

2564

รายงานประจำปี



Next, through Technology



nt

โทรคมนาคม
แห่งชาติ

- 6 แผนนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ
- 6 วิสัยทัศน์ พันธกิจ
- 9 วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินงาน
- 10 ข้อมูลทั่วไป
- 12 กิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ
- 18 สารประธานกรรมการ
- 20 สารกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 23 แผนงานสำคัญและโครงการต่างๆ
- 24 ทุนและโครงสร้างผู้ถือหุ้น
- 27 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกิจการ
- 28 ภาวะและแนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี 2565
- 30 โครงสร้างองค์กร
- 31 คณะกรรมการบริษัท
- 40 ความรับผิดชอบและโครงสร้างของคณะกรรมการ
- 45 การแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ / อำนาจหน้าที่
- 51 การประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการ
- 54 คณะผู้บริหาร
- 63 ค่าตอบแทนผู้บริหาร
- 64 โครงสร้างอัตราค่าจ้าง
- 67 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 69 นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 70 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ
- 71 รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 72 แผนงานและกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
- 79 การบริหารความเสี่ยง
- 81 การควบคุมภายใน
- 83 การตรวจสอบภายใน
- 84 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 85 รายงานคณะกรรมการสรรหา
- 87 รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- 89 ภาพรวมทางการเงิน
- 00 งบประมาณที่ได้รับ/การจ่ายเงินนำส่งรัฐและเงินปันผล
- 00 รายงานวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน
- 00 รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 00 รายงานของผู้สอบบัญชี

*Next,
through
Technology*





โทรคมนาคม
แห่งชาติ





Next, through Technology

องค์กรหลักในการขับเคลื่อนและยกระดับการสื่อสาร
และดิจิทัลให้กับประเทศ เพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน

แนวนโยบายผู้ถือหุ้บภาครัฐ

ยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสื่อสาร พ.ศ. 2560 - 2564 “สร้างความมั่นคงด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและธุรกิจสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ” ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 กำหนดบทบาทรัฐวิสาหกิจให้ชัดเจนเพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ Thailand 4.0 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม

วิสัยทัศน์

“องค์กรหลักในการขับเคลื่อนและยกระดับการสื่อสารและดิจิทัลให้กับประเทศเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน”

พันธกิจ

เพิ่มประสิทธิภาพ



เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและดิจิทัล ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน

สร้างความแข็งแกร่ง



เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและความมั่นคง ด้านการสื่อสารและดิจิทัลให้กับประเทศ

การสื่อสารทั่วถึง



เพื่อให้บริการด้านสื่อสารที่ทั่วถึงและขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน

ขับเคลื่อนธุรกิจ



ขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐและขับเคลื่อนธุรกิจโดยสร้างผลกำไรอย่างยั่งยืนในธุรกิจที่ต้องแข่งขัน

Next, through Technology

คำนิยาม

I
AM
NT

Innovation

ส่งเสริมนวัตกรรมนำสมัย

Agility

ปรับตัวไว ไม่ยึดติด

Momentum

คิดใหญ่ก้าวไปข้างหน้า

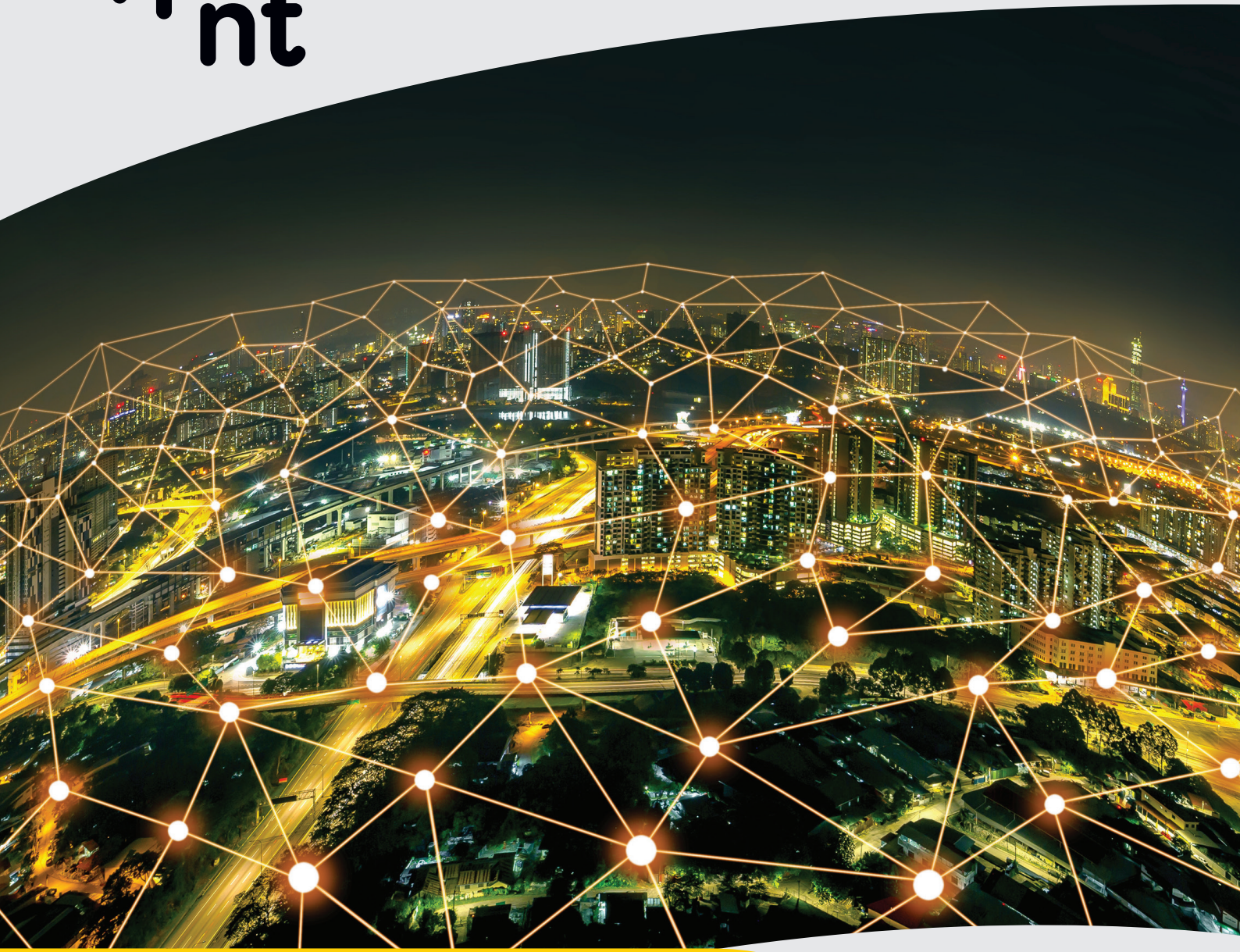
Nation-oriented

สร้างคุณค่าให้ประเทศ

Trust

พึ่งพา ไวใจได้





ข้อมูลทั่วไป

วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 1

การสร้างรากฐานที่มั่นคง โดยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการลงทุน ควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เป้าหมายการดำเนินงาน

- มีสัดส่วนค่าใช้จ่ายพนักงานต่อรายได้ไม่เกิน 25% ภายในปี 2569
- ค่าใช้จ่าย O&M ลดลงเฉลี่ย 5% ต่อปี

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 2

การสร้างเสริมแก่นธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จากจุดแข็งหรือสิ่งที่มีอยู่ให้ได้มากที่สุด ทั้งในส่วนของสินทรัพย์และโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ ฐานลูกค้าภาครัฐ และความเป็นรัฐวิสาหกิจ

เป้าหมายการดำเนินงาน

- ขยายการให้บริการเชื่อมต่อกลุ่มประเทศ CLM ให้ได้อย่างน้อย 640 Gbps ภายในปี 2569
- มีรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมจากลูกค้าภาครัฐไม่น้อยกว่า 7,298 ล้านบาทภายในปี 2569

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 3

แข่งขันในธุรกิจหลักของโทรคมนาคม โดยปรับกระบวนการดำเนินงานและโครงสร้างเพื่อลดข้อจำกัดในการแข่งขัน และสร้างผลกำไรที่ยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินงาน

- มีรายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตรายย่อย ไม่น้อยกว่า 12,000 ล้านบาทภายในปี 2569
- สามารถขาย Capacity 700 MHz ให้พันธมิตรในรูปแบบสัญญาระยะยาวภายในปี 2566

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ 4

การพัฒนาไปสู่ธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพ โดยลงทุนและร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อนำมาต่อยอดกับธุรกิจหลัก และสร้างแหล่งรายได้ใหม่ที่มีศักยภาพให้กับองค์กร

เป้าหมายการดำเนินงาน








- มีรายได้ธุรกิจดิจิทัลไม่น้อยกว่า 7,600 ล้านบาทภายในปี 2569



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรที่ถูกจัดตั้งขึ้นจากแนวนโยบายการปรับโครงสร้างด้วยการควบรวม ระหว่าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ TOT และ บริษัท กสท โทรคมนาคม (มหาชน) หรือ CAT โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดต้นทุนการให้บริการ โดยการใช้ทรัพยากรร่วมกัน อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐบาลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ สามารถแข่งขันได้ในธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง โดยมีทรัพย์สินที่สำคัญคือ เสาโทรคมนาคม ท่อร้อยสายใต้ดิน ระบบเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ โครงข่ายเคเบิลใยแก้วทั่วประเทศ คลื่นความถี่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน และโครงข่ายอินเทอร์เน็ตในและต่างประเทศ

nt

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อย่อในรายงานประจำปี	บริษัท
เลขทะเบียนบริษัท	0107564000014
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการทางด้านโทรคมนาคมทุกประเภท รวมถึงกิจการที่ต่อเนื่องหรือใกล้เคียงกัน หรือซึ่งเป็น ประโยชน์แก่การประกอบกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการทางด้านโทรคมนาคมทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์	หมายเลขโทรศัพท์ 1888
เว็บไซต์	www.ntplc.co.th
อีเมล	 webmaster@ntplc.co.th
สื่อสังคม	 NTPLC  nt_plc  @ntplc  NTPLC  @NT_plc  NTplc
ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว	16,000,000,000.00 บาท (หนึ่งหมื่นหกพันล้านบาทถ้วน)
ชนิดหุ้น	เป็นหุ้นสามัญทั้งสิ้น จำนวน 1,600,000,000 หุ้น (หนึ่งพันหกร้อยล้านบาทถ้วน)
มูลค่าหุ้นที่ตรา	10.00 บาทต่อหุ้น (สิบบาทถ้วน)

กิจกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ



1.0

เปิดตัว “บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)” ที่ก่อตั้งขึ้นจากการควบรวมบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 ซึ่งเป็นไปตามมติของคณะรัฐมนตรีที่ต้องการลดความซ้ำซ้อนในการลงทุนของภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนนโยบายของรัฐในการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและความมั่นคงของประเทศ รวมทั้งบริการเพื่อสังคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม





2

สนับสนุนระบบสื่อสารโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องแก่หน่วยงานต่าง ๆ ในสถานการณ์โควิด-19 ประกอบด้วย โรงพยาบาล โรงพยาบาลสนาม สำนักงานสาธารณสุขทั่วประเทศ ศูนย์ฉีดวัคซีน ศูนย์พักคอย รถตรวจโควิดในสถานศึกษา และบริษัท/ห้างร้าน โดยเฉพาะสนับสนุนภารกิจการฉีดวัคซีนแห่งชาติด้วยการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ 400 เครื่อง เครื่องพิมพ์ 50 เครื่อง เครื่องอ่านบาร์โค้ด สัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี FTTH และบริการ Leased Line Internet พร้อมเจ้าหน้าที่ IT Support เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรงานสนับสนุน ตลอดจนจัดพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมให้บริการ ณ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เพื่อรองรับการให้บริการผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังได้ร่วมปรับปรุงระบบสายด่วน 1668 และ 1646 ด้วยระบบ Cloud Call Center ของบริษัท เพื่อสนับสนุนการทำงานของกรมการแพทย์



3

ลงนามรับมอบสิทธิบริหารจัดการทรัพย์สินของโครงการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ ตามมติคณะกรรมการนโยบายอวกาศแห่งชาติ และคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่เห็นชอบให้บริษัทเป็นผู้บริหารจัดการทรัพย์สินของโครงการดาวเทียมไทยคม 4 และไทยคม 6 เพื่อให้ประเทศไทยมีความมั่นคงด้านการสื่อสารโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมมากยิ่งขึ้น



4

สนับสนุนมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในการดำเนินโครงการนำร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G ณ ศูนย์ฝึกอบรมพหุหมี จังหวัดเชียงราย ร่วมกับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด โดยสนับสนุนอุปกรณ์พร้อมเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในการติดตั้งโครงข่าย 5G เพื่อใช้พัฒนาภาคเกษตรสู่เกษตรดิจิทัลให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่

การเข้าถึงข้อมูลสุขภาพ Health Link

- ประวัติการรักษาปลอดภัย ด้วยการเข้ารหัสข้อมูล Data Encryption และการส่งข้อมูลผ่าน HTTPS
- จำกัดสิทธิ์การเข้าถึง แพทย์ต้องได้รับจากโรงพยาบาล และยืนยันตัวตนผ่านระบบแพทย์สภา
- ประวัติการเข้าถึงข้อมูล ถูกจัดเก็บแบบอัตโนมัติ Activity logs

ระบบจัดเก็บข้อมูลสุขภาพ Health Link

ความเสถียรของระบบ

- ข้อมูลจัดเก็บปลอดภัย ด้วยระบบคลาวด์
- High Availability and Redundancy
- มาตรฐานความปลอดภัยข้อมูล ISO 27001
- เก็บประวัติ 365 วัน
- มีระบบสำรองข้อมูล ประวัติการรักษา Data Encryption

5

ร่วมกับสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ เปิดตัวบริการ “Health Link” ระบบเชื่อมโยงข้อมูลประวัติการรักษาผู้ป่วยสถานพยาบาลภาครัฐ-เอกชนกว่า 100 แห่ง ซึ่งเป็นระบบที่รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลประวัติการรักษาของผู้ป่วยจากโรงพยาบาลต่าง ๆ ที่เข้าร่วมโครงการ ด้วยมาตรฐานเดียวกันบนระบบคลาวด์ของบริษัท ทำให้โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการสามารถเข้าถึงข้อมูลประวัติการรักษาของผู้ป่วยจากโรงพยาบาลได้ โดยระบบ Health Link จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วยในการย้ายโรงพยาบาล หรือกรณีผู้ป่วยฉุกเฉิน แพทย์ในโรงพยาบาลใหม่สามารถเรียกดูประวัติการรักษาของผู้ป่วยจากโรงพยาบาลเดิมที่อยู่ในโครงการได้ทันที เพื่อการรักษาที่ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ





6



พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เยี่ยมชมบูธโครงการปรับภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวฝั่งทะเลอันดามันของบริษัท ตามแผนการดำเนินงานปรับปรุงสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าให้เป็นสายสื่อสารลงดินในพื้นที่ 6 จังหวัดท่องเที่ยวอันดามัน ได้แก่ กระบี่ ภูเก็ต พังงา ระนอง ตรัง และสตูล ระยะทาง 51.48 กิโลเมตร เพื่อบูรณาการการใช้ทรัพยากรร่วมกันของผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมทุกรายให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดการลงทุนซ้ำซ้อน



7

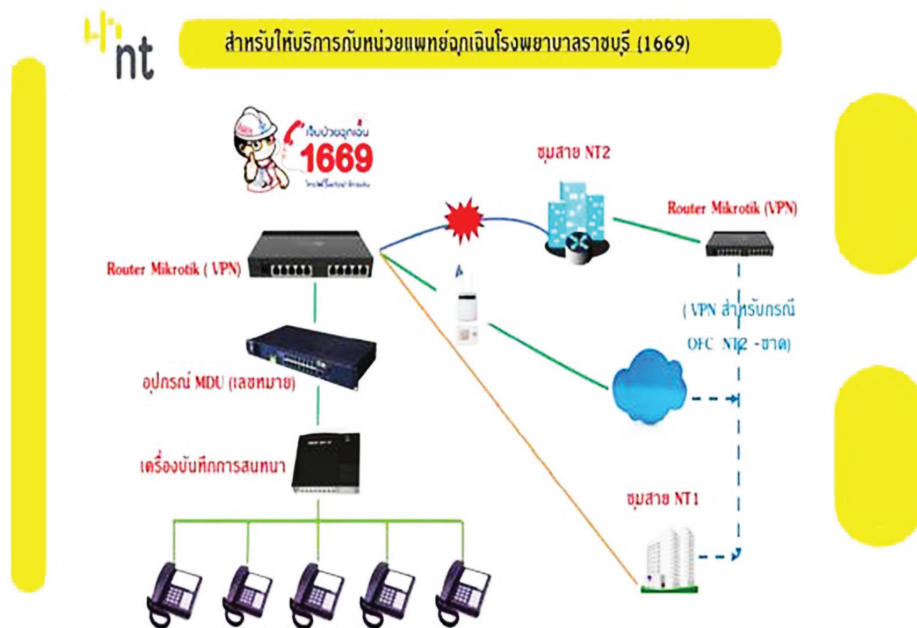
มอบถุงยังชีพ “พลังน้ำใจ” บรรจุข้าวสาร อาหารแห้ง และน้ำดื่ม ให้กับประชาชนที่ประสบอุทกภัยในพื้นที่ภาคกลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



8

พัฒนาธุรกิจนำร่องโครงการ “ราชบุรีโมเดล” และ “Eastern Excellent Network” ภายหลังจากควมรวมองค์กร โดยนำโครงข่ายซิติคอนเลนเจอร์ที่เป็น ODN (Optical Distribution Network) มาให้บริการลูกค้า โดย ODN เป็นโครงข่ายที่มีเสถียรภาพ อีกทั้งการติดตั้ง และการบำรุงรักษาเมื่อเกิดเหตุขัดข้องสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า และเตรียมพร้อมนำรูปแบบโครงการดังกล่าวขยายไปทั่วประเทศ

การใช้ทรัพยากรร่วมกัน





๑

ดำเนินการตามแผนงานนำร่องสายลงใต้ดินเพื่อปรับภูมิทัศน์เมืองท่องเที่ยว พร้อมมุ่งสร้างศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและดิจิทัล อาทิ ท่อ เสา สายโทรคมนาคม ในการรองรับการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมรวมถึงธุรกิจอื่น ๆ





วันที่ 7 มกราคม 2564 นับเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ
ของสองรัฐวิสาหกิจสาขาสื่อสารในประเทศไทย คือ บริษัท กสท
โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ที่สามารถควบรวมเป็นหนึ่งเดียว ในชื่อบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ
จำกัด (มหาชน) การควบรวมดังกล่าวเป็นการนำศักยภาพของ
ทั้งสององค์กรมารวมกัน ทำให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด
(มหาชน) เป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่มีโครงสร้างพื้นฐานครอบคลุมมาก
ที่สุด มีความแข็งแกร่งด้านเทคโนโลยี เต็มเปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพ
ทางด้านการสื่อสารและดิจิทัล สิ่งเหล่านี้เป็นรากฐานที่มั่นคงใน
การดำเนินธุรกิจของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ให้มีศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจในตลาดโทรคมนาคมต่อไป
และสามารถต่อยอดไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
อันเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐและประชาชนอย่างยั่งยืน

สำหรับปี 2564 คณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคม
แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นพร้อมผลักดันให้บริษัท
โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้นำในการขับเคลื่อน
และยกระดับการสื่อสารและดิจิทัลให้กับประเทศ รวมทั้งสร้าง
รากฐานที่มั่นคง เสริมสร้างแก่นธุรกิจ แข่งขันในธุรกิจหลักของ
โทรคมนาคม และพัฒนาไปสู่ธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพ

สารประธานกรรมการ



ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความแข็งแกร่งให้กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อก้าวผ่านช่วงเวลาสำคัญแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ไปสู่ความมั่นคง

ความเจริญรุ่งเรือง และเราจะยังคงดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ เพื่อเป็นองค์กรที่ประชาชนพึงพาและไว้วางใจได้ เพื่อประโยชน์แห่งรัฐและประชาชน และพร้อมขับเคลื่อนธุรกิจตามวิสัยทัศน์องค์กร เพื่อที่จะเป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนและยกระดับการสื่อสารและดิจิทัลให้กับประเทศ เพื่อธุรกิจที่ยั่งยืนต่อไป

(นายอำนาจ ปรีมนวงศ์)

รองประธานกรรมการ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



2564 เป็นปีแห่งความท้าทายจากสภาพเศรษฐกิจที่ยังชะงักงัน และการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระลอกใหม่ ยังคงคุกคามอย่างต่อเนื่อง การกระจายวัคซีนให้ได้ทั่วโลกใช้เวลาอีกพอสมควร ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างทั้งระดับโลกและระดับประเทศ การดำเนินธุรกิจในทุกอุตสาหกรรมต้องเผชิญกับความไม่แน่นอน และเกิดแรงกระเพื่อมลูกโซ่เป็นชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ก้าวผ่านความท้าทายในช่วงปีแรก ท่ามกลางการปรับตัวและพร้อมรับวิกฤติสถานการณ์ด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันทั้งองค์กร เริ่มจากการกำหนดและปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกมิติ มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างผลการดำเนินงานบนพื้นฐานของความยั่งยืน โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อทั้งองค์กรและสังคมควบคู่กันไป บนศักยภาพในการดำเนินงาน ทั้งการริเริ่มและผลดำเนินงานบูรณาการให้เป็นหนึ่งเดียว เติบโตขึ้นอย่างมีเสถียรภาพ ส่งผลให้บริษัทมีผลประกอบการเป็นที่น่าพึงพอใจ

ปี 2564 บริษัทได้ทวีความมุ่งมั่นในการยกระดับงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผล ในการสร้างคุณค่าและเสริมขีดความสามารถของทุกภาคส่วน ซึ่งจะเป็นกลไกในการฟื้นฟูประเทศ จากการเปิดตัวศูนย์ปฏิบัติงานบริการ

ต่างประเทศครบวงจร (iNOC: International Network Operation Center) โรงงานอุตสาหกรรมอัจฉริยะ 5G ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ร่วมกับ บริษัท จีซี โลจิสติกส์ โซลูชัน จำกัด (GCL) บ้านฉางเมืองต้นแบบ 5G แห่งแรกร่วมกับคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก โครงการ Smart Digital Prime ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ สิงห์บุรีเมืองอัจฉริยะ ร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี โครงการ NT Youth Club เพื่อพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อมร่วมกับธนาคารออมสิน บูรณาการธุรกิจยานยนต์ไฟฟ้าเสมือนจริงและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องร่วมกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) พัฒนาระบบรองรับการรับร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ บริการระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบน Mobile ID ระยะทดสอบ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (เอไอเอส) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ดีแทค) บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ทู) และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารกรุงเทพ) โครงการ 5G Enterprise Private Network ร่วมกับ Chunghwa Telecom Company Limited และบริษัท เดอะไวท์ สเปซ จำกัด บริการศูนย์ข้อมูลและบริการบนคลาวด์ ระดับสากล Tier IV ร่วมกับบริษัทซูเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด

สารกรรมการผู้จัดการใหญ่



นอกเหนือจากนี้ บริษัทยังมีภารกิจสำคัญที่ต้องขับเคลื่อนเพื่อความมั่นคงของประเทศ ภายหลังจากได้รับมอบสิทธิ์บริหารจัดการทรัพย์สินของโครงการดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ ไทยคม 4 และไทยคม 6 จนสิ้นสุดอายุทางวิศวกรรม

การร่วมฝ่าฝืนวิกฤติโควิด-19 เคียงข้างคนไทยนั้น บริษัทสนับสนุนบริการอินเทอร์เน็ต ทั้ง Free WiFi-IP Phone โทรศัพท์วงจรปิด และบริการสื่อสารโทรคมนาคมดิจิทัล เพื่อภารกิจของบุคลากรทางการแพทย์ ในจุดลงทะเบียนศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ รพพยาบาลเคลื่อนที่ หน่วยคัดกรองผู้ป่วย โรงพยาบาลสนาม และสถานกักกันโรคแห่งรัฐทั่วประเทศ

ในปี 2565 องค์กรดิจิทัลต้องการความน่าเชื่อถือที่มาพร้อมความปลอดภัยของข้อมูลและการเชื่อมต่อ ซึ่งบริษัทมีความพร้อมทั้งด้านแพลตฟอร์มและทางเลือกหลากหลาย ที่จะนำมาใช้สนับสนุน

กระบวนการออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น จากการที่ไวรัสโคโรนา 2019 ให้บทเรียนกับวิถีที่ตามไม่ทันการเปลี่ยนแปลง บนความจำเป็นที่ต้องปรับตัวเข้าสู่ระบบดิจิทัล ทำให้ทุกภาคส่วนต่างมองหาเทคโนโลยีที่ตอบโจทย์ในด้านความรวดเร็วและเป็นอัตโนมัติ ที่มีบทบาทเพิ่มขึ้นในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวันของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

ในนามของคณะผู้บริหาร กระผม ขอแสดงความขอบคุณอย่างจริงใจ ไม่ว่าจะเป็นครอบครัวบริษัท โดยเฉพาะพนักงานด้านหน้า ลูกค้า พันธมิตร ผู้บริหาร คณะกรรมการ และผู้มีส่วนร่วมทุกฝ่าย สำหรับการก้าวข้ามสถานการณ์ที่ผ่านมาร่วมกันได้อย่างเข้มแข็ง และพร้อมที่จะก้าวต่อไปข้างหน้าอย่างมั่นคงย่อมเกิดจากความร่วมมือร่วมใจ และสนับสนุนที่ดีจากทุกท่าน พร้อมกันนี้ ขอแสดงความหวังและส่งกำลังใจมายังทุกท่าน ให้ผ่านพ้นการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยความปลอดภัย

นาวาอากาศเอก

(สมศักดิ์ ชาวสุวรรณ)

รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



รายงานวิเคราะห์การดำเนินงาน

- แผนงานสำคัญและโครงการต่าง ๆ
- คุณและโครงสร้างผู้ถือหุ้น



แผนงานสำคัญและโครงการต่างๆ

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการจัดกลุ่มธุรกิจออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน - เน้นให้บริการในสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานแบบ Passive ที่มีมูลค่าการลงทุนสูง มีธุรกิจหลักคือ ท่อร้อยสาย เสาโทรคมนาคม อาคารและที่ดิน และสายใยแก้วนำแสง

2. กลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ - เน้นให้บริการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ และบริหารจัดการกลุ่มลูกค้าที่เน้นบริการระหว่างประเทศ มีธุรกิจหลักคือ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ วงจรเช่าระหว่างประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์

3. กลุ่มธุรกิจบรอดแบนด์ - เน้นให้บริการด้านโครงข่าย และอินเทอร์เน็ต มีธุรกิจหลักคือ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร วงจรเช่า โทรศัพท์ประจำที่ และการสื่อสารผ่านดาวเทียม

4. กลุ่มธุรกิจสื่อสารไร้สาย - เน้นให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการที่ใช้คลื่นความถี่ มีบริการหลักคือ บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลูกค้าทั่วไป บริการเชื่อมต่อ IoT Fixed Wireless Access และ Trunked Radio

5. กลุ่มธุรกิจดิจิทัล - เน้นการให้บริการดิจิทัลโซลูชัน ได้แก่ บริการศูนย์ข้อมูล บริการคลาวด์ Digital Platform IoT บริการความปลอดภัยทางไซเบอร์ และ Big Data

โดยทั้ง 5 กลุ่มธุรกิจจะมีการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจในภาพรวมแตกต่างกันไป กล่าวคือ กลุ่ม

ธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน และกลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศจะเน้นการดำเนินงานในทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่สำคัญของประเทศ เช่น ท่อร้อยสาย เสาโทรคมนาคม สายเคเบิลภาคพื้นดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานทั้งภายในองค์กรและหน่วยงานภายนอกหรือผู้ให้บริการรายอื่น โดยใช้สถานะความเป็นรัฐวิสาหกิจที่เป็นกลาง ในการสร้างสินทรัพย์ที่ผู้ใช้บริการรายอื่นสามารถเข้ามาเช่าใช้ในอัตราค่าบริการที่เหมาะสม เป็นการลดการลงทุนซ้ำซ้อนของทั้งอุตสาหกรรมและช่วยยกระดับคุณภาพ

ในส่วนของกลุ่มธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง คือธุรกิจบรอดแบนด์ และธุรกิจสื่อสารไร้สาย จะเป็นการแยกดำเนินการจากธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและมีแนวทางในการแยกธุรกิจค้าปลีกออกมาดำเนินการในอนาคตผ่านการดำเนินงานร่วมกับบริษัทพันธมิตรที่จะช่วยพัฒนาด้านการตลาดและผลิตภัณฑ์ รวมถึงกระบวนการดำเนินงานที่มีความคล่องตัวขึ้น เพื่อให้สามารถแข่งขันได้และสร้างรายได้เพื่อหล่อเลี้ยงองค์กร

กลุ่มธุรกิจดิจิทัล จะเป็นกลุ่มธุรกิจที่จะเป็นกำลังสำคัญให้กับองค์กรและประเทศ ในการผลักดันการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตประชาชนตามนโยบายรัฐ ด้วยการเป็นหน่วยงานหลักที่จะให้บริการดิจิทัลโซลูชันอย่างครบวงจรให้กับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ทั้งในส่วนของ การออกแบบ พัฒนา จัดทำ ติดตั้ง และบริหารจัดการบริการดิจิทัลให้กับหน่วยงานรัฐและเอกชน รวมถึงสร้างรายได้องค์กรให้เติบโตทดแทนบริการโทรคมนาคมอื่นที่เริ่มเข้าสู่ภาวะอิ่มตัว

การถือหุ้นสามัญในบริษัทร่วมทุน

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ
1. บริษัท สมาร์ท ไฮเวย์ จำกัด 200 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	บริการให้เช่าวงจรถูกสัญญาณ ความเร็วสูงภายในประเทศ
2. บริษัท แคท บัซซ์ ทีวี จำกัด 99/349 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ติดตั้งสื่อโฆษณาบนรถโดยสาร ประจำทางปรับอากาศ
3. บริษัท เอส ที ซี เน็ทเวิร์ค คอร์ปอเรชั่น จำกัด 2/4 อาคารไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย ชั้น 8 โครงการนอร์ธปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	บริการสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดิน ขนาดเล็กภายในประเทศ (VSAT)
4. บริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	-
5. บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด 98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	บริการและดำเนินการเป็น ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศและ ฐานข้อมูลกลาง (Clearing House)
6. บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด 89 อาคาร 6 ชั้นที่ 2 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	บริการระบบสำรองที่นั่งโดยสารอากาศยาน ด้วยระบบ AMADEUS
7. บริษัท โมไบล์ คอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด 200 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	-
8. บริษัท เทลการ์ด จำกัด 71/22 ซอยแจ้งวัฒนะ 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	-
9. บริษัท ทีโอที เอพาร์ตเมนท์ เซอร์วิส จำกัด 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210	ให้บริการรับจ้างเหมาแรงงาน
10. บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้นที่ 10-12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที และบริการอินเทอร์เน็ต
11. บริษัท ไทย ลอนดิสแทนส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด 200 อาคารจัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	-
12. บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด 18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	บริการโครงข่ายสัญญาณ
13. บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้นที่ 38 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย และเรียกชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	จำนวนหุ้นที่ถือ (ล้านบาท)
1.55	32	0.496
0.30	49	0.147
1.00	46	0.460
120.00	99.04552	118.854
0.02	40.00	0.008
1.50	40.00	0.60
10.00	30.00	3.00
5.00	26.00	1.30
0.05	25.00	0.0125
500.04	24.10	120.496
30.90	10.00	3.09
656.20	8.92	58.525
2,367.81	5.69	134.645



ทิศทางการดำเนินธุรกิจ

- ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกิจการ
- ภาวะและแนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี 2565



ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกิจการ

ปี 2564 เป็นปีก่อตั้ง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งอยู่ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 มีการล็อกดาวน์ จำกัดการทำกิจกรรมของประชาชน ทำให้เศรษฐกิจของประเทศชะลอตัวลง ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง ทั้งการตกงานจากการปิดกิจการ การทำงานจากที่บ้าน การเรียนออนไลน์ ทำให้ประชาชนต้องปรับตัวและมีพฤติกรรมที่ปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องพร้อมรับกับสถานการณ์การระบาด อาทิ พฤติกรรมการซื้อสินค้าบริการออนไลน์และการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านทางสื่อสังคม เป็นต้น และเพื่อปรับตัวให้ทันกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลง องค์กรได้ดำเนินการลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นด้วยการพัฒนาเครือข่ายบรอดแบนด์ ทั้งทางสายและไร้สายให้สามารถรองรับการติดต่อสื่อสารกันได้ทั้งภาพและเสียงได้พร้อมกันหลายแพลตฟอร์มในเวลาอันรวดเร็วสามารถทำงาน เรียนออนไลน์ ดูหนัง ดาวน์โหลดเกม ได้หลากหลายในเวลาเดียวกันและเป็นประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะธุรกรรมทางการเงิน

อย่างไรก็ตาม การที่บริษัทอยู่ในฐานะผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมภาครัฐที่ต้องดำเนินการตามนโยบายของภาครัฐในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 นี้ อาทิ การนำโครงข่าย

ระบบโทรคมนาคม ระบบ Cloud PBX, VDO Phone, Data Center, my และ SMS สนับสนุนภารกิจรัฐบาลในการรับมือและควบคุมโรคโควิด-19 แพร่ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตให้แก่ระบบเชื่อมโยงข้อมูลบน Server Cloud และ Data Center ของบริษัท รองรับการจัดเก็บข้อมูลบนเครือข่ายระบบ Cloud PBX ช่วยให้ระบบการจองฉีดวัคซีนของประชาชนมีเสถียรภาพและสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงการสนับสนุนหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่อื่น ๆ ให้มีระบบการสื่อสารเพื่อรองรับข้อมูลประชาชนจำนวนมาก พร้อมเชื่อมโยงสู่ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวได้แสดงถึงศักยภาพของบริษัทในการเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมแห่งชาติหลังจากรวม บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรเดียวกันแล้ว ทำให้เห็นว่าทรัพยากรที่มีอยู่นั้นสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เพียงแต่ในเชิงธุรกิจที่ต้องหารายได้เท่านั้น แต่ในมุมของการช่วยเหลือสังคมก็สามารถทำได้เต็มศักยภาพเพื่อลดช่องว่างทางสังคมให้ทุกคนเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

¹คาดการณ์เศรษฐกิจไทยปี 2564 ขยายตัว 1.2% (สภาพัฒนาฯ)



ภาวะและแนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี 2565

ปี 2564 อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทย ยังคงมีทิศทางการขยายตัวในเกณฑ์ที่ไม่สูงมากประมาณร้อยละ 1.3 จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 อย่างต่อเนื่องและรุนแรงในช่วงไตรมาส 2 และไตรมาส 3 ของปี 2564 ซึ่งมีระยะเวลาที่ยาวนานกว่าปีที่ผ่านมา การล็อกดาวน์ การทำงานที่บ้านและการเรียนออนไลน์ ทำให้ปริมาณความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น ซึ่งไม่ได้ส่งผลบวกต่อมูลค่าของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่เพียงตลาดเดียว แต่ยังเป็นปัจจัยบวกที่สนับสนุนให้ผู้ให้บริการในตลาดนี้ มีการลงทุนทั้งเพื่อรักษาคุณภาพของโครงข่ายให้มีเสถียรภาพ และการลงทุนเพื่อรองรับความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการลงทุนในอุปกรณ์สื่อสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย การเติบโตของตลาดอินเทอร์เน็ตจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ตลาดอุปกรณ์สื่อสารในปี 2564 มีทิศทางที่เป็นบวกและคาดว่าจะส่งผลบวกต่อเนื่องไปถึงปี 2565 ด้วย อย่างไรก็ตามในปี 2564 ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในโมเดลธุรกิจของกลุ่มสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อลดความกดดันและการที่ต้องเผชิญกับความเสี่ยงในการเปลี่ยนเฉียบพลันจากเทคโนโลยี (Technology Disruption) และพฤติกรรมของผู้ใช้งานที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ผู้ให้บริการในกลุ่มโทรคมนาคมต้องแสวงหาธุรกิจใหม่ที่จะเป็นแหล่งรายได้ในอนาคต อาทิ 1) ธุรกิจการให้บริการทางการเงิน 2) ธุรกิจการให้บริการด้าน IT/Digital Services 3) ธุรกิจมีเดีย 4) ธุรกิจบริการ

ทางด้านสุขภาพ และ 5) ธุรกิจสาธารณูปโภค เช่น พลังงานทางเลือก เป็นต้น ซึ่งรูปแบบธุรกิจใหม่จะเป็นในรูปของการร่วมทุน ที่เกิดจากการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรรายใหม่ในกลุ่มอุตสาหกรรมอื่น ๆ เช่น กลุ่มธนาคาร/ฟินเทค กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม หรือกลุ่มโรงพยาบาล หรือการระดมทุนของธุรกิจใหม่ที่เกิดจากการ spin-off ธุรกิจในเครือ รวมทั้งการเร่งพัฒนานวัตกรรม หรือการแสวงหาบริการใหม่ ๆ เพื่อเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ ซึ่งตัวอย่างการปรับเปลี่ยนองค์กรในช่วงปีที่ผ่านมา ได้แก่ การควบรวมกิจการระหว่าง 2 รัฐวิสาหกิจด้านการสื่อสารของไทยคือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) โดยจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 การเข้าสู่ธุรกิจสื่อสารของยักษ์ใหญ่ด้านพลังงานของไทย บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) “Gulf” ด้วยการเข้าถือหุ้นในบริษัท อินทัช โฮลดิ้ง จำกัด “Intouch” บริษัทแม่ของเอไอเอสหรือแม่กระทั่งการที่เครือเจริญโภคภัณฑ์ (เครือ ซี.พี.) บริษัทแม่ของกลุ่มทรู และกลุ่มเทเลนอร์ บริษัทแม่ บริษัทโทเทิล แอ็คเซ็สคอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ดีแทค) มีการสร้างความร่วมมือ โดยมีแผนปรับโครงสร้างธุรกิจ และจัดตั้งบริษัทใหม่ เพื่อขับเคลื่อนบริษัทสู่การเป็นบริษัทเทคโนโลยี เป็นต้น

²สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)

แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี 2565

ปี 2565 คาดว่าการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วของไวรัสโควิด-19 สายพันธุ์โอมิครอน จะส่งผลให้กิจกรรมเศรษฐกิจช่วงต้นปีมีแนวโน้มชะลอตัวบ้าง แต่ผลกระทบโดยภาพรวมคาดว่าจะไม่รุนแรงเหมือนปีที่ผ่านมา ซึ่งประมาณการว่าเศรษฐกิจไทยปี 2565 จะขยายตัวได้ในกรอบร้อยละ 3.0 - 4.5³ โดยในส่วนของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี 2565 คาดว่าตลาดบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จะยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องร้อยละ 8 ซึ่งเป็นผลมาจากจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตที่มีจำนวนกว่า 12.75 ล้านราย⁴ ในขณะที่จำนวนครัวเรือนมีอยู่ประมาณ 27.7 ล้านครัวเรือน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความต้องการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตยังมีอยู่อีกมาก และเป็นตลาดที่มีการเติบโตค่อนข้างสูง ขณะที่ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ในภาวะอิ่มตัว ทำให้รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย หรือ ARPU อาจทรงตัว หรือเพิ่มขึ้นไม่มาก ทำให้ผู้ให้บริการจำเป็นต้องขยาย/ต่อยอดบริการอื่น ๆ บนโครงข่ายแทน นอกจากนี้ผู้ให้บริการยังมีภาระอื่น ๆ อาทิ การลงทุนพัฒนาโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่อง และภาระค่าใช้จ่ายจากการประมูลคลื่นความถี่ที่ผ่านมาและในระยะต่อไป นับเป็นปัจจัยกดดันผลประกอบการของธุรกิจ กอปรกับความชัดเจนของการควบรวมกิจการระหว่าง บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ทรู) และ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ดีแทค) จนทำให้เหลือคู่แข่งรายใหญ่เพียง 2 ราย อาจทำให้มีการแข่งขัน

ทางธุรกิจน้อยลงจนเกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการได้ และคาดว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมจะลดลงด้วย ทำให้คาดการณ์ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะเติบโตประมาณร้อยละ 2 สำหรับตลาดอุตสาหกรรมดิจิทัลในปี 2565 คาดว่าจะเติบโตประมาณร้อยละ 19⁶ ตามการขยายโครงข่าย 5G ในพื้นที่เมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจที่จะครอบคลุมร้อยละ 80 ของประชากร และสามารถเพิ่มความเร็วทั้ง 5G และไฟเบอร์อีกด้วย โดย 5G จะเป็นตัวเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลง Digital infrastructure และขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งในปี 2564 เทคโนโลยี 5G ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยมีมูลค่า 367,101 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.34 ของ GDP และประมาณว่า ปี 2565 จะมีมูลค่ารวมอยู่ที่ 489,572 ล้านบาท⁷ ซึ่งน่าจะมีส่วนสำคัญในการผลักดันการใช้งานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตให้เพิ่มสูงขึ้นอีกมาก และเป็นจุดเปลี่ยนที่ทำให้ตลาดโทรคมนาคมแบบไร้สายเติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นความพร้อมขององค์กร และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปหลังยุคโควิด-19 ผ่านเทคโนโลยี 5G อินเทอร์เน็ตเพื่อสรรพสิ่ง (IoT) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และเทคโนโลยีบล็อกเชน จะเป็นตัวเร่งให้อุตสาหกรรมดิจิทัลมีความสำคัญมากขึ้น และเป็นแรงกระตุ้นให้ภาคธุรกิจปรับตัวสู่การใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลเร็วขึ้น ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศเข้าสู่ยุคดิจิทัลได้อย่างเต็มรูปแบบ

³ข้อมูลจาก คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) ประกอบด้วย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย

⁴ฐานข้อมูล Internet Market Report ของสำนักงาน กสทช.

⁵ฐานข้อมูลรายงานสถิติจำนวนประชากรและบ้านประจำปี พ.ศ.2564 ของกรมการปกครอง

⁶ข้อมูลจาก สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

⁷ข้อมูลจากสำนักงาน กสทช. ในงานสัมมนา 5G THAILAND BIG MOVE



โครงสร้างองค์กร

คณะกรรมการบริษัท



คณะกรรมการตรวจสอบ



ที่ปรึกษาอาวุโส



กรรมการผู้จัดการใหญ่



สายงานตรวจสอบ



ศูนย์มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- สายงานโครงสร้างพื้นฐาน
- สายงานสื่อสารไร้สาย 1
- สายงานสื่อสารไร้สาย 2
- สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี
- สายงานดิจิทัล
- สายงานการตลาด
- สายงานกลยุทธ์
- สายงานทรัพยากรบุคคล
- สายงานการเงิน
- สายงานเทคโนโลยี
- สายงานกฎหมายและบริหารงานกลาง
- สายงานบริหารความเปลี่ยนแปลง
- สายงานขายลูกค้าองค์กร
- สายงานควมรวมนครงหลวง
- สายงานควมรวมนภูมิภาค
- สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1
- สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2
- สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 3
- สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 4

คณะกรรมการบริษัท

ในรอบปี 2564 มีรายนามคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่พ้นจากตำแหน่ง
หม่อมหลวงชโยทิต กฤดากร	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ	7 มกราคม 2564 *	11 สิงหาคม 2564
นายอำนวยการ ปริมนวงศ์	กรรมการ/กรรมการอิสระ	7 มกราคม 2564 *	
น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ	กรรมการ	7 มกราคม 2564 *	
พ.อ. สรรพชัย หุวะนันทน์	กรรมการ/กรรมการอิสระ	7 มกราคม 2564 *	1 ธันวาคม 2564
นายจำเริญ โปธิยอด	กรรมการ	7 มกราคม 2564 *	
นายอริยะ พนมยงค์	กรรมการ	6 พฤษภาคม 2564 **	6 กันยายน 2564
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข	กรรมการ	6 พฤษภาคม 2564 **	16 สิงหาคม 2564
นายชงทีศ ฉายากุล	กรรมการ/กรรมการอิสระ	6 พฤษภาคม 2564 **	
นายรินทร์ โอภามูรธาวงศ์	กรรมการ	6 พฤษภาคม 2564 **	28 กันยายน 2564
นายณัฐพล ณัฐสมบูรณ์	กรรมการ	11 ตุลาคม 2564 ***	
นายธิบัติ วัฒนกุล	กรรมการ	7 ธันวาคม 2564	

* เป็นกรรมการ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องมติการประชุมผู้ถือหุ้นร่วมของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2

** เป็นกรรมการ ตามมติการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ครั้งที่ 1

*** เป็นกรรมการ ตามมติการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ครั้งที่ 2

คณะกรรมการ



นายอำนาจ ปรีมนวงศ์
รองประธานกรรมการ

นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์
กรรมการ

นายจำเริญ โพธิยอด
กรรมการ



นายรังทศ ฉายากุล
กรรมการ

นายณัฐพล ณีรัฐสมบุรณ์
กรรมการ

นายธีรศักดิ์ วัฒนกุล
กรรมการ

คณะกรรมการ

นายอำนวยการ ปรีมนวงศ์
รองประธานกรรมการ
อายุ 62 ปี



การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 51 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Advanced Executive Program, Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A.
- หลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP 13/2014) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP 38/2012) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statement for Directors (FSD 11/2011) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 80/2006) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ข้าราชการบำนาญ กระทรวงการคลัง

ประสบการณ์ในอดีต

- อธิบดีกรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- รองปลัดกระทรวงการคลัง
- กรรมการ การรถไฟแห่งประเทศไทย
- รองประธานกรรมการอำนวยการโรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง
- กรรมการอิสระ บริษัท ฤๅษาศิริ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- กรรมการ ธนาคารออมสิน



นายเอก อากาศเอก สมศักดิ์ ชาวสุวรรณ
กรรมการ
อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

การอบรม

- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 55 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 10 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- หลักสูตร นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 5 กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตร รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 5 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 8 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร โฆษกกระทรวง : นักบริหารสื่อสารมวลชนสัมพันธ์ รุ่นที่ 2 กรมประชาสัมพันธ์
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงอาเซียน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร การบริหารจัดการภัยพิบัติทางธรรมชาติ องค์การบริหารมหาสมุทรและชั้นบรรยากาศแห่งชาติ

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล สภาความมั่นคงแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการเพื่อพิจารณาศึกษาแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มลุ่มน้ำป่าสัก สภาผู้แทนราษฎร

ประสบการณ์ในอดีต

- อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ที่ปรึกษาด้านการสื่อสาร กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผู้อำนวยการศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- กรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ...
- กรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ...
- อนุกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
- ประธานคณะอนุกรรมการพิจารณาแนวทางการบริหารเอกสาร ข้าราชการดาวเทียมและการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศ
- ประธานคณะทำงานพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการ การดำเนินงานกิจการดาวเทียมสื่อสาร
- ประธานคณะทำงานกำกับและติดตามการดำเนินงานโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

นายจำเริญ โพธิยอด
กรรมการ
อายุ 57 ปี



การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 242 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 17 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 11 สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 7 กรมบัญชีกลาง

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน

ประสบการณ์ในอดีต

- หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี กรมศุลกากร
- รองอธิบดีกรมศุลกากร
- ประธานกรรมการบริษัท เทตดสยาม จำกัด
- กรรมการการทำเรือแห่งประเทศไทย
- กรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย
- กรรมการการเคหะแห่งชาติ
- กรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
- กรรมการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
- กรรมการสำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)



นายรังกีศ ฉายากุล
กรรมการ
อายุ 45 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์ (Microwave and Laser Remote Sensing), University College Londo ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมสำรวจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร ศิษย์การบินหน่วยฝึกบินพลเรือน กองทัพอากาศ

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมสำรวจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้จัดการ/หัวหน้าผู้ฝึกสอนทีมกอล์ฟ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ในอดีต

- ผู้ช่วยนักวิจัย The use of SAR and Lidar in city area of London for Flood planning in the perspective of Insurance Company, Department of Geomatics Engineering, University College London ประเทศอังกฤษ
- นักวิจัย Asean-European Joint Research Project (SEAMERGES), Land Subsidence Using Differential Interferometric Synthetic Aperture Radar
- หัวหน้าโครงการ The Use of Knowledge Management for Improving Operation System การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาโครงการจัดการระบบตรวจการณ์ชายฝั่งบริเวณอ่าวไทย ตอนบน บริษัท เอส.ดี.เอ. กรุ๊ป จำกัด
- หัวหน้าโครงการ The Study for improvement of managing system of Department of Rural Highway กรมทางหลวงชนบท
- ที่ปรึกษาโครงการจัดสร้าง Airbourne SAR กองทัพอากาศ
- ที่ปรึกษาโครงการ Open Sources Software on GIS and Remote Sensing Project กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- คณะกรรมการที่ปรึกษาศึกษาความเป็นไปได้โครงการดาวเทียม THEOS2 สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- กรรมการ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ

นายณัฐพล ณีภูรสุมบูรณ์
กรรมการ
อายุ 56 ปี



การศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยแห่งรัฐโอเรกอน สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยแห่งรัฐโอเรกอน สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 16 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.1) รุ่นที่ 38 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ขององค์กรกำกับดูแล (Regulators) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 19 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การบริหารงานยุติธรรมระดับสูง (ยธส.) รุ่นที่ 7 กระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตร นักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) รุ่นที่ 2 สำนักงานงบประมาณ

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรรมการ การยางแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์ในอดีต

- อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการ
- หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรม
- อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย
- ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการเอทานอลแห่งชาติ



นายริทธิ์ วัฒนกุล
กรรมการ
อายุ 49 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก (Business Administration), University of North Carolina at Chapel Hill
- ปริญญาโท สาขา MBA, Carnegie Mellon University
- ปริญญาตรี สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจการเงินและการธนาคาร (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 12 สถาบันวิทยาการการค้า กระทรวงพาณิชย์
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่น 35/2019 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 279/2019 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร การบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ (บมช.) รุ่นที่ 9 สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
- หลักสูตร นักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 63 กระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตร นักบริหารเศรษฐกิจ-การคลัง สำหรับผู้บริหารระดับกลาง สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบการประปาส่วนภูมิภาค
- กรรมการบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ในอดีต

- ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี
- รองอธิบดีกรมสรรพสามิต
- ประธานกรรมการองค์การสุรา กรมสรรพสามิต
- กรรมการบริษัท เอ ซี ที โมบาย จำกัด
- กรรมการโรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต

หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัท

1. กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางและกลยุทธ์ของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญ รวมถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางการเงิน และแผนงานต่าง ๆ ของบริษัท

3. ควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวังผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเป็นการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม

4. กำหนดให้มีการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและมีใช้ทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความยุติธรรม และน่าเชื่อถือ

ในการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยดำเนินกิจการในด้านต่าง ๆ ของบริษัทหลายคณะ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

คณะกรรมการตามกฎหมาย

- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- คณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด
- คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการตามข้อบังคับ

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการสรรหา
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- คณะกรรมการด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมระดับองค์กร
- คณะกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล



โครงสร้างของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตามกฎหมาย

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

น.อ.สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	ประธานกรรมการ
*รจณ.ร. รจณ.ช. รจณ.ภ. รจณ.ง.	กรรมการ
*รจณ.ภ. รจณ.น. รจณ.ภก.	กรรมการ
*ชจณ.ภ.1 ชจณ.ภ.2	กรรมการ
ผู้แทนฝ่ายพนักงาน 9 คน	กรรมการ
*ผจก.ภก.1 ผจก.ภก.2	เลขานุการฯ
*ชจก.ภก.1	ผู้ช่วยเลขฯ
*ผส.บกก.1 ผส.บกก.2	ผู้ช่วยเลขฯ

คณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด

นายณัฐพล ณัฐสมบูรณ์	ประธานกรรมการ
นายจำเริญ โพธิยอด	กรรมการ
นายธงทิศ ฉายากุล	กรรมการ
น.อ.สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	กรรมการ
นายธิบัติ วัฒนกุล	กรรมการ
*รจณ.ภ.	เลขานุการฯ
นางศิริรุ่ง สุขศรี	ผู้ช่วยเลขฯ

อนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทน ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

น.อ.สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์	ประธานกรรมการ
นายจำเริญ โพธิยอด	กรรมการ
ผู้แทน สคร.	กรรมการ
*รจณ.ภ.	เลขานุการฯ

คณะกรรมการตามข้อบังคับ

คณะกรรมการตรวจสอบ

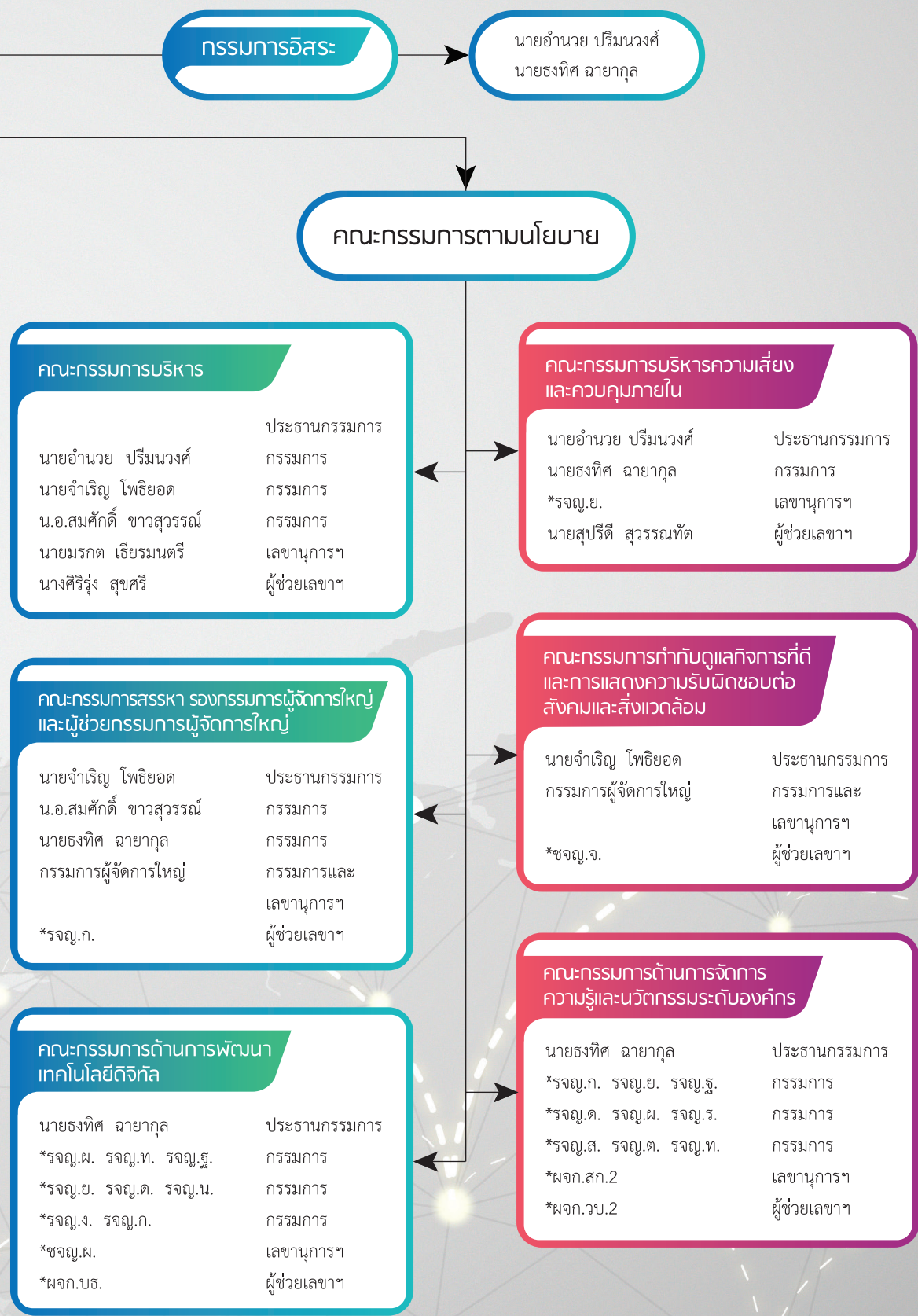
นายธงทิศ ฉายากุล	ประธานกรรมการ
*รจณ.ว.	กรรมการ
*ชจณ.ว.	เลขานุการฯ
	ผู้ช่วยเลขฯ

คณะกรรมการสรรหา

นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	ประธานกรรมการ
นายจำเริญ โพธิยอด	กรรมการ
นายณัฐพล ณัฐสมบูรณ์	กรรมการ
นายมรกต เขียวมนตรี	เลขานุการฯ
นางศิริรุ่ง สุขศรี	ผู้ช่วยเลขฯ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

นายจำเริญ โพธิยอด	ประธานกรรมการ
นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	กรรมการ
นายมรกต เขียวมนตรี	เลขานุการฯ
นางศิริรุ่ง สุขศรี	ผู้ช่วยเลขฯ



* หมายเหตุ :

- รจญ.ก. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล
- รจญ.ข. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายลูกค้าองค์กร
- รจญ.ง. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน
- รจญ.ฐ. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานโครงสร้างพื้นฐาน
- รจญ.ด. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานดิจิทัล
- รจญ.ต. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด
- รจญ.ท. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยี
- รจญ.น. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2
- รจญ.ผ. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี
- รจญ.ภ. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1
- รจญ.ภก. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 4
- รจญ.ย. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลยุทธ์
- รจญ.ร. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารไร้สาย 1
- รจญ.ว. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบ
- รจญ.ส. = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารไร้สาย 2

- ชจญ.ก.1 = ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มทรัพยากรบุคคล 1
- ชจญ.ก.2 = ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มทรัพยากรบุคคล 2
- ชจญ.จ. = ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารงานเลขานุการบริษัท
- ชจญ.ผ. = ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี
- ชจญ.ว. = ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มตรวจสอบ

- ผจก.กก.1 = ผู้จัดการฝ่ายสวัสดิการและบริหารแรงงานสัมพันธ์ 1
- ผจก.บร. = ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์และบริหารธุรกิจ
- ผจก.วบ.2 = ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและพัฒนา
- ผจก.สก.2 = ผู้จัดการสถาบันวิชาการ

- ชจก.กก.1 = ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสวัสดิการและบริหารแรงงานสัมพันธ์ 1

- ผส.บกก.1 = ผู้จัดการส่วนบริหารแรงงานสัมพันธ์ 1
- ผส.บกก.2 = ผู้จัดการส่วนบริหารแรงงานสัมพันธ์ 2

การแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ

คณะกรรมการตามกฎหมาย

• คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
2. หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
3. พิจารณา ปรับปรุง ระเบียบคำสั่ง ในการทำงานอันจะเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน ลูกจ้าง และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
4. ปกป้องหรือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของพนักงาน ลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงาน รวมถึง การร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
5. ปกป้องหรือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

• คณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุด

อำนาจหน้าที่

สรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลัง และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนด

• คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอผลตอบแทนตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้เป็นไปตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี หลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลัง และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนด
2. เปรียบเทียบค่าตอบแทนกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อจากคณะกรรมการสรรหาผู้บริหารสูงสุดบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
3. จัดทำร่างสัญญาจ้างบริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการตามข้อบังคับ

• คณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่

1. จัดทำกฎบัตร ว่าด้วย การตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดย

ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง
3. สอบทานให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ
4. สอบทานการดำเนินงานของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
5. สอบทานให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
7. เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่ง และพ้นจากตำแหน่ง รวมทั้งประเมินผลงานของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
8. ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทาน หรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท
9. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายใน 60 วัน นับแต่วันสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส ยกเว้นรายงานผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 ให้จัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงเจ้าสังกัดและกระทรวงการคลังเพื่อทราบภายใน 90 วัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชีการเงินของบริษัท
10. ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีบัญชีการเงินละ 1 ครั้ง รวมทั้งรายงานผลการประเมิน ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแผนการปรับปรุงการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทราบ
11. เปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

• คณะกรรมการสรรหา

อำนาจหน้าที่

พิจารณาเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และหรือต่อผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับบริษัทกำหนด

• คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กรรมการสรรหา กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามข้อบังคับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดยให้ปฏิบัติงานตามข้อบังคับของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. พิจารณาเสนอนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ อนุกรรมการ หรือบุคคลอื่นที่คณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใด เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท

• คณะกรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่

1. พิจารณาเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในกิจการที่ฝ่ายจัดการนำเสนอคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อขอความเห็นชอบ หรือขออนุมัติหลักการเพื่อไปดำเนินการและเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนือจากที่คณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยหรือคณะทำงานขึ้นดำเนินการเป็นการเฉพาะ

2. กำหนดแผนแม่บท กลยุทธ์ เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการเงิน การบริหารการลงทุนและทรัพย์สิน โครงสร้างการลงทุน และการก่อหนี้ขององค์กร ความร่วมมือในการใช้ทรัพยากร เพื่อดำเนินการให้บริการด้านโทรคมนาคมและดิจิทัลกับผู้ประกอบการรายอื่น และแผนธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนแม่บทความมั่นคง

ปลอดภัยด้านสารสนเทศ และแผนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการบูรณาการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้า

3. เสนอแนะแนวทางกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้เป็นไปตามนโยบายด้านยุทธศาสตร์ แผนแม่บท และแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. ติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามแผนการแก้ไขปัญหาองค์กร การควมรวมกิจการ รวมถึงโครงการต่าง ๆ ที่สำคัญ ตลอดจนเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและบุคลากรให้รองรับกับแผนแก้ไขปัญหาองค์กรและแผนวิสาหกิจของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

5. ให้มีอำนาจเกี่ยวกับการพัสดุในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง โดยให้มีอำนาจอนุมัติหลักการและอนุมัติซื้อ จ้าง เช่าทุกวิธี รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาหรือใบสั่งซื้อ จ้าง เช่าทุกวิธี กรณีเพิ่มวงเงินสัญญาและใบสั่งซื้อ จ้าง เช่า ทุกวิธี โดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ไม่เกินวงเงินดังนี้

5.1 การซื้อ การจ้าง หรือการเช่า โดยวิธีเชิญชวนทั่วไป ในวงเงินที่เกินอำนาจอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่ แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท

5.2 การซื้อ การจ้าง หรือการเช่า โดยวิธีเชิญชวนเฉพาะ ในวงเงินที่เกินอำนาจอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่ แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท

5.3 การซื้อ การจ้าง หรือการเช่า โดยวิธีตกลงราคา ในวงเงินที่เกินอำนาจอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่ แต่ไม่เกิน 400 ล้านบาท การอนุมัติจัดหาในวรรคแรก หากคณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) พิจารณาอนุมัติก็ได้

• คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

อำนาจหน้าที่

1. ศึกษา เสนอแนะ นโยบายและแผนการจัดการบริหารความเสี่ยงและแผนการควบคุมภายในของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

2. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

3. พิจารณาให้การสนับสนุนการดำเนินการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

• **คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)**

อำนาจหน้าที่

1. เมื่อมีตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ว่างลงหรือจะว่างลงเนื่องจากเกษียณอายุ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างบริษัทซึ่งทำให้มีการเพิ่มตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ดำเนินการสรรหา โดยให้สายงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลงานบริหารทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่รวบรวมรายชื่อผู้บริหารที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยเสนอผ่านกรรมการผู้จัดการใหญ่ รับรองความถูกต้องภายใน 15 วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติเห็นชอบ เพื่อเสนอคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อไป

2. พิจารณาคัดเลือกผู้บริหารที่มีคุณสมบัติทั่วไป และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งที่กำหนด เพื่อเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง โดยคณะกรรมการสรรหากำหนดเกณฑ์การคัดเลือกการให้คะแนน และวิธีการคัดเลือกตามความเหมาะสม

3. พิจารณาคัดเลือกผู้บริหารที่มีคุณสมบัติ ดำเนินการตามขั้นตอน และตามเกณฑ์การพิจารณา เพื่อเสนอรายชื่อผู้บริหารที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้เสนอรายชื่ออย่างน้อย 2 รายชื่อต่อ 1 ตำแหน่งว่าง ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง กรณีที่ไม่สามารถเสนอรายชื่อตามจำนวนที่กำหนดได้ให้เสนอเหตุผลข้อเท็จจริงประกอบด้วย

4. โยกย้ายรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยไม่ได้เป็นการแต่งตั้งให้ได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่นำเสนอคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่พิจารณา ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติต่อไป

5. แต่งตั้ง โยกย้าย รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานตรวจสอบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการสรรหา โดยอนุโลมและให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามที่มิขัดหรือแย้งกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ กฎบัตรผู้ตรวจสอบภายใน และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายใน

6. พิจารณาเสนอรายชื่อผู้ทำหน้าที่รักษาการในตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ว่างและ

จะว่างเนื่องจากการเกษียณอายุเมื่ออายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ประจำปี 2564 และกรณีอื่น

7. ในการประชุมคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุมเป็นเกณฑ์ กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน กรรมการคนใดที่มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่มาประชุม ให้กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธาน

8. กรณีมีปัญหาในการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่นี้ ให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด และให้ถือคำวินิจฉัยชี้ขาดดังกล่าวเป็นที่สิ้นสุด

9. รายงานผลการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ต่อคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อพิจารณาอนุมัติ

• **คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**

อำนาจหน้าที่

1. กำหนดและทบทวนหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้มีนโยบายเป้าหมายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ชัดเจน กำหนดรูปแบบการบริหารและการควบคุมบริษัทสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการของคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง และใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

2. กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ชุดต่าง ๆ รวมถึงผู้บริหารและพนักงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลกำหนดขึ้น โดยให้มีผลในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล

3. กำหนดแนวทางและวางนโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นมาตรฐานสากล

4. กำหนดนโยบายและกำกับการเสริมสร้างและรักษาภาพลักษณ์องค์กร รวมทั้งกำหนดนโยบายและกำกับการสื่อสารภายในองค์กรและการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

• **คณะกรรมการด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมระดับองค์กร**
อำนาจหน้าที่

1. กำหนดแนวทางและกำกับการดำเนินงานตามนโยบายด้านการจัดการความรู้ การใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมองค์กร

2. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาให้ส่วนงานและปฏิบัติงานของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เกิดความคิดสร้างสรรค์ การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ และมีการบริหารจัดการด้านนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

3. กำกับดูแลให้มีการจัดทำแผนแม่บทด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม และให้ความเห็นชอบแผนแม่บทดังกล่าว รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการทบทวนแผนแม่บทด้านจัดการความรู้และนวัตกรรมในระยะยาวและประจำปี

• **คณะกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล**
อำนาจหน้าที่

1. กำหนดนโยบาย ทิศทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับทิศทางของธุรกิจกลยุทธ์ของบริษัท และธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

2. กำกับดูแลการดำเนินงานตามนโยบาย และทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่กำหนดไว้ เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร

3. กำกับดูแลให้มีการจัดทำ/ทบทวน ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัล แผนแม่บทหรือแผนงานที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อให้แผนปฏิบัติการประจำปี (ตามที่ระบุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล) บรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

4. กำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการจัดทำ การใช้งาน และการบริหารจัดการข้อมูลอย่าง

มีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย เพื่อใช้ข้อมูลเป็นหลักในการขับเคลื่อนองค์กร

5. พิจารณาบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรเพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม

6. จัดทำ/ทบทวนกฎบัตรด้านพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การกำหนดกรรมการอิสระและหลักเกณฑ์การคัดเลือก

1. ตามข้อบังคับของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ข้อ 13 กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน แต่ไม่เกิน 15 คน ในจำนวนนี้จะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ คุณสมบัติและอำนาจหน้าที่ของกรรมการอิสระให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ประกาศข้อบังคับ และ/หรือระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติ หมวดที่ 3 คณะกรรมการ ข้อ 1 (2) คณะกรรมการพิจารณากำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้มีกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การกำหนดคุณสมบัติและอำนาจหน้าที่ของกรรมการอิสระบริษัทได้ดำเนินการตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ และ/หรือประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาการเป็นกรรมการอิสระที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง โดยสรุปดังนี้

1. เป็นกรรมการที่มีได้มาจากกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท (ยกเว้นกรณีไม่มีกรรมการที่เหมาะสมที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ กระทรวงการคลังอนุญาตให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งผู้แทนกระทรวงการคลังเป็นกรรมการตรวจสอบได้)

2. เป็นกรรมการที่มีได้มาจากกระทรวงเจ้าสังกัด เพราะเป็นองค์กรที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง และมีอำนาจกำกับดูแล

3. เป็นกรรมการที่มีได้เป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่
4. เป็นกรรมการที่มีได้เป็นกรรมการบริหาร
5. กรรมการตรวจสอบต้องมาจากกรรมการอิสระ
6. กรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญทางด้านบัญชีหรือการเงิน

การสรรหากรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในการสรรหากรรมการเพื่อมาทดแทนกรรมการที่ว่างลง บริษัท มีแนวปฏิบัติดังนี้

1. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการสรรหาจะเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และข้อบังคับของบริษัทเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการบริษัทคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

2. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 โดยกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทให้ใช้วิธีจับสลากออก ส่วนในปีที่สามและปีหลัง ๆ ต่อไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้

ทั้งนี้ ในการแต่งตั้งกรรมการจะต้องปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2560 ซึ่งกำหนดให้นำสมรรถนะหลัก (Skill Matrix) มาใช้ในการพิจารณาสรรหาและแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2557 รวมทั้งแนวทางที่กระทรวงการคลังกำหนดในเรื่องการแต่งตั้งกรรมการจากบัญชีรายชื่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Directors' Pool)

ในส่วนของการสรรหาผู้บริหารตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ในกรณีที่ตำแหน่งว่างลงคณะกรรมการบริษัทจะดำเนินการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่คนใหม่ทดแทน โดยให้มีขั้นตอนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ข้อบังคับบริษัท และนโยบายคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายคำตอบแทนของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง

ในการกำหนดคำตอบแทนให้กับกรรมการบริษัท คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาเสนอนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคำตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการเฉพาะเรื่องชุดต่าง ๆ และถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน

2562 สำหรับสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ได้ถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557

ในส่วนคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้กำหนดตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้โดยกระทรวงการคลัง สำหรับคำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง การจ่ายคำตอบแทนจะเป็นไปตามบัญชีโครงสร้างเงินเดือนของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่านที่ได้มีการทำข้อตกลงผลงานไว้

รายละเอียดที่กรรมการแจ้งต่อบริษัทตามมาตรา 88 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (ส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่บริษัททำขึ้นระหว่างปี)

ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่บริษัททำขึ้นระหว่างปี

ผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อื่นที่กรรมการได้รับจากบริษัท พร้อมกับระบุชื่อกรรมการซึ่งเป็นผู้ได้รับนั้น

ไม่มีกรรมการท่านใดได้รับผลประโยชน์ตอบแทน หุ้น หุ้นกู้ หรือสิทธิประโยชน์อื่นจากบริษัท

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่กรรมการถือครองที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ

ไม่มีกรรมการท่านใดถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

รายการที่เกี่ยวข้องกัน

ไม่มีกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสียรายการที่เกี่ยวข้องกันในระหว่างปีบัญชี 2564

การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทได้ดำเนินการให้กรรมการบริษัทประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ด้วยตนเอง ประจำปี 2564 ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนด โดยรัฐวิสาหกิจควรจัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามความเหมาะสมกับองค์กร ซึ่งบริษัทกำหนดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการใน 3 ลักษณะ ดังนี้

- (1) การประเมินทั้งคณะ ประกอบด้วย 6 หมวดหมู่ 42 ข้อคำถาม และคำถามปลายเปิด
- (2) การประเมินตนเอง ประกอบด้วย 6 หมวดหมู่ 33 ข้อคำถาม และคำถามปลายเปิด
- (3) การประเมินไขว้รายบุคคล ประกอบด้วย 3 หมวดหมู่ 14 ข้อคำถาม และคำถามปลายเปิด

ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2564 สรุปได้ดังนี้

- (1) ผลการประเมินทั้งคณะ อยู่ในระดับดีมาก (ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.47)
- (2) ผลการประเมินไขว้รายบุคคล อยู่ในระดับดีเยี่ยม (ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.74)
- (3) ผลการประเมินตนเอง อยู่ในระดับดีเยี่ยม (ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.73)

ทั้งนี้ บริษัท ได้นำความเห็นและข้อเสนอแนะจากการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2564 ไปดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้องค์กรต่อไป



การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ปี 2564

รายนาม คณะกรรมการ	จำนวนการเข้าประชุม										
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงและควบคุมภายใน	คณะกรรมการ CG&CSR	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการผู้บริหารสูงสุด	คณะกรรมการจัดการความรู้ และนวัตกรรมระดับองค์กร	คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
หม่อมหลวงชโยทิต กฤดากร	12/12										
นายอำนาจ ปริณนวงศ์	26/26	16/17		6/6	1/1	3/3					
น.อ. สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ	24/26	16/17					3/3	1/1	2/2		4/5
พ.อ. สรรพชัย หุวะนันทน์	22/23		3/3	6/6	1/1		3/3		2/2		4/5
นายจำเริญ โพธิยอด	25/26	16/17		5/6	1/1		3/3		2/2		5/5
นายอริยะ พนมยงค์	6/7	8/8									
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข	4/5		3/3								
นายชงทิศ ฉายากุล	18/19		3/3			3/3			2/2	1/1	5/5
นายนรินทร์ โอภามูธาวงศ์	8/9	10/10									
นายณัฐพล ณีภูธรสมบูรณ์	9/9								2/2		
นายฉิบัติ วัฒนกุล	2/2										

หมายเหตุ : ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ปี 2564

รายนามคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม/ ค่าตอบแทนรายเดือน คณะกรรมการบริษัท	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ เฉพาะเรื่อง	รวม
หม่อมหลวงชโยทิต กฤดากร	444,666.67	-	444,666.67
นายอำนาจ ปริณวงค์	583,000.00	275,000.00	858,000.00
น.อ. สมศักดิ์ ชาวสุวรรณ	517,333.33	190,000.00	707,333.33
พ.อ. สรรพชัย หุวะนันทน์	460,000.00	247,333.33	707,333.33
นายจำเริญ โพธิยอด	519,000.00	280,000.00	799,000.00
นายอริยะ พนมยงค์	160,333.33	70,000.00	230,333.33
นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข	113,666.67	71,666.67	185,333.34
นายธงทิศ ฉายากุล	358,666.67	199,833.33	558,500.00
นายนรินทร์ โอภามูรธาวงศ์	187,216.67	112,500.00	299,716.67
นายณัฐพล ณัฏฐสมบุญ	147,000.00	25,000.00	172,000.00
นายธิตี วัฒนกุล	48,333.33	-	48,333.33



คณะผู้บริหาร



1

2

3

4

5

6

7

- 1 **นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์**
กรรมการและรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 2 **นายพีรศักดิ์ อดิเรกกุล**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบ
- 3 **นายสุปรีย์ สุวรรณทัต**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหาร
การเปลี่ยนแปลง และรักษาการรองกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมายและบริหารงานกลาง
- 4 **นายวงกต วิจักขณ์สังสิทธิ์**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานดิจิทัล
และรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกลยุทธ์

- 5 **นายมรกต เอี่ยมมนตรี**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานโครงสร้าง
พื้นฐาน และรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานทรัพยากรบุคคล
- 6 **นางสาวสมศรี สุนทรทิรมย์**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน
- 7 **นายสมยศ ธนพิรุณรร**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด



8

9

10

11

12

13

14

- 8 นายรังสรรค์ จันทน์นุกุล**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายลูกค้าองค์กร
- 9 นายวีโรจน์ โตเจริญวานิช**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารไร้สาย 1
และรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงาน
เทคโนโลยี
- 10 นายณัฐวุฒิ ศาสตราวาทะ**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารไร้สาย 2
- 11 นางสาวจันทนา เตชะศิรินุกูล**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์
และเทคโนโลยี

- 12 นางสมจิตต์ อีระชุกติกุล**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและ
ปฏิบัติการลูกค้า 2 และรักษาการรองกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 3
- 13 นายสมศักดิ์ มหาวิริโย**
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและ
ปฏิบัติการลูกค้า 4
- 14 นายพัฒนา ณ สงขลา**
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มขายและปฏิบัติการ
ลูกค้าภาคตะวันตก ไต้หวันและตะวันออก และรักษาการ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายและ
ปฏิบัติการลูกค้า 1

คณะผู้บริหาร



นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์
กรรมการและรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่
อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

นายพิรศักดิ์ อรุณสกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบ
อายุ 54 ปี

การศึกษา

- Master of Science Telecommunications, Telecommunications, University of Colorado, Boulder
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายสุปรดิ์ สุวรรณกิตต์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานบริหารการเปลี่ยนแปลง
และรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกฎหมายและบริหารงานกลาง
อายุ 53 ปี

การศึกษา

- Master of Laws, Golden Gate University
- Master of Laws, Case Western Reserve University
- นิติศาสตรบัณฑิต สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

นายวงกต วิจัยกณสังสิทธิ์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานดิจิทัล
และรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกลยุทธ์
อายุ 43 ปี

การศึกษา

- Doctor of Philosophy in Electrical Engineering, University of Michigan
- Master of Science in Electrical Engineering, University of Michigan
- MBA (Executive) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายเมรกต เรียร์มนตรี

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานโครงสร้างพื้นฐาน
และรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานทรัพยากรบุคคล
อายุ 56 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นางสาวสมศรี สุนทรากิรมย์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน
อายุ 59 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การบัญชีเพื่อการวางแผนและควบคุม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง



นายสมยศ รณพิรุณร

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด
อายุ 57 ปี

การศึกษา

- Master of Science in Computer Engineering, Computer Engineering, University of Southern California
- MBA (Executive) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



นายรังสรรค์ จินทรันกุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานขายลูกค้าองค์กร
อายุ 57 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



นายวีโรจน์ โตเจริญวานิช

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารไร้สาย 1
และรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานเทคโนโลยี
อายุ 58 ปี

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์
สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- MBA (Executive) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาไฟฟ้า
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

นายณัฐวุฒิ ศาสตราวาทะ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสื่อสารไร้สาย 2
อายุ 56 ปี

การศึกษา

- PH.D. (Electrical Engineering) West Virginia University,
สหรัฐอเมริกา
- M.Eng (Telecommunications) สถาบันเทคโนโลยี
แห่งเอเชีย (AIT)
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับผู้บริหาร)
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



นางสาวจันทนา เตชะศิรินุกูล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี
อายุ 57 ปี

การศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นางสมจิตต์ ธีระชุตikul
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 2
และรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 3
อายุ 59 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายสมศักดิ์ มหาวิริโย
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 4
อายุ 59 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป วิทยาลัยครูนครปฐม



นายพัฒนา ณ สงขลา
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
กลุ่มขายและปฏิบัติการลูกค้า
ภาคตะวันตก ไต้หวันและตะวันออก
และรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานขายและปฏิบัติการลูกค้า 1
อายุ 57 ปี

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

รายละเอียดค่าตอบแทนของผู้บริหาร ตั้งแต่ระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป (ก่อน สดง. ตรวจสอบ) ดังนี้

หน่วย : บาท

เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน	44,918,934.70
ค่าสวัสดิการ	15,255,521.69
รวมค่าตอบแทนผู้บริหาร	60,174,456.39



โครงสร้างอัตรากำลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ประกอบด้วย จำนวนพนักงานและลูกจ้างมีกำหนดเวลา จำแนกในแต่ละกลุ่ม ดังนี้

กลุ่ม	จำนวน (คน)		รวม
	พนักงาน	ลูกจ้างมีกำหนดเวลา	
กลุ่มบริหาร	984	-	984
กลุ่มปฏิบัติการด้านเทคนิค	6,171	135	6,306
กลุ่มงานขาย บริการและการตลาด	3,752	46	3,798
กลุ่มงานสนับสนุน	3,924	22	3,946
รวมทั้งหมด	14,831	203	15,034

รายละเอียดค่าใช้จ่ายพนักงาน (ก่อน สตง. ตรวจสอบ)

หน่วย : บาท

เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน	18,766,517,199.69
ค่าสวัสดิการ	2,304,969,261.37
ค่าใช้จ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร	14,647,985.38
รวมค่าใช้จ่ายพนักงาน	21,086,134,446.44





การกำกับดูแลกิจการที่ดี

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ
- รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกิจกรรมเพื่อสังคม
- นโยบายแผนงานและกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม



นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นมาตรฐานสากล 7 ประการ มาใช้ในการบริหารจัดการ มีการดำเนินงานภายใต้นโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นให้การดำเนินธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจรรยาบรรณในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน สำหรับในปี 2564 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. จัดทำประกาศบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ 2/2564 เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2564 เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ตระหนักรู้และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติงาน ดังนี้

- 1) มุ่งมั่นที่จะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ทั้ง 7 ประการ มาใช้ในการดำเนินงาน
- 2) ถือปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
- 3) ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณของบริษัทอย่างเคร่งครัด
- 4) มุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยจะถือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติของบริษัท

- 5) ปฏิบัติงานโดยมีระบบการตรวจสอบ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
- 6) เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างโปร่งใส ถูกต้อง ทันกาล และตรวจสอบได้
- 7) ละเว้นการกระทำใดๆ ที่ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ส่วนรวม
- 8) ให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) แก่พนักงาน

2. บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

วันที่ 21 พฤษภาคม - 1 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการประกอบด้วย

นายจำเริญ โปธิยอด	ประธานกรรมการ
พันเอก สรรพชัย หุวะนันทน์	กรรมการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ

วันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการประกอบด้วย

นายจำเริญ โปธิยอด	ประธานกรรมการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ

ในปี 2564 คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้เข้าร่วม กิจกรรมและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุปลงได้ดังนี้

1. จัดทำคู่มือจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในบริษัท ถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
2. การประกาศนโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interests) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานรับรู้นโยบายและแนวทางในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องรายงานและเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นภายในปี 2564 ตามคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
3. การจัดทำกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลทั่วไป
4. การจัดทำแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2565 - 2569
5. การจัดทำแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2565
6. การสื่อสาร เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่าน Social Media และช่องทางต่าง ๆ ภายในบริษัท จัดทำ Lesson learned CG ผ่าน

ระบบ Group Line หน่วยงาน เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายและสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เกิดเป็นรูปธรรมทั่วทั้งบริษัท

7. การเสริมสร้างและปลูกฝังความรู้ด้านธรรมาภิบาลและแนวทางการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง ตามกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ

- 1) การทดสอบความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการศึกษาและทำความเข้าใจบททดสอบความรู้ธรรมาภิบาลของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) การจัดบรรยายพิเศษด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Zoom Meeting) หัวข้อ “ทุกมิติของการบริหารงานอยู่บนพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี” โดย ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา เป็นวิทยากร
8. การเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
9. การเข้าร่วมงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ 2564” และ “วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)” ในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายการป้องกันความขัดแย้งของผลประโยชน์

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์บนหลักการที่ว่าการตัดสินใจในการเข้าทำธุรกรรมหรือรายการใด ๆ ของบริษัท จะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยมีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มอบนโยบายให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) กำหนดเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับรวมถึงบุคคลในครอบครัว ในการหลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินการในลักษณะที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 หมวด 6 การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ

พ.ศ. 2563 เป็นต้น อันจะส่งผลให้บริษัทเสียผลประโยชน์ หรือทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพลดลง อีกทั้งแสดงถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม อย่างไรก็ตาม บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ไม่สามารถคาดเดาถึงความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทได้ ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการเช่นนั้น หรือไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จะดูแลให้การทำรายการนั้นๆ มีความโปร่งใส เที่ยงธรรม เสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นธรรมต่อผู้เกี่ยวข้อง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งมีสาระสำคัญที่กำหนดการกระทำ ละเว้นการกระทำ หรือกรณีใดบ้างที่ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งการรับ หรือการให้ของขวัญในกรณีใดบ้างที่ถือเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย และแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ

ประกาศคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ ได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานไว้ในรายงานประจำปี โดยครอบคลุมในเรื่อง

1. นโยบายการรายงานผลด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน มีการรายงานผลด้านการเงินและไม่ใช้การเงินเสนอผู้ถือหุ้นภาครัฐ และนำข้อมูลเข้าระบบ GFMIS-SOE ภายในกรอบระยะเวลาที่กฎหมายและข้อบังคับกำหนด

2. นโยบายการรายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล ได้ดำเนินการดังนี้

1) บทบาทของภาครัฐ : จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน ตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ และรายงานผลไว้ในรายงานประจำปี

2) บทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม : จัดทำนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม

3) สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น : จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านการบริหารสิทธิต่อผู้ถือหุ้นทั้งตามกฎหมายและข้อบังคับอื่นที่เกี่ยวข้องและรายงานผลการดำเนินงานต่ออนุกรรมการ/คณะกรรมการ

4) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย : จัดทำนโยบายแนวปฏิบัติ ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน แผนแม่บทระยะยาว พ.ศ. 2565 – 2569 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

5) คณะกรรมการ : มีการนำ Skill Matrix มาใช้เพื่อกำหนดทักษะ ความรู้ความสามารถ และองค์ประกอบของคณะกรรมการ มีการสรรหากรรมการจากบัญชีรายชื่อของกระทรวงการคลัง คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์ระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี ให้ความเห็นชอบ

ระบบบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญ ได้แก่ ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล และระบบการจัดการความรู้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี แผนแม่บทการกำกับดูแลที่ดี พ.ศ. 2565 - 2569 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 มีการจัดทำแผนปฏิทิน กำหนดการประชุมของคณะกรรมการประจำปี และแจ้งคณะกรรมการทราบล่วงหน้า เพื่อใช้เป็นแนวทางเข้าร่วมประชุมอย่างครบถ้วนและสม่ำเสมอทั้งปี รวมทั้งมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการอย่างเป็นระบบ

6) การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน : มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่มีกรรมการเข้าร่วมอย่างเป็นทางการ และจัดทำกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเป็นทางการและเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานประจำปีของ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

7) จรรยาบรรณ : มีการเผยแพร่คู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณให้บุคลากรทุกระดับรับรู้และนำไปปฏิบัติโดยระหว่างปีจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีตามคู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณทั้งในระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

8) ความยั่งยืนและนวัตกรรม : มีนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารจัดการนวัตกรรม นโยบายและคู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึงการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์

9) การติดตามผลการดำเนินงาน : มีแนวทางและติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้ตามแนวทางที่กำหนด

3. นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และกฎเกณฑ์ จัดทำนโยบายและแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ (Compliance Framework) เพื่อให้เป็นไปด้วยความถูกต้องและสอดคล้องกับกฎหมาย เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติและกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานต่ออนุกรรมการ/คณะกรรมการ

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุปผลการดำเนินงานในปี 2564 ดังนี้

1. การดำเนินงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

พิจารณา 1) กฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 2) คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี 3) นโยบาย/แนวปฏิบัติ แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการประจำปี และคู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนประกาศใช้

2. การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1) การสื่อสาร เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่าน Social Media และช่องทางต่าง ๆ ภายในบริษัท จัดทำ Lesson learned CG ผ่านระบบ Group Line หน่วยงาน

2) การเสริมสร้างและปลูกฝังความรู้ด้านธรรมาภิบาลและแนวทางการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การทดสอบความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการศึกษาและทำความเข้าใจบททดสอบความรู้ธรรมาภิบาล ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3) การเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4) การเข้าร่วมงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ 2564” และ “วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)” ในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. การพัฒนาบทบาทและส่งเสริมความรู้ความสามารถของคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ผู้บริหาร และพนักงาน

จัดบรรยายพิเศษด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อ “ทุกมิติของการบริหารงานอยู่บนพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี” โดย ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา เป็นวิทยากร

4. การติดตามผลการดำเนินงานและการรายงาน

ติดตามผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) อย่างสม่ำเสมอเป็นรายไตรมาส



(นายจำเรญ โพธิ์ยอด)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

แผนงานและกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้จัดทำแผนงานการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยมุ่งหวังส่งเสริมและสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็งและเป็นชุมชนต้นแบบอย่างยั่งยืน โดยการนำศักยภาพขององค์กร (Core Competency) ด้านโทรคมนาคมและดิจิทัลช่วยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง และประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมแต่ละกลุ่มบนพื้นฐานของความสมดุลครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ผ่านการดำเนินโครงการบริการโทรคมนาคมเพื่อคุณภาพชีวิตของคนไทย ดังนี้

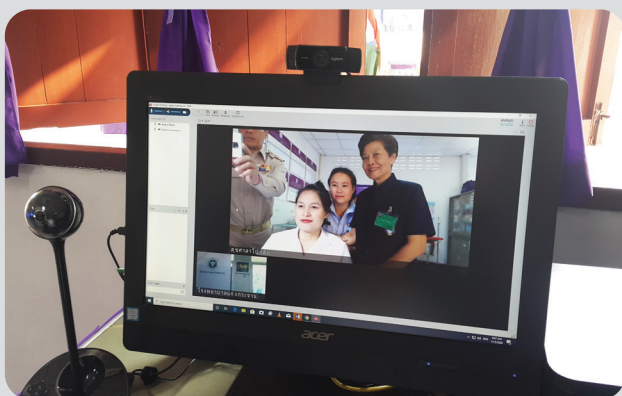
1. โครงการบริการโทรคมนาคมเพื่อคุณภาพชีวิตของคนไทย

1.1 การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

ร่วมสนับสนุนงานด้านการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Distance Learning Television : DLTV) ของมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อช่วยแก้ปัญหาขาดแคลนบุคลากรครูในโรงเรียนขนาดเล็กที่ตั้งอยู่ในชนบทห่างไกลลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนทั่วประเทศให้อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน โดยใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง และโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำเป็นสื่อในการถ่ายทอดสัญญาณการเรียนการสอนไปยังสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี บริการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) อุปกรณ์บริการระบบ DLF e-Learning สำหรับการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.dltv.ac.th

ในปี 2564 ดำเนินการจัดซื้อชุดอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมชุดใหม่ทดแทนของเดิมที่ชำรุดมอบให้กับโรงเรียนลูกข่ายเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนห้องเรียนต้นทางและนักเรียนในโรงเรียนปลายทางทั่วประเทศ พร้อมด้วยงบประมาณในการปรับปรุงระบบ อุปกรณ์เชื่อมโยงวงจร บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อใช้ในการศึกษา





1.2 สุขศาลาพระราชทาน

บริษัท สนองพระราชดำริของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อเป็นที่พึ่งทางด้านสุขภาพของนักเรียนและประชาชนในถิ่นทุรกันดารทั้งในยามปกติและฉุกเฉิน โดยการให้คำปรึกษาและรักษาพยาบาล ด้วยการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) พร้อมให้การสนับสนุนระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบการติดตั้ง ปรับปรุง/พัฒนาระบบ บำรุงรักษา และจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการใช้งาน ดังนี้

1. ติดตั้งและปรับปรุงระบบสื่อสารอินเทอร์เน็ต เพื่อร่วมถ่ายวิดีโอทัศนประชาสัมพันธ์โครงการสุขศาลาพระราชทาน ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ณ สุขศาลาพระราชทานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านปิล็อกคี จังหวัดกาญจนบุรี
2. เปลี่ยนระบบจากดาวเทียม IP-Star เป็น FTTx (ผ่าน Link Backhaul) ณ สุขศาลาพระราชทานศูนย์การเรียนรู้ ตำรวจตระเวนชายแดนบ้านห้วยปูด จังหวัดน่าน
3. ตรวจสอบและแก้ไขระบบระบบสื่อสารดาวเทียม IP-Star และ Telemedicine ณ สุขศาลาพระราชทานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านทิวไผ่ และสุขศาลาพระราชทานศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดนท่านผู้หญิงมณีรัตน์ บุนนาค (บ้านปางสนุก) จังหวัดกาญจนบุรี
4. ติดตั้ง Application Scopia Mobile สำหรับใช้งาน Telemedicine ให้แก่ครูพยาบาล เจ้าหน้าที่สุขศาลาพระราชทาน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ณ สุขศาลาพระราชทานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน 24 แห่ง
5. ติดตั้งและอบรมการใช้งานจอ Smart Board อัจฉริยะพระราชทานให้แก่สุขศาลาพระราชทานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนและโรงพยาบาลแม่ข่าย จำนวน 12 แห่ง

1.3 การสนับสนุนนโยบายภาครัฐ

ดำเนินการบำรุงรักษา ขยาย และปรับปรุงการให้บริการโครงการเน็ตประชารัฐ เพื่อตอบสนองนโยบายภาครัฐและความต้องการใช้งานของชุมชนในการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (WiFi) ที่ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย 24,700 หมู่บ้านทั่วประเทศ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายที่ระดับความเร็ว 100/50 Mbps Download/Upload หมู่บ้านละ 1 จุดให้บริการประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สื่อสังคมออนไลน์ การค้าขาย บริการสุขภาพที่มีมาตรฐานผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริการของภาครัฐได้อย่างเท่าเทียม



1.4 การสนับสนุนห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี”

ติดตั้งให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Free WiFi) ด้วยความเร็ว 100 Mbps/เดือน/แห่ง ในห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จำนวน 107 แห่ง ทั่วประเทศ โดยดำเนินการส่งมอบให้กับสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ สร้างแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยทั้งในระบบและนอกระบบ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ สืบค้นข้อมูล ติดต่อสื่อสารให้แก่ เด็ก นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ได้มีโอกาสเข้าถึงและใช้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง



การสนับสนุนดังกล่าวเป็นผลให้บริษัทได้รับรางวัลองค์กรผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี 2564 จากกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อเป็นเกียรติและแบบอย่างที่ดีในการสนับสนุนงานด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ





2. โครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club

มุ่งหวังให้เยาวชนและชุมชนในโครงการได้นำศักยภาพความรู้ทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ต่อยอดเป็นช่องทางการเพิ่มรายได้ของชุมชน สร้างเศรษฐกิจที่ดี มีความมั่นคง ยกระดับการประกอบอาชีพผ่านระบบการซื้อขายออนไลน์ และฝึกแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการยุคดิจิทัล ด้วยการนำเทคโนโลยีเกี่ยวกับการทำเกษตรสมัยใหม่ (Smart Farming) เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การท่องเที่ยว ตลอดจนสร้างเครือข่ายชุมชนต้นแบบในการใช้ ICT และเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่สามารถแบ่งปันองค์ความรู้ความสำเร็จให้กับชุมชนอื่นได้

โครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club ได้ร่วมตอบสนองนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เพื่อขับเคลื่อนแผนพัฒนาประเทศและยุทธศาสตร์ชาติตามนโยบาย Thailand 4.0 อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

1. ติดตั้งระบบเทคโนโลยี IoT (Internet of Thing) เพื่อสนับสนุนชุมชน พร้อมจัดอบรมความรู้การใช้งาน Social Media ยุค Digital New Normal และการใช้งานระบบ IoT สนับสนุนการเกษตร รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ชุมชนผ่านทางสื่อ Social Media
2. เปิดโครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club ชุมชนใหม่ประจำปี 2564 ให้กับชุมชนวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีหนองแก จังหวัดอุทัยธานี และชุมชนโรงเรียนเทศบาล 2 อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร โดยจัดพิธีลงนามความร่วมมือระหว่างบริษัท โรงเรียน อบต. ชุมชน จัดอบรมความรู้ด้าน IT ความรู้เบื้องต้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทำ Smart Farming และกิจกรรมส่งมอบพื้นที่เกษตร อัจฉริยะ



มอบ SIM NT Mobile
เพื่อใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนออนไลน์
ให้กับเยาวชน/โรงเรียน และชุมชนในโครงการเพาะพันธุ์ดี NT Youth Club

3. จัดกิจกรรมส่งมอบซิม NT Mobile (Work & Learn) ให้แก่เยาวชน ครู ชุมชน สำหรับ 72 ชุมชนทั่วประเทศ เพื่อใช้ในการเรียน การสอน และ การทำงานออนไลน์



Wint



การบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยง

ในปี 2564 เป็นปีแรกในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2564 เป็นต้นมา อีกทั้งในปีนี้ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังคงส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของทุกภาคส่วน รวมทั้งอุตสาหกรรมโทรคมนาคม บริษัทจึงให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร โดยยังคงยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐาน The Committee of Sponsoring Organization of Tread Way Commission-Enterprise Risk Management (COSO-ERM) ปี 2017 ดังนี้

1. ธรรมาภิบาลและวัฒนธรรมองค์กร (Governance & Culture)

บริษัทกำหนดโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างชัดเจน โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และมีองค์ประชุมผู้บริหารระดับสูง (Management Committee) ช่วยในการกำกับผลสำเร็จในการจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร และระดับสายงาน ผ่านทางคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในประจำหน่วยธุรกิจ/สายงาน/สำนัก โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 1 และฝ่ายบริหารความเสี่ยง 2 ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสอบทานการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ ยังมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจและความตระหนักด้านการบริหารความเสี่ยงและ

การควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีบรรยากาศในการบริหารจัดการองค์กรเป็นตามนโยบายแบบบูรณาการ GRC : Governance Risk และ Compliance ที่ได้กำหนดไว้

2. กระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Process)

โดยการพิจารณาจากเป้าหมายและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ตามแผนวิสาหกิจ/แผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติการของบริษัท เพื่อนำมาบ่งชี้ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ประเมินโอกาสเกิดและผลกระทบ ซึ่งวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงจากผลดำเนินงานด้านการเงิน ยุทธศาสตร์ และผลสำเร็จในแผนจัดการความเสี่ยงในช่วงที่ผ่านมา นำมากำหนด/ทบทวนเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงระดับองค์กรในแต่ละปัจจัยเสี่ยง และดำเนินการทบทวนการบริหารความเสี่ยงเป็นระยะ ทั้งในกรณีปกติและในกรณีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ

3. กลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง (Strategic Risk)

จากการที่บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เกิดจากการควบรวมกันระหว่างสองบริษัท ซึ่งมีวัฒนธรรมองค์กร และกระบวนการดำเนินงานที่แตกต่างกันบ้าง ดังนั้นการจัดการความเสี่ยงทางด้านการปรับเปลี่ยนทั้งกระบวนการภายในองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงการบูรณาการทางด้านกระบวนการดำเนินงาน ระบบการเชื่อมโยงโครงข่าย และการเสริมสร้างการทำงานร่วมกันระหว่างพนักงาน เจ้าหน้าที่ทั้งสององค์กรจึงเป็นปัจจัยสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการสร้างโอกาสจาก

COSO-ERM



ธุรกิจด้านดิจิทัลที่กำลังเติบโตขึ้น และมีแนวโน้มที่จะเข้ามาเป็นธุรกิจหลักของบริษัท และเพื่อให้การจัดการความเสี่ยงสามารถรองรับและทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งในรอบปี 2564 ยังมีปัจจัยเสี่ยงสำคัญคือการแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทได้หาแนวทางแก้ไขโดยพยายามรักษาสถานลูกค้าเดิมและสร้างรายได้เพิ่มจากการดำเนินธุรกิจหลักอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเพิ่มรายได้จากการใช้ประโยชน์โครงข่ายเดิมที่มีอยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพ ปรับปรุงคุณภาพบริการทางด้านเทคนิคและการขาย รวมทั้งวางกลยุทธ์ทางการตลาดที่ จูงใจลูกค้า รวมถึงปรับปรุงพื้นที่ให้รองรับบริการ และเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคและการขาย ทำให้ในปี 2564 สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามเป้าหมาย

4. ข้อมูลสารสนเทศ การสื่อสาร และการรายงานผล (Information Communication & Reporting)

นอกจากการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความเสี่ยงแล้ว บริษัทยังมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง ผ่านการอบรม และช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ระบบ Intranet ระบบ e-Document Website การประชุมผู้บริหาร/ สายงาน/สำนักคู่มือการปฏิบัติงาน และทาง Line Group เป็นต้น

โดยสรุป บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานสากล สอดรับกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการติดตาม กำกับดูแลอย่างใกล้ชิดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามแผนธุรกิจที่กำหนดไว้ ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างยั่งยืน



การควบคุมภายใน

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จัดวางระบบการควบคุมภายในทุกกิจกรรมของบริษัท อย่างเพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ สอดคล้องตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และกรอบการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากล COSO 2013 เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่สำคัญด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ความเชื่อถือได้ของการรายงานทางการเงิน และมีใช้การเงิน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ผลการประเมินการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ สรุปได้ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

บริษัทส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่เหมาะสม โดยสอบทานความเพียงพอและประสิทธิภาพของการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ กำหนดนโยบาย วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประมวลจริยธรรม และนโยบายต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม กำหนดอำนาจการอนุมัติ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน กำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อใช้ในการวัดและติดตามผล โดยเปรียบเทียบผลดำเนินงานจริงกับเป้าหมาย มีการทบทวน ระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขในการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย รวมทั้งสรรหาพัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เสริมสร้าง

วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร (Innovation, Agility, Momentum, Nation-Oriented, Trust : I AM NT) เพื่อสนับสนุนให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ “องค์กรหลักในการขับเคลื่อนและยกระดับการสื่อสารและดิจิทัลให้กับประเทศเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน”

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทบริหารความเสี่ยงตามแนวทาง COSO ERM 2017 มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ชัดเจน ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ทำหน้าที่กำกับดูแลในภาพรวมระดับองค์กร และคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสายงาน ทำหน้าที่บริหาร ติดตาม และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นรายไตรมาส นอกจากการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญในทุกด้านที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์องค์กรและการประเมินโอกาสเกิดการทุจริต ยังมีการประเมินความเปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการควบคุมภายใน ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย โดยพิจารณาจากโอกาสเกิดเหตุการณ์และผลกระทบจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางจัดการที่เหมาะสมและลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดให้มีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแม้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดธุรกิจก็ยังสามารถดำเนินงานต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทพิจารณาปรับปรุงระเบียบ คำสั่ง ข้อกำหนด และ วิธีปฏิบัติที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจและกระบวนการทำงานภายหลังการควรวรวม บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้เป็นแนวทางเดียวกันซึ่งสอดคล้องกับกฎหมาย/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และยังคงทบทวน/ปรับปรุงระเบียบ คำสั่ง วิธีปฏิบัติให้มีความคล่องตัวในการนำไปปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ การแบ่งแยกหน้าที่งาน การอนุมัติ นอกจากนี้ บริษัทได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการควบคุม การปฏิบัติงานให้สามารถติดตามผลให้สะดวกรวดเร็ว แม่นยำยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการกำกับดูแลโดยคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร ซึ่งกิจกรรม การควบคุมดังกล่าว แบ่งเป็นการปฏิบัติโดยบุคลากร (Manual Control) และระบบควบคุมอัตโนมัติ (Automated Control) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอเหมาะสม การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงต้นทุนที่เหมาะสม

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทจัดให้มีระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศทางการเงินและมีใช้การเงินที่เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน ตอบสนองการใช้งานได้อย่างทันกาล กำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ข้อมูลเพื่อบริหารจัดการการเข้าถึง และป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลและภัยคุกคามต่าง ๆ รวมทั้งได้ กำหนดแนวทางและช่องทางการสื่อสารทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรทั้งในภาวะปกติและภาวะพิเศษไว้หลายช่องทางในรูปแบบออฟไลน์ และสื่อสังคมหรือโซเชียลมีเดีย

คณะกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของบริษัท ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ทิศทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและ นำมาปรับใช้ เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของบริษัทเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับทิศทางธุรกิจ และธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

5. การติดตามประเมินผล

บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญขององค์กรอย่างชัดเจน มีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลแบบเป็นรายครั้งด้วยการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment : CSA) ครบทุกหน่วยงานในระดับฝ่าย โดยบูรณาการร่วมกับการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลต่อคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกไตรมาส มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลแบบเป็นอิสระ (Independent Assessment : IA) โดยสายงานตรวจสอบและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ทำหน้าที่สอบทานความเพียงพอของการควบคุมภายใน พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น สอดคล้องกับหลักการ Three Lines of Defense Model

การตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลให้กำกับการปฏิบัติงานในการสร้างความเชื่อมั่น (Assurance) และให้คำปรึกษา (Advisory) ของสายงานตรวจสอบ มีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีความเชี่ยวชาญเยี่ยงมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายในที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลทั้งมาตรฐานสากลด้านการตรวจสอบภายใน (The Institute of Internal Auditors : IIA) และมาตรฐานสากลด้านการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Systems Audit and Control Association : ISACA, Global Technology Audit Guide : GTAG) เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัท สามารถช่วยให้บริษัทบรรลุเป้าหมายด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแล โดยมีกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายใน ซึ่งได้กำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนแนวทางการดำเนินงานการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจนและมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีให้เหมาะสมอยู่เสมอ

ในปี 2564 สายงานตรวจสอบมีการวางแผนการตรวจสอบที่พิจารณาตามความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน (Risk Based Audit Planning) และสอดคล้องตามทิศทางกลยุทธ์ทางธุรกิจ (Business Strategic Direction) โดยครอบคลุมกระบวนการ/กิจกรรมในการดำเนินธุรกิจทั้งหมดของบริษัท และรายงานผลการตรวจสอบแก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณา รวมถึงการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีการติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่พบจากการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ในการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบไม่มีข้อจำกัดในการแสดงความเห็นและไม่มีประเด็นที่มีความขัดแย้งระหว่างหน่วยรับตรวจและสายงานตรวจสอบที่ยังหาข้อยุติไม่ได้

นอกจากนี้ สายงานตรวจสอบได้มีแผนพัฒนางานตรวจสอบโดยเน้นการสร้างระบบงานเชิงป้องกันต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างและรักษาคุณค่าให้กับบริษัท เพื่อยกระดับการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) การให้คำปรึกษา (Consult) โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. พัฒนางานตรวจสอบให้เกิดมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้หน่วยงานต่าง ๆ ในบริษัทมีแนวทางปฏิบัติงานให้เป็นหนึ่งเดียว ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแล ได้แก่

1.1 ด้านการพัฒนาการตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบมุ่งเน้นการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งแนวทางปฏิบัติที่ดีตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ของรัฐวิสาหกิจ

1.2 ด้านการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการ สายงานตรวจสอบเข้าร่วมเป็นที่ปรึกษาในคณะขับเคลื่อนการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) เพื่อสนับสนุนให้กระบวนการบริหารจัดการของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานเทียบเท่าสากล และส่งเสริมให้การดำเนินงานของบริษัท บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

1.3 ด้านการป้องกันการทุจริต สายงานตรวจสอบเป็นที่ปรึกษาร่วมกันกับธุรกิจในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ความรู้เรื่องการประเมินความเสี่ยงในการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน และการควบคุมให้หน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูง

1.4 ด้านการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ สายงานตรวจสอบได้เข้าตรวจสอบระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ (Critical Infrastructure) เพื่อลดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทในระบบงานที่สำคัญ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นด้านการควบคุมภายในของ IT Security ภายในบริษัท

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบ กำหนดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจจากหน่วยรับตรวจ เมื่อดำเนินการตรวจสอบแล้วเสร็จทุกแผนงาน เพื่อให้การวัดผลการปฏิบัติงานมีความชัดเจนและมีประสิทธิภาพ โดยปี 2564 ได้รับความพึงพอใจร้อยละ 4.57 ซึ่งผลประเมินดังกล่าวได้ใช้เป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบต่อไป

3. การพัฒนาด้านวิชาชีพตรวจสอบ โดยติดตามแนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลของสถาบันวิชาชีพชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาประยุกต์ใช้ในงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งสนับสนุนให้มีการพัฒนาและอบรมความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพตรวจสอบภายใน และเพิ่มทักษะด้านอื่นที่จำเป็นต่อบริษัท ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาตนเองด้วยการสอบวุฒิปริญญาตรีทางวิชาชีพตรวจสอบหรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจสอบ นอกจากนี้มีนโยบายสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน โดยโอนย้ายพนักงานที่มีความรู้ความสามารถจากหน่วยงานอื่นมาเป็นผู้ตรวจสอบและโอนย้ายออกเพื่อเพิ่มความรู้ด้านอื่น และจัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ในประเด็นที่น่าสนใจหรือสิ่งตรวจพบที่เป็นสาระสำคัญภายในสายงานตรวจสอบเป็นประจำ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการเงิน กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารองค์กร ในปี 2564 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 15 สิงหาคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ พันเอก สรรพชัย หุวะนันทน์ นายรงทิต ฉายากุล เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มตรวจสอบ เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบและแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้หารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) และผู้ตรวจสอบภายใน ตามวาระที่เกี่ยวข้อง และมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อหารือขอบเขตแนวทางการปฏิบัติงาน และรับทราบความเห็นที่เป็นอิสระของผู้สอบบัญชี

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 15 สิงหาคม 2564 รวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง โดยมีกรรมการตรวจสอบเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง

สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2563 ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ร่วมกับผู้สอบบัญชี สายงานการเงิน และสายงานตรวจสอบของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท โดยมีการหารือถึงข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ความน่าเชื่อถือของข้อมูล การเลือกใช้นโยบายบัญชีและการประมาณการทางบัญชี ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
2. พิจารณาการเสนอแต่งตั้งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นผู้สอบบัญชี ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2561 รวมทั้งให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี ประจำปี 2564
3. สอบทานประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลและการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานของบริษัท ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. จัดทำกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และอนุมัติกฎบัตรของหน่วยตรวจสอบภายใน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
5. กำกับดูแลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยสอบทานประเด็นข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะ จากรายงานผลการตรวจสอบ เพื่อส่งมอบข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร รวมทั้งพิจารณาตัวชี้วัดการดำเนินงานที่เหมาะสมของสายงานตรวจสอบ
6. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอคณะกรรมการบริษัททราบ พร้อมทั้งเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายจัดการ

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้องเชื่อถือได้ตามควร รวมถึงมีระบบการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอเหมาะสม

(นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข)

ประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

รายงานคณะกรรมการสรรหา

องค์ประกอบคณะกรรมการสรรหา

คำสั่งคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ 5/2564 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2564 แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาตามข้อบังคับบริษัท ข้อ 29 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2564 ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| (1) นายอำนาจ ปริณวณ | เป็น ประธานกรรมการ |
| (2) พันเอก สรรพชัย หุวะนันทน์ | เป็น กรรมการ |
| (3) นายจำเริญ โพธิยอด | เป็น กรรมการ |
| (4) นายมรกต เขียวมนตรี | เป็น เลขานุการคณะกรรมการ |
| (5) นางศิริรุ่ง สุขศรี | เป็น ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ |

หมายเหตุ พันเอก สรรพชัย หุวะนันทน์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564

คณะกรรมการสรรหา มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

พิจารณาเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และหรือต่อผู้ถือหุ้น เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามที่กฎหมาย และข้อบังคับบริษัทกำหนด

หลักการสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท

คณะกรรมการสรรหา ยึดถือและปฏิบัติในการดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ไม่มีลักษณะต้องห้าม และดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติมระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2557 มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2560 และข้อบังคับบริษัทข้อ 17 เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยผู้ที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถ ตลอดจนความหลากหลาย ด้านอายุ เพศ ที่มีความจำเป็นต่อการกำหนดทิศทางและกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจและนโยบายรัฐบาล โดยบริษัทได้กำหนดสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของกรรมการไว้ 8 ด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ของบริษัท ประกอบด้วย 1) ด้านการเงิน 2) ด้านบัญชี 3) ด้านกฎหมาย 4) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) ด้านวิศวกรรมโทรคมนาคม 6) ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล 7) ด้านบริหารจัดการ และ 8) ด้านการตลาด

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาได้ตระหนักถึงบทบาทที่ได้รับมอบหมาย และเพื่อให้สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี จึงได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ศึกษาข้อมูลในเรื่องที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน ตามแนวทางและหลักเกณฑ์ที่เท่าเทียมหน่วยงานรัฐวิสาหกิจชั้นนำถือปฏิบัติ โดยคำนึงผลประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ ซึ่งความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสรรหา สามารถใช้เป็นเครื่องมือให้คณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) พิจารณาได้อย่างเชื่อมั่นและไว้วางใจได้

การดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหา

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหา มีการประชุม รวม 6 ครั้ง สรุปดังนี้

1. การประชุมคณะกรรมการสรรหา ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2564 ที่ประชุมได้พิจารณาสมรรถนะและความรู้ที่จำเป็นของคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2560 ที่กำหนดให้นำ Skill Matrix มาใช้ในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ

2. การประชุมคณะกรรมการสรรหา ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2564 ที่ประชุมพิจารณารายชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้าม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพิ่มเติม ตามข้อบังคับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ข้อ 13 โดยพิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. การประชุมคณะกรรมการสรรหา ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2564 ที่ประชุมพิจารณารายชื่อผู้แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2560 รับทราบแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจตามที่คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเสนอ กำหนดให้มีผู้แทนกระทรวงเจ้าสังกัดของรัฐวิสาหกิจที่เป็นข้าราชการประจำในกระทรวงเจ้าสังกัดซึ่งไม่อยู่ในหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการของรัฐวิสาหกิจนั้น (Regulator) จำนวน 1 คน เป็นกรรมการในคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจเพื่อทำหน้าที่เชื่อมโยงนโยบายจากกระทรวงเจ้าสังกัดของรัฐวิสาหกิจ

4. การประชุมคณะกรรมการสรรหา ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2564 ที่ประชุมพิจารณาทบทวน Skill Matrix ของคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และพิจารณาเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติปรับปรุงคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดยเพิ่มจำนวนกรรมการจากไม่เกิน 11 คน เป็นไม่เกิน 15 คน เป็นการเฉพาะราย

5. การประชุมคณะกรรมการสรรหา ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2564 ที่ประชุมพิจารณารายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้าม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) แทนกรรมการที่ลาออก

6. การประชุมคณะกรรมการสรรหา ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2564 ที่ประชุมพิจารณารายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้าม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) แทนกรรมการที่ลาออกเพิ่มเติม



(นายอำนาจ ปรีมนวงศ์)

ประธานกรรมการสรรหา

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

องค์ประกอบคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คำสั่งคณะกรรมการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ 6/2564 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2564 แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตามข้อบังคับบริษัทข้อ 30 ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| (1) นายจำเริญ โพธิยอด | เป็น ประธานกรรมการ |
| (2) นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ | เป็น กรรมการ |
| (3) พันเอก สรรพชัย หุวะนันทน์ | เป็น กรรมการ |
| (4) นายมรกต เขียวมนตรี | เป็น เลขานุการคณะกรรมการ |
| (5) นางศิริรุ่ง สุขศรี | เป็น ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ |

หมายเหตุ พันเอก สรรพชัย หุวะนันทน์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2564

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาเสนอนโยบาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของคณะกรรมการบริษัท กรรมการสรรหา กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามข้อบังคับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดยให้ปฏิบัติตามข้อบังคับของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- พิจารณาเสนอนโยบาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ อนุกรรมการ หรือบุคคลอื่นที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติตามอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

หลักการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณาเสนอคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา กำหนดค่าตอบแทนให้เป็นไปตามข้อบังคับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557

การดำเนินการของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564 ได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการ บริษัท เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดยสรุป ดังนี้

- กำหนดค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุม กรอบการจ่ายโบนัส และรวมสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) คณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น เพื่อเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้เป็นไปตามกฎหมาย อาทิมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ 24 เมษายน 2562 มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557 หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555
- กำหนดให้บริษัทอำนวยความสะดวกการปฏิบัติหน้าที่ที่จำเป็นแก่กรรมการบริษัท ตามหลักการตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557 โดยปรับลดรายการโทรศัพท์ประจำที่พร้อมเครื่องโทรสารออก เนื่องจากเทคโนโลยีการสื่อสารในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงและมีบริการอื่นทดแทนแล้ว นอกจากนี้ ปัจจุบันบริษัทเป็นรัฐวิสาหกิจในกลุ่มที่ต้องปฏิบัติตามแผนแก้ไขปัญหารัฐวิสาหกิจ จึงกำหนดให้การอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท จะต้องเป็นการใช้บริการจากบริการในกิจการของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น เพื่อมิให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายแก่บริษัท

(นายจำเริญ โพธิยอด)

ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลรายงานสถานะทางการเงิน
อยู่ระหว่างการตรวจรับรอง โดย สตง.

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
Contact Center 1888

