

觀塘區內巴士站設施及巴士路線建議

目的

本文件旨在整合觀塘區內巴士站設施及巴士路線建議。

背景

2. 經主席同意，交通及運輸委員會第五次會議將討論有關「觀塘區內巴士站設施及巴士路線建議」，秘書處以書面形式收集委員的意見。運輸署就委員意見的回應可參閱附件一。

3. 請委員備悉有關文件。

觀塘區議會秘書處

2020 年 11 月

運輸署就議員意見的回應

	議員	運輸署就議員意見的回應
1	林瑋議員	<p>1. 盡快落實 213B 和 213A 巴士全日行走、11X 盡快由安泰邨開出、613 巴士增設小西灣站</p> <p><u>213A 及 213B 巴士全日行走</u> 本署備悉有關九巴第 213A(安達至彩虹站) 及 213B(安泰 – 觀塘)(循環線)號線巴士全日行走的建議，並會密切監察上述巴士路線的服務水平，並因應乘客需求的轉變，適時與九巴作出跟進，在有需要時會與巴士公司研究調整服務的可行性。</p> <p><u>11X</u> 本署於 2019 至 2020 年度巴士路線計劃建議修改九巴第 11X 號線(秀茂坪(上)– 紅磡站)的行車路線，改經安達及安泰，並在 2019 年上半年諮詢區議會。在上述諮詢過程中，有地區人士要求在實施有關建議時同時加強第 11X 號線的班次，或於繁忙時間提供特別班次以照顧中途站的乘客，運輸署正與巴士公司研究有關建議的可行性。</p> <p><u>613</u> 本署備悉有關九巴第 613 號線(安泰(西)(和泰樓) – 筲箕灣)延長至小西灣的建議，考慮到路線延長後行車時間將會增加，如未能增撥資源行走，可能會令整體班次減少，影響現有乘客，因此需要審慎研究。現時，安泰、安達及碧雲道一帶的居民可乘搭九巴第 613 號線到東區海底隧道收費廣場，轉乘其他隧巴路線，例如隧巴第 606/606X 號線(彩雲(豐盛街)/九龍灣 – 小西灣(藍灣半島))或新巴第 694 號線(調景嶺站 – 小西灣邨)前往小西灣，乘客在上述巴士站以八達通轉乘可獲 5 元的轉乘優惠。</p> <p>2. 安達臣(安達/安泰)實行分段收費</p> <p>本署已去信要求各巴士公司考慮增設分段收費優惠，以減少乘客的車費開支。然而，基於自由營商的制度和精神，專營巴士公司在考慮其經營環境、財務狀況和其他相關因素後，是否提供個別票價優惠及票價優惠的類型和範圍等，屬個別巴士公司的商業決定。本署會繼續鼓勵巴士公司向市民提供更多不同形式的車費優惠。</p>

	議員	運輸署就議員意見的回應
2	馮家龍議員	<p>1. 重新考慮以下巴士路線的班次數量及每班時間，因為秀茂坪區需求大，現時服務未能滿足市民: 88, 213M, 619X, 601P, 290A</p> <p>有關要求九巴第 88、213M、290A 號線及隧巴第 601P 號線增加班次，本署已要求巴士公司因應需求於秀茂坪區安排額外巴士班次。</p> <p>就過海隧巴第 619X 號線的載客量及服務水平，巴士公司亦曾於 2019 年 5 月加強第 619X 號線服務。本署亦已於巴士路線計劃中建議因應乘客需求增強該路線的服務。至於實際增加巴士數目及班次的時間表，將因應四順及周邊屋苑的人口變化及乘客需求而實施。</p>
3	王嘉盈議員	<p>1. 區內現時只有 16 號巴士前往旺角/油麻地路線：對於居民選擇不多，而現有 16 號巴士走線，亦不便居民選乘：建議研究開辦新線：同時，藍田區前往深水埗亦缺：建議研究開辦新線；</p> <p>本署在考慮增設新巴士路線建議時，會考慮不同因素，包括：當區現有公共交通服務的網絡及供應量、新路線的乘客需求及可能帶來的交通負荷及資源運用等。由於香港的道路及運輸資源有限，本署鼓勵市民選擇現有的公共交通服務，以善用資源及避免服務重疊，從而提升公共交通服務的營運效率。</p> <p>現時，除鐵路及九巴第 16 號線(藍田(廣田邨)– 旺角(柏景灣))外，藍田一帶的居民亦可於上午繁忙時間乘搭較快捷的九巴第 16X 號線(藍田(廣田邨)往旺角(柏景灣))前往旺角一帶。</p> <p>另外，前往深水埗的藍田居民則可乘搭鐵路或於下午繁忙時間乘搭九巴第 6P 號線(鯉魚門邨 – 長沙灣(蘇屋邨))。居民亦可乘搭九巴第 14B 號線(藍田(廣田邨)– 牛頭角)到牛頭角轉乘九巴第 2A 號線(樂華 - 美孚)或九巴第 6D 號線(美孚 – 牛頭角)。</p> <p>鑑於現時的公共運輸網絡已提供來往藍田至深水埗及旺角的巴士服務，本署現階段未有計劃開辦新巴士服務往返上述地區。無論如何，本署會密切留意藍田一帶的乘客需求。</p> <p>2. 14H 號巴士：早前已提出要求更改現有路線，及加密班次：跟進研究最新情況；</p>

	議員	運輸署就議員意見的回應
		<p>九巴第 14H 號線(油塘 – 順利)(循環線)屬醫院專線，該線的服務時間為每天早上 8 時至晚上 8 時，以配合居民到醫院診療及探病的時間。開辦該線的目的主要是服務油塘、藍田及順利邨一帶的居民，方便他們往返聯合醫院。本署在考慮更改路線時需檢視不同方案對現有班次、乘客及資源的影響。</p> <p>另外，根據本署早前就第 14H 號線進行的調查，第 14H 號線全日的載客率為 4%至 55%，表示第 14H 號線的使用率較低。經考慮第 14H 號線的乘客背景及善用資源的因素下，本署及九巴現階段未有計劃調整第 14H 號線的服務。</p> <p>3. E22 號巴士：藍田至容鳳書診所設立雙向收費建議：早前已提出要求，跟進研究最新情況；</p> <p>城巴第 E22 號線（藍田（北）– 亞洲國際博覽館）主要是提供往來機場的專營巴士服務，該路線會有較多攜帶大型行李的旅客乘搭。如果在該線提供區內分段收費，將會吸引短途乘客使用該線，令於有實際需要攜帶行李往返機場的乘客造成影響。基於上述原因，本署對在於城巴第 E22 號線設立雙向收費的建議意見有保留。</p> <p>4. N691 及 N619 號巴士：早前已提出要求更改現有路線，服務延至啟田道：跟進研究最新情況。</p> <p>過海隧巴第 N619 號線來回方向途經鯉魚門道，並分別於藍田站設站。過海隧巴第 N691 號線則來回方向途經將軍澳道及鯉魚門道，並分別於藍田站(來回方向)及觀塘警署對面(往調景嶺方向)設站。如有關路線改經啟田道，上述分站的乘客將會受到影響。另外，有關改道亦會令 N619 號線的行車時間進一步延長，影響現有乘客，因此本署對有關建議有所保留。</p>
4	莫建成議員	<p>1. 有關 14D 服務：要求增加往油塘方向的班次</p> <p>現時九巴第 14D 號線(油塘 – 彩虹)分別於早上 7 時及下午 3 時 45 分提供兩班往油塘方向的班次。根據該路線的營運數據，上述兩個班次可滿足現時的乘客需求，未有乘客滯後的情況出現，因此本署現階段未有計劃調整第 14D 號線的服務。本署會繼續監察第 14D 號線服務水平，適時考慮調整有關服務的適切性。</p>

	議員	運輸署就議員意見的回應
5	張敏峯議員	<p>1. 建議開設途經曉麗的機場巴士。或整合 A26 及 A29P 兩條機場路線，開設一條途經秀茂坪區以至曉麗苑的機場巴士路線，並增加班次至 15 至 20 分鐘一班，使該區居民有一條穩定的機場巴士路線。</p> <p>運輸署在規劃公共運輸服務時，除了為市民提供便捷的途徑來往各區外，亦須兼顧資源能否有效運用。在考慮是否需要重整現有或新增機場巴士路線時，本署須審慎研究有關地區是否有足夠的乘客量、其他可供選擇的運輸服務及其現時的服务水平及建議路線的可行性等因素。現時，曉麗苑的乘客可前往秀明道秀茂坪商場外乘坐第 A29P 號線往返機場。</p> <p>在《2020-2021 年度巴士路線計劃》，運輸署建議重組第 A26、A26P 及 A29P 號線，為更多觀塘區的乘客提供往返機場的服務。當中，建議的第 A26 號線會行經秀明道秀茂坪商場並加強早上繁忙時間的班次服務，由現時 60 分鐘一班至建議的 30 至 60 分鐘一班，以為曉麗苑及秀茂坪邨一帶的乘客提供優化的巴士服務往返機場。上述方案已諮詢相關區議會，本署經參考區議會的意見後，將會修改方案，稍後再諮詢區議會。</p> <p>2. 現時 34M 小巴服務欠佳，班次不準又疏離，曉麗居民對於轉乘港鐵感到非常困擾，建議取消漢華小巴公司的 34M 小巴公司專營權，並由其他小巴公司投標，交由其他公司經營，以改善 34M 服務。或增加 13M 班次或重整路線，使曉麗居民有穩定及足夠的巴士前往觀塘，轉乘港鐵。</p> <p>本署已敦促營辦商必須持續密切留意小巴路線的服務情況，因應乘客需求作出合適的車輛及班次調配，以及加強督導屬下司機的表現，藉以向乘客提供合適的專線小巴服務。</p>
6	陳易舜議員	<p>1. 本人建議落實將 88X 巴士路線更改為雙向路線、將總站搬到駿洋邨並保留平田為總站。九龍東路線則諮詢後再決定。</p> <p>因應火炭區內的交通情況及駿洋邨入伙，九巴第 88X 號線 (火炭駿洋邨-平田(循環線)) 已由 2020 年 11 月 7 日 (星期六) 起，遷移總站至火炭駿洋邨及改經火炭路。本署已備悉有關保留平田為總站及改為雙向總站的建議，同時明白相關持份者對九巴第 88X 號線的修訂方案細節，包括觀塘段行車路線及站點等仍持有不同意</p>

	議員	運輸署就議員意見的回應
		<p>見。因此，本署會繼續與巴士公司進一步檢視方案細節，包括不同路線對整體行車時間及班次的影響，在平衡巴士資源運用及各區乘客需求的情況下再作跟進。若有新建議，本署會再諮詢相關區議會交通及運輸委員會。</p>
7	龔振祺議員	<p>1. 要求增設油塘往旺角及將軍澳巴士路線以方便長者出行</p> <p>本署在考慮增設新巴士路線建議時，會考慮不同因素，包括：當區現有公共交通服務的網絡及供應量、新路線的乘客需求及可能帶來的交通負荷及資源運用等。由於香港的道路及運輸資源有限，本署鼓勵市民選擇現有的公共交通服務，以善用資源及避免服務重疊，從而提升公共交通服務的營運效率。</p> <p>現時，除鐵路外，油塘一帶的居民可乘搭九巴第 14 號線(鯉魚門邨 – 中港碼頭)到譽港灣巴士站轉乘九巴第 13D 號線(寶達 – 維港灣)或九巴第 16 號線(藍田(廣田邨) – 旺角(柏景灣))前往旺角；另外，居民亦可乘搭九巴第 14B 號線(藍田(廣田邨) – 牛頭角)或九巴第 216M 號線(藍田站 – 油塘站(循環線))到藍田站巴士站轉乘新巴第 694 號線(小西灣邨 – 調景嶺站)前往將軍澳。</p> <p>鑑於現時的公共運輸網絡已提供由油塘前往旺角及將軍澳的巴士服務，本署現階段未有計劃開辦新巴士服務往返上述地區。無論如何，本署會密切留意油塘一帶的乘客需求。</p>
8	李詠珊議員	<p>1. 建議巴士下層的資訊屏幕可以不只提供下站地點，同時可以提供交通資訊，如現時有哪些道路正塞車。同時，建議樂雅苑及樂華巴士站增設實時報班次螢幕。</p> <p>本署已將有關於巴士下層的資訊屏幕提供交通資訊的意見轉交巴士公司考慮。有關樂雅苑及樂華巴士站增設實時到站資訊顯示屏的意見，根據現有紀錄，九巴已於樂雅苑分站(東行方向)設有實時報站系統。另外，由於供電問題，九巴暫未有計劃於樂雅苑分站(西行方向)加設實時報站系統。另外，本署已將於樂華巴士總站增設實時報站系統的建議轉達予九巴考慮，以提升服務水平。</p> <p>2. 建議 28 於指定站增設轉乘優惠，方便樂華及樂雅街坊；建議開辦 14B 早上特別班次來往牛頭角總站(經振華道及碧雲道)去油塘，方</p>

	議員	運輸署就議員意見的回應
		<p>便學生。</p> <p>本署已將有關九巴第 28 號線增設轉乘優惠的建議轉達予九巴考慮，以減少乘客的車費開支。然而，基於自由營商的制度和精神，專營巴士公司在考慮其經營環境、財務狀況和其他相關因素後，是否提供個別票價優惠及票價優惠的類型和範圍等，屬個別巴士公司的商業決定。本署會繼續鼓勵巴士公司向市民提供更多不同形式的車費優惠。</p> <p>就開辦來往牛頭角總站及油塘途經振華道及碧雲道的九巴第 14B 號線早上特別班次的建議，由於有關安排需由九巴第 14B 號線調撥資源，有機會影響現有第 14B 號線的乘客。本署現階段未有計劃增設有關服務，唯本署已將有關建議記錄在案，在檢討第 14B 號線服務時作參考。</p>
9	陳嘉言議員	<p><u>網上收集的意見/建議:</u></p> <p>1. 希望增加多一條線由觀塘經太子道西出旺角. 因現在只得九巴 1A 還要出到尖沙咀經常爆滿！特別在回程路線由尖沙咀開出後,放學時間經常爆滿, 去到界限街已上唔到車, 而且該段道路非常塞車, 有時因塞車, 引致等車時間頗長, 之後同時間到 3 間車, 如果加多一條線分擔 1A 一半路程的客量可以考慮！謝謝</p> <p>本署在考慮增設新巴士路線建議時，會考慮不同因素，包括：當區現有公共交通服務的網絡及供應量、新路線的乘客需求及可能帶來的交通負荷及資源運用等。由於香港的道路及運輸資源有限，本署鼓勵市民選擇現有的公共交通服務，以善用資源及避免服務重疊，從而提升公共交通服務的營運效率。</p> <p>現時，觀塘的居民可乘搭九巴第 1A 號線(中秀茂坪 – 尖沙咀碼頭)前往旺角。本署會密切留意第 1A 號線的乘客需求，在有需要時與巴士公司研究增加相關服務。</p> <p>2. 九巴 13D 寶達去維港灣星期一至五早上繁忙時間班次太疏。7:55 走一班，之後等到 8:25 先再有一班。極影響上班！！而且每天班次時間也不同，難以掌控。</p> <p>現時星期一至五早上繁忙時間，九巴第 13D 號線班次介乎 15 至</p>

議員	運輸署就議員意見的回應
	<p>20 分鐘，就有市民指於早上 7:55 至 8:25 期間未見有上述路線巴士到站，本署已敦促九巴就失班情況作出跟進，以避免失班情況。</p> <p>3. 建議繁忙時間增設經樂華前往沙田的巴士路線</p> <p>現時樂華前往沙田的乘客可乘搭九巴第 2A 號線(樂華 – 美孚)到啟業邨巴士站轉乘九巴第 89 號線(觀塘站 – 瀝源) 或第 89X 號線(觀塘(翠屏道) – 沙田站)。</p> <p>鑑於現時的公共運輸網絡已提供來往樂華及沙田，本署現階段未有計劃開辦新巴士服務往返樂華及沙田。無論如何，本署會密切留意樂華一帶的乘客需求。</p> <p>4. 九巴 296c 往長沙灣方向唐明街嘅下一個站可否在想轉車站出隧道方向加一個站，及觀塘法院附近位置新增一個站</p> <p>九巴第 296C 號線行經將軍澳道、茶果嶺道、鯉魚門道、觀塘道地下通道及觀塘道，因此第 296C 的路線並不會經過觀塘法院。現時第 296C 號線最接近觀塘法院的巴士站位於觀塘道官塘工業中心外，惟若按建議在上述地點新增第 296C 號線的巴士站，第 296C 號線將不能行經觀塘道地下通道，而需行經觀塘道迴旋處。由於觀塘道迴旋處已非常繁忙並不時出現擠塞情況，第 296C 號線如改經觀塘道迴旋處，該線的服務可能會受到影響，並出現延遲的狀況，對現有乘客帶來不便。考慮到有關建議對第 296C 號線的服務穩定性的影響，本署現階段未能接納有關建議。本署會繼續監察第 296C 號線服務水平，適時考慮調整有關服務的適切性。</p> <p>5. 九巴 13X 現在早上非繁忙時間十分擠逼 (07:00 - 07:30)，在樂華南村時時都上不到車，相信是因為減少了班次而引起，因疫情緩和人人正常上班，但九巴班次仍未恢復往常。</p> <p>現時星期一至五早上繁忙時間，九巴第 13X 號線班次介乎 10 至 15 分鐘，就有市民指於早上 7:00 至 7:30 期間在樂華南邨巴士站登車有困難的情況，本署已敦促九巴就此情況作出跟進，並因應需求安排額外班次，以滿足乘客需求。</p> <p>6. 觀塘區的山頭有交通可互通嗎？明明由鯉魚山過秀茂坪/藍田可沿山上馬路穿過，但因為沒有直通的交通服務，見居民都要先搭車落</p>

議員	運輸署就議員意見的回應
	<p>觀塘市中心再轉乘車回到另一個山頭，一來頗崎嶇，二來亦加重了觀塘市中心的交通負擔</p> <p>7. KMB should have at least one bus route serving Kung Lok Road. The present public transport services provided by the GMBs have been and are highly inadequate.</p> <p>8. 陳議員，你好，以前康寧道有巴士搭去觀塘，不知道可不可以向巴士公司反應一下，安排巴士沿經康寧道至觀塘呢？因為本人住康麗園，每逢返工時間必定不能在康寧道上車，後生的行斜路落觀塘還可以，但如果是老人家就慘了，因為很多時小巴駛至康麗園都已經無位了，所以希望陳議員能反映一下</p> <p>9. 可增加遁環線巴士（註：應該是意指往來康樂區主要道路 - 功樂道，來支援 35 和 36A 小巴服務）</p> <p>就第 6 至 9 項的意見，現時，功樂道一帶已有九龍專線小巴服務第 35 號線(彩霞邨 - 康利苑)及第 36A 號線(康利苑 - 觀塘(裕民坊)) 服務當區居民。此外，居民亦可到康寧道乘搭其他專線小巴路線前往目的地。以前往秀茂坪為例，居民可到康寧道乘搭專線小巴第 90B(秀茂坪邨 - 香港兒童醫院)或 106 號線(寶林 - 九龍灣企業廣場)前往秀茂坪。另外，功樂道/康寧道一帶的居民亦可乘搭專線小巴第 36A 號線(康利苑 - 觀塘裕民坊)到裕民坊，以轉乘鐵路或多條巴士路線前往各區如藍田。本署會密切留意康寧道一帶的乘客對專線小巴的需求，在有需要時與專線小巴營辦商研究加強相關服務。</p> <p>鑑於現時的公共運輸網絡已提供來往樂華/功樂道一帶及不同地區的服務，本署現階段未有計劃開辦新巴士服務往返樂華/功樂道一帶及其他地區。無論如何，本署會密切留意樂華/功樂道一帶的乘客需求。</p> <p>10. 觀塘道 U7 巴士站地上排隊線幾乎完全脫色，請修復</p> <p>巴士公司已重新於該站髹上排隊線。</p> <p>議員的意見/建議:</p> <p>1. 建議九巴 28S 延長行駛路線，到達樂華總站後，原車經康寧道返回裕民坊巴士總站（樂華總站和裕民坊中途不需加開新站），以接載功樂道、康麗園及康濤閣的居民下山。本人稍後會另外致函九巴</p>

	議員	運輸署就議員意見的回應
		<p>提供人流統計數據。</p> <p>現時，九巴第 28S 號線於星期一至五(學校假期)早上 7 時 35 分及 7 時 50 分提供單向裕民坊往樂華邨方向服務，車程為 15 分鐘。行走九巴第 28S 號線的巴士到達樂華邨後，便會被安排行走其他巴士路線。由於有關建議會影響巴士資源調配及現有巴士服務，本署現階段未有計劃提九巴第 28S 號線回程服務。本署已將有關建議記錄在案，作日後檢討時作參考之用。</p>
10	黃子健議員	<p>1. 增加振華道通往各區巴士路線、增加轉乘優惠、現有線早上繁忙時間加密班次。</p> <p>本署在考慮增設新巴士路線建議時，會考慮不同因素，包括：當區現有公共交通服務的網絡及供應量、新路線的乘客需求及可能帶來的交通負荷及資源運用等。由於香港的道路及運輸資源有限，本署鼓勵市民選擇現有的公共交通服務，以善用資源及避免服務重疊，從而提升公共交通服務的營運效率。</p> <p>現時，振華道一帶的居民可乘搭多條巴士路線前往多區，如九巴第 2A 號線(樂華 – 美孚)前往九龍城及深水埗、第 13X 號線(寶達 – 尖沙咀東)前往尖沙咀及第 619 號線(順利 – 中環(港澳碼頭))前往港島。此外，乘客亦可乘搭九巴第 23M 號線(樂華 – 順利(循環線))前往觀塘道轉乘其他路線或港鐵前往其他目的地。</p> <p>鑑於現時的公共運輸網絡已為振華道提供來往多區的巴士服務，本署現階段未有計劃開辦新巴士服務。無論如何，本署會密切留意振華道一帶的乘客需求，有需要時與巴士公司研究增加相關服務。</p> <p>就增加轉乘優惠的意見，基於自由營商的制度和精神，專營巴士公司在考慮其經營環境、財務狀況和其他相關因素後，是否提供個別票價優惠及票價優惠的類型和範圍等，屬個別巴士公司的商業決定。本署會繼續鼓勵巴士公司向市民提供更多不同形式的車費優惠。</p> <p>就加密行經振華道路線早上繁忙時間班次的意見，本署會密切留意有關服務的乘客需求，有需要時與巴士公司研究增加相關服務。</p>

	議員	運輸署就議員意見的回應
11	李軍澤議員	<p><u>議員就此項目向區內居民收集意見:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="456 322 1439 501"> <p>1. 巴士站環境問題：如巴士站衛生 就巴士站衛生事宜，本署已轉介食物環境衛生署跟進，另本署亦已要求專營巴士公司留意及改善其巴士站內設施，盡量為乘客提供舒適的候車環境。</p> <li data-bbox="456 560 1439 792"> <p>2. 班次及服務時間問題：當中包括加密班次、增加服務時間等 本署已要求巴士公司必須按規定的班次提供服務，以及提醒車長及外勤職員加強留意沿線交通及行車狀況，在有需要時靈活調配車輛，藉以維持應有的服務水平。本署會繼續留意巴士路線的運作及服務情況，適時與九巴作出檢討。</p> <li data-bbox="456 851 1439 1084"> <p>3. 改更路線：包括加設路線中途站、更改總站等 在考慮更改現有服務的行車路線/總站或加設中途站時，本署會考慮一籃子的因素，包括對現有服務營運方面(如行車時間、車費及班次等)、現有乘客及公共交通服務以及對巴士及路面資源等的影響。本署當收到有關建議後，會仔細研究及與巴士公司商討。</p>
12	畢東尼主席	<p>以下為經整合後的居民意見：</p> <p><u>巴士站</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="456 1232 1439 1411"> <p>1. 路線箱更換箱面膠板 有關更換巴士路線膠箱的事宜，本署已轉介予專營巴士公司作出跟進。</p> <li data-bbox="456 1469 1439 1702"> <p>2. 13座巴士站：顯示屏加設其他巴士(107、108、5D、22、608、24)的到站時間 有關麗晶花園13座巴士站的實時到站顯示屏增設巴士路線包括107、108、5D、22、608及24號線到站時間的事宜，本署已轉介予專營巴士公司作出跟進。</p> <li data-bbox="456 1805 1439 1939"> <p>3. 18座22號巴士站：排隊線短 有關麗晶花園18座巴士站的城巴22號線排隊線的事宜，本署已轉介予城巴作出跟進。</p> <p><u>巴士班次</u></p>

議員	運輸署就議員意見的回應
	<p>1. 15A：需要改善脫班，要等30分鐘以上</p> <p>根據本署抽查九巴15A號線的營運紀錄，該線來回方向於總站開出的實際班次數目符合服務詳情表的要求，而開出時間亦大致維持正常，惟早上繁忙時段來回方向有個別班次於總站開出的時間不穩。本署已要求巴士公司必須按規定的班次提供服務，以及提醒車長及外勤職員加強留意沿線交通及行車狀況，在有需要時靈活調配車輛，藉以維持應有的服務水平。本署會繼續留意上述路線的運作及服務情況，適時與九巴作出檢討。</p> <p>2. 17：建議於繁忙時間加班次，放學時間要等45分鐘，等幾架車先上到</p> <p>根據巴士公司的數據，現時九巴第 17 號線(愛民 – 觀塘(裕民坊))於平日下午1時左右，已因應乘客需求由愛民開出額外班次。</p> <p>本署已要求巴士公司密切留意該線的乘客需求變化，並會適時與巴士公司商討服務安排。</p> <p>3. 28B：建議於繁忙時間加班次，改善脫班，上班時間要等20分鐘</p> <p>本署曾抽查九巴 28B 號線於的營運紀錄，留意到由彩福巴士總站開出的實際班次數目已較服務詳情表的要求為多，而由啟德(啟晴邨)巴士總站開出的實際班次數目亦符合服務詳情表的要求。來回方向於總站開出的時間大致維持正常。</p> <p>儘管如此，本署已提醒巴士公司必須按規定的班次提供服務，以及提醒車長及外勤職員加強留意沿線交通及行車狀況，在有需要時靈活調配車輛，藉以維持應有的服務水平。本署會繼續留意上述路線的運作及服務情況，適時與九巴作出檢討。</p> <p>4. 22：建議於繁忙時間加班次，早上7:20（於麗晶13座上車）和下午1:55（於碧華花園上車）均出現爆滿的情況</p> <p>現時城巴第 22 號線(啟德郵輪碼頭 – 九龍塘(又一城))於每日上午 5 時 40 分至凌晨 12 時 15 分提供服務，每 30 分鐘一班。根據巴士公司提供的數據，該路線於本年 10 月全日最繁忙的一小時內的平均載客率約為五成，顯示該線目前的服務水平已能應付乘客的</p>

議員	運輸署就議員意見的回應
	<p>需求。本署會密切留意該線的乘客需求變化，在有需要時會與巴士公司商討加強服務。</p> <p>5. 608：需要改善脫班，每日上班時間脫班20分鐘，導致逼爆車</p> <p>根據本署於本年 10 月的調查報告，顯示隧巴第 608 號線於上午繁忙時間的班次均有按編訂的時間表開出，至於中途站的班次有可能會受到沿途交通及乘客上落車情況而有所影響。儘管如此，我們已將有關意見轉達予城巴，要求城巴密切留意有關路線的乘客需求，並在有需要時靈活調配班次，以減少乘客的等候時間。</p> <p>6. 11D：建議繁忙時間使用雙層巴士，需要改善15分鐘脫班</p> <p>本署已要求九巴於平日繁忙時段在資源許可的情況下，盡量以雙層巴士載客，以應付乘客的需求。另外，本署抽查九巴 11D 號線的營運紀錄，來回方向於總站開出的實際班次數目符合服務詳情表的要求，而開出時間亦大致維持正常，惟早上繁忙時段有個別班次於觀塘碼頭巴士總站開出的時間不穩。本署已要求巴士公司必須按規定的班次提供服務，以及提醒車長及外勤職員加強留意沿線交通及行車狀況，在有需要時靈活調配車輛，藉以維持應有的服務水平。本署會繼續留意上述路線的運作及服務情況，適時與九巴作出檢討。</p>