



ЛокоБанк

КБ «ЛОКО-Банк» (АО)

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением КБ «ЛОКО-Банк» (АО)
от 10 февраля 2020 г. № 29-р

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В КБ «ЛОКО-БАНК» (АО)
(РЕДАКЦИЯ № 3)**

**Москва
2020**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика устанавливает правила и порядок деятельности КБ «ЛОКО-Банк» (АО) (далее – Банк) в отношении обработки персональных данных, цели и принципы обработки персональных данных в Банке.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

1.3. Используемые в настоящей Политике основные понятия и условные обозначения трактуются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

1.4. Банк является оператором персональных данных и внесен в реестр операторов персональных данных.

1.5. Банк организует и обеспечивает обработку персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

1.6. Персональные данные, обрабатываемые в Банке, относятся к сведениям ограниченного распространения, на которые распространяются все требования по защите информации, установленные во внутренних документах Банка.

1.7. Необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных регламентируются внутренними документами Банка в области защиты информации.

1.8. Настоящая Политика размещена на официальном сайте Банка www.lockobank.ru для обеспечения неограниченного доступа к ней.

2. Цели обработки персональных данных

Банк обрабатывает персональные данные в следующих целях:

2.1. Осуществление банковских операций и сделок в соответствии с Уставом Банка и выданными Банку Лицензиями на совершение банковских и иных видов деятельности не запрещенных для осуществления банковскими кредитными организациями действующим законодательством Российской Федерации;

2.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

2.3. Ведение кадровой работы и организация учета работников Банка, для содействия указанным лицам в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, предоставлении различного вида льгот, поддержания корпоративной культуры, коммуникации между работниками, исполнении работниками Банка своих трудовых обязанностей в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

2.4. Привлечения и отбора кандидатов на работу в Банке.

2.5. Предоставления информации о Банке, его продуктах и услугах, усовершенствования предлагаемых и/или разработки новых продуктов и услуг Банка, ведение статистики о пользователях сайта/мобильного приложения Банка, обеспечение функционирования и улучшения качества сайта Банка, предоставления дистанционного обслуживания.

2.6. Проведение Банком акций, опросов, маркетинговых и иных исследований.

2.7. Содействие субъектам в получении банковских и иных услуг предлагаемых партнерами Банка.

2.8. Работа Банка с обращениями клиентов.

2.9. Организация пропускного режима на территорию Банка.

2.10. Регистрация субъектов в единой биометрической системе.

2.11. Для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий, обязанностей.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Банком осуществляется на основе следующих принципов и условий:

- законность и справедливость обработки персональных данных;
- ограничение обработки персональных данных при достижении заранее определенных и конкретных целей обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки;
- точность персональных данных, их достоверность, а в необходимых случаях их актуальность по отношению к целям обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- принятие необходимых мер либо обеспечение их принятия по удалению или уточнению;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожение персональных данных либо обезличивание по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- соблюдение конфиденциальности персональных данных;
- наличие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или иного законного основания в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

3.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой, позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

3.3. Получение и обработка персональных данных, в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», осуществляется Банком с письменного согласия субъекта персональных данных.

3.4. Согласие на обработку персональных данных может быть представлено субъектом при прохождении процедуры регистрации или заполнения заявки на продукты/услуги Банка на сайте Банка lockobank.ru и проставлением в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренном в тексте, прилагаемом для ознакомления.

3.5. Банк вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных (в том числе при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных) при наличии оснований, указанных в ч.2 ст.9 Федерального закона «О персональных данных».

4. Сроки обработки персональных данных

Сроки обработки персональных данных определяются сроком действия договора с субъектом персональных данных, трудовым кодексом Российской Федерации, приказом Минкультуры России от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, сроком указанным в согласии субъекта на обработку его персональных данных, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

5. Категории субъектов обрабатываемых персональных данных

5.1. Банком осуществляется обработка персональных данных принадлежащих:

- акционерам Банка;
- сотрудникам и лицам, заключившим с Банком договоры гражданско-правового характера (ГПХ) на оказание услуг (выполнение работ);
- бывшим сотрудникам Банка и лицам чей договор ГПХ на оказание услуг (выполнение работ) истек;
- соискателям на замещение вакантных должностей;
- практикантам;
- клиентам физическим лицам*
- близким родственникам клиентов физических лиц;
- потенциальным клиентам физическим лицам;
- близким родственникам потенциальных клиентов физических лиц;
- бывшим клиентам, поручителям/залогодателям;
- посетителям Банка;
- руководителям и представителям клиентов юридических и физических лиц;
- бенефициарным владельцам клиентов;
- выгодоприобретателям клиентов Банка;
- поручителям/залогодателям по заключенным с клиентами Банка договорам;
- контрагентам и представителям контрагентов клиента Банка;
- контрагентам и представителям контрагентов Банка (партнеры Банка, субподрядчики, поставщики и т.д.);
- физическим лицам, в отношении которых имеются сведения об их участии в экстремистской или террористической деятельности либо сведения о недействительности их паспортов (полученные от Федеральной миграционной службы);
- адресантам Банка;
- посетителей сайта Банка.

5.2. Банком не осуществляется обработка персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

* под термином «физические лица» понимается также индивидуальные предприниматели и лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

6. Меры по обеспечению защиты персональных данных

6.1 Система защиты Персональных данных Банка включает в себя комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка, и учитывает особенности информационной инфраструктуры Банка и архитектуры информационных систем персональных данных Банка, используемых информационных технологий в информационных системах Банка.

6.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка определены и применяются с учетом установленных уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119.

Средства защиты в рамках системы защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка определены и внедрены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

6.3. Защита персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Банка от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, обеспечивается применением взаимосвязанной совокупности мер и средств защиты, в частности:

- определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, направленные на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятию соответствующих мер;
- обеспечивается возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных, предоставляющий Банку право обработки своих персональных данных, имеет право на доступ к своим персональным данным и право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных».

7.2. Субъект, персональные данные которого обрабатываются Банком, имеет право получать от Банка информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- сведения о целях и применяемых Банком способах обработки персональных данных;
- сведения о наименовании и месте нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.3. Сведения, указанные в п.8.2. предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Банком при обращении при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос на получение информации в Банке должен содержать:

- серию, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;
- подпись субъекта персональных данных (его представителя).

7.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Право субъекта персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, может быть ограничено в случаях, установленных Федеральным законом «О персональных данных».

7.6. Субъект персональных имеет право потребовать исправить свои персональные данные в случае обнаружения неточностей в составе персональных данных, которые обрабатываются Банком, а также внести дополнения в персональные данные, в том числе посредством предоставления дополнительного заявления.

7.7. Субъект персональных имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных и потребовать удалить свои персональные данные, если персональные данные больше не требуются для целей, в которых они были получены, и у Банка отсутствуют имеющие законные основания для обработки его данных.

7.8. Субъект персональных данных имеет право потребовать ограничить обработку его персональных данных в целях рекламных предложений Банка.

7.9. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.10. Субъект персональных данных имеет также иные права, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

8. Обязанности Банка

8.1. Банк обязуется:

- обеспечить конфиденциальность информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных;
- обеспечить выполнение требований, предъявляемых к обработке персональных данных законодательством и внутренними документами Банка.

8.2. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, Банк обязан предоставить субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо в течение 30 (тридцати) дней со дня получения запроса от субъекта персональных данных или его представителя информацию, предусмотренную п. 7.2 настоящей Политики.

8.3. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении или получении запроса Банк обязан дать в письменной форме мотивированный ответ содержащий ссылку на положение Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием такого отказа, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса.

8.4. Банк при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

8.5. Банк несет иные обязанности, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

9. Ответственность

Банк несет ответственность за нарушение положения норм регулирующих обработку персональных данных, за безопасность персональных данных при их обработке и вправе привлекать работников Банка к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за допущенные нарушения.