

2022年9月20日

各位

会社名 株式会社バンダイナムコホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 川口 勝  
(コード番号 7832 東証プライム市場)  
問合せ先 取締役 浅古 有寿

### 日本を除くアジア地域における当社グループ会社への不正アクセスについて（続報）

当社グループの日本を除くアジア地域の複数のグループ会社の社内システムが第三者による不正アクセスを受け、サーバー及びパソコンの中には日本を除くアジア地域のトイホビー事業に関わる顧客情報などが含まれていた可能性があることを2022年7月13日付でお知らせしました。

その後の調査の結果、日本を除くアジア地域のトイホビー事業に関わる情報が外部に流出した可能性があることを否定できないことが判明しました。なお、現時点では今回の不正アクセスに関わる外部への情報流出や、情報が流出したとの申し出は確認されておりませんが、今後も状況を注視してまいります。

当社グループは、2022年7月3日の不正アクセス発覚後、同日にアジア地域へのネットワーク通信の遮断を行うとともに、全世界のグループ会社において不正アクセスの有無の確認や情報システム設備・監視体制の点検を実施しました。その結果も踏まえ、外部機関と連携し、セキュリティ監視や情報システム体制の強化を行っています。今後も当社グループでは、グループ全体で情報セキュリティ体制の強化を継続し、再発防止に取り組みます。

#### <情報流出の可能性に関する調査結果について>

不正アクセスによる被害の内容や範囲についての調査の結果、サーバー内の一部ファイルにおいて外部に情報が流出した可能性があることを否定できないことが判明しました。本不正アクセスに関して情報流出を確認されたなどの場合は、まことにお手数ではございますが、以下までご連絡くださいますようお願いいたします。

メールアドレス：[contact@bandainamco.co.jp](mailto:contact@bandainamco.co.jp)

関係する皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけすることを深くお詫びいたします。今後開示すべき事項が発生した場合は速やかにお知らせいたします。

以上