

2023年2月17日

お客さま各位

箱根登山鉄道株式会社

### 駅係員対応時間の変更について（お知らせ）

弊社では、昨今の鉄道を取り巻く環境を見据え、下記のとおり対応時間を変更いたします。  
ご利用のお客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

#### 記

1. 実施期間 2023年3月18日（土）始発より通年

2. 対象駅・変更時間

対象駅	現行	変更後
箱根板橋駅	始発～終電	始発～6:00 / 7:00～12:00 13:00～19:00 / 20:00～終電
風祭駅	始発～終電	始発～6:00 / 7:00～終電
入生田駅	始発～終電	9:00～12:00 / 13:00～17:20
大平台駅	9:00～16:40	終日駅係員無配置

3. 対応時間外について

(1) 自動券売機は始発から終電までご利用いただけます。

※大平台駅におきましては2023年3月18日（土）に限り、自動券売機の稼働は9:00からとさせていただきます。

(2) 使用済みの乗車券は、改札付近に設置した乗車券回収箱にて回収いたします。

(3) 駅構内に主管駅（箱根湯本駅・強羅駅）と相互通話可能なインターホンもしくは専用電話を設置しております。運賃精算等ご不明な事がございましたらご利用ください。  
なお、箱根板橋駅につきましては、自動券売機の呼び出しボタンでお知らせください。

(4) 大幅な遅れ等が発生した場合には、主管駅等から放送案内を実施いたします。

(5) 車いすのご利用等お手伝いが必要なお客さまは、ご利用の日時を主管駅にご予約いただければ、その時間に対象駅にてお迎えいたします。

（連絡先） 箱根板橋駅・風祭駅・入生田駅 …… 箱根湯本駅 TEL 0460-85-5033  
大平台駅 …… 強羅駅 TEL 0460-82-2049

4. お問い合わせ先

箱根登山鉄道株式会社 鉄道部 TEL 0465-32-6823

営業時間 9:00～17:00（土曜・休日・祝日除く）

以上