

8. A.C.E. Awards sahiplerini buldu!

Müşteri memnuniyeti alanında 60 farklı kategoride toplam 113 markanın dereceye girdiği 8. Achievement In Customer Excellence (ACEAwards) ödülleri sahiplerini buldu.

Şikayetvar tarafından gerçekleştirilen 1.5 milyonu aşkın müşteri memnuniyeti anketi baz alınarak hazırlanan "Müşteri Deneyim Endeksi" sonuçlarına göre; Diamond, Gold ve Silver olmak üzere 3 ana kategoride belirlenen A.C.E. Awards, mükemmel müşteri memnuniyeti deneyimi sağlayan markalara takdim edildi.

Türkiye'yi yasa boğan deprem felaketi nedeniyle bu yılki töreni iptal edilen A.C.E. Awards'ta kategorisinde başarıyı yakalayan tüm markaları Şikayetvar olarak tebrik ediyor, iş dünyasını derinden etkileyen zorluklara rağmen önümüzdeki yılın da müşteri memnuniyetinin yeniden zirvede olacağı bir dönem olmasını diliyoruz.

Ödüle Hak Kazanan Markalar

Akaryakıt

Opet (Diamond)

Akü

Yiğit Akü (Diamond)

Ankastre

Simfer (Diamond)

Franke (Gold)

Teka (Silver)

Ayakkabı Mağaza Zinciri

FLO Ayakkabı (Diamond)

Bankacılık A

QNB Finansbank (Diamond)

Akbank (Gold)

Bankacılık B

Odeabank (Diamond)

HSBC (Gold)

Şekerbank (Silver)

Beyaz Eşya

Beko (Diamond)

Arçelik (Gold)

Profilo (Silver)

Bilet Siteleri (Ulaşım)

Obilet (Diamond)

Cep Telefonu

Samsung (Diamond)

Departman Mağazacılığı

Boyner (Diamond)

Digital Platform

KabloTV (Diamond)

TV+ (Gold)

Elektrikli Ev-Mutfak Aletleri

Stilevs (Diamond)

King (Gold)

Tefal (Silver)

Elektronik Para Uygulamaları

ininal Kart (Diamond)

Papara (Gold)

Paycell (Silver)

Elementer Sigorta A

Aksigorta (Diamond)

Doğa Sigorta (Gold)

Anadolu Sigorta (Silver)

Elementer Sigorta B

Ethica Sigorta (Diamond)

Zurich Sigorta (Gold)

Ray Sigorta (Silver)

Emeklilik ve Hayat Sigorta

AgeSA Hayat ve Emeklilik (Diamond)

Türkiye Hayat Emeklilik (Gold)

MetLife Emeklilik ve Hayat (Silver)

Enerji Dağıtım

TREDAŞ (Diamond)

SEDAŞ (Gold)

Enerji Perakende

Zorlu Enerji (Diamond)

DEPSAŞ Enerji (Gold)

Fastfood Zinciri

Little Caesars (Diamond)

Domino's Pizza (Gold)

Giyim Markaları B Segment

Ipekyol (Diamond)

Giyim Markaları C Segment

DeFacto (Diamond)

LC Waikiki (Gold)

Mavi (Silver)

Güvenlik Sistemleri

Kale Alarm (Diamond)

Pronet (Gold)

Hızlı Teslimat

PackUpp (Diamond)

Isı Sistemleri

Baymak (Diamond)

İletişim (GSM)

Turkcell (Diamond)

Vodafone (Gold)

İnternet Servis Sağlayıcılar

Kablonet (Diamond)

Vodafone Net (Gold)

Superonline (Silver)

Kahve Zinciri

Tchibo (Diamond)

Kamu Bankacılığı

Halkbank (Diamond)

Kargo

Yurtiçi Kargo (Diamond)

MNG Kargo (Gold)

Sürat Kargo (Silver)

Kargo E-Ticaret

hepsiJET (Diamond)

KARGOMsende (Gold)

Sendeo (Silver)

Katılım Bankacılığı

Albaraka Türk (Diamond)

Kombi

Ferrolı Türkiye (Diamond)

Warmhaus (Gold)

Kozmetik Mağaza Zinciri

Watsons (Diamond)

Gratis (Gold)

Kripto-Sanal Para Borsası

Bitlo (Diamond)

Icrypex (Gold)

Lojistik

Horoz Lojistik (Diamond)

Market Alışveriş Uygulamaları

İsteGelsin (Diamond)

Hepsiburada Market (Gold)

Marketler Zinciri

CarrefourSA (Diamond)

Onur Market (Gold)

Marketler Zinciri (İndirim)

A101 (Diamond)

Mobilya Mağaza Zincir

Bellona (Diamond)

İstikbal (Gold)

Mobilya Mağaza Zinciri (B)

Mondi (Diamond)

Konfor Mobilya (Gold)

Kilim Mobilya (Silver)

Network Satış Markaları

Farmasi (Diamond)

Online İkinci el Otomobil

VavaCars (Diamond)

Oto Kiralama

Sixt (Diamond)

Garenta (Gold)

Oto Kiralama Araç Paylaşım

MOOV (Diamond)

Otomotiv A

Ford (Diamond)

Renault (Gold)

Fiat (Silver)

Otomotiv B

Dacia (Diamond)

Otomotiv Lüks

BMW (Diamond)

Ödeme Sistemleri

PayTR (Diamond)

iyzico (Gold)

PayFix (Silver)

Pazar Yeri Siteleri

Hepsiburada (Diamond)

Pazaryeri Siteleri (B)

Morhipo (Diamond)

PttAVM (Gold)

Seri İlan - Oto Kiralama

Yolcu360 (Diamond)

Tasarruf Finansman Şirketleri (Ev)

Katılımevim (Diamond)

Eminevim (Gold)

Tasarruf Finansman Şirketleri (Otomobil)

EminOtomotiv (Diamond)

Tatil Pazarlama

Tatil.com (Diamond)

Tatil Sepeti (Gold)

Jolly Tur (Silver)

Teknoloji Mağaza Zinciri

Teknosa (Diamond)

Teknoloji Ürün Siteleri

İncehesap (Diamond)

Televizyon Ses ve Görüntü Sistemleri

Arçelik (Diamond)

Beko (Gold)

Sunny (Silver)

Vitrifiye

VitrA (Diamond)

Yapı Market Zinciri

Koçtaş (Diamond)

Yatak Marka Mağaza

İşbir Yatak (Diamond)

İdaş (Gold)

Yemek Kartları

Multinet (Diamond)

Sodexo (Gold)

#şikayetvarödülleri #şikayetvar #müşterimemnuniyeti #cx #müşterideneyimi