

# 支店統合に関する重要なお知らせ

令和4年10月21日(金)の営業終了をもちまして  
「青野原支店」を「中野支店」  
「内郷支店」を「相模湖支店」  
「牧野支店」を「藤野支店」へ  
統合いたします。

日頃より、神奈川つくい農業協同組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、支店の統合を行うこととなりましたので、お知らせいたします。

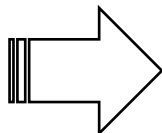
組合員・利用者の皆様には、ご不便をお掛けすることのないよう準備を進めておりますが、やむを得ず一部のお手続きが必要となる場合がございます。

本紙裏面にQ&Aを取りまとめましたので、ご確認をお願いいたします。

今後も、役職員一丸となって業務遂行に努めて参りますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

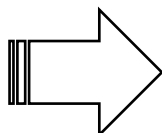
## 支店統合について

店舗名	青野原支店
金融機関コード	5162-007
住所	緑区青野原1612
連絡先	042-787-0003



店舗名	中野支店
金融機関コード	5162-003
住所	緑区中野550
連絡先	042-784-1326

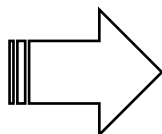
店舗名	内郷支店
金融機関コード	5162-009
住所	緑区若柳989
連絡先	042-685-0211



店舗名	相模湖支店
金融機関コード	5162-010
住所	緑区若柳989
連絡先	042-685-0211

※相模湖支店の住所・連絡先は内郷支店を引き継ぎます。

店舗名	牧野支店
金融機関コード	5162-015
住所	緑区牧野4229-1
連絡先	042-689-2311



店舗名	藤野支店
金融機関コード	5162-012
住所	緑区小淵1687-4
連絡先	042-687-4511

## ATMについて

令和4年10月21日(金)の13時から令和4年10月23日(日)まで、次のATMは休止いたします。

●青野原支店ATM ●青根ATM ●内郷支店ATM ●相模湖支店ATM ●千木良ATM ●牧野支店ATM

## 支店統合に伴い営業を終了する支店について

令和4年10月21日(金)に営業を終了する次の支店につきましては、令和4年10月24日(月)から「相談センター」として運営開始いたしますので、ご相談等がございましたら、お気軽にお立ちより下さい。

●青野原支店 ●旧相模湖支店 ●牧野支店

相談センター運営時間 土、日、祭日を除く平日の9時から15時



# 支店統合に関するQ&A

## 青野原支店・内郷支店・牧野支店にお取引があるお客様

### 【手続きをお願いするお取引】

Q 給与振込をしていますが、どうなりますか？

A 10月22日以降は店舗名および金融機関コードが変更になりますので、お手数ではございますが、お勤め先にその旨を届出いただきますようお願いいたします。

Q 振込(家賃などのお受け取り)はどうなりますか？

A 振込まれる家賃や各種代金のお受け取りは、お客様から変更後の店舗名および金融機関コードを振込される方にご連絡いただきますようお願いいたします。

### 【一部手続きをお願いするお取引】

Q 年金の受取口座として使用していますが、どうなりますか？

A 公的年金(国民年金・厚生年金)振込を当支店にご指定いただいているお客様は、当JAが変更手続きを代行いたしますので、お客様の手続きは不要です。  
ただし、企業年金や年金基金などは、お手数ではございますが、お客様ご自身で変更手続きをお願いする場合もございますので、該当されるお客様には個別にご案内させていただきます。

### 【その他のお取引】

Q 現在使用している通帳・証書・キャッシュカード・JAカードはどうなりますか？

A 口座番号・契約番号は、原則、変更はございません。そのままご利用いただけます。

Q JAネットバンクはどうなりますか？

A お客様のお手続きは不要です。ただし、9月22日(木)から10月21日(金)までは新規申込等ができません。

Q 税金・公共料金・クレジット代金などの口座引落(口座振替)はどうなりますか？

A 支払先への変更手続きは当JAで行いますので、お客様の手続きは不要です。

Q 非課税貯蓄申込書を提出していますが、どうなりますか？

A 非課税貯蓄申込書(マル優・特別マル優・財形住宅・財形年金)はそのまま引継がれます。

Q 投資信託口座はどうなりますか？

A お客様の手続きは不要ですが、投資信託口座番号を変更させていただきます。

Q 債券口座はどうなりますか？

A 債券口座番号は変更されません。新窓販国債・個人向け国債を含めてお客様の手続きは不要です。

Q 出資はどうなりますか？

A 統合する支店へ自動的に移管されます。出資証券はペーパーレス化により差替えを行いません。

Q 共済事業・経済事業を利用していますが、どうなりますか？

A お客様のお手続きは不要です。そのままご利用いただけます。

中野支店・相模湖支店・藤野支店のお取引については、現在と変更なくご利用いただけます。ただし、**相模湖支店は内郷支店の住所へ移転します。**

JA ネットバンク利用者 各位

## JA ネットバンクの一部機能の休止のお知らせ

日頃より JA ネットバンクをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、令和 4 年 10 月 22 日（土）に実施する支店の再編（店舗統合）に伴い、JA ネットバンクの一部機能について、下記のとおり休止させていただきますのでお知らせいたします。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象店舗

青野原支店・内郷支店・牧野支店

#### 2. 休止させていただく期間

令和 4 年 9 月 22 日（木）～令和 4 年 10 月 21 日（金）

#### 3. 休止させていただく機能

##### 【個人 JA ネットバンク】

##### (1) 加入者登録

対象店舗の口座を代表口座又は利用口座に指定する「登録・変更」機能

##### (2) 定期貯金契約内容変更（ネットバンク関連口座登録）

対象店舗の口座を利用口座へ指定する「登録」機能

##### (3) 口座情報変更（カードローンⅡ型）

対象店舗の口座における IB 契約店舗及び IB 契約口座番号の「登録」機能

##### (4) WEB 端末取引（インターネットを使用して行う取引）

ア. 対象店舗の口座をサービス利用代表口座に指定する「初回ログイン画面からのログイン」機能

イ. 対象店舗の口座を「サービス利用口座の追加で指定」する機能

ウ. 対象店舗を口座開設店に指定する「総合口座の定期貯金口座開設」機能

##### (5) その他の休止

次の機能は、令和 4 年 10 月 6 日（木）～令和 4 年 10 月 21 日（金）まで休止させていただきます。

ア. (1) 加入者登録の「解除」機能

イ. 代表口座及び利用口座の「解約」

ウ. (3) 口座情報変更（カードローンⅡ型）の「解除」機能

エ. (4) WEB 端末取引（インターネットを使用して行う取引）の「解約・解除」機能

<エラーメッセージの表示>

個人 JA ネットバンクで休止期間内にお手続きを行った場合は、次のエラーメッセージが表示されます。

「ご指定のサービスはただ今お取扱できません。お急ぎの場合は JA ネットバンクのお問い合わせ先へご照会下さい。」

【法人 JA ネットバンク】

(1) 加入者登録

ア. 対象店舗の口座を契約口座（代表口座と関連口座）に指定する「登録・変更」機能

イ. 対象店舗の口座を契約口座（代表口座と関連口座）に登録している利用企業の場合の「他店舗の口座を指定」する機能

(2) その他の休止

次の機能は、令和4年10月6日（木）～令和4年10月21日（金）まで休止させていただきます。

ア. (1) 加入者登録の「解除」機能

イ. 契約口座（代表口座と関連口座）の「解約」機能

以上

神奈川つくい農業協同組合

利用者 各位

支店の再編（店舗統合）に伴う振込の一部機能の休止及び  
「振込カード」・「個人ネットバンク」等の取扱いについてのお知らせ

日頃より当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、令和4年10月22日（土）に実施する支店の再編（店舗統合）に伴い、振込の一部機能について下記のとおり休止させていただきます。また、「振込カード」・「個人ネットバンク」等の取扱いについても併せてお知らせいたします。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【振込の一部機能の休止】

1. 対象店舗

廃止店舗（青野原支店・内郷支店・牧野支店）

継承店舗（中野支店・相模湖支店・藤野支店）

2. 休止させていただく機能と期間

(1) 廃止店舗又は継承店舗の口座を受取口座とする振込機能(他行からの振込を含む)

令和4年10月21日（金）15：00～令和4年10月22日（土）8：00頃まで

(2) 廃止店舗の口座からの振込

ア. ATM

令和4年10月21日（金）15：00～令和4年10月21日（金）21：00までの振込及び振込予約

イ. 個人及び法人 JA ネットバンク

令和4年10月21日（金）15：00～令和4年10月21日（金）23：40までの振込及び振込予約

【「振込カード」・「個人ネットバンク」等の取扱い】

1. 廃止店舗の口座を受取口座とする「振込カード」及び「キャッシュカード・個人ネットバンクに登録している振込先情報」について

(1) 廃止店舗を受取口座とする「振込カード」は、令和4年11月11日（金）以降使用できなくなりますので、お手数ですが令和4年10月22日（土）以降新たに作成をお願いいたします。

(2) 廃止店舗を受取口座として登録している「キャッシュカードの振込先情報」は、令和4年11月11日（金）に非表示となりますので、お手数ですが令和4年10月22日（土）以降新たに登録をお願いいたします。

(3) 「個人ネットバンク上で廃止店舗を受取口座として登録している振込先情報」は、令和4年12月31日（土）以降使用できなくなりますので、お手数ですが令和4年10月22日（土）以降、削除・再登録をお願いいたします。

※店舗窓口で登録した振込先情報は引き続きご利用いただけます。

以上

神奈川つくい農業協同組合

# 普通貯金口座番号が変更となるお客様のお手続きについて

## 1. 通帳について

旧口座番号の通帳はATMでそのままご使用いただけます。

- ・神奈川県内JAのATMで通帳を繰り越した際は、新しい店舗および口座番号で通帳を発行いたします。
- ・令和4年10月24日（月）以降、当組合窓口にお持ちいただければ、新しい店舗名および口座番号で通帳を発行させていただきます。ご来店の際には、当組合発送文書「支店統合に伴う普通貯金口座番号の変更についてのお知らせとお願い」の通知をご持参ください。

※ 新店舗（中野支店）窓口のほか、当組合全店舗（川尻支店・原宿支店・串川支店・相模湖支店・藤野支店）窓口でご対応させていただきます。

## 2. 各種カードについて

キャッシュカード・ローンカードについては旧口座番号のカードでそのままご使用いただけます。

新口座番号のカードは登録されている住所に郵送いたします。キャッシュカード・ローンカードについては統合日からおおむね2週間、一体型キャッシュカードについてはおおむね3か月のお時間をいただきます。

※ 新口座番号のカードを使用した時点で旧口座番号のカードは使用できなくなります。

## 3. JAネットバンクについて

当組合でお手続きさせていただきますので、**お客様のお手続きは不要です。**

## 4. 給与振込について

令和4年10月22日（土）以降は店舗名・口座番号が変更になりますので、お手数ではございますが、お勤め先にその旨の届出をお願いいたします。

## 5. 各種振込（家賃等）のお受け取りについて

令和4年10月22日（土）以降に振込まれる家賃や各種代金のお受け取りは、お客様から変更後の店舗名・口座番号を振込元の方にご連絡いただきますようお願いいたします。

相模原市から振り込まれる「こども手当」・「各種給付金」・「生活保護費」等は当組合でお手続きさせていただきますので、**お客様のお手続きは不要です。**

## 6. 公的年金・企業年金基金等のお受け取りについて

当組合でお手続きさせていただきますので、**お客様のお手続きは不要です。**

## 7. 各種口座振替の引き落としについて（クレジット、公共料金、共済掛金、購買代金等）

当組合でお手続きさせていただきますので、**お客様のお手続きは不要です。**

口座番号変更に伴い、お手続きが必要となる振込	お手続きが不要な振込
<p>右記以外のお振込みについては、振込元の方へ「店舗番号」と「口座番号」が変更となる旨のご連絡をお願いいたします。</p> <p>(例) 給与、地代家賃、売上代金、証券の配当金や解約金、その他各種振込など</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公的年金、企業年金等のお受け取り</li> <li>・ 相模原市からの振込 (こども手当、各種給付金、生活保護費など)</li> <li>・ 当組合からの振込 (共済金、販売代金、投資信託配当金・解約代金、出資配当金など)</li> </ul>

- ・ 店舗統合日（令和4年10月22日）以降、「旧口座番号」でのお振込があった場合には、令和4年12月30日（金）までは、新番号へ「読替」のうえ入金をさせていただきます。

※当組合店舗窓口にて入金処理を行う為、通常よりも入金にお時間を頂く場合がございます。

※読替期間（令和4年12月30日）経過後は入金することが出来なくなるため、振込元の方へ店舗統合日（令和4年10月22日）以降は「店舗番号」「口座番号」が変更となる旨をお早めにご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ、変更のご連絡は	
令和4年10月21日まで	令和4年10月24日から
青野原支店 Tel042-787-0003	中野支店 Tel042-784-1326