

- Nieuwe app met bustijden
- 1500 displays in Haaglanden
- GOVI nu tot 15 keer sneller
- EBS aangesloten op GOVI

Nieuwe app met bustijden: OVinfo

Er is een nieuwe gratis app op de markt gebracht waarmee je in een deel van Nederland actuele vertrektijden op je smartphone kunt zien: OVinfo. Deze app betreft de actuele vertrektijden van openOV, een initiatief om actuele reisinformatie over het openbaar vervoer voor iedereen vrij toegankelijk te maken. OpenOV tapt de actuele vertrektijden weer af via een api ('kraantje') van GOVI. Tot nu toe geeft GOVI alle actuele vertrektijden vrij van bussen die rijden in opdracht van de Stadsregio Amsterdam (dus Connexxion, EBS en GVB), de provincies Noord-Holland en Utrecht (Connexxion en Veolia) en het OV-bureau Groningen Drenthe (Qbuzz). Bovendien tapt OVinfo via Arriva de actuele vertrektijden af van alle Arriva-bussen in heel Nederland. De app is ontwikkeld door Thomas Koch (22). Hij

noemt het een beta-versie omdat zijn app nog lang niet alle haltes in Nederland dekt en het laden van vertrektijden enige tijd kan duren. De tijden verschijnen in verschillende kleuren op het scherm.

Rood: bus is te laat.

Wit: geen actuele tijd.

Blauw: bus is te vroeg.

Groen: bus rijdt op tijd.

OVinfo is nu bijna 7.000 keer gedownload, waarvan de helft actief is. Van 36 gebruikers op de site van Android Market krijgt de app gemiddeld 3,4 sterren (van de 5 die er maximaal zijn te scoren). OVinfo is binnenkort ook beschikbaar voor nieuwe BlackBerry telefoons. Thomas Koch wil verder vertrektijden van treinen gaan toevoegen. Zijn wens: ook de route van de buslijn en aankomsttijden aanbieden. Wat vindt hij ervan dat nog maar enkele ov-autoriteiten hun actuele data vrijgeven? "Jammer voor de reiziger, het is nu erg karig. 9292 heeft alleen actuele informatie van Connexxion. Het is zonde om al die actuele reisinformatie te laten versloffen terwijl de reiziger ongeïnformeerd en boos op zijn bus staat te wachten. Als je weet dat de bus over een minuutje komt is, dan duurt het al een stuk minder lang."

Dep. time	Line	Destination	Bus company
12:01	158	Veghel via Heeswijk	ARRIVA
12:01	158	Veghel via Heeswijk	ARRIVA
12:17 +2	158	Den Bosch Centraal Station	ARRIVA
12:30	158	Veghel via Heeswijk	ARRIVA
12:30	158	Veghel via Heeswijk	ARRIVA
12:32	90	Den Bosch Centraal Station	ARRIVA
12:38	90	Grave Busstation	ARRIVA

Recensie: OVinfo is een handige app

De onlangs verschenen app OVinfo biedt de vertrektijden van (bijna) alle haltes in Nederland. De app is simpel in het gebruik. Je kunt kiezen om 'automatisch' de haltes te tonen die het dichtst in de buurt liggen. Ook kun je kiezen voor een lijst haltes of een projectie op de kaart. Het opvragen van de vertrektijden van langskomende bussen en trams

gaat snel. Minpuntje is nog dat het getoonde lijnnummer niet altijd het lijnnummer is dat op de bus staat, maar soms een 'systeemlijnnummer'. Dat is de code die vervoerders in hun systemen gebruiken. Top is dat van alle vervoerders de gegevens worden getoond. Je ziet van een deel van de haltes ook vertragingen in je scherm, dus weet je waar je aan toe bent. Helaas zijn de vertragingen nog niet voor alle haltes te zien. Kortom: een handige app. Snel ervoor zorgen dat alle lijnnummers oké zijn en vertragingen van alle haltes te zien zijn (RM).

Haaglanden: actuele tijden op 1500 haltes



Max Lamb

georiënteerd en dient een publieke taak, de automotive branche is marktgericht en draait om rendement,” zegt hij over het verschil. “Een ov-autoriteit is politiek, de automotive bedrijfseconomisch: meer sexy. “Zelf pakte ik altijd de auto. Het openbaar vervoer vond ik iets voor armlastigen. Als automobilist lees je geen HTM-krantjes. Zo wist ik niet dat je vanuit Voorburg met RandstadRail binnen 10 minuten op de Grote Markt staat. De marketing van het openbaar vervoer kan dus nog stukken beter en moet zich vooral richten op de net-niet-reiziger. Adequate reisinformatie is belangrijk: bekendheid met vervoeralternatieven, aansluitingen en actuele vertrektijden maakt het openbaar vervoer aantrekkelijker om te gebruiken.”

Als nieuwkomer in de wereld van de ov-infrastructuur is Lamb gelijk de DRIS ingedoken. Dat slokt nu het merendeel van z'n werktijd op. Binnenkort kan hij zich weer helemaal richten op het beheer en onderhoud van de Haagse railinfrastructuur.

In zijwand vanabri

Haaglanden telt in totaal 2000 haltes. Daarvan worden er nu 200 voorzien van DRIS displays met actuele vertrektijden. En bij 900 'rustiger' haltes met relatief minder instappers wordt momenteel een zogenaamde 'kleine' DRIS display op de haltepaal gemonteerd. Die displays moeten in mei allemaal hangen.

Ten tweede komen op belangrijke regionale ov-knooppunten in totaal 70 grote DRIS panelen te hangen met onder meer perrontoewijzing. Ook worden grote schermen in de stationshallen van Delft, Den Haag Centraal en Den Haag HS opgehangen. Alle schermen voldoen aan de richtlijnen van bureau Mijksenaar.

Lamb is ook verantwoordelijk voor de aanbesteding 'Haltevoorziening Haaglanden'. Voor de gemeenten Delft, Den Haag, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland is hij een onderhandelingsprocedure begonnen met verschillende marktpartijen. Het is de bedoeling dat er op 400 haltes DRIS displays komen. Op de 150 drukste haltes komen 'vlaggenmast displays' te staan. Ongeveer 75 drukke haltes krijgen een DRIS display in de zijwand van deabri, zodat reizigers die komen aanlopen meteen actuele vertrektijden kunnen zien. En bij 175 iets minder drukke haltes komt de DRIS display in de achterwand van deabri.

In zee met GOVI

De data van de Rotterdamse RandstadRail lijn E (Rotterdam Slinge – Den Haag Centraal) lopen binnenkort via het Rotterdamse systeem dREIS. Uitbreiding van dREIS van Rotterdam naar heel Haaglanden was een interessante optie, maar bleek op korte termijn niet haalbaar.

In Haaglanden komen allerlei datastromen samen: van de vervoerders Connexion, HTM, Qbuzz, RET en Veolia. En van de systemen GOVI, dREIS, ACIS (voor RandstadRail) en 9292. Tijd voor een gesprek met de man die orde in de chaos schept en schermen uitrolt op 1400 haltes: Max Lamb.

Lamb (47) is beleidsmedewerker verkeer en vervoer van het Stads-gewest Haaglanden. Hij is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van railinfrastructuur, dus tram en RandstadRail. HTM voert dat beheer en onderhoud uit; Haaglanden zorgt voor het beleid, het geld en de controle op die geldstromen. Zo zijn de rollen verdeeld tussen de stadsvervoerder en het stadsgewest.

Automotive is meer sexy

Lamb is twee jaar terug vanuit de automotive in het openbaar vervoer gerold. Hij heeft gewerkt bij merken als Hyundai, Mercedes, Mitsubishi en Peugeot. “Het openbaar vervoer is meer functioneel

Voor de distributie van de actuele gegevens, de aansturing van de nieuwe displays en het beheren van de hele keten (fouten signaleren en kwaliteit handhaven) heeft Lamb uiteindelijk gekozen voor de aanbidding van GOVI. “GOVI heeft een uitontwikkeld concept, veel DRIS-expertise én een goede beheerorganisatie.” Haaglanden is dus in zee gegaan met GOVI: het stadsgewest is nu lid van GOVI. Lamb: “Het eerste jaar is goed verlopen. Met de collega’s van GOVI is het prettig samenwerken. We zijn nu hard bezig om de schermen op de eerste 900 haltes aan te sluiten en goed werkend te krijgen.”

“Het bijkomend voordeel van GOVI is de managementinformatie die het systeem oplevert, bijvoorbeeld op het gebied van vervoerprestaties. Eigenlijk heb ik maar één wens met het oog op de contributie die we betalen: het zou iets kosteneffectiever kunnen.”

Een laatste display-project van Lamb omvat schermen met actuele vertrektijden op regionale Park + Ride terreinen. De eerste verschijnt in april op P+R Rijswijk Hoornwijk.

Kijk eens op verbeterde site

Kijk eens op de verbeterde website www.govi.nu. Het menu is duidelijker, de teksten zijn pakkender, de organisatieschema’s actueler en de kleuren frisser. Dit voorjaar komen er ook nog wat flitsende foto’s bij van ov-reizigers bij actuele reisinformatie op haltes. Want daar doen we het als GOVI uiteindelijk voor.



The screenshot shows the GOVI website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Grenzeloze Openbaar Vervoer Informatie' and language options 'Nederlands | English'. The main header features the GOVI logo. A left sidebar contains a menu with items like 'hoofdpagina', 'werkgebied', 'organisatie', 'aansturing', 'diensten', 'architectuur', 'nieuwsbrief', and 'contact'. The main content area has a section titled 'GOVI geeft werkelijke vertrektijden' with a detailed description of the organization's goals and a 'nieuws' section with a 'Klik hier voor de (vernieuwde!) nieuwsbrief, nummer 16 (december 2011)'. Below the news is a photo of a busy bus stop with people waiting.

GOVI is nu tot 15 keer sneller

De server van GOVI is tot vijftien keer sneller geworden. Piekbelasting als een ochtendspits heeft geen enkele invloed meer op de snelheid. Ook de capaciteit en stabiliteit van het systeem zijn meegegroeid. “De ontwikkeling heeft altijd meegelopen met de groei van GOVI,” vertelt Thomas Walta, verantwoordelijk voor de ontwikkeling van GOVI. “Nu zijn de snelheid en capaciteit voor het eerst klaar voor toekomstige groei.”

De nieuwe release van de server is begin februari uitgerold. De oude versie moest voor sommige processen nog vaak in een database lezen en schrijven. Dat kostte tijd en soms stabiliteit. De nieuwe versie doet alles in z'n geheugen. Dat levert tijdswinst op.

Naast technische verbeteringen zijn er functionele verbeteringen. Walta: “Zo is de server klaar voor de koppelvlakken 7 en 8 turbo, waarmee we grote delen van de data of zelfs alle data aan derden kunnen leveren.” Dat is cruciaal voor open data en app's.

De volgende release is alweer in de maak. Dan bevatten koppelvlak 7 en 8 turbo niet alleen de passeertijden en actuele vertrektijden per halte, maar ook het ov-lijnnet: voor een beter overzicht. Ook verbetert het beheer van de vrije teksten die vervoerders tijdelijk op schermen bij haltes kunnen laten zien aan de reizigers. Die volgende release wordt vóór de zomer verwacht.

EBS met horten en stoten aangesloten

Op 10 december was de nieuwe vervoerder EBS in Waterland met de koppelvlakken 1 en 6 keurig aangesloten op GOVI. Hoe ging dat in z'n werk?

Tonny Weijn, voormalig projectleider OV-chipkaart van het Amsterdamse GVB en nu zzp'er, was door EBS ingehuurd om allerlei technische zaken te laten werken, van OV-chipkaart tot actuele reisinformatie. EBS had in totaal negen maanden de tijd om dat voor



Checken of voorspelling klopt met werkelijkheid

GOVI laat elk kwartaal de kwaliteit meten van de actuele reisinformatie op schermen bij bus- en tramhaltes. “Uiteindelijk gaat het erom wat reizigers zien op straat en niet om wat er in ons systeem staat,” licht operationeel manager René van den Berg van GOVI toe. “Dus zetten we mensen bij de haltepaal om te checken hoe laat de bus vertrekt en of de voorspelling op het scherm klopt met de werkelijkheid. Die actuele vertrektijden kloppen in 90 tot 95 procent van de gevallen tot op de minuut nauwkeurig. Het streven is boven de 95 procent te komen. De afwijkingen op straat gebruiken we om te achterhalen waar nog verbeteringen mogelijk zijn. Dat kan op vele plaatsen zijn: in de boordcomputer van de bus, de centrale GOVI-software of de beeldschermen op straat.”

GOVI nieuwsbrief is nu ook als pdf te ontvangen

Deze nieuwsbrief is ook digitaal te ontvangen. Wilt u naast de papieren versie voortaan een pdf-bestand ontvangen? Stuur dan een mailtje naar Angélique Beelen van GOVI: secretariaat@govi.nu.

Colofon

inhoud GOVI (meldpunt@govi.nu) en Marc Maartens
opmaak Lizelle van Antwerpen
abonnement Angélique Beelen, secretariaat@govi.nu

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Grenzeloze Openbaar Vervoer Informatie, een gezamenlijk project van twaalf ov-autoriteiten. Doel van GOVI: actuele reisinformatie van ov-bedrijven samenvoegen en op een standaard manier beschikbaar te stellen aan partijen die deze reisinformatie via verschillende kanalen verspreiden onder reizigers.

elkaar te krijgen. Weijn begon half april met de OV-chipkaart en eind mei met de koppelvlakken. “Omdat er weinig tot geen kennis in huis was ging dat met horten en stoten,” vertelt ze. “Bij de start op 10 december waren we live. De koppelvlakken 15 en 17 zijn pas rond de zomer nodig, wanneer er schermen met actuele reisinformatie in Waterland komen. We hebben ook een sessie gedaan met mensen van EBS, GOVI en de Stadsregio Amsterdam om kennis over te dragen.”

“In de aanbesteding had de Stadsregio Amsterdam de nieuwe vervoerder EBS verplicht om de koppelvlakken 1, 6, 15 en 17 te leveren aan GOVI,” zegt operationeel manager René van den Berg. “EBS had in een vroeg stadium een projectleider aangewezen voor overleg over de technische aansluitingen. Verder had EBS een leverancier van boordcomputers gekozen die ervaring had met het leveren van actuele gegevens aan GOVI. Dat is een slimme keus van EBS: zo voorkom je problemen. Alle data leveren van lijnen, haltes en dienstregelingen was een grote klus. EBS kon deels voortborduren op oude bestanden van de vorige vervoerder Arriva. In het begin zijn er wat problemen geweest met de nieuwe dienstregeling. Dat ging inderdaad met vallen en opstaan. Twee dagen van tevoren was alles klaar. De correcties kwamen op het allerlaatste moment. Dat ging in één keer goed: het bewijs dat standaardisatie werkt. Ons advies aan nieuwe vervoerders: kies een leverancier met ervaring, leg in een vroeg stadium contact met GOVI en steek voldoende energie in het vastleggen van de basisbestanden.”