

令和5年5月12日

報道関係者各位

檜原市役所 魅力創造部 観光政策課
檜原市役所 総務部 情報公開室

檜原市の特産品プレゼントキャンペーンにかかる 個人情報の流出について

令和5年4月18日に情報公開請求者1名に対し、檜原市の特産品プレゼントキャンペーンで実施したアンケートの回答内容が入ったエクセルファイルを提供した際に、回答者の住所が含まれた状態で提供してしまう個人情報の流出事案が発生しました。なお、氏名、電話番号は含まれていません。

この度の個人情報の流出について、アンケートにご協力いただきました皆さまに、心から深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底してまいります。

【流出した個人情報】

檜原市の特産品プレゼントキャンペーンで実施したアンケート回答者の住所 全759件

【事案発生の経緯】

- ①令和5年4月18日に観光政策課からエクセルファイルを情報公開室に庁内メールで送信した。
- ②同日、情報公開室から情報公開請求者1名にエクセルファイルを外部メールで送信した。
- ③令和5年4月19日に観光政策課でエクセルファイルを確認したところ回答者の住所が含まれていることが判明したため、直ちに情報公開室に連絡した。
- ④同日、情報公開室から情報公開請求者1名に連絡し、直ちに提供したエクセルファイルを削除することに同意いただき、削除していただいた。また、外部に拡散されていないことを本人に確認した。

【発生原因】

エクセルファイルの提供に際し、両課ともにデータ内容の確認が不十分であったため。

【対応状況】

令和5年5月1日付、アンケート回答者に対して、個人情報流出事案が発生したことをお知らせするとともにお詫びする文書を発送した。

なお、現時点で、情報公開請求者1名以外への流出及び不正利用の事実等の二次被害は確認されていません。

【今後の対策】

個人情報の取扱いを再確認するとともに、提供する前に複数人による確認・点検を徹底することで、再発防止に努めます。今後このような事態が生じないよう、個人情報の厳重かつ適正な管理を行ってまいります。

※本件に関しましては、5月15日（月）14時から記者クラブにて記者発表を行います。

＜本件に関する問い合わせ先＞

（アンケートについて）

橿原市 魅力創造部 担当：渡海
観光政策課 担当：長谷川
TEL：0744-21-1115（直通）

（情報公開について）

橿原市 総務部 担当：山本
情報公開室 担当：吉住
TEL：0744-21-1130（直通）