

BUDAI SZEMÉSZETI KÖZPONT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FOGALMA; ALANYI ÉS TÁRGYI HATÁLY

1.1 Az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a Budai Szemészeti Központ (1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 14.) által folytatott humán-egészségügyi ellátásra, szakorvosi járóbeteg-ellátásra, valamint az ennek kapcsán létrejött jogügyletekre terjed ki.

1.2 Budai Szemészeti Központ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató), valamint a Szolgáltatást igénybe vevő, mint Páciens (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződésre amennyiben a Felek másként nem rendelkeznek a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadók.

1.3 A Páciens magán egészségügyi szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, tudomásul vette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A teljesítendő egészségügyi szolgáltatások ellenértékéért a Páciens Szolgáltatási díjat fizet.

1.4 A jelen ÁSZF alanyi hatálya kiterjed a Budai Szemészeti Központ mindazon Pácienseire, akik részére a Budai Szemészeti Központ és/vagy az általa foglalkoztatott, vele szerződéses jogviszonyban álló munkatársak a Budai Szemészeti Központ egészségügyi szolgáltatásait nyújtják, vagy azzal egyéb módon kapcsolatba kerülnek. Valamint a jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Budai Szemészeti Központ által nyújtott magán-egészségügyi szolgáltatásokra, illetőleg az ezen szolgáltatások nyújtása kapcsán létrejött jogviszonyokra.

1.5 Az ÁSZF rögzíti a fent említett jogügyletekben érintett Felek lényeges jogait és kötelezettségeit. Ezen jogügyletekben, máskülönben – ideértve az ÁSZF által nem kellő részletességgel van nem szabályozott kérdéseket is – a mindenkor hatályos magyar jogszabályi előírások, ezek közül is elsődlegesen (de nem kizárólagosan) az alábbiak tekintendők irányadónak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eatv.),
- az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII.15.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet,

- 2000. évi II. törvény az önálló orvosi tevékenységről,
- 16/2002. (XII. 12.) ESzCsM rendelet az egynapos sebészeti és a kúraszerűen végezhető ellátások szakmai feltételeiről.

1.6 Az érintett felek jogviszonyára irányadóak továbbá az egészségügyi szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kialakult általános és egyedi szakmai előírások és irányelvek, adatvédelmi előírások, valamint a Budai Szemészeti Központ által saját tevékenységével összefüggésben alkalmazott szakmai protokollok.

1.7 A Budai Szemészeti Központ saját tevékenységének speciális jellegére és minőségbiztosítási szempontokra tekintettel, továbbá a későbbi jogviták megelőzése és lehetőség szerinti elkerülése érdekében úgy határozott, hogy a fentiekben körülírt szolgáltatásokkal kapcsolatos jogviszonyokra irányadó általános szabályokat előzetesen, a Páciensek számára is megismerhető és előre hozzáférhető formában összeállítja és közzéteszi weboldalán (www.budaiszemeszet.hu).

1.8 Általános szerződési feltételek módosítása:

1.8.1 Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege, valamint annak módosítása, a módosítás hatálybalépése előtt 4 nappal, elérhető a Budai Szemészeti Központ weboldalán (www.budaiszemeszet.hu).

1.8.2 A Budai Szemészeti Központ jogosult jelen ÁSZF-et a Páciens kifejezett hozzájárulása nélkül egyoldalúan módosítani.

2. SZOLGÁLTATÁSOK

2.1 Szolgáltató adatai

Cégnév: Budai Szemészeti Központ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely (postacím): 1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 14.

Cégjegyzékszám: 01 09 944707

Adószám: 22919171-1-43

E-mail cím: info@budaiszemeszet.hu

2.2 Szolgáltatás adatai

2.2.1 A Budai Szemészeti Központ kijelenti, hogy rendelkezik az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások szakszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi tárgyi és személyi feltétellel, ide értve a szolgáltatások teljesítésébe bevont szakemberek megfelelő szakmai képesítésének meglétét, továbbá a szükséges ANTSZ engedélyeket, valamint a tevékenység folytatásához szükséges felelősségbiztosítás megszakításmentes fenntartását is.

2.2.2 A Páciensek tudomásul veszik és előzetesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Budai Szemészeti Központ az általa nyújtott szolgáltatások teljesítésébe saját belátása szerint kiválasztott harmadik személyeket vonjon be, és ezen harmadik személyek szolgáltatásait úgynevezett közvetített szolgáltatásként nyújtsa a Páciensek számára.

2.2.3 A Budai Szemészeti Központ kifejezetten és kizárólag ún. magán-egészségügyi szolgáltatást nyújt, amelyhez társadalombiztosítási finanszírozás nem kapcsolódik. A Budai Szemészeti Központ az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak (OEP) nem szerződéses partnere. Fentiekre tekintettel a Páciensek a Budai Szemészeti Központ szolgáltatásaival összefüggésben társadalombiztosítási támogatást semmilyen formában és mértékben nem jogosultak igénybe venni.

2.2.4 A Budai Szemészeti Központtal szerződéses viszonyban álló egészségbiztosítási pénztárak listájáról a Budai Szemészeti Központ ügyfélszolgálati telefonszámán kapható felvilágosítás: +36 1 240-6334. Amennyiben ezt a fizetési módot választja a Páciens, abban az esetben igényét a fizetést megelőzően jelezni szükséges. Amennyiben fizetést követően jelzi egészségbiztosítási pénztárra kiállított számlára vonatkozó igényét, úgy a számlát nem áll módunkban kiállítani.

Az egészségbiztosítási számla kiállításához szükséges adatok:

- egészségügyi pénztár megnevezése,
- beteg neve,
- egészségpénztári tagi azonosító kód.

2.3 Szolgáltatás igénybevétele

A Budai Szemészeti Központ szolgáltatásainak igénybevétele kizárólag előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás útján lehetséges.

Páciens köteles a Budai Szemészeti Központ által kért regisztrációs lapot, beleegyező nyilatkozatot, állapotfelmérő lapot megfelelően kitölteni és aláírni, amennyiben Páciens ezt megtagadja, úgy a Budai Szemészeti Központ megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását és a rendelkezésre állással felmerült költségeket felszámolni a páciens részére (Rendelkezésre állási díjról 2.3.2 pontban olvashat).

Amennyiben a Páciens megjelenik a Budai Szemészeti Központ rendelésén a vizsgálat időpontjában, úgy a Budai Szemészeti Központ az előzetes tájékoztatás szerinti teljes vizsgálat díjat jogosult felszámolni, abban az esetben is, ha a Páciens a vizsgálat megszakítását kéri, vagy ha a vizsgálat bizonyos elemeit nem kéri.

2.3.1 Bejelentkezés, időpontfoglalás módja

A Budai Szemészeti Központ szolgáltatásaira az alábbi módokon lehetséges bejelentkezni:

- személyesen,
- telefonon,
- online (kizárólag időpontfoglalási igény leadása lehetséges)

A foglalás – bármely foglalási mód esetén – abban az esetben tekinthető véglegesnek, ha a Páciens megkapta a foglalásra vonatkozó visszaigazolásról szóló emailt vagy SMSt.

A Budai Szemészeti Központ fenntartja magának a jogot, hogy olyan időpont-foglalásokat, vásárlásokat visszautasítson, amelyek esetén feltételezhető, hogy az adatok valótlanok, vagy hamisak, valamint ha a megadott adatok a szolgáltatás nyújtásához nem elegendőek, továbbá

ha bűncselekményre utaló magatartás merül fel, mely esetben a Budai Szemészeti Központ az illetékes hatóságot értesíti.

2.3.1.1 Személyes időpontfoglalás

Személyes időpontfoglalásra a Budai Szemészeti Központ rendelőjében található recepción, rendelési időben van lehetőség. A debreceni rendelésre a debreceni rendelő recepcióján lehetséges a személyes időpontfoglalás rendelési időben. A rendelési idővel kapcsolatban érdeklődjön a Budai Szemészeti Központ Ügyfélszolgálati telefonszámán (2.3.1.2 pontban) telefonszámon.

Rendelők pontos címe:

Budai Szemészeti Központ BUDAPEST: Budapest, Tartsay Vilmos utca 14.

Budai Szemészeti Központ DEBRECEN: Debrecen, Párizsi udvar, Péterfia utca 13-19/A, 103.

Budapesti rendelő nyitvatartási ideje:

- Hétfő-Csütörtök: 08:00-17:00
- Péntek: 08:00-16:00
- Szombat, Vasárnap: Zárva

2.3.1.2 Telefonos időpontfoglalás

A Pácienseknek lehetőségük van telefonon időpontot foglalni az alábbi telefonszámon, az alábbi időintervallumban:

Budai Szemészeti Központ Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 240-6334

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

- Hétfő-Péntek: 08:00-16:00
- Szombat, Vasárnap: Zárva

2.3.1.3 Online időpontfoglalási igény jelzése

A Páciensnek lehetősége van a Budai Szemészeti Központ weboldalán keresztül jelezni bejelentkezési igényüket. A jelentkezési felületen a Páciens megjelölheti a szemészeti vizsgálat preferált dátumát, azonban az űrlap kitöltése nem garancia arra, hogy a Páciens által megjelölt időpontot biztosítani tudjuk. Az vizsgálat időpontjának pontosításával kapcsolatban a Budai Szemészeti Központ ügyfélszolgálatán dolgozó munkatársak veszik fel a Pácienssel a kapcsolatot.

Online időpontfoglalási igény jelzése az alábbi linken lehetséges:
<https://www.budaiszemeszet.hu/kapcsolat>

Az online időpontfoglalási szolgáltatás igénybevételével vagyis a “Küldés” gomb lenyomásával a Páciens tudomásul veszi és magára kötelező érvényűnek tekinti az ÁSZF-t.

Az online időpontfoglalás használata során a Páciens kötelesek megadni alábbi adatait:

- név,
- születési dátum,
- életkor,

- e-mail cím,
- telefonszám.

2.3.2 Kiválasztott Szolgáltatás igénybevételének menete

2.3.2.1 A kiválasztott Szolgáltatást az előre meghatározott rendelőben tudja igénybe venni Páciens (Budapesten vagy Debrecenben).

Rendelők pontos címe a 2.3.1.1 pontban.

2.3.2.2 Megérkezés után a rendelőben található recepción a Páciensnek, abban az esetben, ha először látogat a Budai Szemészeti Központba, szükséges kitölteni az adategyeztető lapot. Műtét esetén a Páciens Beleegyező Nyilatkozattal ismernie el, hogy a Nyilatkozatban foglaltakat megértette és tudomásul vette.

2.3.2.3 A szükséges adatok megadása után a Páciens sorszámot kap, mely az elektronikus kijelzőn jelenik meg a vizsgáló helyiség megjelölésével együtt, amikor a Páciens vizsgálata elkezdődik.

2.3.2.4 Sorszámot az előre lefoglalás időpont előtt maximum 15 perc igényelhet a Páciens, ezért ennél korábbi érkezés nem javasolt.

2.3.2.5 A Páciens a vizsgálat végeztével a vizsgáló orvos által kitöltött adatlapot a Budai Szemészeti Központ recepcióján adja le, valamint rendezzi a Szolgáltatás díját a 4.4 pontban meghatározott fizetési módok egyikén.

2.3.2.6 A Budai Szemészeti Központ előjegyzési rendszere az adott egészségügyi ellátások átlagos időszükséglete alapján kerül kialakításra, annak érdekében, hogy az előjegyzés szerinti időpontban érkező Páciensek várakozás nélkül kerüljenek a vizsgáló helyiségekbe. A gondos tervezés és a pontos előjegyzési gyakorlat betartása mellett is előfordulhat azonban, hogy torlódás alakul ki egyes rendeléseknél, szakorvosoknál. Ez adódhat a tervezettnél hosszabb időt igénylő ellátásból, előre nem tervezhető sürgősségi beavatkozásból, vagy az előzetesen lefoglalt időpontnál későbbi érkezésből származó csúszásból, amelyet csak a következő beteg várakoztatásával tud a rendszer korrigálni. Az ilyen esetekben a Budai Szemészeti Központ kéri a Páciens megértését. Amennyiben olyan várakozási idő alakul ki, amely a Páciens számára kifogásolható, a Budai Szemészeti Központ recepcióján kaphat megfelelő tájékoztatást a várható ellátási időről. Ilyen esetben a Páciens anyagi kötelezettség nélkül dönthet úgy, hogy másik időpontban kéri a vizsgálatát.

2.3.3 Gyermekszemészeti Szolgáltatás igénybevételének feltételei (kiskorúak részére nyújtott szolgáltatások)

3.3.3.1 Kiskorú Páciens kizárólag törvényes képviselő beleegyezése és kíséréte esetén veheti igénybe a szolgáltatásokat.

2.3.3.2 Kiskorú Páciens esetén az egyes szolgáltatások kizárólag törvényes képviselő jelenlétében vehetőek igénybe.

2.3.3.3 Három nappal a vizsgálati időpont előtt a Budai Szemészeti Központ munkatársai telefonon felveszik a kapcsolatot a kiskorú azon hozzátartozójával, akinek az elérhetőségei a vizsgálati időpont foglalásakor meg lettek adva. Amennyiben telefonon nem érik el a

hozzátartozót, részére e-mail üzenetet küldenek. Ha az e-mailben küldött időpont emlékeztető üzenetre 24 órán belül nem érkezik megerősítő választ, akkor az időpont törlésre kerül.

2.3.4 Lézeres szemműtét alkalmassági vizsgálat igénybevételének feltételei

2.3.4.1 A lézeres szemműtét alkalmassági vizsgálatának díja a Budai Szemészeti Központ árlistájában található aktuális Szolgáltatási díjnak felel meg, amely a vizsgálat időpontjában fizetendő. Alkalmasság esetén a fizetett Szolgáltatási díj a műtét napján levonásra kerül a műtét árából. A Budai Szemészeti Központ aktuális árlistája a szemészet hivatalos weboldalán tekinthető meg: <https://www.budaiszemeszet.hu/arlista>

2.3.4.2 Amennyiben a páciens a vizsgálati időpont lefoglalásával egy időben a vizsgálatot követő első vagy második napra feltételes műtégi időpontot foglal, úgy a 2.3.4.1 pontban foglaltak érvényüket veszítik és az alkalmassági vizsgálat díja nem kerül levonásra a műtét árából.

2.3.4.3 Ismételt lézeres szemműtétet megelőző alkalmassági vizsgálat esetén a vizsgálat díjmentes, amennyiben az ismételt vizsgálatot a szakorvos javasolta valamely szemészeti paraméter ellenőrzésére és ezt az ambuláns lapon egyértelműen jelölte. Ismételt alkalmassági vizsgálaton a lézeres szemműtétet megelőző alkalmassági vizsgálat mindenkor aktuális ára fizetendő, amennyiben az első vizsgálaton a páciens alkalmasnak találták a lézeres szemműtetre, de a kezelésre végül nem került sor és több mint 6 hónap eltelt az első vizsgálat óta.

2.3.5 Kontroll vizsgálatokkal kapcsolatos rendelkezések

2.3.5.1 A Budai Szemészeti Központban elvégzett lézeres látásjavító műtétek esetén, a műtét időpontjától számított 1 évig a kontroll vizsgálatok díjtalanok, amennyiben a Páciens állapotát a lézeres látásjavító műtéttől kifolyólag szükséges nyomon követni. Amennyiben a műtéttől független szemészeti panasz merül fel, úgy a szükséges vizsgálatok függvényében a Budai Szemészeti Központ weboldalán (www.budaiszemeszet.hu) elérhető aktuális Szolgáltatási díj fizetendő. Ha a páciens az ingyenes vizsgálatot két egymás követő alkalommal lemondja, vagy az időpontjában nem jelenik meg, akkor 3. alkalommal csak a Budai Szemészeti Központ weboldalán (www.budaiszemeszet.hu) elérhető aktuális Szolgáltatási díjra tud időpontot foglalni. A lézeres látásjavító műtéttől számított 1 éven túl a Páciens a Budai Szemészeti Központ weboldalán elérhető aktuális árakat fizeti szolgáltatás igénybevétele esetén.

2.3.5.2 A Budai Szemészeti Központban elvégzett szürkehályog/műlencse műtétek esetén, a műtétet követő 1 napos, illetve 2 hónapos kontroll vizsgálatok díjtalanok. Ezen kontroll vizsgálatokon túl a Páciens a műtéttől számított 1 évig kontroll díjat és az aktuálisan igénybevett plusz szolgáltatás árát fizeti, egy éven túl teljes vizsgálati díjat és az aktuálisan igénybevett szolgáltatás árát fizeti. A műtéttől számított 1 éven belül, a műtéttől független szemészeti panasz esetén, teljes vizsgálati díj fizetendő.

2.3.5.3 A Budai Szemészeti Központban elvégzett bármely szemészeti vizsgálatot követő 3 hónapon belül a Budai Szemészeti Központ weboldalán (www.budaiszemeszet.hu) elérhető aktuális kontrollvizsgálati díj fizetendő. A vizsgálatától számított 3 hónapon túl a szükséges vizsgálatok függvényében a Budai Szemészeti Központ weboldalán (www.budaiszemeszet.hu) elérhető aktuális Szolgáltatási díj fizetendő.

2.3.6 Szemháj környéki, kötőhártya és könnyelvezető rendszer műtétek igénybevételének feltételei

2.3.6.1 Szemhájkorrekciós műtét igénybevételének feltételei

2.3.6.1.1 Szemhájkorrekciós műtetre kizárólag Helyfoglalási díj megfizetésével foglalható időpont, mely a beavatkozás díjának 1/3-át (egyharmadát) jelenti. A befizetés a 4. pontban rögzített módon történhet. A beavatkozás aktuális ára a Budai Szemészeti Központ weboldalán (www.budaiszemeszet.hu) érhető el.

2.3.6.2 Szemháj környéki (kivéve szemhájkorrekció), kötőhártya és könnyelvezető rendszer műtétek igénybevételének feltételei

2.3.6.2.1 Szemháj környéki, kötőhártya és könnyelvezető rendszer műtétekre (kivéve szemhájkorrekció) kizárólag Helyfoglalási díj megfizetésével foglalható időpont. A befizetés a 4. pontban rögzített módon történhet. A Helyfoglalási díj összege a Budai Szemészeti Központ weboldalán (www.budaiszemeszet.hu) érhető el.

2.3.6.3 Szemháj környéki, kötőhártya és könnyelvezető rendszer műtétek esetén a 2.3.7 pontban foglalt szolgáltatás lemondási feltételek nem érvényesek. Ezen beavatkozások esetén a Helyfoglalási díj nem jár vissza. Amennyiben a páciens min. 72 órával a beavatkozás előtt jelzi a 2.1 pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén, hogy a lefoglalt időpontban nem tud megjelenni, úgy új időpont foglalás esetén a megfizetett Helyfoglalási díj beszámításra kerül a beavatkozás végösszegébe. Amennyiben a lemondás 72 órán belül érkezik vagy a páciens nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, úgy a Helyfoglalási díj nem jár vissza és nem számítható be a későbbiekben igénybe vett szolgáltatások árába.

2.3.6.4 Szemháj környéki, kötőhártya és könnyelvezető rendszer műtétek alkalmassági vizsgálat és műtétet követő kontroll esetén a 2.3.7 pontban meghatározott lemondási feltételek érvényesek.

2.3.7 Szolgáltatás lemondása

2.3.7.1 A Páciensnek az általa lefoglalt időpont díjmentes lemondására 24 órával az adott időpontot megelőzően van lehetősége.

2.3.7.2 24 órán belüli lemondás esetén (illetve három vagy annál több 24 órán túli lemondás esetén) a Páciens csak abban az esetben foglalhat új időpontot, ha előre kifizeti az igénybe veendő Szolgáltatás díját. A Szolgáltatási díjról a Budai Szemészeti Központ Foglалás díj címen számlát állít ki. Az időpont foglalására abban az esetben van lehetőség, ha a Páciens a Foglалási díjat a Budai Szemészeti Központ számlán megjelölt számlaszámára átutalta.

2.3.7.3 24 órán belüli lemondás esetén, amennyiben az adott szolgáltatás már kifizetésre került, úgy a kifizetett összeget nem áll módunkban visszafizetni, a lefoglalt időpont már nem módosítható, új időpont kérés esetén az igénybe veendő Szolgáltatás díjába nem beszámítható.

2.3.7.4 A Páciensek a fentiekkel összefüggésben tudomásul veszik, hogy a Foglалási díj csak abban az esetben jár vissza, ha a lefoglalt időpont 3 munkanappal az időpont esedékessége előtt lemondásra kerül. 3 munkanapon belüli lemondás esetén a Foglалási díj nem jár vissza és nem használható fel új időpont foglalására. Amennyiben a Páciens új időpontot szeretne igényelni, azt újabb Foglалási díj megfizetése esetén teheti meg.

2.3.7.5 Az időpont lemondása a lemondás visszaigazolásával válik érvényessé, mely történhet telefonon, SMS-ben vagy e-mailben, annak függvényében, hogy a páciens hogyan jelzi időpont lemondási szándékát.

2.3.7.6 A Budai Szemészeti Központ kijelenti, hogy amennyiben az adott kezelést végző személy nem elérhető a Páciens által lefoglalt időpontban, úgy a Budai Szemészeti Központ haladéktalanul értesíti a Páciens, – a Budai Szemészeti Központ kapacitásának függvényében – az alábbi lehetőségek közül választhat a Páciens:

1. a lefoglalt időpontban más – azonos kvalifikáltsággal rendelkező – személy végzi el a kért szolgáltatást vagy
2. másik időpontot egyeztet az adott szolgáltatásra.

Amennyiben azonos kvalifikáltsággal rendelkező személy nem áll rendelkezésre, úgy automatikusan a 2. lehetőség alkalmazandó.

3. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

3.1 A Budai Szemészeti Központ egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele valamennyi esetben, kizárólag önkéntes alapon, a Páciens önkéntes elhatározásán alapszik. A Páciens a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó akaratnyilvánítását, valamint a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek tudomásulvételét a szolgáltatás igénybevételével megerősíti.

3.2 A Páciensek kötelesek a jogviszony létrejöttével egyidejűleg, még a szolgáltatások teljesítésének megkezdését megelőzően, minden releváns részletre kiterjedően tájékoztatni a Budai Szemészeti Központ részéről eljáró személyeket (pl.: szemész szakorvosokat, optometristákat, egészségügyi asszisztenseket, stb.), ennek megfelelően a Páciens köteles tájékoztatást adni valamennyi, a Budai Szemészeti Központ egészségügyi szolgáltatása és a gyógykezelés szempontjából releváns körülményről, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a korábbi betegségeire, gyógykezeléseire, szedett táplálékkiegészítőkre, valamint egészségi állapotára vonatkozó információkat. Az adatokat a Budai Szemészeti Központ részéről eljáró személy anamnézisként rögzíti, az adatok teljességét és valóságát a Páciens aláírásával elismeri. A Budai Szemészeti Központ nem vállal felelősséget a Páciens által hiányosan vagy hibásan megadott egészségügyi adatokból származó következményekért.

3.3 Páciens köteles a szolgáltatás igénybevételét megelőzően személyazonosságát személyazonosító okmányokkal igazolni, valamint köteles TAJ kártyáját felmutatni. TAJ számmal nem rendelkező Páciens esetén személyazonosító okmány felmutatása szükséges.

3.4 A Páciensek kötelesek az általuk lefoglalt időpontban az általuk kiválasztott szolgáltatások igénybevétele céljából, az arra alkalmas fizikai, higiénias és pszichés állapotban megjelenni és a szolgáltatások igénybevételére jelentkezni. Kötelesek továbbá az általános viselkedési normákat, a Budai Szemészeti Központ részéről eljáró személyek (különösen a kezelőorvos) utasításait, valamint a Budai Szemészeti Központ által közzétett vagy előre közölt egyéb feltételeket maradéktalanul betartani. A Páciens és kísérői a rendelő váró helyiségében a jelenlévő többi páciens viselkedésükkel nem zavarhatják.

3.5 Abban az esetben, ha a Páciens a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Budai Szemészeti Központ jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését mindaddig megtagadni vagy felfüggeszteni, amíg a Páciens saját kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti.

3.6 Amennyiben a Páciens fenti kötelezettségeinek elmulasztásából kifolyólag a szolgáltatások teljesítése lehetetlenné válik, a Budai Szemészeti Központ jogosult a szolgáltatások kapcsán a felek között létrejött szerződéstől elállni. Ebben az esetben a Páciens köteles az általa lefoglalt szolgáltatás teljes Szolgáltatási díját a Budai Szemészeti Központ részére fizetni.

3.7 A Páciens tudomásul veszi, hogy a Budai Szemészeti Központot – szolgáltatásainak magán-egészségügyi jellegéből fakadóan – ellátási kötelezettség nem terheli. Ennek folytán a Budai Szemészeti Központ bármikor jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését megtagadni vagy azok folytatását felfüggeszteni.

4. DÍJSZABÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS

4.1 Páciens tudomásul veszi, hogy a Budai Szemészeti Központ által nyújtott szolgáltatásokat, mint nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatást végzi, így az egészségügyi- és kényelmi szolgáltatásokért Páciensa a Budai Szemészeti Központ részére Szolgáltatási díjat köteles fizetni.

4.2 A Budai Szemészeti Központ által nyújtott egészségügyi szolgáltatások mindenkor hatályos (aktuális) díjjegyzéke a Budai Szemészeti Központ hivatalos weboldalán érhető el: <https://www.budaiszemeszet.hu/arlista>

4.3 Egyedi árak esetleges alkalmazása esetén a Budai Szemészeti Központ munkatársai megfelelő időben, előzetesen tájékoztatják a Pácienseket az általuk igénybe venni kívánt Szolgáltatások díjazásáról.

4.4 A Budai Szemészeti Központ által nyújtott egészségügyi Szolgáltatások díja a szolgáltatást követően, azonnal esedékes. Kivételt képez ezen szabály alól a lézeres szemműtét és a műlencse/szürkehályog műtét, mely esetben a Szolgáltatás díja a beavatkozás napján a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt fizetendő. A Szolgáltatási díjat a Páciensek a vizsgálat vagy beavatkozás helyszínén az alábbi fizetési módok egyikén kötelesek kiegyenlíteni:

- készpénzben
- bankkártyával
- egészségpénztári kártyával vagy számla kiállításával

4.4.1 A Szolgáltatás díját előzetes banki átutalással is lehetséges rendezni. Előzetes banki átutalás esetén az igénybe venni kívánt Szolgáltatás díjának legkésőbb a szolgáltatás igénybevételét megelőző munkanapon 16 óráig meg kell érkeznie a Budai Szemészeti Központ bankszámlaszámára.

4.4.2 Lézeres szemműtét, valamint műlencse műtét esetén a Páciensnek lehetősége van részletfizetésre. Amennyiben ezt a fizetési módot választja a Páciens, úgy ezt a szándékot a műtétet megelőző alkalmassági vizsgálat után jelezni kell a szakorvosnak és a recepción. Részletfizetés esetén a műtétre csak a hitel jóváhagyási folyamat lezárását követően nyílik lehetőség. A részletfizetés aktuális feltételeiről a Budai Szemészeti Központ hivatalos weboldán tájékozódhat: <https://www.budaiszemeszet.hu/reszletfizetes>

4.5 A Budai Szemészeti Központ fenntartja a jogát az általa nyújtott egészségügyi Szolgáltatások díjának jövőbeni egyoldalú módosítására. Ezen módosítások alkalmával a

hatályos díjtáblázat és az érvényesség kezdete a Budai Szemészeti Központ hivatalos weboldalán (www.budaiszemeszet.hu) közzétételre kerül.

4.6 Ajándékutalványra vonatkozó rendelkezések

4.6.1 A Páciensnek lehetősége van ajándékkártya vásárlására. Az ajándékkártya a Budai Szemészeti Központban elérhető bármely szolgáltatásra igényelhető. Az ajándékkártya, a megvásárlástól számított 1 évig érvényes, az 1 év leteltével nem felhasználható, illetve a Budai Szemészeti Központ annak árát a lejáratú idő után visszatéríteni nem köteles.

4.6.2 Az ajándékkártyát az alábbi módokon lehetséges megvásárolni:

- A Budai Szemészeti központ rendelőjében található recepción (1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 14.)
- Telefonos igényléssel a Budai Szemészeti Központ ügyfélszolgálati telefonszámán (+36 1 240-6334)

4.6.3 A kiválasztott Szolgáltatás díjának felszámítása a vásárlás napján érvényes áraknak megfelelően történik, mely ákról a Budai Szemészeti Központ hivatalos weboldalán tájékozódhat a Páciens. Az ajándékkártyán szereplő, kiválasztott szolgáltatás felhasználásakor, az ajándékkártya vásárlásának időpontjában érvényes szolgáltatás árakat vesszük figyelembe.

4.6.4 Amennyiben a kiválasztott szolgáltatást a Páciens módosítani kívánja egy másik szolgáltatásra, abban az esetben van lehetőség az ajándékkártyán szereplő összeget, az újonnan választott szolgáltatás árából levonni. Ebben az esetben az újonnan választott szolgáltatást az ajándékkártya beváltásának időpontjában érvényes árak szerint kerül felszámításra.

4.6.5 A Budai Szemészeti Központ az ajándékutalvány értékéről számlát állít ki, valamint e-mailben egy virtuális ajándékkártyát küld a Páciens által megadott elektronikus levelezési címre. Az utalvány beváltásához az e-mailben kapott virtuális kártya felmutatása szükséges. Az ajándékkártya felmutatásának hiányában az ajándékkártya értékét érvényesíteni nem lehetséges.

4.6.6 Az ajándékkártya megvásárlásakor a Páciensnek nem szükséges megjelölnie az ajándékkártya használatára jogosult személyt, ebből adódóan az más személyre átruházható. Az ajándékutalvány 1 alkalommal használható fel.

4.7 Napszemüveg utalványra vonatkozó rendelkezések

4.7.1 A lézeres szemműtékekhez igénybevehető napszemüveg utalványok értéke az utalványon található. Az utalványok a Budai Szemészeti Központ hivatalos weboldalán tölthető le.

4.7.2 A napszemüveg utalvány készpénzre nem váltható és nem átruházható. Több Páciens napszemüveg utalványa nem összevonható.

4.7.3 Amennyiben a Páciens az utalvány értékénél kedvezőbb árú napszemüveget választ, úgy fizetési kötelezettsége nem keletkezik. Az utalvány értéke és a napszemüveg értéke közötti fel nem használt összeget a Budai Szemészeti Központ nem téríti meg. Amennyiben Páciens az

utalvány értékénél magasabb árú napszemüveget választ, úgy a különbözetet a Budai Szemészeti Központ recepcióján kell rendezni a vásárlás időpontjában.

4.7.4 A napszemüveg utalvány a lézeres szemműtét előtt nem használható fel. A Páciens a lézeres szemműtét előtt úgy tud napszemüveget választani, ha a napszemüveg teljes árát kifizeti, mely esetben az utalvány értékével megegyező összegű kedvezményt írunk jóvá a lézeres szemműtét árából. Napszemüveget férteteni, foglalni nem lehetséges.

4.7.5 A napszemüveg utalvány utólag is felhasználható, a lézeres szemműtétől számított maximum egy hétig.

4.8 A Budai Szemészeti Központ a Szolgáltatási díjról számlát állít ki, mely a szolgáltatás jellegéből adódóan ÁFA mentes. A számla minden esetben e-mailen kerül megküldésre a Páciens részére. A Páciens külön kérésére a számla nyomtatott formában is átadásra kerül.

5. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

5.1 A Budai Szemészeti Központ és Páciens között jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő szolgáltatási szerződés jön létre minden olyan esetben, amikor Páciens valamely Budai Szemészeti Központ által kínált szolgáltatást vesz igénybe.

5.2 Az egyes szolgáltatási szerződések határozott időtartamra jönnek létre, a szolgáltatás teljesítéséig.

5.3 Műtėti beavatkozás esetén a Páciens és a Budai Szemészeti Központ közt külön megállapodás (Beleegyező nyilatkozat) jön létre, melyet mindkét fél aláírásával hitelesít.

6. BETEGJOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

6.1 A Páciensek az alábbi jogokkal rendelkeznek az egészségügyi ellátások kapcsán:

- önrendelkezési jog,
- kapcsolattartási jog,
- ellátás visszautasításának joga,
- egészségügyi dokumentáció megismerésének joga,
- tájékoztatáshoz való jog,
- orvosválasztás joga.

6.1.1 Amennyiben a Páciens nem él az orvosválasztás jogával, úgy a Budai Szemészeti Központ ügyfélszolgálati munkatársa az ismertett panaszok alapján javasol szemész szakorvost az időpontfoglalásnál.

6.2 A Pácienseket az alábbi kötelezettségek terhelik az egészségügyi ellátások kapcsán:

6.2.1 A Páciens az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

6.2.2 A Páciens – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden

korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

- tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály és/vagy a szolgáltató által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

6.2.3 A Páciens köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.

6.2.4 A Páciens és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

6.2.5 A Páciens és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

6.2.7 A Budai Szemészeti Központban érvényes leletkiadás rend értelmében a TAJ számmal rendelkező Páciens leletei minden esetben felkerülnek az EESZT rendszerébe, de kérésre nyomtatott formában is átadásra kerülnek a Páciens részére. TAJ számmal nem rendelkező Páciens esetén a lelet nyomtatott formában kerül átadásra a Páciens részére.

6.2.8 Az illetékes betegjogi képviselő adatai elérhetők a Budai Szemészeti Központ rendelőiben. Illetékes betegjogi képviselő: Dr. Juhász Andrea, +36 20 489 9554.

7. PANASZOK KEZELÉSE; JOGÉRVÉNYESÍTÉS

7.1 A Budai Szemészeti Központ által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben esetlegesen felmerülő panaszokat a Páciensek az alábbiak szerint jogosultak bejelenteni.

7.1.1 Egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat a Budai Szemészeti Központ szóban és írásban fogad el a 2.1 pontban megjelölt elérhetőségeken.

7.2 A Páciens a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait az észleléstől számított lehető legrövidebb időn belül köteles a Budai Szemészeti Központ felé bejelenteni. Az egészségügyi illetve szolgáltatással kapcsolatos panaszok késedelmes bejelentéséből fakadó jogkövetkezményekért a Páciens terhelő a felelősség.

7.3 A panaszokkal kapcsolatos jogok érvényesítésére a Páciens, valamint – amennyiben a Páciens az igényérvényesítésben akadályoztatva van – az általa erre írásban (legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt okiratban) felhatalmazott személy jogosult.

7.4 A Budai Szemészeti Központ munkatársai a Páciens által bejelentett panaszra lehetőség szerint rövid úton választ adnak, indokolt esetben pedig a lehető legrövidebb időn belül megteszik a felmerült problémák elhárításához szükséges intézkedéseket. A jogi képviselők keresztül írásban bejelentett panaszokra a Budai Szemészeti Központ 30 (harminc) napon belül írásban is választ ad, amelyet a Páciens által előre megadott e-mail címre, ennek hiányában pedig a Páciens által megadott postacímre vagy a jogi képviselő postacímére juttat el.

8. ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

8.1 Páciens tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlen adatainak kezelése, amelyeket a Budai Szemészeti Központ a mindenkori adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezel.

8.2 Az adatvédelmi tájékoztató megtalálható a Budai szemészeti Központ hivatalos weboldalán. (Budai Szemészeti Központ adatvédelmi tájékoztató)

9.EGYÉB

9.1 Jelen ÁSZF 2023. január 1. napján lép hatályba.

9.2 A Budai Szemészeti Központ fenntartja a jogát a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének a jövőre nézve irányadó egyoldalú módosítására. A módosítások alkalmával az ÁSZF hatályos szövege a hatályba lépés előtt 4 nappal a Budai Szemészeti Központ hivatalos weboldalán (www.budaiszemeszet.hu) közzétételre kerül.

Kelt Budapest, 2022.12.28.