

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

1. CONDICIONES GENERALES

PUBLICACIONES SEMANA S. A. establece los términos y condiciones del contrato de suscripción, aplicables de manera general a la adquisición y uso de los productos impresos y de los servicios digitales ofrecidos por PUBLICACIONES SEMANA S. A. dentro del sitio web www.semana.com. Por favor, léalos cuidadosamente.

El contrato de suscripción se regirá bajo las condiciones que aquí se describen, y usted acuerda vincularse jurídicamente por estas condiciones. Estas condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted, ya sean verbales o escritos.

PUBLICACIONES SEMANA S. A. podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, lo cual le será informado por alguno de los canales de contacto. Por tanto, usted deberá leer el contenido de este instrumento legal periódicamente para revisar las normativas aquí establecidas y los cambios efectuados debido a que estas disposiciones son las que le aplican al contrato de suscripción.

Al aceptar estos términos y condiciones, usted reconoce y declara que es mayor de edad y está en plena capacidad de aceptar y quedar sujeto a lo descrito en el presente documento.

2. CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN

Con la suscripción a SEMANA, el suscriptor obtiene acceso a información relevante de Colombia y el mundo, y a una variedad de contenidos de política y coyuntura nacional, actualidad económica y negocios, sostenibilidad, educación, cultura y entretenimiento; además, con análisis, investigación y opinión.

2.1 SUSCRIPCIÓN IMPRESA

Con la suscripción a la revista impresa, el suscriptor recibe la revista en formato impreso según el número de ediciones que se hayan pactado en el contrato de suscripción.

Entrega de los productos editoriales: el producto editorial escogido por el SUSCRIPTOR se entregará dentro de los plazos acordados de acuerdo con el calendario de cierres y circulación de la revista, según sea el caso. No obstante, el calendario de cierres y circulación de los productos editoriales podrá ser modificado por PUBLICACIONES SEMANA S. A. siempre que esto no afecte la prestación del servicio ni se menoscaben los derechos de los SUSCRIPTORES como consumidores.

Dirección de entrega: PUBLICACIONES SEMANA S. A. entregará cada uno de los productos editoriales en la dirección reportada por el SUSCRIPTOR. Llegará hasta la portería cuando corresponda a un conjunto residencial o edificio de apartamentos u oficinas, o a puntos de acceso (casa finca, etcétera) de acuerdo con las políticas o restricciones del área de distribución.

Los plazos y horarios de entrega de los productos editoriales podrán verse afectados por condiciones como dificultad en el acceso, seguridad personal, restricciones de áreas, situaciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

de fuerza mayor o caso fortuito. PUBLICACIONES SEMANA S. A. revisará su estructura logística con el fin de determinar si el producto editorial objeto del presente contrato puede ser o no entregado en el lugar establecido por el SUSCRIPTOR, lo cual deberá ser informado. Será responsabilidad exclusiva del SUSCRIPTOR actualizar la dirección en eventos como cambio de domicilio o nomenclatura mediante nuestros canales de atención, quedando sujeto a la zona de cobertura de PUBLICACIONES SEMANA S. A. De igual manera, será responsabilidad del SUSCRIPTOR informar los cambios de su correo electrónico y número celular.

En caso de no ser posible la entrega de los ejemplares impresos, las partes deberán establecer una nueva dirección para que PUBLICACIONES SEMANA S. A. pueda realizar dicha entrega. No obstante, en caso de que la zona de cobertura impida entregar de manera oportuna la revista, el SUSCRIPTOR se deberá remitir a lo descrito en el numeral 12 del presente documento.

Entrega de los ejemplares impresos: en caso de no recibir de manera oportuna los ejemplares impresos, el SUSCRIPTOR contará con un término de treinta (30) días contados a partir de la fecha de no recepción del ejemplar para avisarle a PUBLICACIONES SEMANA S. A. sobre esta situación.

Una vez informada, PUBLICACIONES SEMANA S. A. adoptará todas las medidas necesarias para otorgarle una solución de común acuerdo, reponiendo o sumando al vencimiento las ediciones que efectivamente el SUSCRIPTOR no hubiere recibido.

Si el SUSCRIPTOR no da aviso sobre dicha situación dentro del término anteriormente descrito, PUBLICACIONES SEMANA S. A. no realizará reposición alguna.

2.2 SUSCRIPCIÓN DIGITAL

Es el acceso al contenido digital publicado en el sitio web y a la *app* Semana Noticias durante el tiempo del plan adquirido. El SUSCRIPTOR podrá acceder a los contenidos digitales hasta en cuatro (4) dispositivos diferentes.

Cuando el consumidor/usuario utiliza el producto digital ofrecido por SEMANA a través del sitio web o de las plataformas digitales habilitadas a los suscriptores, requiere tener acceso a internet. Esto implica que puede incurrir en costos adicionales con terceros que no tienen relación contractual o comercial con SEMANA, como lo pueden ser tarifas de telecomunicaciones, datos para la prestación del servicio de internet. Usted es responsable de pagar cualquier cargo o erogación adicional.

Para el ingreso de la *app* Semana Noticias, usted deberá contar con unas versiones mínimas en el sistema operativo de su dispositivo, las cuales son Android versión 9 y iOS versión 14.4. PUBLICACIONES SEMANA S. A. no es responsable por saturaciones en la red, velocidad o fallas en el servicio de internet utilizado por los consumidores.

2.2.1 REGISTRO

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

Para registrarse en los servicios digitales de PUBLICACIONES SEMANA S. A., el SUSCRIPTOR deberá contar con acceso y conexión a internet, y crear una identificación de acceso a través de las siguientes opciones:

- Proporcionando a PUBLICACIONES SEMANA S. A. una dirección de correo electrónico y seleccionando un nombre del SUSCRIPTOR y una contraseña.
- Mediante su cuenta de Google. Cuando el proceso se realiza con esta opción, el SUSCRIPTOR autoriza que su dirección de correo electrónico sea utilizada por PUBLICACIONES SEMANA S. A., para brindar acceso y registrar su suscripción, dado que, por medio de la configuración de Google usted lo permite.

Para acceder a los servicios digitales de PUBLICACIONES SEMANA S. A., es necesario realizar previamente el registro de los datos del SUSCRIPTOR en el sitio web y contar con una identificación que le permitirá acceder a través de los diferentes dispositivos desde los que tenga acceso a los servicios.

El SUSCRIPTOR es el único responsable de la confidencialidad de su identificación y contraseña de acceso.

El SUSCRIPTOR será responsable de todo el uso y la actividad de su cuenta, incluido el uso por parte de cualquier tercero autorizado para utilizar su identificación de acceso y de inicio de sesión, y de todos los cargos por cualquier bien o servicio que se adquiera desde su cuenta. También es responsable de todas las declaraciones realizadas o los materiales publicados en su cuenta, incluida la responsabilidad por los daños causados por dichas declaraciones o materiales.

Brindar información fraudulenta o cualquier actividad abusiva o ilegal hecha desde su cuenta puede ser motivo para la cancelación de esta, a la entera discreción de PUBLICACIONES SEMANA S. A.

Los contenidos ofrecidos en los servicios digitales de PUBLICACIONES SEMANA S. A. no están destinados para menores de edad, por lo que el SUSCRIPTOR debe tener dieciocho (18) años o más para acceder a ellos. PUBLICACIONES SEMANA S. A. no recolecta deliberadamente información personal de menores sin la autorización de sus padres o tutores.

3. MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN AL PORTAFOLIO DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

3.1 P. A. (PLAN AUTOMÁTICO): paga únicamente con tarjeta de crédito, autorizando la renovación automática para un segundo periodo y subsiguientes pactados al momento de la suscripción.

CONDICIONES: el SUSCRIPTOR entiende y acepta que, al suscribirse por medio del PLAN AUTOMÁTICO, la tarifa indicada será cargada a su tarjeta de crédito en el momento de adquirir la suscripción. La renovación se cargará automáticamente a su tarjeta con anterioridad al vencimiento de la suscripción.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

El SUSCRIPUTOR podrá ceder su suscripción a un tercero informando sus datos de contacto. En caso de que el SUSCRIPUTOR decida ceder su suscripción a un tercero, entiende y acepta que la tarifa de dicha suscripción seguirá siendo cargada a su tarjeta de crédito, en las mismas condiciones inicialmente autorizadas.

4. CANCELACIÓN DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

El SUSCRIPUTOR podrá solicitar la cancelación de su renovación automática en cualquier momento. Una vez recibida la solicitud no se seguirá cobrando automáticamente el valor de la suscripción del PLAN AUTOMÁTICO contratado. Al cancelar la renovación automática, no está finalizando la suscripción y esta permanecerá activa hasta que el tiempo de suscripción contratado culmine.

5. SOLICITUD DE FINALIZACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE FORMA ANTICIPADA

El SUSCRIPUTOR podrá solicitar la finalización de su suscripción en cualquier momento para lo cual deberá aportar certificado a su nombre, de la cuenta bancaria en Colombia con no más de 30 días de expedición. Una vez efectuada la solicitud y aportada la certificación de la cuenta bancaria, PUBLICACIONES SEMANA S.A. dentro de los treinta (30) días siguientes reintegrará de forma proporcional el valor al suscriptor de acuerdo al consumo que le haga falta para su vencimiento, al finalizar su suscripción, usted termina anticipadamente el periodo contratado, pierde su acceso digital y dejará de recibir las ediciones impresas de la revista si su plan las incluye.

6. ATENCIÓN AL CLIENTE

En caso de evidenciar fallas en la entrega del ejemplar, en el acceso al contenido impreso o digital, o de presentar quejas o reclamos respecto a su suscripción impresa o digital, o solicitar la cancelación de la renovación automática o finalización de su suscripción anticipadamente, el SUSCRIPUTOR debe comunicarse con el área de Servicio al Cliente o ingresar al módulo de autogestión de PUBLICACIONES SEMANA S. A. a través de los siguientes canales:

- **Sitio web** <https://www.semana.com/contactenos/>
- **WhatsApp:** [https://api.whatsapp.com/send?phone=573102495323&text \(web\)](https://api.whatsapp.com/send?phone=573102495323&text=(web)+573102495323)
+ 57 3102495323
- **Modulo autogestión:** <https://www.semana.com/autogestion/mis-suscripciones/>

PUBLICACIONES SEMANA S. A. deberá responder dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción, o recepción de documentación solicitada, frente a cualquier petición, queja o reclamo presentados a través de los canales autorizados y dispuestos para el efecto.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES
DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.**

7. TIEMPO Y CLASES DE SUSCRIPCIONES

Título	Tipo y frecuencia	Clase	Número de ediciones impresas para entregar	Tiempo de suscripción
SEMANA	Anual impresa con acceso digital	Plan automático	50 entregas de ediciones impresas	12 meses
SEMANA	Tipo y frecuencia	Clase	Tiempo de suscripción	
	<i>Plan Anual Digital</i>	Plan automático	12 meses	

****SEMANA informa a los consumidores/interesados en los productos con clase plan corriente y plan automático bienal o planes corrientes en las modalidades digital o impreso con acceso digital que estos se encontraban vigentes para compras realizadas hasta el 31 de mayo de 2021. A partir del 1 de junio de 2021, este plan únicamente es aplicable para convenios, planes institucionales, alianzas que realice PUBLICACIONES SEMANA S. A., NO para el público en general. Por lo tanto, a los consumidores que suscribieron el plan automático bienal en las modalidades digital o impreso con acceso digital se cargará la renovación anualmente y de manera automática a la tarjeta que se ha autorizado al producto homólogo ofrecido por SEMANA, es decir, suscripción anual impresa con acceso digital o 'full' anual (digital). En todo caso, el consumidor podrá solicitar la devolución de dinero de acuerdo con lo señalado en el numeral 12 de los presentes términos y condiciones.***

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

** SEMANA informa a los consumidores/interesados en los productos plan Mensual Digital y plan Mensual Impresa + Digital que hasta el día 30 de septiembre de 2022, dichos planes serán ofrecidos para el público en general. En todo caso, los consumidores del plan Mensual Digital que no soliciten la cancelación de la renovación automática de su suscripción se les renovará a la tarifa de 29.900 pesos y a los consumidores del plan Mensual Impresa + Digital a la tarifa de 39.900 pesos. En todo caso, el consumidor podrá solicitar la devolución de dinero de acuerdo con lo señalado en el numeral 12 de los presentes términos y condiciones o la cancelación de su renovación automática según lo descrito en el numeral 4 del presente documento.*

8. PRECIOS Y TARIFAS

El precio que el SUSCRIPTOR ha aceptado pagar por el servicio de suscripción adquirido es el precio de la “Tarifa vigente” al momento de su compra o renovación establecida para la modalidad de pago de la suscripción e informada por PUBLICACIONES SEMANA S. A. por el canal respectivo. De acuerdo con lo anterior, acepta pagar el precio que se indica en el *store* de SEMANA al seleccionar la suscripción de su preferencia, así como los impuestos aplicables.

Las tarifas vigentes se podrán encontrar en el sitio web, específicamente ingresando a [SEMANA STORE](#), las cuales podrán ser consultadas por el SUSCRIPTOR en cualquier momento o usted podrá conocer cada uno de los planes y tarifas, ingresando en el siguiente link [PLANES TARIFA PLENA](#).

Si, a exclusivo criterio de PUBLICACIONES SEMANA S. A., en el *store* de SEMANA ya sea por error humano, falla tecnológica, ataques informáticos o cualquier anomalía, determinamos que en los productos ofrecidos se exhiben precios erróneos, nos reservamos el derecho de cancelar, rescindir o no procesar pedidos (incluidos los pedidos aceptados). En todo caso, en aras de garantizar la efectividad y libre ejercicio de los derechos de los consumidores, notificaremos el error o incidente y otorgaremos la oportunidad de cancelar su pedido y obtener un reembolso si ya se ha realizado el pago.

PUBLICACIONES SEMANA S. A. reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo las tarifas plenas de cada modalidad de suscripción de acuerdo con las condiciones del mercado o del producto.

9. PROMOCIONES

PUBLICACIONES SEMANA S. A. SE RESERVA EL DERECHO DE OFERTAR PLANES PROMOCIONALES ESPECIALES CON FRECUENCIAS Y TIEMPOS DE SUSCRIPCIÓN PARTICULARES, Y, EN ESE CASO, CADA ACTIVIDAD TENDRÁ SUS PROPIOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA OFERTA, LOS CUALES SERÁN PREVIAMENTE INFORMADOS A LOS SUSCRIPTORES RECEPTORES DE DICHAS OFERTAS.

Las promociones vigentes generales se podrán encontrar en el sitio web, específicamente ingresando a [SEMANA STORE](#), las cuales podrán ser consultadas por el SUSCRIPTOR durante el tiempo que dure la promoción respectiva.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

No obstante, PUBLICACIONES SEMANA S. A. ofrece promociones segmentadas, las cuales se encuentran dirigidas a grupos específicos.

Los SUSCRIPTORES de dichas promociones pueden acceder a ellas a través de un vínculo directo, el cual es recibido mediante comunicación personal enviada por PUBLICACIONES SEMANA S. A. por medio de pauta en semana.com, SMS o correo electrónico.

Para estos casos, las promociones no se encontrarán en SEMANA STORE, solo se accede a través del vínculo o enlace directo a la promoción.

Los T&C de la promoción se podrán encontrar en el vínculo o enlace directo de la promoción.

El SUSCRIPTOR conoce y acepta que cuando termina el periodo introductorio de una promoción, la suscripción se renovará automáticamente a la tarifa de renovación vigente del plan adquirido o a la que se indique de forma expresa en los Términos y Condiciones especiales de la promoción. En este caso, y a partir de ese momento, la suscripción quedará sujeta a estos Términos y Condiciones generales.

Es importante tener en cuenta que el SUSCRIPTOR acepta y conoce que vencida la vigencia de la suscripción a las promociones introductorias, las mismas se renovarán de forma automática a la tarifa vigente para el plan anual digital o a lo que se indique de forma expresa en los T&C de la promoción, por lo que se encontrará sujeto a los términos y condiciones generales de PUBLICACIONES SEMANA S. A.

En caso de tener dudas frente al proceso de renovación de las suscripciones adquiridas mediante una promoción general o segmentada, el SUSCRIPTOR se podrá dirigir a las preguntas frecuentes en <https://www.semana.com/contactenos/> en Mis Suscripciones/ Renovaciones o contactarse con PUBLICACIONES SEMANA S. A. mediante los canales descritos en numeral 6 del presente documento.

Un mismo SUSCRIPTOR podrá adquirir varias promociones, sin embargo, dichas promociones no se acumularán, por lo que la vigencia y términos de las promociones son independientes y correrán de forma paralela.

10. DERECHO DE RETRACTO

Conforme al artículo 47 del Estatuto del Consumidor, Ley 1480 de 2011, el SUSCRIPTOR podrá ejercer el derecho de retracto respecto del producto adquirido, dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la suscripción del presente contrato. La devolución del dinero pagado se realizará dentro de los treinta (30) días siguientes al ejercicio del derecho por parte del SUSCRIPTOR.

Pasados los cinco (5) días, se da por entendido que el SUSCRIPTOR indica conformidad del estado adecuado del producto entregado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

En el evento en que se haga uso del derecho de retracto, se resolverá el contrato y se procederá con el reintegro del dinero que el SUSCRIPTOR hubiese pagado.

11. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Con el registro de sus datos personales en el presente contrato, usted está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales de la República de Colombia (Ley 1581 de 2012) y demás normas reglamentarias, para que PUBLICACIONES SEMANA S. A., PROYECTOS SEMANA S. A. y FUNDACIÓN SEMANA (en adelante SEMANA) realicen el tratamiento de los datos suministrados por usted, de acuerdo con las finalidades descritas en la política de tratamiento de datos personales, a la cual puede acceder por medio de <https://s3-aws-semana.s3.amazonaws.com/semana/upload/legal/habeas-data.pdf> y, en especial, informar por cualquier medio y mantener una eficiente comunicación acerca de las promociones, novedades, productos y servicios relacionados con los eventos y productos editoriales editados y/o comercializados por SEMANA, así como productos y servicios promovidos directamente por aliados estratégicos de SEMANA, que generen valor agregado para el titular. Usted manifiesta que le informaron que, en caso de recolectar información sensible, usted tiene derecho a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados, ni autorizar no autorizar el tratamiento de los mismos. Usted declara expresamente que la finalidad de la utilización por SEMANA de sus datos personales le ha sido plenamente informada y autoriza de modo expreso que sus datos puedan ser compartidos, transmitidos y/o transferidos con aliados estratégicos, debidamente autorizados por SEMANA, y entregados conforme a las disposiciones de la ley. Recuerde que, como titular, usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos personales y revocar su autorización mediante los canales descritos en la política de tratamiento de datos. Si usted no está de acuerdo con el contenido de este aviso legal, le solicitamos expresar claramente que no está dispuesto a proporcionar los datos personales requeridos.

El Usuario/Consumidor acepta que la información suministrada sujeta a tratamiento de SEMANA es veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, reconociendo cualquier responsabilidad por la entrega de datos parciales, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o sean falsos.

12. DEVOLUCIONES

PUBLICACIONES SEMANA S. A. procederá a la devolución de dinero en los siguientes casos:

1. Por finalización anticipada de la suscripción, si no se ejecutó en todo o parte el objeto contratado de conformidad con lo descrito en el numeral 5 del presente documento.
2. Fallecimiento del SUSCRIPTOR.
3. Cuando se presenten fallas en el servicio de manera reiterativa que impidan al SUSCRIPTOR acceder al contenido, debidamente probadas y que hayan sido comunicadas por el SUSCRIPTOR a PUBLICACIONES SEMANA S. A. oportunamente y en debida forma.
4. Cierre del título. En dicho caso, el SUSCRIPTOR podrá solicitar la devolución del dinero restando el valor de las ediciones que hayan sido efectivamente entregadas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

5. Por derecho retracto, de conformidad con lo descrito en el numeral 10 del presente documento.

13. CONDUCTAS PROHIBIDAS A LOS SUSCRIPTORES

El SUSCRIPTOR no puede acceder o utilizar, o intentar acceder o utilizar, los servicios digitales para llevar a cabo cualquier acción que pueda perjudicar a PUBLICACIONES SEMANA S. A. o a cualquier tercero, interferir con el funcionamiento de los mismos servicios, o utilizarlos de una manera que violen cualquier ley.

- Hacer uso de los contenidos de la revista SEMANA (impresa) o de los servicios digitales de cualquier manera que constituya una infracción de nuestros derechos o de los derechos de otros SUSCRIPTORES o terceros, incluidos los derechos de autor.
- El SUSCRIPTOR no podrá divulgar, usar, reproducir, comercializar, distribuir, sincronizar, modificar, alterar, deformar o, de cualquier forma, cambiar el contenido de la revista SEMANA (impresa), puesto que cualquier uso no autorizado por parte del SUSCRIPTOR sobre dichos contenidos se entenderá como una vulneración a los derechos morales, derechos patrimoniales de autor, derecho a la imagen, derecho a la intimidad de las personas, derecho al *habeas data* y hará al SUSCRIPTOR responsable ante PUBLICACIONES SEMANA S. A. por cualquier sanción (pena privativa de la libertad, multas, demandas, denuncias y entre otras sanciones legales aplicables), daño y/o perjuicio que se cause como consecuencia del uso del contenido.
- Acceder a partes de la revista SEMANA (impresa) o los servicios digitales a las que no esté autorizado, o intentar eludir cualquier restricción impuesta al uso o acceso de los servicios.
- Copiar, reproducir, distribuir, publicar, introducir en una base de datos, mostrar, ejecutar, modificar, crear obras derivadas, transmitir o explotar de cualquier manera cualquier parte de la revista SEMANA (impresa) o los servicios digitales de SEMANA, excepto si el contenido publicado por PUBLICACIONES SEMANA S. A. le pertenece, o a menos que esté expresamente autorizado.
- Distribuir cualquier parte de la revista SEMANA (impresa) o de los servicios digitales a través de cualquier red, incluyendo una red de área local, ni venderla u ofrecerla para su venta. Los archivos ofrecidos a través de los servicios digitales de PUBLICACIONES SEMANA S. A. no pueden utilizarse para construir ningún tipo de base de datos.
- Utilizar cualquier dispositivo, *software* o rutina para interferir o intentar interferir en el correcto funcionamiento de los servicios digitales de PUBLICACIONES SEMANA S. A. o en cualquier actividad realizada que se realice en estos.
- Utilizar o intentar utilizar cualquier motor, *software*, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, navegadores, arañas, robots, avatares o agentes inteligentes) para navegar o realizar búsquedas en los servicios que no sean el motor de búsqueda y los agentes de búsqueda disponibles en los servicios y que no sean los navegadores web de terceros generalmente disponibles.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

- Intentar descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquiera de los programas informáticos que componen o forman parte de los servicios digitales de SEMANA.
- Participar en cualquier otra conducta que restrinja o impida a cualquier otra persona el uso o disfrute de los servicios digitales de SEMANA.
- Realizar cualquier acción que viole o amenace la seguridad del sistema o red de SEMANA.

El Usuario/Consumidor se obliga a mantener indemne a PUBLICACIONES SEMANA S. A., ante cualquier hecho que cause daño a terceros o al mismo resultante del uso no autorizado de la plataforma de SEMANA, o de cualquier incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

14. SOBRE EL CONTENIDO PUBLICADO POR PUBLICACIONES SEMANA S. A.

La cantidad y los tipos de contenidos a los que el SUSCRIPTOR tenga acceso dependen del tipo de suscripción que tenga. Los detalles de los contenidos a los que tiene acceso se pueden encontrar en el siguiente link [PLANES TARIFA PLENA](#). PUBLICACIONES SEMANA S. A. se reserva el derecho de modificar o cancelar en cualquier momento los derechos de acceso de los SUSCRIPTORES que no pagan.

15. DERECHOS DE AUTOR SOBRE EL CONTENIDO DE LA REVISTA Y LOS SERVICIOS DIGITALES

EL SUSCRIPTOR, al aceptar estos términos y condiciones, se compromete y obliga con PUBLICACIONES SEMANA S. A. a no distribuir masivamente, ni de manera indebida y/o ilegal, el contenido exclusivo digital ni el contenido publicado en la revista SEMANA o en digital de las versiones impresas de las revistas de PUBLICACIONES SEMANA S. A., que puedan perjudicar e infringir los derechos de autor que PUBLICACIONES SEMANA S. A. ostenta sobre estos productos.

SE PROHÍBE LA DISTRIBUCIÓN DEL CONTENIDO EXCLUSIVO DE LAS REVISTAS DE PUBLICACIONES SEMANA S. A. EN CUALQUIER MEDIO.

Los servicios digitales y su contenido son propiedad de PUBLICACIONES SEMANA S. A. El SUSCRIPTOR tiene prohibido reproducirlos total o parcialmente, traducirlos, incluirlos, transmitirlos, almacenarlos a través de cualquier medio o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y por escrito.

Los contenidos publicados en los servicios digitales de PUBLICACIONES SEMANA S. A. (incluyendo, entre otros, textos, fotografías, gráficos, videos, contenidos de audio, el código informático, entre otros) están protegidos por derechos de autor como obras colectivas o compilaciones en virtud de las leyes colombianas e internacionales de derechos de autor.

16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso PUBLICACIONES SEMANA S. A. o cualquier parte involucrada en la creación, producción o entrega de los servicios digitales será responsable de ningún daño directo, incidental,

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PUBLICACIONES SEMANA S.A.

consecuente, indirecto, especial o punitivo derivado de su acceso, uso, mal uso o incapacidad de usar los servicios digitales o cualquier sitio vinculado, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, transmisión, virus informático o falla de la línea o del sistema.

Salvo las excepciones expresamente establecidas en las leyes o la responsabilidad que surja de las leyes aplicables relacionadas con la protección de su información personal, PUBLICACIONES SEMANA S. A. no será responsable por:

- Pérdidas que no fueran previsibles para el SUSCRIPTOR y para PUBLICACIONES SEMANA S. A. al momento de redactar estos Términos y Condiciones.
- Pérdidas que no hayan sido causadas por ningún incumplimiento por parte de PUBLICACIONES SEMANA S. A.
- Incumplimientos que se generen por motivos de caso fortuito o fuerza mayor.
- Dificultades técnicas, fallas de internet, fallas en el acceso al sitio web o cualquier otra situación ajena a PUBLICACIONES SEMANA S. A.
- Las limitaciones de responsabilidad establecidas en este apartado se aplican en beneficio de PUBLICACIONES SEMANA S. A., de sus filiales y de todos sus funcionarios, directores, empleados, agentes o cualquier empresa a la que PUBLICACIONES SEMANA S. A. transfiera sus derechos y obligaciones.

17. PROCESAMIENTO DE PAGO Y RECOBRO

PUBLICACIONES SEMANA S. A., suministrará el producto una vez se verifiquen los detalles de pago. Si por algún motivo la entidad financiera o pasarela de pago de su preferencia informa, inclusive de forma posterior al suministro del producto por parte de PUBLICACIONES SEMANA S. A. sobre la revocatoria de la autorización de pago o no procesamiento del pago respecto al producto solicitado, se finalizará la suscripción y suministro del producto digital o físico sin que se requiera notificar al suscriptor. En todo caso, si el producto es finalizado, podrá comunicarse con nuestro canal de servicio al cliente, del mismo modo, autoriza a PUBLICACIONES SEMANA S. A. para contactarse con usted a fin de convenir el procedimiento para el recobro y activación de la suscripción solicitada.