


活動限定城市幣

高雄幣平台

民眾操作說明 

2022

臺灣文博會 () 台灣設計展

在高雄

高雄幣平台功能

註冊
p.4

儲值
p.18

活動預購
p.37

個人資訊
p.7

活動預約
p.10

創意
逛大街
p.21

高雄幣
紀錄
p.17

虛擬集章
p.32

一卡通
乘車碼
p.36



首頁



一卡通 乘車碼



創意逛大街



高雄幣平台

未註冊民眾進入「高雄幣平台」
可瀏覽「一卡通乘車碼」與
「創意逛大街」兩項功能

※於創意逛大街瀏覽店家商品時，
如欲購物則需註冊高雄幣平台

- [一卡通乘車碼說明 p.36](#)
- [創意逛大街購物流程 p.21](#)





1. 於高雄幣平台首頁點擊「個人資訊」
2. 點擊使用「LINE應用程式登入」連結至個人LINE帳號(無此畫面可略過)
3. 輸入基本資料
 - 姓名
 - 手機號碼
 - EMAIL
4. 輸入驗證碼
5. 確認資料並勾選服務條款及隱私宣告

*資料送出後無法修改，送出前請再次確認資料是否正確





高雄幣平台
https://pms.twdesign.tw

手機簡訊驗證

您的註冊資訊

姓名
XXX

手機號碼
09XXXXXXXX

EMAIL
abc123@gmail.com

請輸入簡訊驗證碼六碼數字

• 簡訊驗證碼

重新發送簡訊 確認送出

將發送簡訊驗證碼至填寫的手機號碼，輸入驗證碼後點擊「確認送出」，驗證成功即完成註冊





完成註冊後即可進入高雄幣平台，於首頁點選6項主要功能：

- 個人資訊
- 活動預約
- 一卡通乘車碼
- 高雄幣紀錄
- 虛擬集章
- 創意逛大街





點擊「個人資訊」進入畫面，可
查看註冊時填寫之個人資訊

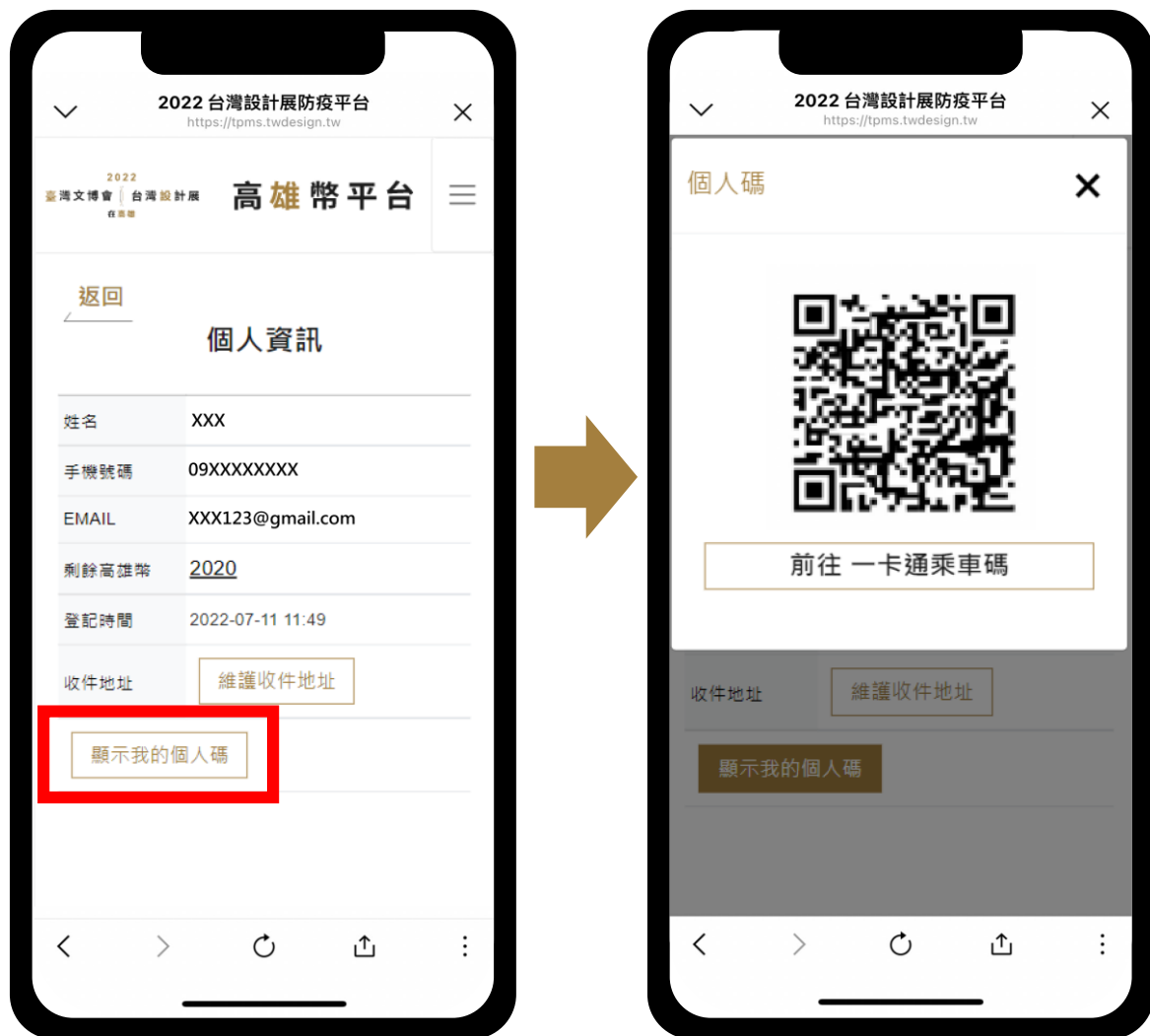




點擊「維護收件地址」進入畫面，可新增多筆收件人資訊與地址，此資訊將用於購物車結帳時自動帶入收件人資訊

※購物車結帳時無法自行輸入收件人資訊，結帳前請先至此處新增





點擊「顯示我的個人碼」可開啟獨立個人碼，於本平台的預約、購買等活動將記錄於個人碼中

點擊「前往一卡通乘車碼」跳轉開啟個人一卡通乘車碼，可用於搭乘大眾運輸工具，如高雄公車、捷運、渡輪

※使用一卡通乘車碼，需為已有「一卡通MONEY」帳戶者





點擊「活動預約」進入畫面，可查看已預約之活動，點擊「我要預約」即可開始預約





進入畫面後，上方可選擇月份查看當月活動

下方會顯示當月活動，點擊欲預約的活動進入場次選擇



進入活動後選擇欲預約的日期與時間，若顯示「尚有名額」代表可預約

若超過活動時間或已額滿則無法預約

※需先註冊才可預約

➤ [註冊流程 p.4](#)





每場活動每人可預約人數有不同限制，且活動分為預約制、售票制、押金制

- 預約制：無須付款
- 售票制：於活動預約時需支付預約總金額才可完成預約
- 押金制(保證金)：於活動預約時須支付指定押金，完成報到或於規定時間內取消都將退還全部押金

ex：本活動每人押金為100點高雄幣，欲預約12:00的活動2位，需先支付200點高雄幣，並規定欲取消者須於活動開始20分鐘前取消預約

- 成功報到後，將退還200點高雄幣
- 若於11:40前取消，將退還200點高雄幣
- 若沒於11:40前取消也未報到，將不退還200點高雄幣





若屬押金制(保證金)或售票制活動，需先儲值高雄幣，現有高雄幣不足支付預付金額將預約失敗

➤ [高雄幣儲值流程 p.18](#)





完成預約後可於「活動預約」畫面看到預約項目，點選項目可查看詳細預約資訊





輸入報到人數

- 1 +

取消 確定



輸入驗證碼

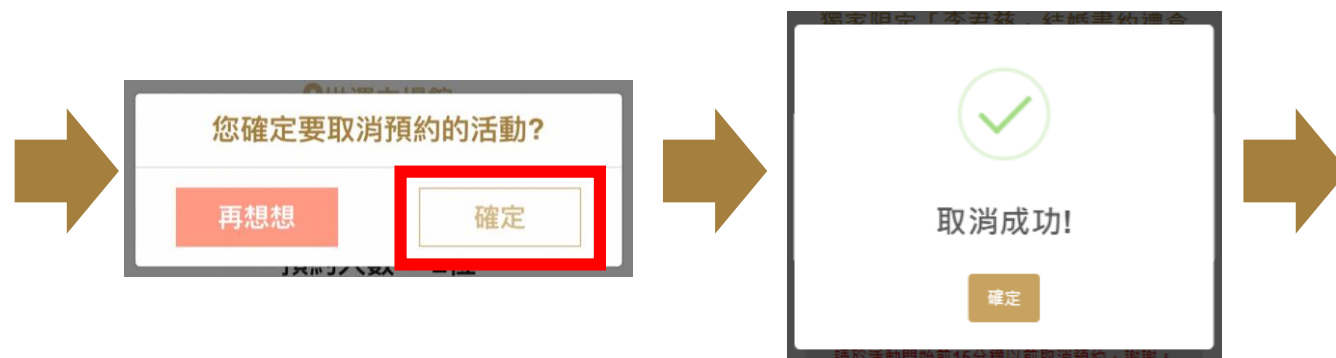
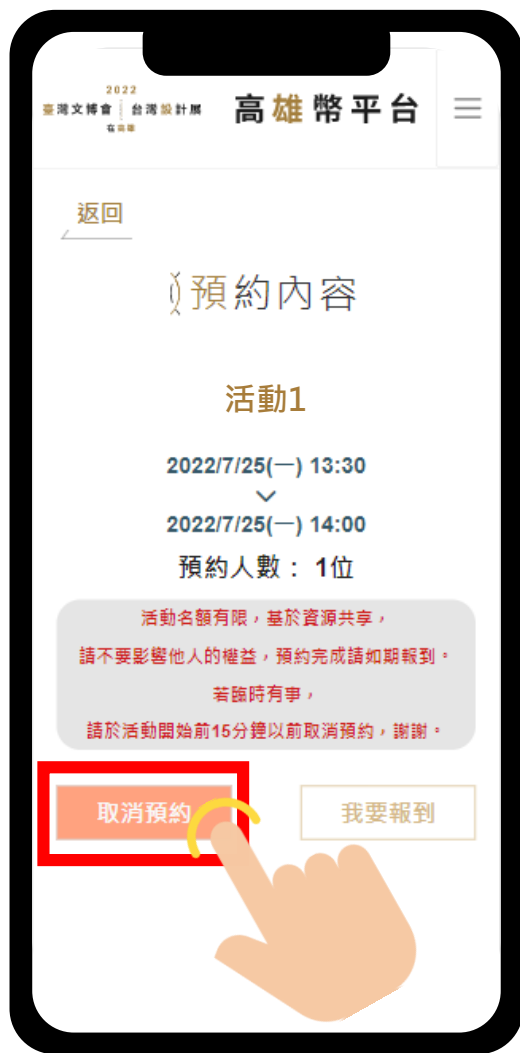
請與服務台人員詢問驗證碼

取消 確定

欲報到者於預約內容點擊「我要報到」，輸入報到人數與驗證碼即可完成報到

※如為押金制(保證金)或售票制活動，輸入報到人數與預約人數不一致，將不退還未報到人數之高雄幣，如欲修改人數請提前取消並重新預約





欲取消者於預約內容點擊「取消預約」，
點擊確定後即完成取消

於「活動預約」將顯示活動已取消





點擊「高雄幣紀錄」或畫面下方「高雄幣」可以查看高雄幣使用紀錄清表

點擊「購買高雄幣」可以進入高雄幣商品購買畫面

➤ [高雄幣商品畫面 p.19](#)





點擊「創意逛大街」進入畫面後
尋找高市府的店鋪





進入店鋪後點選高雄幣，選擇欲購買的數量後點擊「加入購物車」

※儲值無上限，儲值金額為100的倍數

※依儲值金贈送20%點數，每帳號最高贈點1,000

※設計展活動期間內不進行高雄幣退款，將於活動結束後(預計10月底)，統一接受返還申請，返還說明如下：

- 儲值時含補助之高雄幣，將以六分之五的比例返還(因含20%贈送之高雄幣)
- 儲值不含補助之高雄幣，全額返還
- 可返還之金額將於活動結束後在「高雄幣紀錄」功能提供查詢核對





✓ 信用卡
LINE PAY / 一卡通MONEY

點擊左下角「購物車」進入購物車，
點選「確定結帳」進入結帳畫面，
並選擇付款方式

儲值高雄幣的付款方式有：

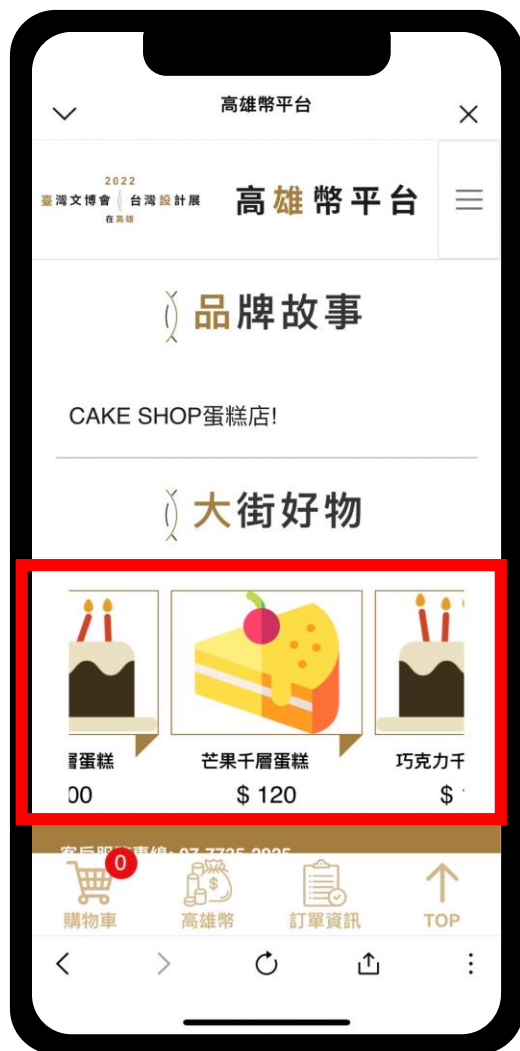
- 一卡通MONEY
- LINE PAY
- 信用卡





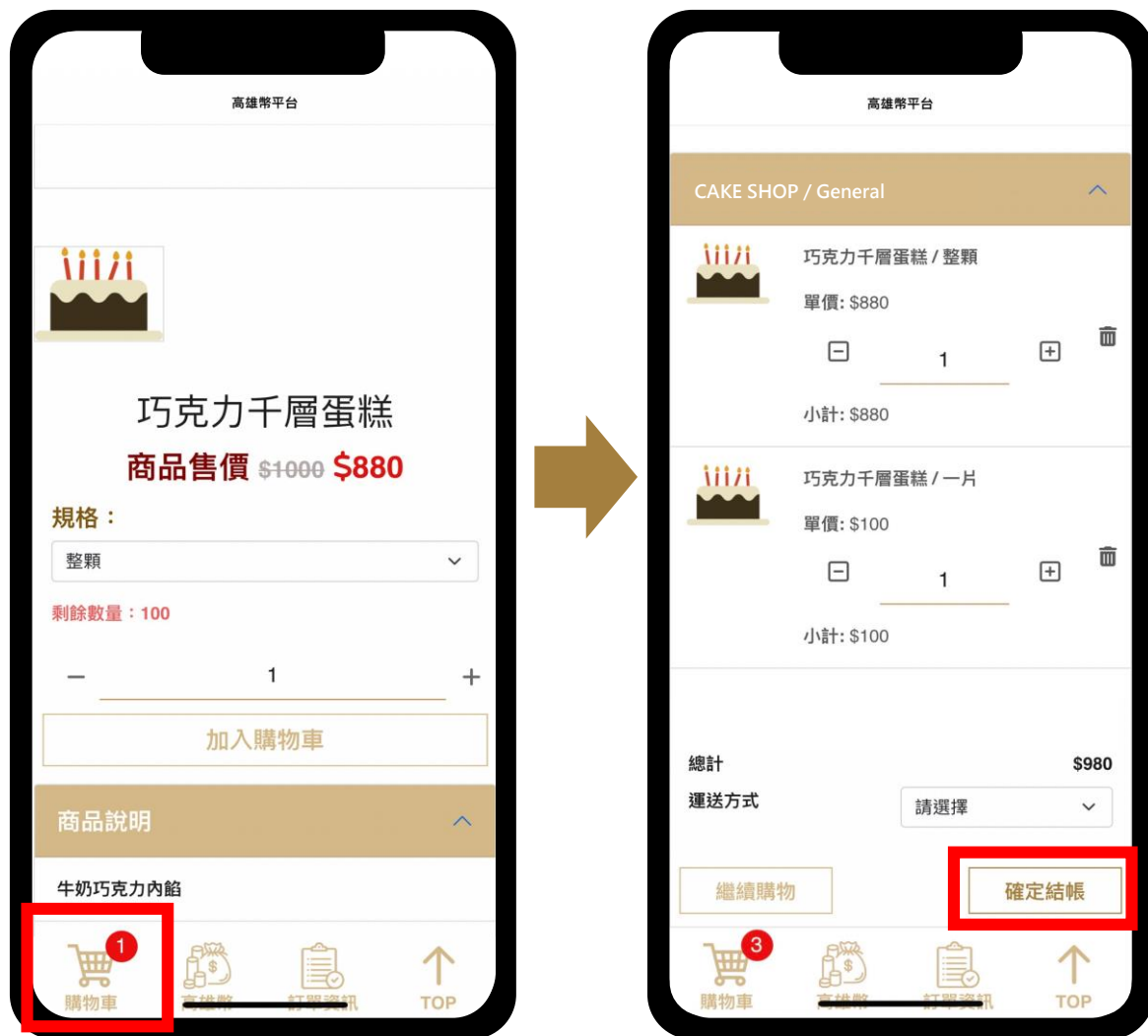
點擊「**創意逛大街**」可查看高雄幣平台全部店家，點選店家進入店家店鋪查看所有商品





進入商家店舖後點選想購買的商品
進入商品畫面，選擇規格與購買數量
後點擊「加入購物車」





選擇完商品後點擊畫面左下角「**購物車**」進入購物車清單畫面，確認商品是否正確後，點擊「**確定結帳**」進行下一步

※每次結帳只能結同一店家之商品，若購物車內有不同店家商品，畫面會分成二台購物車再分次結帳

※商品有分實體商品或活動體驗，對運送方式有疑問可於商品畫面下方向店家提問確認

※確定結帳前請先確認是否已設定收件人資訊，若未設定者，至「**個人資訊**」畫面設定

➤ [個人資訊 p.7](#)





※點擊「選擇我的收件資訊」
可以選擇其他收件地址

進入結帳畫面確認訂單

- 總金額
- 付款方式(商品僅可使用高雄幣付款)
- 收件人資訊(於個人資訊畫面新增)

若確認沒問題點擊「確定結帳」，顯示
付款成功即完成結帳



2022

臺灣文博會 | 台灣設計展

在高雄

訂單資訊



點擊畫面下方「**訂單資訊**」可查看**訂單資訊**

已結帳未出貨之訂單會顯示於「**待出貨**」畫面，點擊每筆訂單中的「**查看訂單明細**」可查看詳細內容





進入「查看訂單明細」畫面將顯示訂單詳細資訊，若對訂單有問題可於「訂單問答」欄位對店家提出問題，店家回覆會顯示於「訂單問答」中





請輸入取消購買原因

※請注意※
目前的訂單狀態為「待出貨」，
取消作業，將需要賣家的確認。

請輸入取消購買原因

0176

請輸入驗證碼

暫時不要 確定取消

2022-07-15 15:58:55 CAKE SHOP

訂單編號：20220715C32K
 訂單金額：100
 結帳狀態：訂單成立(已付款)
 付款方式：高雄幣
 取貨方式：宅配
 訂單備註：
 取消訂單狀態：申請取消
 取消訂單時間：2022-07-15 16:17:48
 取消訂單原因：重新下訂

返回我的訂單

已結帳未出貨之訂單可以申請取消，於訂單「查看訂單明細」點擊「我要取消」，輸入取消原因並確定取消即完成申請

※申請取消並不表示已經完成取消，須經店家同意才算完成取消

店家同意取消申請

取消訂單狀態：同意取消
 取消訂單時間：2022-07-12 15:45:40
 取消訂單原因：重新下訂

店家拒絕取消申請

取消訂單狀態：駁回申請
 取消訂單時間：2022-07-12 15:48:49
 取消訂單原因：重新下訂



2022



收到商品後，若確認商品沒問題可點擊「完成訂單」
※若未點擊，訂單將於訂單成立的十日後自動完成
訂單



訂單資訊-退貨



已出貨之訂單可以申請退貨，於訂單「查看訂單明細」點擊「我要退貨」，勾選要退貨的商品並輸入退貨原因，亦可附上照片佐證，點即「確定退貨」即完成退貨申請

※假如同一商品購買數量大於1個，無法選擇退貨數量，需同一商品一起退貨

※同一筆訂單僅可申請一次退貨，請再次確認勾選要退貨的商品後送出申請

※申請退貨並不表示已經完成退貨，須經店家同意才算完成退貨





訂單狀態為**退貨駁回**代表店家不同意，可於訂單「**查看訂單明細**」點擊「**退貨/退款詳情**」會顯示店家不同意退貨申請的回覆內容



2022

臺灣文博會 台灣設計展

在高雄

訂單資訊-退貨



訂單狀態為**等待退貨貨物**代表店家同意退貨申請，消費者須自行將商品寄回給店家



待商家收到商品並確認後，訂單狀態會改為**退貨處理完成**，將退還該筆訂單的高雄幣

可於「**高雄幣紀錄**」查看

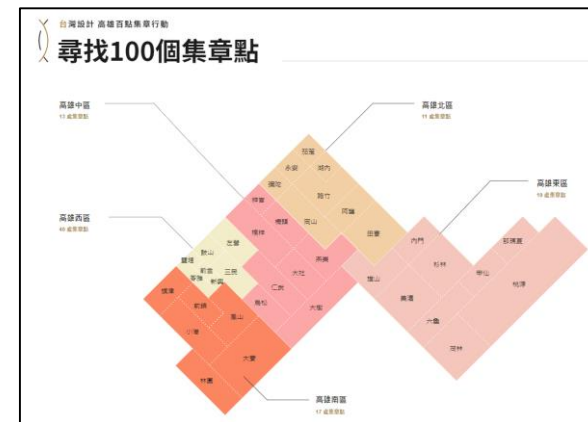
➤ [高雄幣紀錄 p.17](#)





點擊「**虛擬集章**」可查看參與集章行動所收集到的圖章

點擊「**台灣設計高雄百點集章行動**」可進入2022台灣設計高雄百點網站查看集章地點





圖章收集方式是於活動期間前往高雄文資百點，並開啟LINE Beacon服務接收訊息推播

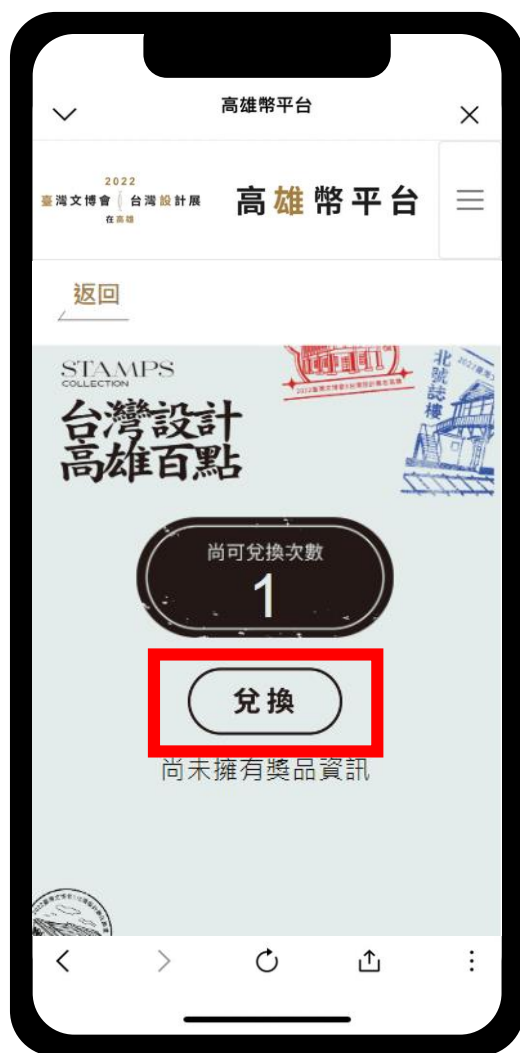
收到景點訊息後點擊「我要集章」將自動跳轉至高雄幣平台「虛擬集章」畫面，已收集的集章會顯示於畫面中





若於景點處無法順利收到LINE推播訊息者，請尋問景點工作人員並開啟高雄幣平台「**虛擬集章**」畫面點擊「**補章**」，工作人員將提供**地點碼**與**驗證碼**，輸入完成即獲得集章





- 蒐集6個集章，即可獲得1張活動限定聊療杯**購買券**
- 累積每滿15個集章，可兌換1次活動限定NFT

開啟高雄幣平台「**虛擬集章**」畫面點擊「**獎品**」，畫面會顯示可兌換次數，並點擊「**兌換**」即可兌換NFT

兌換後的獎品將顯示於畫面下列



一卡通乘車碼



點擊「一卡通乘車碼」將跳轉開啟個人一卡通乘車碼，可用於搭乘大眾運輸工具，如高雄公車、捷運、渡輪

※使用一卡通乘車碼，需為已有「一卡通MONEY」帳戶者

※尚未註冊者點擊將跳轉至註冊畫面





平台於7/25開放特別活動
預購，可於「**創意逛大街**」
瀏覽店家預購活動

※此時僅瀏覽、不能購買



有興趣的預購活動可
於「**活動預約**」查詢
並點選預購



2022

臺灣文博會 台灣設計展

在高雄

活動預購



選擇預購日期、時間
與人數後，點擊「**確定預約**」



確認預購後可於「**活動預約**」畫面看到已預購活動

※此時預購尚未完成



2022

臺灣文博會 台灣設計展

在高雄

活動預購



8/1於「活動預約」畫面點選已預購項目，進入預購項目點擊「我要結帳」進入購物車畫面

※未到8/1前點擊會顯示結帳未開啟





進入購物車後可以看到預購項目之數量與金額，結帳數量會自動帶入預購數量

請點開兌換券確認後再按「確定結帳」



確認結帳資訊後再次點擊「確定結帳」，顯示付款成功即完成結帳

完成結帳後可於「活動預約」畫面看到預購活動顯示已完成



1. 於平台購物需要註冊嗎？

民眾可以使用LINE ID+姓名、手機號碼、email於高雄幣平台註冊取得個人碼，後續可用於活動預約及報到、虛擬集章、設計展點數積點等。

2. 可以使用什麼方式儲值高雄幣？

可於平台上以一卡通MONEY、LINE PAY或信用卡儲值取得高雄幣。

3. 高雄幣儲值失敗該如何處理？

如為刷卡失敗，請聯絡發卡銀行了解原因；如使用Line Pay或一卡通Money付款失敗，請您與Line Pay或一卡通Money客服聯繫；若確認付款成立卻未收到高雄幣點數，請聯繫平台客服。

4. 高雄幣儲值後可以取消嗎？

高雄幣是期間限定的活動代幣，目的是要讓民眾玩得開心，設計展活動結束（111年10月31日）後，市府會依照儲值比例退回給民眾儲值金額（信用卡刷退、退至LINE PAY或一卡通帳戶），不用擔心有無法退還的問題。（詳請以活動公告為主）



5. 在平台購物一定要使用高雄幣購買嗎？

是，於平台上購物必須使用高雄幣。

6. 於平台或實體商店消費時，高雄幣不足時可否用現金補差額，還是必須儲值差額再消費？

請上平台儲值補足差額再消費。

7. 高雄幣可以轉送給他人嗎？

高雄幣僅限本人使用，無法轉贈他人。

8. 如何查詢我的高雄幣剩餘金額？

請上高雄幣平台，以LINE ID登入後，即可在高雄幣紀錄查看目前的餘額。

9. 不同商家之商品可以於購物車一次下單嗎？

不同商家的商品歸屬不同購物車，要麻煩您分開結帳。



10. 我要如何確認交易紀錄?

於高雄幣平台以LINE ID登入後，即可在訂單資訊查看交易紀錄。

11. 平台配送支援哪些寄送方式?

商家各有不同配合的物流業者，但基本上平台的商品配送皆以宅配為主。

12. 配送地址填錯如何修改?

如欲修改地址，請您與商家聯繫。

13. 平台運費如何計算?

本平台無運費計算，以各店家商品描述為主。

14. 可以在已成立的訂單中新增或修改商品嗎?

訂單一旦成立即無法修改，如欲修改訂單，請您與商家聯繫。



15. 如何查看訂單狀態?

於高雄幣平台以LINE ID登入後，即可在訂單資訊查看訂單狀態。

16. 如何取消訂單?

於高雄幣平台以LINE ID登入後，如您的訂單尚未出貨，可在訂單資訊向店家申請取消訂單(商家保有是否接受取消之權利)。

17. 於平台購物會提供發票嗎?

本平台為短期代收轉付的媒合服務平台，不會代開發票與憑證，將由商家自行開立發票/收據/收款證明。

18. 我想申請退換貨該怎麼做?

平台提供退貨申請機制，您可從訂單資訊找到欲退貨的訂單，提出申請，店家將收到通知，請留意，商家保有決定是否接受您的退貨之權利，請您下單前謹慎思考。如您的商品尚在鑑賞期內，可無條件申請退貨(部分不適用商品除外)；如您的商品已過鑑賞期，您仍有合理之退貨理由，請您與商家聯繫。

註:體驗券商品將根據商家明訂的商品資訊與體驗規則辦理，由商家和客人自行協調退款方式及退款金額，可用銀行轉帳或來店退現等方式個案處理。



19. 於平台消費適用消保法的七天鑑賞期嗎？

依據消費者保護法規定，消費者得於收到商品或接受服務後七天內，以退回商品或書面通知方式解除契約，無須說明理由及負擔任何費用或對價。但以下情形例外不適用：

- 一、易於腐敗、保存期限較短或解約時即將逾期。
- 二、依消費者要求所為之客製化給付。
- 三、報紙、期刊或雜誌。
- 四、經消費者拆封之影音商品或電腦軟體。
- 五、非以有形媒介提供之數位內容或一經提供即為完成之線上服務，經消費者事先同意始提供。
- 六、已拆封之個人衛生用品。
- 七、國際航空客運服務。

20. 與商家有消費爭議該如何處理？

如與商家於鑑賞期內有消費爭議，可自行與商家協調，透過平台進行退貨流程。如您的商品已過鑑賞期，您仍有合理之退貨原因，請您與商家協調是否能夠辦理退貨。若雙方對消費行為持有不同意見，請您致電平台客服，我們將協助您與商家進行協商。





高雄幣平台

客服電話：02-7735-2925

服務時間：週一~週日 0900-18:00(午休12:30-13:30)

客服信箱：design@tradevan.com.tw

