

Notis Perlindungan Data Peribadi



(Berkuatkuasa pada:02.01.19)

(Terakhir dikemaskini pada:30.05.22)

PENGENALAN

Majlis Bandaraya Seberang Perai mengambil berat mengenai perlindungan data peribadi anda. Notis ini menjelaskan bagaimana Majlis Bandaraya Seberang Perai memproses data peribadi anda bermula daripada pengumpulan, penggunaan, perkongsian dan pemusnahan serta langkah keselamatan yang kami ambil untuk memastikan data peribadi anda dilindungi sebaiknya.

PENGUMPULAN

Kami mengumpul data peribadi iaitu nama, alamat rumah, alamat e-mel, nombor telefon dan nombor akaun anda.

SUMBER PENGUMPULAN

Kami mendapatkan data peribadi anda daripada:

1. Borang pendaftaran ahli baru di laman sesawang dan sistem MBSP.
2. Borang pembelian
3. Cookies

TUJUAN PENGUMPULAN

Kami mengumpul data peribadi anda untuk:

1. Memproses permohonan anda untuk perkhidmatan kami
2. Memberikan perkhidmatan berkaitan

BAGAIMANA DIPROSES

Kami memproses data peribadi anda hanya di dalam Malaysia sahaja. Tiada data peribadi yang dipindahkan ke luar Malaysia.

PENZAHIRAN

Kami akan menzahirkan data peribadi anda kepada:

1. Pihak ketiga yang dilantik bagi memproses perkhidmatan anda
 2. Pihak berkuasa untuk tujuan undang-undang
-

LANGKAH KESELAMATAN

Kami mengambil langkah-langkah berikut untuk melindungi data peribadi anda:

1. Memastikan data peribadi anda disimpan dengan sebaiknya mengikut kehendak Akta 709
2. Memastikan kakitangan kami tidak menyalahgunakan data peribadi anda
3. Mempunyai kontrak perlindungan data peribadi dengan pihak pembekal sistem dilantik, pihak kurier dilantik.

Walau bagaimanapun, anda bertanggungjawab untuk menjaga kata laluan dengan baik dan tidak menzahirkannya kepada pihak lain bagi mengelakkan risiko pencerobohan terhadap data peribadi anda.

TEMPOH PENYIMPANAN

Kami akan menyimpan data peribadi anda selama 7 tahun / selagi anda menjadi pelanggan kami. Sekiranya anda tidak lagi menjadi pelanggan kami, data peribadi anda akan dihapuskan secara berperingkat.

HAK ANDA

Anda berhak untuk:

1. Membetulkan / mengemaskini data peribadi anda
2. Mengakses data peribadi anda yang kami simpan
3. Menarik balik persetujuan memproses data peribadi

HUBUNGI KAMI

Anda boleh hubungi kami berkaitan data peribadi anda melalui:

En. Abdul Fikri Ridzauudin bin Abdullah

Pengarah Teknologi Informasi Dan Komunikasi

Majlis Bandaraya Seberang Perai

04-5497 555/405

fikri@mbsp.gov.my
