telhas o que resulta na variação de sua cor.
- C.) Custo da mão de obra da instalação da cobertura, assim como materiais secundários relativos à cobertura.
- D.) Danos causados pelo transporte, armazenamento e manuseio durante a instalação.
- E.) As telhas hidrofugadas não possuem garantia quanto a durabilidade e desempenho do produto hidrofugante aplicado nas mesmas.

Obs: Em caso de troca/reposição: a mesma será feita na obra e não no telhado.